

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

รูปแบบการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน สามารถสรุปผลการวิจัย 3 ขั้นตอน ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ผลการศึกษาเพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน

จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 1 ที่กำหนดไว้คือ “เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน” ซึ่งเป็นขั้นตอนแรกในกระบวนการพัฒนารูปแบบ โดยอิงกรอบรูปแบบเชิงระบบ ของลัทธิ กวอน เบอ์ทาแลนฟี (Ludwig Von Bertalanffy) และกำหนดกระบวนการตามรูปแบบระบบการออกแบบการเรียนการสอนของ ทิศนา แจมณี ที่ผู้วิจัยยึดเป็นกรอบแนวความคิดในการวิจัย โดยได้ศึกษาข้อมูลพื้นฐานมาจาก 2 แหล่ง คือ

1. สำรวจข้อมูลภาคสนาม

1.1 เป็นการเก็บข้อมูลโดยการสนทนากลุ่ม (Focus group) ใช้แบบสัมภาษณ์แบบปลายเปิด (Depth interview) ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 30 คน ประชากรคือ ผู้นำชุมชนในอำเภอหนอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง (Purposive random sampling) แบบสัมภาษณ์แบบปลายเปิดที่ใช้ในการสนทนากลุ่มได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) การหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) จากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบประเด็นต่างๆ และลักษณะของข้อความ ตลอดจนภาษาที่ใช้แล้ว ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองแล้วนำมาตรวจประเด็นปัญหา อุปสรรค การพัฒนาบุคลิกภาพเพื่อนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดรูปแบบการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน

1.2 เป็นการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ตำรวจต้นแบบ ใช้แบบปลายเปิด (Depth Interview) ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 3 คน ประชากรคือ ตำรวจอาชีพที่มีความรู้และประสบการณ์เป็นที่ยอมรับของประชาชนและชุมชน ซึ่งผลได้จากการสนทนากลุ่ม ที่กลุ่มเสนอชื่อหรือรับการพิจารณาเพื่อไปสัมภาษณ์ โดยคิดจากค่าฐานนิยม (Mode) จากการสนทนากลุ่มในรอบที่ 2 แบบสัมภาษณ์แบบปลายเปิดที่ใช้ในการสัมภาษณ์ ได้ผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity) การหาความตรง

เชิงเนื้อหา (Content validity) จากอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบประเด็นต่างๆ และลักษณะของข้อความ ตลอดจนภาษาที่ใช้แล้ว ในการเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง แล้วนำมาตรวจสอบประเด็นปัญหา อุปสรรค การพัฒนาบุคลิกภาพ เพื่อนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดรูปแบบการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน ทั้งนี้จะพิจารณา ร่วมกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัญหาและแนวทางแก้ไข ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเอกสารและผลงานที่เกี่ยวข้อง และการเก็บข้อมูลภาคสนามโดยการสนทนากลุ่มด้วย

2. การศึกษาข้อมูลจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยศึกษาจากแนวความคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับ แนวคิดเบื้องต้นเกี่ยวกับตำรวจ แนวคิดเกี่ยวกับพัฒนาตำรวจ แนวคิดเกี่ยวกับบุคลิกภาพ แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ แนวคิดทฤษฎีการเรียนรู้ของผู้ใหญ่ แนวคิดเกี่ยวกับ รูปแบบและการพัฒนารูปแบบ แนวคิดการพัฒนาบุคคลแบบกิจกรรม Walk rally แนวคิดเกี่ยวกับการวิเคราะห์เนื้อหา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 1 ผลการศึกษาข้อมูลจากภาคสนาม

ผลการศึกษาข้อมูลจากภาคสนามทั้ง 2 ตอน และจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ปรากฏตามตารางที่ 1 ดังนี้

ตารางที่ 1 ปัญหาและความต้องการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน

ลักษณะส่วนบุคคล	บุคลิกภาพภายนอก	บุคลิกภาพภายใน
ความรู้ เจตคติ และทักษะ	ด้านความพร้อมของร่างกาย	ด้านการปฏิบัติงาน
พื้นฐานเกี่ยวกับการพัฒนา	ด้านกิริยาท่าทาง	ด้านจรรยาวิชาชีพ
บุคลิกภาพ โอกาสการได้	ด้านการเจรจา	ด้านการควบคุมอารมณ์
พัฒนาน้อย	ด้านการแต่งกาย	ด้านปฏิสัมพันธ์ในสังคม

จากตารางที่ 1 พบว่าการดำเนินการสนทนากลุ่มกับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้นำชุมชนใน อำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช รวม 2 ครั้ง ดังนี้

1. จัดสนทนากลุ่มครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2551 กับกลุ่มตัวอย่าง 10 คน จากแกนนำชุมชนทั้งหมด ตามประเด็นที่กำหนดไว้มาศึกษาและกำหนดแนวทางประเด็นการพัฒนารูปแบบการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน ใช้สถานที่สถานีตำรวจน้ำ 4 กองกำกับการ 6 กองบังคับการตำรวจน้ำ อำเภอชนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นสถานที่สนทนากลุ่ม ผลจากการสนทนากลุ่มใน 2 ประเด็นหลัก ได้ผลดังนี้

1.1 ประเด็นที่ควรนำมาใช้ในการสนทนากลุ่ม เพื่อการแก้ปัญหาการพัฒนาบุคลิกภาพ
ตำราวจที่พึงประสงค์ของชุมชน มี 6 ประเด็น (ภาคผนวก ก)

1.1.1 บุคลิกภาพของตำราวจที่ต้องพัฒนาปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข ทางด้าน
จิตใจ หรือบุคลิกภาพภายใน

1.1.2 บุคลิกภาพของตำราวจที่ต้องพัฒนาปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข ทางด้าน
ร่างกาย หรือบุคลิกภาพภายนอก

1.1.3 ความต้องการบุคลิกภาพตำราวจที่พึงประสงค์ของชุมชน ประกอบด้วย
พฤติกรรมในด้านใด และเป็นอย่างไร

1.1.4 เจ้าหน้าที่ตำราวจต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และเจตคติ ในการพัฒนา
บุคลิกภาพภายในหรือทางด้านจิตใจและบุคลิกภาพภายนอก หรือทางด้านร่างกายให้สามารถ
ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของชุมชน

1.1.5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการพัฒนาบุคลิกภาพภายในหรือด้าน
จิตใจ และบุคลิกภาพภายนอกหรือด้านร่างกาย

1.1.6 แนวทางการสร้างรูปแบบในการพัฒนาบุคลิกภาพตำราวจให้เป็นที่พึงประสงค์
ของชุมชน

1.2 เสนอกลุ่มตัวแทนของ แกนนำชุมชน รวม 30 คน เพื่อร่วมสนทนากลุ่มครั้งที่ 2

2. การจัดสนทนากลุ่มครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2551 กับกลุ่มตัวอย่างที่คัดเลือกไว้
แล้วในข้อ 1.1 ร่วมกันสนทนากลุ่ม

การจัดสนทนากลุ่ม (Focus groups) ผู้วิจัยได้ดำเนินการให้เป็นไปตามหลักของ
การสนทนากลุ่ม โดยทุกคนร่วมมือกันแสดงความคิดเห็น ผู้ดำเนินการสนทนาทำหน้าที่ดำเนินการ
สนทนา ควบคุมการสนทนาให้อยู่ในหัวข้อสนทนาที่กำหนดใช้เป็นกรอบเพื่อให้ข้อมูลด้าน ความรู้
เจตคติ ประสพการณ์ และพฤติกรรมของผู้เข้าร่วมสนทนา ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูล โดย
การสังเกตการณ์แบบมีส่วนร่วม และนำข้อมูลมาวิเคราะห์ตามหลักการวิเคราะห์เนื้อหา (Content
analysis) สรุปผลการสนทนาได้ดังนี้

2.1 จากการประมวลการสนทนากลุ่ม พบว่าการพัฒนาบุคลิกภาพของตำราวจที่ผ่านมา
การพัฒนาบุคลิกภาพไม่มีการพัฒนาอย่างจริงจังและต่อเนื่อง กิจกรรมที่สนับสนุนและส่งเสริม
การพัฒนาบุคลิกภาพตำราวจให้เป็นที่พึงของชุมชนอย่างแท้จริงมีน้อย ทำให้ไม่สามารถมีบุคลิกภาพ
ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายได้ เนื่องจากตำราวจบางคนขาดความรู้ความเข้าใจในการพัฒนา
บุคลิกภาพ และไม่ได้แสดงพฤติกรรมออกในทางที่ให้ประชาชนเชื่อถือศรัทธาได้ เพราะจริงๆ แล้ว
ปัญหาการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์การตำราวจส่งผลต่อการยอมรับนับถือจากประชาชนก็เป็นสิ่งที่

ตำรวจทุกคนจะต้องร่วมมือกันสร้างบุคลิกภาพที่ดี นอกจากนี้พบว่าประเด็นจากการสนทนากลุ่ม ดังนี้

2.1.1 บุคลิกภาพของตำรวจที่ต้องพัฒนาปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข ทางด้านจิตใจหรือบุคลิกภาพภายใน จากการสนทนากลุ่มพบว่าบุคลิกภาพเป็นด้านแรกที่ประชาชนมองเห็นด้วยตาในตัวตำรวจ เมื่อประชาชนมองเห็นแล้วไม่ดี ก็จะส่งผลให้ประชาชนขาดความเชื่อถือศรัทธา และเกิดทัศนคติที่ไม่ดีกับตำรวจ การปฏิบัติงานของตำรวจจึงยากขึ้น เพราะปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างสัมพันธระหว่างบุคคล ตำรวจจึงต้องพัฒนาปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไขสิ่งที่อยู่ภายในจิตใจ หรืออุปนิสัยใจคอที่มองไม่เห็น สัมผัสไม่ได้ แก้ไขได้ยาก หรือบุคลิกภาพภายใน ดังนี้

1) ด้านการปฏิบัติงาน ผู้ให้ข้อมูลมีปัญหาและต้องการให้ตำรวจมีความรับผิดชอบในบทบาทหน้าที่และภาระงานของตำรวจ ไม่ละทิ้งงานในงานที่รับผิดชอบ รู้จักประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงาน เอาใจใส่ตั้งใจทำงาน เข้มงวดระเบียบวินัยของตำรวจ เป็นผู้ตรงต่อเวลา สามารถใช้ภาษาในการติดต่อติดต่อสื่อสาร การปรับตัวเข้ากับประชาชน เมื่อปฏิบัติหน้าที่ รู้จักสังเกตสิ่งรอบข้าง ให้เป็นคนประหยัด พยายามค้นคว้าหารูปแบบใหม่ๆ ในการทำงาน การตัดสินใจต้องฉับไว ถูกต้อง เหมาะสม มีความสามารถในการแก้ปัญหา มีคุณธรรมจริยธรรมในการแก้ปัญหาต่างๆ การวางตนได้เหมาะสมในเรื่องต่างๆ เช่น เรื่องชู้สาว มีจิตสำนึกในการให้ความช่วยเหลือผู้อื่น และเป็นคนมีความรอบรู้เกี่ยวกับงานในตำแหน่งหน้าที่

2) ด้านจรรยาวิชาชีพ ผู้ให้ข้อมูลมีปัญหาและต้องการให้ตำรวจเป็น ผู้ดำรงอยู่ในศีลธรรม คุณธรรมจริยธรรม เพราะจริยธรรมตำรวจเป็นเครื่องมือชี้แนะในทางการปฏิบัติหน้าที่ ให้ไปสู่ความเป็นผู้พิทักษ์สันติราษฎร์ หรือความเป็นตำรวจของประชาชนหรือชุมชน การเป็นผู้ที่ประชาชนพึ่งพาได้ ไว้ใจได้ มีความซื่อสัตย์สุจริต ยุติธรรม ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ มีคุณธรรมและจริยธรรม รักษาความลับของหน่วยงานตำรวจไว้ได้ดี เป็นผู้มีความจงรักภักดีศรัทธาต่อหน่วยงานตำรวจ มีความกระตือรือร้นที่จะให้ความร่วมมือและช่วยเหลือหน่วยงาน เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน ให้ความร่วมมือกับประชาชน สามารถสร้างสรรคความเข้าใจ อันดีและสามัคคี มีความสามัคคี รักพวกพ้องไม่ทะเลาะกันเอง และช่วยเหลือสังคมส่วนร่วม

3) ด้านการควบคุมอารมณ์ ผู้ให้ข้อมูลมีปัญหาและต้องการให้ตำรวจเป็นผู้ดำรงอยู่ในความมั่นคงทางอารมณ์ ควบคุมอารมณ์ได้ สุขุมเยือกเย็น รอบคอบ อารมณ์ดี ไม่หวั่นไหวต่อคำพูดหรือเหตุการณ์ ไม่เคร่งเครียด ยึดหยุ่น ได้บ้าง หนักแน่น มั่นคง จิตใจสงบ ไม่ฟุ้งซ่าน ขอมรับฟังความคิดเห็นและคำวิจารณ์ของผู้อื่น สามารถต่อสู้และแสวงหาแนวทางเพื่อให้งานสำเร็จอดทนต่อความยากลำบาก และอุปสรรคที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน ไม่ทอดทิ้งเมื่องาน

ที่ทำให้ความสำเร็จน้อย อดทนต่อสภาพความเป็นอยู่ในหน่วยงานมีจิตใจเข้มแข็ง ไม่หวั่นไหว เมื่อได้รับความกระทบกระเทือนด้านจิตใจ และมีความอดทนกับผู้อื่น

4) ด้านปฏิสัมพันธ์ในสังคม ผู้ให้ข้อมูลมีปัญหาและต้องการให้ตำรวจมีความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นในสังคมมีมนุษยสัมพันธ์ดีเข้ากับผู้อื่น ใฝ่ใจ เพื่อเพื่อน เป็นกันเองกับทุกคน มีความสามารถในการจูงใจผู้อื่น สามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ รู้จักตนเอง เข้าใจตนเอง รู้จักคนอื่น เข้าใจคนอื่น รู้พฤติกรรม บทบาทและสถานภาพตนเอง รู้คุณค่าและศักดิ์ศรีของผู้อื่น และให้ความร่วมมือกับผู้อื่น

2.1.2 บุคลิกภาพของตำรวจที่ต้องพัฒนาปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข ทางด้านร่างกาย หรือบุคลิกภาพภายนอก จากการสนทนากลุ่มพบว่าตำรวจที่มีรูปร่างที่สมส่วน รูปร่างดี มีความคล่องตัวในการเคลื่อนไหว มองดูเป็นสง่า การเคลื่อนไหวและการทรงตัวที่ดีก็ส่งผลต่อการมีบุคลิกภาพที่ดี ตำรวจต้องรู้จักฝึกการเคลื่อนไหวร่างกายในท่าที่ทำให้เกิดความคล่องตัว ว่องไว กระฉับกระเฉง สง่างาม ดังนั้นตำรวจจึงต้องพัฒนาปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข บุคลิกภาพภายนอก ดังนี้

1) ด้านความพร้อมของร่างกาย ผู้ให้ข้อมูลมีปัญหาและต้องการให้ตำรวจรู้จักการเสริมสร้างสมรรถภาพให้ร่างกายมีความสมบูรณ์ ความคล่องแคล่วของระบบ การเคลื่อนไหวร่างกายต้องอยู่ในภาวะสมดุล การทำงานประสานกันระหว่างตา มือ เท้า และการเคลื่อนไหวสัมพันธ์กันเป็นอย่างดี การปราศจากโรคภัยตำรวจสามารถปฏิบัติการกิจประจำวัน ได้อย่างราบรื่น เพราะความสมบูรณ์ของร่างกายเป็นเครื่องมือบ่งบอกถึงการมีสุขภาพดี และมีสมรรถภาพร่างกายดี การเสริมสร้างสมรรถภาพทางร่างกายโดยใช้วิธีการออกกำลังกายสม่ำเสมอ รับประทานอาหารที่มีประโยชน์ ควบคุมน้ำหนักไม่ให้เพิ่มหรือลดผิดปกติ ให้มีสุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์ มีความร่าเริง แจ่มใส ไม่บึ้งตึง กระฉับกระเฉง

2) ด้านกิริยาท่าทาง ผู้ให้ข้อมูลมีปัญหาและต้องการให้ตำรวจ มีกิริยาอาการที่ควรประพฤติปฏิบัติอย่างมีขอบเขตหรือมีระเบียบแบบแผนอันเหมาะสมแก่กาลเทศะและสังคม ได้แก่ การยืน เดิน นั่ง นอน การแสดงความเคารพ มีความอ่อนน้อมถ่อมตน ไม่โอ้อวดตนเอง รู้จักกาลเทศะ สุภาพเรียบร้อย ออบอวน อ่อนโยนมีมิตรภาพ เป็นการเสริมบุคลิกลักษณะของตำรวจ ให้เป็นผู้มีเสน่ห์ เป็นที่ชื่นชมนิยมนับถือแก่ประชาชนผู้ที่ได้ติดต่อดูด้วย

3) ด้านการเจรจา การเจรจาเป็นการแตกต่างจากการพูดคนเดียว ผู้ให้ข้อมูลมีปัญหาและต้องการให้ตำรวจมีการใช้คำพูดที่สุภาพอ่อนน้อม ไม่ควรเหยียดหยามเอาความบกพร่องเสียหายของประชาชนขึ้นมาวิพากษ์วิจารณ์ โดยการดูถูกดูแคลนหรือเยาะเย้ยเสียดสีผู้อื่น ไม่พูดพล่อย ไม่พูดเสียงดัง ตะคอก ข่มเหง ไม่พูดถึงสิ่งควรปิดบังท่ามกลางชุมชน ไม่เก็บเอาความลับของผู้หนึ่ง

มาเที่ยวพูดแก่ผู้อื่น ไม่พูดลับลับกลอกตลปตะแลง เมื่อทำพลาดพลั้ง สิ่งใดแก่ประชาชน
ควรขอโทษเสมอ หรือขอขอบคุณเสมอ ไม่ใช้คำพูดข่มขู่ประชาชน ไม่พูดแต่เรื่องตนฝ่ายเดียวควรให้
คู่กรณีมีโอกาสพูดด้วย ไม่กล่าวติเตียนผู้อื่น ไม่โอ้อวดตนและลบหลู่ผู้อื่น

4) ด้านการแต่งกาย ผู้ให้ข้อมูลมีปัญหาและต้องการให้ตำรวจมีการแต่ง
กายดี เพราะการแต่งกายเป็นเรื่องแสดงถึงอุปนิสัยใจคอ จิตใจ รสนิยม ตลอดจนการศึกษาและฐานะ
ของแต่ละบุคคล ดังนั้นตำรวจจำต้องระมัดระวังเรื่องการแต่งกายเป็นขั้นแรก ตำรวจต้องแต่งเครื่องแบบ
ที่สะอาด ต้องเอาใจใส่ก่อนเป็นพิเศษ ตั้งแต่เครื่องแบบ ถุงเท้า รองเท้า เข็มขัด เหล่านี้ต้องสะอาด
หมดจด ชัดเจน ส่วนของร่างกายนั้นต้องให้สะอาดหมดจดทุกส่วน ตั้งแต่ผม ปาก ฟัน หน้าตา มือ
แขน ลำตัว ขา และเท้า ตลอดจนเล็บมือ เล็บเท้า

2.1.3 ความต้องการต่อบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน จากการสนทนา
กลุ่มพบว่าพฤติกรรมที่ชุมชนต้องการมีดังนี้

- 1) ต้องการให้ตำรวจพัฒนามุขกายภายใน ตามข้อ 2.1.1
- 2) ต้องการให้ตำรวจพัฒนามุขกายภายนอก ตามข้อ 2.1.2

2.1.4 เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และเจตคติ ในการพัฒนา
บุคลิกภาพภายในหรือทางด้านจิตใจและบุคลิกภาพภายนอกหรือทางด้านร่างกายให้สามารถ
ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของชุมชน จากการสนทนากลุ่มพบว่าชุมชน
ต้องการให้ตำรวจได้รับการพัฒนาในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1) เพิ่มความรู้ในการพัฒนามุขกายตำรวจให้เป็นที่พึงประสงค์ของ
ชุมชน เพื่อให้เป็นพื้นฐานในการที่จะนำไปสู่ความเข้าใจ เรื่อง การพัฒนามุขกายภายนอกและ
การพัฒนามุขกายภายใน เพื่อสามารถลงมือปฏิบัติ อันจะนำมาปรับปรุงและประยุกต์ใช้ใน
การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ

2) เพิ่มพูนความชำนาญหรือทักษะในการพัฒนามุขกายตำรวจให้เป็นที่
พึงประสงค์ของชุมชนให้สามารถปฏิบัติหรือทำได้ถูกต้องมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในเรื่อง
การเสริมและการแสดงออกต่อหน้าชุมชน

3) พัฒนาและเปลี่ยนแปลงเจตคติที่ดีต่อการพัฒนามุขกายตำรวจให้เป็นที่
พึงประสงค์ของชุมชน

2.1.5 ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการพัฒนามุขกายภายในหรือ
ด้านจิตใจ และบุคลิกภาพภายนอกหรือด้านร่างกาย จากการสนทนาพบว่า

1) ปัญหาอุปสรรคในการประพฤติปฏิบัติการพัฒนาบุคลิกภาพภายใน
ตามข้อ 2.1.1 และการพัฒนามุขกายภายนอกตามข้อ 2.1.2

2) ข้อเสนอแนะชุมชนเสนอแนะแนวทางและวิธีการในการพัฒนา 2 ลักษณะ

ดังนี้

2.1) วิธีการพัฒนาบุคลิกภาพภายใน ควรให้เป็นกิจกรรมการพัฒนาในลักษณะของการเข้าค่ายพัฒนาจิตใจ เพื่อให้ตำรวจได้ตระหนักถึงคุณค่าของการมีจิตใจที่ดีในการดำเนินชีวิต และเป็นการส่งเสริมให้ตำรวจได้นำสิ่งที่ได้เรียนรู้จากการเข้าค่ายพัฒนาจิตใจไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะตำรวจ เพื่อเป็นตำรวจที่มีบุคลิกภาพภายในที่เป็นที่พึงประสงค์ของชุมชนต่อไป ซึ่งประกอบด้วย ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจรรยาวิชาชีพ ด้านการควบคุมอารมณ์ และ ด้านปฏิสัมพันธ์ในสังคม

2.2) วิธีการพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก ควรให้เป็นกิจกรรมในลักษณะของการทำกิจกรรมสัมพันธ์ด้วยเทคนิค Walk rally เพื่อเป็นการสร้างสัมพันธ์อันดีในหมู่คณะ และส่งเสริมการดูแลสุขภาพร่างกายให้ตำรวจมีร่างกายที่แข็งแรงสมบูรณ์ มีความสง่างามเผยคล่องแคล่วว่องไว กระฉับกระเฉง ส่งผลให้ตำรวจมีบุคลิกภาพภายนอกในการปฏิบัติหน้าที่ ในฐานะตำรวจเป็นที่น่าชื่นชมศรัทธาของผู้พบเห็น ประกอบด้วย ด้านความพร้อมของร่างกาย ด้านกิริยาท่าทาง ด้านการเจรจา และด้านการแต่งกาย

2.1.6 แนวทางการสร้างรูปแบบในการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจให้เป็นที่พึงประสงค์ของชุมชน จากการสนทนาพบว่าควรนำข้อมูลระดับปัญหาของบุคลิกภาพตำรวจทั้งบุคลิกภาพภายในและบุคลิกภาพภายนอก และความต้องการที่จะพัฒนาในประเด็นหัวข้อต่างๆ ที่มีปัญหา และความต้องการ พิจารณาร่วมกับผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษาเอกสาร และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องพบว่า มีปัญหา หรือเป็นแนวทางในการแก้ไขปัญหาในการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน โดยการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชนที่เป็นลักษณะของกระบวนการพัฒนาขึ้น

3. สัมภาษณ์ตำรวจต้นแบบ จำนวน 3 ท่าน (ภาคผนวก ข) เมื่อวันที่ 18 – 20 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2551

จากการดำเนินการสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตำรวจต้นแบบ ใน 6 ประเด็นหลัก ดังนี้

3.1 บุคลิกภาพภายนอกและบุคลิกภาพภายในที่ตำรวจแสดงออกในการปฏิบัติหน้าที่ให้ประชาชนหรือชุมชนพอใจ และมีความสำคัญ

3.2 แนวทางในการพัฒนาบุคลิกภาพในฐานะตำรวจ

3.3 บุคลิกภาพที่ดีของตำรวจ พร้อมยกตัวอย่างประกอบ

3.4 ตำรวจที่มีบุคลิกภาพที่ควรได้รับการยกย่อง

3.5 การประพุดิปฏิบัติคนในความสำเร็จของตำรวจอาชีพ ตามหลักการประพุดิปฏิบัติคนในการครองตน ครองคน ครองงาน

3.6 ข้อเสนอแนะในประเด็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ผลการสัมภาษณ์ ปรากฏดังนี้

1) บุคลิกภาพภายนอกและบุคลิกภาพภายในที่ตำรวจแสดงออกในการปฏิบัติหน้าที่ให้ประชาชนหรือชุมชนพอใจ และมีความสำคัญดังนี้

ข้าราชการตำรวจเป็นผู้มีหน้าที่ในการปกป้อง ค้ำครองสุจริตชน ประชาชนย่อมหวังว่าจะได้รับความคุ้มครองความปลอดภัย บุคลิกภาพทั้งภายนอกและภายในของข้าราชการตำรวจจึงสำคัญอย่างยิ่ง อันจะนำมาซึ่งความเชื่อมั่นของประชาชนว่าจะได้รับความเป็นธรรม และการคุ้มครองอย่างเข้มแข็งและกล้าหาญจากข้าราชการตำรวจ บุคลิกภาพทั้งภายนอกและภายในของข้าราชการตำรวจ เป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งที่จะทำให้ประชาชนมีความเชื่อมั่น และมั่นใจ รวมทั้งสามารถเป็นที่พึ่งได้

บุคลิกภาพภายนอกคือการแสดงออกซึ่งความเข้มแข็งองอาจผึ่งผายและอ่อนโยน ซึ่งจะสร้างศรัทธาแก่ประชาชนผู้พบเห็นที่สามารถพึ่งพาตำรวจได้ ในขณะที่เดียวกันเกิดความสบายใจเมื่ออยู่ใกล้ชิดตำรวจ

บุคลิกภาพภายใน สิ่งสำคัญคือความเมตตา ความเที่ยงธรรม จะทำให้ประชาชนมีความรู้สึกอบอุ่นใจและเชื่อมั่นในตัวตำรวจนั้นๆ อันจะเป็นตัวแทนถึงความเชื่อมั่นและศรัทธาในสถาบันตำรวจด้วย

บุคลิกภาพภายนอกและบุคลิกภาพภายในที่ตำรวจแสดงออกในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้ประชาชนหรือชุมชนพอใจ คือภาพรวมของตัวตำรวจที่แสดงออกมา เป็นสิ่งบอกหรือผลลัพธ์ที่คนนั้น ได้สะสมข้อมูล ประสบการณ์ หล่อหลอมให้กลายเป็นอยู่ คือผลลัพธ์สุดท้ายของคน และความสำคัญนั้น ทุกความสำเร็จขึ้นอยู่กับบุคลิกภาพ โดยเฉพาะงานตำรวจเท่านั้น โดยเฉพาะบุคลิกภาพภายใน มีความสำคัญเป็นอย่างมาก เปรียบเสมือนภูเขาน้ำแข็งในส่วนที่อยู่ใต้ผิวน้ำซึ่งมีถึงร้อยละ 90 ส่วนที่ปรากฏให้เห็นภายนอกเพียงร้อยละ 10 เท่านั้น การดัดแปลงหรือฝึกเฉพาะบุคลิกภาพภายนอกเพียงอย่างเดียวเปลี่ยนแปลงได้เพียงผิวเผิน คนจะต้องมีการเปลี่ยนแปลงจากภายใน การเปลี่ยนแปลงจึงจะถาวร และ Keyword ที่สำคัญคือ Truth ความเป็นผู้ไว้วางใจได้จำเป็นจะต้องมีการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้เกิดความไว้วางใจให้ได้ แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ

(1) ภายนอก : ภาพลักษณ์ที่ปรากฏด้วยสายตา การแต่งกาย อาคารสถานที่ ภาคธุรกิจ จะเห็นชัดเจนทั้ง 2 ส่วน คนจะใช้เวลาน้อยมากเพื่อตัดสินใจ คนหรือองค์กรเป็นอย่างไร โดยใช้ข้อมูลจากสิ่งที่เขาเห็น

(2) ภายใน : เป็นเหมือนรากฐานของอาคารใหญ่และมั่นคง ฐานรากจะต้องแน่น เป็นเรื่องของทัศนคติต่างๆ การมองเห็นสิ่งต่างๆ แยกต่างจากผู้อื่น เช่นมองว่าทุกปัญหามีหนทาง ไม่ใช่ทุกหนทางมีปัญหา ทุกอย่างมีทางออก ความเอื้ออาทร ความเป็นทีม มีความคิดเชิงบวก โดยอย่างน้อยต้องมีคุณค่าหลักที่ถูกต้อง

2) แนวทางในการพัฒนาบุคลิกภาพในฐานะตำรวจ

พัฒนาบุคลิกภาพต้องพัฒนาทั้งภายในและภายนอกตลอดเวลา และต้องศึกษารวมทั้งทบทวนสิ่งต่างๆ ที่ผ่านมา แล้วต้องยอมรับความจริงเพื่อที่จะแก้ไขได้และปรับปรุงได้ นอกจากการพิจารณาตัวเองแล้วจะต้องนำตัวอย่างที่ดีมาพัฒนาด้วย ตำรวจต้องเปิดใจให้กว้าง เพื่อรับรู้ข้อมูลหลากหลาย ไม่เฉพาะงานตำรวจเท่านั้น เพราะทุกส่วนจะเชื่อมโยงถึงกัน การรับรู้เฉพาะงานตำรวจอย่างเดียวจะมองภาพรวมไม่ชัด ตลอดจนเข้าใจวัตถุประสงค์ของงานจริงๆ เพื่อให้รู้ว่าสิ่งที่เราทำไปตอบสนองหรือบังเกิดผลดีต่อแบบใหญ่อย่างไร ทำให้ทราบคุณค่าและความสำคัญของสิ่งที่ทำให้ใช้เครื่องมือที่ผ่านการคัดเลือกอย่างเฉพาะเจาะจง เช่น อ่านหนังสือที่เสริมสร้างแนวคิดหรือทัศนคติที่เหมาะสมทุกวัน อย่างน้อย 1 เล่ม ต่อเดือน รับคำแนะนำจากคนที่ได้ลงมือกระทำในสิ่งที่ต้องการและเกิดผลลัพธ์ที่ดีเท่านั้น (คำแนะนำจากผู้ที่ทำจริงๆ แล้วทำสำเร็จ ไม่ใช่พูดอย่างเดียวแต่ทำไม่ได้) งดหรือลดการดูโทรทัศน์ หรือหนังสือพิมพ์ เพราะข่าวทุกข่าวน้อยมากที่จะเป็นเรื่องสร้างสรรค์ ได้ยินได้ฟังแต่เรื่องที่เป็นลบ ฉะนั้นความคิดจะเป็นบวกได้อย่างไร การพัฒนาเป็นการเรียนรู้ไปเรื่อยๆ ไม่รู้จบ จะต้องรู้ลึกซึ้งว่าอะไรเป็นการพัฒนาที่ผิวเผินและอะไรคือการเปลี่ยนแปลงที่แท้จริง ดังนั้น แนวทางในการพัฒนาบุคลิกภาพในฐานะตำรวจ

2.1) หมั่นออกกำลังกาย เพราะจะทำให้สุขภาพดี สามารถปฏิบัติงานด้วยความเข้มแข็ง อดทน ผึ่งผายได้

2.2) แต่งกายสะอาดเพราะจะทำให้เป็นที่ศรัทธาแก่ผู้พบเห็น

2.3) แผ่เมตตาเป็นนิจ เพราะจะทำให้ใจเย็น มีความเห็นอกเห็นใจผู้อื่นถ้วนทั่ว

2.4) ยึดมั่นในอุดมคติตำรวจที่ว่า เคารพเอื้อเฟื้อต่อหน้าที่ กรรณปราณีต่อประชาชน อดทนต่อความเจ็บใจ ไม่หวั่นไหวต่อความยากลำบาก ไม่มั่งมากในลาภผล มุ่งบำเพ็ญตนให้เป็นประโยชน์ต่อปวงชน ดำรงตนในยุติธรรม กระทำการด้วยปัญญา และรักษาความไม่ประมาทเสมอชีวิต ซึ่งจะทำให้มีบุคลิกภาพของความเป็นตำรวจในอุดมคติ ผลักดันให้เกิดบุคลิกภาพทั้งภายในและภายนอกที่ดียิ่ง

3) บุคลิกภาพที่ดีของตำรวจ พร้อมยกตัวอย่างประกอบ จากการสัมภาษณ์พบว่า บุคลิกภาพที่ดีของตำรวจ ควรจะเป็นผู้ที่มีร่างกายแข็งแรง การพูดจาต้องไม่แสดงความอ่อนแอ แม้กระทั่งสายตาก็เป็นสิ่งแสดงออกให้ผู้พบเห็นหวังเป็นที่พึ่งได้ ขณะเดียวกันก็ทำให้ผู้ร้ายหวั่นเกรง

คำพูดที่มีส่วนสำคัญสำหรับบุคลิกภาพที่ดี ต้องเป็นผู้ที่พูดจาสุภาพ ไม่ดูถูกดูแคลนผู้อื่น และการวางตนว่าจะทำอะไรให้คนที่อยู่ใกล้มีความรู้สึกอบอุ่น และสามารถคุ้มครองได้ เช่น กรณีตำรวจได้รับแจ้งให้ไประงับเหตุ จะต้องทำให้คู่กรณีมีความหวั่นเกรงกลัว จากการเดินเข้าหา รวมทั้งสายตาที่มองรวมทั้งคำพูด ก็จะมีส่วนที่ทำให้เรื่องต่างๆ ง่ายขึ้น ดังนั้นตำรวจต้องทำ 2 เรื่อง อย่างเรียบง่าย ง่ายๆ แต่ทุกวันจะสร้าง Trust อย่างถาวรให้เกิดขึ้น คือ

3.1) บุคลิกภาพภายนอก คือ การแต่งกาย การพูดจา ความกระตือรือร้น ทั้งท่าทางและน้ำเสียง ร่างกายแข็งแรงเหมาะกับงาน อาคารสถานที่เรียบร้อย ตัวอย่างเช่น ถ้าไปที่ธนาคารก็จะเห็นว่าลักษณะมืออาชีพเขาทำในเรื่องนี้อย่างไร

3.2) บุคลิกภาพภายใน คือ ทักษะคติที่ถูกต้องเหมาะสม รู้คุณค่าของงานที่ทำ มีแนวคิดของผู้แก้ปัญหา ไม่ใช่สร้างปัญหา มีจิตสาธารณะ

4) ตำรวจที่มีบุคลิกภาพที่ควรได้รับการยกย่อง จากการสัมภาษณ์พบว่าตำรวจที่มีบุคลิกภาพที่ควรได้รับการยกย่อง จะต้องเป็นผู้มีร่างกายแข็งแรง แต่งกายให้ดูกระเปียบ สะอาด พูดจาสุภาพ มีสัมมาคารวะ แต่แฝงด้วยความเข้มแข็ง และต้องไม่ละเลยในการช่วยเหลือ แม้ว่าจะเป็นสิ่งเล็กๆ น้อยๆ เพื่อแสดงถึงน้ำใจและความรับผิดชอบ สรุปว่าหากทำได้ตามข้อ 1) และข้อ 3) แล้วก็ควรได้รับการยกย่อง แต่การประเมินผลเพื่อรับรางวัล ไม่มีตัวชี้วัดที่ชัดเจน และไม่สามารถกำหนดได้ ควรจะเป็นเรื่องของสังคมที่ให้การยอมรับจริงๆ ไม่ใช่เน้นเรื่องโลรางวัลอย่างเดียว

5) การประพฤติปฏิบัติตนในความสำเร็จของตำรวจอาชีพ ตามหลักการประพฤติปฏิบัติตนในการครองตน ครองคน ครองงาน จากการสัมภาษณ์พบว่า

การครองตน ควรรู้จักตนเอง ก่อนรู้จักผู้อื่น ความเหมาะสม ความพอเพียง ในการครองชีวิต ซึ่งจะต้องมีร่างกายที่แข็งแรง มีจิตใจคงาม มีความเข้าใจตนเอง รู้คุณค่าของคน รู้ว่าทำไมจึงมาเป็นตำรวจ สร้างความไว้วางใจอย่างต่อเนื่อง โดยเป็นคนเปิดเผย ตรวจสอบได้ทุกเรื่อง

ปากกับการกระทำตรงกัน ถ้าเข้าใจตนเองอย่างแท้จริงแล้วเรื่องอื่นจะไม่เป็นปัญหาให้อยู่ในกรอบของศีลธรรม และจรรยาบรรณอันดี โดยมีอุดมคติของตำรวจเป็นแนวทาง

การครองคน ต้องมีความเมตตาต่อประชาชนหรือผู้พบเห็น ให้ความเป็นธรรมทุกระดับเสมอกัน สร้างกำลังใจที่จะปฏิบัติหน้าที่ให้ดีที่สุดด้วยความสบายใจ ต้องรู้จักเอาใจเขามาใส่ใจเรา ต้องรู้จักให้อภัย รวมทั้งต้องรู้จักขอโทษเมื่อทำผิด ต้องเป็นผู้มีคุณธรรม ยุติธรรม และต้องเป็นผู้ให้ก่อน เข้าใจคนที่ติดต่อกับ ไม่ว่าเป็นผู้บังคับบัญชา เพื่อน ครอบครัว และผู้ให้บริการ และสิ่งที่ควรรู้กว้างๆ คือ

5.1) คนเปลี่ยนแปลง เครื่องมือทำให้วิถีชีวิตของคนเปลี่ยนแปลง โดยเพิ่มความเร็วขึ้นเรื่อยๆ การบริการที่จะให้กับผู้มาใช้บริการต้องคำนึงถึงข้อนี้ให้มาก หากต้องการให้เกิดความพึงพอใจ

5.2) คนตัดสินใจบนข้อมูลน้อยมาก การพบปะเพียงระยะเวลาสั้น อาจจะมีผลในการสร้างความประทับใจทั้งบวกและลบ อารมณ์เป็นสิ่งสำคัญ มีหลายสิ่งที่มีเหตุผลแต่ทำไม่ได้ เพราะจะทำตามอารมณ์

5.3) คนต้องการความสำคัญ การให้เกียรติไม่ว่าด้วยท่าทางหรือคำพูดเป็นสิ่งที่ควรจะมีระดับระวัง หากจะต้องทำงานด้านบริการ การฟังให้มากเพื่อจะ "ได้รับรู้ว่าเขาต้องการอะไร" ตั้งคำถามให้มากกว่าสิ่งที่อยากรู้ เรียนรู้จากการฟังมากกว่าการพูด ระวังเรื่องการสื่อสารทุกทาง คำพูด กิริยาท่าทาง เพื่อให้แน่ใจว่าจะส่งผลดีในทางบวก

การครองงาน ต้องศึกษาให้รู้งานในความรับผิดชอบอย่างจริงจัง มีการตรวจสอบและติดตามงานอยู่เสมอ รู้จักเวลา ตรงต่อเวลา มีความขยัน ทุ่มเทเสี่ยสละ ต้องหมั่นศึกษาและพัฒนา โดยนำความรู้และวิทยาการใหม่ๆ มาใช้ มีจุดมุ่งหมายในการทำงาน กำหนดนโยบายและแผนปฏิบัติ ให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ กำหนดหน้าที่ให้ชัดเจน นำทรัพยากรที่มีอยู่ใช้ให้เต็มประสิทธิภาพ กำกับดูแลและติดตามการปฏิบัติให้อยู่ในกรอบและแนวทางที่วางไว้ ในยุคสมัยนี้คนมีความต้องการมากขึ้น งานก็จำเป็นต้องตอบสนองให้มากขึ้นด้วย โดยมีความเป็นมืออาชีพหรือรู้จริงรู้ลึกในสิ่งที่ทำไว้ใจผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ เหมือนกับผู้โดยสารเครื่องบินไว้ใจนักบิน หรือผู้ป่วยไว้ใจหมอทำงานเป็นทีม การทำงานคนเดียวตอบสนองความต้องการไม่ทัน มีเป้าหมายร่วมกันผู้เชี่ยวชาญในสิ่งที่ตนเองทำหรือได้รับมอบหมาย ช่วยเหลือให้ผู้อื่นทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ เข้าใจในเรื่องความไม่เท่าเทียมกันของผลตอบแทนส่วนตัว ยึดเป้าหมายหลักของทีม ถ้ารู้คุณค่าของงาน เข้าใจงานจริงๆ แล้วงานจะไม่ใช่งานอีกต่อไป

6) ข้อเสนอแนะในประเด็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ จากการสัมภาษณ์ ได้เสนอแนะว่า การปฏิบัติงานหรือการใช้ชีวิตในยุคนี้ จำเป็นต้องใช้องค์ความรู้ที่มีลักษณะเป็นองค์รวม ซึ่งหน่วยงานไม่สามารถจัดหาสิ่งเหล่านี้ให้ได้ ผู้ปฏิบัติจะต้องเสาะหาเอง โดยทำใจเปิดกว้าง ใฝ่รู้ หาสิ่งที่มีประโยชน์เข้ามา เหมือนการมีอาหารหลายๆ ชนิด ในงานเลี้ยง แต่เราไม่จำเป็นต้องตักหมดทุกอย่าง ตักในสิ่งที่เราชอบหรือเห็นว่าเกิดประโยชน์ ความรู้ที่มีในลักษณะอย่างนี้คัดเลือกเอามาใช้เมื่อจำเป็น ความรู้เป็นสิ่งสำคัญในการทำงานให้สำเร็จ แต่เป็นผู้เชี่ยวชาญความรู้มากเพียงอย่างเดียว โดยไม่มีคุณธรรมทัศนคติ ที่ถูกต้องหรือบุคลิกภาพภายในที่เหมาะสม จะยังเป็นอันตราย เพราะอาจจะนำความรู้นั้นไปใช้ฉกฉวยโอกาสจากคนที่ด้อยกว่า แทนที่จะได้ไปช่วยเหลือเกื้อกูลกัน มีหลายหนทางสู่ความสำเร็จ แต่ละหนทางจะมีความยากง่ายแตกต่างกัน ที่สำคัญไม่ใช่เห็นว่า ประสบความสำเร็จ

อะไรหรือได้อะไรอย่างเดียว แต่สิ่งที่ควรคำนึง คือเราอยากเป็นคนแบบไหนจึงได้สิ่งนั้นมา เหตุผลนี้เป็นประเด็นสำคัญที่สุดก็ได้ ความรู้ บวก คุณธรรม เหมือนการพายเรือที่มีพายทั้ง 2 ด้าน จะนำไปสู่จุดหมายที่ถูกต้องเหมาะสมได้โดยง่าย การที่ตำรวจถูกวิพากษ์วิจารณ์ในภาพลักษณ์ของตำรวจมาก เนื่องมาจากตำรวจส่วนใหญ่มีความรู้เรื่องการพัฒนาบุคลิกภาพน้อย หากมีการให้ความรู้ พร้อมทักษะ ในการปฏิบัติถือเป็นเรื่องที่ดีและควรมืออย่างต่อเนื่อง

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาข้อมูลจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผลการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง พบว่าตำรวจมีปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาบุคลิกภาพ สรุปได้ 2 ด้านใหญ่ๆ ดังนี้

1. ด้านการให้ความรู้ ทักษะ และเจตคติกับตำรวจ เพื่อให้ตำรวจเป็นตำรวจที่มีบุคลิกภาพเหมาะสมที่จะปฏิบัติงานตำรวจ พบว่าระดับการศึกษาของตำรวจมาจาก 2 แหล่ง คือ (สัมฤทธิ์ เกตรา, 2539)

1.1 ระดับสัญญาบัตร

1.1.1 ผู้ที่จบการศึกษาจากโรงเรียนนายร้อยตำรวจ โดยรับสมัครบุคคลทั่วไป ที่สำเร็จการศึกษา ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 เข้าเป็นนักเรียนเตรียมทหารเหล่าตำรวจ ระยะเวลาการศึกษา 2 ปี แล้วศึกษาระดับปริญญาตรีใน โรงเรียนนายร้อย หลักสูตร 4 ปี

1.1.2 เปิดรับสมัครบุคคลทั่วไปที่จบการศึกษาในระดับปริญญาตรีทางนิติศาสตร์ และรัฐศาสตร์ที่สมัครเป็นตำรวจ และต้องผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรจาก โรงเรียนนายร้อยตำรวจ ก่อนไม่ต่ำกว่า 4 เดือน

1.2 ระดับชั้นประทวน

1.2.1 จากการศึกษาจากโรงเรียนพลตำรวจหรือศูนย์ฝึกอบรมตำรวจภูธร ภาค 1-9 ระดับการศึกษาที่สอบคัดเลือกเข้ารับราชการตำรวจชั้นประทวน ผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) และมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือเทียบเท่า เข้าเป็นนักเรียนพลตำรวจ หรือนักเรียนนายสิบ ในปัจจุบัน เข้าศึกษาอบรมใน โรงเรียนพลตำรวจ 1-9 ทั่วประเทศ ตามหลักสูตร 1 ปี

1.2.2 หรือผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาต่างๆ ตำรวจ และต้องผ่านการฝึกอบรมหลักสูตรจาก โรงเรียนพลตำรวจก่อนไม่ต่ำกว่า 2 เดือน

วิธีการคัดเลือกบุคคลเข้ามาเป็นตำรวจทั้งสองระดับนั้น มีลักษณะเหมือนกัน คือสอบความรู้ทางวิชาการ สอบพลศึกษา สอบสัมภาษณ์ ตรวจสุขภาพตามที่กำหนดไว้ตามกฎหมาย คือ สัญชาติ อายุ ขนาดสภาพร่างกาย ความเกี่ยวข้องทางการเมือง พฤติกรรม การทดสอบดังกล่าว เน้นที่การสอบความรู้ทางวิชาการเป็นหลัก รองลงมาคือการสอบพลศึกษา ส่วนการสอบสัมภาษณ์ นั้นเป็นส่วนเสริม ไม่ใช่ส่วนสำคัญในการตัดสินใจว่าสอบได้หรือตก ดังนั้นคนที่เข้าเป็นตำรวจได้

หรือไม่ ตัดสินกันที่ความรู้ทางวิชาการเป็นหลัก ซึ่งก็เหมือนกับการสอบเข้าเป็นข้าราชการพลเรือนประเภทอื่นๆ จะแตกต่างกันก็เพียงแต่มีการทดสอบพลศึกษาเพิ่มขึ้น ซึ่งคนที่มีสุขภาพดีตามปกติก็สามารถสอบได้ทุกคน ส่วนการตรวจสุขภาพนั้น เป็นการกั่นกรองว่าผู้สมัครเป็นโรคหรือมีคุณสมบัติทางร่างกายที่ขัดต่อการรับราชการตำรวจหรือไม่ สำหรับการตรวจสอบพฤติกรรม มีทั้งการตรวจสอบพฤติกรรมที่เป็นภัยต่อความมั่นคงปลอดภัยของรัฐ และพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับอาชญากรรม รวมทั้งความไว้วางใจได้ เช่น ความซื่อสัตย์สุจริต ความจงรักภักดีต่อทางราชการ มีความสุขุมรอบคอบ เป็นต้น การตรวจสอบดังกล่าวใช้วิธีส่งเรื่องให้หน่วยราชการที่เกี่ยวข้อง เช่น สถานีตำรวจท้องที่เป็นผู้ดำเนินการซึ่งมักจะไม่ได้ผลในแง่ของการเอาจริงเอาจัง เพราะหน่วยงานเหล่านี้มีภารกิจหลักของตนเองที่ต้องรับผิดชอบอยู่มากแล้ว ยกเว้นการตรวจสอบลายนิ้วมือซึ่งจะทราบได้แน่นอนว่าผู้สมัครรายใดเคยมีประวัติต้องหาก็คืออาญามาก่อน นอกนั้นแล้ว แทบจะไม่มีผลในการกั่นกรองบุคคลเข้ารับราชการตำรวจได้เลย และเป็นที่น่าสังเกตว่า การสอบสัมภาษณ์นั้นได้ระบุนความมุ่งหมายไว้ว่า เพื่อพิจารณาความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ท่วงทีวาจา อุปนิสัย อารมณ์ ทัศนคติ ชาติ ปัญญา บุคลิกภาพ ความพร้อม หรือความสมบูรณ์ของร่างกาย ตลอดจนคุณลักษณะเหมาะสมที่จะเป็นตำรวจ ซึ่งน่าจะเป็นมาตรการที่กั่นกรองบุคคลที่มีบุคลิกภาพเหมาะสมเข้าเป็นตำรวจได้ดี แต่ในทางปฏิบัติปรากฏว่าเป็นเพียงการเรียกผู้สมัครเข้ามาซักถาม และสนทนาในระยะเวลาสั้นๆ ประกอบกับผู้สัมภาษณ์ก็ไม่มีความชำนาญทางจิตวิทยา ดังนั้นการสอบสัมภาษณ์จึงเป็นเพียงการพิจารณารูปร่าง ท่าทาง การโต้ตอบสนทนา เพื่อดูว่าเป็นบุคคลสมประกอบหรือไม่อย่างผิวเผินเท่านั้น ไม่อาจกั่นกรองให้ได้บุคคลอย่างทีระบุนความมุ่งหมายไว้ เพราะเคยปรากฏหลายครั้งว่า หลังจากคัดเลือกบุคคลเข้ามาเป็นตำรวจแล้ว จึงปรากฏในภายหลังว่าบางคนเป็นโรคประสาท ไม่สามารถทำงานหรือศึกษาได้ ต้องให้ออกจากราชการไป

ดังนั้นระดับการศึกษาและการคัดเลือกบุคคลเข้าเป็นตำรวจ มุ่งคัดเลือกคนที่มีความรู้ทางวิชาการมากกว่าการคัดเลือกคนดีและบุคลิกภาพเหมาะสมที่จะเป็นตำรวจ คนที่มีความรู้ทางวิชาการนั้นย่อมมีทั้งคนดีและไม่ดีปะปนกัน เมื่อมุ่งคัดเลือกคนที่มีความรู้ทางวิชาการเป็นหลัก จึงยอมได้ทั้งคนดีและคนไม่ดี ได้ทั้งคนที่เหมาะสมและไม่เหมาะสมที่จะเป็นตำรวจ เมื่อคนเหล่านี้มาอยู่ในสภาพแวดล้อมการปฏิบัติงานแบบตำรวจ จึงยอมเกิดพฤติกรรมและภาพลักษณ์ที่ไม่เหมาะสม

2. ด้านบุคลิกภาพ พบว่าการที่คนเราจะมีบุคลิกภาพดีนั้น มิใช่การปรับปรุงเปลี่ยนแปลงเพียงภายนอกด้วยการแต่งกาย หรือพฤติกรรมที่แสดงออกเท่านั้น หากจำเป็นต้องมี การปรับปรุงหรือพัฒนาบุคลิกภาพภายในก่อนเป็นเบื้องต้น จึงจะทำให้ การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอกประสบความสำเร็จได้ และการจะนำไปสู่ความสมบูรณ์ ในการพัฒนาบุคลิกภาพได้แยกลักษณะของการพัฒนาบุคลิกภาพออกเป็น 2 ลักษณะสำคัญ (นงลักษณ์ สิทธิวัฒนาพันธ์, 2549)

2.1 การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน เป็นความจำเป็นที่ตำรวจจะต้องพัฒนาบุคลิกภาพภายในเสียก่อนเพื่อนำไปสู่การมีบุคลิกภาพภายนอก หรือการมีประพฤติปฏิบัติในด้านต่างๆ อย่างถูกต้อง เหมาะสมกับสภาพภาพของตนเองสภาวะการณ์แวดล้อม สาระสำคัญของบุคลิกภาพภายในที่จะต้องพัฒนา คือการสร้างเชื่อมั่นในตนเอง ความกระตือรือร้น ความรอบรู้ ความคิดริเริ่ม ความจริงใจ ความรู้กาลเทศะ ปฏิภาณไหวพริบ ความรับผิดชอบ ความจำ อารมณ์ขัน และ ความมีคุณธรรม

2.2 การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก เมื่อมีการพัฒนาบุคลิกภาพภายในดีแล้ว จะทำให้พฤติกรรม ท่าที่ การแสดงออกในด้านต่างๆ ของตำรวจดงามเหมาะสมทำให้ได้รับความชื่นชม การยอมรับ และศรัทธาจากบุคคลประชาชนได้เป็นอย่างดี สำหรับบุคลิกภาพภายนอกที่เป็นต้องพัฒนา คือ รูปร่างหน้าตา การแต่งกาย การปรากฏตัว กริยาท่าทาง การสบสายตา การใช้น้ำเสียง การใช้ถ้อยคำภาษา และมีศิลปะการพูด

สรุป

การศึกษาข้อมูลพื้นฐานเพื่อนำมาใช้เป็นสภาพปัญหาและความต้องการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยเก็บข้อมูลภาคสนามและศึกษาข้อมูลจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องสรุปผลได้ดังนี้

ในการเก็บข้อมูลภาคสนามได้เก็บข้อมูล โดยการสนทนากลุ่ม จำนวน 30 คน จากผู้นำชุมชนในอำเภอหนอง จังหวัดนครศรีธรรมราช สำหรับประเด็นในการศึกษามี 6 ประเด็น คือ บุคลิกภาพของตำรวจที่ต้องพัฒนาปรับปรุง เปลี่ยนแปลง แก้ไข ทางด้านจิตใจ หรือบุคลิกภาพภายใน บุคลิกภาพของตำรวจที่ต้องพัฒนาปรับปรุงเปลี่ยนแปลงแก้ไขทางด้านร่างกาย หรือบุคลิกภาพภายนอก ความต้องการบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน ประกอบด้วยพฤติกรรมในด้านใด และเป็นอย่างไร เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ทักษะ และเจตคติ ในการพัฒนาบุคลิกภาพภายในหรือทางด้านจิตใจ และบุคลิกภาพภายนอกหรือทางด้านร่างกาย ให้สามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของชุมชน ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะในการพัฒนาบุคลิกภาพภายในหรือด้านจิตใจ และบุคลิกภาพภายนอกหรือด้านร่างกาย และแนวทางการสร้างรูปแบบในการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจให้เป็นที่พึงประสงค์ของชุมชน

โดยการสัมภาษณ์กับกลุ่มตัวอย่างที่เป็นตำรวจต้นแบบ จำนวน 3 คน จากตำรวจอาชีพที่มีความรู้และประสบการณ์เป็นที่ยอมรับของประชาชนและชุมชน ซึ่ง ได้จากการสนทนากลุ่มและเสนอชื่อหรือรับการพิจารณาเพื่อไปสัมภาษณ์ โดยคิดจากคำถามนิยมจากการสนทนากลุ่ม สำหรับประเด็นในการศึกษามี 6 ประเด็น คือ บุคลิกภาพภายนอกและบุคลิกภาพภายในที่ตำรวจแสดงออกในการปฏิบัติหน้าที่ให้ประชาชนหรือชุมชนพอใจ และมีความสำคัญ แนวทางในการพัฒนาบุคลิกภาพ

ในฐานะตำรวจ นุคลิกภาพที่ดีของตำรวจ พร้อมยกตัวอย่างประกอบ ตำรวจที่มีบุคลิกภาพที่ควรได้รับการยกย่อง การประพฤติปฏิบัติตนในความสำเร็จของตำรวจอาชีพ ตามหลักการประพฤติปฏิบัติตนในการครองตน ครองคน ครองงาน และข้อเสนอแนะในประเด็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

ซึ่งผลการวิจัย พบว่าตำรวจมีปัญหาด้านความรู้ เจตคติและทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพ และโอกาสการได้พัฒนาน้อย ทั้งบุคลิกภาพภายนอก ด้านความพร้อมของร่างกาย ด้านกิริยาท่าทาง ด้านการเจรจา ด้านการแต่งกาย และการพัฒนาบุคลิกภาพภายใน ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจรรยาวิชาชีพ ด้านการควบคุมอารมณ์ และด้านปฏิสัมพันธ์ในสังคม ในขณะที่มีความต้องการให้เข้ากระบวนการพัฒนา บุคลิกภาพภายนอก และบุคลิกภาพภายในมาก

สำหรับการศึกษาข้อมูลจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ได้ศึกษาจากนโยบาย โครงสร้างของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และเอกสารเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารงานบุคคลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และผลการวิจัยการพัฒนาบุคลิกภาพที่ผ่านๆ มา ผลจากการศึกษาพบว่าตำรวจมีข้อจำกัดและปัญหาที่มาจากลักษณะส่วนบุคคล การคัดเลือกบุคคลเข้าเป็นตำรวจมุ่งคัดเลือกคนที่มีความรู้ทางวิชาการมากกว่าการคัดเลือกคนดีและบุคลิกภาพเหมาะสมที่จะเป็นตำรวจ ซึ่งสิ่งเหล่านี้นำไปสู่ข้อจำกัดและปัญหาในการพัฒนาบุคลิกภาพให้เป็นที่พึงประสงค์ของชุมชน

จากผลการวิจัยดังกล่าวผู้วิจัยจึงกำหนดปัญหาและความจำเป็นในการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจให้เป็นที่พึงประสงค์ของชุมชน ในประเด็นหลัก คือการพัฒนาบุคลิกภาพภายนอกและการพัฒนาบุคลิกภาพภายใน ซึ่งประกอบด้วย ด้านความพร้อมของร่างกาย ด้านกิริยาท่าทาง ด้านการเจรจา ด้านการแต่งกาย ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจรรยาวิชาชีพ ด้านการควบคุมอารมณ์ และด้านปฏิสัมพันธ์ในสังคม ซึ่งประเด็นเหล่านี้จะนำไปใช้ในการวิจัยขั้นต่อไป

ขั้นตอนที่ 2 ผลการสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน

จากวัตถุประสงค์ของการวิจัยข้อที่ 2 ที่กำหนดไว้คือ “เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน” ซึ่งเป็นขั้นตอนที่ 2 ของรูปแบบการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน โดยผู้วิจัยแบ่งวิธีดำเนินการเป็น 3 ตอนย่อยๆ คือ

1. สร้างโครงร่างรูปแบบ โดยผู้วิจัยได้นำผลการสำรวจข้อมูลภาคสนามที่ผลการวิเคราะห์มีระดับปัญหาหรือความต้องการของชุมชน ไปประกอบกับผลการศึกษาเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างโครงร่างรูปแบบ

2. การตรวจสอบโครงร่างรูปแบบ เป็นการประเมินโครงร่างรูปแบบที่พัฒนาขึ้นก่อนนำรูปแบบไปสู่การปฏิบัติการ โดยให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9 คน (ภาคผนวก ค) ประเมินความเหมาะสมและความสอดคล้องของรูปแบบ การดำเนินการในขั้นตอนนี้ใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบ

ประเมิน โดยการส่งและนำแบบประเมิน ไปให้ผู้เชี่ยวชาญโดยตรง ให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาระดับความเหมาะสมและความสอดคล้องต่างๆ และข้อเสนอแนะต่อ โครงร่างรูปแบบที่พัฒนาขึ้น ในลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ คือ เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และไม่แน่ใจ มาดำเนินการวิเคราะห์ โดยใช้สถิติ การหาค่าความตรงเชิงเนื้อหา แล้วนำมาคำนวณหาค่าความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือนิยาม : IOC โดยกำหนดเกณฑ์ผ่านค่า IOC ต้อง ≥ 0.5 ขึ้นไป ถ้ามีค่าต่ำกว่านี้ จะต้องปรับปรุงหรือไม่นำมาใช้ในรูปแบบ

3. ปรับปรุงแก้ไข โครงร่างรูปแบบ เป็นขั้นตอนที่ผู้วิจัยนำคำตอบที่ได้จากผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์แต่ละประเด็น เปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และนำข้อเสนอแนะต่างๆ เกี่ยวกับองค์ประกอบหรือรายละเอียดของ โครงร่างรูปแบบการพัฒนานุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน มาปรับปรุงแก้ไขได้รูปแบบจำลองตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้และนำไปปฏิบัติการเพื่อหาประสิทธิภาพของรูปแบบต่อไป

ตอนที่ 1 การสร้างโครงร่างรูปแบบ

จากการวิเคราะห์ระดับปัญหาหรือความต้องการของชุมชน ไปประกอบกับผลการศึกษาเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมากำหนดเป็นข้อมูลพื้นฐานในการสร้างโครงร่างรูปแบบ การพัฒนานุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน โดยยึดหลักเกณฑ์ในการกำหนดโครงร่าง ดังนี้

1. ปัญหาความรู้ ทักษะ และเจตคติ การมีบุคลิกภาพในการปฏิบัติงานของตำรวจ และหัวข้อที่ต้องการพัฒนาที่ได้จากการสำรวจข้อมูลภาคสนาม

2. ปัญหาต่างๆ ของตำรวจที่พบจากเอกสารและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3. เป็นสภาพปัญหาและความต้องการของชุมชน และตำรวจต้นแบบที่เกี่ยวกับความรู้ (Knowledge) เจตคติ (Attitude) และทักษะ (Skill) ที่แก้ไขได้ด้วยกระบวนการพัฒนา

4. ใช้รูปแบบการพัฒนางบรอบรูปแบบทฤษฎีเชิงระบบของ ลัดวิก วอน เบอธทาเลนฟี (Ludwig Von Bertalanffy) ดังนี้

4.1 การศึกษาบริบท (Context) โดยศึกษาภาพรวมจากการสำรวจปัญหาและ ความต้องการ การพัฒนานุคลิกภาพแก่ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ

4.2 การกำหนดตัวป้อน (Input) การให้องค์ความรู้ (Body of knowledge) ที่จำเป็นแก่ผู้เข้าร่วมการพัฒนา

4.2.1 การพัฒนานุคลิกภาพภายนอก

4.2.2 การพัฒนานุคลิกภาพภายใน

4.3 กำหนดกระบวนการพัฒนาประยุกต์ตามรูปแบบระบบการออกแบบการเรียนการสอนของ ทิศนา แจมณี (2548)

4.3.1 ปัญหาและความจำเป็น มีดังนี้

บุคลิกภาพเป็นด่านแรกที่ประชาชนมองเห็นด้วยตาในตัวตำรวจ ทั้งบุคลิกภาพภายในและบุคลิกภาพภายนอก เมื่อประชาชนมองเห็นแล้วไม่ดี ก็จะส่งผลให้ประชาชนขาดความเชื่อถือศรัทธาและเกิดทัศนคติที่ไม่ดีกับตำรวจ การปฏิบัติงานของตำรวจก็จะยากขึ้น เพราะปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างสัมพันธ์ระหว่างบุคคลคือ บุคลิกภาพ แต่จากการศึกษาวิจัยภาคสนาม โดยการสนทนากลุ่มพบว่าในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจพบปัญหาอุปสรรคในการสร้างความเชื่อมั่นของประชาชน เพราะการแสดงออกซึ่งท่าทีของตำรวจทำให้เป็นที่องเกลียดชัง ไม่ได้ได้รับความเคารพนับถือเท่าที่ควรจากประชาชน ในหลายประเด็นหลักคือ ประชาชนหรือชุมชน ไม่มีความพึงพอใจในบุคลิกภาพภายใน ด้านการปฏิบัติงาน ด้านจรรยาวิชาชีพ ด้านการควบคุมอารมณ์ และด้านปฏิสัมพันธ์ในสังคม และบุคลิกภาพภายนอก ในด้านความพร้อมของร่างกาย ด้านกิริยาท่าทาง ด้านการเจรจา และด้านการแต่งกาย ซึ่งเรื่องเหล่านี้มีความจำเป็นและเกี่ยวข้องในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจให้ประชาชนและชุมชนเกิดความพึงพอใจ ด้วยเหตุผลดังกล่าวจึงได้สร้างรูปแบบการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชนขึ้น

4.3.2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ

เพื่อให้ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก และการพัฒนาบุคลิกภาพภายใน มีทักษะในการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกายในการปฏิบัติหน้าที่ การใช้กิริยาท่าทางในการปฏิบัติหน้าที่ ด้านการพูดในที่ชุมชนมีเจตคติที่ดีต่อการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจให้เป็นที่พึงประสงค์ของชุมชน

4.3.3 หน่วยพัฒนาและส่วนประกอบย่อยของแต่ละหน่วยพัฒนา ได้แก่

หน่วยพัฒนาที่ 1 การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก ประกอบด้วย 4 เรื่อง คือ สมรรถภาพทางกาย กิริยาท่าทาง การเจรจา และการแต่งกาย

หน่วยพัฒนาที่ 2 การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน ประกอบด้วย 4 เรื่อง คือ ด้านการปฏิบัติ ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพ ด้านการควบคุมอารมณ์ และด้านปฏิสัมพันธ์ในสังคม

ซึ่งในแต่ละหน่วยพัฒนาประกอบด้วยจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม

หน่วยพัฒนาที่ 1 การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก ได้ระบุจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมแต่ละเรื่องไว้ดังนี้

เรื่องที่ 1 สมรรถภาพทางกาย เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินการปฏิบัติการแล้ว ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการสามารถ อธิบายและแยกแยะลักษณะสมรรถภาพทางกายที่ดีได้ เข้าใจและสรุปความแนวคิดที่ถูกต้องเกี่ยวกับสมรรถภาพทางกายได้ เปรียบเทียบและเห็นความแตกต่างของการ

ออกกำลังกายต่างวัตถุประสงค์ แสดงและปฏิบัติตามวิธีการปรับปรุงสมรรถภาพทางกายเพื่อสร้าง
บุคลิกภาพภายนอกได้

เรื่องที่ 2 กิริยาท่าทาง เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินการปฏิบัติการแล้ว ผู้เข้าร่วม
ปฏิบัติการสามารถบอกและให้ความหมายความสำคัญและประโยชน์ของกิริยาท่าทางที่สง่างาม ได้
รู้จักวิธีการวางท่าทางต่างๆ อย่างถูกต้องและคล่องแคล่ว สามารถแสดงหรือปฏิบัติการวางท่าทางใน
อิริยาบถต่างๆ อย่างสง่างามได้ และเกิดความมั่นใจเมื่ออยู่ต่อหน้าผู้อื่น

เรื่องที่ 3 การเจรจา เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินการปฏิบัติการแล้ว ผู้เข้าร่วม
ปฏิบัติการสามารถ บอกและอธิบายความหมาย ความสำคัญ องค์ประกอบและหลักพื้นฐานของ
บุคลิกภาพที่ดีในการพูดได้ เลือกพัฒนาการพูดที่เหมาะสมบุคลิกภาพของตนเองได้ สามารถ
ปฏิบัติการติดต่อสื่อสารด้วยการพูดว่าจะต้องมีบุคลิกภาพอย่างไรได้ และสารัตถการเจรจาเพื่อเปลี่ยน
พฤติกรรมของคู่เจรจาได้

เรื่องที่ 4 การแต่งกาย เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินการปฏิบัติการแล้ว ผู้เข้าร่วม
ปฏิบัติการสามารถ บอกและเข้าใจหลักการของการแต่งกายได้ ยกตัวอย่างการแต่งกายที่เหมาะสมกับ
บุคลิกภาพได้ และวิจารณ์การแต่งกายที่ไม่เหมาะสมกับบุคลิกภาพได้

หน่วยพัฒนาที่ 2 การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน ได้ระบุจุดมุ่งหมายเชิง
พฤติกรรมไว้ดังนี้

เรื่องที่ 1 การปฏิบัติงานในหน้าที่ตำรวจ เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินการ
ปฏิบัติการแล้ว ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการสามารถ เข้าใจและอธิบายความหมายและความสำคัญของ
ยุทธวิธีตำรวจได้ ปฏิบัติและเตรียมพร้อมก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ได้ สารัตถและนำไปปฏิบัติตาม
หลักพื้นฐานในการปฏิบัติตามยุทธวิธีตำรวจได้

เรื่องที่ 2 จรรยาบรรณวิชาชีพ เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินการปฏิบัติการแล้ว
ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการสามารถ อธิบายและขยายความ ความหมายและความสำคัญของจรรยาบรรณ
วิชาชีพได้ ตัดสิน เปรียบเทียบ และเห็นความแตกต่างของการมีและไม่มีจรรยาบรรณวิชาชีพได้
และปฏิบัติตามจรรยาบรรณได้

เรื่องที่ 3 การควบคุมอารมณ์ เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินการปฏิบัติการแล้ว
ผู้เข้าร่วมกระบวนการสามารถ เข้าใจ และอธิบายความหมายและความสำคัญของการควบคุม
อารมณ์ได้ แสดงอารมณ์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกาลเทศะได้

เรื่องที่ 4 การปฏิสัมพันธ์กับคนในสังคม เมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินการ
ปฏิบัติการแล้ว ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการสามารถ เข้าใจ และอธิบายขอบเขต หลัก กระบวนการ และ

เทคนิคการปฏิสัมพันธ์ในการสร้างบุคลิกภาพได้ ปฏิบัติตามกระบวนการ และเทคนิคการปฏิสัมพันธ์ในการสร้างบุคลิกภาพได้

เนื้อหาวิชา

หน่วยพัฒนาที่ 1 การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก ได้ระบุเนื้อหาวิชาในแต่ละเรื่องไว้ดังนี้

เรื่องที่ 1 สมรรถภาพทางกาย ประกอบด้วยสมรรถภาพทางกายที่ดีมีลักษณะอย่างไร แนวคิดที่ถูกต้องเกี่ยวกับสมรรถภาพทางกาย สมรรถภาพทางกายกับการออกกำลังกาย และวิธีการปรับปรุงพัฒนาสมรรถภาพทางกายเพื่อสร้างบุคลิกภาพ

เรื่องที่ 2 กิริยาท่าทาง ประกอบด้วย ความสำคัญ ประโยชน์ ของการมีกิริยาท่าทางที่สง่างาม วิธีการวางท่าทางที่สง่างาม และกิริยาท่าทางเสริมสร้างบุคลิกภาพภายนอก

เรื่องที่ 3 การเจรจา ประกอบด้วย ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการพูด ทักษะการพูด เทคนิคการพูด และการเจรจาเพื่อสร้างบุคลิกภาพ

เรื่องที่ 4 การแต่งกาย ประกอบด้วย หลักของการแต่งกาย การแต่งกายที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพ และการแต่งกายด้วยเครื่องแบบที่ถูกต้อง เหมาะสมตามระเบียบ

หน่วยพัฒนาที่ 2 การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน ได้ระบุเนื้อหาวิชาไว้ดังนี้

เรื่องที่ 1 การปฏิบัติงานในหน้าที่ตำรวจ ประกอบด้วย ความหมายและความสำคัญของยุทธวิธีตำรวจ การเตรียมพร้อมก่อนออกปฏิบัติ หน้าที่ และหลักพื้นฐานในการปฏิบัติตามยุทธวิธีตำรวจ

เรื่องที่ 2 จรรยาบรรณวิชาชีพ ประกอบด้วย ความหมายและความสำคัญของจรรยาบรรณวิชาชีพ และแนวทางและระเบียบจรรยาบรรณวิชาชีพที่ควรมี

เรื่องที่ 3 การควบคุมอารมณ์ ประกอบด้วย ความหมายและความสำคัญของควบคุมอารมณ์ การแสดงอารมณ์ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกาลเทศะ

เรื่องที่ 4 การปฏิสัมพันธ์กับคนในสังคม ประกอบด้วย ขอบเขตหลักกระบวนการ และเทคนิคการปฏิสัมพันธ์ในการสร้างบุคลิกภาพ และวิธีสร้างการปฏิสัมพันธ์ในการสร้างบุคลิกภาพ

กิจกรรมและวิธีการ

หน่วยพัฒนาที่ 1 การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก ได้ระบุกิจกรรมและวิธีการ คือ บรรยายความรู้ สาทิต ทักษะวิธีการในการแสดงออกของสมรรถภาพทางร่างกายที่สัมพันธ์กับบุคลิกภาพภายนอก เทคนิคการจัดการเรียนรู้โดยมีเกมและกิจกรรมที่เสริม สร้างพัฒนาบุคลิกภาพจำเป็น ด้วยกิจกรรม Walk rally ทดสอบสมรรถภาพร่างกาย สรุปล อภิปราย ชักถาม ประเมินผล

หน่วยพัฒนาที่ 2 การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน ได้ระบุกิจกรรมและวิธีการบรรยายสรุป แสดงบทบาทสมมติ ศึกษากรณีตัวอย่าง สาธิต และฝึกปฏิบัติกิจกรรมอานาปานสติ ภาวนา กิจกรรมนั่งสมาธิ สรุป อภิปราย ชักถาม ประเมินผล

สื่อประกอบ

หน่วยพัฒนาที่ 1 การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก ได้ระบุสื่อประกอบประกอบด้วย บัตรคำเกี่ยวกับสภาวะทางกาย ตีวีทัศน์เรื่อง สมรรถภาพทางกาย กิริยาท่าทาง การเจรจา และการแต่งกาย กระดาษชาร์ต กระดาษสี กาว กรรไกร เกมละลายพฤติกรรม กระดาษ A4 ปากกา เสื้อผ้า รองเท้า เครื่องประดับ คู่มือผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ เอกสารตัวอย่างการออกกำลังกายเพื่อสร้างสุขภาพ และเสริมบุคลิกภาพ และกิจกรรม เกมในแต่ละฐานของกิจกรรม Walk rally แบบประเมินผล

หน่วยพัฒนาที่ 2 การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน ได้ระบุสื่อประกอบ แบบสังเกตพฤติกรรม เอกสารประกอบกรณีตัวอย่าง คู่มือผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ เทปธรรมบรรยาย เอกสารตัวอย่างการนั่งสมาธิเพื่อสร้างบุคลิกภาพภายใน และแบบประเมินผล

การประเมินผล

หน่วยพัฒนาที่ 1 การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก ได้ระบุการประเมินผลเปรียบเทียบคะแนนจากการตอบแบบประเมิน ก่อนและหลังการเข้าร่วมปฏิบัติการด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติ พิจารณาจากการทดสอบสมรรถภาพทางกายผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด พิจารณาจากการผ่านกิจกรรม Walk rally ในแต่ละฐานตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

หน่วยพัฒนาที่ 2 การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน ได้ระบุการประเมินผลเปรียบเทียบคะแนนจากการตอบ แบบประเมิน ก่อนและหลังการเข้าร่วมปฏิบัติการ ด้านความรู้ ทักษะ และเจตคติ พิจารณาจากเกณฑ์และความคงทนของพฤติกรรมปฏิบัติของแต่ละกิจกรรมผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด

4.4 ผลผลิต (Out put) ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ มีบุคลิกภาพเป็นที่พึงประสงค์ของชุมชนตามเกณฑ์ที่กำหนดหลังจากการเข้าร่วมปฏิบัติการแล้ว

4.5 ข้อมูลป้อนกลับ (Feed back)

ถ้าการประเมินผลผู้เข้าร่วมปฏิบัติการหลังจากได้ปฏิบัติการพัฒนาตามกระบวนการแล้ว การพัฒนาเป็นไปตามเกณฑ์ข้อ 4.4 ถือว่าการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชนมีประสิทธิผล

ถ้าการประเมินผลผู้เข้าร่วมปฏิบัติการหลังจากได้ปฏิบัติการพัฒนาตามกระบวนการแล้ว การพัฒนาไม่เป็นไปตามเกณฑ์ข้อ 4.4 จะต้องทบทวนว่าเป็นเพราะสาเหตุใด จากตัวป้อน

จากกระบวนการ จากการวิเคราะห์ระบบคลาดเคลื่อน หรือจากการปฏิบัติในสภาพจริงของผู้เข้าร่วมปฏิบัติการแต่ละคน เมื่อได้ข้อมูลป้อนกลับที่ชัดเจนแล้วก็ต้องทบทวนพัฒนาใหม่ตามความเหมาะสม

ตอนที่ 2 ผลการประเมินโครงร่างรูปแบบของผู้เชี่ยวชาญ

การประเมินโครงร่าง ผู้วิจัยได้ใช้แบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นจากผลการเก็บข้อมูลพื้นฐานสำหรับการสร้างรูปแบบ (ภาคผนวก ก) โครงร่างและองค์ประกอบของรูปแบบ กระบวนการนำรูปแบบไปใช้เป็นแนวทางประกอบ กำหนดรูปแบบ เพื่อพัฒนาบุคลากรตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน กำหนดขอบข่ายของคำถาม เป็นแบบปลายปิดและปลายเปิดในแต่ละประเด็นปัญหาและความจำเป็นจุดมุ่งหมายของรูปแบบและหน่วยพัฒนา ซึ่งมี 2 หน่วยพัฒนาและแต่ละหน่วยจะประกอบด้วยส่วนย่อย 5 ประเด็น แล้วส่งให้ผู้เชี่ยวชาญประเมิน โดยแสดงความคิดเห็นว่ามีความเหมาะสม ความสอดคล้อง ของประเด็นต่างๆ ในระดับใดในแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 3 ระดับ และมีความคิดเห็นเพิ่มเติมที่ควรแก้ไขปรับปรุงในประเด็นต่างๆ ลงในแบบประเมิน ผลการประเมินพบว่า

1. ปัญหาและความจำเป็นของรูปแบบ

ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่เห็นว่าให้มีการแก้ไขปรับปรุงให้ชัดเจนกว่าเดิมกล่าวคือให้กำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรตำรวจ มีความสำคัญอย่างไรต่อการปฏิบัติหน้าที่ สภาพปัจจุบันตำรวจปฏิบัติหน้าที่เป็นผู้ให้บริการ และบุคลากรตำรวจที่ปัจจุบันเป็นอย่างไร โดยนำข้อมูลพื้นฐานจากการวิจัยในขั้นที่ 1 มาประกอบการอธิบายสรุปและรูปแบบที่พัฒนาขึ้นนี้จะนำมาใช้ประโยชน์เพื่อแก้ปัญหาดังกล่าวได้อย่างไร ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาแก้ไขปรับปรุงไว้ในรูปแบบที่พัฒนาขึ้น

2. จุดมุ่งหมายของรูปแบบ

ผู้เชี่ยวชาญได้แนะนำให้กำหนดจุดมุ่งหมายของรูปแบบไว้เพียง 3 ประเด็น คือให้ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีความรู้ มีเจตคติที่ดีและมีทักษะในหน่วยพัฒนาทั้ง 2 และใช้ภาษาให้กะทัดรัดชัดเจน เพื่อให้ทราบว่ารูปแบบนี้หลังจากใช้แล้ว ผู้เข้ากระบวนการจะมีผลดังกล่าวอย่างไร ซึ่งผู้วิจัยได้นำมาแก้ไขปรับปรุงดังปรากฏไว้ในรูปแบบที่พัฒนาขึ้น

3. หน่วยพัฒนา

ผู้เชี่ยวชาญเกือบทั้งหมดเห็นด้วยกับหน่วยพัฒนาทั้ง 2 หน่วย ที่ผู้วิจัยกำหนดขึ้นตามข้อมูลพื้นฐานรูปแบบการพัฒนาบุคลากรตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน ในครั้งนี้สอดคล้องกับหน้าที่ของตำรวจ และจุดมุ่งหมายของรูปแบบ สำหรับองค์ประกอบย่อยในแต่ละหน่วยพัฒนาพบว่า

3.1 จุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม

ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนะให้แก้ไขปรับปรุงความชัดเจนของภาษาของตัวชี้วัดพฤติกรรมของผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ เพื่อจะประเมินผลได้ถูกต้องในทุกหน่วยพัฒนา และผู้เชี่ยวชาญเสนอให้เพิ่มจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม ว่าหลังจากได้ผ่านการปฏิบัติตามรูปแบบนี้ทำให้เกิดพฤติกรรมอะไรบ้างไม่ชัดเจน และบางประเด็นไม่สอดคล้องกับเนื้อหาและการวัดประเมินผล ทั้ง 2 หน่วยพัฒนา คือ

3.1.1 หน่วยพัฒนาที่ 1 การพัฒนานุคลิกภาพ

3.1.2 หน่วยพัฒนาที่ 1 การพัฒนานุคลิกภาพภายใน

3.2 เนื้อหาวิชา

ผู้เชี่ยวชาญได้เสนอแนะให้แยกแยะประเด็นของเนื้อหาวิชาให้ชัดเจนสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมและเสนอให้เพิ่มสาระเนื้อหาวิชาให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และปรับปรุงหัวข้อในการพัฒนาอย่าให้มากเกินไปทั้ง 2 หน่วยพัฒนา คือ

3.2.1 หน่วยพัฒนาที่ 1 การพัฒนานุคลิกภาพภายนอก

3.2.2 หน่วยพัฒนาที่ 1 การพัฒนานุคลิกภาพภายใน

3.3 กิจกรรมและวิธีการ

ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่เห็นว่ากิจกรรมและวิธีการพัฒนาที่กำหนดไว้ในโครงร่างรูปแบบ (ร่าง) ดิอยู่แล้ว โดยเฉพาะกิจกรรม Walk rally และกิจกรรมเข้าค่ายคุณธรรมพัฒนาจิตใจ แต่ขอให้ยึดหลักผู้เข้าร่วมปฏิบัติการซึ่งเป็นผู้ใหญ่ ให้ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ ให้เรียนรู้ซึ่งกันและกัน ให้เรียนรู้โดยการกระทำ และให้เรียนจากของจริงมากที่สุด และการใช้วิธีการและเทคนิคกับการปฏิบัติหลายอย่างควบคู่กัน ไปต้องสังเกตพฤติกรรมของผู้เข้าปฏิบัติการให้ดี ซึ่งผู้วิจัยได้นำเรื่องเหล่านี้มาแก้ไขปรับปรุงไว้ในรูปแบบที่พัฒนาขึ้น

3.4 สื่อประกอบ

ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่ เห็นว่าสื่อประกอบทุกหน่วยพัฒนา มีความเหมาะสมอยู่แล้ว แต่ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้สื่อแต่ละประเภทว่าให้เหมาะสมกับเนื้อหาวิชา จุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมและวัยของผู้เข้าร่วมกระบวนการ ประการสำคัญสื่อที่นำมาใช้ต้องจัดทำอย่างดีและเหมาะสม ราคาถูก และสอดคล้องกับเวลาในกระบวนการแต่ละเรื่อง และหากปฏิบัติได้ ควรใช้สื่อสถานที่และสถานการณ์จริง ที่เกิดขึ้นกับผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ ซึ่งผู้วิจัยได้นำข้อเสนอแนะเหล่านี้มาปรับปรุงรูปแบบและใช้จริง

3.5 การประเมินผล

ผู้เชี่ยวชาญส่วนใหญ่เห็นว่ากระบวนการวัดผลประเมินผลที่กำหนดไว้ในแต่ละหน่วยพัฒนาดีและเหมาะสม สอดคล้องกับวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรม และเนื้อหาวิชา ที่ใช้พัฒนาแต่ละหน่วย ผู้วิจัยจึงได้ปรับปรุงแก้ไขเฉพาะในส่วนที่เป็นภาษา

สรุปผลการประเมินโครงร่างรูปแบบ

ตารางที่ 2 ผลการประเมินความเหมาะสมของ โครงร่างรูปแบบ โดยผู้เชี่ยวชาญ

ประเด็นประเมิน	IOC	ระดับความเหมาะสม
1. ปัญหาและความจำเป็น มีความเหมาะสม	0.77	เห็นด้วย
2. จุดมุ่งหมายของรูปแบบ มีความเหมาะสม	0.77	เห็นด้วย
3. หน่วยพัฒนาที่ 1 เรื่อง การพัฒนานุคลิกภาพภายนอก		
3.1 จุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม มีความเหมาะสม	0.88	เห็นด้วย
3.2 เนื้อหาวิชา มีความเหมาะสม	0.88	เห็นด้วย
3.3 กิจกรรมและวิธีการ มีความเหมาะสม	0.88	เห็นด้วย
3.4 สื่อประกอบมีความเหมาะสม	0.66	เห็นด้วย
3.5 การประเมินผล มีความเหมาะสม	0.77	เห็นด้วย
4. หน่วยพัฒนาที่ 2 เรื่องการพัฒนานุคลิกภาพใน		
4.1 จุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม มีความเหมาะสม	0.88	เห็นด้วย
4.2 เนื้อหาวิชา มีความเหมาะสม	0.88	เห็นด้วย
4.3 กิจกรรมและวิธีการ มีความเหมาะสม	0.77	เห็นด้วย
4.4 สื่อประกอบมีความเหมาะสม	0.77	เห็นด้วย
4.5 การประเมินผล มีความเหมาะสม	0.66	เห็นด้วย

จากตารางที่ 2 พบว่าผลการประเมินความเหมาะสมของ โครงร่างรูปแบบปรากฏผลดังนี้

1. ความเหมาะสมของโครงร่างรูปแบบ

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นว่างค์ประกอบของรูปแบบในหัวข้อปัญหาและความจำเป็นของรูปแบบ และจุดมุ่งหมายรวมของรูปแบบมีความเหมาะสมในระดับเห็นด้วย ทั้ง 2 ประเด็น สำหรับความเหมาะสมของ โครงร่างรูปแบบด้านหน่วยการพัฒนาและองค์ประกอบย่อยๆ ในแต่ละหน่วยพัฒนาดังนี้

1.1 หน่วยพัฒนาที่ 1 การพัฒนาบุคลากรภายนอก เรื่องจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม เนื้อหาวิชา กิจกรรมและวิธีการ สื่อประกอบ และการประเมินผลมีความเหมาะสมระดับเห็นด้วย ทั้ง 5 เรื่อง

1.2 หน่วยพัฒนาที่ 2 การพัฒนาบุคลากรภายใน เรื่องจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม เนื้อหาวิชา กิจกรรมและวิธีการ สื่อประกอบ และการประเมินผลมีความเหมาะสมระดับเห็นด้วย ทั้ง 5 เรื่อง

2. ความสอดคล้องของโครงสร้างรูปแบบ

ผู้เชี่ยวชาญมีความคิดเห็นต่อโครงสร้างรูปแบบในด้านความสอดคล้องระหว่างประเด็นต่างๆ ในรูปแบบ ผลการวิจัยปรากฏตามตารางที่ 3 ดังนี้

ตารางที่ 3 ผลการประเมินความสอดคล้องของโครงสร้างรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญ

ประเด็นประเมิน	IOC	ระดับความสอดคล้อง
1. ความสอดคล้องระหว่างจุดมุ่งหมายของรูปแบบ กับจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมของแต่ละหน่วยพัฒนา		
1.1 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ กับจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมหน่วยพัฒนาที่ 1 มีความสอดคล้อง	0.77	เห็นด้วย
1.2 จุดมุ่งหมายของรูปแบบ กับจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมหน่วยพัฒนาที่ 2 มีความสอดคล้อง	0.77	เห็นด้วย
2. ความสอดคล้องภายในหน่วยพัฒนาที่ 1		
2.1 จุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมกับเนื้อหาวิชามีความสอดคล้อง	0.77	เห็นด้วย
2.2 เนื้อหาวิชากับกิจกรรมและวิธีการ มีความสอดคล้อง	0.88	เห็นด้วย
2.3 กิจกรรมและวิธีการกับสื่อประกอบมีความสอดคล้อง	0.88	เห็นด้วย
2.4 จุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมกับการประเมินผลมีความสอดคล้อง	0.77	เห็นด้วย
3. ความสอดคล้องภายในหน่วยพัฒนาที่ 2		
3.1 จุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมกับเนื้อหาวิชามีความสอดคล้อง	0.88	เห็นด้วย
3.2 เนื้อหาวิชากับกิจกรรมและวิธีการ มีความสอดคล้อง	0.88	เห็นด้วย
3.3 กิจกรรมและวิธีการกับสื่อประกอบ มีความสอดคล้อง	0.88	เห็นด้วย
3.4 จุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมกับการประเมินผลมีความสอดคล้อง	0.77	เห็นด้วย

ความสอดคล้องระหว่างจุดมุ่งหมายของรูปแบบกับจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมของแต่ละหน่วยพัฒนา พบว่าจุดมุ่งหมายของรูปแบบกับจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมของแต่ละหน่วยพัฒนา มีความสอดคล้องระดับเห็นด้วย

ความสอดคล้องภายในของแต่ละหน่วยพัฒนา

หน่วยพัฒนาที่ 1 การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก พบว่าจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมกับเนื้อหาวิชา เนื้อหาวิชากับกิจกรรมและวิธีการ กิจกรรมและวิธีการกับสื่อประกอบ มีความสอดคล้องระดับเห็นด้วย และจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมกับการประเมินผลมีความสอดคล้องในระดับเห็นด้วยเช่นกัน

หน่วยพัฒนาที่ 2 การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน พบว่าจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมกับเนื้อหาวิชา เนื้อหาวิชากับกิจกรรมและวิธีการ กิจกรรมและวิธีการกับสื่อประกอบ ทุกประเด็น มีความสอดคล้องระดับเห็นด้วย และจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมกับการประเมินผลมีความสอดคล้องในระดับเห็นด้วยเช่นกัน

ตอนที่ 3 ผลการปรับปรุงแก้ไขโครงสร้างรูปแบบ

ตารางที่ 4 เปรียบเทียบประเด็นการแก้ไขปรับปรุง โครงสร้างรูปแบบระหว่างก่อนกับหลัง ผู้เชี่ยวชาญประเมิน

ที่	เรื่อง	ก่อนการประเมิน	หลังการประเมินและปรับปรุง	เหตุผล
1.	ปัญหาและความจำเป็น	1. กำหนดแนวความคิดเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพทั้งภายนอกและภายใน	1. อธิบายลักษณะบุคลิกภาพของตำรวจ ความจำเป็นและความสำคัญของการพัฒนาบุคลิกภาพ	เพื่อให้เห็นสภาพปัญหาและความจำเป็นในรูปแบบการพัฒนา
		2. ปัญหาการไม่มีบุคลิกภาพดีของตำรวจ	2. กำหนดแนวความคิดของตำรวจกับการแก้ปัญหาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน	บุคลิกภาพตำรวจของชุมชน
		3. ประโยชน์ของรูปแบบนี้ที่นำไปใช้ไม่ชัดเจน	3. สภาพปัญหาบุคลิกภาพของตำรวจในปัจจุบัน	
			4. แนวทางแก้ไขปัญหา	
			5. ประโยชน์ของรูปแบบ	

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ที่	เรื่อง	ก่อนการประเมิน	หลังการประเมินและปรับปรุง	เหตุผล
2.	จุดมุ่งหมายของรูปแบบ	1. จุดมุ่งหมายของรูปแบบไม่ครอบคลุมหน่วยการพัฒนา 2 หน่วย 2. จุดมุ่งหมายของรูปแบบหลังเข้าร่วมกระบวนการทำให้เกิดอะไรไม่ชัดเจน จึงยากแก่การวัด 3. จุดมุ่งหมายของรูปแบบกว้างยากแก่การกำหนดจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม	1. กำหนดจุดมุ่งหมายของรูปแบบไว้ 3 ข้อหลักคือให้ผู้เข้าร่วมกระบวนการบรรลุจุดหมายด้านความรู้ เจตคติ และทักษะ 2. กำหนดจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมลงในหน่วยพัฒนาว่า ต้องการให้เกิดความรู้ เจตคติ และทักษะในเรื่องใดชัดเจน	ให้จุดมุ่งหมายของรูปแบบชัดเจนสามารถจัดได้กระบวนการได้สอดคล้องและสามารถประเมินผลวัดได้อย่างชัดเจน
3.	จุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม	1. ไม่ได้อธิบายว่าหลังเข้าร่วมปฏิบัติการ ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการจะมีพฤติกรรมด้านใดบ้าง 2. จุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมบางประเด็นไม่สอดคล้องกับเนื้อหา และการวัดประเมินผล 3. กำหนดไว้กว้างเกินไป ยากแก่การกำหนดเนื้อหา กิจกรรม และการวัดและประเมินผล	1. กำหนดลงไปว่า หลังจากเข้าร่วมปฏิบัติการแล้ว ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการสามารถทำอะไรหรือเกิดอะไรขึ้น 2. แก้ไขเนื้อหาและวัดประเมินผลสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม การปฏิบัติการแต่ละหน่วย 3. เพิ่มจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมเข้าไปในหน่วยการพัฒนา	แก้ไขปรับปรุงให้แคบลงชัดเจน สอดคล้องกับเนื้อหา กิจกรรม และการวัด ประเมินผล ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถวัดได้ว่ารูปแบบนี้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลหรือไม่ระดับใด

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ที่	เรื่อง	ก่อนการประเมิน	หลังการประเมินและปรับปรุง	เหตุผล
4.	หน่วยพัฒนา	กำหนดไว้ 2 หน่วยพัฒนา สอดคล้องกับข้อมูลพื้นฐานของการพัฒนารูปแบบนี้	ไม่มีการแก้ไข ปรับปรุงจำนวนหน่วยพัฒนา	1. ผู้เชี่ยวชาญเห็นว่าดีอยู่แล้ว 2. เพื่อให้เห็นว่าตำรวจต้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาบุคลิกภาพของตำรวจเพื่อประชาชน เชื่อถือศรัทธา
5.	เนื้อหาวิชา	1. เนื้อหาไม่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ 2. จำนวนหัวข้อในบางหน่วยพัฒนา มาก	1. แก้ไขปรับปรุงให้เนื้อหาสอดคล้องกับจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมในแต่ละหน่วยพัฒนาและจุดมุ่งหมายของรูปแบบ 2. วัดและลดเนื้อหาที่ไม่จำเป็นให้สอดคล้องกับบุคลิกภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ	เพื่อให้รูปแบบมีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพอย่างแท้จริง

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ที่	เรื่อง	ก่อนการประเมิน	หลังการประเมินและปรับปรุง	เหตุผล
6.	กิจกรรมและวิธีการ	ใช้วิธีการและเทคนิคกับการปฏิบัติการหลายอย่างควบคู่กันไปทั้งบรรยายฝึกปฏิบัติ ศึกษาจากต้นแบบ แสดงบทบาทสมมติ สาธิต กรณีศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยึดผู้เข้าปฏิบัติการเป็นศูนย์กลาง 2. ใช้กิจกรรม walk rally และสอดแทรกเนื้อหาสาระที่เป็น การกระตุ้นผู้เข้าร่วมปฏิบัติการให้เกิดการเรียนรู้ และฝึกปฏิบัติจริงในกิจกรรมเข้าค่ายพัฒนาจิตใจ 3. ยึดหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ และการจัดการศึกษาสำหรับผู้ใหญ่ 4. ให้เรียนรู้จากการปฏิบัติจริงมากที่สุด 5. ให้เรียนรู้โดยการปฏิบัติจริงร่วมกัน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้เกิดการเรียนรู้โดยการมีส่วนร่วมกันปฏิบัติจริง 2. เพื่อให้ใช้ทักษะในการปฏิบัติงานของตำรวจ 3. เพื่อให้ปฏิบัติหรือกระทำจริง หลังเข้าร่วมปฏิบัติการ
7.	สื่อประกอบ	เหมาะสมและสอดคล้องมากอยู่แล้ว	เน้นการใช้สื่อที่เหมาะสมกับท้องถิ่น ราคาถูก เวลาเข้าร่วมปฏิบัติการ และหากปฏิบัติได้ควรใช้สื่อและสถานที่และสถานการณ์จริงๆ	เพื่อให้ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีประสิทธิภาพ บรรลุจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรมและจุดมุ่งหมายของรูปแบบ

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ที่	เรื่อง	ก่อนการประเมิน	หลังการประเมินและปรับปรุง	เหตุผล
8.	การประเมินผล	เหมาะสมและสอดคล้องมากอยู่แล้ว	1. เน้นหลักการประเมินผลแบบการศึกษาผู้ใหญ่ 2. เน้นการประเมินผลหลังจากเข้าร่วมปฏิบัติการไปแล้ว ในลักษณะประเมินผลกระทบจากเข้าร่วมปฏิบัติการ (Impact)	เพื่อให้สอดคล้องกับผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ และทราบผลการเข้าร่วมปฏิบัติการ ได้อย่างแท้จริง
9.	ภาษา	ภาษาไม่ชัดเจนเ็นย่อพุ่มเพี้ยนในการใช้คำบางคำและไม่สื่อความหมาย	แก้ไขภาษาให้ดีขึ้นในทุกส่วนของรูปแบบตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ	เพื่อให้การใช้ภาษาถูกต้อง ชัดเจนและสื่อความหมายได้อย่างดี

หลังจากผู้วิจัยได้รับคำตอบของผู้เชี่ยวชาญแล้ว นำผลการประเมินค่าของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละประเด็นมาพิจารณากับเกณฑ์ที่ตั้งไว้ และนำข้อเสนอแนะในประเด็นต่างๆ เกี่ยวกับองค์ประกอบและรายละเอียดของโครงสร้างรูปแบบมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ในหลายประเด็นคือมีปัญหาและความจำเป็น ได้ชี้ให้เห็นความจำเป็นและความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรที่สามารถแก้ไขด้วยกระบวนการพัฒนา จุดมุ่งหมายของรูปแบบได้ปรับให้มีความชัดเจนแต่ละประเด็นเพื่อใช้วัดและสามารถประเมินผลติดตามได้ หน่วยการพัฒนาที่กำหนดไว้ 2 หน่วย เห็นว่ามีความเหมาะสมแล้ว จึงเปลี่ยนแปลงแต่ถ้อยคำและขยายเนื้อหาเข้าไปในบางหน่วยที่เกี่ยวข้องเพื่อให้สอดคล้องกับบุคลิกภาพในการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจอย่างรอบด้านมากที่สุด สำหรับวิธีการ ได้แก้ไขปรับปรุงให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เรียนรู้จากชุมชน เรียนรู้กับการปฏิบัติจริง (learning by doing) ในกระบวนการเรียนรู้ โดยยึดจิตวิทยาการเรียนรู้แบบผู้ใหญ่ เป็นหลัก โดยสอดคล้องกับบริบทของวิถีชีวิตผู้เข้าร่วมปฏิบัติการในชุมชน ในด้านการสื่อเน้นใช้วัสดุหรือภาพตัวแทนในท้องถิ่น ราคาถูก

และเรียนรู้จากของจริงมากที่สุด เพื่อให้ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการรู้จักการมีพฤติกรรมกรอยู่ร่วมชุมชน เข้าใจชุมชน และนำเอาสิ่งดีๆ ที่มีในชุมชนมาใช้ในปฏิบัติการเรียนรู้และพัฒนาตนเองและท้องถิ่น ของคนได้ในที่สุด สำหรับรายละเอียดและประเด็นที่ได้แก้ไขปรับปรุงหลังจากผู้เชี่ยวชาญได้ ประเมินแล้ว สรุปได้ตามตารางที่ 4

หลังจากแก้ไขปรับปรุงแล้วได้รูปแบบฉบับจำลอง

สรุป

ในการสร้างรูปแบบและได้รูปแบบจำลอง ได้นำผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากการศึกษา ภาคสนามที่มีปัญหาและความต้องการ มาพิจารณาประกอบการศึกษาจากเอกสารผลงานวิจัย ที่เกี่ยวข้อง กำหนดความจำเป็นในการสร้างรูปแบบการพัฒนานุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของ ชุมชน โดยการสร้างโครงร่างรูปแบบให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการสร้างรูปแบบดังกล่าวและ หลักการพัฒนารูปแบบ จึงทำให้รูปแบบที่พัฒนาขึ้นประกอบด้วย ปัญหาและความจำเป็น จุดมุ่งหมาย ของรูปแบบ หน่วยพัฒนา มี 2 หน่วยพัฒนา คือหน่วยที่ 1 การพัฒนานุคลิกภาพภายนอก และหน่วย ที่ 2 การพัฒนานุคลิกภาพภายใน ซึ่งในแต่ละหน่วยการพัฒนาประกอบด้วย จุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม เนื้อหาวิชา กิจกรรมและวิธีการ สื่อประกอบ และการประเมินผล เมื่อสร้างโครงร่างรูปแบบ เรียบร้อยแล้วก็นำไปทดลองใช้เข้าปฏิบัติการพัฒนาจริง ได้นำโครงร่างรูปแบบขึ้นไปให้ ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9 ท่าน ประเมินความเหมาะสมและความสอดคล้องตามกระบวนการวิจัย และ นำผลของค่า IOC มาพิจารณาประกอบกับข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญปรับปรุงแก้ไขรูปแบบ สำหรับผลการประเมินโครงร่างรูปแบบทั้งด้านปัญหาและความจำเป็น จุดมุ่งหมายของรูปแบบ หน่วยพัฒนาและส่วนประกอบย่อยๆ ของแต่ละหน่วยพัฒนามีความเหมาะสมและสอดคล้องภายใน รูปแบบระดับมาก ผู้วิจัยจึงได้นำผลการประเมินและข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแก้ไข โดยยึดหลัก ปฏิบัติการพัฒนารูปแบบและจุดมุ่งหมายในการวิจัยเป็นหลักเป็นผลให้ได้รูปแบบฉบับจำลองที่พร้อม จะนำไปทดลองใช้ตามกระบวนการวิจัยที่กำหนดไว้ในขั้นต่อไป

ขั้นตอนที่ 3 ผลการดำเนินการทดลองใช้และปรับปรุงรูปแบบ

จากวัตถุประสงค์การวิจัยในข้อที่ 3 ที่กำหนดไว้คือ “เพื่อประเมินผลและปรับปรุงรูปแบบ พัฒนานุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน ที่พัฒนาขึ้น” ซึ่งเป็นตอนที่ 3 ของกระบวนการ ผู้วิจัยได้กำหนดวิธีดำเนินการออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

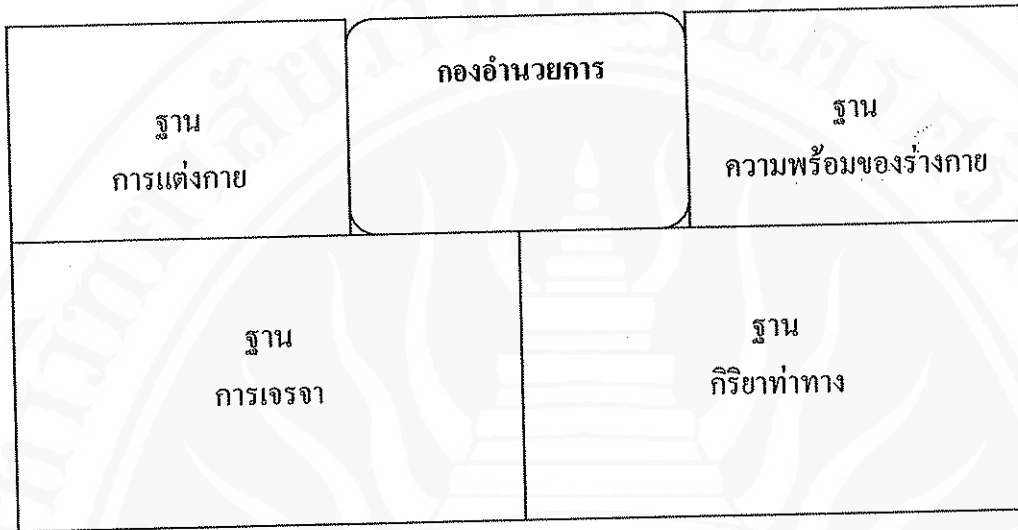
1. การปฏิบัติการ โดยใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้น

การดำเนินการปฏิบัติการในขั้นนี้ มีวัตถุประสงค์หลักคือเพื่อประเมินหาประสิทธิภาพ ของรูปแบบ โดยการตรวจสอบความเหมาะสมและความสอดคล้องด้วยการนำรูปแบบไปใช้จริงกับ

กลุ่มตัวอย่าง หากพบจุดด้อย ปัญหา อุปสรรคในการใช้รูปแบบจะได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงรูปแบบให้เป็นรูปแบบที่สมบูรณ์ต่อไป สำหรับการดำเนินการ ในขั้นนี้ผู้วิจัยได้ใช้การวิจัยเชิงปฏิบัติการ (action research) โดยวัดก่อนและหลังการดำเนินการปฏิบัติการใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้น ซึ่งกลุ่มที่เข้าร่วมปฏิบัติการได้แก่กลุ่มตัวอย่างที่เป็นข้าราชการตำรวจชั้นประทวน จำนวน 30 คน ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง (purposive random sampling) เนื้อหาที่นำมาปฏิบัติการใช้เป็นเนื้อหาที่ได้จากการที่ผู้วิจัยเข้าไปมีส่วนในการร่วมคิด ร่วมศึกษาปัญหาและความต้องการในการจัดปฏิบัติการกับกลุ่มตัวอย่าง พบว่าสอดคล้องกับรูปแบบที่พัฒนาขึ้นจากหน่วยพัฒนาที่ 1 การพัฒนาบุคลากรภายนอก และหน่วยพัฒนาที่ 2 การพัฒนาบุคลากรภายใน เป็นส่วนใหญ่และคำนึงถึงข้อจำกัดของเวลา งบประมาณและตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ด้วย โดยใช้เวลาสำหรับการดำเนินการปฏิบัติการ 6 วัน ใน 2 วันแรกเป็นการปฏิบัติการในลักษณะกิจกรรม walk rally ที่สอดแทรกเนื้อหาสาระที่เป็นการกระตุ้นผู้เข้าร่วมปฏิบัติการให้เกิดการเรียนรู้ และอีก 4 วัน เป็นลักษณะกิจกรรมเข้าค่ายคุณธรรม พัฒนาจิตใจ เพื่อได้รับหลักธรรมที่สามารถนำไปใช้แก้ปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่และชีวิตประจำวันได้จริง เป็นการสอดแทรกเนื้อหาสาระที่เป็นการกระตุ้นผู้เข้าปฏิบัติการให้เกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ที่เกิดจากการได้ลงมือปฏิบัติจริง (Learning by Doing) ส่วนการประเมินประสิทธิผลของรูปแบบได้ดำเนินการ ดังนี้

1.1 ผลจากการดำเนินปฏิบัติการ ของรูปแบบการพัฒนาบุคลากรตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน

1.1.1 โดยใช้กิจกรรมการจัดการเรียนรู้รูปแบบ walk rally โดย วิทยากร และพี่เลี้ยงในแต่ละฐานร่วมกันวางแผนเตรียมเนื้อหา กำหนดรูปแบบ สื่อ วัสดุ อุปกรณ์ที่จะใช้ กติกาและเกณฑ์ในการผ่านฐานแต่ละฐาน ซึ่งประกอบด้วยฐาน 4 ฐาน คือ ฐานที่ 1 สมรรถภาพทางกาย ฐานที่ 2 กิริยาท่าทาง ฐานที่ 3 การเจรจา และฐานที่ 4 การแต่งกาย พี่เลี้ยงจะร่วมกันทำฐานทุกฐานตามที่ได้รับมอบหมายและเป็นผู้ดำเนินกิจกรรมในแต่ละฐานเป็นคนให้คำแนะนำแก่ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการในการทำกิจกรรมและตัดสินใจตามเกณฑ์การผ่านฐาน โดยมีกรรมการกลางคอยประชาสัมพันธ์และเป็นผู้ให้คำแนะนำ เมื่อผู้เข้าปฏิบัติการแต่ละคนทำกิจกรรมผ่านตามเกณฑ์การผ่านพี่เลี้ยงก็จะประทับรหัสผ่านลงบนใบ passport เมื่อผู้เข้าปฏิบัติการทำกิจกรรมครบทุกฐานก็จะนำใบ passport มาส่งที่คณะกรรมการกลางเพื่อตรวจสอบความถูกต้องเรียบร้อยของ passport แล้วรายงานวิทยากรเพื่อมอบรางวัล รวมทั้งคะแนนที่แต่ละคนจะได้รับ จากนั้นให้ทำแบบประเมิน การพัฒนาในระบบของการเรียนรู้ในส่วนของกิจกรรม walk rally โดยมีรูปแบบการวางระบบ ดังภาพที่ 16



ภาพที่ 16 ฐานกิจกรรมการพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก

ผลการดำเนินใช้กิจกรรมการจัดการเรียนรู้รูปแบบ walk rally พบว่า ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีความสนใจและตั้งใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมที่ได้ทั้งความรู้จากการลงมือปฏิบัติ คณะวิทยากรทั้ง 4 กลุ่ม คู่มือปฏิบัติของวิทยากร ที่ออกแบบกิจกรรมแต่ละฐาน และวิธีการพัฒนา กิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ ทำให้ผู้เข้าปฏิบัติการมีความสุขกับการทำกิจกรรมมุ่งให้เกิดทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างเท่าเทียมกัน ผลการประเมินคุณภาพของงานที่ได้รับมอบหมาย ความเชื่อมั่นในตนเองและการกล้าแสดงออก การตรงต่อเวลา ความเสียสละ ความอดทน มนุษยสัมพันธ์ในการปฏิบัติงาน ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ รู้จักการสังเกต และมีความละเอียด รอบคอบ จากการที่ได้เพิ่มความรู้ความสามารถ รับฟังเหตุผล รับฟังคำพูดของผู้อื่นในกลุ่ม รู้จักรักษา เวลา มองเห็นข้อบกพร่องของตนเอง และนำไปแก้ไขปรับปรุง มีความพยายามและความอดทนในการทำกิจกรรม เข้าใจการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพแข็งแรง เห็นถึงความสำคัญของการทำกิจกรรม จากสถานที่จริง และ อื่นๆ อยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ย เท่ากับระดับ ดี

1.1.2 โดยใช้กิจกรรมเข้าค่ายคุณธรรมพัฒนาจิตใจ เพื่อให้ตำรวจได้รับหลักธรรม ที่สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่และชีวิตประจำวัน ได้จริง เป็นการฝึกปฏิบัติอานาปานสติ ภาวนาที่สามารถสัมผัสความสงบเย็นภายในของจิตใจ อันเกิดจากความประจักษ์ในสังขาร ทั้ง 3 ด้าน คือ สิล สมာธิ และปัญญา

ศีล เป็นการฝึกที่ให้ความสำคัญต่อการรักษาปฏิบัติตามระเบียบวินัยอันดี ของตำรวจและชุมชน ปราศจากการเบียดเบียนผู้อื่นและตนเอง โดยถือการแนวการปฏิบัติศีลแปด เป็นบรรทัดฐานขั้นต่ำ

สมาธิ เป็นการฝึกทั้งด้านสติ และสมาธิ ด้วยระบบอานาปานสติภาวนา โดยการฝึกหัดปฏิบัติในทุกอิริยาบถของการดำรงชีวิตตลอดระยะเวลาของการเข้าค่ายคุณธรรม

ปัญญา เป็นการรับฟังคำบรรยายธรรมที่เป็นแก่นหลักของพุทธธรรม เพื่อเป็นแนวทางและพื้นฐานที่จะนำไปสู่การปฏิบัติ จนเกิดการพัฒนาปัญญา รู้เห็นแจ้งสภาวะตามความเป็นจริงของสังขารแห่งชีวิตและสรรพสิ่งทั้งหลายที่เกี่ยวข้อง

ผลการดำเนินใช้กิจกรรมการเข้าค่ายคุณธรรมพัฒนาจิตใจ พบว่าผู้เข้าร่วมปฏิบัติการณ์มีความสนใจและตั้งใจที่จะเข้าร่วมกิจกรรมที่ได้ทั้งความรู้จากการลงมือปฏิบัติ จากวิทยากรที่สอดแทรกสาระเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ การบริการประชาชน จรรยาบรรณวิชาชีพ การควบคุมอารมณ์และการปฏิสัมพันธ์กันในสังคม วิธีการใช้ชีวิตและการฝึกฝนในค่ายคุณธรรม ชี้คแนวทางท่านอาจารย์พุทธทาสที่ว่า “กินอยู่อย่างต่ำ มุ่งกระทำอย่างสูง” หรือเป็นอยู่อย่างง่าย มุ่งกระทำสิ่งที่ยาก ทำให้ผู้เข้าปฏิบัติการณ์มีความสุขกับการทำกิจกรรมมุ่งให้เกิดทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างเท่าเทียมกัน ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการณ์มีความตื่นตัวและเข้าใจคลายความทุกข์ของตนเองได้ในระดับหนึ่ง และสามารถแนะแนวทางการฝึกสมาธิขั้นพื้นฐานได้ ผลการประเมินผู้เข้าร่วมปฏิบัติการณ์สามารถปฏิบัติได้ตามเกณฑ์ ในระดับ ดี

1.2 การทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้ เจตคติ และทักษะ เป็นการทดสอบก่อนและหลังการอบรม สำหรับการทดสอบความรู้ เป็นการทดสอบวัดความรู้เป็นแบบปรนัย หากผู้ให้ข้อมูลตอบถูกได้ 1 คะแนน ตอบผิดให้ 0 คะแนน เครื่องมือวัด ได้ผ่านการตรวจสอบความตรง (validity) และความเชื่อมั่น (reliability) โดยหาค่าความยากง่ายและค่าอำนาจจำแนกของข้อสอบ นำแบบทดสอบนี้ไปทดสอบก่อนและหลังการเข้าร่วมปฏิบัติการณ์แล้วนำผลการวัดวิเคราะห์เปรียบเทียบความเปลี่ยนแปลงของระดับความรู้ระหว่างก่อนกับหลังการเข้าร่วมปฏิบัติการณ์ โดยใช้เกณฑ์อำนาจจำแนก (discriminant index) เป็น 3 ระดับ ระดับสูง ปานกลาง และต่ำ วัดผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้โดยการวัดก่อนและหลังการเข้าร่วมปฏิบัติการณ์ใช้รูปแบบ เปรียบเทียบผลต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างก่อนกับหลังการเข้าร่วมปฏิบัติการณ์ ซึ่งใช้สถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญ .05

สำหรับวัดด้านเจตคติได้ใช้แบบทดสอบทางจิตวิทยาแบบประเมินค่า (rating scale) 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยกำหนดให้คะแนน 5, 4, 3, 2 และ 1 ในคำถามเชิงบวก และ 1, 2, 3, 4 และ 5 ในคำถามเชิงลบ สำหรับคำถามเชิงลบ เครื่องมือได้ผ่านการหาความตรงและความเชื่อมั่นแล้วนำไปวัดก่อนและหลังการเข้าปฏิบัติการณ์แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับเจตคติระหว่างก่อนและหลังเข้าร่วมปฏิบัติการณ์ โดยใช้สถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญ .05

ส่วนการประเมินทักษะใช้แบบสังเกตแบบประเมินค่า 3 ระดับ คือพฤติกรรม การปฏิบัติได้ถูกต้อง มาก ปานกลาง และน้อย ให้คะแนน 3, 2 และ 1 เครื่องมือได้ผ่านการหาความตรง แล้วนำไปเก็บข้อมูลในแต่ละทักษะ โดยคณะวิทยากรที่ได้กำหนดเกณฑ์และซักซ้อมความเข้าใจ ในประเด็นการสังเกตที่ตรงกัน แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับทักษะ ก่อนและหลังเข้าร่วมปฏิบัติการ โดยเปรียบเทียบผลต่างของค่าเฉลี่ยทักษะระหว่างก่อนและหลัง เข้าร่วมปฏิบัติการ ซึ่งใช้สถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญ .05

1.3 ประเมินความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนาบุคลากรภาพตำรวจที่พึงประสงค์ ของชุมชน หลังจากเสร็จสิ้นกระบวนการแล้วผู้วิจัยได้เปิดโอกาสให้ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการได้ประเมิน ความเหมาะสมของรูปแบบทั้ง 2 หน่วยพัฒนา ที่นำมาใช้ในกระบวนการด้านเนื้อหา กิจกรรมและ วิธีการ สื่อและอุปกรณ์ และการประเมินผล โดยตอบแบบสัมภาษณ์ประเมินค่า 3 ระดับ คือ เหมาะสม มาก ปานกลาง และน้อย ให้คะแนน 3, 2 และ 1 แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย แล้วนำไป เปรียบเทียบกับเกณฑ์น้ำหนักเฉลี่ยที่ตั้งไว้จัดระดับความเหมาะสมขององค์ประกอบย่อยๆ ในแต่ละ หน่วยพัฒนา

1.4 ประเมินผลการปฏิบัติการตลอดการทดลองใช้รูปแบบ ของกลุ่มทดลอง โดยผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ ซึ่งจะประเมินใน 2 ประเด็นหลัก คือ ผลการจัดปฏิบัติการในแต่ละหน่วย พัฒนา และกระบวนการจัดการปฏิบัติ โดยผู้วิจัยใช้แบบจำลอง CIPP Model มาเป็นกรอบกำหนด ประเด็นประเมิน ซึ่งเป็นแบบสัมภาษณ์แบบประเมินค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ให้คะแนน 5, 4, 3, 2 และ 1 โดยผู้วิจัยเก็บข้อมูลหลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติการตาม ตารางดำเนินการปฏิบัติการ แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย และเปรียบเทียบกับเกณฑ์น้ำหนัก เฉลี่ยที่ตั้งไว้สรุประดับผลการประเมินแต่ละประเด็น

1.5 ประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติการกิจของตำรวจ ก่อนและ หลังจากเสร็จสิ้นการปฏิบัติการแล้วผ่านไป 30 วัน เพื่อเป็นการติดตามผล ผู้วิจัยได้เปิดโอกาสให้ ประชาชนที่มาใช้บริการกับผู้เข้าร่วมปฏิบัติการได้ประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติการกิจ ของตำรวจที่ประชาชนมาใช้บริการว่าหลังจากตำรวจผู้ได้เข้าร่วมปฏิบัติการนี้แล้วประชาชนมีความ พึงพอใจ ต่อการปฏิบัติการกิจของตำรวจในระดับใด โดยตอบแบบสัมภาษณ์ประเมินค่า 5 ระดับ คือ พึงพอใจ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด ให้คะแนน 5, 4, 3, 2 และ 1 ประชาชนมี ความพึงพอใจในระดับมาก แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความ พึงพอใจของประชาชนก่อนและหลังเข้าร่วมปฏิบัติการ ซึ่งใช้สถิติ t-test ที่ระดับนัยสำคัญ .05

2. การปรับปรุงรูปแบบ ในระหว่างและหลังการดำเนินการปฏิบัติการ ผู้วิจัยได้ทำการ ประเมินผลการดำเนินการปฏิบัติ ประเมินผลสัมฤทธิ์และคุณลักษณะต่างๆ ทั้งด้าน ความรู้ เจตคติ

และทักษะ ของผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ และประเมินความพึงพอใจของประชาชน เพื่อต้องการให้เกิดขึ้นตามจุดมุ่งหมายของรูปแบบ การให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยากร และการสังเกตของผู้วิจัย ตลอดระยะเวลาดำเนินการปฏิบัติการ แล้วนำข้อมูลเหล่านี้มาใช้ในการปรับปรุงรูปแบบให้เป็นรูปแบบที่สมบูรณ์ต่อไป

จากวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 ผู้วิจัย ได้ดำเนินการนำรูปแบบที่พัฒนาขึ้นไปใช้ดำเนินการปฏิบัติการ โดยวิธีการวิจัยเชิงปฏิบัติการ เพื่อต้องการทราบประสิทธิภาพของรูปแบบและหาพบข้อบกพร่อง ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากตัวรูปแบบก็จะได้อีกข้อมูลเหล่านั้นมาเป็นฐานในการปรับปรุงรูปแบบให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้น ผลจากการดำเนินการในขั้นนี้เสนอเป็น 3 ตอน ดังนี้

1. ลักษณะทั่วไปของผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ
2. ผลการดำเนินการปฏิบัติการ โดยใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้น
3. ผลการประเมินและปรับปรุงรูปแบบ

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (N = 30)	ร้อยละ
1. เพศ		
- ชาย	25	83.33
- หญิง	5	16.66
2. อายุ (ปี)		
- 27-36	8	26.67
- 37-46	14	46.67
- 47-56	7	23.33
- 57-59	1	3.33
3. ระดับการศึกษา		
- มัธยมศึกษา	16	53.33
- มัธยมปลาย/ปวช.	8	26.67
- ปวส.	1	3.33
- ปริญญาตรี	5	16.67

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อมูลพื้นฐาน	จำนวน (N = 30)	ร้อยละ
4. ดำรงอาชีพหน้าที่ด้าน		
- อำนวยการ	5	16.67
- สืบสวนสอบสวน	5	16.67
- ป้องกันปราบปราม	20	66.66
5. รายได้ต่อเดือน		
- 5,001 – 10,000	8	26.66
- 10,001 – 15,000	12	40.00
- 15,001 – 20,000	7	23.33
- มากกว่า 20,001	3	10.00
6. เคยเข้าร่วมปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนา บุคลิกภาพ		
- เคย	1	3.33
- ไม่เคย	29	96.67
7. การเข้าร่วมปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนา บุคลิกภาพตำรวจมีความสำคัญ		
- สำคัญ	30	100
- ไม่สำคัญ	-	-

จากการศึกษาผู้เข้าร่วมปฏิบัติการหรือกลุ่มตัวอย่าง พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 25 คน มีเพศหญิง จำนวน 5 คน อายุของผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีอายุระหว่าง 37 – 46 ปี จำนวน 14 คน รองลงมาอายุระหว่าง 27 - 36 ปี จำนวน 8 คน อายุระหว่าง 47-56 ปี จำนวน 7 คน และช่วงอายุน้อยที่สุดระหว่าง 57-59 จำนวน 1 คน ระดับการศึกษามัธยม จำนวน 16 คน ศึกษามัธยมปลาย/ปวช. จำนวน 8 คน ปวส. จำนวน 1 คน และปริญญาตรี จำนวน 5 คน ส่วนการดำรงอาชีพหน้าที่ด้าน อำนวยการ จำนวน 5 คน ด้านสืบสวนสอบสวน จำนวน 5 คน และด้านป้องกันปราบปราม จำนวน 20 คน สำหรับรายได้ต่อเดือนระหว่าง 5,001 – 10,000 บาท จำนวน 8 คน ระหว่าง 10,001 – 15,000 บาท จำนวน 12 คน ระหว่าง 15,001 – 20,000 บาท จำนวน 7 คน และมากกว่า 20,001 บาทจำนวน 3 คน เคยเข้าร่วมปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพ จำนวน 1 คน และไม่เคยเข้าร่วมปฏิบัติการ

เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร จำนวน 29 คน ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการที่คิดว่าการเข้าร่วมปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรตำรวจมีความสำคัญ จำนวน 30 คน และผู้ที่เข้าร่วมปฏิบัติการคิดว่าการเข้าร่วมปฏิบัติเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรตำรวจไม่มีความสำคัญ จำนวน ไม่มี ตามตารางที่ 5

ตอนที่ 2 ผลการปฏิบัติการโดยใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้น

การดำเนินการปฏิบัติการในหน่วยพัฒนา และบางเรื่องที่มีผู้วิจัยได้นำมาใช้เพื่อให้เห็นกระบวนการกระทำ จึงนำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

1. การพัฒนาบุคลากรภายนอก

1.1 การวางแผน เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีความรู้ ทักษะ และเจตคติ ในเรื่อง การพัฒนาบุคลากรภายนอกตามประเด็นหัวข้อที่เลือกไว้ในขั้นของการวางแผนปฏิบัติการ (บทที่ 3 ขั้นที่ 3) โดยมีวิทยากรเป็นผู้เลี้ยง

1.2 การปฏิบัติ ปฏิบัติตามกิจกรรมการจัดกลุ่มสัมพันธ์และเทคนิคกิจกรรม walk rally เพื่อพัฒนาบุคลากร โดยสอดแทรกเนื้อหาสาระที่เป็นการกระตุ้นผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้จากประสบการณ์ตรง ที่เกิดจากการ ได้ลงมือปฏิบัติจริง (Learning by Doing) โดยแบ่งเป็นขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 แบ่งกลุ่มก่อนการดำเนินการปฏิบัติการ แบ่งกลุ่มตามความสมัครใจ จากนั้นแนะนำให้ผู้เข้าปฏิบัติการทำความเข้าใจเพื่อนร่วมทีม พร้อมเลือกผู้นำทีมจบบันทึกตามแบบฟอร์มที่กำหนดให้

ขั้นตอนที่ 2 วิทยากรอธิบาย กฎ กติกา มารยาท แก่ผู้เข้าร่วมการปฏิบัติ กิจกรรม Walk rally ดังนี้

1) ให้แต่ละทีมเริ่มเดินทางจากจุดเริ่มต้น และให้กลับถึงจุดเป้าหมายเดียวกัน และพร้อมกันทุกคน ตลอดเส้นทางเดินจะพบฐาน จำนวนทั้งสิ้น 4 ฐาน คือ สมรรถภาพทางกาย ภารกิจทาง การเจรจา และการแต่งกาย

2) โดยจะต้องเดินทางไปให้ถึงฐานเหล่านั้นตามลำดับ เช่น 2,3,4 ,1 โดยไม่ข้ามฐานใดฐานหนึ่ง

3) เมื่อทีมถึงแต่ละฐาน จะมีวิทยากรให้คำแนะนำ

4) แต่ละทีมมีเวลาทั้งสิ้นเพียง 180 นาที (3 ชั่วโมง) ในการทำกิจกรรมฐานต่างๆ

5) ไม่ว่าจะภารกิจจะปฏิบัติเสร็จหรือไม่ ต้องย้ายฐานทันที

6) ไม่ก่อกวนแก่งทีมอื่น เช่น เปลี่ยนป้าย ย้ายของ คัดลูกศร ซ่อนสิ่งของ ชุ่มมอง กลุ่มอื่น แต่ละฐานจะมีการให้ประเมินผลคะแนน โดยวิทยากร ตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ 3 เข้าสู่กิจกรรม Walk rally พฤติกรรมของผู้เข้าร่วมปฏิบัติการเป็นสิ่งที่หนึ่งที่มีผลกระทบต่อการทำงานปฏิบัติการ กล่าวคือ การสร้างความคุ้นเคยและสนิทสนมระหว่าง

ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการจะมีส่วนช่วยเสริมสร้างบรรยากาศของการเรียนรู้ การกล้าแสดงออกและ ทัศนคติที่ดีต่อการมีส่วนร่วมในการดำเนินการปฏิบัติการ ดังนั้นกิจกรรม Walk rally ทุกฐานจะเริ่มต้นด้วยกิจกรรมละลายพฤติกรรมที่มีการปรับให้สอดคล้องกับหัวข้อในการดำเนินการปฏิบัติการ ซึ่งจะช่วยให้ส่งเสริมการดำเนินการปฏิบัติการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามด้วยการแทรกสอดเนื้อหาสาระเพื่อส่งเสริมความเข้าใจในเรื่องนั้นๆ อย่างถูกต้อง สุดท้ายเป็นกิจกรรมเสริมเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์การเรียนรู้ โดยเป็นเกมที่เน้นการนำเอาเนื้อหาสาระที่ได้จากการเรียนรู้ก่อนหน้ามาประยุกต์ใช้กับประสบการณ์จริง โดยส่งเสริมการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อนำไปปรับใช้กับการปฏิบัติหน้าที่

ขั้นตอนที่ 4 การสรุปผลของกิจกรรม walk rally เป็นการสรุปผลจากกิจกรรมแต่ละฐาน เพราะสำคัญอย่างยิ่งต่อการประเมินผลการดำเนินการปฏิบัติการ ดังนั้นเมื่อเสร็จสิ้นภารกิจจึงต้องมีการรวมกลุ่มสมาชิกทั้งหมด ดังนี้

- 1) แต่ละกลุ่มช่วยกันสรุปภารกิจในฐานต่างๆ ว่าได้ประโยชน์อย่างไร และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติการจริงได้อย่างไร
- 2) แต่ละกลุ่มเสนอผลงาน
- 3) วิทยากรสรุปคะแนนและประเมินผลจากกิจกรรม พร้อมทั้งให้รางวัลแก่ทีมที่ทำคะแนนดีที่สุด
- 4) วิทยากรสรุปความคิดรวบยอด เรื่อง บุคลิกภาพภายนอกที่พึงประสงค์ของชุมชน

1.3 การสังเกตการณ์ สมาชิกของแต่ละกลุ่มจะเข้าร่วมกิจกรรมกลุ่มอย่างกระตือรือร้น เพราะเป็นการแข่งขันความเร็วและความถูกต้องระหว่างกลุ่ม มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็น สอบถามซึ่งกันและกัน บางครั้งพยายามดูกลุ่มอื่นด้วย ในช่วงต้นค่อนข้างจะตื่นเต้นในกระบวนการกลุ่ม แบบ walk rally และการทำกิจกรรมเช่นนี้ สำหรับบรรยากาศการทำกิจกรรมสนุกสนาน ทำท่ายและตื่นเต้น ได้เกิดการเรียนรู้จากเกมที่ได้ปฏิบัติจริง เป็นกันเองระหว่างสมาชิกในกลุ่ม วิทยากรจะคอยเป็นพี่เลี้ยงแนะนำขั้นตอนในการปฏิบัติที่มอบหมายให้ทำเท่านั้นเพื่อโอกาสให้มีการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วมของสมาชิกมากที่สุด

1.4 ผลสะท้อน

1.4.1 วิทยากร พี่เลี้ยง และสมาชิกทุกคนช่วยกันตรวจสอบความถูกต้องของข้อความบัตรคำที่ติดในแผ่นชาร์ตที่แต่ละกลุ่มได้คิดไว้ที่บอร์ด และเกณฑ์ผ่านการประเมินในใบ passport ซึ่งพบว่าสมาชิกได้ถกเถียง อภิปรายถึงข้อความที่ถูก-ผิด อย่างมีเหตุผล พร้อมเปิดโอกาสให้ซักถามอภิปรายเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องที่กำลังเรียนรู้และได้ข้อสรุปร่วมกัน โดยประเด็นใดที่มี

ปัญหาขัดแย้งหรือว่าถูกผิดวิทยากรจะช่วยสรุปหรือเพิ่มเติมรายละเอียด โดยใช้สื่อและคู่มือ การดำเนินการปฏิบัติการที่สมาชิกแต่ละคนมีประกอบการอธิบาย

1.4.2 . ผลการประเมินการเรียนรู้การปฏิบัติการในเชิงปริมาณผลวิจัย พบว่า สมาชิกผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีระดับความรู้ที่สูงขึ้น (ตารางที่ 6) และผลเปรียบเทียบผลสัมฤทธิ์ ด้านความรู้ของผู้เข้าร่วมปฏิบัติการระหว่างก่อนกับหลังการดำเนินการปฏิบัติการ พบว่าหลังการ ดำเนินการปฏิบัติการผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้แตกต่างจากก่อนการดำเนินการ ปฏิบัติการอย่างชัดเจน โดยหลังการเข้าร่วมปฏิบัติการมีผลการเรียนรู้สูงขึ้น (ตารางที่ 7) และเจตคติ ที่ดีขึ้น (ตารางที่ 8)

2. การพัฒนาบุคลากรภายใน

2.1 การวางแผน เพื่อให้ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีความรู้ความเข้าใจในหลักธรรมของ ศาสนาอย่างถูกต้อง มีทักษะรู้จักแก้ปัญหาโดยยึดหลักเหตุผล และมีการดำเนินชีวิตในการปฏิบัติงาน ในหน้าที่ตำรวจบนพื้นฐาน จรรยาบรรณวิชาชีพ การควบคุมอารมณ์ และการปฏิสัมพันธ์ในสังคม ตามประเด็นหัวข้อที่เลือกไว้ในขั้นของการวางแผนปฏิบัติการ (บทที่ 3 ชั้นที่ 3) โดยมีวิทยากร เป็นที่เลี้ยง

2.2 การปฏิบัติ

2.2.1 ฝึกการใช้ชีวิตอย่างสงบเรียบง่าย ให้ความสำคัญต่อการรักษาปฏิบัติตาม ระเบียบวินัยอันดีโดยถือแนวทางการปฏิบัติศีลแปดเป็นบรรทัดฐานขั้นต่ำ

2.2.2 ฝึกปฏิบัติในทิวไรยบถของการดำรงชีวิตตลอดระยะเวลาของการดำเนินการ กระบวนการทั้งด้านสติและสมาธิ ด้วยระบบอานาปานสติภาวนา

2.2.3 ฟังเทศธรรมบรรยาย สาระหลักธรรมของศาสนาด้านความรู้ พัฒนาจิตใจ เรื่อง ไตรสรณคมน์ อิทธิบาท 4 และอานาปานสติ และสอดแทรกสาระการเรียนรู้ เรื่อง การปฏิบัติงาน ในหน้าที่ตำรวจ จรรยาบรรณวิชาชีพ การควบคุมอารมณ์ และการปฏิสัมพันธ์ในสังคม

2.3 การสังเกตการณ์ สมาชิกผู้เข้าร่วมปฏิบัติการที่ร่วมกิจกรรมเข้าค่ายพัฒนาจิตใจ มีความตั้งใจ ฝึกปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างถูกต้อง และจะทำงานที่วิทยากรมอบหมายทุกอย่างให้เป็นไป ในลักษณะของการการปฏิบัติธรรม กระตือรือร้นที่จะปฏิบัติให้ได้ อย่างเช่น ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ พยายามที่จะกล่าวปฏิญาณตนถึงพระรัตนตรัยก่อนการรับศีลทุกครั้ง เนื่องจากเกิดความศรัทธาและ ความซื่อถือในการปฏิบัติศีล และพยายามปฏิบัติด้วยความเพลิดเพลิติน ไม่เบื่อง่ายหรือห่อถอย ด้วยการสร้างฉันทะให้เกิดขึ้นในใจ และไม่มีการพูดคุยกับผู้ปฏิบัติคนอื่นเมื่อมีปัญหาที่จะถาม วิทยากรเอง

2.4 ผลสะท้อน สามารถนำประสบการณ์ที่ได้จากการไปปฏิบัติจริงๆ มาสรุปเป็น ความรู้ และทักษะ ในกระบวนการพัฒนาบุคลิกภาพภายในของตัวเองให้เหมาะสมกับการปฏิบัติ หน้าที่ในฐานะตำรวจได้อย่างเหมาะสม

ระดับความรู้และผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้ของผู้เข้าร่วมปฏิบัติการระหว่างก่อนและหลัง การเข้าร่วมปฏิบัติการ

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละ ระดับความรู้ของตำรวจกลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังเข้าปฏิบัติการ

เรื่อง	Pre - test					Post - test						
	ระดับความรู้ความเข้าใจ					ระดับความรู้ความเข้าใจ						
	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	น้อย	ร้อยละ	ปานกลาง	ร้อยละ	มาก	ร้อยละ	
1. การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก	22	73.33	8	26.67	-	-	-	-	24	80.00	6	20.00
2. การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน	24	80.00	6	20.00	-	-	-	-	26	86.67	4	13.33

1. ความรู้ความเข้าใจ เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก และการพัฒนาบุคลิกภาพภายในของผู้เข้าปฏิบัติการใน 2 ด้าน ผลการวิจัยดังปรากฏ (ตารางที่ 6)

1.1 ระดับความรู้ความเข้าใจ เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก

ผลการวิจัย พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ก่อนเข้าปฏิบัติการใช้รูปแบบส่วนใหญ่มีความรู้ระดับน้อยและระดับปานกลางตามลำดับ ในขณะที่ไม่มีผู้ใดมีความรู้ในระดับมาก แต่หลังจากเข้าปฏิบัติการใช้รูปแบบแล้ว ผู้เข้าปฏิบัติการส่วนใหญ่ มีความรู้ระดับปานกลาง และระดับมาก ในขณะที่ไม่มีผู้ใดเลยมีความรู้ในระดับน้อย

1.2 ระดับความรู้ความเข้าใจ เรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน

ผลการวิจัย พบว่ากลุ่มตัวอย่าง ก่อนเข้าปฏิบัติการใช้รูปแบบส่วนใหญ่ มีความรู้ระดับน้อย และระดับปานกลางตามลำดับ ในขณะที่ไม่มีผู้ใดมีความรู้ในระดับมาก แต่หลังจากเข้าปฏิบัติการใช้รูปแบบแล้ว ผู้เข้าปฏิบัติการส่วนใหญ่ มีความรู้ระดับปานกลาง และ ระดับมาก ในขณะที่ไม่มีผู้ใดเลยมีความรู้ในระดับน้อย

จากผลการวิจัยสรุปได้ว่า ระดับความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก และการพัฒนาบุคลิกภาพภายใน ของกลุ่มตัวอย่างเปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจก่อนหลัง พบว่าระดับคะแนนหลังการปฏิบัติโดยใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้น ได้เพิ่มขึ้นก่อนเข้าปฏิบัติการทั้ง 2 เรื่อง แสดงว่าการดำเนินปฏิบัติการ เพื่อพัฒนาความรู้ความเข้าใจของตำรวจมีผลให้ตำรวจมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวสูงขึ้น

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและผลต่าง คะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้ของกลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังการปฏิบัติการดำเนินการปฏิบัติการใช้รูปแบบ

เรื่อง	Pre - test		Post - test		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
1. การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก	10.64	2.16	15.35	1.35	16.65*
2. การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก	9.38	2.87	14.58	2.12	17.70*

หมายเหตุ * = มีความแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ

ผลสัมฤทธิ์ด้านความรู้ความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่าง 3 ด้าน ผลวิจัยดังปรากฏ (ตารางที่ 7)

ดังนี้

2.1 ผลสัมฤทธิ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก

ผลการวิจัย พบว่าคะแนนเฉลี่ยก่อนและหลังการดำเนินการปฏิบัติการใช้รูปแบบ เมื่อนำคะแนนมาเปรียบเทียบผลต่างของค่าเฉลี่ยความรู้เพิ่มขึ้น และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้เรื่องการพัฒนาบุคลิกภาพภายนอกของกลุ่มตัวอย่าง มีผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบก่อน-หลังการดำเนิน

ปฏิบัติการ โดยคะแนนเฉลี่ยหลังจากการดำเนินการปฏิบัติการแล้วสูงกว่าก่อนการดำเนินการปฏิบัติการ และมีผลต่างอย่างนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่าความแตกต่างของความรู้ความเข้าใจที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากอิทธิพล (treatment effect) ของรูปแบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น

2.2 ผลสัมฤทธิ์ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลิกภาพภายใน

ผลการวิจัย พบว่าคะแนนเฉลี่ยก่อน – หลัง การดำเนินการปฏิบัติการใช้รูปแบบ เมื่อนำคะแนนมาเปรียบเทียบผลต่างของค่าเฉลี่ยความรู้เพิ่มขึ้น และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้เรื่องการพัฒนาบุคลิกภาพ ภายในของกลุ่มตัวอย่าง มีผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบก่อน-หลังการดำเนินการปฏิบัติการ โดยคะแนนเฉลี่ยหลังจากการดำเนินการปฏิบัติการแล้วสูงกว่าก่อนการดำเนินการปฏิบัติการ และมีผลต่างอย่างนัยสำคัญทางสถิติ แสดงให้เห็นว่าความแตกต่างของความรู้ความเข้าใจที่เพิ่มขึ้น เนื่องจากอิทธิพล (treatment effect) ของรูปแบบที่ผู้วิจัยพัฒนาขึ้น

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผลสัมฤทธิ์ในการเรียนรู้เรื่องการพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก และการพัฒนาบุคลิกภาพภายใน ของกลุ่มตัวอย่าง เปรียบเทียบคะแนนก่อน-หลัง พบว่า คะแนนเฉลี่ย หลังดำเนินการปฏิบัติการใช้รูปแบบได้เพิ่มขึ้นสูงกว่าก่อนการดำเนินการปฏิบัติการทั้ง 2 เรื่อง และผลต่างของคะแนนเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้นมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แสดงว่ารูปแบบที่พัฒนาขึ้น มีผลทำให้ตำรวจมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องดังกล่าวเพิ่มมากขึ้น

เจตคติของผู้เข้าร่วมปฏิบัติการต่อการพัฒนาบุคลิกภาพก่อนและหลังการดำเนินการ
ปฏิบัติการ

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและผลต่าง คะแนนเฉลี่ยระดับเจตคติของกลุ่มตัวอย่าง
ก่อนและหลังการปฏิบัติการดำเนินการปฏิบัติการใช้รูปแบบ

เรื่อง	Pre - test		Post - test		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
เจตคติต่อการพัฒนาบุคลิกภาพ	3.21	0.19	4.66	0.19	25.73*

หมายเหตุ * = มีความแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยดังแสดงในตารางที่ 8 พบว่าคะแนนเฉลี่ยก่อน-หลัง ดำเนินการปฏิบัติการ
และเมื่อนำคะแนนเฉลี่ยเปรียบเทียบก่อน-หลัง ได้ผลต่างของค่าเฉลี่ยเจตคติที่ดีเพิ่มขึ้น และมีความ
แตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากผลการศึกษาเจตคติ ของผู้เข้าร่วมปฏิบัติการก่อนและหลังการดำเนินการปฏิบัติการ
ข้างต้น ซึ่งพบว่าภายหลังการดำเนินการปฏิบัติการ ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีเจตคติที่ดีต่อการพัฒนา
บุคลิกภาพ ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับดีมาก และจากการทดสอบความแตกต่างของเจตคติต่อการพัฒนา
บุคลิกภาพของผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ ก่อนและหลังการดำเนินการปฏิบัติการพบว่า มีความแตกต่างกัน
อย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่า ภายหลังการดำเนินการปฏิบัติการมีแนวโน้ม ที่จะ
มีเจตคติสูงกว่าก่อนเข้าปฏิบัติการ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ารูปแบบที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพในการสร้าง
เจตคติในการพัฒนาบุคลิกภาพของตำรวจ

ทักษะการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย การใช้กิริยาท่าทางและการพูดในที่ชุมชน
ของผู้เข้าร่วมปฏิบัติการต่อการพัฒนาบุคลิกภาพก่อนและหลังการดำเนินปฏิบัติการ

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและผลต่าง คะแนนเฉลี่ยระดับพฤติกรรมที่กระทำได้
ของกลุ่มตัวอย่างก่อนและหลังการปฏิบัติการดำเนินการปฏิบัติการใช้รูปแบบ

เรื่อง	Pre - test		Post - test		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
การเสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย	15.51	2.52	28.35	8.14	10.27*
การใช้กิริยาท่าทาง	16.70	2.34	26.90	1.51	21.94*
การพูดในที่ชุมชน	14.54	1.69	25.29	1.65	30.69*

หมายเหตุ * = มีความแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการศึกษาทักษะของกลุ่มตัวอย่างใน 3 ด้าน ผลการวิจัยปรากฏ (ตารางที่ 9) ดังนี้

1. ทักษะการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย

ผลการวิจัย พบว่าคะแนนเฉลี่ยก่อน-หลัง การดำเนินการปฏิบัติการ เมื่อนำคะแนนเฉลี่ยเปรียบเทียบ ก่อน-หลัง ได้ผลของค่าเฉลี่ยทักษะเพิ่มขึ้น และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ทักษะการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกายของกลุ่มตัวอย่างผลต่างของค่าเฉลี่ยทักษะที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบก่อน-หลัง พบว่าคะแนนเฉลี่ยหลังการดำเนินการปฏิบัติการสูงกว่าก่อนดำเนินการปฏิบัติการ และมีผลต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งแสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีทักษะเพิ่มขึ้น หลังจากการดำเนินการปฏิบัติการ โดยใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้น

2. ทักษะการใช้กิริยาท่าทาง

ผลการวิจัย พบว่าคะแนนเฉลี่ยก่อน-หลัง ดำเนินการปฏิบัติการ เมื่อนำคะแนนเฉลี่ยเปรียบเทียบ ก่อน-หลัง ได้ผลของค่าเฉลี่ยทักษะเพิ่มขึ้น และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ทักษะการใช้กิริยาท่าทาง ของกลุ่มตัวอย่างผลต่างของค่าเฉลี่ยทักษะที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบก่อน-หลัง พบว่า คะแนนเฉลี่ยหลังการดำเนินการ

ปฏิบัติการสูงกว่าก่อนดำเนินการปฏิบัติการ และมีผลต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งแสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีทักษะเพิ่มขึ้น หลังจากการดำเนินการปฏิบัติการ โดยใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้น

3. ทักษะการพูดในที่ชุมชน

ผลการวิจัย พบว่าคะแนนเฉลี่ยก่อน-หลัง ดำเนินการปฏิบัติการ เมื่อนำคะแนนเฉลี่ยเปรียบเทียบ ก่อน-หลัง ได้ผลต่างของค่าเฉลี่ยทักษะเพิ่มขึ้น และมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยดังกล่าวแสดงให้เห็นว่า ทักษะการพูดในที่ชุมชน ของกลุ่มตัวอย่าง ผลต่างของค่าเฉลี่ยทักษะที่เพิ่มขึ้นเมื่อเปรียบเทียบก่อน-หลัง พบว่า คะแนนเฉลี่ยหลังการดำเนินการปฏิบัติการสูงกว่าก่อนดำเนินการปฏิบัติการ และมีผลต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งแสดงว่ากลุ่มตัวอย่างมีทักษะเพิ่มขึ้น หลังจากการดำเนินการปฏิบัติการ โดยใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้น

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ทักษะการเสริมสร้างสมรรถภาพทางกาย การใช้กีฬาท่าทางและการพูดในที่ชุมชนของกลุ่มตัวอย่างเปรียบเทียบทักษะ ก่อน-หลังการดำเนินปฏิบัติการ พบว่าระดับทักษะหลังการดำเนินการปฏิบัติการ โดยใช้รูปแบบที่พัฒนาขึ้น ได้เพิ่มขึ้นกว่าก่อนเข้าร่วมปฏิบัติการ ทั้ง 3 เรื่อง แสดงให้เห็นว่ารูปแบบการพัฒนาบุคลิกภาพมีผลให้ตำรวจมีทักษะในเรื่องดังกล่าวเพิ่มขึ้น ซึ่งแสดงให้เห็นว่ารูปแบบที่พัฒนาขึ้นมีประสิทธิภาพในการพัฒนาทักษะในเรื่องทั้ง 3 ของตำรวจ

ผลการประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบต่างๆ ในรูปแบบ

ตารางที่ 10 ระดับความเหมาะสมของรูปแบบการพัฒนานุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน

ประเด็นประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความเหมาะสม
หน่วยพัฒนาที่ 1 การพัฒนานุคลิกภาพภายนอก			
1. เนื้อหาวิชา	2.84	0.37	มาก
2. กิจกรรมและวิธีการ	2.84	0.37	มาก
3. สื่อและอุปกรณ์	2.81	0.40	มาก
4. การประเมินผล	2.84	0.37	มาก
หน่วยพัฒนาที่ 2 การพัฒนานุคลิกภาพภายใน			
1. เนื้อหาวิชา	2.84	0.37	มาก
2. กิจกรรมและวิธีการ	2.71	0.46	มาก
3. สื่อและอุปกรณ์	2.90	0.30	มาก
4. การประเมินผล	2.68	0.48	มาก

หลังจากเสร็จสิ้นการดำเนินการปฏิบัติการแล้วได้ดำเนินการประเมินความเหมาะสมขององค์ประกอบต่างๆ ในแต่ละหน่วยพัฒนา โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง ผลการวิจัยปรากฏ (ตารางที่ 10) ดังนี้

1. ความเหมาะสมของหน่วยพัฒนาที่ 1 การพัฒนานุคลิกภาพภายนอก พบว่า เนื้อหาวิชา มีความเหมาะสมระดับมาก กิจกรรมและวิธีการ มีความเหมาะสมระดับมาก สื่อและอุปกรณ์มีความเหมาะสมระดับมาก และการประเมินผลความเหมาะสมระดับมาก

ผลการวิจัยสรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าหน่วยพัฒนาเรื่องการพัฒนานุคลิกภาพภายนอกมีความเหมาะสมในระดับมาก ทั้งด้านเนื้อหาวิชา กิจกรรมและวิธีการ สื่อและอุปกรณ์ และการประเมินผล

2. ความเหมาะสมของหน่วยพัฒนาที่ 2 การพัฒนานุคลิกภาพภายใน พบว่า เนื้อหาวิชา มีความเหมาะสมระดับมาก กิจกรรมและวิธีการ มีความเหมาะสมระดับมาก สื่อและอุปกรณ์มีความเหมาะสมระดับมาก และการประเมินผลความเหมาะสมระดับมาก

ผลการวิจัยสรุปได้ว่ากลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าหน่วยพัฒนาเรื่องการพัฒนานุคลิกภาพภายในมีความเหมาะสมในระดับมาก ทั้งด้านเนื้อหาวิชา กิจกรรมและวิธีการ สื่อและอุปกรณ์ และการประเมินผล

ผลการประเมินผลการดำเนินการปฏิบัติการในแต่ละหน่วยพัฒนาของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 11 ผลการประเมินการดำเนินการปฏิบัติการในแต่ละหน่วยพัฒนาของกลุ่มตัวอย่าง

ประเด็นประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับความเหมาะสม
หน่วยพัฒนาที่ 1 การพัฒนาบุคลากรภายนอก			
1. วิทยากรมีเทคนิควิธีการถ่ายทอดไม่เบื่อ	2.84	0.37	มาก
2. ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับ	2.84	0.37	มาก
3. หลังเข้าร่วมปฏิบัติการแล้วสามารถนำไปปฏิบัติได้	2.68	0.48	มาก
4. มีความรู้สึกที่ดีและมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ	2.52	0.51	มาก
หน่วยพัฒนาที่ 2 การพัฒนาบุคลากรภายใน			
1. วิทยากรมีความเหมาะสม	2.97	0.18	มาก
2. ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับ	2.94	0.25	มาก
3. หลังเข้าร่วมปฏิบัติการแล้วสามารถนำไปปฏิบัติได้	2.84	0.37	มาก
4. มีความรู้สึกที่ดีและมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ	2.84	0.37	มาก

หลังเสร็จสิ้นการดำเนินการปฏิบัติการแล้วได้ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติการในแต่ละหน่วยพัฒนา โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประเมินผลการวิจัยแสดงในตารางที่ 11 พบว่า

1. หน่วยที่ 1 การพัฒนาบุคลากรภายนอก พบว่า วิทยากรมีความเหมาะสมมาก ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากการปฏิบัติการในระดับมาก และมีความรู้สึกที่ดีและมั่นใจในการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในระดับมาก หลังการปฏิบัติการแล้วสามารถนำไปปฏิบัติได้ระดับมาก

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า การดำเนินการปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาบุคลากรภายนอก วิทยากรมีความเหมาะสม ได้รับความรู้ความเข้าใจ จากการดำเนินการปฏิบัติการมากหลังการดำเนินการปฏิบัติการแล้วสามารถนำไปปฏิบัติได้ ตลอดจนมีความรู้สึกที่ดีและมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจมาก

2. หน่วยที่ 2 การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน พบว่า วิทยากรมีความเหมาะสมในระดับมาก ความรู้ความเข้าใจที่ได้รับจากปฏิบัติการในระดับมาก และมีความรู้สึกที่ดีและมั่นใจในการพัฒนาบุคลิกภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจในระดับมาก หลังการปฏิบัติการแล้วสามารถนำไปปฏิบัติได้ระดับมาก

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่า การดำเนินการปฏิบัติการเรื่อง การพัฒนาบุคลิกภาพภายใน วิทยากรมีความเหมาะสม ได้รับความรู้ความเข้าใจ จากการดำเนินการปฏิบัติการมากหลังการดำเนินการปฏิบัติการแล้วสามารถนำไปปฏิบัติได้ ตลอดจนมีความรู้สึกที่ดี และมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจมาก

ผลการประเมินการดำเนินการปฏิบัติการตลอดการทดลองใช้รูปแบบ

ตารางที่ 12 ผลการประเมินผลปฏิบัติการตลอดการทดลองใช้รูปแบบของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อ ที่	ประเด็นการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับผลการ ประเมิน
ด้านบริบท (context)				
1.	รูปแบบการปฏิบัติการ สอดคล้องกับสภาพ ปัญหาการปฏิบัติงานของตำรวจ	3.00	0.00	มาก
2.	รูปแบบการปฏิบัติการ สอดคล้องกับความต้องการ เข้าปฏิบัติการของตำรวจและชุมชน	3.00	0.00	มาก
3.	รูปแบบการปฏิบัติการ สอดคล้องกับความจำเป็น ในการปฏิบัติงานของตำรวจและชุมชน	3.00	0.00	มาก
4.	รูปแบบการปฏิบัติการ เหมาะกับสถานการณ์การ ปฏิบัติงานของตำรวจ	2.94	0.25	มาก
5.	มีความต้องการให้ตำรวจคนอื่นๆ ได้เข้าร่วม ปฏิบัติการโดยรูปแบบนี้ด้วย	2.90	0.30	มาก
ด้านปัจจัยนำเข้า (inputs)				
6.	การประสานงานเพื่อให้ตำรวจ เข้าร่วมการ ปฏิบัติการ เหมาะสม	3.00	0.00	มาก
7.	ตำรวจมีความพร้อมที่จะเข้าร่วมปฏิบัติการ	3.00	0.00	มาก
8.	การเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติการของผู้จัด	2.94	0.25	มาก

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อ ที่	ประเด็นการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับผลการ ประเมิน
9.	ทางราชการสนับสนุนให้ตำรวจเข้าร่วมการ ปฏิบัติการ	2.84	0.37	มาก
10.	งบประมาณที่ตำรวจได้รับเป็นค่าใช้จ่ายในการเข้า ร่วมปฏิบัติการจากผู้จัดกระบวนการ ด้านกระบวนการ (process)	2.84	0.37	มาก
11.	เอกสาร คู่มือผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ เหมาะสม	2.94	0.25	มาก
12.	สถานที่การจัดกิจกรรม walk rally และการเข้าค่าย คุณธรรม พัฒนาจิตใจ มีความเหมาะสม	2.81	0.40	มาก
13.	การดำเนินปฏิบัติการตลอดรูปแบบฯ น่าสนใจ	2.77	0.43	มาก
14.	ตำรวจผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีความกระตือรือร้นที่จะ ร่วมกิจกรรมของการปฏิบัติการ	2.77	0.43	มาก
15.	สถานที่ใช้สำหรับการดำเนินปฏิบัติการเหมาะสม	2.74	0.63	มาก
16.	อาหารที่จัดบริการตำรวจ ระหว่างเข้าร่วม ปฏิบัติการเหมาะสม	2.71	0.46	มาก
17.	ระยะเวลาในดำเนินปฏิบัติการตลอดรูปแบบ เหมาะสม	2.00	0.93	ปานกลาง
18.	ความสะดวกต่างๆ ที่ได้รับในระหว่างร่วม ปฏิบัติการเหมาะสม ด้านผลผลิต (product)	2.71	0.46	มาก
19.	การเข้าร่วมปฏิบัติการมีประโยชน์ต่อตำรวจ	3.00	0.00	มาก
20.	ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีเจตคติที่ดีต่อการพัฒนา บุคลิกภาพตำรวจมากขึ้น	3.00	0.00	มาก
21.	หลังการเข้าปฏิบัติการตำรวจมีความมั่นใจในการ พัฒนาบุคลิกภาพไปใช้กับการปฏิบัติงานมากขึ้น	3.00	0.00	มาก
22.	กิจกรรม walk rally และการเข้าค่ายคุณธรรม พัฒนาจิตใจ ที่จัดขึ้นมีประโยชน์ต่อตำรวจ	2.94	0.25	มาก

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อ ที่	ประเด็นการประเมิน	\bar{X}	S.D.	ระดับผลการ ประเมิน
23.	ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการสามารถนำความรู้ที่ได้รับไป ปฏิบัติงานได้จริง	2.84	0.37	มาก
24.	ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีความมั่นใจที่จะร่วมมือร่วม ใจกับตำรวจคนอื่นๆ ในการปฏิบัติหน้าที่	2.84	0.37	มาก
25.	การเข้าร่วมปฏิบัติการทำให้ทราบแนวทางและ เทคนิควิธีในการพัฒนาบุคลิกภาพให้เป็นที่พึง ประสงค์ของชุมชนมากขึ้น	2.52	0.57	มาก

หลังเสร็จสิ้นการดำเนินการปฏิบัติการแล้ว ได้ดำเนินการประเมินผลการดำเนินการ
ปฏิบัติการตลอดการใช้รูปแบบ โดยกลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ประเมิน ผลการวิจัย ดังแสดงในตารางที่ 12
พบว่า

1. ด้านบริบท (context) พบว่ารูปแบบการปฏิบัติการสอดคล้องกับสภาพปัญหา
การปฏิบัติงานของตำรวจ ความต้องการเข้าร่วมปฏิบัติการของตำรวจและชุมชน และสอดคล้องกับ
ความจำเป็นในการปฏิบัติงานของตำรวจและชุมชน อย่างแท้จริง การปฏิบัติการของรูปแบบเหมาะ
กับสถานการณ์การปฏิบัติงานของตำรวจในระดับมาก และต้องการให้ตำรวจคนอื่นๆ ได้เข้าร่วม
ปฏิบัติการโดยรูปแบบนี้ด้วยในระดับมาก

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ผู้ให้ข้อมูล ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีความเห็นเกี่ยวกับด้านบริบท
ของรูปแบบว่า รูปแบบนี้สอดคล้องกับสภาพปัญหาการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่
ความต้องการเข้าร่วมปฏิบัติการของตำรวจและชุมชน และความจำเป็นในการปฏิบัติงานของตำรวจ
และชุมชนอย่างแท้จริง นอกจากนี้ยังมีความคิดเห็นว่า รูปแบบนี้เหมาะสมกับสถานการณ์กับการ
ปฏิบัติงานของตำรวจและมีความต้องการตำรวจคนอื่นๆ ได้เข้าร่วมปฏิบัติการโดยรูปแบบนี้ด้วยมาก

2. ด้านปัจจัยนำเข้า (Inputs) พบว่าการประสานงานเพื่อให้ตำรวจ เข้าร่วมปฏิบัติการ
เหมาะสมและตำรวจ มีความพร้อมที่จะเข้าร่วมปฏิบัติการครั้งนี้ในระดับมาก การเตรียมความพร้อม
ในการดำเนินการครั้งนี้ในระดับมาก และการเตรียมความพร้อมในการดำเนินการปฏิบัติการของผู้จัด
ปฏิบัติการครั้งนี้ในระดับมาก ทางราชการสนับสนุนให้ตำรวจเข้าร่วมปฏิบัติการและงบประมาณ
ที่ตำรวจได้รับเป็นค่าใช้จ่ายในการเข้าร่วมปฏิบัติการจากผู้จัดกระบวนการครั้งนี้ในระดับมาก

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นเกี่ยวกับปัจจัยนำเข้าว่าการประสานงาน เพื่อให้ตำรวจเข้าร่วมปฏิบัติการเหมาะสม ทำให้ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีความพร้อมที่จะเข้าร่วมปฏิบัติการและเห็นว่าผู้จัดปฏิบัติการ ได้เตรียมความพร้อมที่จัดปฏิบัติการได้อย่างดี ทางราชการ สนับสนุนให้ค่าใช้จ่ายในการเดินทางและการรับรองระหว่างเข้าร่วมปฏิบัติการ ที่ผู้ดำเนินการจัดปฏิบัติการให้มีความเหมาะสมมาก

3. ด้านปฏิบัติการดำเนินการกระบวนการ (process) พบว่าเอกสาร คู่มือผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ เหมาะสมในระดับมาก สถานที่การจัดกิจกรรม walk rally และกิจกรรมเข้าค่ายคุณธรรม พัฒนาจิตใจ มีความเหมาะสมในระดับมาก การดำเนินปฏิบัติการตลอดรูปแบบ น่าสนใจไม่น่าเบื่อหน่าย ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีความกระตือรือร้นที่จะร่วมกิจกรรมในระดับมาก สถานที่ที่ใช้สำหรับการดำเนินปฏิบัติการ เหมาะสมในระดับมาก อาหารที่บริการ ระหว่างเข้าร่วมปฏิบัติการเหมาะสมในระดับมาก ส่วนเวลา ในดำเนินปฏิบัติการตลอดรูปแบบ เหมาะสมในระดับปานกลาง ความสะดวกต่างๆ ที่ได้รับในระหว่าง ร่วมปฏิบัติการเหมาะสมในระดับมาก

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่าง มีความเห็นเกี่ยวกับปฏิบัติการการดำเนินการ กระบวนการ (process) พบว่าในการดำเนินการกระบวนการมีความเหมาะสมทั้งด้านคู่มือผู้เข้าร่วม ปฏิบัติการ การดำเนินปฏิบัติการไม่เบื่อหน่าย ทำให้ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีส่วนร่วมตลอด สถานที่ที่ใช้ สำหรับการดำเนินการปฏิบัติการเหมาะสม ช่วงเวลาที่ใช้สำหรับดำเนินปฏิบัติการเห็นว่าควรยาวกว่านี้

4. ด้านผลผลิต (product) พบว่ารูปแบบมีประโยชน์ต่อตำรวจมาก และหลังจากเข้าร่วม ปฏิบัติการตำรวจมีเจตคติที่ดีต่อการพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจมากขึ้นในระดับมาก หลังจากการเข้าร่วม ปฏิบัติการ ตำรวจมีความมั่นใจในการพัฒนาบุคลิกภาพ ไปใช้กับการปฏิบัติงานในฐานะตำรวจมากขึ้น กิจกรรม walk rally และกิจกรรมเข้าค่ายคุณธรรม พัฒนาจิตใจที่จัดขึ้นมีประโยชน์ต่อตำรวจในระดับ มาก ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปฏิบัติงานได้จริงและมีความมั่นใจที่จะร่วมมือ ร่วมใจกับตำรวจคนอื่นๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ ในระดับมาก และการเข้าร่วมปฏิบัติการทำให้ทราบ แนวทางและเทคนิควิธีในการพัฒนาบุคลิกภาพให้เป็นที่พึงประสงค์ของชุมชนมากขึ้นในระดับมาก

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นเกี่ยวกับผลการเข้าร่วมปฏิบัติการว่า การเข้าร่วมปฏิบัติการตามรูปแบบนี้ทำให้ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการทราบแนวทางและเทคนิคในการพัฒนา บุคลิกภาพตำรวจ สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน ได้จริงและมีความมั่นใจ ที่จะร่วมมือร่วมใจกับตำรวจคนอื่นๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความมั่นใจและมีเจตคติที่ดีต่อการ พัฒนาบุคลิกภาพให้เป็นที่พึงประสงค์ของชุมชนมากขึ้น

ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติภารกิจของตำรวจ
 ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและผลต่าง คะแนนเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของ
 ประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติภารกิจของตำรวจก่อนและหลังการปฏิบัติกรดำเนินการ
 ปฏิบัติการใช้รูปแบบ

เรื่อง	Pre - test		Post - test		t
	\bar{X}	S.D.	\bar{X}	S.D.	
ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อ การปฏิบัติภารกิจของตำรวจ	3.23	0.19	4.64	0.19	25.73*

หมายเหตุ * = มีความแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัยดังแสดงในตารางที่ 13 พบว่าคะแนนเฉลี่ยก่อน-หลัง ดำเนินการปฏิบัติกร
 เมื่อนำคะแนนเฉลี่ยเปรียบเทียบก่อน-หลัง ได้ผลต่างของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของประชาชนที่มี
 ต่อการปฏิบัติภารกิจของตำรวจที่เพิ่มขึ้น และมีความแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
 .05

จากผลการศึกษา ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติภารกิจของตำรวจก่อน
 และหลังการดำเนินการปฏิบัติกรข้างต้น ซึ่งพบว่าภายหลังการดำเนินการปฏิบัติกร ความพึง
 พอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติภารกิจของตำรวจ ดีขึ้น ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับดีมาก และจาก
 การทดสอบความแตกต่างของความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติภารกิจของตำรวจ ก่อน
 และหลังการดำเนินการปฏิบัติกรพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 หมายความว่า ภายหลังการดำเนินการปฏิบัติกรมีแนวโน้ม ที่จะมีความพึงพอใจของประชาชนที่มี
 ต่อการปฏิบัติภารกิจของตำรวจ สูงกว่าก่อนเข้าปฏิบัติกร ซึ่งแสดงให้เห็นว่ารูปแบบที่พัฒนาขึ้นมี
 ประสิทธิผลในการสร้างความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติภารกิจของตำรวจ

ตอนที่ 3 ผลการประเมินและปรับปรุงรูปแบบ

จากการนำรูปแบบการพัฒนาบุคลากรตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน ไปดำเนินการ
 ปฏิบัติกรใช้กับตำรวจ ภายหลังการดำเนินการปฏิบัติกรผู้วิจัยได้ทำการประเมินผลการดำเนินการ
 ปฏิบัติกร สัมภาษณ์อาจารย์ที่ปรึกษา สัมภาษณ์วิทยากร และจากการสังเกตการปฏิบัติกรตลอด
 ระยะเวลาการดำเนินการปฏิบัติกร จากนั้นได้นำข้อมูลเหล่านี้มาพิจารณาปรับปรุงรูปแบบภายหลัง

การดำเนินการปฏิบัติการ ซึ่งการปรับปรุงรูปแบบนี้เป็นการพิจารณาสำหรับเนื้อหาการดำเนินการปฏิบัติการ กิจกรรมและวิธีการ สื่อประกอบ การวัดและการประเมินผล ส่วนสภาพปัญหาและความจำเป็น จุดมุ่งหมายของรูปแบบ และจุดมุ่งหมายเชิงพฤติกรรม ผู้วิจัยได้ทำการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งเห็นว่าเหมาะสมและสอดคล้องในระดับสูงแล้ว จึงได้กำหนดไว้ในรูปแบบ โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงภายหลังการดำเนินการปฏิบัติการ สำหรับประเด็นที่ประเมินหลังจากการดำเนินการปฏิบัติการและปรับปรุงแก้ไข ดังนี้

1. ด้านเนื้อหาวิชา

ผลการประเมินความเหมาะสมของเนื้อหาวิชา พบว่า เนื้อหาวิชาที่ใช้ในปฏิบัติการส่วนใหญ่เป็นที่ต้องการ เป็นที่สนใจ และตรงกับบทบาทหน้าที่ของผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ โดยผู้เข้าร่วมปฏิบัติการเห็นว่าเนื้อหาวิชาส่วนใหญ่มีความเหมาะสมมาก ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาและวิทยากรเห็นว่าเนื้อหาวิชาส่วนใหญ่มีความเหมาะสมที่จะดำเนินการปฏิบัติการ ได้น่าสนใจและเป็นประโยชน์ต่อผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ และผลจากการประเมินความรู้หลังการดำเนินการปฏิบัติการ พบว่าเนื้อหาวิชาช่วยให้ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการมีความรู้เพิ่มขึ้น ดังนั้นเนื้อหาการดำเนินการปฏิบัติการมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อความ และภาษาให้ถูกต้องเหมาะสมมากขึ้น

2. ด้านกิจกรรมและวิธีการ

ผลการประเมินความเหมาะสมของกิจกรรมและวิธีการ ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการส่วนใหญ่เห็นว่ากิจกรรมและวิธีการมีความเหมาะสมมาก ทำให้ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการสามารถเรียนรู้โดยการกระทำ โดยเฉพาะการนำกิจกรรม walk rally มาใช้ ซึ่งมีการแบ่งกลุ่ม แบ่งฐาน และกิจกรรมเข้าค่าย พัฒนาจิตใจ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ ได้ลงมือปฏิบัติจริงจากการได้รับมอบหมายจากวิทยากร ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาและคณะวิทยากรเห็นว่ากิจกรรมและวิธีการควรจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง การบรรยายจากวิทยากรให้น้อยที่สุดและให้ใช้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางเรียนรู้ โดยให้ผู้ดำเนินการปฏิบัติการเพียงแต่จัดกิจกรรม อธิบาย วิธีการทำกิจกรรม เป็นที่ปรึกษา และช่วยสรุปเนื้อหาหรือองค์ความรู้ให้เป็นระบบหลังจากผู้เข้าร่วมปฏิบัติการทำกิจกรรมแล้วเสร็จ ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้ปรับปรุงกิจกรรมปฏิบัติการแต่ละหน่วยให้มีกิจกรรมการเรียนรู้โดยผู้เข้าร่วมปฏิบัติการเองให้มากขึ้นหรือการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง หรือ learning by doing การลองผิดลองถูก แต่ก็ไม่มากนัก เพราะใน โครงร่างรูปแบบเดิมได้กำหนดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับหลักจิตวิทยาการเรียนรู้ของผู้ใหญ่อยู่แล้ว ประการสำคัญกิจกรรมและวิธีการปฏิบัติการในแต่ละหน่วยพัฒนาของเนื้อหาวิชา ต้องสามารถยืดหยุ่นได้ตามความเหมาะสม

3. ด้านสื่อประกอบ

ผลการประเมินความเหมาะสมด้านสื่อประกอบ ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการส่วนใหญ่เห็นว่ามี ความเหมาะสมมาก โดยเฉพาะคู่มือผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ การพัฒนาบุคลิกภาพภายนอก และการพัฒนา บุคลิกภาพภายในที่ถูกต้อง ส่วนอาจารย์ที่ปรึกษาและคณะวิทยากรเห็นว่ามี ความเหมาะสมสำหรับ กิจกรรมต่างๆ มาก สามารถนำไปใช้ในการดำเนินการปฏิบัติการได้โดยไม่มีปัญหาและเพิ่มประสิทธิภาพ การเรียนรู้ได้ แต่เป็นที่น่าสังเกตจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยากร และผู้วิจัยเกี่ยวกับสื่อประกอบ การปฏิบัติการว่าสื่อวีดิทัศน์ที่นำไปใช้ประกอบ ไม่ควรใช้เนื่องจากจะเป็นการไม่สะดวกเหมาะสม กับสถานที่ในการทำกิจกรรม ควรจะจัดทำเป็นเอกสารประกอบ เพราะจะทำให้ไม่เบื่อและน่าสนใจ สำหรับผู้เรียน ดังนั้น สื่อประกอบจึงมีการเปลี่ยนแปลงบ้างแต่ไม่มากนัก โดยคำนึงถึงความเหมาะสม สอดคล้องกับกิจกรรมและวิธีการ ตลอดจนสามารถยืดหยุ่นได้ตามความเหมาะสม

3. ด้านการวัดและประเมินผล

ผลการประเมินการวัดและประเมินผลพบว่า ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการส่วนใหญ่เห็นว่ามี ความเหมาะสมมาก โดยเฉพาะผลจากกิจกรรม walk rally และกิจกรรมเข้าค่ายคุณธรรม ในแต่ละฐาน ในแต่ละกิจกรรมตามเกณฑ์ที่กำหนดและประเมินผลระหว่างการดำเนินปฏิบัติการ โดยให้ตอบ คำถาม หากคำตอบจากการทำกิจกรรมต่างๆ และประเมินผลหลังการดำเนินปฏิบัติการ ซึ่งทำให้ ผู้เข้าร่วมปฏิบัติการทราบคำตอบและประสิทธิภาพจากการฟังและร่วมกระทำกิจกรรม แต่จากการ สังเกตของผู้วิจัยพบว่า การประเมินผลโดยการซักถามในขณะร่วมปฏิบัติการนั้น วิทยากรไม่สามารถ ซักถามเพื่อประเมินผู้เข้าร่วมปฏิบัติการได้ทุกคน อาจเนื่องจากเวลาจำกัดวิทยากรจึงไม่สามารถ ประเมินผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ ได้ทุกคนในแต่ละหน่วยพัฒนา แต่สำหรับกิจกรรม walk rally และ กิจกรรมเข้าค่ายคุณธรรม ทุกคนได้ใช้ทักษะความสามารถตามเกณฑ์ที่กำหนดอยู่แล้ว จึงเห็นว่าการ วัดและประเมินผลจะขึ้นอยู่กับเนื้อหาวิชา ระยะเวลาและควรยืดหยุ่นได้ตามความเหมาะสม ดังนั้น การวัดประเมินผลไม่มีการเปลี่ยนแปลงมากนัก นอกจากแก้ไขข้อความภาษาให้ถูกต้อง ชัดเจนและกะทัดรัดมากขึ้น

จากผลการประเมินรูปแบบดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่า การกำหนดรายละเอียดของ รูปแบบ การพัฒนาบุคลิกภาพตำรวจที่พึงประสงค์ของชุมชน มีการแก้ไขปรับปรุงเพียงเล็กน้อย ทั้งนี้เพราะ ผู้ดำเนินปฏิบัติการสามารถปรับเปลี่ยนได้ตามความเหมาะสมของความพร้อม ความสนใจ พื้นฐาน ของผู้เข้าร่วมปฏิบัติการ และระยะเวลาที่มีในการเข้าร่วมปฏิบัติการครั้งนั้นๆ โดยผู้วิจัยได้พิจารณา กำหนดให้ครอบคลุม และเหมาะสมที่จะนำไปใช้กับตำรวจกลุ่มอื่นๆ ได้

สรุป

การดำเนินการวิจัยในขั้นตอนนี้เพื่อประเมินผลและปรับปรุงรูปแบบการพัฒนานุคลิกภาพ ตำราวจที่พึงประสงค์ของชุมชน ที่พัฒนาขึ้น ผู้วิจัยได้ดำเนินการ 2 ขั้นตอนย่อยและได้ผลการวิจัย โดยสรุปดังนี้

ขั้นที่ 1 การดำเนินการปฏิบัติการโดยรูปแบบที่พัฒนาขึ้น

ในขั้นนี้ได้ดำเนินการปฏิบัติการตามกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการ โดยมีกลุ่มตัวอย่าง ที่ได้จากการสุ่มตัวอย่างตามความน่าจะเป็นทางสถิติ แล้วนำรูปแบบไปดำเนินการปฏิบัติการกับ กลุ่มตัวอย่าง ตามกระบวนการและขั้นตอนการปฏิบัติการที่กำหนดไว้ในรูปแบบและคู่มือดำเนินการ ปฏิบัติการของวิทยากร (ภาคผนวก ข) ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการวัดก่อนและหลังการดำเนินการปฏิบัติการ กับกลุ่มตัวอย่าง จากการเปรียบเทียบผลต่างของค่าเฉลี่ยก่อน หลังการดำเนินการปฏิบัติการ ผลการวิจัย พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีระดับความรู้สูงขึ้น และผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ เจตคติและทักษะ ในการพัฒนา นุคลิกภาพภายนอกและภายในตามจุดมุ่งหมายของรูปแบบอย่างชัดเจน และมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับความเหมาะสมของรูปแบบ พบว่า ทุกหน่วยการพัฒนา ทั้งด้าน เนื้อหาวิชา กิจกรรมและวิธีการ สื่อและอุปกรณ์ประกอบและการประเมินผล กลุ่มตัวอย่าง เห็นว่ามีความเหมาะสมในระดับมาก และเห็นว่าการดำเนินการปฏิบัติการตลอดการดำเนินการ ปฏิบัติการมีความเหมาะสมในระดับมากเช่นกัน

ขั้นที่ 2 การประเมินและปรับปรุงรูปแบบ

ในการปรับปรุงรูปแบบได้นำข้อมูลต่างๆ จากการสังเกตระหว่างการดำเนินการปฏิบัติการ ประเมินรูปแบบ การดำเนินการปฏิบัติการแต่ละหน่วยพัฒนาและการดำเนินการปฏิบัติการ ตลอดการดำเนินปฏิบัติการ โดยกลุ่มตัวอย่าง ตลอดจนข้อสังเกต และข้อเสนอแนะของคณะวิทยากร มาใช้เพื่อการประเมินและปรับปรุงรูปแบบ เพื่อให้ได้รูปแบบที่สมบูรณ์โดยผู้วิจัยได้ยึด โครงร่างเดิม ที่ได้ผ่านการตรวจสอบคุณภาพโดยผู้เชี่ยวชาญในขั้นตอนที่ 2 จึงมีการปรับปรุงรูปแบบจากเดิม ไม่มากนักในเรื่อง กิจกรรมและวิธีการ ได้ปรับปรุงกิจกรรมการปฏิบัติการแต่ละหน่วยให้มีกิจกรรม การเรียนรู้โดยผู้เข้าร่วมปฏิบัติการเองให้มากขึ้น สื่อประกอบ มีการเปลี่ยนแปลงบ้างแต่ไม่มากนัก เช่น สื่อวีดิทัศน์ที่นำไปใช้ประกอบ ได้ปรับเป็นการจัดทำเป็นเอกสารประกอบ เพราะความเหมาะสม สอดคล้องกับกิจกรรมและวิธีการ เวลาและสถานที่ และภาษาในเนื้อหาการดำเนินการปฏิบัติการ มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อความภาษาให้ถูกต้องเหมาะสมมากขึ้น