

การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน  
ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
นครศรีธรรมราช เขต 3

กุศล เทพศิริ

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา  
ปีการศึกษา 2548  
ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ISBN 974-9501-98-5

**A STUDY OF THE PERFORMANCE OF EDUCATIONAL  
QUALITY ASSURANCE IN THE PRIMARY-LEVEL SCHOOLS  
UNDER THE OFFICE OF NAKHON SI THAMMARAT  
EDUCATIONAL SERVICE AREA 3**

**KUSOL THEPSIRI**

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master  
of Education Degree in Educational Administration  
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University  
Academic Year 2005**

**ISBN 974-9501-98-5**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ  
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

ผู้วิจัย

นายกุศล เทพศิริ

สาขา

การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิต ปุริโสคม)

.....กรรมการ

(ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล)

.....กรรมการ

(อาจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง)

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิต ปุริโสคม)

.....กรรมการ

(ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล)

.....กรรมการ

(อาจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดม อักษรนิคย์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพล เรืองรอง)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาติกะกาญจน์)

คณะบดีคณะครุศาสตร์

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

วันที่ 3 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2549

## บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
ผู้วิจัย	นายกุศล เทพศิริ
สาขา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิต ปุริโสดม
กรรมการที่ปรึกษา	ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล อาจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 114 คน และครูวิชาการ 114 คน รวม 228 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

### ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านคือ การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ การพัฒนามาตรฐานการศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ก็อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน
2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก กลาง และใหญ่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 โดยที่โรงเรียนขนาดกลางกับโรงเรียนขนาดใหญ่แตกต่างกัน ส่วนอีกเจ็ดด้านไม่แตกต่างกัน

## ABSTRACT

The Title	A Study of the Performance of Educational Quality Assurance in the Primary-level Schools under the Office of Nakhon Si Thammarat Educational Service Area 3
The Author	Mr.Kusol Thepsiri
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Assistant Professor Chit Purisodom
Thesis Advisors	Dr.Veeravan Jongjit Sirijirakal Miss Nilrat Intong

---

The objective of this research was to study the performance of educational quality assurance in the primary-level schools under the Office of Nakhon Si Thammarat Educational Service Area 3. The samples consisted of 114 educational institution administrators and 114 academic teachers, totalled 228. The instruments used to collect data were rating-scale questionnaires. The data were analyzed by means of percentages, arithmetic means, standard deviation, and F-test.

The findings were as follows:

1. The performance of educational quality assurance in the primary-level schools under the Office of Nakhon Si Thammarat Educational Service Area 3 as a whole was at the high level. As the individual aspects were considered, all the aspects: management and information systems, development of educational standards, planning of development of educational quality, implementation of the plan of development of educational quality, inspection and review of educational quality, assessment of educational quality, annual report of educational quality, and maintenance of educational quality assurance systems were also at the high level.
2. The comparison of the performance of educational quality assurance among the schools of small, medium, and large sizes, as a whole, was not different. As the individual aspects were considered, the aspect of assessment of educational quality among the schools of different sizes was significantly different at .05: the medium and the small ones were different. While the other seven aspects were not different.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยความกรุณาช่วยเหลือ แนะนำอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิต ปุริโสคม ประธานกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล และอาจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง กรรมการที่ปรึกษาที่ได้ให้คำแนะนำและข้อคิดต่าง ๆ ในการวิจัย ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ที่ได้กรุณาตรวจสอบความถูกต้อง สมบูรณ์ของแบบสอบถามด้วยดี ขอขอบคุณครอบครัวเทพศิริ โดยเฉพาะคุณจุฑามาศ เทพศิริ เด็กชายจิตไส เทพศิริ และนางสาวจิตตา ศรีนาค ตลอดจนผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือ สนับสนุน และกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์

ประโยชน์และคุณค่าของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญู กตเวทิตา แต่บิดา-มารดา บุรพจารย์ ตลอดจนผู้มีพระคุณทุกท่าน

กุตล เทพศิริ

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ .....	ก
กิตติกรรมประกาศ .....	ค
สารบัญ .....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	4
สมมุติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	7
ประโยชน์ของการวิจัย .....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
การประกันคุณภาพการศึกษา .....	10
หลักการและแนวคิดในการประกันคุณภาพการศึกษา.....	11
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	14
จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา .....	15
ระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา.....	17
แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	31

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย..... 36
	ประชากร ..... 37
	กลุ่มตัวอย่าง..... 37
	เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล..... 38
	วิธีการสร้างเครื่องมือ ..... 38
	การเก็บรวบรวมข้อมูล ..... 39
	การวิเคราะห์ข้อมูล ..... 40
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ..... 41
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ..... 41
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล..... 42
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ..... 59
	สรุปผลการวิจัย..... 61
	อภิปรายผลการวิจัย..... 61
	ข้อเสนอแนะ ..... 64
	บรรณานุกรม ..... 65
	ภาคผนวก..... 69
	ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ..... 70
	ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์..... 72
	ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย..... 76
	ประวัติผู้วิจัย ..... 84



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละจำแนกตามตำแหน่ง.....	42
3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละจำแนกตามเพศ .....	42
4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษา.....	43
5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละจำแนกตามขนาดโรงเรียน .....	43
6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษาจำแนกเป็นรายด้าน โดยรวม .....	44
7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษาด้านการจัดระบบบริหาร และสารสนเทศ.....	45
8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษาด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา.....	46
9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษาด้านการจัดทำแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา .....	47
10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษาด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา .....	48
11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกัน คุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษาด้านการตรวจสอบและทบทวน คุณภาพการศึกษา .....	49
12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษาด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา.....	50

ตารางที่

หน้า

13	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาใน โรงเรียนระดับประถมศึกษาด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี.....	51
14	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาใน โรงเรียนระดับประถมศึกษาด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา .....	52
15	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่โดยรวม .....	53
16	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ.....	54
17	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา.....	54
18	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	55
19	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา .....	55
20	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา.....	56
21	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา.....	56
22	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีทดสอบของ Scheffé.....	57

## ตารางที่

## หน้า

- 23 แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ระหว่าง โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง  
และขนาดใหญ่ ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ..... 57
- 24 แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา  
ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ระหว่าง โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง  
และขนาดใหญ่ ด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา..... 58