



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช



สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
อนุมัติเมื่อวันที่.....พฤศจิกายน ๒๕๕๓
คราวประชุมครั้งที่วันที่.....พฤศจิกายน ๒๕๕๓

คำนำ

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พ.ศ. 2553 - 2556 มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาและการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยในช่วงเวลา 4 ปี นับตั้งแต่นี้เป็นต้นไป เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนด สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ และกระทรวงศึกษาธิการ รวมทั้งแผนปฏิบัติการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นแผนที่มุ่งเน้นบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัยที่กำหนดในมาตรา 7 และมาตรา 8 แห่ง พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พ.ศ. 2547

มหาวิทยาลัยขอขอบคุณคณะกรรมการและผู้ที่เกี่ยวข้องจากทุกหน่วยงานที่มีส่วนร่วมคิดให้ข้อเสนอแนะ และร่วมจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับนี้จนสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

(นายฉัตรชัย ศุกระกาญจน์)

อธิการบดี

สารบัญ

	หน้า
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	
ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)	3
ส่วนที่ 3 ความเชื่อมโยงแผนกับยุทธศาสตร์ระดับชาติและระดับกระทรวงศึกษาธิการ	9
ส่วนที่ 4 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 – 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	11
ส่วนที่ 5 การแปลงแผนสู่การปฏิบัติ	21
ส่วนที่ 6 แนวทางในการบริหาร ติดตาม และประเมินผล	25
ส่วนที่ 7 การทบทวน ปรับแผน	27
ภาคผนวก	
ผนวก ก บทสรุปผู้บริหาร แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 - 2556	
ผนวก ข แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 - 2556	
ผนวก ค ประกาศสภามหาวิทยาลัยฯ เรื่อง นโยบายของมหาวิทยาลัย พ.ศ.2552 - 2555	
ผนวก ง ปณิธาน เข้มมั่ง และจุดเน้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พ.ศ.2553	
ผนวก จ ประกาศมหาวิทยาลัยฯ เรื่อง นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	
ผนวก ฉ ประกาศมหาวิทยาลัยฯ เรื่อง การนำนโยบายของมหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติ	
ผนวก ช คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 – 2556 จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ที่สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 - 2556 และของกระทรวงศึกษาธิการ ที่สำคัญ คือเป็นแผนที่มุ่งส่งเสริมและสนับสนุนต่อความสำเร็จของแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2553 – 2556 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อให้มหาวิทยาลัยบรรลุวิสัยทัศน์ที่ว่า “มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในภูมิภาค เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ เป็นเลิศทางศิลปวัฒนธรรม เป็นผู้นำการพัฒนาท้องถิ่น” รวมทั้งการกำหนดทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยให้ไปสู่การวางรากฐานเป็น SMART University ในลำดับต่อไป

ทั้งนี้รายละเอียดของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 – 2556 สรุปได้ดังนี้

ปรัชญา/ปณิธาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งอนาคตด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
SMART University of ICT
(SMART = Service, Management, Accurate, Resource, Team)

วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ในปี 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชมีการนำไอซีทีมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานครอบคลุมทุกภารกิจ ที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย

พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. พัฒนาบุคลากร และนักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สอดคล้องกับภารกิจที่ได้รับผิดชอบ
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความพร้อมครอบคลุมภารกิจ และเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ
3. พัฒนาระบบสารสนเทศให้ครอบคลุมภารกิจ ถูกต้อง และทันสมัย พร้อมทั้งจะใช้นับสนุนการตัดสินใจในการบริหารจัดการทุกระดับ
4. พัฒนาการบริหารจัดการเพื่อมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเต็มประสิทธิภาพ และเหมาะสม

วัตถุประสงค์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาบุคลากรและนักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะทางด้านไอซีทีอย่างเป็นระบบ
2. เพื่อพัฒนา ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางด้านไอซีทีที่ครอบคลุม ได้มาตรฐานสากล และทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการแก่ผู้ใช้บริการ
3. เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศตรงกับความต้องการและสะดวกในการใช้งานของผู้ใช้บริการ
4. เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรไอซีทีแบบรวมศูนย์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์หลักระดับมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์หลักระดับมหาวิทยาลัย
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร นักศึกษาให้เป็นเลิศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	บุคลากร และนักศึกษามีความรู้และทักษะการใช้ไอซีที ก้าวทันความเปลี่ยนแปลง
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	โครงสร้างพื้นฐานทางด้านไอซีทีที่มีประสิทธิภาพทันสมัย สามารถตอบสนองการทำงานทุกภารกิจ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกภารกิจ	ระบบสารสนเทศมีความครอบคลุม ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และสร้างความประทับใจแก่ผู้ใช้บริการ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้เอื้อต่อการบริหารและการบริการ	บริหารจัดการแบบรวมศูนย์บริการประสานภารกิจ (One Stop Service) เกิดประโยชน์สูงสุด

ส่วนที่ 1

บทนำ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปีงบประมาณ พ.ศ.2553 - 2556 ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน ในการปฏิบัติภารกิจและสนองความคิดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการและของประเทศ แผนดังกล่าวจะนำไปใช้เป็นกรอบและแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยในระยะ 4 ปี (พ.ศ.2553 - 2556) ซึ่งจะช่วยสนับสนุนการพัฒนา มหาวิทยาลัยไปสู่วิสัยทัศน์ “มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในภูมิภาค เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ เป็นเลิศทางศิลปวัฒนธรรม เป็นผู้นำการพัฒนาท้องถิ่น” ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่กำหนดขึ้นจะเสริมสร้างศักยภาพและเพิ่มความสามารถในการปฏิบัติภารกิจต่างๆ ทั้งด้านการบริหารจัดการ การจัดการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตลอดจนภารกิจอื่นๆ ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 7 และมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547 ต่อไป

ในการจัดทำแผนได้ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งในกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคลากรของมหาวิทยาลัยและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในทุกระดับให้มากที่สุดในแต่ละขั้นตอน โดยจัดให้มีการประชุมปฏิบัติการเพื่อระดมความคิดเห็นและรับฟังความคิดเห็นอย่างต่อเนื่อง ทั้งระดับนโยบาย ผู้ให้บริการ และผู้รับบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยได้นำข้อมูลและความคิดเห็นต่างๆ ที่ได้มาประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ และนำกลับไปพิจารณาร่วมกันอีกครั้งในแต่ละขั้นตอน จนกระทั่งการจัดทำแผนนี้ได้แล้วเสร็จ และถือได้ว่าเป็นแผนที่จัดทำขึ้นจากความร่วมมือ ร่วมทำ และร่วมริเริ่มโดยบุคลากรของมหาวิทยาลัยในแต่ละฝ่าย เพื่อนำไปสู่การร่วมแรง ร่วมใจในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยในระยะ 4 ปีต่อไป

นอกจากกระบวนการจัดทำแผนซึ่งเน้นการมีส่วนร่วมในทุกฝ่ายตามที่ได้กล่าวไปแล้ว ในโครงสร้างของแผนได้กำหนดในเป็นแผนแบบมุ่งเน้นผลงาน (Performance base) มีผลผลิต ผลลัพธ์ ดัชนีชี้วัดความสำเร็จและเป้าหมายความสำเร็จที่ชัดเจน รวมทั้งได้เสนอกรอบแนวทางในการติดตาม และประเมินผลที่สอดคล้องรองรับกัน

มหาวิทยาลัยได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่สมดุลและยั่งยืนบนพื้นฐานปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง อันเป็นนโยบายหลักของรัฐบาล ในขณะเดียวกันก็ตระหนักถึงประโยชน์สูงสุดในการให้บริการตามภารกิจของมหาวิทยาลัยเป็นสำคัญ

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

จากการระดมความคิดจากบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยได้วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกตลอดจนศักยภาพพื้นฐาน เพื่อประมวลถึงผลกระทบที่ส่งผลต่อการปฏิบัติการกิจในอนาคต ประกอบการพิจารณา กำหนดทิศทาง นโยบายการพัฒนาและการบริหารจัดการ อันจะนำไปสู่การวางแผนในการดำเนินการกิจของมหาวิทยาลัยให้บรรลุวิสัยทัศน์ และสนองนโยบายแห่งรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถสรุปได้ดังนี้

ด้าน	จุดแข็ง/จุดอ่อน	แนวทางการพัฒนา
บุคลากร 1. มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของหน่วยงานและมีหัวหน้างานประเมินตรวจสอบดูแล 2. พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้สามารถนำไปพัฒนาระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพ ปรับความรู้พื้นฐานสำหรับบุคลากรแต่ละระดับให้ได้มาตรฐานด้านไอซีที 3. คณาจารย์และบุคลากรมีความรู้และทักษะในการใช้ไอซีที	จุดแข็ง 1. หน่วยงานส่วนใหญ่มีบุคลากรที่สามารถดูแลระบบปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน 2. มีนโยบายสนับสนุนด้านงบประมาณแก่นักวิจัย จุดอ่อน 1. จำนวนบุคลากรด้านไอซีทีมีไม่เพียงพอ 2. ขาดบุคลากรที่มีความรู้ และทักษะทางด้านไอซีที 3. ขาดแผนการพัฒนาบุคลากรด้านไอซีที	1. จัดให้มีทีมงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบและพัฒนาไอซีทีที่ครอบคลุมทุกพันธกิจอย่างต่อเนื่อง 2. จัดให้มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีที

ด้าน	จุดแข็ง/จุดอ่อน	แนวทางการพัฒนา
<p>โครงสร้างพื้นฐาน</p> <ol style="list-style-type: none"> มีโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีที่ครอบคลุม ทุกหน่วยงานควรมีอุปกรณ์เครือข่ายที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานทุกภารกิจของมหาวิทยาลัย มีการกำหนดระยะเวลาในการจัดหาที่ชัดเจน พร้อมทั้งพัฒนาบุคลากร นำระบบ VoIP มาใช้ในการติดต่อสื่อสาร 	<p>จุดแข็ง</p> <ol style="list-style-type: none"> มีแผนและนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน และมีความต่อเนื่อง มีระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่สามารถรองรับความต้องการของผู้รับบริการ <p>จุดอ่อน</p> <ol style="list-style-type: none"> งบประมาณในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไม่เพียงพอ ระบบไฟฟ้าขัดข้องบ่อย และไม่มีระบบการใช้ไฟฟ้าสำรองที่ดี หน่วยงานต่างๆ ไม่มีสถานที่สำหรับติดตั้งระบบไอซีทีต่างๆ ที่เหมาะสม ระบบอินเทอร์เน็ตยังไม่เสถียร ห้องบริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอ <p>โอกาส</p> <p>มีภัยคุกคามระบบจากภายนอกน้อย</p>	<ol style="list-style-type: none"> เร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีให้ครอบคลุม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสำหรับการบริหาร และการบริการทุกภารกิจ จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับงานบริหาร และงานบริการทุกภารกิจ จัดให้มีคอมพิวเตอร์บริการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่เพียงพอ จัดให้มีระบบและมาตรการการป้องกันการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านไอซีที

ด้าน	จุดแข็ง/จุดอ่อน	แนวทางการพัฒนา
<p>ระบบสารสนเทศ มีระบบสารสนเทศเทศบาลแบบ รวมศูนย์เป็นระบบเดียวกัน</p>	<p>จุดแข็ง มีนโยบายในการพัฒนาระบบ สารสนเทศ</p> <p>จุดอ่อน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบงานต่าง ๆ ขาดการ ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน และระบบยังพบข้อผิดพลาด ในการใช้งาน 2. มีระบบแจ้งข้อผิดพลาดใน การใช้งานไม่ครอบคลุม 3. เว็บไซต์ยังขาดระบบสืบค้น ข้อมูล / สารสนเทศที่ ครอบคลุม 4. มีการนำแอปพลิเคชันจาก อินเทอร์เน็ตมาใช้ร่วมกับ ระบบสารสนเทศของ มหาวิทยาลัยน้อย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. ปรับปรุงพัฒนาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การบริหารจัดการให้ ครอบคลุมทุกภารกิจ 2. เร่งรัด จัดทำ พัฒนาระบบ สารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ การเงิน บัญชีกองทุน โดยเกณฑ์ พึ่งรับ-พึงจ่าย ลักษณะ 3 มิติ

ด้าน	จุดแข็ง/จุดอ่อน	แนวทางการพัฒนา
<p>การใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ห้องเรียน ห้องทำงานที่เพียบพร้อมด้วยระบบ ICT และบรรยากาศของห้องควรเหมาะสมต่อการใช้งาน 2. มีการใช้ e-Learning ในการจัดการเรียนรู้ 3. มีการใช้ Courseware สนับสนุนการเรียนการสอนอย่างเต็มประสิทธิภาพ 4. มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานและการบริหารจัดการ (MIS) 5. มีการพัฒนาระบบ ICT เพื่อส่งเสริม และสนับสนุนการวิจัยอย่างจริงจัง 6. มีระบบการปฏิบัติงานโดยใช้ระบบ e-Office ในการปฏิบัติงาน 	<p>จุดแข็ง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบสนับสนุนการจัดทำ e-Learning แก่อาจารย์และบุคลากร <p>จุดอ่อน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบ e-Learning หลายระบบ มีรายวิชาในระบบ e-learning น้อย เพิ่ม/ลดรายวิชาเองไม่ได้ ใช้งานไม่คล่องตัว เครื่องมือไม่เพียงพอขาดแผนการพัฒนา และขาดงบประมาณในการบริหารจัดการ 2. ขาดระบบสารสนเทศที่คอยสนับสนุนด้านงานวิจัย 3. เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ไม่สามารถบูรณาการได้ทั่วถึงทุกภารกิจ <p>โอกาส</p> <p>มีงานวิจัยด้าน ICT เพิ่มมากขึ้น</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ของบุคลากรและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง 2. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการใช้ไอซีทีสำหรับการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 3. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาวิชาการด้านไอซีทีแก่ท้องถิ่น 4. เร่งรัดปรับปรุงข้อมูลในระบบสารสนเทศต่างๆ ให้ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมทั้งจะนำไปสร้างสารสนเทศรูปแบบต่างๆ

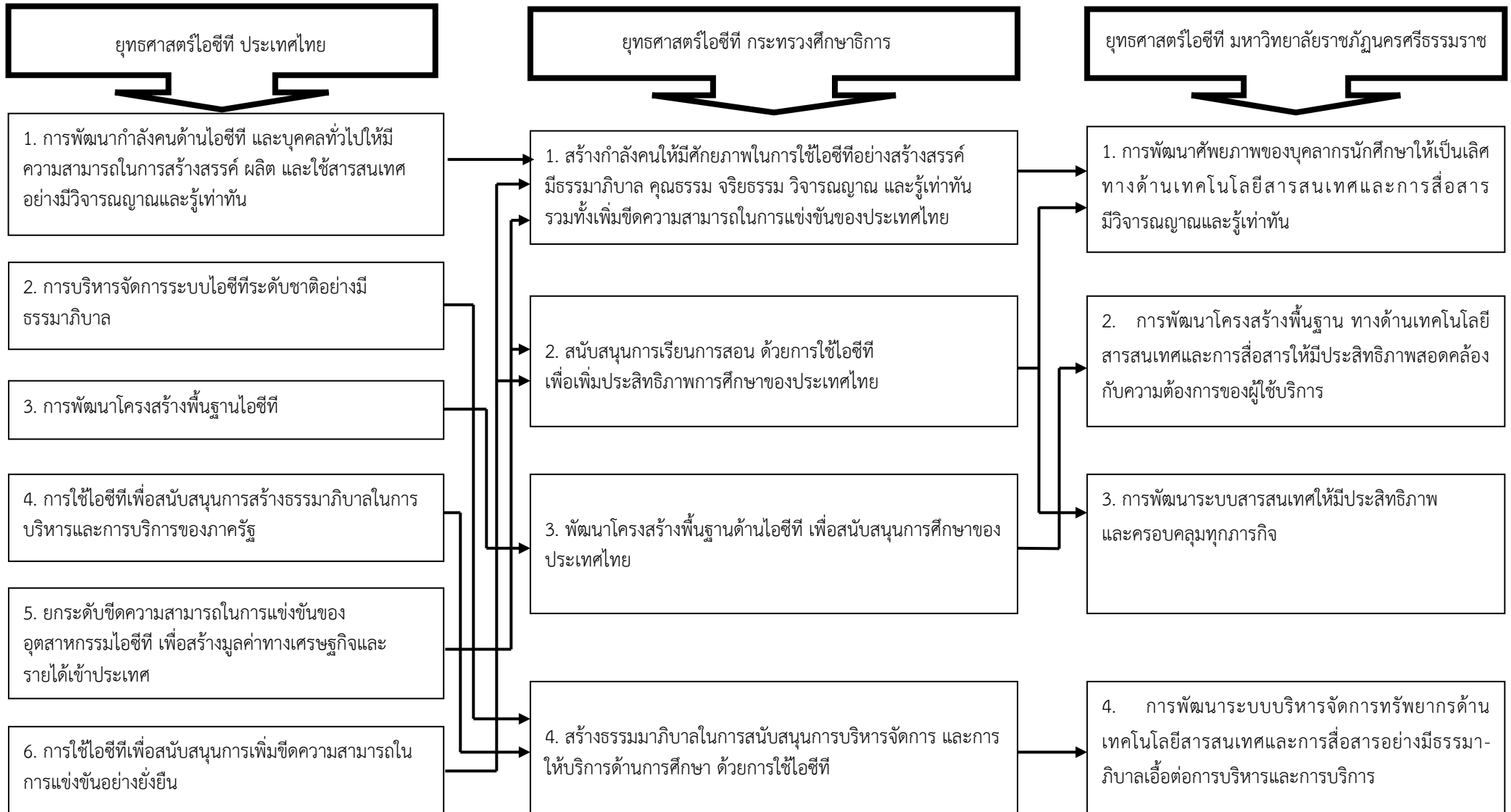
ด้าน	จุดแข็ง/จุดอ่อน	แนวทางการพัฒนา
<p>การบริหารจัดการ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ทุกภารกิจมีกระบวนการงานที่ชัดเจน ได้มาตรฐาน และสามารถตรวจสอบได้ 2. มีการกำหนดมาตรฐานทางด้านไอซีทีที่เป็นสากล 3. มีการประชุมบุคลากรด้านไอซีทีทุกเดือน 4. มีคู่มือระบบ คู่มือโปรแกรม และคู่มือการใช้งานระบบไอซีทีครบทุกระบบ 5. ปรับปรุงโครงสร้างการบริหาร ให้มีบุคลากรคอยดูแลระบบไอซีทีที่ 6. มีแผน และมีหน่วยงานรับผิดชอบในการดูแล บำรุงรักษา ทรัพยากรไอซีทีอย่างเป็นระบบ 7. มีการใช้ทรัพยากรด้านไอซีทีสำหรับการแสวงหารายได้ 	<p>จุดแข็ง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. มีเครือข่ายความร่วมมือจากหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก 3. มีการใช้ระบบไอซีทีเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ พัฒนาการเรียนการสอน งานวิจัย การบริหารจัดการ <p>จุดอ่อน</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการกำหนดระยะเวลาการให้บริการที่จำกัด ส่งผลให้การดำเนินงานของระบบไม่สามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้ในระยะเวลาจำกัด เช่น ระยะเวลาลงทะเบียนของนักศึกษา เป็นต้น 2. การประชาสัมพันธ์ยังซ้ำซ้อนและไม่ทั่วถึง 3. ไม่สามารถปรับระบบการบริหารจัดการให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงได้ 4. ขาดการส่งเสริมการใช้ไอซีทีอย่างจริงจัง 5. ขาดระบบและกลไกในการพัฒนาด้านไอซีที 6. ขาดการติดตาม และประเมินผลอย่างเป็นระบบ 7. คณะกรรมการยังขาดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. พัฒนาระบบงานให้ได้มาตรฐาน ชัดเจน และครอบคลุมทุกพันธกิจ 2. นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการและการบริการอย่างเป็นระบบ 3. จัดทำแผนการดำเนินงานกิจกรรมด้านไอซีทีที่ต่อเนื่อง 4. จัดให้มีการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลอย่างเป็นระบบ

ด้าน	จุดแข็ง/จุดอ่อน	แนวทางการพัฒนา
	<p>8. ขาดความร่วมมือในการวางแผนและพัฒนา</p> <p>9. ขาดแผนพัฒนาอย่างเป็นระบบ</p> <p>10. ขาดทีมงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ครอบคลุมทุกพันธกิจ</p> <p>โอกาส</p> <p>1. มหาวิทยาลัย ชุมชน มีความต้องการใช้ระบบไอซีทีเพิ่มขึ้น</p> <p>2. มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก</p> <p>3. สามารถนำระบบไอซีทีไปใช้ลดต้นทุน และเพิ่มมูลค่าการดำเนินงานต่างๆ ตามภารกิจ</p>	

ส่วนที่ 3

ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
พ.ศ. 2553 – 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
กับยุทธศาสตร์ระดับชาติ และกระทรวงศึกษาธิการ

ความสอดคล้องเชื่อมโยงของแผนแม่บทไอซีทีมหาวิทยาลัยฯ กับแผนแม่บทไอซีทีระดับชาติ และแผนแม่บทไอซีทีของกระทรวงศึกษาธิการ



ส่วนที่ 4

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 – 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 – 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย ปรัชญา/ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ ประเด็นยุทธศาสตร์ ความเชื่อมโยง/กับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 – 2556 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 – 2556 เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ โครงการ ผลผลิต/กิจกรรม ผู้รับผิดชอบ และกรอบงบประมาณรายจ่ายล่วงหน้า ระยะปานกลาง ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปรัชญา/ปณิธาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งอนาคตด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
SMART University of ICT
(SMART = Service, Management, Accurate, Resource, Team)

วิสัยทัศน์

ในปี 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชมีการนำไอซีทีมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานครอบคลุมทุกภารกิจ ที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย

พันธกิจ

1. พัฒนาบุคลากร และนักศึกษาให้มีความรู้ และมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สอดคล้องกับภารกิจที่รับผิดชอบ อย่างมีวิจรรย์ญาณและรู้เท่าทัน
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เพียงพอ และเหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
3. พัฒนาระบบสารสนเทศให้ครอบคลุมภารกิจ ถูกต้อง และทันสมัย พร้อมทั้งจะใช้นับสนุนการตัดสินใจในการบริหารจัดการทุกระดับ
4. พัฒนาระบบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีธรรมาภิบาล เต็มประสิทธิภาพ และเหมาะสม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อส่งเสริม สนับสนุน การพัฒนาบุคลากรและนักศึกษาให้มีความรู้ และมีทักษะทางด้านไอซีทีอย่างเป็นระบบ มีวิจารณ์ญาณและรู้เท่าทัน
2. เพื่อพัฒนา ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางด้านไอซีทีที่ครอบคลุม ได้มาตรฐานสากล ทันสมัย และเหมาะสมกับความต้องการแก่ผู้ใช้บริการ
3. เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ และสะดวกในการใช้งานของผู้รับบริการ
4. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแบบรวมศูนย์ให้เกิดความเหมาะสม อย่างธรรมาภิบาล และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

เป้าประสงค์

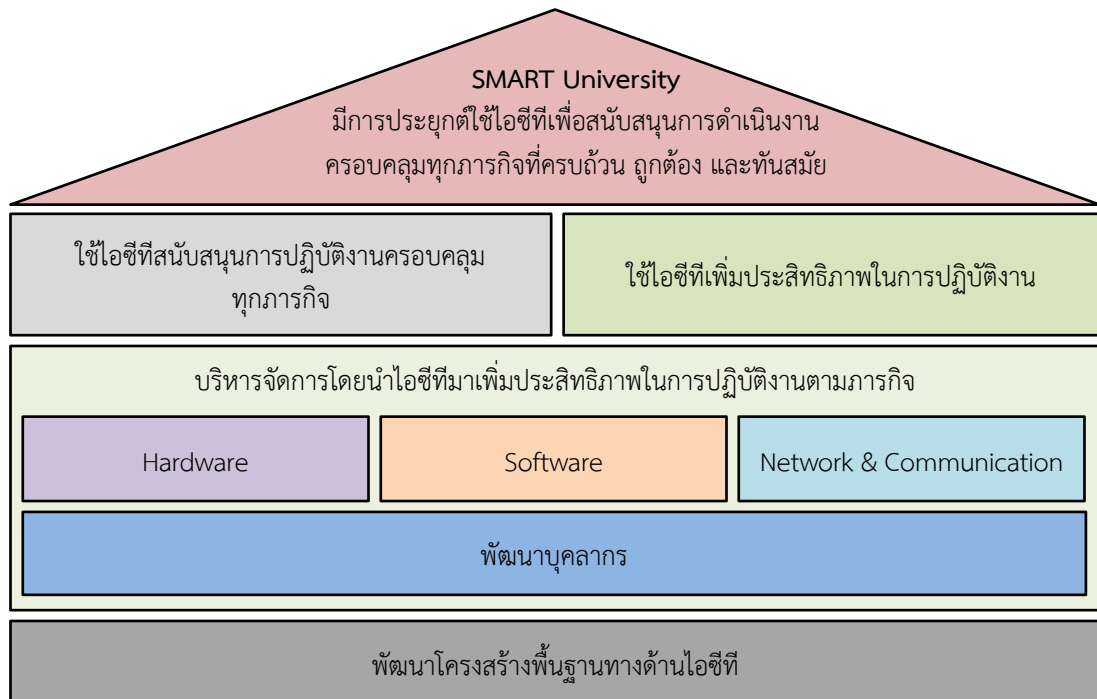
1. บุคลากร และนักศึกษาร้อยละ 80 มีความรู้และทักษะการใช้ไอซีที ก้าวทันความเปลี่ยนแปลง
2. โครงสร้างพื้นฐานทางด้านไอซีทีที่มีประสิทธิภาพ และทันสมัย สามารถตอบสนองการทำงานทุกภารกิจ ได้รับผลการประเมินความพึงพอใจด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที จากผู้รับบริการ ไม่น้อยกว่าระดับ 4.00
3. ระบบสารสนเทศสำหรับงานบริหาร และงานบริการต่างๆ มีความครอบคลุม ทันสมัย มีประสิทธิภาพ สามารถสร้างความประทับใจแก่ผู้รับบริการ มีผลการประเมินระดับความพึงพอใจในประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ไม่น้อยกว่า 4.00
4. การบริหารจัดการแบบรวมศูนย์บริการประสานภารกิจ (One Stop Service) มีธรรมาภิบาล เกิดประโยชน์สูงสุด และมีระดับผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ไม่น้อยกว่า 4.00

ประเด็นยุทธศาสตร์

มหาวิทยาลัยได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ปีงบประมาณ พ.ศ.2553 – 2556 ไว้ 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

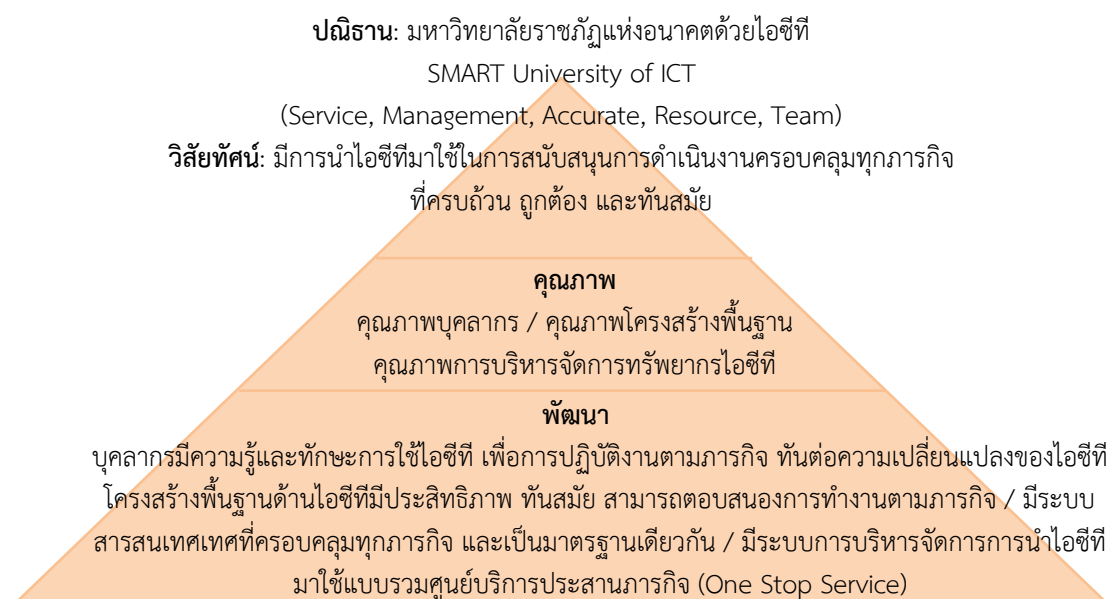
1. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรนักศึกษาให้เป็นเลิศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีวิจารณ์ญาณและรู้เท่าทัน
2. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ
3. การพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกภารกิจ
4. การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีธรรมาภิบาล เอื้อต่อการบริหารและการบริการ

จากประเด็นยุทธศาสตร์ดังกล่าว สามารถนำเสนอกรอบความคิดในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ ดังรูป



รูปแสดงกรอบความคิดในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากกรอบความคิดในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านบน สามารถนำเสนอแนวทางการพัฒนาได้ ดังรูป



รูปแสดงแนวทางการพัฒนามหาวิทยาลัยตามกรอบประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรนักศึกษาให้เป็นเลิศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
มีวิจรรย์ญาณและรู้เท่าทัน

ความเชื่อมโยง สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของ
ประเทศไทย พ.ศ. 2552 -2556

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนากำลังคนด้านไอซีที และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการ
สร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจรรย์ญาณและรู้เท่าทัน

ความเชื่อมโยง สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 - 2556

ยุทธศาสตร์ที่ 1 สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้ไอซีทีอย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล
คุณธรรม จริยธรรม วิจรรย์ญาณ และรู้เท่าทัน รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของ
ประเทศไทย

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

1. บุคลากรและนักศึกษาที่มีทักษะในการประยุกต์ใช้ไอซีทีในการปฏิบัติงานตามภารกิจและ
การแสวงหาความรู้
2. บุคลากรมีการพัฒนาทักษะด้านไอซีทีเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานและวิชาชีพ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.			
	2553	2554	2555	2556
1. ร้อยละของบุคลากรที่มีทักษะในการประยุกต์ใช้ไอซีทีสำหรับการ การปฏิบัติงานตามภารกิจและการแสวงหาความรู้	60	70	80	80
2. ร้อยละของอาจารย์ที่ใช้ไอซีทีสนับสนุนการปฏิบัติตามภารกิจ	70	80	90	95
3. ร้อยละของบัณฑิตที่มีทักษะในการประยุกต์ใช้ไอซีทีสำหรับการ การปฏิบัติงานในวิชาชีพและการแสวงหาความรู้	70	80	90	100

กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม และผู้รับผิดชอบ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
1.1 ปรับปรุง พัฒนาคุณภาพการใช้ ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ของบุคลากรและ นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	1.1.1 โครงการพัฒนาบุคลากรด้าน ไอซีที	ทุกหน่วยงาน
	1.1.2 โครงการส่งเสริมการใช้ไอซีที เพื่อการเรียนรู้	สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยี สารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

ความเชื่อมโยง สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 -2556

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที

ความเชื่อมโยง สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 - 2556

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที เพื่อสนับสนุนการศึกษาของประเทศไทย

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

มีโครงสร้างพื้นฐานทางด้านไอซีทีที่ทันสมัย และเหมาะสม สามารถตอบสนองการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยทุกภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.			
	2553	2554	2555	2556
1. สัดส่วนจำนวนระบบคอมพิวเตอร์ต่อนักศึกษา	1 : 10	1 : 9	1 : 8	1 : 8
2. สัดส่วนจำนวนระบบคอมพิวเตอร์ต่ออาจารย์	1 : 3	1 : 2	1 : 2	1 : 1
3. ระดับความพึงพอใจในประสิทธิภาพและความเพียงพอของโครงสร้างพื้นฐาน	3.51	3.80	4.00	4.20

กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม และผู้รับผิดชอบ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
เร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	โครงการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

การพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกภารกิจ

ความเชื่อมโยง สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 -2556

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้ไอซีทีเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การใช้ไอซีทีเพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน

ความเชื่อมโยง สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 - 2556

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สนับสนุนการเรียนการสอน ด้วยการใช้ไอซีทีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของประเทศไทย

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

มีระบบสารสนเทศที่ครอบคลุม ทันสมัย มีประสิทธิภาพ สร้างความประทับใจแก่ผู้ให้บริการ

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.			
	2553	2554	2555	2556
1. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลอุดมศึกษา ด้านนักศึกษา บุคลากร หลักสูตรและการเงินอุดมศึกษา และระบบฐานข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	3.51	3.80	4.00	4.20
2. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการภายในสถาบันอุดมศึกษา	3.50	3.80	4.00	4.20
3. ร้อยละของอาจารย์ที่ใช้ e-Learning ในการจัดการเรียนการสอน	50	60	70	80

กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม และผู้รับผิดชอบ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
3.1 ปรับปรุง จัดทำ พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	3.1.1 โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนและการบริหาร 3.1.2 โครงการจัดตั้งหน่วยข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์เพื่องานบริหารจัดการ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
3.2 เร่งรัด จัดทำ พัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชี	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชี	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับสำนักงานอธิการบดี
3.3 ส่งเสริม สนับสนุน เพิ่มศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	ทุกหน่วยงาน
3.4 ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ท้องถิ่น	โครงการพัฒนาวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ท้องถิ่น	ทุกหน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

การพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
อย่างมีธรรมาภิบาล เอื้อต่อการบริหารและการบริการ

ความเชื่อมโยง สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของ
ประเทศไทย พ.ศ. 2552 -2556

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานไอซีที

ความเชื่อมโยง สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 - 2556

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การบริหารจัดการระบบไอซีทีระดับชาติอย่างมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การใช้ไอซีทีเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการ
บริการของภาครัฐ

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

มีระบบการบริหารจัดการแบบรวมศูนย์บริการประชาชนภารกิจ (One Stop Service)
เกิดประโยชน์สูงสุด

ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ.			
	2553	2554	2555	2556
ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	3.51	3.75	4.00	4.25

กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม และผู้รับผิดชอบ

กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ
4.1 พัฒนาประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการสู่การเป็นสำนักงานอัตโนมัติ	โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4.2 พัฒนาระบบการบริการด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์	โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4.3 พัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางที่ได้มาตรฐาน	โครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์เพื่องานบริหารจัดการ	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ร่วมกับสำนักงานอธิการบดี

กรอบงบประมาณรายจ่ายล่วงหน้าระยะปานกลาง (MTEF)
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 – 2556

หน่วย: บาท

ประเด็นยุทธศาสตร์/โครงการ	ประมาณการรายจ่ายล่วงหน้า ปีงบประมาณ พ.ศ.			
	2553	2554	2555	2556
รวมทั้งสิ้น	29,500,000	26,300,000	24,900,000	25,800,000
รวมเงินงบประมาณ	-	-	-	-
รวมเงินรายได้	29,500,000	26,300,000	24,900,000	25,800,000
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรนักศึกษาให้เป็นเลิศทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีวิจรรย์ญาณและรู้เท่าทัน	200,000	200,000	200,000	200,000
รวมเงินงบประมาณ	-	-	-	-
รวมเงินรายได้	200,000	200,000	200,000	200,000
โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	200,000	200,000	200,000	200,000
เงินงบประมาณ	-	-	-	-
เงินรายได้	200,000	200,000	200,000	200,000
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการ	12,000,000	14,000,000	15,000,000	16,000,000
รวมเงินงบประมาณ	-	-	-	-
รวมเงินรายได้	12,000,000	14,000,000	15,000,000	16,000,000
โครงการปรับปรุงพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน	12,000,000	14,000,000	15,000,000	16,000,000
เงินงบประมาณ	-	-	-	-
เงินรายได้	12,000,000	14,000,000	15,000,000	16,000,000
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพและครอบคลุมทุกภารกิจ	16,300,000	9,100,000	8,400,000	8,300,000
รวมเงินงบประมาณ	-	-	-	-
รวมเงินรายได้	16,300,000	9,100,000	8,400,000	8,300,000
1. โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสอนและการบริหาร	7,500,000	7,500,000	7,500,000	7,500,000
เงินงบประมาณ	-	-	-	-
เงินรายได้	7,500,000	7,500,000	7,500,000	7,500,000

หน่วย: บาท

ประเด็นยุทธศาสตร์/โครงการ	ประมาณการรายจ่ายล่วงหน้า ปีงบประมาณ พ.ศ.			
	2553	2554	2555	2556
2. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณ พัสดุ การเงิน และบัญชี	8,000,000	300,000	300,000	300,000
เงินงบประมาณ	-	-	-	-
เงินรายได้	8,000,000	300,000	300,000	300,000
3. โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียน การสอน การวิจัย การบริการ และการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	500,000	1,000,000	300,000	200,000
เงินงบประมาณ	-	-	-	-
เงินรายได้	500,000	1,000,000	300,000	200,000
4. โครงการพัฒนาวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ แก่ท้องถิ่น	300,000	300,000	300,000	300,000
เงินงบประมาณ	-	-	-	-
เงินรายได้	300,000	300,000	300,000	300,000
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ ทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่าง มีธรรมาภิบาล เอื้อต่อการบริหารและการบริการ	1,000,000	3,000,000	1,300,000	1,300,000
รวมเงินงบประมาณ	-	-	-	-
รวมเงินรายได้	1,000,000	3,000,000	1,300,000	1,300,000
1. โครงการพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)	-	2,000,000	300,000	300,000
เงินงบประมาณ	-	-	-	-
เงินรายได้	-	2,000,000	300,000	300,000
2. โครงการพัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service)	500,000	500,000	500,000	500,000
เงินงบประมาณ	-	-	-	-
เงินรายได้	500,000	500,000	500,000	500,000
3. โครงการจัดตั้งศูนย์ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์ เพื่องานบริหารจัดการ	500,000	500,000	500,000	500,000
เงินงบประมาณ	-	-	-	-
เงินรายได้	500,000	500,000	500,000	500,000

ส่วนที่ 5

การแปลงแผนปฏิบัติการราชการสู่การปฏิบัติ

การแปลงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2553 – 2556
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สู่การปฏิบัติ

แนวทางการนำแผนไปสู่การปฏิบัติ

การขับเคลื่อนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชไปสู่การปฏิบัติ ให้เกิดความเป็นเลิศจะเกิดผลสัมฤทธิ์ในทางปฏิบัติได้จะต้องประกอบด้วยระบบ กลไกการดำเนินงานหลายส่วนด้วยกัน การสร้างการยอมรับและการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับในมหาวิทยาลัยเป็นสิ่งที่สำคัญ เพราะในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะสนับสนุนกลไกขับเคลื่อนการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม ควบคู่กับการวางแผนพัฒนากำลังคนให้มีสมรรถนะตามหน้าที่และความรับผิดชอบ การวางระบบ กลไกการจัดสรรทรัพยากร การบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์ ตลอดจนการพัฒนาระบบกำกับ ติดตาม และประเมินผลให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยมีแนวทางหลัก ดังนี้

ในการแปลงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2553 – 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชไปสู่การปฏิบัตินั้น ในที่นี้หมายถึงการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี โดยการถ่ายทอดนโยบาย ผลผลิต ผลลัพธ์ และค่าเป้าหมาย ให้แก่ คณะ/สำนัก/สถาบัน/หน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติให้เป็นไปอย่างสอดคล้องประสานกันทั้งในแง่ทิศทางและจังหวะเวลา โดยมีแนวปฏิบัติต่างๆ ดังนี้

1. เสริมสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรทุกระดับ จัดอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และกลวิธีนำแผนลงสู่ระดับหน่วยงาน และบุคคล เพื่อให้บุคลากรทุกระดับได้รับทราบและเกิดทักษะในการนำไปปฏิบัติ

2. การถ่ายทอดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2553 – 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สู่ระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน โดยการชี้แจงทำความเข้าใจให้เกิดความชัดเจนในแต่ละประเด็น จัดการประชุม สัมมนาเพื่อจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2553 – 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อกำหนดค่าเป้าหมาย กลยุทธ์ โครงการ/กิจกรรม ตลอดจนทรัพยากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ต้องการสำหรับจัดทำงบประมาณประจำปี พร้อมทั้งร่วมกันกำหนดแนวทางการกำกับผลการปฏิบัติงานต่อไป

3. สนับสนุนให้ระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน ชี้แจง ทำความเข้าใจ เพื่อความชัดเจนในแต่ละประเด็นที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่หน่วยงานตัวเองรับผิดชอบสู่ระดับหน่วยงานย่อยและบุคลากรในสังกัดด้วยรูปแบบต่างๆ เช่น การประชุม สัมมนา เป็นต้น

4. พิจารณาสับสนุนเพื่อให้โครงการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่กำหนดไว้สามารถดำเนินไปได้ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัย/หน่วยงานระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน ต้องให้การสนับสนุนในด้านการปรับโครงสร้าง การปรับระบบงานหรือระเบียบ การจัดหรือปรับบุคลากร การจัดสรรหรือจัดหางบประมาณ การสนับสนุนสถานที่ วัสดุอุปกรณ์ต่างๆ

5. การสร้างพลังและความร่วมมือเพื่อนำไปสู่เป้าหมายที่กำหนดไว้ ตามแผนงานและโครงการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะการปรับตัวของบุคลากรให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนั้น วิธีการที่จะนำมาใช้ประกอบด้วย การพัฒนาศักยภาพและภาวะผู้นำของผู้บริหารระดับต่างๆ การมีส่วนร่วม และการทำงานเป็นทีม

6. มหาวิทยาลัยจะจัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารองค์กรอย่างทั่วถึง และต่อเนื่อง แก่สาธารณะและบุคลากรในทุกระดับ การวางระบบสนับสนุนต่างๆ เช่น การบริหารการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาบุคลากร การบริหารแบบมีส่วนร่วม การจัดการความรู้ การบริหารความเสี่ยงด้านต่าง ๆ ตลอดจนการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ เพื่อถ่ายทอดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และค่าเป้าหมายที่สำคัญให้แก่คณะ/หน่วยงานระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน ตลอดจนภาคส่วนต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยพัฒนาระบบการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัย เพื่อประชาสัมพันธ์แผนให้บุคลากรได้รับทราบโดยทั่วกันด้วยรูปแบบที่หลากหลาย เช่น ทางเว็บไซต์ สังคมเครือข่าย สื่อแผ่นพับ เป็นต้น

8. การบริหารผลการปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยจะจัดระบบการบริหารผลการปฏิบัติงาน ให้มีกลไกเพื่อเฝ้าระวังและตรวจสอบผลการดำเนินงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีความคลาดเคลื่อนจากแผน เพื่อประกอบการตัดสินใจว่าจะต้องมีการแก้ไขอย่างไร โดยให้มีการรายงานตามลำดับขั้นของความรับผิดชอบ วิธีการติดตาม จะใช้การกำหนดกิจกรรมและขั้นตอนกิจกรรม การกำหนดตารางเวลาเริ่มต้นและสิ้นสุดการจัดทำกิจกรรม เป็นกลไกกำกับ

9. พัฒนาระบบบริหารความเสี่ยงทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อปรับปรุงแก้ไข การดำเนินงานให้บรรลุผล โดยกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบ เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่ทำให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เกิดความล่าช้า พร้อมทั้งกำหนดแนวทางแก้ไขปรับปรุง

10. การประเมินผลการปฏิบัติงานของงาน/โครงการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและความสำเร็จขององค์กร มหาวิทยาลัยจะจัดให้มีกลไกเพื่อควบคุมการปฏิบัติงานตามกลยุทธ์ และก่อให้เกิดการปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง ตลอดจนการเรียนรู้ในองค์กร โดยดำเนินการเปรียบเทียบผลการปฏิบัติงานที่ได้จริงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งในรูปผลผลิต (output) และผลลัพธ์ (outcome) ภายใต้การบูรณาการระบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของ ก.พ.ร. สมศ. สกอ. และหน่วยงานต่างๆ ให้เป็นเอกภาพ

ระบบ กลไกการนำแผนสู่การปฏิบัติ

ในการนำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2553 – 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ไปสู่การปฏิบัตินั้น มหาวิทยาลัยดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer : CIO) แจ้งให้หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยรับทราบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2553 – 2556 และให้ทุกหน่วยงานจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของตนเอง ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับมหาวิทยาลัย โดยกิจกรรมที่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานสามารถมีได้ทั้งโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับงบประมาณจากมหาวิทยาลัย โครงการ/กิจกรรมที่ไม่ได้ใช้งบประมาณ โครงการ/กิจกรรมที่ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากภายนอก และโครงการ/กิจกรรมที่ใช้เงินจากเงินรายได้ของหน่วยงาน ฯลฯ โดยระบุให้ชัดเจนถึงแหล่งที่มาของงบประมาณ

2. แผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในต้องกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมายให้ชัดเจนเพื่อการติดตามประเมินผล โดยตัวชี้วัดของหน่วยงานมาจาก

2.1 ตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยที่ปรากฏในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแผนปฏิบัติราชการประจำปี ตามปีงบประมาณ ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

2.2 สร้างตัวชี้วัดเพิ่มเติมขึ้นมาได้ตามอัตลักษณ์ของหน่วยงาน หากหน่วยงานมีจุดเด่น และตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัยยังไม่มีกำหนดไว้

2.3 เลือกตัวชี้วัดที่ปรากฏในคู่มือ/เอกสารการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปีโดยสำนักงานคณะกรรมการการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) การประเมินผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) (สมศ.) และการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ซึ่งเกี่ยวข้องกับหน่วยงาน

3. หน่วยงานภายใน เสนอแผนปฏิบัติราชการประจำปี ใ้กองนโยบายและแผนวิเคราะห์ความสอดคล้องกับนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย พ.ศ.2553-2556 แผนปฏิบัติราชการประจำปี ปณิธาน เข้มมุ่ง และจุดเน้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช และนำเสนอมหาวิทยาลัยอนุมัติต่อไป

4. เมื่อมหาวิทยาลัยอนุมัติแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายในแล้ว มหาวิทยาลัยจะจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภายใน เพื่อเป็นการติดตามและประเมินผลการทำงานของหน่วยงาน โดยการพิจารณาเลือกตัวชี้วัดตาม 2 และในแผนปฏิบัติราชการของหน่วยงานมาจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและให้มีการลงนามร่วมกันระหว่างอธิการบดีและหัวหน้าหน่วยงานระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน

5. เมื่อหน่วยงานได้ดำเนินงานในโครงการ/กิจกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามแผนปฏิบัติราชการแล้วเสร็จ ให้รายงานผลการปฏิบัติงานทั้งในด้านการใช้จ่ายงบประมาณ การบรรลุเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมทั้งผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการดำเนิน

โครงการ/กิจกรรม ตอมหาวิทยาลัย โดยผ่านกองนโยบายและแผนภายใน 15 วันหลังเสร็จสิ้นการ
ดำเนินโครงการ/กิจกรรม

6. เมื่อสิ้นงบประมาณ ใหหน่วยงานจัดทำรายงานประจำปีและรายงานการประเมินตนเอง
ตามตัวชี้วัดของโครงการ/กิจกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ปรากฏใน
แผนปฏิบัติการของตนเองเป็นเล่มเดียวกัน

7. งานประกันคุณภาพให้มีการดำเนินการตรวจ ประเมินคุณภาพภายใน แล้วจัดทำรายงาน
ประจำปี ซึ่งเป็นกรรวบรวมผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสาร ภายใต้งลยุทธและรายงานการประเมินตนเองตามตัวชี้วัดที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการ
เป็นเล่มเดียวกัน

ส่วนที่ 6

แนวทางในการบริหาร ติดตาม และประเมินผล

1. การบริหารแผน

1.1 ให้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในช่วงระยะเวลา 4 ปี (พ.ศ. 2553 - 2556) ให้สอดคล้องและสนองต่อความสำเร็จของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับนี้

1.2 กำหนดให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย โดยมี CIO เป็นประธานกรรมการ อธิการบดีและผู้ทรงคุณวุฒิเป็นที่ปรึกษา และผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกรรมการและเลขานุการ ทำหน้าที่กำหนดนโยบาย แนวทางการดำเนินการและเกณฑ์มาตรการในการติดตามประเมินผลการพัฒนาด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.3 กำหนดให้มีคณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำหน้าที่พัฒนาดูแลระบบการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่หน่วยงาน คณาจารย์ บุคลากร นักศึกษา และผู้รับบริการทั่วไป

1.4 การเสนอโครงการและงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละปีงบประมาณ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้การดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานต่างๆ เป็นไปอย่างเป็นระบบและมีเอกภาพ

2. การติดตามและประเมินผล

2.1 วัตถุประสงค์ของการติดตามประเมินผล มีดังนี้

2.1.1 เพื่อให้ทราบความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาและดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.1.2 เพื่อให้ทราบผลสัมฤทธิ์ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการตามแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในแต่ละปีงบประมาณ

2.2 แนวทางการติดตามและประเมินผล

ให้คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัย ทำหน้าที่กำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางการประเมินผลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมรายงานผลการดำเนินงานในแต่ละปีงบประมาณให้มหาวิทยาลัยทราบ

ส่วนที่ 7

การทบทวน ปรับแผน

มหาวิทยาลัยตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงของบริบททางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่อาจขึ้นได้ตลอดเวลา จึงได้กำหนดให้มีการทบทวนปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ เพื่อให้ยืดหยุ่นและเหมาะสมกับสถานการณ์ในลักษณะแผนพัฒนาแบบหมุนเวียน (Rolling Plan) ซึ่งจะต้องมีการทบทวนและปรับปรุงใหม่ให้ทันต่อสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง โดยหน่วยงานระดับคณะ/สำนัก/สถาบัน ดำเนินการเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อขออนุมัติปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อหน่วยงานยกเลิกหรือปรับปรุงโครงการที่มีผลทำให้เป้าหมายการดำเนินงาน กิจกรรม และงบประมาณเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ในกรณีที่ไม่มี การขอปรับแผนดังที่กล่าวมา การกำกับ ติดตาม และประเมินผลจะยึดถือแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารที่มหาวิทยาลัยอนุมัติไว้เดิม

บรรณานุกรม

- คณะรัฐมนตรี. (2552). คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี. สืบค้นเมื่อ กรกฎาคม 19, 2553, จาก http://www.cabinet.thaigov.go.th/acrobat/pol_28.pdf
- เทคโนโลยีสารสนเทศ, กระทรวง. (2553). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 – 2556. สืบค้นเมื่อ กรกฎาคม 19, 2553, จาก <http://www.mict.go.th>
- ราชภัฏนครศรีธรรมราช, มหาวิทยาลัย. (2552). แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี พ.ศ. 2553 – 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2553). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 – 2556. สืบค้นเมื่อ กันยายน 28, 2553, จาก <http://www.moe.go.th>

ภาคผนวก

ผนวก ก

บทสรุปผู้บริหาร แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2)
ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 – 2556

บทสรุปผู้บริหาร
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2)
ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556

เสนอต่อ
กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โดย
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ
สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ
กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

สิงหาคม 2552

บทสรุปผู้บริหาร

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย

พ.ศ. 2552-2556

I. ความนำ

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย (IT 2010) ซึ่งได้ให้ความสำคัญต่อบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มีต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม โดยมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ ได้ถูกนำมาเป็นกรอบในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2545-2549 ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้ให้การเห็นชอบเมื่อวันที่ 25 กันยายน 2545 เพื่อให้ทุกกระทรวง ทบวง กรม และรัฐวิสาหกิจ ใช้เป็นแนวทางในการจัดทำหรือปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้สอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งต่อมา คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 11 กันยายน 2550 ให้ขยายระยะเวลาในการบังคับใช้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 1 ออกไปจนถึงปี พ.ศ. 2551 และกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ร่วมมือกับศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เร่งรัดการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 ขึ้น

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 ได้สานความต่อเนื่องทางนโยบายจาก IT2010 และ “แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2545-2549” ควบคู่ไปกับการกำหนดนโยบายใหม่และการปรับให้มีจุดเน้นในบางเรื่องที่เด่นชัดขึ้นจากแผนฯ ฉบับแรก เพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เศรษฐกิจ และสังคมที่เป็นทั้งโอกาสและความท้าทายของประเทศไทย และในขณะเดียวกัน เพื่อมุ่งแก้ไขส่วนที่ยังเป็นจุดอ่อน และต่อยอดส่วนที่เป็นจุดแข็งของประเทศ เพื่อให้ประเทศไทยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด อันจะช่วยนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประเทศ ตามที่กำหนดในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ในที่สุด

II. บริบทของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย

2.1 แนวทางการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแผนได้แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 10

ประเทศไทยได้ยึดแนวทางการพัฒนาตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 10 พ.ศ. 2550-2554) เป็นแผนหลักในการชี้ทิศทางการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจของประเทศในภาพรวม ปรัชญาในการจัดทำแผนฉบับนี้คือ การนำเอาปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง และแนวคิดเรื่องคนเป็นศูนย์กลางในการพัฒนา มาประยุกต์กับการจัดทำแผน โดยมีวิสัยทัศน์คือ “มุ่งพัฒนาสู่สังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน (Green and Happiness Society) คนไทยมีคุณธรรมนำความรอบรู้ รู้เท่าทันโลก ครอบครัวยั่งยืน ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติสุข เศรษฐกิจมีคุณภาพ เสถียรภาพ และเป็นธรรม สิ่งแวดล้อมมีคุณภาพและทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน อยู่ภายใต้ระบบบริหารจัดการประเทศที่มีธรรมาภิบาล ดำรงไว้ซึ่งระบอบประชาธิปไตยที่มีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข และอยู่ในประชาคมโลกได้อย่างมีศักดิ์ศรี” โดยมียุทธศาสตร์ในการผลักดันเพื่อให้เกิดความสำเร็จตามเป้าหมายของแผนทั้งหมด 5 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

1. การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาคนให้มีสุขภาพที่ดี จิตใจ อารมณ์ ภาย สติปัญญา มีความสมดุล เข้าถึงหลักศาสนา มีคุณธรรม นำความรอบรู้ มีสัมมาชีพ มีความมั่นคงในชีวิต
2. การสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมเป็นฐานที่มั่นคงของประเทศ เพื่อพัฒนาชุมชนเข้มแข็งสงบ สันติ และแก้ปัญหาความยากจนให้ชุมชนอยู่เย็นเป็นสุข
3. การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้สมดุลและยั่งยืน เพื่อให้เศรษฐกิจมีคุณภาพ โครงสร้างเศรษฐกิจมีความสมดุลมากขึ้น มีเสถียรภาพและความเป็นธรรมทางเศรษฐกิจ
4. การพัฒนาฐานความหลากหลายทางชีวภาพ และสร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากร และคุณภาพสิ่งแวดล้อม เพื่อให้เกิดการรักษาความอุดมสมบูรณ์ของฐานทรัพยากร รักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม และวางรากฐานการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่การพัฒนาฐานความหลากหลายทางชีวภาพ
5. การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการประเทศ โดยมุ่งหวังให้ธรรมาภิบาลของประเทศในทุกภาคส่วนดีขึ้น ตลอดจนสร้างองค์ความรู้ประชาธิปไตย

ทั้งนี้ ในแผนพัฒนาฯ ดังกล่าว ได้กล่าวถึงการพัฒนาและส่งเสริมการใช้ ICT ไว้ในแนวทางการพัฒนาหลายด้าน อาทิ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อสนับสนุนการปรับโครงสร้างการผลิต การใช้ ICT เพื่อการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนาการให้บริการและการดำเนินงานของรัฐในรูปแบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

นอกจากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติแล้ว ยังมีนโยบายและแผนระดับชาติอื่นๆ ที่ถูกจัดทำขึ้นโดยหลายหน่วยงาน เพื่อร่วมขับเคลื่อนประเทศไทยสู่สังคมและเศรษฐกิจฐานความรู้ รวมถึงนโยบายรัฐบาล ซึ่งแผนและนโยบายดังกล่าว แม้จะมีจุดเน้นที่ต่างกันตามหน้าที่และความรับผิดชอบขององค์กร/หน่วยงานที่รับผิดชอบและวัตถุประสงค์ของการจัดทำ แต่แนวทางส่วนใหญ่ก็จะสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน อีกทั้งมีการพูดถึงนัยต่อการพัฒนาหรือบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการพัฒนาไว้ค่อนข้างชัดเจน โดยแนวนโยบายหลักๆ ที่กล่าวถึงในเกือบทุกแผนมีดังนี้

- การพัฒนาคนหรือทรัพยากรมนุษย์ เนื่องจากคนเป็นรากฐานในการพัฒนาประเทศ
- การพัฒนาเศรษฐกิจและอุตสาหกรรม (เกษตร อุตสาหกรรมการผลิต และบริการ)
- การพัฒนาสังคมและชุมชน โดยให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาและบริหารท้องถิ่นด้วยตนเอง รวมถึงฟื้นฟูและสืบสานคุณค่าความหลากหลายของวัฒนธรรมไทย ทั้งที่เป็นวิถีชีวิตประเพณี ค่านิยมที่ดีงาม ภูมิปัญญาท้องถิ่น
- การสร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม โดยเน้นการแก้ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมไว้หลายๆ เรื่อง รวมถึงการเตือนภัยจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ
- การปรับปรุงการบริหารจัดการ โดยมุ่งเน้นที่การบริหารงานอย่างโปร่งใสทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในกระบวนการเกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม
- การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการจัดตั้งองค์กร/สถาบันเฉพาะทาง เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนา

2.2 กรอบนโยบาย IT 2010 และแผนแม่บท ICT ฉบับที่ 1

ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 ได้คำนึงถึงกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย หรือ IT 2010 ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบเมื่อวันที่ 19 มีนาคม พ.ศ. 2545 โดยกรอบนโยบาย IT 2010 ได้กำหนดเป้าหมายสำคัญสามประการ คือ

- 1) เพิ่มขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือพัฒนาประเทศ เพื่อยกระดับประเทศไทยให้อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีศักยภาพเป็นผู้นำ (potential leaders) อันดับต้นๆ โดยใช้ดัชนีผลสัมฤทธิ์ทางเทคโนโลยีของสำนักงานโครงการพัฒนาแห่งสหประชาชาติ (UNDP) เป็นเครื่องประเมินวัด
- 2) เพิ่มจำนวนแรงงานความรู้ของประเทศไทยให้เป็นร้อยละ 30 ของแรงงานในประเทศทั้งหมด
- 3) พัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ โดยเพิ่มสัดส่วนของมูลค่าอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้ความรู้เป็นพื้นฐานให้มีมูลค่าถึงร้อยละ 50 ของผลิตภัณฑ์มวลรวมประชาชาติ (GDP)

เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว กรอบนโยบาย IT 2010 ได้กำหนดกลยุทธ์ในการพัฒนาประเทศสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ไว้ 5 ด้าน ได้แก่ e-Industry, e-Commerce, e-Government, e-Education และ e-Society โดยสามารถสรุปความเชื่อมโยงระหว่างกลยุทธ์ทั้ง 5 ด้านและปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับทุกกลยุทธ์ ได้แก่ นวัตกรรม ความรู้ การวิจัยและพัฒนา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี การพัฒนาคน และโครงสร้างพื้นฐานด้านโทรคมนาคม ซึ่งหากได้มีการพัฒนาตามกลยุทธ์ 5 ด้าน โดยพัฒนาฐานที่เป็นปัจจัยเชื่อมโยงไปพร้อมกัน ก็จะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน

กรอบนโยบาย IT 2010 ได้ถูกถ่ายทอดไปสู่แผนกลยุทธ์ คือแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 1 พ.ศ. 2545-2549 ที่มีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และแผนงานโครงการไว้ชัดเจน โดยมีเป้าหมายที่สำคัญดังนี้

- 1) พัฒนา/ยกระดับทางเศรษฐกิจของประเทศโดยใช้ ICT
- 2) ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT ของประเทศ
- 3) พัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยเพิ่มการประยุกต์ใช้ ICT ในด้านการศึกษา และฝึกอบรม
- 4) สร้างความเข้มแข็งของชุมชนในชนบทเพื่อการพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน

เพื่อให้บรรลุซึ่งเป้าหมายของการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเป็นรูปธรรม แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 1 ได้กำหนดยุทธศาสตร์หลักไว้ 7 ด้าน ได้แก่ 1) พัฒนาอุตสาหกรรม ICT 2) ยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยและสังคมไทย 3) ปฏิรูปและสร้างศักยภาพการวิจัยและพัฒนาด้าน ICT 4) ยกระดับพื้นฐานสังคมไทยเพื่อการแข่งขันในอนาคต 5) พัฒนาศักยภาพผู้ประกอบการเพื่อมุ่งขยายตลาดต่างประเทศ 6) ส่งเสริมผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมใช้ ICT และ 7) ใช้ ICT ในการบริหารและบริการของภาครัฐ

แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 2 จึงได้รับการพัฒนาขึ้นโดยพิจารณาถึงความต่อเนื่องในเชิงนโยบายภายใต้กรอบ IT 2010 รวมถึงเร่งรัดแก้ไขจุดอ่อนที่ส่งผลให้แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 1 ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างสมบูรณ์

2.3 สถานภาพการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย

การพัฒนา ICT ของประเทศไทยในเวทีโลกโดยภาพรวม เมื่อพิจารณาจากดัชนีชี้วัดระดับสากล อาทิ Networked Readiness Ranking, e-Readiness Ranking พบว่าจัดอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศไทยกับประเทศอื่นในทวีปเอเชีย โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเทศเพื่อนบ้านอย่างสิงคโปร์และมาเลเซีย พบว่าประเทศเพื่อนบ้านมีอันดับการพัฒนา ICT ที่สูงกว่าประเทศไทยในทุกๆ ดัชนี

ปัจจัยสำคัญที่จุดรั้งอันดับการพัฒนา ICT ของประเทศไทยในทุกๆ ดัชนี คือ ความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสาร ซึ่งยังมีไม่เพียงพอและยังแพร่กระจายไม่ทั่วถึงทำให้การพัฒนาและการใช้ประโยชน์ของ ICT เพื่อต่อยอดองค์ความรู้ การพัฒนาธุรกิจ การให้บริการของภาครัฐ ยังไม่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเท่าที่ควร ดังนั้น การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน ICT จึงเป็นประเด็นสำคัญประการหนึ่งที่แผนแม่บท ICT ฉบับที่ 2 ต้องพิจารณาแก้ไขปัญหา

ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวสอดคล้องกับการประเมินจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (SWOT) ของการพัฒนา ICT ภายใต้กรอบระยะเวลา 5 ปี ของแผนแม่บทฯ ในส่วนของโครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งแม้จะพบว่าประเทศไทยมีการพัฒนาโครงข่ายหลัก (Backbone Network) ที่รับ-ส่งข้อมูลได้มากขึ้นและรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งจะช่วยรองรับความต้องการของประชาชนด้านข้อมูลข่าวสารได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ยังคงประสบปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้ (Digital Divide) ของกลุ่มคนที่อยู่ในภูมิภาค/ท้องถิ่นที่อยู่ห่างไกล และผู้ด้อยโอกาสในด้านอื่นๆ เช่น ผู้พิการ จึงต้องมีการขยายโครงข่ายทั้งในเชิงพื้นที่และคุณภาพของโครงข่ายให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น โดยเฉพาะการกระจายโอกาสในการเข้าถึง ICT ในระดับโครงข่ายปลายทาง (Last Mile Access) ที่เชื่อมต่อผู้ใช้กับโครงข่ายหลัก

อย่างไรก็ตาม เทคโนโลยีได้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการหลอมรวมเทคโนโลยี (technological convergence) ระหว่างเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีการสื่อสาร และเทคโนโลยีการแพร่ภาพกระจายเสียง เปิดโอกาสให้ประเทศไทยมีทางเลือกและสามารถใช้ประโยชน์จากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีเหล่านี้เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่แล้วและในขณะเดียวกันก็สามารถลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของประชาชนในเขตภูมิภาคหรือในชนบทห่างไกลได้ โดยการใช้อย่างมีประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูลสูงขึ้นในราคาที่ลดลง

ในส่วนของบุคลากรด้าน ICT พบว่ามีการเติบโตอย่างต่อเนื่องตามการเติบโตของการใช้ ICT โดยปัจจุบันประเทศไทยมีผู้มีความรู้ความสามารถด้านนี้มากขึ้นทั้งในภาครัฐและเอกชน และมีผู้จบการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ทั้งระดับอุดมศึกษาและอาชีวศึกษาจำนวนมากไม่น้อย แต่ก็ยังขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT อีกมาก ทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบุคลากรที่มีทักษะสูง หรือทักษะเฉพาะด้านต่างๆ ใดๆก็ตาม แม้สถานภาพบุคลากรด้าน ICT ของไทยในภาพรวมจะดูเป็นจุดอ่อนมากกว่าเป็นจุดแข็ง บุคลากร ICT ไทยถือว่ามีศักยภาพมากในด้านการผลิตซอฟต์แวร์ แอนิเมชัน และสื่อบันเทิงดิจิทัลต่างๆ

สำหรับประชาชนทั่วไป พบว่ามีการใช้ ICT ในระดับต่ำและกระจายไม่ทั่วถึง คนไทยส่วนใหญ่มีโอกาสนในการเข้าถึงข้อมูลและข่าวสารผ่านเทคโนโลยีเดิม (โทรทัศน์ และวิทยุ) มากกว่าเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสาร โดยคนกลุ่มที่มีการเข้าถึง ICT น้อยกว่ากลุ่มอื่นๆ คือประชาชนที่อาศัยอยู่ในพื้นที่ห่างไกล คนพิการ ผู้สูงอายุ เป็นต้น นอกจากนี้ ยังพบว่าประชาชนทั่วไป ยังมีการใช้ ICT อย่างไม่เหมาะสมอีกหลายประเด็น อาทิ 1) การใช้ ICT เพื่อความบันเทิงค่อนข้างสูง (สูงกว่าการใช้เพื่อการศึกษาหาความรู้และการใช้ทำธุรกรรมทางธุรกิจ หรือธุรกรรมกับภาครัฐ) โดยเฉพาะในกลุ่มเยาวชน 2) การไหลบ่า

ของวัฒนธรรมต่างชาติและเนื้อหาไม่พึงประสงค์ 3) การเพิ่มขึ้นของอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ดังนั้น ในการวางแผนการพัฒนา ICT ในช่วงต่อไป จะต้องคำนึงถึงตัวแปรเหล่านี้ด้วยเช่นกัน

ในส่วนของภาครัฐ พบว่าหน่วยงานราชการส่วนใหญ่ยังคงขาดบุคลากรที่มีความรู้ด้าน ICT และการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการดำเนินงาน ถึงแม้ทุกหน่วยงานของรัฐจะมีผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief Information Officer: CIO) แต่ CIO ส่วนใหญ่ก็ยังคงขาดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะด้านเทคโนโลยี นอกจากนี้หน่วยงานภาครัฐยังคงประสบปัญหาเรื่องการขาดแคลนบุคลากรด้าน ICT เนื่องจากผลตอบแทนต่ำและขาดมาตรการจูงใจที่เหมาะสม

ในเรื่องของการบริหารจัดการ แม้ว่าจะมีองค์กรของรัฐและองค์กรอิสระที่ทำหน้าที่กำกับดูแล และส่งเสริมการพัฒนา ICT อยู่หลายหน่วยงาน เช่น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (และหน่วยงานในกำกับ), คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ, ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ แต่จากการประเมิน SWOT พบประเด็นที่เป็นข้อจำกัดกังวลหลายประการที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ ICT ในภาพรวม อาทิ บทบาทหน้าที่ขององค์กรเหล่านี้ซึ่งยังมีความซ้ำซ้อนกันอยู่ ทำให้การทำงานบางเรื่องซ้ำซ้อน ขาดการบูรณาการ ขาดความเป็นเอกภาพ นอกจากนี้การบริหารจัดการโครงการด้าน ICT ในภาพรวมยังด้อยประสิทธิภาพ เนื่องจากยังมีลักษณะต่างคนต่างทำ ไม่ทำงานไปในทางเดียวกัน ขาดกลไกประสานงานที่ชัดเจนในการแปลงนโยบายไปสู่การปฏิบัติ ไม่มีการบูรณาการแผนงานด้าน ICT และจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้อง ปัญหาและอุปสรรคที่สำคัญประการหนึ่งคือ ยังขาดหน่วยงานที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนแม่บท ICT รวมถึงขาดระบบติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนอย่างจริงจัง

กล่าวโดยสรุป จากการประเมิน SWOT ของการพัฒนา ICT ของประเทศไทย โดยกลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย (stakeholders) พบว่า แม้ประเทศไทยจะมีการพัฒนาและใช้ ICT ในระดับที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วงที่ผ่านมา โดยมีจุดแข็งหลายด้าน อาทิ มีนโยบายส่งเสริมที่ชัดเจน มีบุคลากรที่มีความรู้และทักษะด้าน ICT เพิ่มขึ้น มีโครงข่ายหลัก (backbone) กระจายทั่วถึง อีกทั้งมีโอกาสอันเกิดจากปัจจัยภายนอกที่ส่งเสริม ไม่ว่าจะเป็นการขยายตัวของตลาดในอนาคต การหลอมรวมของเทคโนโลยี ทำให้เกิดบริการใหม่ๆ ที่หลากหลาย อันเป็นการเพิ่มทางเลือกให้แก่ผู้บริโภค และโอกาสจากการทำธุรกิจผ่านอินเทอร์เน็ตซึ่งคาดว่าจะมีเพิ่มขึ้น เป็นต้น อย่างไรก็ตาม ประเด็นสำคัญที่ควรให้ความสนใจ คือ จุดอ่อนซึ่งยังมีค่อนข้างมาก แต่ที่สำคัญและควรได้รับการแก้ไขโดยเร่งด่วนในช่วงของแผนแม่บทฯ ฉบับที่ 2 คือเรื่องคน ที่ต้องพัฒนาทั้งในปริมาณและคุณภาพ และเรื่องการบริหารจัดการ ICT ระดับชาติ (National ICT governance) ที่ต้องพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น มิฉะนั้นแล้ว จะเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาในเรื่องอื่นๆ ต่อไป เนื่องจากทั้งสองประเด็นถือเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญของการพัฒนา

III. สรุปหลักการและประเด็นที่สำคัญของแผนแม่บทฯ ฉบับที่ 2

1. มีเป้าหมายในเชิงการพัฒนาสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ ที่สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศตามที่กำหนดในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ซึ่งถือเป็นแผนพัฒนาฯ หลักของประเทศ

2. สานความต่อเนื่องทางนโยบายจาก IT2010 และ “แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย (ฉบับที่ 1) พ.ศ. 2545-2549” โดยยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาและประยุกต์ใช้ ICT ในด้านการค้า (e-Commerce) และอุตสาหกรรม (e-Industry) (ในยุทธศาสตร์ที่ 5 และ 6),

ด้านการศึกษาและการพัฒนาคนและสังคม (e-Education and e-Society) (ในยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 3) และในการดำเนินงานของภาครัฐ เพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการ (ในยุทธศาสตร์ที่ 4) นอกจากนี้ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาต่อยอดจากที่ได้ดำเนินการมาแล้วในช่วงแผนฯ ฉบับที่ 1 แต่ยังไม่บรรลุเป้าหมาย เพื่อให้เกิดผลที่เป็นรูปธรรมโดยเร็ว

3. มุ่งเน้นการแก้ไขสิ่งที่เป็จุดอ่อนที่สำคัญของการพัฒนา ICT ของประเทศไทย 2 ประการเป็นลำดับแรก ได้แก่ 1) การพัฒนาคนให้มีความเฉลียวฉลาด (Smart) และรอบรู้สารสนเทศ (Information Literacy) (ดูความหมายในส่วนถัดไป) และ 2) การบริหารจัดการ ICT ระดับชาติ ให้ยึดหลักธรรมาภิบาล นอกจากนี้ ยังให้ความสำคัญกับการเร่งพัฒนาโครงข่ายความเร็วสูงให้มีการกระจายอย่างทั่วถึงและราคาเป็นธรรมเนื่องจากเป็นโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญสำหรับการพัฒนาในสังคมและเศรษฐกิจฐานความรู้และนวัตกรรมที่อาศัย ICT เป็นพลังขับเคลื่อนหลัก และเป็นสิ่งที่ประเทศไทยยังมีระดับการพัฒนาที่ต่ำกว่าหลาย ๆ ประเทศ

4. สอดคล้องกับทิศทางเป้าหมายของการพัฒนา ICT ระดับนานาชาติ ที่ประเทศไทยได้เข้าร่วมแสดงเจตจำนง/จัดทำพันธกรณี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป้าหมายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสร้างโอกาสในการเข้าถึง ICT ของประชาชนภายใน พ.ศ. 2558 (ค.ศ. 2015) เพื่อสร้างสังคมสารสนเทศจากการประชุม World Summit on the Information Society และเป้าหมายในการเข้าถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (Universal Access to Broadband) ภายในปี 2015 ตามปฏิญญากรุงเทพฯ ซึ่งรัฐมนตรีที่รับผิดชอบด้านสารสนเทศและการสื่อสารของกลุ่มประเทศ APEC ได้เห็นชอบร่วมกัน

5. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่มุ่งเน้นให้เกิดธรรมาภิบาล ทั้งในส่วนของการบริหารจัดการ ICT ระดับชาติ ที่ต้องบริหารจัดการอย่างมีธรรมาภิบาล (ในยุทธศาสตร์ที่ 2) และการใช้ ICT ในภาครัฐ เพื่อช่วยสนับสนุนให้เกิดธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการประเทศ (ในยุทธศาสตร์ที่ 4) ซึ่งเป็นวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10

โดยประเด็นที่กล่าวถึงในยุทธศาสตร์ที่ 2 เป็นสิ่งที่ต้องเร่งดำเนินการ เพื่อแก้ไขจุดอ่อนของการพัฒนา ICT ของประเทศที่พบจากการวิเคราะห์ SWOT ที่ชี้ให้เห็นว่า ประเทศไทยยังมีจุดอ่อนและต้องปรับปรุงในเรื่องการบริหารจัดการ ICT ระดับชาติ เพื่อให้มีความชัดเจนในบทบาทหน้าที่ของหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีกลไกการทำงาน (รวมถึงการพิจารณาจัดสรรงบประมาณ) ที่เอื้อให้เกิดการบูรณาการและลดการซ้ำซ้อนระหว่างหน่วยงาน

ส่วนประเด็นของยุทธศาสตร์ที่ 4 เป็นสิ่งที่ต้องดำเนินการด้วยเช่นกัน เนื่องจากภาครัฐเป็นกลไกที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ และควรมีบทบาทเป็นผู้นำในการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพและคุณภาพของการบริหารและการบริการที่ให้แก่ประชาชน ซึ่งก็ต้องมุ่งเป้าให้เกิดธรรมาภิบาลด้วย ทั้งนี้ หลักการของธรรมาภิบาล ตามที่กำหนดโดยองค์การการศึกษา วิทยาศาสตร์ และวัฒนธรรมแห่งสหประชาชาติ หรือ ยูเนสโก มีองค์ประกอบที่สำคัญดังนี้ การมีส่วนร่วม (participation), การปฏิบัติตามกฎหมาย (rule of law), ความโปร่งใส (transparency), การตอบสนองต่อข้อเรียกร้อง (responsiveness), การยึดถือความเห็นส่วนใหญ่ (consensus oriented), ความเสมอภาค (equity and inclusiveness), ความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (effectiveness and efficiency) และความรับผิดชอบ (accountability)

6. ใช้แนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มุ่งเน้นให้เกิดการพัฒนาที่สมดุลด้วยการสร้างความเข้มแข็งจากภายใน โดย

- เร่งพัฒนาคนให้มีความสามารถที่จะสร้างของเพื่อใช้เองได้ และพัฒนาอุตสาหกรรมภายในประเทศให้มีความเข้มแข็ง โดยการส่งเสริมการวิจัยและพัฒนา และการส่งเสริมผู้ประกอบการ เพื่อให้สามารถพึ่งตนเองได้ในระยะยาว
- คำนึงถึงความพร้อมด้านทรัพยากร และการใช้อย่างคุ้มค่า

7. ให้ความสำคัญกับการพัฒนาและการใช้ ICT เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและความได้เปรียบในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการที่ไทยมีศักยภาพ โดยเฉพาะในภาคการเกษตร การท่องเที่ยว และการบริการด้านสุขภาพ โดยใช้ประโยชน์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมไทย และเอกลักษณ์ของไทย เพื่อนำรายได้เข้าประเทศ

IV. วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมาย

3.1 วิสัยทัศน์

“ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ด้วย ICT”

“สังคมอุดมปัญญา” ในที่นี้หมายถึงสังคมที่มีการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างชาญฉลาด โดยใช้แนวปฏิบัติของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง ประชาชนทุกระดับมีความเฉลียวฉลาด (Smart) และรอบรู้สารสนเทศ (Information literacy) สามารถเข้าถึง และใช้สารสนเทศอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม มีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนและสังคม มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีธรรมาภิบาล (Smart Governance) เพื่อสนับสนุนการพัฒนาสู่เศรษฐกิจและสังคมฐานความรู้และนวัตกรรมอย่างยั่งยืนและมั่นคง

3.2 พันธกิจ

- (1) พัฒนากำลังคนให้มีคุณภาพและปริมาณที่เพียงพอ ทั้งบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร (ICT Professionals) และบุคลากรในสาขาอาชีพอื่น ๆ ทุกระดับ ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม เพื่อร่วมขับเคลื่อนประเทศไทยสู่สังคมและเศรษฐกิจฐานความรู้และนวัตกรรมอย่างยั่งยืนและมั่นคง
- (2) พัฒนาโครงข่ายสารสนเทศและการสื่อสารความเร็วสูงที่มีการกระจายอย่างทั่วถึง มีบริการที่มีคุณภาพ และราคาเป็นธรรม เพื่อให้เป็นโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศหลัก ที่ทุกภาคส่วนสามารถใช้ในการเข้าถึงความรู้ สร้างภูมิปัญญา และภาคธุรกิจและอุตสาหกรรมสามารถใช้ในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่ภาคเศรษฐกิจของประเทศ
- (3) พัฒนาระบบบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีธรรมาภิบาล โดยมีกลไก กฎระเบียบ โครงสร้างการบริหาร และการกำกับดูแล ที่เอื้อต่อการพัฒนา

อย่างบูรณาการ มีความเป็นเอกภาพ มีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในสังคม เพื่อสนับสนุนให้เกิดธรรมาภิบาลในระบบบริหารจัดการประเทศ สอดคล้องกับเป้าหมายที่กำหนดในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

3.3 วัตถุประสงค์

- (1) เพื่อพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Professional) ให้มีปริมาณและคุณภาพตรงกับความต้องการของตลาด และบุคลากรในสาขาอาชีพต่าง ๆ ทุกระดับ รวมถึงประชาชนทั่วไป ให้มีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ พัฒนา และใช้ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรณญาณและรู้เท่าทัน เพื่อเป็นรากฐานการพัฒนาประเทศไทยสู่สังคมและเศรษฐกิจฐานความรู้และนวัตกรรมอย่างยั่งยืนและมั่นคง
- (2) เพื่อสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยใช้แนวปฏิบัติของปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง เน้นความมีเอกภาพ การบูรณาการ การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มีการจัดสรรผลประโยชน์จากการพัฒนาสู่ประชาชนในทุกภาคส่วนอย่างเป็นธรรม โดยใช้กลไกความเป็นหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน (Public-Private Partnership) อย่างเหมาะสม
- (3) เพื่อสนับสนุนการปรับโครงสร้างการผลิตสู่การเพิ่มคุณค่า (Value Creation) ของสินค้าและบริการบนฐานความรู้และนวัตกรรม โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- (4) เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและปัจเจกบุคคล โดยการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ ในกิจการของครัวเรือนและชุมชน รวมถึงในการแสวงหาความรู้ สร้างภูมิปัญญา การมีส่วนร่วมในระบบการเมืองการปกครอง และในการดำรงชีวิตประจำวัน เพื่อนำไปสู่การพึ่งตนเองและลดปัญหาความยากจน โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้สูงอายุ
- (5) เพื่อเสริมสร้างศักยภาพของธุรกิจและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเน้นการเพิ่มมูลค่าเพิ่ม (Value-Added) ในประเทศ การวิจัยและพัฒนาและการใช้ประโยชน์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมไทย และเอกลักษณ์ของคนไทย เพื่อสนับสนุนการพัฒนาสู่สังคมและเศรษฐกิจฐานความรู้และนวัตกรรมอย่างยั่งยืน

3.4 เป้าหมาย

- (1) ประชาชนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของประชากรทั้งประเทศ มีความรอบรู้ สามารถเข้าถึง สร้างสรรค์และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจรรณญาณ รู้เท่าทัน มีคุณธรรมและจริยธรรม (Information Literacy) ก่อเกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ การทำงาน และการดำรงชีวิตประจำวัน
- (2) ยกระดับความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ โดยให้อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีระดับการพัฒนาสูงสุด 25% (Top Quartile) ของประเทศที่มีการจัดลำดับทั้งหมดใน Networked Readiness Index

- (3) เพิ่มบทบาทและความสำคัญของอุตสาหกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระบบเศรษฐกิจของประเทศ โดยมีสัดส่วนมูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรม ICT ต่อ GDP ไม่น้อยกว่าร้อยละ 15

IV. ยุทธศาสตร์การพัฒนา

เพื่อให้บรรลุซึ่งวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนา ICT อย่างเป็นรูปธรรมภายใต้เงื่อนไขที่เป็นจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคามของการพัฒนา ICT ของประเทศไทย แผนแม่บทฯ ฉบับนี้ได้กำหนดยุทธศาสตร์หลักขึ้น 6 ด้าน โดยภาครัฐ เอกชน และประชาชน จะมีส่วนร่วมกันดำเนินงานให้เป็นไปตามเนื้อหาสาระของแผนในช่วงพ.ศ. 2552-2556 เพื่อนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการสร้างศักยภาพในการพึ่งพาตนเอง และเพื่อสามารถแข่งขันในโลกสากลได้ รวมถึงการสร้างสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ อันนำไปสู่คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชนไทยโดยทั่วกัน โดยยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

มีสาระสำคัญเพื่อเร่งพัฒนากำลังคนที่มีคุณภาพและปริมาณเพียงพอที่จะรองรับการพัฒนาประเทศสู่สังคมฐานความรู้และนวัตกรรม ทั้งบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Professional) และบุคลากรในสาขาอาชีพต่างๆ รวมถึงเยาวชน ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และประชาชนทุกระดับ ให้มีความรู้ความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม วิจารณญาณ และรู้เท่าทัน (Information Literacy) ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนและสังคมโดยรวม โดยมีมาตรการที่สำคัญแบ่งออกเป็น 3 กลุ่มหลัก

(1) การพัฒนาบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Professional) ประกอบด้วย มาตรการย่อย 2 กลุ่มคือ

(1.1) พัฒนาผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับอุดมศึกษาและอาชีวศึกษาให้มีทักษะและคุณภาพตรงกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม โดยมีมาตรการที่ค้ำจุนคือ สนับสนุนการพัฒนาอาจารย์ด้าน ICT ในสถาบันการศึกษาให้สามารถพัฒนาองค์ความรู้อย่างต่อเนื่องและสามารถทำวิจัยและพัฒนาในสาขา ICT ขั้นสูง มีกลไกให้อาจารย์ทำงานใกล้ชิดกับผู้ประกอบการเพื่อเข้าใจความต้องการของภาคอุตสาหกรรมมากขึ้น ปรับปรุงรูปแบบ/วิธีการในการจัดการเรียนการสอนในสถาบันการศึกษาระดับปริญญาตรีและโทให้เน้นการปฏิบัติงานจริงกับภาคอุตสาหกรรม ส่งเสริมให้มีการนำ open source software มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียน การสอน และการวิจัยต่อยอดเพื่อส่งเสริมให้นักพัฒนารุ่นใหม่ สำหรับการพัฒนาเพื่อเพิ่มปริมาณและคุณภาพของบุคลากร ICT ที่มีทักษะสูงซึ่งประเทศไทยยังขาดแคลนนั่น ให้จัดตั้งมหาวิทยาลัยหรือสถาบันเฉพาะทางด้าน ICT (โดยอาจเป็นการจัดตั้งใหม่หรือยกระดับจากสถาบันการศึกษาที่มีอยู่) และสนับสนุนให้บุคลากรที่จบการศึกษาในสาขาอื่นๆ ได้มีโอกาสเข้าศึกษาเพื่อปรับเปลี่ยนสายวิชาชีพเป็นบุคลากรด้าน ICT

(1.2) พัฒนาบุคลากร ICT ที่ปฏิบัติงานในภาคอุตสาหกรรมอยู่ในปัจจุบัน (ICT Workforce) ให้มีความรู้ ทักษะ และศักยภาพสูงขึ้น โดยสร้างแรงจูงใจในการเข้ารับการฝึกอบรมและสอบมาตรฐานวิชาชีพที่มีการกำหนดไว้ในระดับสากล และกำหนดกลไกเพื่อให้เกิดการถ่ายทอดเทคโนโลยีและ

องค์ความรู้จากบริษัทข้ามชาติที่เข้าร่วมโครงการ ICT ของภาครัฐสู่ผู้ประกอบการไทย
สร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการลงทุนในการพัฒนาบุคลากร ICT

(2) การพัฒนาบุคลากรในสาขาวิชาชีพอื่น ๆ และบุคคลทั่วไป ประกอบด้วย

(2.1) ส่งเสริมให้มีการนำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนในการศึกษาในระบบ
ทุกระดับมากขึ้น แต่มุ่งเน้นที่การศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นสำคัญ โดยพัฒนาทักษะด้าน ICT ให้แก่ครู
ควบคู่ไปกับการปรับหลักสูตรการเรียนการสอนที่เน้นการพัฒนาความสามารถในการคิด วิเคราะห์
แก้ปัญหาโดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ ในขณะเดียวกัน ต้องให้มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับจริยธรรมใน
การใช้ ICT ในหลักสูตรภาคบังคับ ในทุกระดับชั้นการศึกษา และต้องส่งเสริมการพัฒนาสื่อการเรียน
การสอนอิเล็กทรอนิกส์ การจัดทำแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน รวมถึงการส่งเสริมให้เกิดชุมชนออนไลน์
ของนักเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนการเรียนรู้ การแสดงความคิดเห็น ทั้งนี้ในการดำเนินงานเพื่อส่งเสริม
กิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆ ควรใช้กลไกความเป็นหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐแลภาคเอกชน (Public-
Private Partnership: PPP) และมีการประเมินผลการดำเนินงานเป็นระยะ

(2.2) พัฒนาการเรียนรู้ ICT นอกสถาบันการศึกษาเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยจัดให้มี
แหล่งเรียนรู้ ICT ของชุมชนที่มีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลาย มีการฝึกอบรมให้แก่ผู้ใช้บริการ มี
บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งความรู้/ข้อมูลทั้งจากส่วนกลาง และข้อมูลท้องถิ่น
ที่จะเป็นประโยชน์แก่อาชีพและการดำรงชีวิตประจำวันแก่ประชาชน พร้อมทั้งส่งเสริมให้มีการ
พัฒนาฐานข้อมูลและโปรแกรมประยุกต์ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาอาชีพและการดำรงชีวิต
ประจำวัน ที่ใช้งานและสืบค้นง่ายสำหรับคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์เคลื่อนที่

(2.3) พัฒนาทักษะ ICT แก่แรงงานในสถานประกอบการ เพื่อให้สามารถใช้ประโยชน์จาก ICT ใน
การเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการทำงาน โดยการสร้างแรงจูงใจแก่สถานประกอบการใน
การลงทุนพัฒนาความรู้/ทักษะ ICT แก่พนักงาน รวมถึงส่งเสริมการพัฒนาระบบ e-Learning
สำหรับการเรียนรู้ ICT

(2.4) พัฒนาการเรียนรู้ ICT แก่ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้สูงอายุ การจัดทำและเผยแพร่อุปกรณ์
ICT ทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก สื่อการเรียนรู้ เนื้อหาสาระดิจิทัล
สำหรับผู้ด้อยโอกาสกลุ่มต่างๆ และใช้มาตรการต่างๆ เพื่อสร้างโอกาสให้ผู้ด้อยโอกาสเหล่านั้น
สามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างเท่าเทียม รวมถึง รวมถึงการทำวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีสำหรับผู้
พิการ และการฝึกอบรมความรู้ด้าน ICT แก่ผู้สูงอายุ

(2.5) พัฒนาความรู้และทักษะด้าน ICT แก่บุคลากรภาครัฐ โดยมีการกำหนดมาตรฐานความรู้ ICT
สำหรับบุคลากรภาครัฐทุกระดับ และจัดให้มีกลไกการผลักดันให้เกิดการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ
เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะที่สอดคล้องกับมาตรฐานตำแหน่ง รวมถึงการจัดตั้งสถาบัน
พัฒนาความรู้ความสามารถด้าน ICT ให้แก่บุคลากรภาครัฐ ทั้งนี้ ให้มีแรงจูงใจ ค่าตอบแทน และ
โอกาสความหน้าในการทำงานที่เหมาะสม

(3) มาตรการสนับสนุนอื่น ๆ เพื่อเสริมสร้างการพัฒนา “คน” ในวงกว้าง เช่น การพัฒนาระบบ
ฐานข้อมูลกำลังคนด้าน ICT ของประเทศ เพื่อประกอบการวางแผนด้านการพัฒนากำลังคน
ส่งเสริมสมาคม/ชมรม/เครือข่ายส่งเสริมการใช้ ICT อย่างสร้างสรรค์ ส่งเสริมการแปลหนังสือที่มี
ประโยชน์จากต่างประเทศเป็นภาษาไทยและเผยแพร่หลากหลายช่องทาง เป็นต้น

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การบริหารจัดการระบบ ICT ระดับชาติอย่างมีธรรมาภิบาล

มีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงการบริหารจัดการและการกำกับดูแล กลไกและกระบวนการในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ ให้มีธรรมาภิบาล โดยเน้นความเป็นเอกภาพ การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยมีมาตรการ 4 กลุ่ม ประกอบด้วย

- (1) **ปรับปรุงโครงสร้างการบริหารและการจัดการ ICT ระดับชาติ** เพื่อให้มีหน่วยงานกลางภายในกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่รับผิดชอบในการผลักดันวาระด้าน ICT ของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการกำกับดูแลและผลักดันแผนแม่บท ไปสู่การปฏิบัติ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของหน่วยงานที่ทำหน้าที่เป็นหน่วยธุรการของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และ 2551 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างกลไกในการทำงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือและการบูรณาการ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ICT ของประเทศ จัดตั้งจัดตั้งสภา ICT เพื่อเป็นองค์กรที่เป็นตัวแทนของภาคเอกชน ที่ร่วมผลักดันการทำงานแบบ PPP ในการขับเคลื่อนวาระด้าน ICT ของประเทศ และให้เมือง/หน่วยงานที่รับผิดชอบงานด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (Information security) ของประเทศ
- (2) **ปรับปรุงกระบวนการจัดทำ/เสนองบประมาณ และกระบวนการพิจารณาจัดสรรงบประมาณด้าน ICT ของรัฐ** เพื่อให้เกิดการใช้จ่ายอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อน และสอดคล้องกับทิศทาง/แนวทางที่กำหนดในแผนแม่บท ICT
- (3) **พัฒนา และ/หรือปรับปรุงกฎหมาย/กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกลไกการบังคับใช้กฎหมาย/กฎระเบียบ เพื่อให้เอื้อต่อการใช้ ICT และการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์** รวมถึงปรับปรุงวิธีการจัดซื้อจัดจ้างผลิตภัณฑ์/ระบบงาน ICT ของภาครัฐให้มุ่งเน้นความสำเร็จของงานและคุณภาพมากกว่าการเปรียบเทียบด้านราคาอย่างเดียว และให้สามารถจ้างสถาปนิก นักออกแบบ หรือที่ปรึกษา เข้ามาช่วยในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างงาน/โครงการด้าน ICT
- (4) **ปรับปรุงระบบฐานข้อมูลตัวชี้วัดสถานะภาพการพัฒนา ICT ของประเทศ** เพื่อสนับสนุนการติดตามประเมินผลการพัฒนา ICT ของประเทศ และการดำเนินการตามแผนแม่บท ICT

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาและบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและการสื่อสาร ให้มีการกระจายอย่างทั่วถึงไปสู่ประชาชนทั่วประเทศ รวมถึงผู้ด้อยโอกาส ผู้สูงอายุ และผู้พิการ และมีระบบสารสนเทศและโครงข่ายที่มีความมั่นคงปลอดภัย ทั้งนี้ ให้ผู้ประกอบการจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานที่มีศักยภาพทันกับวิวัฒนาการของเทคโนโลยี เพื่อรองรับการขยายตัวของความต้องการของผู้บริโภค สามารถให้บริการมัลติมีเดีย ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และบริการใดๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อวิถีชีวิตสมัยใหม่ในสังคมแห่งการเรียนรู้ อีกทั้งมุ่งเน้นการลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนมีความสุข และประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นโดยมีมาตรการที่สำคัญ 4 กลุ่ม ประกอบด้วย

- (1) สร้างกลไกในการประสานและเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การกำหนดทิศทาง/นโยบายของรัฐบาลด้านโทรคมนาคมของประเทศ
- (2) ขยายประเภทบริการ เพิ่มพื้นที่ให้บริการ และปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงข่ายโทรคมนาคม ภายใต้หลักการแข่งขันเสรีและเป็นธรรมอย่างแท้จริงและให้เกิดผลในทางปฏิบัติ โดยส่งเสริมการลงทุนทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ สนับสนุนผู้ประกอบการไทย โดยเฉพาะให้ผู้ประกอบการในท้องถิ่นสามารถลงทุนในเทคโนโลยีทางเลือกเพื่อสร้าง เชื่อมต่อ และให้บริการโครงข่ายปลายทาง (last mile) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- (3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อยกระดับการศึกษา และการเรียนรู้ตลอดชีวิตของประชาชน โดยการสร้างแรงจูงใจแก่ผู้ประกอบการในการพัฒนาโครงข่าย ICT เพื่อการศึกษา การจัดสรรงบประมาณด้าน ICT ให้แก่โรงเรียน ที่ครอบคลุมทั้งค่าอุปกรณ์ ค่าบริการ และค่าใช้จ่ายในการพัฒนาบุคลากรอย่างสมดุล สำหรับการศึกษานอกระบบและการเรียนรู้ตลอดชีวิต ให้จัดให้มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เหมาะสมสำหรับสถานบริการ เช่น ห้องสมุดประจำท้องถิ่น ศูนย์สารสนเทศชุมชน เพื่อให้สามารถให้บริการอิเล็กทรอนิกส์และเสริมสร้างการเรียนรู้ให้แก่บุคคลกลุ่มอื่นๆ ในชุมชน ควบคู่ไปกับการส่งเสริมการพัฒนาเนื้อหาที่เป็นภาษาไทยและเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับท้องถิ่น (local contents) ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา การงานอาชีพ สุขภาพและสาธารณสุข ของชุมชน
- (4) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศสำหรับบริการภาคสังคมที่สำคัญต่อความปลอดภัย สาธารณะและคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยรัฐร่วมกับองค์กรกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมและการแพร่ภาพกระจายเสียง ในการจัดสรรทรัพยากรการสื่อสารโทรคมนาคม และโครงข่าย ICT เพื่อการบริการภาคสังคมที่สำคัญ อาทิ การสาธารณสุขพื้นฐาน การเฝ้าระวัง การเตือนภัย และการจัดการในช่วงหลังการเกิดภัยพิบัติ พร้อมทั้งให้มีการจัดสรรงบประมาณด้าน ICT แก่หน่วยงานที่รับผิดชอบบริการดังกล่าว อาทิ สถานพยาบาลและสถานเฝ้าระวังในชนบททั่วประเทศอย่างเหมาะสม
- (5) เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการโครงข่ายและทรัพยากร โดยมีการจัดทำฐานข้อมูลโครงข่ายในประเทศ เพื่อนำมาประกอบในการกำหนดพื้นที่สำหรับบริการอย่างทั่วถึง (USO) และให้มีการศึกษาเพื่อติดตามความก้าวหน้าและแนวโน้มของเทคโนโลยี รวมทั้งเพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบเทคโนโลยีทางเลือกต่างๆ เป็นระยะๆ อย่างต่อเนื่อง และเพื่อรองรับผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี เช่น แนวทางการเปลี่ยนผ่านระบบการแพร่ภาพกระจายเสียงจากระบบอนาล็อกไปสู่ระบบดิจิทัล (Digital broadcasting) และการนำคลื่นความถี่มาจัดสรรสำหรับกิจการ/บริการที่เหมาะสมเพื่อลดปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้ (Digital divide) หรือผลกระทบของการหลอมรวมของเทคโนโลยี รวมถึงกำหนดนโยบายคุ้มครองผู้บริโภคที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล
- (6) เร่งรัดการสร้างความมั่นคงของระบบสารสนเทศ (Information security) ของหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างพื้นฐานที่สำคัญยิ่งยวด (Critical Infrastructure) ของประเทศ รวมถึงการสร้างความรู้ความเข้าใจถึงภัยอันตรายและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น เพื่อหาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขอย่างเหมาะสม

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้าง ธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ

มุ่งเน้นให้หน่วยงานของรัฐใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการสร้าง
ธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการ สามารถตอบสนองต่อการให้บริการที่เน้นประชาชนเป็นศูนย์กลาง
ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โปร่งใส เป็นธรรม และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนที่
เกี่ยวข้อง โดยมีมาตรการสำคัญประกอบด้วย

- (1) สร้างความเข้มแข็งของหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบการกำหนดกรอบแนวทางปฏิบัติ
และมาตรฐานที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาลแบบบูรณาการ
โดยให้มีหน่วยงานกลางที่รับผิดชอบการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบ ICT ของรัฐ
(Government ICT Architecture) ทำหน้าที่กำหนดกรอบนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลและการ
สื่อสารข้อมูล และกำหนดมาตรฐานที่จำเป็น และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อให้ทุก
หน่วยงานสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีเอกภาพและประสิทธิภาพ และ
เร่งรัดการจัดตั้งกรมแผนที่พลเรือน ตามพระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ.
2545 ให้แล้วเสร็จภายในปี พ.ศ. 2552 เพื่อเป็นหน่วยงานรับผิดชอบด้านโครงสร้างพื้น
ฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศ (National Spatial Data Infrastructure: NSDI) ของประเทศ
เพื่อสร้างกลไกให้เกิดการใช้ข้อมูลภูมิสารสนเทศร่วมกันได้โดยเร็ว
- (2) ให้ทุกกระทรวงดำเนินการเพื่อพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาลแบบบูรณาการ
โดยให้ทุกหน่วยงานปรับปรุงระบบข้อมูล และระบบบริหารจัดการ ให้สามารถเชื่อมโยงกับ
ระบบของภาครัฐที่มีการดำเนินการอยู่ เช่น TH e-GIF, NSDI และ GIN และให้ทุกหน่วยงาน
ใช้ ICT เป็นช่องทางหนึ่งในการส่งเสริมและสนับสนุนให้ภาคประชาสังคมเข้ามามีส่วนร่วมใน
การบริหารราชการแผ่นดิน
- (3) สร้างความเข้มแข็งด้าน ICT แก่หน่วยงานของรัฐในภูมิภาคในระดับจังหวัดและองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น และจัดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบุคลากรที่รับผิดชอบงานด้าน
ICT เพื่อประสานงานกับหน่วยงานกลางในการเรียนรู้มาตรฐานต่างๆ รวมทั้งการบริหาร
ทรัพยากร และผลักดันการดำเนินงานด้าน ICT ที่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติของส่วนกลาง และ
สร้างกลไกให้มีการทำงานร่วมกับ CIO จังหวัด เพื่อให้เกิดการบังคับใช้มาตรฐานต่างๆ ในการ
พัฒนา ICT ตั้งแต่ระดับจังหวัดลงไปถึงองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ 5: ยกกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้าง มูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ

มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ ICT ไทย
โดยมุ่งเน้นการสร้างงานวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมภายในประเทศ ทั้งจากหน่วยงานภาครัฐ
ภาคการศึกษา และภาคเอกชน ให้มีความสามารถในการผลิตเทคโนโลยีในระดับต้นน้ำเพิ่มขึ้น
ส่งเสริมการถ่ายทอดเทคโนโลยีที่เกิดจากงานวิจัยสู่ผู้ประกอบการ และสร้างสภาพแวดล้อม

ที่เอื้อต่อการประกอบธุรกิจ โดยให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับการพัฒนาอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และดิจิทัลคอนเทนต์ที่สามารถสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศมากขึ้น ส่วนในอุตสาหกรรมอื่นที่ไทยมีศักยภาพ อาทิ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบสมองกลฝังตัว หรือการออกแบบขั้นสูง) และอุตสาหกรรมอุปกรณ์โทรคมนาคม ในช่วงแผนนี้จะเน้นเรื่องการพัฒนาเพื่อมุ่งสู่ขีดความสามารถในระดับต้นน้ำ เพื่อพัฒนาเป็นอุตสาหกรรมที่สร้างรายได้เข้าประเทศในระยะต่อไป โดยมาตรการที่สำคัญของยุทธศาสตร์นี้ประกอบด้วย

- (1) การสนับสนุนด้านเงินทุน/เงินช่วยเหลือเพื่อส่งเสริมให้เกิดผู้ประกอบการรายใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเงินช่วยเหลือสำหรับการทำวิจัยและพัฒนา เพื่อให้ได้โครงการและต้นแบบภาคอุตสาหกรรม พร้อมนี้ รัฐควรสนับสนุนการลงทุนในการจัดหาเครื่องมือ ทรัพย์สินทางปัญญา และสถานที่กลาง ที่มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางธุรกิจ เพื่อให้ผู้ประกอบการสามารถมาเช่าใช้บริการ เพื่อการพัฒนาและสร้างสรรค์งาน เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงและเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันแก่ผู้ประกอบการ
- (2) การยกระดับมาตรฐานสินค้าและบริการ ICT ไทยสู่ระดับโลก โดยสนับสนุนงานวิจัยพัฒนาและนวัตกรรมในอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างสรรค์หรือต่อยอดการพัฒนาขีดความสามารถทางเทคโนโลยีของผู้ประกอบการไทย ให้สามารถผลิตเทคโนโลยีต้นน้ำเพิ่มมากขึ้น สร้างกลไกที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้คิดค้นสิ่งประดิษฐ์ หรือนวัตกรรมใหม่ ในการจดสิทธิบัตรทั้งในและต่างประเทศ ควบคู่ไปกับกระบวนการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญาที่มีประสิทธิภาพ และสามารถบังคับใช้ได้จริง เพื่อสร้างแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการพัฒนาและสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสร้างความแข็งแกร่งให้กับสถาบันและกลไกในการตรวจสอบและรับรองคุณภาพสินค้าและบริการ ICT ที่ผลิตในประเทศไทย
- (3) การสร้างโอกาสทางการตลาดและโอกาสในการแข่งขันสำหรับผู้ประกอบการไทย ทั้งตลาดภายในประเทศและตลาดต่างประเทศโดยสนับสนุนการจัดตั้งสภา ICT เพื่อส่งเสริมให้เกิดการรวมตัวและเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้กับกลุ่มผู้ประกอบการภาคเอกชน ทั้งนี้ ในการสร้างตลาดภายในประเทศ ให้ใช้ตลาดภาครัฐเป็นตัวนำ และไม่กำหนดเงื่อนไขระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างหรือกำหนดคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการใน TOR ของโครงการด้าน ICT ของภาครัฐที่เป็นการกีดกันผู้ประกอบการในประเทศ ส่วนการรุกตลาดต่างประเทศของภาคเอกชน ให้รัฐให้การสนับสนุนการนำเสนอผลงานของผู้ประกอบการไทยในเวทีต่างประเทศ และสนับสนุนการจัดทำข้อมูลเพื่อใช้ในการวางแผนส่งเสริมการตลาดทั้งภายในและต่างประเทศ
- (4) การส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรม ICT ทั้งภายในประเทศและจากต่างประเทศ โดยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ในประเทศให้มีการกระจายอย่างทั่วถึง เพื่อดึงดูดการลงทุนในอุตสาหกรรม ICT ในภูมิภาคต่างๆ หรือในจังหวัดศูนย์กลางความเจริญในภูมิภาค รวมถึงสร้างกลไก/มาตรการจูงใจที่เอื้อต่อการลงทุนในอุตสาหกรรม ICT จากต่างประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีระดับสูง และสร้างกลไกที่เอื้อให้เกิดการถ่ายทอดความรู้และเทคโนโลยีจากบริษัทข้ามชาติมายังผู้ประกอบการหรือบุคลากรไทย
- (5) ส่งเสริมให้เกิดธุรกิจและบริการที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สในประเทศไทย โดยส่งเสริมและสร้างความเข้าใจให้กับนักพัฒนาและผู้ใช้เกี่ยวกับสัญญาอนุญาตใช้สิทธิ์ (License agreement) เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเลือกใช้งานได้อย่างเหมาะสม สร้างโอกาสใน

การประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สในภาคการศึกษา และภาครัฐ และไม่กำหนดเงื่อนไข
ในระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างหรือกำหนดคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการในข้อกำหนดการ
ว่าจ้าง (TOR) ของโครงการด้าน ICT ของภาครัฐที่เป็นการกีดกันระบบที่พัฒนาด้วยซอฟต์แวร์
โอเพนซอร์ส รวมถึงการสนับสนุนด้วยมาตรการสนับสนุนด้านเงินทุน/เงินช่วยเหลือในรูปแบบ
ต่างๆ

ยุทธศาสตร์ที่ 6: การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่าง ยั่งยืน

มีวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมภาคการผลิตของประเทศให้เข้าถึงและสามารถใช้ประโยชน์จาก ICT
เพื่อก้าวไปสู่การผลิตและการค้าสินค้าและบริการ ที่ใช้ฐานความรู้และนวัตกรรมและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
เพื่อพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการ โดยการสร้างคุณค่าของสินค้าและบริการ (Value
Creation) และมูลค่าเพิ่มในประเทศ เพื่อพร้อมรองรับการแข่งขันในโลกการค้าเสรีในอนาคต โดยให้ความสำคัญ
เป็นพิเศษกับการพัฒนาภาคการผลิตและบริการที่ไทยมีศักยภาพ เพื่อสร้างรายได้เข้าประเทศ ได้แก่
ภาคการเกษตร การบริการสุขภาพ และการท่องเที่ยว รวมถึงการพัฒนาผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดเล็ก
และวิสาหกิจชุมชน โดยมีมาตรการที่สำคัญประกอบด้วย

- (1) สร้างความตระหนักและพัฒนาขีดความสามารถด้าน ICT ของผู้ประกอบการ
เพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในการประกอบธุรกิจ รวมถึงนำ ICT ไปใช้ในการพัฒนา
และบริหารจัดการระบบโลจิสติกส์ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- (2) เสริมสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยการเร่งรัดการออก
กฎหมายที่ยังอยู่ในระหว่างกระบวนการพิจารณาให้มีการประกาศใช้โดยเร็ว และสร้าง
กลไกให้การบังคับใช้กฎหมายที่มีในปัจจุบันและที่จะมีในอนาคตมีประสิทธิภาพและ
ประสิทธิผล รวมถึงสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน และผู้ประกอบการเพื่อให้เกิด
ความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และสร้างความเข้มแข็งของกระบวนการ
คุ้มครองผู้บริโภค
- (3) ส่งเสริมการนำ ICT มาใช้ในภาคการผลิตและบริการที่เป็นยุทธศาสตร์ของประเทศ
และไทยมีความได้เปรียบ โดยเฉพาะการเกษตร การบริการด้านสุขภาพ และการ
ท่องเที่ยว โดยมุ่งเน้นที่การจัดทำฐานข้อมูลอ้างอิงตามมาตรฐานสากล และการเผยแพร่
ข้อมูลให้กับกลุ่มคนที่เกี่ยวข้องได้ใช้ในการประกอบอาชีพ การตลาด และการ
ประชาสัมพันธ์ ทั้งนี้ โดยใช้ประโยชน์จากภูมิปัญญาท้องถิ่น วัฒนธรรมไทย และ
เอกลักษณ์ของคนไทยในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ
- (4) ยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อม
(SMEs) และวิสาหกิจชุมชน โดยมุ่งเน้นให้ SMEs เข้าถึงและนำ ICT ไปใช้ในการทำธุรกิจ
และสร้างแรงจูงใจในการลงทุนด้าน ICT พร้อมทั้งส่งเสริมการทำ e-commerce ของสินค้า
ชุมชน (OTOP) เพื่อสนับสนุนการนำภูมิปัญญาไทยและวัฒนธรรมท้องถิ่นมาใช้ในการ
สร้างสรรค์คุณค่าของสินค้าและบริการที่มีโอกาสทางการตลาดสูง โดยการต่อยอดขยายผล

ในเชิงพาณิชย์ โดยใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่มีในชุมชน อาทิ ศูนย์บริการสารสนเทศชุมชน อบต.

- (5) ส่งเสริมการนำ ICT มาใช้ในมาตรการประหยัดพลังงานเพื่อลดค่าใช้จ่าย และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทั้งในระดับองค์กรและประเทศอย่างยั่งยืน โดยส่งเสริมงานวิจัยที่เกี่ยวกับการนำ ICT มาใช้ในการประหยัดพลังงาน รวมทั้งส่งเสริมและ/หรือ นำร่องโครงการที่สามารถลดการใช้พลังงานน้ำมันอย่างเป็นรูปธรรม เช่น โครงการส่งเสริมการประชุมทางไกลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง การพัฒนาระบบขนส่งอัจฉริยะ เป็นต้น

ทั้งนี้ ในการแปลงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 2 ไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสำเร็จดังเป้าหมายที่ตั้งไว้ นั้น จำเป็นต้องพัฒนาโครงสร้างการบริหารจัดการและระบบการติดตามประเมินผลเพื่อให้เป็นเครื่องมือในการบริหารแผนฯ และการประเมินผลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยแนวทางที่สำคัญประกอบด้วย

- การจัดให้มีหน่วยงานผู้รับผิดชอบภายในกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการผลักดันวาระด้าน ICT ของประเทศ รวมถึงการจัดทำนโยบาย/แผนแม่บท การกำกับดูแลและผลักดันแผนสู่การปฏิบัติ รวมถึงการจัดตั้งคณะทำงานรายยุทธศาสตร์ ประกอบด้วยบุคลากรภายในกระทรวงและบุคลากรของกระทรวงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- การสร้างกลไกในการทำงานรูปแบบต่างๆ เช่น กลไกเพื่อให้เกิดความร่วมมือและการบูรณาการ ระหว่างหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ICT ของประเทศ กลไกในการจัดสรรทรัพยากรอย่างเหมาะสม โดยเชื่อมโยงระหว่างแผนงาน แผนเงิน และแผนคน และการพัฒนารอบและหลักเกณฑ์การพิจารณาแผนงาน/โครงการของส่วนราชการ ร่วมกันระหว่างหน่วยประสานงานกลางของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่จะจัดตั้งขึ้น
- การจัดให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวง และของหน่วยงานในสังกัด รับผิดชอบในการบริหารแผนในแต่ละระดับ โดยให้ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) เป็นประธานคณะกรรมการฯ และให้คณะกรรมการฯ รายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการฯ ในระดับสูงขึ้นไป ทุก 6 เดือน
- การเปิดโอกาสให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการนำเสนอและให้ความเห็นด้านการพัฒนา ICT ต่อรัฐบาล ร่วมกับรัฐในการกำหนดมาตรฐานวิชาชีพบุคลากรด้าน ICT ตลอดจนเป็นตัวแทนภาคเอกชนในการประสานนโยบายและการทำงานร่วมกับภาครัฐ เพื่อผลักดันการทำงานแบบเป็นหุ้นส่วนระหว่างภาครัฐและเอกชน (Public-Private Partnership: PPP) เพิ่มมากขึ้น
- การสร้างตัวชี้วัด เพื่อเป็นเครื่องมือที่บ่งบอกถึงความสำเร็จและผลกระทบของการดำเนินการตามแผนแม่บทฯ เพื่อใช้ประโยชน์ในการติดตามประเมินผล และจัดทำฐานข้อมูลรายการดัชนีชี้วัดหลักของการพัฒนา ICT ของประเทศ (ICT core indicators) และตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนาในทุกๆระดับ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงฐานข้อมูลโดยกำหนดให้หน่วยงานที่รับผิดชอบแต่ละดัชนีปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยตลอดเวลา และเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานกลางเพื่อเผยแพร่ให้หน่วยงาน/ประชาชน

รับทราบทั่วไป รวมทั้งให้มีการศึกษาติดตามการพัฒนาดัชนีดังกล่าวในระดับนานาชาติ
อย่างต่อเนื่อง เพื่อปรับปรุงรายการรวมทั้งการให้คำนิยามดัชนีชี้วัดของประเทศไทยให้
เหมาะสมตามกาลเวลา

- ต้องมีการติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง โดยให้มีการติดตาม
ความก้าวหน้า (monitoring) ของการดำเนินการตามแผนงาน /โครงการทุกปี และมีการ
ประเมินผลอย่างเป็นระบบ (evaluation) ในช่วงครึ่งแผน

ผนวก ข
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา
กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 – 2556

วิสัยทัศน์

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ร่วมกับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของไทย ให้มีวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างรู้เท่าทัน และมีการบริหารจัดการอย่างบูรณาการที่มีประสิทธิภาพ เพื่อสร้างการศึกษาแห่งอนาคต

“Enabling Future Education with ICT”

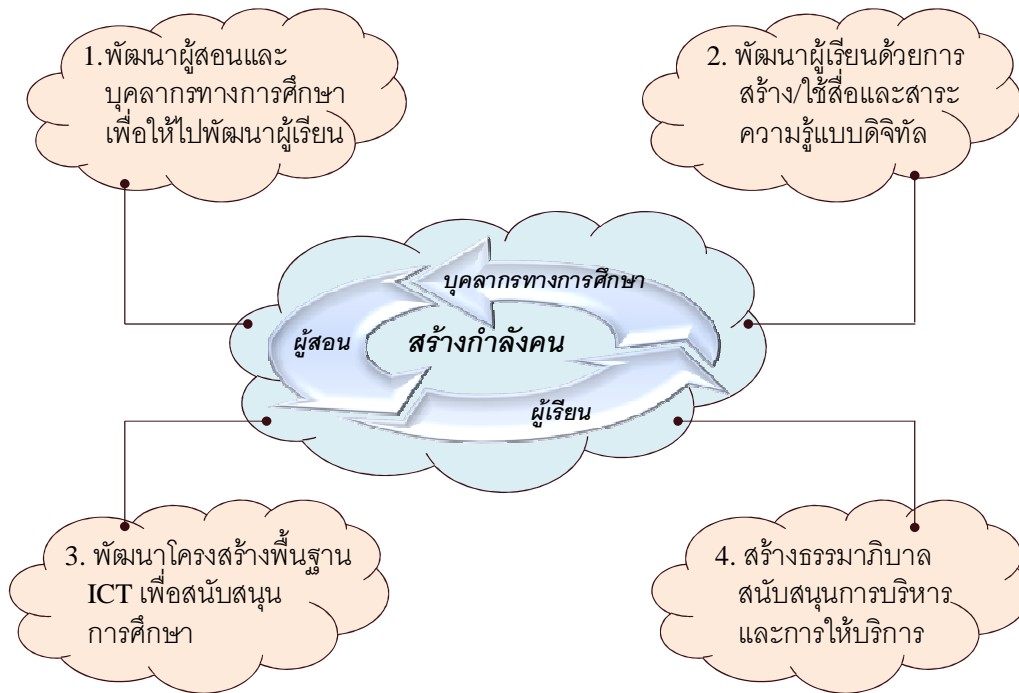
พันธกิจ

1. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรของไทย ให้มีวัฒนธรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม วิจรรณญาณ และรู้เท่าทัน
2. ส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการสร้างนวัตกรรมการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาศักยภาพด้านการแข่งขันของไทย
3. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อขจัดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงข้อมูลความรู้และทรัพยากรทางการศึกษา
4. ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการด้านการศึกษา ที่มีการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

บุคลากรของไทย

จากวิสัยทัศน์ของกระทรวงศึกษาธิการ ที่กำหนดให้เป็นองค์หลักในการจัดการและส่งเสริมการศึกษา ให้ประชาชนมีความรู้ มีคุณภาพ มีศักยภาพในการพัฒนาตนเอง เป็นบุคลากรของประเทศไทยที่สามารถพัฒนาเศรษฐกิจ พัฒนาสังคมฐานความรู้ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศได้อย่างยั่งยืน สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 - 2556 ที่มีเป้าหมายการสร้างกำลังคนให้ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารนั้น ควรนำเป้าหมายดังกล่าวมาปรับใช้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา พ.ศ. 2554-2556 ให้เหมาะสมตามบริบทของกระทรวงศึกษาธิการ โดยจำแนกบุคลากรของไทยออกเป็น 3 กลุ่ม เพื่อความสะดวกในการกำหนดกรอบแนวทางยุทธศาสตร์ที่จะกล่าวต่อไป คือ





รูปที่ 5.1 แนวคิดการสร้างกำลังคนในบริบทของกระทรวงศึกษาธิการ

1. ผู้เรียน หมายถึง นักเรียน นิสิต นักศึกษา รวมทั้งประชาชนทุกหมู่เหล่า ซึ่งอาจเป็นผู้มีร่างกายปกติ ผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส ตลอดจนถึงผู้สูงอายุ ที่สมควรได้รับการศึกษาแบบในระบบ การศึกษาแบบนอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย
2. ผู้สอน หมายถึง ครู อาจารย์ ผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้อาวุโสที่สามารถถ่ายทอดวิชาความรู้ หรือองค์ความรู้ต่างๆให้แก่ผู้เรียนได้
3. บุคลากรทางการศึกษา หมายถึง ผู้บริหาร นักวิชาการ และผู้ปฏิบัติงานในสถานศึกษา รวมทั้งหน่วยงานต่างๆในสังกัด และหน่วยงานในกำกับของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งเป็นผู้ไม่ได้มีหน้าที่ด้านการสอนโดยตรง

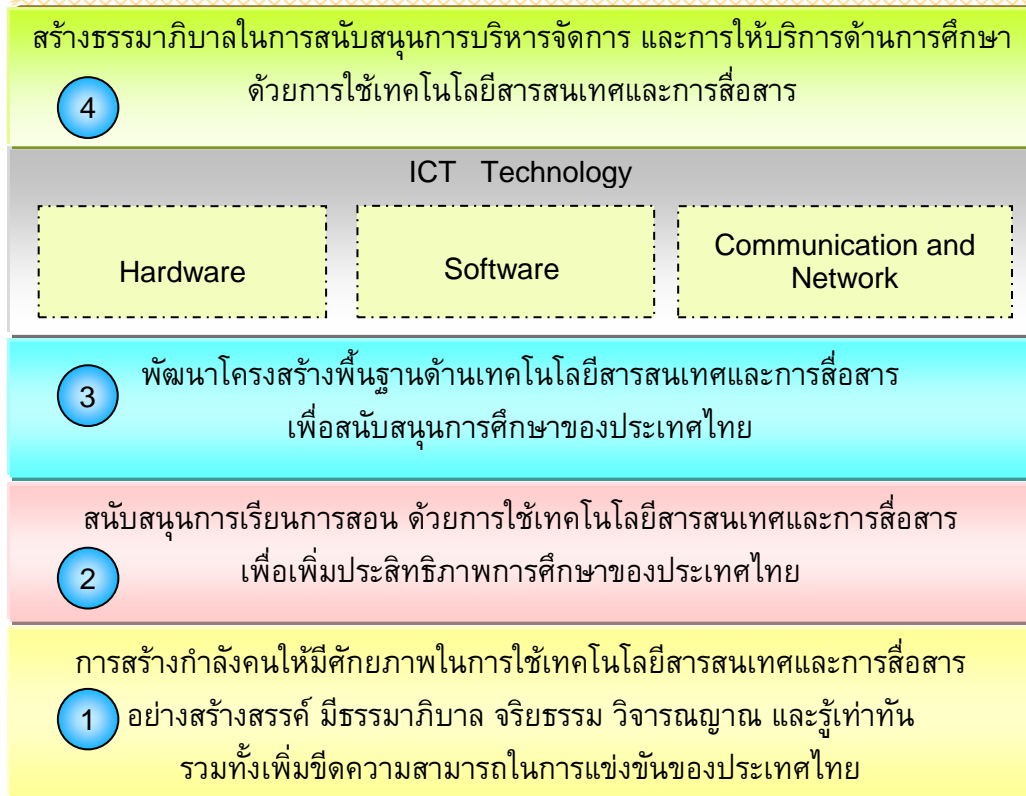
ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการ ให้มีเอกภาพและบูรณาการสารสนเทศเพื่อการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาที่เหมาะสม 4 ประการ (ดังรูปที่ 5.2) เพื่อเอื้อต่อการก้าวสู่ความเป็นองค์กรชั้นเลิศ (SMART Organization) ซึ่งให้ความสำคัญต่อความหมายในอักษรย่อของคำว่า “SMART” คือ

S : Stakeholder	หมายถึง ผู้มีส่วนได้เสีย
M: Merit	หมายถึง คุณธรรม
A: Accountability	หมายถึง ความรับผิดชอบพร้อมต่อการตรวจสอบ
R: Real-time	หมายถึง ความทันสมัยและเป็นปัจจุบันของข้อมูล
T: Transparency	หมายถึง ความโปร่งใส



SMART Organization



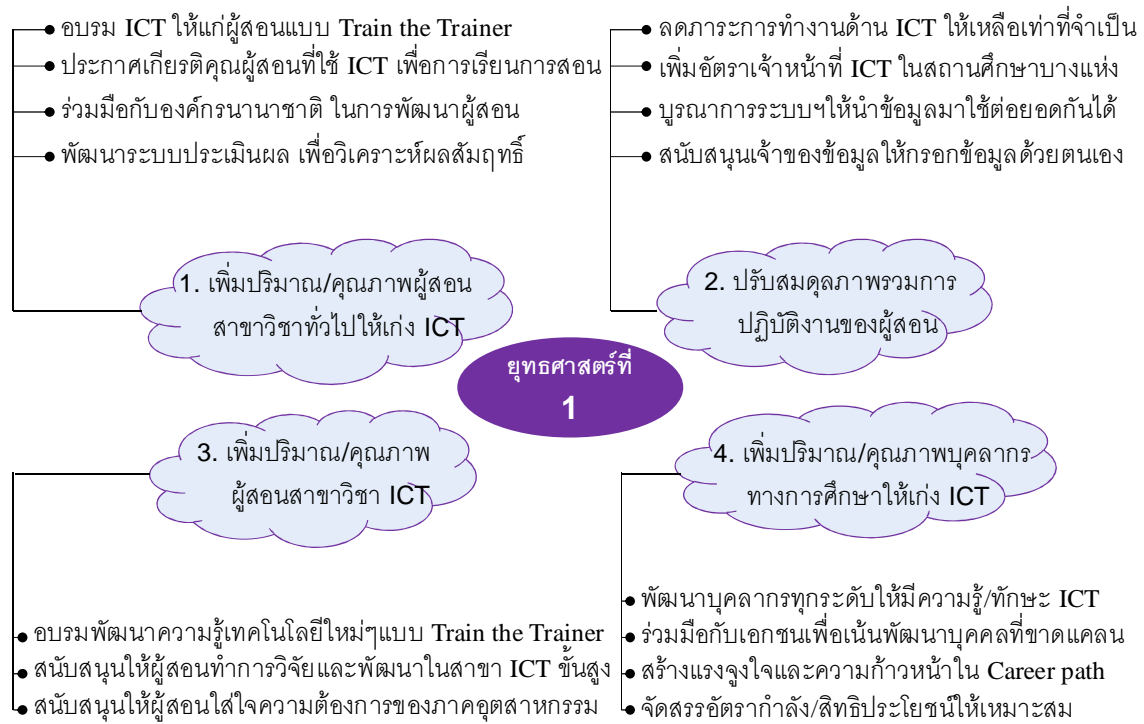
รูปที่ 5.2 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงศึกษาธิการ

ยุทธศาสตร์ที่ 1. สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร อย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม วิจรรย์ญาณ และรู้เท่าทัน รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างกำลังคนของประเทศ โดยเน้นการพัฒนาผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความรู้ความสามารถด้านการพัฒนาและการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อไปเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนกลไกการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการพัฒนาและการประยุกต์ใช้ ICT ของผู้เรียน ให้มีความคิดสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม วิจรรย์ญาณ และรู้เท่าทัน ซึ่งจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยต่อไป ตามกรอบแนวคิดด้านมาตรการต่างๆดังรูปที่ 5.3





รูปที่ 5.3 กรอบแนวคิดด้านมาตรการในยุทธศาสตร์ที่ 1.

เป้าหมาย

1. เพิ่มปริมาณและศักยภาพของผู้สอน ให้มีความรู้ความสามารถด้านการพัฒนาและการประยุกต์ใช้ ICT
2. เพิ่มปริมาณและศักยภาพของบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความรู้ความสามารถด้านการพัฒนาและการประยุกต์ใช้ ICT

ตัวชี้วัด

1. จำนวนร้อยละของผู้สอน อาทิจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 สามารถพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้การสอนได้
2. จำนวนร้อยละของผู้สอนด้าน ICT อาทิจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 สามารถวิจัยหรือพัฒนาในสาขา ICT ได้
3. จำนวนร้อยละของบุคลากรทางการศึกษา อาทิจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก ICT ในการทำงานและการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้
4. จำนวนร้อยละของบุคลากรทางการศึกษา เฉพาะผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการพัฒนา ICT อาทิจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ได้รับการทดสอบผ่านมาตรฐานวิชาชีพ (ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล)



มาตรการ

1. เพิ่มปริมาณและคุณภาพของผู้สอนสาขาวิชาทั่วไป โดยส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการพัฒนาหรือประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการเรียนการสอน
 - กำหนดแผนการอบรมด้าน ICT ให้แก่ผู้สอนอย่างเป็นระบบและอย่างต่อเนื่อง โดยอาจดำเนินการในลักษณะการอบรมแกนนำเพื่อขยายผล (Train the Trainer)
 - สนับสนุนให้ผู้สอนมีการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการเรียนการสอน โดยการพิจารณามอบประกาศเกียรติคุณหรือรางวัลตอบแทนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ
 - พัฒนาเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรที่ดูแลด้านการศึกษาในระดับนานาชาติ ในการอบรมพัฒนาผู้สอน เพื่อมุ่งเน้นให้มีแนวคิดและมุมมองที่กว้างไกล
 - พัฒนาระบบประเมินผลการอบรมผู้สอน (Evaluation) เพื่อวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ที่มีต่อการเรียนการสอนในหลักสูตรสาขาวิชาต่างๆ
2. ส่งเสริมสนับสนุนการปรับสมดุลในภาพรวมของการปฏิบัติงาน เพื่อเอื้อต่อการพัฒนาศักยภาพด้าน ICT ของผู้สอน
 - ลดภาระผู้สอนในการปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT ลงให้เหลือน้อยที่สุดเท่าที่จำเป็น เพื่อที่จะได้มีเวลาทุ่มเทให้กับการพัฒนาศักยภาพด้าน ICT ของตนเอง
 - จัดสรรอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ด้าน ICT เพิ่มเติมในสถานศึกษาบางแห่ง หรือจัดจ้างผู้ประกอบการภายนอก (Outsource) เพื่อเป็นการทดแทนหรือลดภาระของผู้สอนที่มีหน้าที่กรอกข้อมูล หรือใช้ระบบสารสนเทศหลายระบบงานในแต่ละช่วงเวลา
 - บูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อให้สามารถนำข้อมูลหรือสารสนเทศ จากระบบงานหนึ่งไปเป็นข้อมูลพื้นฐานของระบบอื่นตามความเหมาะสม เพื่อลดปริมาณการกรอกข้อมูลที่อาจซ้ำซ้อนกันในแต่ละระบบ และจะช่วยให้การตรวจทานข้อมูลทำได้สะดวก รวดเร็วด้วย
 - ส่งเสริมสนับสนุนให้เจ้าของข้อมูลด้านการศึกษาทำหน้าที่เป็นผู้กรอกข้อมูล และรับผิดชอบความถูกต้องข้อมูลของตนเอง เช่น ให้ผู้ปกครองหรือนักเรียนกรอกข้อมูลทะเบียนของตนเอง เป็นต้น โดยเปิดโอกาสให้มีการตรวจทานและขอปรับปรุงแก้ไขข้อมูลในระบบ ICT ได้อย่างน้อยตามช่วงเวลาที่เหมาะสม อาทิเช่น ปีการศึกษาละ 1 ครั้ง เป็นต้น
3. เพิ่มปริมาณและคุณภาพของผู้สอนสาขาวิชา ICT โดยส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการพัฒนา ICT เพื่อการเรียนการสอน
 - ส่งเสริมสนับสนุนการอบรมพัฒนาองค์ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีใหม่ๆ ในลักษณะการอบรมแกนนำขยายผล (Train the Trainer) เพื่อเพิ่มศักยภาพผู้สอนให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของ ICT



- ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนทำการวิจัยและพัฒนาในสาขา ICT ชั้นสูง หรือเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อสร้างองค์ความรู้ในประเทศให้มากขึ้น อันจะนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน
 - ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนใส่ใจความต้องการของภาคอุตสาหกรรมมากขึ้น เช่น การดูงาน การทำโครงการวิจัยร่วม และการส่งผู้เรียนเข้าฝึกงานในสถานประกอบการ เพื่อเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสม เป็นต้น
4. เพิ่มปริมาณและคุณภาพของบุคลากรทางการศึกษาให้มีทักษะสูงขึ้น (High Skill) เพื่อเอื้อต่อการพัฒนาและประยุกต์ใช้ ICT ด้านบริหารจัดการด้านการศึกษา
- พัฒนาบุคลากรทางการศึกษาทุกระดับให้มีความรู้ความเข้าใจและทักษะด้าน ICT เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ และสร้างความเชื่อมั่นในการใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา
 - ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาความรู้ความสามารถด้าน ICT โดยใช้กลไกความร่วมมือกับภาคเอกชนตามความเหมาะสม ทั้งนี้ให้เน้นการพัฒนาในด้านเทคนิคที่ขาดแคลนหรือมีความต้องการสูง อาทิเช่น การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศ (Information Security) วิศวกรรมเครือข่าย (Network Engineer) เป็นต้น
 - สร้างแรงจูงใจและโอกาสความก้าวหน้าในสายการทำงาน (Career path) ที่เหมาะสมให้แก่บุคลากรทางการศึกษาผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้านการพัฒนา ICT อาทิเช่น การนำผลการทำงานด้าน ICT ไปประกอบการพิจารณาตัวชี้วัดการทำงาน การเพิ่มค่าตอบแทน การให้ทุนสนับสนุนเพื่อเข้ารับการอบรมหรือศึกษาต่อในสาขาที่เหมาะสม เป็นต้น
 - จัดสรรอัตรากำลังบุคลากรทางการศึกษาผู้ปฏิบัติหน้าที่ด้าน ICT รวมทั้งกำหนดลิสต์สิทธิประโยชน์ต่างๆ ที่สมควรได้รับให้เหมาะสม เพื่อความสมดุลกับภาระความรับผิดชอบและปริมาณงานด้าน ICT ซึ่งจะช่วยบรรเทาภาวะความขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญหรือผู้ชำนาญการด้าน ICT ได้เป็นอย่างมาก

ยุทธศาสตร์ที่ 2. สนับสนุนการเรียนการสอน ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของประเทศไทย

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างกำลังคนของประเทศ โดยเน้นการพัฒนาผู้เรียนด้วยการใช้ ICT เป็นเครื่องมือหรือเป็นส่วนประกอบสำคัญของการเรียนการสอน เพื่อที่จะเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนในภาพรวม ให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านการพัฒนาและการประยุกต์ใช้ ICT อย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม วิจรรณญาณ และรู้เท่าทัน อาทิ ผู้เรียนควรมีความสะดวกในการทบทวนบทเรียน สืบค้นข้อมูล ตลอดจนจนถึงการเรียนรู้ด้วยตนเองจากระบบ



ICT เป็นการช่วยให้ผู้สอนได้มีเวลาดูแลใส่ใจผู้เรียนในด้านพฤติกรรมการเรียนรู้และสังคมมากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทยต่อไป ตามกรอบแนวคิดด้านมาตรการต่างๆ ดังรูปที่ 5.4



รูปที่ 5.4 กรอบแนวคิดด้านมาตรการในยุทธศาสตร์ที่ 2.

เป้าหมาย

1. เพิ่มปริมาณและศักยภาพของผู้เรียนให้สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก ICT เพื่อการศึกษา
2. เพิ่มปริมาณและคุณภาพของสื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์

ตัวชี้วัด

1. จำนวนร้อยละของผู้เรียน อาทิ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก ICT เพื่อการศึกษาได้
2. กลุ่มผู้พิการและผู้ด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก ICT ในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันเพิ่มขึ้นได้เป็นจำนวนร้อยละ อาทิ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10



3. มีสัดส่วนผู้สำเร็จการศึกษาด้าน ICT ในระดับปริญญาโท หรือหลักสูตรอบรมเฉพาะด้าน ICT ในระดับที่สูงกว่าปริญญาตรี ไม่น้อยกว่าร้อยละ 15 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาด้าน ICT ทั้งหมดในแต่ละปี
4. มีสื่อการเรียนรู้และสาระความรู้ (Content) ที่ครอบคลุมสาระวิชาหลักทุกระดับการศึกษา เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ทางวิชาการ การงานอาชีพ และการดูแลรักษาสุขภาพ รวมทั้งด้านการศึกษา
5. มีกระบวนการรับรองมาตรฐานการผลิตสื่อการเรียนรู้และสาระความรู้ (Content) ซึ่งเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่จัดการศึกษา

มาตรการ

1. ปรับปรุงรูปแบบ/วิธีการในการจัดการเรียนการสอนทุกระดับ เพื่อนำ ICT มาประยุกต์เป็นองค์ประกอบสำคัญของการเรียนการสอน
 - จัดให้มีการเรียนการสอนความรู้พื้นฐานด้าน ICT รวมถึงจริยธรรมในการประยุกต์ใช้งาน โดยอาจบรรจุไว้ในหลักสูตรภาคบังคับ ตั้งแต่ปีแรกที่เด็กเริ่มเรียน และตลอดไปจนครบทุกประเภทและทุกระดับการศึกษา
 - จัดให้มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับวิธีการเรียนรู้ หรือวิธีการแสวงหาความรู้จากระบบอินเทอร์เน็ตอย่างรู้เท่าทัน เพื่อเป็นเกราะป้องกันการกระทำผิดหรือความไม่เหมาะสมต่างๆที่เป็นผลกระทบมาจากข้อมูลความรู้เหล่านั้น
 - ปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนทุกระดับ โดยให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนที่เน้นการพัฒนาความสามารถในการคิด วิเคราะห์ หรือการแก้ปัญหาด้วยการใช้ ICT เป็นเครื่องมือ
 - พัฒนาหลักสูตรและวิธีการเรียนการสอนในระบบเครือข่าย (Online) สำหรับการศึกษาทุกประเภทและทุกระดับการศึกษา เพื่อความสามารถในการเข้าถึงและเรียนรู้ได้อย่างเท่าเทียมทั่วถึงกัน
2. เพิ่มปริมาณและคุณภาพของผู้เรียนให้มีทักษะด้าน ICT ที่สูงขึ้น
 - ส่งเสริมให้มีการเรียนการสอนด้าน ICT ระดับปริญญาตรีและโท ที่เน้นการปฏิบัติงานจริงกับภาคอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ เพื่อให้ผู้จบการศึกษามีคุณสมบัติตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน
 - ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้จบการศึกษาในสาขาอื่นแต่มีความสนใจด้าน ICT ได้เข้าศึกษาต่อยอดเฉพาะด้าน ICT ในระดับอุดมศึกษาหรือสถาบันการศึกษาระดับสูง เพื่อปรับเปลี่ยนสายวิชาชีพไปเป็นบุคลากรด้าน ICT โดยอาจใช้กลไกการสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้เรียนหรือผู้ประกอบการตามความเหมาะสม



- ส่งเสริมการเรียนการสอนด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ชนิดเปิดเผยแพร่ (Open source) ให้เป็นส่วนหนึ่งในหลักสูตรการศึกษา รวมทั้งส่งเสริมการนำซอฟต์แวร์ชนิดเปิดเผยแพร่ มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียน การสอน และการวิจัยต่อยอดในสถาบันการศึกษา อันจะก่อให้เกิดนักพัฒนารุ่นใหม่ ที่สามารถพัฒนาต่อยอดร่วมกับนักพัฒนาจากทั่วโลกได้
3. ส่งเสริมการศึกษาทุกระดับทุกประเภทให้นำ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนเพิ่มมากขึ้น
- ปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนหลักซึ่งมักอยู่ในรูปแบบของหนังสือ รวมทั้งหลักกรรมคำสอนทางศาสนาที่มีการจัดการเรียนการสอน โดยการแปลงให้เป็นสื่อการเรียนการสอนหรือสาระความรู้ (Content) แบบอิเล็กทรอนิกส์ อาทิเช่น การจัดทำเป็น E-Book เป็นต้น
 - ส่งเสริมให้ผู้สอนเป็นผู้ร่วมพัฒนาสื่อหรือสาระความรู้ (Content) แบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยจัดตั้ง/กำหนดให้หน่วยงานหรือจัดจ้างผู้ประกอบการภายนอก (Outsource) มาทำหน้าที่ผลิตสื่อหรือสาระความรู้ เพื่อลดภาระการเรียนรู้อุปกรณ์ และให้เกิดความเหมาะสมในรูปลักษณะการใช้งานที่สามารถดึงดูดความสนใจจากผู้เรียนได้เป็นอย่างดี
 - ส่งเสริมการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ในสาระวิชาและระดับชั้นต่างๆ โดยการปรับปรุงสื่อที่มีอยู่แล้ว รวมทั้งการจัดจ้างพัฒนา (เฉพาะส่วนที่ยังขาดแคลน) ให้มีคุณภาพได้มาตรฐาน เพื่อเผยแพร่ให้สถานศึกษาได้ใช้งานในรูปแบบที่เหมาะสม อาทิเช่น การเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสำหรับสถานศึกษาในเขตเมืองที่มีระบบอินเทอร์เน็ต เป็นต้น
 - ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาสาระความรู้ (Content) ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาอาชีพและการดำรงชีวิตประจำวัน เช่น ด้านการเกษตร ด้านสุขภาพ และการรักษาพยาบาล เป็นต้น และสามารถใช้งานได้โดยสะดวกง่ายดาย
4. ยกระดับการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนและสาระความรู้ (Content) ในเชิงปริมาณและคุณภาพ
- พัฒนาสาระความรู้ (Content) รวมถึงวิธีการเรียนการสอนทุกประเภทและทุกระดับการศึกษา ให้อยู่ในลักษณะที่สามารถประยุกต์ใช้ในระบบการจัดการการเรียนรู้ได้ (Learning Management System : LMS-Based) โดยให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานต่างๆที่จำเป็น
 - จัดทำสื่อการเรียนการสอนและสาระความรู้สำหรับบุคคลปกติ โดยพิจารณาควบคู่กับความเหมาะสมที่มีต่อผู้พิการ หรือที่เรียกว่า “Universal Design” เพื่อเป็นแต้มต่อให้ผู้พิการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้อย่างเท่าเทียมบุคคลปกติ



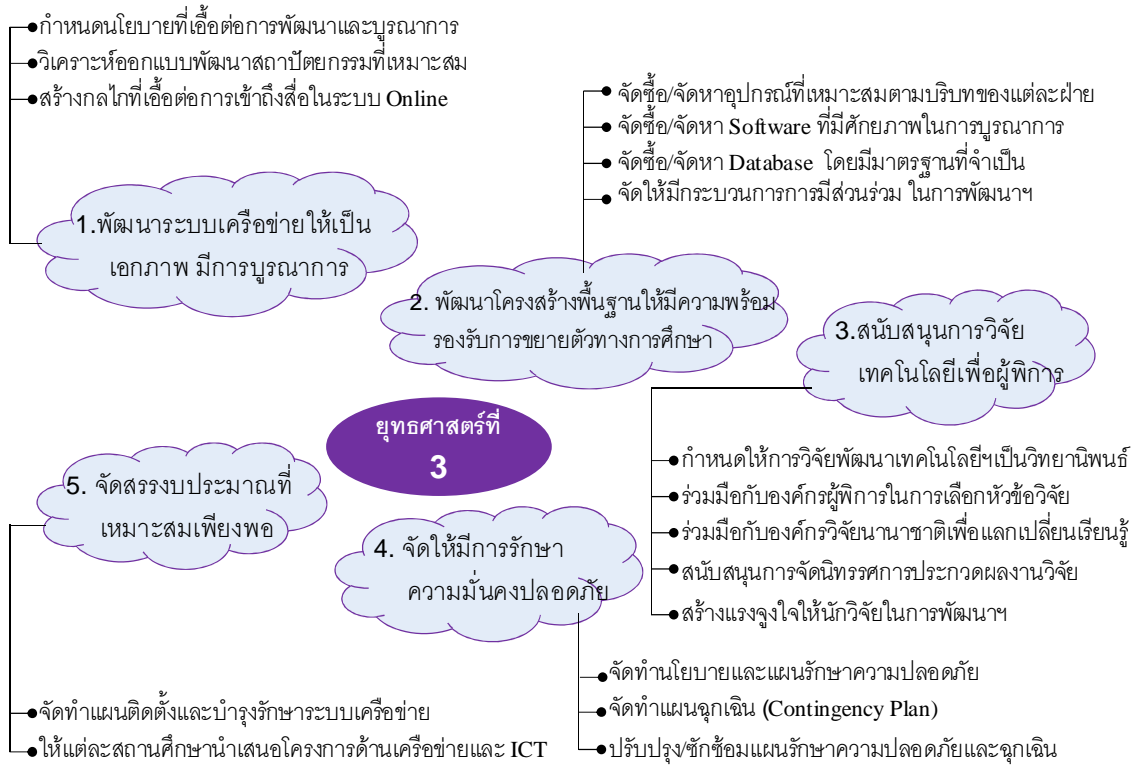
- กำหนดให้มีหรือใช้มาตรฐานที่จำเป็นต่อการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และสาระความรู้ (Content) เช่น SCORM เป็นต้น เพื่อให้การพัฒนาของแต่ละฝ่ายเป็นไปในแนวทางเดียวกัน และสามารถบูรณาการกันได้อย่างสะดวก
 - จัดให้มีกระบวนการออกไปรับรองมาตรฐานสื่อการเรียนการสอนและสาระความรู้ เพื่อให้สถานศึกษาและผู้เรียนเกิดความมั่นใจในคุณภาพของสื่อและสาระความรู้ต่างๆ โดยจะต้องมีกระบวนการทบทวนและเผยแพร่ ให้เหมาะสมทันต่อความก้าวหน้าหรือความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทางวิชาการอย่างสม่ำเสมอ
 - สร้างแรงจูงใจในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน และสาระความรู้ (Content) ที่เป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ อาทิ การประกาศยกย่องเชิดชูเกียรติ การให้ผลตอบแทนในรูปแบบค่าลิขสิทธิ์ตามความเหมาะสม ให้แก่ผู้มีส่วนร่วมในการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน
5. ส่งเสริมสนับสนุนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ICT ให้แก่ผู้เรียนซึ่งเป็นผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ
- ส่งเสริมสนับสนุนการจัดทำและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้ รวมทั้งสาระความรู้ต่างๆที่เป็นประโยชน์สำหรับผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการ และผู้สูงอายุ เช่น หนังสือเสียงระบบ DAISY (Digital Accessible Information System) หรือสื่อการเรียนรู้สำหรับผู้พิการทางการได้ยิน เป็นต้น
 - ส่งเสริมการสนับสนุนการสร้างความร่วมมือกับองค์กรที่ดูแลผู้พิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ ในการจัดทำหลักสูตรและจัดอบรมความรู้ด้าน ICT
 - ส่งเสริมสนับสนุนการประยุกต์ใช้ระบบการเรียนทางไกลผ่านระบบเครือข่าย เพื่อเปิดโอกาสหรือเป็นทางเลือกให้ผู้พิการ สามารถเรียนร่วมกับบุคคลปกติได้จากสถานศึกษาหรือหน่วยงานที่ดูแลผู้พิการ โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปเรียนในสถานศึกษาของบุคคลปกติ ทั้งนี้ให้ขึ้นอยู่กับความพร้อมและความสมัครใจด้านกระบวนการเรียนรู้ร่วมของแต่ละฝ่ายด้วย
6. ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาทางด้านศาสนา ด้วยการใช้ ICT เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน รวมทั้งเผยแพร่สาระความรู้ต่างๆตามหลักธรรมคำสอนของแต่ละศาสนาที่มีการจัดการเรียนการสอน
- ส่งเสริมสนับสนุนการจัดทำและเผยแพร่สื่อการเรียนรู้ รวมทั้งสาระความรู้ต่างๆด้านศาสนา โดยอาจมีเนื้อหาตามหลักสูตรของสถาบันการศึกษาทางศาสนา หรือตามคัมภีร์สำคัญของแต่ละศาสนาที่มีผู้นิยมนับถือในประเทศไทย
 - สร้างความร่วมมือกับองค์กรทางศาสนา เพื่อพิจารณาความถูกต้องเหมาะสมในการนำเสนอสื่อการเรียนรู้ ตั้งแต่เนื้อหารายละเอียด สาระความรู้ ตลอดจนจนถึงวิธีการนำเสนอ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการหรือศีลธรรมอันดีทางศาสนา



ยุทธศาสตร์ที่ 3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการศึกษาของประเทศไทย

วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐานของระบบ ICT ให้เป็นเอกภาพ มีการบูรณาการ และมีความพร้อมที่จะสามารถรองรับการดำเนินงานมาตรการในยุทธศาสตร์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้ระบบ ICT เพื่อการศึกษา ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ด้วยความมั่นคงปลอดภัยมีมาตรฐานที่เชื่อถือได้ ซึ่งเป็นการสนับสนุนการพัฒนาเครือข่ายเพื่อการศึกษาแห่งชาติ (National Education Network) เพื่อให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทั้งภาครัฐและเอกชน สามารถเข้าถึงเครือข่ายเฉพาะการศึกษาที่ปลอดภัยสิ่งไม่พึงประสงค์ (Clean Network) อาทิเช่น รองรับกระบวนการเรียนการสอนทางไกล ที่ส่งผลให้ผู้เรียนจากสถานศึกษาที่อยู่ต่างกัน เสมือนกำลังเรียนอยู่ในสถานศึกษาเดียวกัน เป็นต้น ตามกรอบแนวคิดด้านมาตรการต่างๆ ดังรูปที่ 5.5



รูปที่ 5.5 กรอบแนวคิดด้านมาตรการในยุทธศาสตร์ที่ 3.



เป้าหมาย

1. พัฒนาระบบเครือข่ายเพื่อการศึกษาของประเทศ ซึ่งมีความมั่นคงปลอดภัย มีมาตรฐานที่เชื่อถือได้ในการเข้าถึงสารสนเทศด้านการศึกษา
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของระบบ ICT เพื่อตอบสนองการประยุกต์ใช้งานตามบริบทขององค์กรหลัก หน่วยงานในสังกัด และในกำกับของกระทรวงศึกษาธิการ

ตัวชี้วัด

1. มีระบบเครือข่ายเพื่อการศึกษาแห่งชาติ (National Education Network) ซึ่งมีความมั่นคงปลอดภัย มีมาตรฐานที่เชื่อถือได้ในการเข้าถึงสารสนเทศด้านการศึกษา
2. จำนวนร้อยละของผู้ใช้ที่มีต่อความพึงพอใจในการใช้ระบบเครือข่ายเพื่อการศึกษาแห่งชาติ
3. มีโครงสร้างพื้นฐานของระบบ ICT เพื่อการศึกษา ที่สามารถตอบสนองการประยุกต์ใช้งานตามบริบทขององค์กรหลัก หน่วยงานในสังกัด และในกำกับของกระทรวงศึกษาธิการ
4. จำนวนร้อยละของผู้ใช้ที่มีต่อความพึงพอใจในการใช้โครงสร้างพื้นฐานของระบบ ICT เพื่อการศึกษา

มาตรการ

1. พัฒนาระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของประเทศ ให้เป็นเอกภาพ มีการบูรณาการ และมีความพร้อมที่จะรองรับการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการศึกษา ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ
 - กำหนดนโยบายเพื่อเอื้อต่อการพัฒนาและบูรณาการระบบเครือข่ายปัจจุบัน ของกระทรวงศึกษาธิการ ให้เป็นเอกภาพและสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - วิเคราะห์ออกแบบและพัฒนาสถาปัตยกรรมโครงสร้างของระบบเครือข่าย ที่เหมาะสมตามหลักวิชาการและสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเป็นรูปธรรม
 - สร้างกลไกที่เอื้อให้ผู้เรียนและผู้สอน สามารถเข้าถึงสื่อการเรียนการสอน และสาระความรู้ในระบบเครือข่าย (Online) ได้อย่างเท่าเทียมทั่วถึงกัน
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความพร้อม เพื่อรองรับโอกาสและสถานะของการขยายตัวทางการศึกษา ทั้งในปัจจุบันและอนาคตอันใกล้
 - จัดซื้อ/จัดหาอุปกรณ์เครื่องมือทางคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ตามความเหมาะสมในบริบทของการประยุกต์ใช้เพื่อการบริหารจัดการ และการเรียนการสอนของแต่ละฝ่าย อาทิเช่น การจัดซื้อคอมพิวเตอร์ประมวลผลความเร็วสูง ที่แสดงภาพกราฟิกได้อย่างละเอียดสวยงาม ให้แก่สถานศึกษาที่สอนด้านกราฟิก หรือสถานศึกษาของผู้



พิการทางการไต่ถาม เพราะการสื่อสารด้วยภาพนิ่งหรือภาพเคลื่อนไหวจะสำคัญกว่า การใช้คำบรรยายเป็นตัวอักษร เป็นต้น

- จัดซื้อ/จัดหา/พัฒนาระบบสารสนเทศ (Software) ที่เป็นประโยชน์ต่อการศึกษา ทั้งในด้านการบริหารจัดการและการเรียนการสอน โดยคำนึงถึงความจำเป็นในการใช้งาน หรือมีศักยภาพที่จะบูรณาการข้อมูลสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานได้ ถึงแม้ว่า ในทางปฏิบัติแต่ละหน่วยงาน อาจมีการพัฒนาระบบสารสนเทศแยกต่างหากจากกันก็ตาม
 - จัดซื้อ/จัดหา/พัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) รวมทั้งการกำหนดและใช้มาตรฐานที่จำเป็น เพื่อการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา อาทิเช่น การกำหนดรายการมาตรฐานข้อมูลตามแนวทาง TH e-GIF เป็นต้น โดยคำนึงถึงบริบทในการประยุกต์ใช้ข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา เพื่อการบริหารจัดการและเพื่อการเรียนการสอน ซึ่งจะเอื้อให้ทุกฝ่ายเห็นความสำคัญและสามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศ เพื่อปฏิบัติหน้าที่ หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - จัดให้มีกระบวนการการมีส่วนร่วม ในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อความเหมาะสมตามสถานภาพความต้องการของผู้ใช้ อย่างแท้จริง อาทิเช่น การสำรวจความคิดเห็นและข้อเสนอแนะก่อนการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ให้แก่สถานศึกษาบางแห่ง เป็นต้น
3. ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อผู้พิการและผู้สูงอายุ ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้ได้อย่างสะดวกเหมาะสมและมีราคาถูกลง
- กำหนดให้การวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีฯ เป็นปริญญานิพนธ์/วิทยานิพนธ์ในระดับ อาชีวศึกษาและระดับอุดมศึกษา ที่สถาบันการศึกษาแต่ละแห่งควรดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปีการศึกษา
 - สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรที่ดูแลผู้พิการและผู้สูงอายุ ในการกำหนดหรือคัดเลือกหัวข้อทำวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีฯ รวมทั้งการติดตามประเมินผลการใช้งานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ
 - สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรนักวิจัยนานาชาติ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีฯ ให้เหมาะสมทันสมัย
 - ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการจัดนิทรรศการและประกวดผลงานวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีฯ เพื่อกระตุ้นให้เกิดความสร้างสรรค์สำหรับนักวิจัย ซึ่งจะเป็ประโยชน์ในการพัฒนาต่อยอดเทคโนโลยีอย่างกว้างขวาง
 - สร้างแรงจูงใจแก่นักวิจัยในการวิจัยพัฒนาเทคโนโลยีฯ โดยอาจมอบรางวัลประกาศเกียรติคุณ และนำชื่อของนักวิจัยมาตั้งเป็นชื่อของผลงานสิ่งประดิษฐ์ต่าง ๆ รวมทั้งการจดสิทธิบัตรเพื่อให้เป็นลิขสิทธิ์ของกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับนักวิจัยต่อไป



4. จัดให้มีกระบวนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบ ICT อย่างเคร่งครัด ขององค์กรหลัก หน่วยงานในสังกัด และหน่วยงานในกำกับของกระทรวงศึกษาธิการ
 - กำหนดให้มีการจัดทำนโยบายและแผนการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบ ICT ตามกรอบแนวทางที่เสนอไว้ในบทที่ ...
 - กำหนดให้มีการจัดทำแผนฉุกเฉิน (Contingency Plan) เพื่อเตรียมรับมือสถานการณ์ไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา
 - กำหนดให้มีการทบทวน ปรับปรุง รวมถึงซักซ้อมการปฏิบัติตามแผนรักษาความมั่นคงปลอดภัยและแผนฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นการกระตุ้นจิตสำนึกของทุกฝ่ายให้เห็นถึงความสำคัญและประโยชน์ของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในระบบ ICT
5. จัดสรรงบประมาณที่เหมาะสมเพียงพอต่อการพัฒนาระบบเครือข่าย และโครงสร้างพื้นฐานของระบบ ICT
 - จัดทำแผนการติดตั้ง ปรับปรุง และการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย รวมทั้งโครงสร้างพื้นฐานของระบบ ICT ในแต่ละปีงบประมาณ ให้มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อให้การจัดสรรงบประมาณเป็นไปอย่างประหยัด ครอบคลุมค่าใช้จ่ายที่จะเกิดขึ้นจริง
 - ส่งเสริมสนับสนุนให้แต่ละหน่วยงานหรือสถานศึกษา แจ้งความจำเป็นหรือนำเสนอเป็นโครงการ เพื่อขอรับการสนับสนุนด้านเครือข่ายและด้านต่างๆในโครงสร้างพื้นฐาน ICT จากส่วนกลาง เพื่อเอื้อต่อการจัดสรรงบประมาณได้อย่างถูกต้องเหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้อย่างแท้จริง

ยุทธศาสตร์ที่ 4. สร้างธรรมาภิบาลในการสนับสนุนการบริหารจัดการ และการให้บริการด้านการศึกษา ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

วัตถุประสงค์

เพื่อสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ และการให้บริการด้านการศึกษาแก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่บุคลากรทางการศึกษา ผู้สอน ผู้เรียน ตลอดจนจนถึงประชาชนทั่วไปที่สนใจใฝ่เรียนรู้ตามอัธยาศัย ด้วยการประยุกต์ใช้ระบบ ICT ร่วมกับฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา ในบริบทที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานและการเรียนการสอน ตามกรอบแนวคิดด้านมาตรการต่างๆดังรูปที่ 5.6





รูปที่ 5.6 กรอบแนวคิดด้านมาตรการในยุทธศาสตร์ที่ 4.

เป้าหมาย

- บริหารจัดการด้านการศึกษาด้านการประยุกต์ใช้ระบบ ICT ร่วมกับฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาด้านการศึกษา เพื่อประกอบการพิจารณาวางแผนตัดสินใจดำเนินนโยบาย และแผนงาน/โครงการต่างๆด้านการศึกษาด้านการศึกษา
- จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้แห่งชาติ (National Learning Center) เพื่อให้เป็นแหล่งเรียนรู้ทางวิชาการและองค์ความรู้ในสาขาต่างๆอย่างกว้างขวาง
- สร้างสังคมแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงสร้างสรรค์ เพื่อให้เกิดการขยายฐานความรู้อย่างบูรณาการและมีธรรมาภิบาล

ตัวชี้วัด

- มีแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษารวมบูรณาการ เพื่อเอื้อต่อการบริหารจัดการด้านการศึกษาด้านการศึกษาและการเรียนรู้ของประเทศไทย
- มีแหล่งข้อมูลสื่อการเรียนการสอนหรือการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในระบบเครือข่าย ที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ทางวิชาการ การงานอาชีพ และการดูแลรักษาสุขภาพ ซึ่งมีผู้สนใจเข้าเยี่ยมชมอย่างสม่ำเสมอ อาทิเช่น การจัดทำเว็บไซต์เผยแพร่สื่อการเรียนการสอน ที่มีผู้เยี่ยมชมโดยเฉลี่ยวันละไม่ต่ำกว่า 1,000 ราย เป็นต้น



3. สัดส่วนการเข้าใช้เว็บไซต์เพื่อการเรียนรู้ หรือเป็นประโยชน์ในเชิงสร้างสรรค์มากกว่าการใช้เว็บไซต์ทั่วไปในภาพรวม อาทิเช่น เกินกว่าร้อยละ 70 เป็นต้น

มาตรการ

- ส่งเสริมสนับสนุนการจัดตั้งแหล่งเรียนรู้ด้าน ICT และด้านอื่นๆ ที่มีการประยุกต์ใช้ระบบ ICT เป็นเครื่องมือสำคัญ
 - จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้แห่งชาติ (National Learning Center : NLC) ด้วยการประยุกต์ใช้ระบบ ICT เพื่อให้เป็นศูนย์กลางการค้นคว้าสาระความรู้ (Content) ในสาขาวิชาต่างๆ สำหรับการเรียนรู้ การวิจัย และการอ้างอิงทั่วไป
 - จัดตั้งมหาวิทยาลัย/สถาบัน หรือคณะวิชาเฉพาะด้าน ICT เพื่อเป็นแหล่งพัฒนาบุคลากรที่มีทักษะในสาขา ICT ที่มีความสำคัญสูงและ/หรือมีแนวโน้มความต้องการในอนาคตสูง เช่น บุคลากรด้านวิศวกรรมซอฟต์แวร์ (Software Engineer) บุคลากรด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบและเครือข่ายสารสนเทศ (Information/Network Security) บุคลากรด้านวิศวกรโทรคมนาคมและเครือข่าย บุคลากรที่มีความสามารถในการผลิตเครื่องมือหรืออุปกรณ์ ICT ในระดับต้นน้ำ โดยอาจพัฒนายกระดับสถาบันหรือหน่วยงานที่มีอยู่ ให้มีศักยภาพเฉพาะด้านการเรียนการสอน ICT และมีความเข้มแข็งมากยิ่งขึ้น
 - จัดให้มีแหล่งเรียนรู้ ICT ในชุมชน/ท้องถิ่น ซึ่งประกอบด้วยสื่อการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์และสาระความรู้ (Content) ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำรงชีวิตประจำวัน และการประกอบอาชีพ โดยเตรียมความพร้อมที่จะเชื่อมโยงเข้ากับศูนย์การเรียนรู้แห่งชาติได้ (NLC) พร้อมทั้งมีการฝึกอบรมให้แก่ผู้เรียนตามความเหมาะสมด้วย
 - สนับสนุนให้เกิดศูนย์ซ่อม-สร้างด้าน ICT ในชุมชน/ท้องถิ่น เพื่อให้สามารถนำอุปกรณ์ ICT ที่มีอยู่ มาใช้ประโยชน์ได้สูงสุดและอย่างคุ้มค่า ตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง อีกทั้งยังเป็นการพัฒนาการเรียนรู้ขั้นพื้นฐานเกี่ยวกับอุปกรณ์ ICT ให้กับชุมชน/ท้องถิ่น โดยใช้เครือข่ายความร่วมมือและการสนับสนุนความรู้เรื่องซ่อม-สร้างอุปกรณ์ ICT จากสถาบันการศึกษาและผู้ประกอบการ
- ส่งเสริมสนับสนุนการสร้างสังคมเพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ (Education Community) เชิงสร้างสรรค์
 - สนับสนุนให้เกิดชุมชนผู้พัฒนาซอฟต์แวร์ในสาขาต่างๆ อาทิเช่น ซอฟต์แวร์ชนิดเปิดเผยรหัส (Open Source) ซอฟต์แวร์ควบคุมจักรกล (Robotics) เป็นต้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในหมู่เยาวชน เพื่อการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และสามารถพัฒนาต่อยอดในการประกอบอาชีพได้



- สนับสนุนให้ผู้เรียน ผู้สอน และบุคลากรทางการศึกษา สามารถเข้าร่วมการแข่งขันหรือเข้าร่วมโครงการแสดงผลงานระดับโลก (International Forum) เพื่อเป็นการสร้างชื่อเสียงให้แก่ประเทศชาติ และสร้างเครือข่ายนักเทคนิคด้าน ICT ระดับนานาชาติอีกด้วย
 - กำหนดกลไกเพื่อให้เกิดการถ่ายทอดเทคโนโลยีและองค์ความรู้ จากผู้ประกอบการที่ดำเนินโครงการ ICT ร่วมกับผู้เรียน ผู้สอน หรือบุคลากรของกระทรวงศึกษาธิการ
 - ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดชุมชนออนไลน์ (On-line Community) สร้างสังคมแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการศึกษาของผู้สอนและผู้เรียน สำหรับเป็นเวทีในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับเนื้อหาที่สอดคล้องกับสาระการเรียนรู้และองค์ความรู้ โดยสร้างแรงจูงใจที่เหมาะสม เช่น การยกย่อง/ให้รางวัลชุมชนออนไลน์ที่มีการแลกเปลี่ยนเชิงสร้างสรรค์ ให้รางวัลแก่ครู/ผู้ให้คำปรึกษาในชุมชนออนไลน์ดังกล่าว เป็นต้น
3. ส่งเสริมสนับสนุนการบริหารจัดการเรื่องลิขสิทธิ์สำหรับการประยุกต์ใช้งาน และการพัฒนาระบบ ICT เพื่อสร้างโอกาสในการเข้าถึงสื่อการเรียนรู้และสาระความรู้ (Content) เอื้อต่อการศึกษาทุกระดับทุกประเภทให้ใช้ ICT เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอนได้อย่างสะดวก
- ส่งเสริมสนับสนุนแนวทางการจัดซื้อโปรแกรมสำเร็จรูป ตลอดจนจนถึงการจัดจ้างพัฒนาระบบ ICT ร่วมกันหลายหน่วยงาน หรือดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่ง อาทิเช่น การทำความเข้าใจความตกลงร่วมกับผู้พัฒนาหรือผู้ประกอบการ เพื่อให้ผลงานที่เกิดจากการจัดซื้อ/จัดจ้างดังกล่าว เป็นลิขสิทธิ์โดยชอบธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งหน่วยงานต่างๆ สามารถนำไปใช้งานได้ทันที ไม่ต้องกังวลเรื่องการละเมิดลิขสิทธิ์อีกต่อไป
 - ส่งเสริมการให้ความรู้และคำนิยามที่ดีในการใช้โปรแกรมประเภทเปิดเผยรหัส (Open Source) เพื่อช่วยลดค่าใช้จ่ายในการจัดซื้อซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ และส่งผลให้สามารถนำค่าใช้จ่ายส่วนนั้นมาพัฒนาเกี่ยวกับ ICT ในส่วนที่ขาดแคลนได้อย่างกว้างขวาง
 - สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานที่ไม่แสวงผลกำไร และมีศักยภาพในการสนับสนุนหรือพัฒนาด้าน ICT อาทิเช่น NECTEC ZIPA เป็นต้น เพื่อขอรับการสนับสนุนในทางที่เป็นประโยชน์โดยตรงต่อผู้เกี่ยวข้อง อาทิเช่น การขอใช้โปรแกรมประเภทเปิดเผยรหัส (Open Source) และการจัดฝึกอบรมวิธีใช้ในสถานศึกษาต่างๆ เป็นต้น
4. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทางการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งระดับผู้บริหาร ให้มีการประยุกต์ใช้ระบบ ICT เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ของแต่ละฝ่าย
- จัดให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประโยชน์ และทักษะวิธีการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ
 - จัดให้มีการประยุกต์ใช้ระบบ ICT เป็นส่วนสำคัญของการประชุมและนำเสนอผลงาน แทนการใช้เอกสารกระดาษ ซึ่งเอื้อให้สามารถนำผลงานหรือรายงานเหล่านั้น ไปใช้



เป็นข้อมูลดำเนินการต่อยอดต่างๆได้อย่างกว้างขวาง และช่วยลดสภาวะโลกร้อนจากการประหยัดกระดาษได้อีกทางหนึ่งด้วย

- จัดให้มีกระบวนการประเมินผลบุคลากรทางการศึกษา ด้วยการใช้ข้อมูลที่จัดเก็บด้วยระบบ ICT มาเป็นส่วนประกอบสำคัญ เพื่อสร้างธรรมาภิบาลในการพิจารณาตัดสินใจของผู้บังคับบัญชา
 - กำหนดให้สมรรถนะการประยุกต์ใช้ ICT ของบุคลากรทางการศึกษา เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงาน เพื่อปรับขึ้นเงินเดือนหรือการได้รับสิทธิประโยชน์ต่างๆ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับ ICT อีกทั้งเป็นการกระตุ้นให้ทุกฝ่ายพัฒนาสมรรถนะการประยุกต์ใช้ ICT ให้ดียิ่งขึ้นไปอีก
5. พัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาอย่างบูรณาการ เพื่อให้มีความถูกต้องทันสมัย และมีความน่าเชื่อถือในการประยุกต์ใช้งานของทุกฝ่าย
- จัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษาของประเทศ โดยอาศัยกระบวนการมีส่วนร่วมระหว่างหน่วยงานที่จัดการศึกษา ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งฐานข้อมูลที่เกิดขึ้นจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการจัดการด้านการศึกษา การเรียนการสอน ตลอดจนจนถึงการประยุกต์ใช้เพื่อการบริหารราชการแผ่นดิน
 - จัดให้มีการพัฒนาฐานข้อมูลสารสนเทศด้านการศึกษา ให้ครอบคลุมทั้งด้านการบริหารจัดการและการเรียนการสอน อาทิเช่น ฐานข้อมูลทะเบียนบุคลากร ฐานข้อมูลสื่อการเรียนการสอนและสาระความรู้ (Content) เป็นต้น เพื่อประโยชน์ในการประยุกต์ใช้งานสำหรับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
 - จัดให้มีการกระบวนการจัดส่งข้อมูลจากแหล่งกำเนิดข้อมูล ด้วยวิธีการและแนวทางที่เหมาะสมของแต่ละฝ่าย โดยอาจจัดส่งข้อมูลแบบออนไลน์หรือออฟไลน์ตามคาบเวลาที่เหมาะสม เข้าสู่ส่วนกลางอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ อาทิเช่น กำหนดเวลาการจัดส่งข้อมูลจากสถานศึกษาเป็นประจำทุกปีการศึกษา เป็นต้น โดยมีการตรวจทาน (Verify) และปรับปรุงข้อมูล (Update) ให้มีความถูกต้องทันสมัย
 - กำหนดช่องทางหรือกลไกความร่วมมือกับเจ้าของข้อมูล เพื่อร่วมบันทึกและตรวจสอบข้อมูลเบื้องต้นทางด้านการศึกษาเฉพาะในส่วนของตนเอง เช่น ให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีความรู้ด้าน ICT เป็นผู้บันทึกข้อมูลนักเรียนในความปกครองของตนเอง เป็นต้น ซึ่งจะช่วยลดภาระของสถานศึกษาในการบันทึกข้อมูลนักเรียนได้ และยังมีผลให้กระทรวงศึกษาธิการได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วนจากเจ้าของข้อมูลอีกด้วย



ผนวก ค

ประกาศสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
เรื่อง นโยบายของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2552 – 2555



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
เรื่อง นโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พ.ศ. 2552 - 2555

เพื่อให้มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชได้ปฏิบัติภารกิจตามที่กำหนดไว้ในมาตรา 8 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พุทธศักราช 2547 ได้อย่างมีประสิทธิภาพและได้มาตรฐาน ตามเกณฑ์การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 18 (1) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พุทธศักราช 2547 สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชจึงกำหนดนโยบายของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2552 -2555 ดังต่อไปนี้

1. มุ่งพัฒนาบัณฑิตให้เป็นเลิศในทางวิชาการและวิชาชีพ ให้มีคุณธรรม จริยธรรมและให้มีจิตสาธารณะเพื่อเกื้อกูลสังคม
2. มุ่งสืบสานปณิธานความเป็นเลิศด้านวิชาชีพครู เพื่อเป็นกลไกการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาของประเทศ
3. มุ่งทำนุบำรุง สืบสาน ถวายทอดคุณค่า ความสำนึก ความภูมิใจในวัฒนธรรมท้องถิ่นของชาติและสามารถสร้าง พัฒนาองค์ความรู้ทางวัฒนธรรมสู่สากล
4. มุ่งเร่งรัดการสร้างและพัฒนาคณาจารย์เป็นนักวิจัย สร้างสรรค์ โดยใช้ใจทวิวิจัย สร้างสรรค์ ที่สนองตอบความก้าวหน้าทางวิชาการและความต้องการของชุมชนควบคู่กับการสร้าง เครือข่ายการวิจัย สร้างสรรค์
5. มุ่งให้บริการทางวิชาการ เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้และการแก้ปัญหาแก่ชุมชน
6. มุ่งพัฒนาการบริหารจัดการ เพื่อเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้โดยยึดระบบประกันคุณภาพของชาติ หลักธรรมาภิบาล และปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง
7. มุ่งพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทุกสายงาน ให้มีฉันทะในการพัฒนาตนเอง ทั้งด้านคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ และให้มีความสุขในการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย
8. มุ่งเร่งรัดพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการเรียนรู้ของบุคลากร นักศึกษา และชุมชน

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 17 กันยายน พ.ศ.2552

(นายพลากร สุวรรณรัฐ)

นายกสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ผนวก ง
ปณิธาน เข้มมั่ง และจุดเน้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
พ.ศ.2553

ปณิธาน เข้มมุ่ง และจุดเน้นของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ปีพุทธศักราช 2553

ปีพุทธศักราช 2553 ซึ่งเป็นปีที่ 53 แห่งการสถาปนาสถานศึกษาแห่งนี้ และเป็นปีที่ 6 แห่งการเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช” ซึ่งมีสถานะเป็นนิติบุคคล เป็นส่วนราชการ และเป็นสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น โดยมีพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พุทธศักราช 2547 และนโยบายของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2552 - 2555 กำกับทิศทางการดำเนินงาน

เพื่อให้สามารถดำเนินงานบรรลุเป้าหมายตามความในมาตรา 7 แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พุทธศักราช 2547 และนโยบายของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2552 - 2555 อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ จึงกำหนดปณิธาน เข้มมุ่ง และจุดเน้น ประจำปีพุทธศักราช 2553 ดังนี้

1. เร่งรัดปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรโดยร่วมมือกับผู้ใช้บัณฑิตให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐาน สกอ. ทุกหลักสูตรที่เปิดสอน
2. เร่งรัดการพัฒนาอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย ที่มีจุดเน้นการผลิตและพัฒนาครู ความเป็นเลิศทางด้านศิลปวัฒนธรรม และความเป็นผู้นำในวิชาชีพทางสังคมศาสตร์ประยุกต์
3. เร่งรัดการพัฒนาระบบการผลิตบัณฑิตที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยมุ่งเน้นการปฏิบัติ และความคิดสร้างสรรค์ ให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพ
4. เร่งรัดการพัฒนาระบบการบริหารจัดการของทุกส่วนงานในมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) พร้อมทั้งพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการให้เป็นพลังในการขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงของมหาวิทยาลัยสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้
5. เร่งรัดสร้างความเป็นอัตลักษณ์ของอาจารย์ โดยมุ่งสร้างความเป็นเลิศในศาสตร์วิชาชีพของตนเอง เพื่อพัฒนาคุณภาพของการจัดการเรียนรู้ การวิจัยและการบริการทางวิชาการ โดยจะสนับสนุนให้คณาจารย์ได้ทำการวิจัย หรือเขียนตำราหรือเอกสารประกอบการสอน หรือกิจกรรมบริการวิชาการ อย่างน้อยคนละ 1 ชื่อ เรื่องหรือ 1 กิจกรรม

กล่าวโดยสรุป ปีพุทธศักราช 2553 “ปีแห่งคุณภาพ มาตรฐาน การสร้างอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย” สู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในภูมิภาค เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ เป็นเลิศทางศิลปวัฒนธรรม เป็นผู้นำการพัฒนาท้องถิ่น ในปี 2556 อย่างสมภาคภูมิ ปณิธาน เข้มมุ่ง และจุดเน้นดังกล่าวข้างต้น จะเป็นพลังสำคัญที่นำพามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชไปสู่ความเป็นสถาบันที่เสริมสร้างพลังปัญญาของแผ่นดิน ฟื้นฟูพลังการเรียนรู้ เชิดชูพลังภูมิปัญญา ผดุงศิลปวิทยาของปวงชน เพื่อความก้าวหน้าอย่างยั่งยืนได้ในอนาคตอันใกล้



(นายฉัตรชัย ศุกระกาญจน์)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ระดับ 8 รักษาราชการแทน
อธิการบดี

ผนวก จ

ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
เรื่อง นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
เรื่อง นโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากการที่รัฐบาลมีนโยบายก้าวไปสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์(e-Government)(กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ พ.ศ. 2544-2553) และวิสัยทัศน์: ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา(Smart Thailand) ด้วย ICT (แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 2 ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) ประกอบกับสภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มีนโยบายมุ่งเร่งรัดพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการเรียนรู้ของบุคลากร นักศึกษาและชุมชน (นโยบายของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2552-2555) และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พ.ศ.2550-2554 ที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนและพัฒนางานตามพันธกิจให้มีประสิทธิภาพ

เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบนโยบายและวิสัยทัศน์ดังกล่าว มหาวิทยาลัยในฐานะเป็นหน่วยงานภาครัฐพร้อมสนองนโยบายและก้าวไปสู่การเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในภูมิภาค เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ เป็นเลิศด้านศิลปวัฒนธรรม และเป็นผู้นำการพัฒนาท้องถิ่นอย่างสมภาคภูมิ จึงกำหนดนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

ข้อ 1. เร่งรัดให้มีการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) ที่มุ่งเน้นในเชิงเนื้อหา เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ (knowledge Based Society)และเป็นชุมชนอุดมปัญญา(smart NSTRU)

ข้อ 2. เร่งรัดให้มีการผลิตสื่อการเรียนการสอน (courseware) เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การสร้างและพัฒนาทักษะเชิงการคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหาของผู้เรียน ทั้งในรูปแบบการเรียนรู้พร้อมกัน (synchronous learning) การเรียนรู้ไม่พร้อมกัน(asynchronous learning) และการเรียนรู้แบบผสมผสาน (blended learning)

ข้อ 3. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนและพัฒนางานตามพันธกิจอย่างสร้างสรรค์และเป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่นและสังคม ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย (Internet/Intranet)

ข้อ 4. เร่งรัดปรับปรุง พัฒนาระบบข้อมูลข่าวสารและระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ทั้งในระดับมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายใน—เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประกอบการวางแผนและการตัดสินใจ

ข้อ 5. ส่งเสริม สนับสนุนให้มีการวิจัย การสร้างสรรค์และพัฒนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ทั้งในรูปแบบวิจัยเพื่อพัฒนาเรียนการสอน และวิจัยสถาบัน

ข้อ 6. เร่งรัดการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานทุกภารกิจ ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และสามารถให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา

ข้อ 7. เร่งรัดพัฒนาบุคลากรทุกสายงาน ทุกระดับให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานและพัฒนาตนเอง ในรูปแบบต่างๆ อย่างเหมาะสม ทันสมัยและสร้างสรรค์

ข้อ 8. เร่งรัดให้มีการปรับปรุง พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ทันสมัย มีประสิทธิภาพ เหมาะสมกับขนาด พันธกิจ และความต้องการที่จะใช้ของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานนั้นๆ

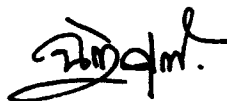
ข้อ 9. เร่งรัดจัดทำระบบการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล ที่มีการกำหนดสิทธิระดับผู้ใช้แต่ละฐานข้อมูลและรวมถึงระบบการรักษาความปลอดภัย

ข้อ 10. ให้มีคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับมหาวิทยาลัยและระดับหน่วยงาน เพื่อกำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

ขอความร่วมมือจากทุกหน่วยงานได้ถือปฏิบัติ โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาสนับสนุนและพัฒนางานตามภารกิจ ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลก่อเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อหน่วยงานและมหาวิทยาลัย สมปณิธาน สถาบันอุดมศึกษาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 27 พฤษภาคม พ.ศ.2553



(นายฉัตรชัย สุกระกาญจน์)

อธิการบดี

ผนวก ฉ

ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
เรื่อง การนำนโยบายของมหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติ



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
เรื่อง การนำนโยบายของมหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติ

ตามที่สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้กำหนดนโยบายของมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2552 - 2555 และนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ในคราวการประชุมครั้งที่ 6/2552 ในวันที่ 16 กันยายน 2552 ไปแล้วนั้น

เพื่อให้การบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยบรรลุผลตามนโยบายดังกล่าว และตามข้อเสนอแนะของ สภามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ในคราวการประชุมครั้งที่ 7/2552 ในวันที่ 18 พฤศจิกายน 2552 จึงได้ปรับปรุงกลยุทธ์ แนวทางปฏิบัติ มาตรการ โครงการ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

นโยบายข้อ 1

มุ่งพัฒนาบัณฑิตให้เป็นเลิศในทางวิชาการและวิชาชีพ ให้มีคุณธรรมจริยธรรม และให้มีจิตสาธารณะเพื่อเกื้อกูลสังคม

กลยุทธ์	แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ/โครงการ
1.1 เร่งรัด ปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตร โดยร่วมมือกับผู้ใช้บัณฑิตให้ได้ตามมาตรฐาน สกอ. มุ่งเน้นจัดการศึกษาที่ตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น และจัดการศึกษาสำหรับบุคลากรประจำการ (ภาคพิเศษ) และกลุ่มเป้าหมายพิเศษ	1.1.1 พัฒนาหลักสูตร ให้ได้มาตรฐานทั้งปริญญาตรี และปริญญาโท-เอก
1.2 ปรับปรุง พัฒนาระบบการผลิตบัณฑิตที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยมุ่งเน้นการปฏิบัติ และความคิดสร้างสรรค์ ให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการและวิชาชีพ	1.2.1 พัฒนาการจัดการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ 1.2.2 จัดโครงการสหกิจศึกษาและการจัดการศึกษาระบบทวิภาคี 1.2.3 ส่งเสริมและพัฒนาทักษะทางภาษา 1.2.4 พัฒนาทักษะการอ่าน 1.2.5 พัฒนาหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 1.2.6 จัดตั้งหน่วยผลิตเอกสารตำรา

กลยุทธ์	แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ/โครงการ
<p>1.3 ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาสื่อ แหล่งเรียนรู้และบรรยากาศ ที่เอื้อต่อการเรียนรู้</p>	<p>1.3.1 พัฒนา ปรับปรุงหอพักให้เป็นหอพักมีชีวิต (Learning, Living and Caring)</p> <p>1.3.2 พัฒนาสื่อ และแหล่งเรียนรู้ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ดังนี้</p> <p>1.3.2.1 พัฒนาห้องเรียนมาตรฐาน (Smart Classroom)</p> <p>1.3.2.2 ผลิตบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning)</p> <p>1.3.2.3 พัฒนานวัตกรรมการเรียนการสอน เอกสารคำสอน และตำรา</p> <p>1.3.3 พัฒนาระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) และบริการสื่อสารสนเทศแบบเบ็ดเสร็จ (one stop service)</p>
<p>1.4 ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะนักศึกษา ให้เป็นบัณฑิตที่ดี เก่ง มีคุณธรรม จริยธรรม และมีจิตสาธารณะโดยยึดหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง</p>	<p>1.4.1 พัฒนาระบบกิจการนักศึกษาที่ส่งเสริม สนับสนุนให้นักศึกษามีคุณธรรม จริยธรรม และจิตสาธารณะ</p>
<p>1.5 พัฒนาศักยภาพของอาจารย์ในด้านการจัดการเรียนรู้</p>	<p>1.5.1 พัฒนาศักยภาพอาจารย์ ในด้านการจัดการเรียนรู้ ดังนี้</p> <p>1.5.1.1 ผลิตผลงานทางวิชาการ</p> <p>1.5.1.2 ผลิตเอกสารตำรา</p> <p>1.5.1.3 ส่งเสริมการศึกษาต่อ</p> <p>1.5.2 สร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการ ทั้งในและต่างประเทศ</p>

นโยบายข้อ 2

มุ่งสืบสานปณิธานความเป็นเลิศด้านวิชาชีพครู เพื่อเป็นกลไกการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาของประเทศ

กลยุทธ์	แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ/โครงการ
2.1 ตันกล้าครุศาสตร์ : สร้างสิ่งจูงใจคัดสรรนักเรียนที่มีผลการเรียนดีเข้าศึกษาในสาขาการศึกษาในรูปแบบทุนอุดหนุน	2.1.1 จัดแนะแนวการศึกษา 2.1.2 สร้างความร่วมมือในการผลิตครู กับหน่วยงานผู้ใช้ครู 2.1.3 จัดค่ายตันกล้าครุศาสตร์
2.2 รวมมิตรผลิตครู : ปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรการผลิตครูโดยให้ทุกคณะมีส่วนร่วมในการผลิต จัดทำหลักสูตร สอน นิเทศ พัฒนานักศึกษา	2.2.1 ผลิตครูอย่างมีส่วนร่วม
2.3 กระบวนการผลิตบัณฑิตเพื่อความเป็นเลิศ : พัฒนาระบบการผลิตและพัฒนาครูให้มีความเป็นเลิศด้านวิชาชีพครู ได้คุณภาพตามมาตรฐานเหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง	2.3.1 จัดค่ายครูมืออาชีพ 2.3.2 พัฒนาศูนย์พัฒนาวิชาชีพครู 2.3.3 จัดตั้งหน่วยครูศึกษา 2.3.4 พัฒนาโรงเรียนร่วมพัฒนาวิชาชีพครู 2.3.5 จัดทำวารสารวิชาการ

นโยบายข้อ 3

มุ่งทำนุบำรุงสืบสานและถ่ายทอดคุณค่า ความสำนึก และความภูมิใจในวัฒนธรรมท้องถิ่นและของชาติ สามารถสร้างและพัฒนาองค์ความรู้ทางวัฒนธรรมสู่สากล

กลยุทธ์	แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ/โครงการ
3.1 ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมการอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น และของชาติและสิ่งแวดล้อม	3.1.1 อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมศิลปกรรมท้องถิ่น 3.1.2 อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมธรรมชาติ
3.2 จัดกิจกรรมเรียนรู้ประวัติศาสตร์	3.2.1 จัดโครงการนั่งรถชมเมือง เล่าเรื่องลึกอร์ 3.2.2 จัดกิจกรรม ประชุม สัมมนาประวัติศาสตร์นครฯ ระยะเวลาที่ 2
3.3 ส่งเสริม สนับสนุนการจัดกิจกรรมสืบสานศิลปวัฒนธรรม	3.3.1 จัดกิจกรรมค่ายคุณธรรมและคุณลักษณะ 3.3.2 จัดโครงการพระธาตุสุ่มรดกโลก 3.3.3 จัดกิจกรรมสืบสานศิลปวัฒนธรรม
3.4 ส่งเสริม สนับสนุนการสร้างสรรค์ศิลปวัฒนธรรมและท่องเที่ยว	3.4.1 จัดโครงการพัฒนาถนนสายธรรมชาติ ศิลปะวัฒนธรรมและภูมิปัญญา หมายเลข 1 3.4.2 จัดโครงการพัฒนาถนนสายธรรมชาติ ศิลปะวัฒนธรรมและภูมิปัญญาหมายเลข 2 3.4.3 จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนด้านศิลปะและวัฒนธรรมนานาชาติ 3.4.4 จัดกิจกรรมนาฏศิลป์อุษาคเนย์
3.5 สนับสนุนการวิจัย และพัฒนาด้านศิลปวัฒนธรรม	3.5.1 วิจัยและพัฒนาศิลปวัฒนธรรมภาคใต้ 3.5.2 พัฒนาหอวรรณกรรม
3.6 จัดตั้งหน่วยให้บริการ ส่งเสริม เผยแพร่ภูมิปัญญาสู่สากล	3.6.1 จัดตั้งสถาบันอุษาคเนย์ศึกษา 3.6.2 พัฒนาสื่อให้บริการ ส่งเสริม เผยแพร่ภูมิปัญญาสู่สากล : หนังสือชุดนครศรีธรรมราชศึกษา

นโยบายข้อ 4

มุ่งเร่งรัดการสร้างและพัฒนาอาจารย์เป็นนักวิจัย สร้างสรรค์โดยใช้โจทย์วิจัย สร้างสรรค์ที่สนองตอบความก้าวหน้าทางวิชาการและความต้องการของชุมชนควบคู่กับการสร้างเครือข่ายการวิจัย สร้างสรรค์

กลยุทธ์	แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ/โครงการ
4.1 พัฒนาขีดความสามารถในการทำวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และบุคลากร	4.1.1 พัฒนาสมรรถนะทางการวิจัยและงานสร้างสรรค์ 4.1.1.1 พัฒนานักวิจัยรุ่นใหม่: ต้นน้ำ กลางน้ำ ปลายน้ำ 4.1.1.2 จัดคลินิกวิจัย: เมธีวิจัย 4.1.2 บริหารจัดการงานวิจัยและงานสร้างสรรค์เชิงรุก
4.2 สนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ให้อาจารย์ บุคลากรเพิ่มขึ้น	4.2.1 พัฒนาคุณภาพงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ 4.2.1.1 วิจัยสถาบัน 4.2.1.2 วิจัยชั้นเรียน 4.2.1.3 วิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ 4.2.1.4 วิจัยและพัฒนาเชิงพื้นที่ 4.2.1.5 วิจัย ABC PUS/mag โดยใช้โจทย์ท้องถิ่น 4.2.2 พัฒนาคุณภาพงานปริญญานิพนธ์/การค้นคว้าอิสระ
4.3 เผยแพร่ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์สู่สังคม	4.3.1 พัฒนาวารสารงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ 4.3.1.1 วารสารวิชา 4.3.1.2 วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 4.3.2 จัดเวที สัมมนา งานวิจัยและงานสร้างสรรค์ระดับชาติ

กลยุทธ์	แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ/โครงการ
4.4 สนับสนุนการนำผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานตามพันธกิจและเป็นประโยชน์ต่อสังคม	4.4.1 คืบความรู้อจากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์สู่ชุมชน
4.5 แสวงหาแหล่งทุนจากภายนอกอุดหนุนการวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และบุคลากร	4.5.1 พัฒนาโจทย์วิจัยและงานสร้างสรรค์เพื่อขอสนับสนุนทุนอุดหนุน
4.6 เพิ่มเครือข่ายงานวิจัย และงานสร้างสรรค์ ทั้งระดับท้องถิ่น ภูมิภาค และระดับชาติ	4.6.1 พัฒนาเครือข่ายงานวิจัยและงานสร้างสรรค์

นโยบายข้อ 5

มุ่งให้บริการทางวิชาการเพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้และการแก้ปัญหาแก่ชุมชน

กลยุทธ์	แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ/โครงการ
5.1 พัฒนาหลักสูตรและองค์ความรู้ เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้และการแก้ปัญหาแก่ชุมชนและให้ผู้รับบริการสามารถสะสมหรือเทียบโอนความรู้เข้าสู่หลักสูตรของมหาวิทยาลัยได้	5.1.1 พัฒนาหลักสูตรระยะสั้นฐานสมรรถนะ (Knowledge worker) 5.1.2 จัดโครงการธนาคารหน่วยกิต (Credit Bank)
5.2 ส่งเสริมให้อาจารย์และบุคลากรเป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ กรรมการวิชาการ และกรรมการวิชาชีพขององค์กรภายนอก	5.2.1 สร้างและพัฒนาบุคลากรให้บริการวิชาการ 5.2.2 จัดประชุมสัมมนาทางวิชาการระดับชาติทางด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และสังคมศาสตร์ และนำเสนอบทความทางวิชาการ
5.3 สนับสนุนกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ การบริการวิชาการและวิชาชีพที่สนองความต้องการของชุมชนและประเทศชาติ	5.3.1 สนับสนุนกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ บริการวิชาการสู่ท้องถิ่น 5.3.2 ส่งเสริมการเรียนรู้วิชาชีพร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 5.3.3 จัดอบรมหลักสูตรระยะสั้นเพื่อการอาชีพ
5.4 ส่งเสริม สนับสนุนการสร้างเครือข่ายการบริการวิชาการร่วมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์กรภาครัฐ องค์กรเอกชน องค์กรชุมชนและองค์กรอื่น ๆ ให้กว้างไกล	5.4.1 พัฒนาศักยภาพองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นและสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชน 5.4.2 จัดตั้งหน่วยจิตนาการและสร้างสรรค์ (IC) 5.4.3 พัฒนาพื้นที่ทุ่งปรีง อ.สิชล จ.นครศรีธรรมราช
5.5 ส่งเสริม สนับสนุนการจัดการความรู้ และเผยแพร่ความรู้ เพื่อเสริมสร้างการเรียนรู้และการแก้ปัญหาชุมชน	5.5.1 จัดโครงการตามพระราชดำริ 5.5.2 จัดงานราชภัฏวิชาการ

นโยบายข้อ 6

มุ่งพัฒนาการบริหารจัดการเพื่อเป็นมหาวิทยาลัยแห่งการเรียนรู้โดยยึดระบบประกันคุณภาพของชาติ
หลักธรรมาภิบาล และปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

กลยุทธ์	แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ/โครงการ
6.1 ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรและโครงสร้างพื้นฐานให้เพียงพอต่อการดำเนินงานตามภารกิจ	6.1.1 จัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัย 6.1.2 จัดตั้งหน่วยบริหารจัดการวิชาศึกษาทั่วไป 6.1.3 ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน (ประปา ไฟฟ้า ระบบสื่อสาร) 6.1.4 จัดทำแผนกรอบอัตรากำลังระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2553 - 2556)
6.2 มุ่งพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงานตามมาตรฐานของมหาวิทยาลัยสู่วิสัยทัศน์ และเป้าหมาย	6.2.1 จัดโครงการสร้างเสริมสุขภาพ 6.2.2 จัดตั้งหน่วยธรรมาภิบาลและติดตามผลการปฏิบัติงาน 6.2.3 จัดประกวดพนักงานดีเด่นในด้านการให้บริการ
6.3 พัฒนาระบบคุณภาพ การบริหารตามแนวทางการบริหารจัดการที่ดีและการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	6.3.1 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) และแผนยุทธศาสตร์องค์กร 6.3.2 ส่งเสริม สนับสนุนกิจกรรมจัดการความรู้ของหน่วยงาน 6.3.3 ประชาสัมพันธ์เชิงรุก
6.4 พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการดำเนินงานของคณะหน่วยงานให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	6.4.1 พัฒนาระบบประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
6.5 พัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์และองค์ความรู้เชิงพาณิชย์เพื่อนำไปสู่การพึ่งตนเอง	6.5.1 จัดตั้งหน่วยจัดการธุรกิจ เพื่อบริหารสินทรัพย์และองค์ความรู้เชิงพาณิชย์อย่างเป็นระบบ
6.6 แสวงหารายได้จากการบริการวิชาการและจากทรัพย์สินที่มีอยู่	6.6.1 จัดหารายได้เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัย

นโยบายข้อ 7

มุ่งพัฒนาสมรรถนะบุคลากรทุกสายงาน ให้มีฉันทะในการพัฒนาตนเอง ทั้งด้านคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ และให้มีความสุขในการดำเนินชีวิตในมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์	แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ/โครงการ
7.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารงานบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์	7.1.1 จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ระยะ 4 ปี และ 1 ปี
7.2 เร่งรัดพัฒนาบุคลากรทั้งด้านคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการและจรรยาบรรณวิชาชีพ	7.2.1 พัฒนาผู้บริหารมหาวิทยาลัย ในเรื่องการสร้างระบบการบริหารงานสมัยใหม่ของมหาวิทยาลัย(และศึกษาดูงานในหรือต่างประเทศ) 7.2.2 พัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนในด้านการปฏิบัติงานด้านการวิชาการ การเงิน พัสดุ และการบริการ (และมีการศึกษาดูงาน)
7.3 ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรทุกระดับอย่างเป็นระบบเพื่อให้มีสมรรถนะ และมีคุณภาพได้มาตรฐานในการปฏิบัติงาน	7.3.1 พัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการเรื่องการจัดทำวิจัยประเมินโครงการ 7.3.2 จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานตามนโยบายการกระจายอำนาจของมหาวิทยาลัย 7.3.3 การจัดการความรู้ และการจัดทำแผนจัดการความรู้
7.4 เสริมสร้างขวัญ กำลังใจและจิตสำนึกรักองค์กรแก่บุคลากรทุกระดับ	7.4.1 ประกวดหน่วยงานในการให้บริการที่ดี และการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงาน (5 ส.)
7.5 พัฒนาและปรับปรุงระบบกายภาพ และสิ่งแวดล้อมเพื่อการส่งเสริมคุณภาพการผลิตบัณฑิต การวิจัยและคุณภาพชีวิตนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัย	
7.6 ส่งเสริม สนับสนุนทุกหน่วยงาน สร้างบรรยากาศ และจัดสภาพสิ่งแวดล้อมในการทำงานที่ดีเพื่อเป็นองค์กรเปี่ยมสุข	

นโยบายข้อ 8

มุ่งเร่งรัดพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการเรียนรู้ของบุคลากร นักศึกษา และชุมชน

กลยุทธ์	แนวทางปฏิบัติ/มาตรการ/โครงการ
8.1 เร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ	8.1.1 ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
8.2 ปรับปรุง พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	8.2.1 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ 8.2.2 จัดตั้งหน่วยข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์เพื่อการบริหารจัดการ
8.3 เร่งรัดจัดหา พัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ การเงิน บัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ- พึงจ่ายลักษณะ 3 มิติ	8.3.1 พัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ การเงิน บัญชีกองทุน โดยเกณฑ์พึงรับ- พึงจ่ายลักษณะ 3 มิติ
8.4 ปรับปรุง พัฒนาคุณภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ของบุคลากร นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	8.4.1 พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
8.5 ส่งเสริม สนับสนุน เพิ่มศักยภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	8.5.1 จัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน การวิจัย การบริการวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
8.6 ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ท้องถิ่น	8.6.1 พัฒนาวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ท้องถิ่น

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 19 พฤศจิกายน พ.ศ. 2552



(นายฉัตรชัย ศุกระกาญจน์)

ผนวก ข

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ที่ ๑๓๐๗ / ๒๕๕๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

.....

ตามที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ ๒ ของประเทศไทย พ.ศ.๒๕๕๒ - ๒๕๕๖ เพื่อตอบรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี เศรษฐกิจและสังคม รองรับกับแผนและเพื่อสอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๔ ข้อที่ ๘ มุ่งเร่งรัดพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการเรียนรู้ของบุคลากร นักศึกษา และชุมชน นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของอธิการบดี และแผนปฏิบัติราชการ ๔ ปีของมหาวิทยาลัย พ.ศ. ๒๕๕๓ - ๒๕๕๖

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จึงแต่งตั้งคณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จากตัวแทนของหน่วยงานต่างๆ ดังรายนามต่อไปนี้

- | | |
|--|----------------------------|
| ๑. ตัวแทนจากบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) | กรรมการที่ปรึกษา |
| ๒. นายฉัตรชัย สุกระกาญจน์ | ประธานกรรมการ |
| ๓. นายประกอบ ใจมั่น | รองประธานกรรมการ |
| ๔. นายหัสชัย สิทธิรักษ์ | กรรมการ |
| ๕. นายไกรเดช ไกรสกุล | กรรมการ |
| ๖. นายนพรัตน์ ชัยเรือง | กรรมการ |
| ๗. นายวิวุฒ อินทวงศ์ | กรรมการ |
| ๘. นายอภิศันย์ ศิริพันธ์ | กรรมการ |
| ๙. นายวิเชียร มั่นแท้ | กรรมการ |
| ๑๐. นายชวลิต ประสมพงศ์ | กรรมการ |
| ๑๑. นายสุรชัย วังบุญคง | กรรมการ |
| ๑๒. นายพิสิฐ กาญจนะภังคะ | กรรมการ |
| ๑๓. นางสาวมณฑารัตน์ ชูพินิจ | กรรมการ |
| ๑๔. นายสมพร เรืองอ่อน | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๕. นายอุทัย คูหาพงศ์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๖. นายสรรพโชค สิงหสุวรรณ | ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๗. นางสาววรรณวิภา อัครกุล | ผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่

๑. จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๒. กำหนดมาตรฐานโครงสร้างพื้นฐาน และการพัฒนาระบบสารสนเทศ
๓. เสนอระเบียบ ประกาศ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

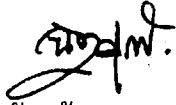
๔. กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลการดำเนินการต่าง ๆ ภายใต้แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๕. กำกับ ดูแลให้มีการดำเนินการตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช รวมถึงการประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบาย แต่งตั้งคณะทำงานอนุกรรมการที่ปฏิบัติงานภายใต้คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

๖. ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๘ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๕๓



(นายฉัตรชัย สุกระกาญจน์)

อธิการบดี

มีทพรรัง
มีทพรพิมพ์
อรรณิมตรวจ
ฉัตรพรงาน

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
เลขที่ ๑ หมู่ที่ ๔ ต.ท่าจั่ว อ.เมือง
จ.นครศรีธรรมราช ๘๐๒๘๐
โทรศัพท์ ๐ ๗๕๓๙ ๒๐๔๐
เว็บไซต์ <http://www.nstru.ac.th>