

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูวิชาการ โรงเรียน ระดับประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ระหว่างโรงเรียนขนาดใหญ่ ขนาดกลาง ขนาดเล็ก

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการศึกษาและแปลความหมายข้อมูล เพื่อให้เข้าใจตรงกัน ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์ทางสถิติดังต่อไปนี้

$n$	แทน	จำนวนผู้บริหารสถานศึกษาและครูวิชาการ
$\bar{X}$	แทน	คะแนนเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาการแจกแจงแบบ F
df	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระ
MS	แทน	ความแปรปรวน
SS	แทน	ผลบวกกำลังสอง

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูวิชาการ โรงเรียน ในโรงเรียนระดับประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4

การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จำแนกตามตำแหน่ง เพศ ระดับ  
การศึกษา และขนาดโรงเรียน ปรากฏผลดังตารางที่ 2 – 5

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม  
ตำแหน่ง

ตำแหน่ง	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บริหารสถานศึกษา	84	50.00
ครูวิชาการโรงเรียน	84	50.00
รวม	168	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามทั้ง 2 กลุ่ม มีสัดส่วนที่เท่ากัน คือร้อยละ 50

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	106	63.10
หญิง	62	36.90
รวม	168	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูวิชาการ  
โรงเรียนส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คือร้อยละ 63.10 และเป็นเพศหญิงร้อยละ 36.90 ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	-	-
ปริญญาตรี	110	65.48
สูงกว่าปริญญาตรี	58	34.52
รวม	168	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูวิชาการโรงเรียน มีระดับการศึกษาปริญญาตรีมากที่สุด คือร้อยละ 65.48 รองลงมาสูงกว่าระดับปริญญาตรี คือร้อยละ 34.52 ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละของข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามขนาดโรงเรียน

ขนาดโรงเรียน	จำนวน	ร้อยละ
ขนาดเล็ก	28	33.33
ขนาดกลาง	35	41.67
ขนาดใหญ่	21	25.00
รวม	84	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูวิชาการโรงเรียนปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงเรียนขนาดกลางมากที่สุดคือร้อยละ 41.67 รองลงมาปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงเรียนขนาดเล็กคือร้อยละ 33.33 และที่เหลือร้อยละ 25.00 ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในโรงเรียนขนาดใหญ่ ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4

การศึกษากิจการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ทั้ง 8 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษา ประจำปี และด้านการผุดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาประจำปี ซึ่งได้วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังแสดงไว้ในตารางที่ 6 – 14

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จำแนกเป็นรายด้านโดยรวม

รายการ	การดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การจัดระบบบริหารและสารสนเทศ	4.21	0.54	มาก
2. การพัฒนามาตรฐานการศึกษา	4.13	0.65	มาก
3. การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.19	0.66	มาก
4. การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.22	0.56	มาก
5. การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา	4.04	0.54	มาก
6. การประเมินคุณภาพการศึกษา	4.17	0.57	มาก
7. การรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี	4.27	0.57	มาก
8. การผุดระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	4.25	0.547	มาก
รวม	4.18	0.55	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าจากการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 โดยรวมมีการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.18$ ) เมื่อพิจารณา รายด้านก็อยู่ในระดับมากทุกด้านเช่นเดียวกัน โดยด้านที่มีการดำเนินงานสูงสุดคือด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ( $\bar{X} = 4.27$ ) รองลงมาคือด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ( $\bar{X} = 4.25$ ) ส่วนด้านที่มีการดำเนินงานต่ำที่สุดคือด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ( $\bar{X} = 4.04$ )

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ

รายการ	การดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การจัดองค์กรโครงสร้างของการบริหารงาน			
มีขอบข่ายภาระงานชัดเจน	4.60	0.59	มากที่สุด
2. กำหนดบทบาทหน้าที่ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง			
อย่างชัดเจน	4.51	0.59	มากที่สุด
3. ดำเนินงานตามนโยบายและแผนงานที่กำหนด	4.27	0.62	มาก
4. จัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศครอบคลุมเพียงพอ			
เป็นปัจจุบันตรงกับความจริง	4.06	0.59	มาก
5. นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ประโยชน์			
ในการวางแผนด้านการบริหารจัดการ	4.08	0.61	มาก
6. นิเทศ ติดตาม และประเมินผลการปฏิบัติงาน			
ของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง	3.96	0.69	มาก
7. รายงานผลการปฏิบัติงานและนำผลไปปรับปรุง			
พัฒนาอย่างเป็นระบบ	4.01	0.62	มาก
รวม	4.21	0.54	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่าจากการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.21$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีการดำเนินงานมากที่สุดคือการจัดองค์กร โครงสร้างของการบริหารงานมีขอบข่ายภาระงานชัดเจน ( $\bar{X} = 4.60$ ) รองลงมาคือกำหนดบทบาทหน้าที่ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน ( $\bar{X} = 4.51$ ) ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด ส่วนข้อที่มีการดำเนินงานน้อยที่สุดคือนิเทศติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.96$ )

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา

รายการ	การดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. สถานศึกษามีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลทบทวนมาตรฐานการศึกษาตลอดจนความต้องการของโรงเรียน และชุมชน	4.23	0.73	มาก
2. นำข้อมูลจากการศึกษาวิเคราะห์ไปใช้ในการวางแผนปรับปรุง และพัฒนามาตรฐานการศึกษา	4.12	0.65	มาก
3. กำหนดมาตรฐานการศึกษาสอดคล้องกับเป้าหมายหลักสูตร แนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน	4.16	0.68	มาก
4. ดำเนินการเสนอขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการสถานศึกษา	4.07	0.71	มาก
5. ประกาศใช้และเผยแพร่มาตรฐานการศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.05	0.71	มาก
รวม	4.13	0.65	มาก

จากตารางที่ 8 พบว่าจากการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้าน การพัฒนามาตรฐานการศึกษา โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.13$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ข้อที่มีการดำเนินงานสูงสุดคือสถานศึกษามีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิเคราะห์ข้อมูลทบทวน มาตรฐานการศึกษาตลอดจนความต้องการของโรงเรียนและชุมชน ( $\bar{X}=4.23$ ) รองลงมาคือ นำ ข้อมูลจากการวิเคราะห์ไปใช้ในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนามาตรฐานการศึกษา ( $\bar{X}=4.12$ ) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีการดำเนินงานน้อยที่สุดคือประกาศใช้และเผยแพร่มาตรฐาน การศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X}=4.05$ )

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษ นครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

รายการ	การดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ครู ผู้ปกครอง ชุมชน และท้องถิ่นมีส่วนร่วม ในการกำหนดนโยบาย การกิจ เป้าหมาย แนวทางพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.04	0.80	มาก
2. กำหนดเป้าหมายและแนวทางพัฒนาคุณภาพการศึกษา สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและบริบทของสถานศึกษา	4.21	0.65	มาก
3. กำหนดโครงสร้างองค์ประกอบของแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษาครบถ้วน ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ	4.27	0.67	มาก
4. ดำเนินการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และ แผนปฏิบัติการประจำปีที่สมบูรณ์สามารถปฏิบัติได้ ผ่านความเห็นชอบของทุกฝ่าย	4.23	0.71	มาก
รวม	4.19	0.66	มาก

จากตารางที่ 9 พบว่าจากการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.19$ ) เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าข้อที่มีการดำเนินงานสูงสุดคือกำหนดโครงสร้างองค์ประกอบของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาครบถ้วนทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการปฏิบัติ ( $\bar{X} = 4.27$ ) รองลงมาคือกำหนดเป้าหมายและแนวทางพัฒนาคุณภาพการศึกษาสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันและบริบทของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 4.21$ ) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีการดำเนินงานน้อยที่สุดคือครู ผู้ปกครอง ชุมชน และท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ภารกิจ เป้าหมายแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ( $\bar{X} = 4.04$ )

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

รายการ	การดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. กำหนดขั้นตอน วิธีการปฏิบัติงานชัดเจน	4.32	0.62	มาก
2. แบ่งงาน มอบหมายงาน ให้ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน	4.46	0.61	มาก
3. ปฏิบัติงานตามขั้นตอน วิธีการ	4.24	0.64	มาก
4. สนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ แรงจูงใจ แก่ผู้ปฏิบัติงาน	4.03	0.70	มาก
5. นิเทศ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ รายงานผล การปฏิบัติงานทุกระยะ	4.08	0.56	มาก
6. ประเมินผล สรุปรายงานผลการปฏิบัติงาน เมื่อสิ้นสุดโครงการ / กิจกรรม	4.16	0.61	มาก
รวม	4.22	0.56	มาก



จากตารางที่ 10 พบว่าจากการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.22$ ) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าข้อที่มีการดำเนินงานสูงสุดคือแบ่งงานมอบหมายงานให้ผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน ( $\bar{X}=4.46$ ) รองลงมาคือกำหนดขั้นตอนวิธีการปฏิบัติงานชัดเจน ( $\bar{X}=4.32$ ) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีการดำเนินงานน้อยที่สุดคือสนับสนุนงบประมาณวัสดุอุปกรณ์แรงจูงใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน ( $\bar{X}=4.03$ )

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

รายการ	การดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลเก็บรวบรวมข้อมูล การดำเนินงานโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม	4.20	0.60	มาก
2. กำหนดกรอบ กระบวนการ เกณฑ์การประเมินผล และแนวปฏิบัติในการรวบรวมข้อมูล	4.07	0.61	มาก
3. ติดตาม ตรวจสอบ จัดเก็บข้อมูล ผลการดำเนินงาน ตามแผนที่กำหนด	3.95	0.63	มาก
4. ประเมินผล วิเคราะห์ผล สรุปผลการดำเนินงาน	4.00	0.57	มาก
5. นำเสนอผลการตรวจสอบ ทบทวน ผลการประเมิน เพื่อปรับปรุงพัฒนาแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง	4.00	0.56	มาก
รวม	4.04	0.55	มาก

จากตารางที่ 11 พบว่าจากการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้าน

การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.04$ ) เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่าข้อที่มีการดำเนินงานสูงสุดคือแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลเก็บรวบรวมข้อมูลการดำเนินงานโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ( $\bar{X}=4.20$ ) รองลงมาคือกำหนดกรอบกระบวนการเกณฑ์การประเมินผลและแนวปฏิบัติในการรวบรวมข้อมูล ( $\bar{X}=4.07$ ) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีการดำเนินงานน้อยที่สุดคือติดตามตรวจสอบจัดเก็บข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด ( $\bar{X}=3.95$ )

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา

รายการ	การดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบคุณภาพการศึกษาโดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม	4.24	0.63	มาก
2. สร้างความตระหนักให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องเห็นความสำคัญและความจำเป็นในการประเมินคุณภาพการศึกษา	4.19	0.61	มาก
3. กำหนดเป้าหมาย จุดประสงค์ กรอบ ขั้นตอนวิธีการ เครื่องมือ เกณฑ์การประเมิน	4.21	0.61	มาก
4. การประเมินสอดคล้องกับการดำเนินงานตามแผนงานและมาตรฐานการศึกษา	4.13	0.62	มาก
5. มีการเก็บรวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลการประเมิน	4.12	0.58	มาก
6. นำผลการประเมินไปใช้เพื่อปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.15	0.59	มาก
รวม	4.17	0.57	มาก

จากตารางที่ 12 พบว่าจากการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่าข้อที่มีการดำเนินงานสูงที่สุดคือการแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบคุณภาพการศึกษาโดย ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ( $\bar{X} = 4.24$ ) รองลงมาคือกำหนดเป้าหมายจุดประสงค์กรอบขั้นตอนวิธีการ เครื่องมือเกณฑ์การประเมิน ( $\bar{X} = 4.21$ ) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีการดำเนินงานน้อยที่สุด คือมีการเก็บรวบรวมวิเคราะห์ข้อมูลสรุปผลการประเมิน ( $\bar{X} = 4.12$ )

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี

รายการ	การดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ แผลผล นำเสนอข้อมูล			
การดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.22	0.64	มาก
2. จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาตามรูปแบบที่กำหนด	4.41	0.58	มาก
3. เผยแพร่และรายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	4.17	0.63	มาก
รวม	4.27	0.57	มาก

จากตารางที่ 13 พบว่าจากการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.27$ ) เมื่อพิจารณารายชื่อ พบว่าข้อที่มีการดำเนินงานสูงที่สุดคือจัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาตามรูปแบบที่กำหนด ( $\bar{X} = 4.41$ ) รองลงมาคือกรรวบรวมข้อมูลวิเคราะห์แผลผลนำเสนอข้อมูลการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพ การศึกษา ( $\bar{X} = 4.22$ ) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีการดำเนินงานน้อยที่สุดคือเผยแพร่และ รายงานต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 4.17$ )

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการผุ้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

รายการ	การดำเนินงาน		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. การติดตามความเห็น ความพึงพอใจ ข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง ชุมชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา	4.13	0.61	มาก
2. นำผลสรุปจากการรายงานคุณภาพการศึกษาไปใช้เป็นข้อมูลย้อนกลับเพื่อปรับปรุง	4.18	0.60	มาก
3. ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.35	0.63	มาก
4. ร่วมมือกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.36	0.56	มาก
รวม	4.25	0.55	มาก

จากตารางที่ 14 พบว่าจากการศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการผุ้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าข้อที่มีการดำเนินงานมากที่สุดคือร่วมมือกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ( $\bar{X} = 4.36$ ) รองลงมาคือส่งเสริมพัฒนาบุคลากรเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ( $\bar{X} = 4.35$ ) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนข้อที่มีการดำเนินงานน้อยที่สุด ( $\bar{X} = 4.13$ )

ตอนที่ 3 ผลการศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่

การศึกษาเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ โดยรวมทั้ง 8 ด้านคือ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และด้านการผุดงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา แสดงไว้ในตารางที่ 15 – 24

ตารางที่ 15 แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.65	2	0.82	2.74	0.06
ภายในกลุ่ม	49.77	165	0.30		
รวม	51.43	167			

จากตารางที่ 15 พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 โดยรวมระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 16 แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการจัดระบบการบริหารและสารสนเทศ

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.27	2	0.63	2.24	0.10
ภายในกลุ่ม	46.76	165	0.28		
รวม	48.04	167			

จากตารางที่ 16 พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 17 แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.27	2	0.63	2.24	0.10
ภายในกลุ่ม	46.76	165	0.28		
รวม	48.04	167			

จากตารางที่ 17 พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 18 แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	3.28	2	1.64	3.89	0.02
ภายในกลุ่ม	69.68	165	0.42		
รวม	72.96	167			

จากตารางที่ 18 พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ อย่างน้อย 1 คู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีทดสอบของ Scheffe ปรากฏผลดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffe

ขนาดโรงเรียน	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	$(\bar{X} = 4.08)$	$(\bar{X} = 4.12)$	$(\bar{X} = 4.42)$
ขนาดเล็ก	-	.03	.33*
ขนาดกลาง	-	-	.30
ขนาดใหญ่	-	-	-

จากตารางที่ 19 พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขนาดเล็กมีการดำเนินงานแตกต่างกับโรงเรียนขนาดใหญ่

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนโรงเรียนขนาดเล็กกับขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดกลางกับขนาดใหญ่ มีการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 20 แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2.01	2	1.00	3.32	0.03
ภายในกลุ่ม	50.07	165	0.30		
รวม	52.08	167			

จากตารางที่ 20 พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ อย่างน้อย 1 คู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีทดสอบของ Scheffe ปรากฏผลดังตารางที่ 21

ตารางที่ 21 แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffe

ขนาดโรงเรียน	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	( $\bar{X} = 4.09$ )	( $\bar{X} = 4.21$ )	( $\bar{X} = 4.38$ )
ขนาดเล็ก	-	.116	.289*
ขนาดกลาง	-	-	.173
ขนาดใหญ่	-	-	-



จากตารางที่ 21 พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขนาดเล็กมีการดำเนินงานแตกต่างกับโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนโรงเรียนขนาดเล็กกับขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดกลางกับขนาดใหญ่ มีการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 22 แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ระหว่างโรงเรียน ขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2.18	2	1.09	3.79	0.02
ภายในกลุ่ม	47.48	165	0.28		
รวม	49.66	167			

จากตารางที่ 22 พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ อย่างน้อย 1 คู่ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีทดสอบของ Scheffe ปรากฏผลดังตารางที่ 23

ตารางที่ 23. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffe

ขนาดโรงเรียน	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	$(\bar{X} = 3.96)$	$(\bar{X} = 3.98)$	$(\bar{X} = 4.23)$
ขนาดเล็ก	-	.027	.27*
ขนาดกลาง	-	-	.24
ขนาดใหญ่	-	-	-

จากตารางที่ 23 พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการตรวจสอบและ ทบทวนคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขนาดเล็กมีการดำเนินงานแตกต่างกับโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนโรงเรียนขนาดเล็กกับขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดกลาง กับขนาดใหญ่ มีการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 24 แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ระหว่าง โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	2.06	2	1.03	3.22	0.04
ภายในกลุ่ม	52.97	165	0.32		
รวม	55.04	167			

จากตารางที่ 24 พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียน ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการประเมิน คุณภาพการศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ อย่างน้อย 1 คู่ แตกต่าง กันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผู้วิจัยจึงทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีทดสอบของ Scheffe ปรากฏผลดังตารางที่ 25

ตารางที่ 25. แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffe

ขนาดโรงเรียน	ขนาดเล็ก	ขนาดกลาง	ขนาดใหญ่
	$(\bar{X} = 4.05)$	$(\bar{X} = 4.16)$	$(\bar{X} = 4.34)$
ขนาดเล็ก	-	.107	.29*
ขนาดกลาง	-	-	.18
ขนาดใหญ่	-	-	-

จากตารางที่ 25 พบว่าการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา โรงเรียนขนาดเล็กมีการดำเนินงานแตกต่างกับโรงเรียนขนาดใหญ่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนโรงเรียนขนาดเล็กกับขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดกลางกับขนาดใหญ่ มีการดำเนินงานไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 26 แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.80	2	0.90	2.84	0.06
ภายในกลุ่ม	52.53	165	0.31		
รวม	54.34	167			

จากตารางที่ 26 พบว่าการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 27 แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.00	2	0.50	1.69	0.18
ภายในกลุ่ม	49.11	165	0.29		
รวม	52.12	167			

จากตารางที่ 27 พบว่าการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ด้านการผดุงระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ไม่มีความแตกต่างกัน