

การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ  
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
นครศรีธรรมราช เขต 4

สุนทร สุวัชรชัยคิวงศ์

เสนอค่อนมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา<sup>๑</sup>  
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตร์บัณฑิต สาขาวาระบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2549

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

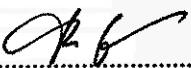
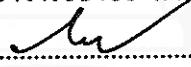
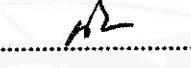
**A STUDY OF THE PERFORMANCE OF EDUCATIONAL  
QUALITY ASSURANCE IN THE PRIMARY-LEVEL  
SCHOOLS UNDER NAKHON SI THAMMARAT  
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 4**

**SOONTHORN SUVATCHARACHAITIWONG**

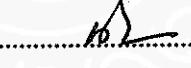
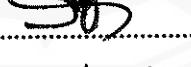
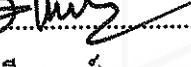
**Presented in Partial Fulfilment of the Requirements for the Master  
of Education Degree in Educational Administration  
Nakhon Si Thammarat Ratjabhat University  
Academic Year 2006**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ  
ประดมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารัฐกรุงเทพฯ เขต 4  
ผู้จัด นายสุนทร ศุภารัชติวงศ์  
สาขา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

 ประธาน  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย นาคสุพงษ์)  
 กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.เนม ทองชัย)  
 กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิลรัตน์ อินทร์ทอง)

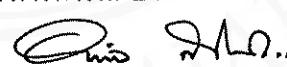
คณะกรรมการสอน

 ประธาน  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย นาคสุพงษ์)  
 กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คร.เนม ทองชัย)  
 กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิลรัตน์ อินทร์ทอง)  
 กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระบุธ ชาตคากญจน์)  
 กรรมการ  
(นายกรีฑา วีระพงษ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏกรุงเทพฯ อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

 (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระบุธ ชาตคากญจน์)

คอมบดีคอมพิวเตอร์

 (นายอัมราต ศิริพันธ์)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 23 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2550

## บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4
ผู้วิจัย	นายสุนทร ทวัชรัชติวงศ์
สาขา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. บุญมาศสุพงษ์
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เหม ทองชัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิลรัตน์ อินทร์ทอง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา 84 คน ครุวิชาการโรงเรียน 84 คน รวม 168 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตรฐานส่วนปัจจัยค่าไวเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน

### ผลการวิจัยพบว่า

1. การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านคือ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านพัฒนามาตรฐานการศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี และด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ก็อยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยที่โรงเรียนขนาดเล็กกับโรงเรียนขนาดใหญ่แตกต่างกัน ส่วนที่เหลืออีก 4 ด้าน ไม่แตกต่างกัน

## ABSTRACT

The Title	A Study of the Performance of Educational Quality Assurance In the Primary-level Schools under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 4.
The Author	Mr. Soonthorn Suvatcharachaitiwong
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Assistant Professor Tongchai Massupong
Thesis Advisors	Assistant Professor Dr.Hem Thongchai Assistant Professor Nilrat Intong

---

The objective of this research was to study the performance of educational quality assurance in the primary-level schools under Nakhon Si Thammarat Service Area office 4. The 168 samples consisted of 84 educational institution administrators and 84 teachers responsible for academic work. The instruments used to collect data were rating – scale questionnaires. The data were analyzed by means of percentages, arithmetic means, standard deviation, and F – test.

The findings were as follows:

1. The performance of educational quality assurance in the primary level schools under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area office 4 as a whole was at the high level. As the individual aspects were considered, all aspects : the management and information systems, the development of educational standards, the planning of development of educational quality, the implementation of the plan of development of educational quality, the inspection and review of educational quality, the assessment of educational quality, the annual report of educational quality, and the remaining of educational quality assurance systems were also at the high level.

2. The comparison of the performance of the educational quality assurance among the schools of small, medium, and large sizes, as a whole, was not different. As the individual aspects were considered, the aspect of planning of development of educational quality, the implementation of the plan of development of educational quality, the inspection and review of educational quality, the assessment of educational quality, among the schools of different sizes was significantly different at 0.05 level : the small and the large schools were different. While the other four aspects were not different.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างคิดถึงจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชั้นมหาศุหงศ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ นิลรัตน์ อินทร์ทอง กรรมการที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำปรึกษา แนะนำ ข้อคิดเห็นค่างๆ ในการทำวิจัย ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอรบกวนท่านพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอบคุณอาจารย์ไพบูลย์ พรมคำ ออาจารย์ทวี พรมแก้ว ออาจารย์สุจินต์ ศุภศิค และการย์ทวีศิลป์ ชื่อสัคย์ ที่ได้ให้ความกรุณาตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อให้ได้ความสมบูรณ์ถูกต้อง

ขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษาและครุวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 และ เขต 1 ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดีทำให้ได้ข้อมูลในการทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้

ขอบคุณอาจารย์ เพื่อนๆนักศึกษาทุกท่านคลอเคลียเจ้าหน้าที่ประจำบันยาริศวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชที่ช่วยเหลือในด้านต่างๆ ศุภท้าบันนี้ผู้วิจัยขอขอบคุณ ดร.สุรพงษ์ เอื้อศิริพรุทธิ์ ที่ให้ความช่วยเหลือสนับสนุนในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้

ประโยชน์และคุณค่าของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอขอบคุณเป็นอย่างมาก ค่าดำเนินการ บูรพาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

ดุษฎี ฤทธิราชิติวงศ์

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
สารบัญ.....	๔
สารบัญความรู้.....	๘
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัจจุบัน.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
สมมุติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	9
การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	10
躅มุ่งหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	13
แนวคิดและหลักการในการประกันคุณภาพการศึกษา.....	14
ระบบหลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา.....	17
แนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา.....	20
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	32

บทที่	หน้า
<b>๓ วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>38</b>
ประชากร.....	38
กลุ่มตัวอย่าง.....	38
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	40
วิธีการสร้างเครื่องมือ.....	40
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	41
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	42
<b>๔ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....</b>	<b>43</b>
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	43
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
<b>๕ สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>62</b>
สรุปผลการวิจัย.....	64
อภิปรายผลการวิจัย.....	66
ข้อเสนอแนะ.....	71
<b>บรรณานุกรม.....</b>	<b>72</b>
<b>ภาคผนวก.....</b>	<b>76</b>
ภาคผนวก ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ.....	77
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	79
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	83
<b>ประวัติผู้เขียน.....</b>	<b>91</b>

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและกุ่นด้วอย่าง.....	36
2 แสดงจำนวนและค่าร้อยละจำแนกตามคำแห่ง.....	42
3 แสดงจำนวนและค่าร้อยละจำแนกตามเพศ.....	42
4 แสดงจำนวนและค่าร้อยละจำแนกตามระดับการศึกษา.....	43
5 แสดงจำนวนและค่าร้อยละจำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	43
6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา จำแนกเป็นรายด้านโดยรวม.....	44
7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ.....	45
8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา.....	46
9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ด้านการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา.....	47
10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ด้านการดำเนินงานความแผนพัฒนาคุณภาพ การศึกษา.....	48
11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพ การศึกษา.....	49
12 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา การประเมินคุณภาพการศึกษา.....	50
13 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษา.....	51
14 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาในโรงเรียนระดับประถมศึกษา ด้านการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ การศึกษา.....	52

## ตารางที่

## หน้า

15	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา ระหว่าง โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่โดยรวม.....	53
16	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษาระหว่าง โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการ จัดระบบบริหารและสารสนเทศ.....	54
17	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา ระหว่าง โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการ พัฒนาครุภัณฑ์การศึกษา.....	54
18	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา ระหว่าง โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการ จัดทำแผนพัฒนาครุภัณฑ์การศึกษา.....	55
19	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีทดสอบของ Scheffe.....	55
20	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา ระหว่าง โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการ ดำเนินงานตามแผนพัฒนาครุภัณฑ์การศึกษา.....	56
21	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีทดสอบของ Scheffe.....	56
22	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา ระหว่าง โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการ ตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา.....	57
23	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีทดสอบของ Scheffe.....	58
24	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา ระหว่าง โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการ ประเมินคุณภาพการศึกษา.....	58
25	แสดงผลการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีทดสอบของ Scheffe.....	59
26	แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ ประถมศึกษา ระหว่าง โรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการ รายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี.....	59

- 27 แสดงผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนระดับ  
ประถมศึกษา ระหว่างโรงเรียนขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ ด้านการพัฒนา  
ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา.....60