

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัย ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนนังคะทวีศิลป์ จังหวัดนครศรีธรรมราชในครั้งนี้นั้น มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนนังคะทวีศิลป์ และเพื่อที่จะเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนนังคะทวีศิลป์ จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา เงินเดือน ตำแหน่งงาน ระดับการสอนหรือการปฏิบัติงาน และภูมิภคานา

ในการวิจัยครั้งนี้มีวิธีการดำเนินการวิจัย คือ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนนังคะทวีศิลป์ในปีการศึกษา 2547 โดยเก็บข้อมูลจากครูทั้งหมด 113 คน ได้ข้อมูลมาทั้งสิ้น 105 คน ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOW และนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปด้วยค่าร้อยละ (Percentage) เสนอข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้วยค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และระดับความพึงพอใจ และข้อมูลในเชิงเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้วยค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนด้วยสถิติในการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยภายหลังการวิเคราะห์ความแปรปรวน หรือการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparison) โดยวิธีของของเชฟเฟ (Scheffé)

สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนนังคะทวีศิลป์ จังหวัดนครศรีธรรมราชในครั้งนี้นั้น พบว่า

1. ในการศึกษาถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู พบว่าครูโรงเรียนนังคะทวีศิลป์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความสำเร็จจากการทำงาน การได้รับความยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น สภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการบังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ส่วนในด้านความก้าวหน้าทางอาชีพ และ

ด้านนโยบายและการบริหารงานครูมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และในด้านเงินเดือนครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างน้อย ที่มีค่า $X = 2.81$ เมื่อมองโดยภาพรวมแล้วพบว่าครูมีความพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง

2. เมื่อทำการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู พบว่า

2.1 เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระหว่างครูผู้ชายกับครูผู้หญิงพบว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในทุกด้านไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มที่มีอายุ 22 - 30 ปี อายุ 31 - 40 ปี และอายุ 41 - 60 ปี เปรียบเทียบจากประสบการณ์ แตกต่างกัน คือ ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี ประสบการณ์ 5 - 10 ปี และ 11 ปี ขึ้นไป เปรียบเทียบจากตำแหน่งงานที่แตกต่างกัน คือ ผู้สอน ผู้บริหาร และผู้สอนและผู้บริหาร พบว่าครูที่มีสถานภาพต่าง ๆ เหล่านี้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 เมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษาพบว่าครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อมองโดยรวมแล้วผู้ที่มีวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จากนั้นจึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยต่อ โดยวิธีของ Scheffe ต่อไป พบว่าครูที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ได้รับความยอมรับนับถือมากกว่าครูที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี และครูที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีก็ได้รับความยอมรับนับถือมากกว่าครูที่มีการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ครูที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในลักษณะงานที่ปฏิบัติมากกว่าครูที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี และต่ำกว่าปริญญาตรี และครูที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีก็มีความพึงพอใจในลักษณะงานที่ปฏิบัติมากกว่าครูที่มีการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ครูที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในด้านความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานมากกว่าครูที่มีการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ .01

และเมื่อพิจารณาโดยรวมทุกด้านแล้ว พบว่าครูที่มีการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากกว่าครูที่มีการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ .05 ส่วนครูที่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างจากครูที่มีการศึกษาดำกว่าปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 เมื่อพิจารณาตามเงินเดือนที่ได้รับในแต่ละเดือนแล้ว พบว่าครูที่มีเงินเดือนที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 และเมื่อได้ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยโดยวิธีของ Scheffe พบว่า

ครูที่มีเงินเดือน 10,001 บาทขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติมากกว่าครูที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 6,500 บาท อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนครูที่มีเงินเดือน 6,501 - 10,000 บาท มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติมากกว่าครูที่มีเงินเดือนต่ำกว่า 6,500 บาทอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ครูที่มีเงินเดือน 10,001 บาทขึ้นไปและครูที่มีเงินเดือน 6,501 - 10,000 บาท มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานมากกว่าครูที่มีเงินเดือน 6,500 บาทหรือต่ำกว่า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 เมื่อพิจารณาตามระดับการสอนหรือการปฏิบัติงาน พบว่าครูที่มีระดับการสอนหรือการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และครูที่มีระดับการสอนหรือการปฏิบัติงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน และด้านความสัมพันธ์กับบุคคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อได้ทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยโดยวิธีของ Scheffe พบว่าครูที่มีระดับการสอนหรือการปฏิบัติงานในระดับมัธยมศึกษา มีความพึงพอใจในลักษณะงานที่ปฏิบัติมากกว่าครูที่ทำการสอนหรือปฏิบัติงานในระดับอนุบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่วนครูในระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจในลักษณะของงานที่ปฏิบัติมากกว่าครูที่สอนในระดับอนุบาลอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

ครูที่สอนหรือการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมัธยมมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานมากกว่าครูที่สอนหรือปฏิบัติงานในระดับอนุบาลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนครูประถมศึกษา มีความพึงพอใจในความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานไม่แตกต่างจากครูอนุบาลและครูมัธยมศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.6 เมื่อจำแนกระหว่างครูที่อยู่ในจังหวัดนครศรีธรรมราช และที่อยู่ในจังหวัดอื่น ก็ปรากฏว่ามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ในทุกด้านไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

3. จากถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในด้านต่าง ๆ ในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียน ช่างกะทิวีศิลป์ พบว่าในด้านความสำเร็จของงาน ครูมีความมุ่งมั่นต่อความสำเร็จของงานสูง จนบางครั้ง อาจละเลยในเรื่องของความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานไป ซึ่งควรจะเสริมสร้างความสัมพันธ์ด้วย กิจกรรมต่าง ๆ ในด้านการยอมรับนับถือ นักเรียนมัธยมจะให้ความยอมรับนับถือต่อครูมัธยม จนขาด ความเกรงใจ ขาดการให้เกียรติ ครูในระดับประถมและครูอนุบาล ซึ่งควรแก้ไข ในด้านลักษณะของงานนั้น งานที่มอบหมายแต่ละครั้งที่ให้ครูรับผิดชอบนั้นสมควรที่จะมีการวางแผนให้รอบคอบในเรื่องของเวลา และความเหมาะสมกับความรู้ความสามารถของครู โดยควรจะมีการปรึกษาหรือขอความคิดเห็นจากครู ผู้ที่จะรับมอบหมายงานเสียก่อน ในด้านความรับผิดชอบนั้น การที่ครูมีภาระที่ต้องรับผิดชอบตาม โครงสร้างหลักสูตรเพิ่มมากขึ้นทำให้ขาดความช่วยเหลือแบ่งเบาแก่กันและกันไปในด้านความก้าวหน้า ในตำแหน่งหน้าที่ เห็นความควรได้รับการพิจารณาตามความรับผิดชอบของงานที่ปฏิบัติเป็นการให้ รางวัลแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น ซึ่งเป็นการเพิ่มแรงจูงใจในการปฏิบัติงานเช่นเดียวกันกับด้านเงินเดือน ส่วนในด้านนโยบายและการบริหาร ซึ่งยังไม่ดีพอควรปรับปรุงให้มีความเป็นเอกภาพในการบริหาร ในด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาที่มีน้อยลง ควรจะมีกิจกรรมเสริมความสามัคคี ในด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ควรเพิ่มสภาพแวดล้อมให้เป็นการเสริมบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ มากขึ้น และในด้านการปกครองบังคับบัญชาในการปกครองบังคับบัญชามีความข้อย่อน หละหลวม ควรปรับปรุงเพื่อความเชื่อมั่นและประสิทธิภาพในการทำงาน

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนช่างกะทิวีศิลป์ มีประเด็นที่นำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. จากการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระหว่างครูผู้ชายกับครูผู้หญิง ซึ่งไม่มีความแตกต่างกันนั้นขัดแย้งกับงานวิจัยของ นันทิยา ดวงกมลเมศ (2536, น. 104 - 105) เรื่อง สถานภาพและความพึงพอใจในการทำงานของบัณฑิตนิเทศศาสตร์ ที่พบว่าเพศชายกับเพศหญิงมีความ พึงพอใจในการทำงานแตกต่างกัน แต่ก็สอดคล้องกับงานวิจัยของ อุดเรนทร์ สุขนวล (2531) เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนโสตศึกษาในประเทศไทย และ ธีระพงศ์ จุยมณี (2532) เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู - อาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ

ศึกษาในจังหวัดสงขลา ที่ศึกษาพบว่า ครูชายและครูหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานระหว่างครูผู้ชายกับครูผู้หญิงของโรงเรียนนงคะทิวศิลป์ที่ไม่มี ความแตกต่างกันนั้นอาจเป็นเพราะความที่ผู้ชายมีน้อยกว่าผู้หญิงเกือบสี่เท่าตัวก็อาจเป็นไปได้

2. ผู้ที่มี อายุ แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานของ เฟตัจ . เกาะสมบัติ (2529) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีนักวิชาการ กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ ที่พบว่าผู้ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปีมีความ พึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าผู้ที่มีอายุ 46 ปีขึ้นไป ซึ่งจากการศึกษาในครั้งนี้ที่ไม่มีความแตกต่าง กันอาจเป็นเพราะความเป็นโรงเรียนเอกชนที่ทุกคนจะต้องมีความมุ่งมั่นในการทำงาน และการจัด สวัสดิการต่าง ๆ ของทางโรงเรียนที่ทุกกลุ่มมีความเท่าเทียมกันในอันที่จะได้รับสวัสดิการต่าง ๆ ของ โรงเรียน

3. ผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการทำงาน ไม่แตก ต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภรณ์ ศรีพหล (2519) เรื่อง ปัจจัยที่ทำให้เกิดความพึงพอใจใน การทำงานของอาจารย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร โดยใช้ทฤษฎีสองปัจจัยของ Herzberg พบว่า ประสบการณ์ในการทำงานไม่ทำให้เกิดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการ ทำงาน และงานวิจัยของ วีระชาติ แก้วไสย (2518) เรื่อง องค์ประกอบที่ส่งผลต่อความพึงพอใจและ ไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดเชียงราย พบว่า อายุราชการไม่ทำให้ เกิดความรู้สึกต่อองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจและความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ที่แตกต่างกัน

4. เป็นที่ประจักษ์ว่าระดับการศึกษาของครูมีผลต่อความพึงพอใจต่อการให้การยอมรับนับถือ ซึ่งครูยิ่งมีการศึกษาสูงก็ยิ่งได้รับความยอมรับนับถือมาก เมื่อพิจารณาตามวุฒิการศึกษาพบว่าครูมีความ พึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านการได้รับความยอมรับนับถือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้าน ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และเมื่อมองโดย รวมแล้วผู้ที่มีวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05

จากการวิจัยจะเห็นได้ว่าครูที่มีการศึกษาที่สูงกว่าจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ที่มากกว่า โดยเฉพาะในด้านการให้ความยอมรับนับถือ ซึ่ง มีความสอดคล้องกับงานวิจัยหลาย ๆ เล่ม เช่น งานวิจัยของ มาณีย์ อุษะเจริญพงษ์ (2528) เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานวิชาชีพพยาบาล : ศึกษากรณีโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ พบว่า ระดับการศึกษา มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการ

ทำงาน และงานของ อุตเรนทร์ สุขนวล (2531) เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนโสตศึกษาในประเทศไทย ซึ่งพบว่า ครูที่มีคุณวุฒิต่ำกว่าปริญญาตรี และปริญญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และจากงานวิจัยในครั้งนี้จะเห็นได้ว่าครูยังมีการศึกษาสูงจะยังมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากขึ้น ทั้งมีความพึงพอใจในการได้รับความยอมรับนับถือ ทั้งภาคภูมิใจในลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย และความรับผิดชอบของงานที่ปฏิบัติ ซึ่งแตกต่างจากครูที่มีการศึกษาในระดับที่ต่ำกว่าปริญญาตรี ที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยกว่า ทั้งนี้อาจเป็นเพราะได้รับความยอมรับนับถือทั้งจากเพื่อนครูด้วยกัน ตลอดจนนักเรียนและผู้ปกครองน้อยกว่า และภาระงานที่ตนเองได้รับมอบหมายอาจมองว่าเป็นงานที่ไม่มีเกียรติเท่ากับงานที่ครูที่มีวุฒิศึกษาสูงได้รับ และอาจมีความรู้สึกว่าคุณเองต้องรับผิดชอบมากกว่า

5. เมื่อพิจารณาตามเงินเดือนที่ได้รับในแต่ละเดือนแล้วพบว่าครูที่มีเงินเดือนที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ และด้านความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05

ครูที่มีเงินเดือน 6,500 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติต่ำกว่า ครูที่มีเงินเดือน 6,501 - 10,000 และ 10,001 บาทขึ้นไป และ ครูที่มีเงินเดือน 6,500 หรือต่ำกว่า มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงานน้อยกว่า ครูที่มีเงินเดือน 6,501 - 10,000 และ 10,001 บาทขึ้นไป ทั้งนี้อาจจะเห็นว่าภาระลักษณะของงานที่ตนปฏิบัติ นั้นมีความต่ำต้อยกว่า ต้องทำงานหนักกว่า รับผิดชอบต่องานที่ทำมากกว่า ครูผู้ที่มีเงินเดือนสูงกว่า ซึ่งเงินเดือนที่แตกต่างกันนั้นมีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฟด็จ เกาะสมบัติ (2529) ที่ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงาน : ศึกษาเฉพาะกรณีนักวิชาการ กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ พบว่า ผู้ที่มีความพึงพอใจในการทำงานสูง ได้แก่ ผู้ที่มีเงินเดือนสูง มีความมั่นคงในการทำงานสูง

6. ตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันปรากฏว่าครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งผู้ที่มีตำแหน่งบริหารน่าจะมี ความพึงพอใจในการทำงานมากกว่าผู้สอน แต่ผลปรากฏว่าครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันกับผู้บริหาร ซึ่งแย้งกับงานวิจัยของ ชลิต พูลศิลป์ (2527) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่พบว่า ครูที่เป็นผู้บริหารโรงเรียนและครูที่เป็นผู้ทำการสอนมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งจากการศึกษานี้ ที่พบว่าครูที่มีตำแหน่งที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการ

ปฏิบัติงานที่ไม่แตกต่างกันนั้น อาจจะเป็นเพราะข้อมูลที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารมีจำนวนน้อยจนเกินไป จึงไม่อาจจะเห็นความแตกต่างได้อย่างชัดเจน

7. เมื่อพิจารณาตามระดับการสอนหรือการปฏิบัติงาน พบว่าครูที่มีระดับการสอนหรือการปฏิบัติงานที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ในด้านความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน และด้านความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นที่แตกต่างกัน ซึ่งจะเห็นได้ว่าครูที่ทำการสอนในระดับอนุบาลจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานน้อยกว่าครูที่สอนในระดับประถมศึกษาหรือในระดับมัธยมศึกษา ทั้งนี้อาจจะเห็นว่าการสอนในระดับอนุบาลนั้น เป็นการสอนในระดับต่ำที่สุด จึงเกิดความพึงพอใจน้อยกว่าครูที่สอนในระดับประถมศึกษาหรือในระดับมัธยมศึกษา

8. ภูมิฐานะที่ต่างกันไม่ทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลที่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะกลุ่มครูที่มีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดอื่น มีจำนวนน้อยเพียงแค่ 4 คน จึงไม่อาจวัดความแตกต่างได้อย่างชัดเจน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยในครั้งนี้ พบว่าครูโรงเรียนสังกัดเทศบาลที่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และในรายด้าน ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ ด้านเงินเดือน และด้านนโยบายและการบริหาร ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในด้านอื่น มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งทางโรงเรียนควรที่จะตระหนักถึงระดับความพึงพอใจของครูในการทำงานในด้านการสอน เพราะความพึงพอใจในการปฏิบัติงานส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งทางโรงเรียนจะต้องคำนึงถึง ดังนี้

1.1 โรงเรียนเป็นโรงเรียนราษฎร์ ความก้าวหน้าในอาชีพนั้นเป็นสิ่งสำคัญ โรงเรียนควรมีหลักประกันบางอย่างเพื่อเป็นการประกันความมั่นคงในการทำงาน อันเป็นแรงจูงใจในการทำงาน

1.2 ในด้านนโยบายและการบริหารงานนั้น ควรจะมีนโยบายที่ชัดเจน การบริหารงานการบังคับบัญชาจะต้องมีความชัดเจนและตรงไปตรงมา มติต้องเป็นมติ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงหรือมีคำสั่งบ่อย อันจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความลังเลใจในการปฏิบัติงาน จะต้องแสดงภาวะผู้นำให้เห็นจะได้เป็นที่ไว้วางใจ และเป็นที่เกรงใจของผู้ใต้บังคับบัญชา

1.3 ควรจะมีกิจกรรมต่าง ๆ ภายในโรงเรียนอันเป็นการส่งเสริมความรักสามัคคีของบุคลากร และให้บุคลากรมีความรัก พึงพอใจ และภาคภูมิใจในการที่ตนเองได้ทำงานอยู่ในโรงเรียน

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

ในการทำการศึกษาวิจัยในครั้งต่อไปนั้น

2.1 ควรจะทำการวิจัยในโรงเรียนอื่น ๆ อย่างกว้างขวางขึ้นเพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจต่ออาชีพครู จะได้ทราบถึงความต้องการของข้าราชการครูโดยภาพรวมมากขึ้น

2.2 ควรจะทำการศึกษาวิจัยในเชิงลึกมากกว่านี้ เช่น อาจจะศึกษาในเชิงคุณภาพในบางประเด็น เพื่อที่จะอธิบายความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

2.3 ควรจะทำการศึกษาวิจัยในกลุ่มผู้ปกครอง และนักเรียนถึงความพึงพอใจในโรงเรียน เพื่อที่จะได้ยอมรับ ปรับปรุง และพัฒนาโรงเรียนให้เป็นสถานการศึกษาที่เป็นที่พึงพอใจของทั้งครู นักเรียน และผู้ปกครองมากยิ่งขึ้น