

การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนวังกะทือศิลป์
จังหวัดนครศรีธรรมราช

กิตติ กงทอง

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2547
ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ISBN 974 - 9500 - 89 - X

**THE STUDY OF JOB SATISFACTION OF THE TEACHERS
IN KANGKATAWEESIN SCHOOL,
NAKHON SI THAMMARAT**


KITTI KHONGTONG


**Presented in Partial Fulfillment of the Requirement for the Master
of Education Degree in Educational Administration
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2004**


ISBN 974 - 9500 - 89 - X

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนนงะทวีศิลป์
จังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้วิจัย กิตติ คงทอง
สาขา การบริหารการศึกษา

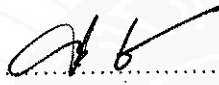
คณะกรรมการควบคุม

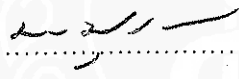
 ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์)

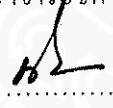
 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิต ปุริโสคม)

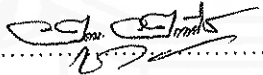
 กรรมการ
(อาจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง)


คณะกรรมการสอบ

 ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์)

 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิต ปุริโสคม)

 กรรมการ
(อาจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง)

 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดม อักษรนิตย)

 กรรมการ
(นายจรัส เพชรทับ)

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้
เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

 คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย
(รองศาสตราจารย์วิมล คำศรี)

วันที่ 12 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2547

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนนังคะทวีศิลป์ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้วิจัย	กิตติ กงทอง
สาขา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิต ปุริโสคม อาจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง

การศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนนังคะทวีศิลป์ จังหวัดนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนนังคะทวีศิลป์ และเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนนังคะทวีศิลป์ จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา เงินเดือน ตำแหน่งงาน ระดับการสอน หรือการปฏิบัติงาน และภูมิลำเนา ในการวิจัยครั้งนี้มีวิธีการดำเนินการวิจัย คือ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลของครู โรงเรียนนังคะทวีศิลป์ในปีการศึกษา 2547 จากครูทั้งหมด 113 คน โดยใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOWS

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูโรงเรียนนังคะทวีศิลป์มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในด้านความสำเร็จ จากการทำงาน การได้รับความยอมรับนับถือ ลักษณะงานที่ปฏิบัติ ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติงาน ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่น สภาพแวดล้อมในการทำงาน และด้านการบังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ส่วนในด้านเงินเดือน ความก้าวหน้าทางอาชีพและด้านนโยบายและการบริหารงานครูมีความพอใจในระดับปานกลาง เมื่อมองโดยภาพรวมแล้วพบว่าครูมีความพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
2. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่มีเพศ ภูมิลำเนา อายุ ประสบการณ์ในการทำงาน และตำแหน่งงาน ที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในทุกด้าน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
3. ระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูที่มีเงินเดือน วุฒิการศึกษา และระดับการสอนหรือการปฏิบัติงานต่างกัน แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ABSTRACT

The Title	A Study of Job Satisfaction of the Teachers in Kangkataweesin School, Nakhon Si Thammarat
The Author	Kitti Kongtong
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Assistant Professor Tongchai Massupong
Thesis Advisors	Assistant Professor Chit Purisodom Miss Nilrat Intong

The objectives of this research were to study the job satisfaction of the teachers in Kangkataweesin School, Nakhon Si Thammarat. The subjects were 113 teachers working in the academic year of 2004. The instruments used to collect data were rating-scale questionnaires. The data were analyzed by means of frequency, percentages, arithmetic means, standard deviation, t-test and f-test and SPSS for Windows.

The findings were as follows:

1. As a whole, job satisfaction of the teachers in Kangkataweesin School was at a moderate level. As individual aspects were considered, the aspects of achievement, recognition, the work performance, responsibility, interpersonal relation, working condition, and supervision were a high level, while the aspects of salary, advancement, and policy and administration were at a moderate level.
2. The job satisfaction of the teachers with different sexes, places of birth, ages, job experience, and positions was not different.
3. The job satisfaction of the teachers with different levels of education, salaries, and work load or responsibility was significantly different at the .05 level.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยความมีเมตตา กรุณา ในการให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือ ติดตามความก้าวหน้าอย่างค้ำจุน หลายฝ่ายที่ได้ให้การสนับสนุนในด้านต่าง ๆ ดังนี้

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่ง ท่านผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชชัย มาศสุพงศ์ ได้ให้ความเมตตาอนุเคราะห์ กรุณาได้รับเป็นประธานกรรมการที่ปรึกษา และเป็นประธานในการสอบวิทยานิพนธ์ของผู้วิจัย ท่านให้คำแนะนำ แก้ไข ปรับปรุง ตั้งแต่เริ่มต้น จนกระทั่งเสร็จสิ้นการทำวิจัย และขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิต ปุริโสดม และอาจารย์นิรันดร์ อินทร์ทอง ที่รับเป็นกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ท่านทั้งสองได้มีความเมตตา เสียสละเวลา เพื่อที่จะอ่านตรวจสอบ และให้คำตอบที่ปรึกษา ข้อคิดเห็น ให้ความเอาใจใส่ ดูแล แก้ไขปรับปรุงวิทยานิพนธ์ได้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์วิมล คำศรี ผู้อำนวยการโครงการบัณฑิตวิทยาลัย ผู้วิจัยพบท่านที่ไร ท่านทักอยู่เสมอว่า “เป็นไร ถึงไหนแล้วสบายดีไหม” ท่านกตัตินิมิตนั้ง ข้างในห้องอาจารย์ เป็นคำพูดที่ผู้วิจัยประทับใจที่สุด ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่บัณฑิตวิทยาลัย โดยเฉพาะคุณอังคณา ชันธาโรจน์ และคุณอาภรณ์ หัตถประดิษฐ์ ที่ได้กรุณาในด้านเอกสารและการประสานงานต่าง ๆ ขอขอบคุณ อาจารย์ธีระพงษ์ สมเขาใหญ่ อาจารย์พระมหาวิโรจน์ พรหมสุด ผู้เป็นกัลยาณมิตร คอยคิดช่วยเหลือ จัดพิมพ์วิทยานิพนธ์ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องตั้งแต่ต้น จนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ ขอกราบขอบพระคุณยังต่อท่านเจ้าอาวาสวัดศิลาชลเขต (วัดหิน) อาจารย์พระใบฎีกาวิชา สุขุมโม และพระครูสันติรัตนคุณ เจ้าอาวาสวัดรามแก้ว อำเภอหัวไทร ท่านทั้งสองเอาใจใส่ ให้การสนับสนุนในด้านการเงิน จนสำเร็จการศึกษา

คุณค่าและประโยชน์ อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นสิ่งสักการะบูชาแด่บุพการี พระคุณความดีของบิดามารดา อุปีชฌาอาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้แก่ผู้วิจัย และโดยเฉพาะคุณแม่สุทิน คงทอง ท่านได้สอนการดำเนินชีวิตจนเจริญก้าวหน้าได้ให้กำลังใจเสมอ จึงมีวันนี้ขึ้นมาได้ ขอขอบพระคุณท่านอย่างสูงยิ่ง ไว้ ณ ที่นี้ด้วย

กิตติ คงทอง

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ของการวิจัย	10
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	11
ทฤษฎีสำหรับการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	19
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	21
โรงเรียนนงัศวทวิศิลป์	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	31
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	42
ประชากร	42
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	42
วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล	44
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	47
ข้อเสนอแนะและการแสดงความคิดเห็น.....	82
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	84
สรุปผลการวิจัย.....	85
อภิปรายผลการวิจัย.....	87
ข้อเสนอแนะ.....	90
บรรณานุกรม.....	92
ภาคผนวก.....	99
ภาคผนวก ก หนังสือขอเชิญเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ หนังสือขอความร่วมมือ.....	100
ภาคผนวก ข ตารางแสดงการเปรียบเทียบพหุคูณ โดยวิธีของเชฟเฟ (Scheffe).....	107
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	120
ประวัติผู้วิจัย.....	128

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน วุฒิการศึกษา เงินเดือน ตำแหน่งงาน ระดับการสอน หรือการปฏิบัติงาน และภูมิลำเนา..... 47
2	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนนังคะทวีศิลป์ จำแนกในแต่ละด้าน..... 50
3	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน นังคะทวีศิลป์ในแต่ละด้าน ระหว่างครูที่เป็นเพศชาย และครูที่เป็นเพศหญิง..... 51
4	เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน นังคะทวีศิลป์ในแต่ละด้าน ระหว่างครูที่อยู่ในจังหวัดนครศรีธรรมราช และครูที่อยู่ในจังหวัดอื่น 52
5	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนนังคะทวีศิลป์ในแต่ละด้าน จำแนกตามกลุ่มอายุ 56
6	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครู โรงเรียนนังคะทวีศิลป์ในแต่ละด้านจำแนกตามกลุ่มอายุ 56
7	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครู โรงเรียนนังคะทวีศิลป์ในแต่ละด้าน จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน 58
8	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครู โรงเรียนนังคะทวีศิลป์ในแต่ละด้านจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน 60
9	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครู โรงเรียนนังคะทวีศิลป์ในแต่ละด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษา..... 62
10	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครู โรงเรียนนังคะทวีศิลป์ในแต่ละด้าน จำแนกตามวุฒิการศึกษา 64
11	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน ในด้านารได้รับความยอมรับนับถือ 66

ตารางที่

หน้า

12	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน ในด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ.....	66
13	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันในด้านความรับผิดชอบ ต่อการปฏิบัติงาน	67
14	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน โดยรวม	67
15	แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนนั้งคะทวีศิลป์ในแต่ละด้าน จำแนกตามเงินเดือน.....	68
16	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนนั้งคะทวีศิลป์ในแต่ละด้าน ที่มีเงินเดือนแตกต่างกัน	70
17	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูที่มีเงินเดือนแตกต่างกันในด้านลักษณะ ของงานที่ปฏิบัติ.....	72
18	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูที่มีเงินเดือนแตกต่างกันในด้านความรับผิดชอบ ต่อการปฏิบัติงาน	72
19	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนนั้งคะทวีศิลป์ในแต่ละด้าน จำแนกตามตำแหน่งงาน.....	73
20	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนนั้งคะทวีศิลป์ในแต่ละด้านที่มีตำแหน่งงานแตกต่างกัน	75
21	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนนั้งคะทวีศิลป์ในแต่ละด้านจำแนกตามระดับการสอน หรือการปฏิบัติงาน.....	77

ตารางที่

หน้า

22	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูโรงเรียนนังคะทวีศิลป์ในแต่ละด้าน ที่มีระดับการสอน หรือการปฏิบัติงานแตกต่างกัน	79
23	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูที่มีระดับการสอนแตกต่างกันในด้านลักษณะ งานที่ปฏิบัติ	81
24	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครูที่ระดับการสอนแตกต่างกันในด้านความรับผิดชอบ ต่อการปฏิบัติงาน	81