

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาการผลิต วางแผนการผลิต การดำเนินงานตามแผนการผลิต และการวัดผลการดำเนินงานตามแผนการผลิต โดยพื้นที่ที่ทำการศึกษา ได้แก่ บริษัทเจริญโภคภัณฑ์อาหารจำกัด (มหาชน) อำเภอระโนด โดยการศึกษาครั้งนี้ ใช้วิธีการสนทนากลุ่ม การสังเกต และจดบันทึก รวบรวมข้อมูลโดยการศึกษาจากโครงสร้างองค์กร และคำบรรยายลักษณะงาน ตลอดจนการสัมภาษณ์ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและพนักงาน และได้เข้าร่วมในการวางแผนการแก้ปัญหาการผลิต ซึ่งสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อวางแผนในการลดการสูญเสียผลผลิตกึ่งแช่แข็งในกระบวนการผลิต
2. เพื่อดำเนินการตามแผนในการลดการสูญเสียผลผลิตกึ่งแช่แข็งในกระบวนการผลิต
3. เพื่อวัดผลการดำเนินงานตามแผนในการลดการสูญเสียผลผลิตกึ่งแช่แข็ง

ในกระบวนการผลิต

สรุปผลการวิจัย

1. จากผลการศึกษาปัญหาการผลิต ซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นนั้นผู้วิจัยได้ไปสอบถามและสัมภาษณ์จากพนักงานโดยทำการเก็บข้อมูลเป็นเวลา 1 เดือน หลังจากเก็บข้อมูลทำให้ผู้วิจัยพบปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต 4 ประเด็น คือ บั้งเสีย 102.4 กิโลกรัม ร้อยละ 0.18 ยืดเสีย 0.2 ร้อยละ 0.0036 เรียงเสีย 3.00 ร้อยละ 0.0054 และตัวขาด 201 ร้อยละ 0.36 โดยนำผลที่เก็บได้มานำเสนอเป็นรายสัปดาห์และนำผลที่ได้มาทำการสรุปรวม 4 สัปดาห์

2. จากผลการศึกษาปัญหาที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตและจำนวนปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต ผู้วิจัยได้ทำการศึกษาปัญหาแล้วนำเอาปัญหาที่เกิดขึ้นมาวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา โดยการสัมภาษณ์พนักงาน จัดเก็บปัญหารายสัปดาห์และนำข้อมูลที่ได้มาทำการวิเคราะห์หาประเด็นหลัก โดยการใช้แผนภาพแสดงเหตุและผลในการหาประเด็นได้ประเด็นคือ สาเหตุจากคน (พนักงาน) หลังจากนั้นทำการสังเคราะห์หาสาเหตุที่ทำให้เกิดปัญหานั้นโดยนำปัญหาที่เกิดขึ้นมา 2 ปัญหา มาวิเคราะห์ ปัญหาบั้งเสีย และปัญหาตัวขาด มาทำการวิเคราะห์สาเหตุ

ของปัญหา โดยใช้แผนภาพแสดงเหตุและผลหลังจากนั้นหาสาเหตุร่วมเพื่อนำมาสู่การวางแผนการแก้ปัญหา

3. จากการศึกษาปัญหาจำนวนของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต ผู้วิจัยได้ทำการวางแผนการแก้ปัญหาจากการวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นมาหาวิธีการแก้ปัญหา โดยการแก้ไขปัญหาคือหลักการของ SWIH ในการแก้ไขปัญหาและนำเอา IH มาวางแผนการแก้ปัญหาในการวางแผนนั้นผู้วิจัยทำการวางแผนแบบมีส่วนร่วมระหว่างผู้วิจัยกับพนักงานที่เกี่ยวข้อง จากวิธีการแก้ไขปัญหาคือสาเหตุนำสู่การวางแผนการปฏิบัติงานของพนักงาน โดยการทำขั้นตอนการปฏิบัติงานให้เป็นระบบและกำหนดเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานตามวิธีการควบคุมคุณภาพในการทำงาน

4. จากผลการศึกษาปัญหาการผลิตและจำนวนของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต ผู้วิจัยได้นำผลการนำแผนการปฏิบัติงานไปใช้ในการแก้ปัญหาโดยนำมาตรฐานการปฏิบัติงานไปอบรมพนักงานและจัดเก็บข้อมูลในการนำแผนการปฏิบัติงานไปใช้ โดยการเก็บข้อมูล 4 สัปดาห์ ผู้วิจัยได้นำเอาปัญหาที่เกิดขึ้นที่มีปริมาณมากมาทำการแก้ไขปัญหาคือ บั้งเสีย และตัวขาด แล้วนำผลการเก็บข้อมูลทั้ง 2 ปัญหาทำการสรุปเป็นรายสัปดาห์ โดยใช้แบบบันทึกจำนวนของเสียพบว่าหลังจากการใช้แผนแล้วปริมาณของเสียลดลง บั้งเสีย 34.6 ร้อยละ 0.045 และตัวขาด 31.6 ร้อยละ 0.041

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวางแผนการผลิตเพื่อลดการสูญเสียของกุ้ง บริษัทเจริญโภคภัณฑ์อาหารจำกัด (มหาชน) อำเภอระโนด จากการวิจัยพบว่า การวางแผนการผลิตเพื่อลดการสูญเสียเมื่อทำการวางแผนการผลิตที่เป็นระบบและเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานโดยใช้วิธีการควบคุมคุณภาพการทำงานของพนักงานในฝ่ายผลิต เห็นได้ว่าปริมาณของเสียที่เกิดขึ้นมีปริมาณลดลง คือ บั้งเสีย ก่อนใช้แผนมีปริมาณร้อยละ 0.18 และหลังการใช้แผนมีปริมาณร้อยละ 0.045 หรือลดลง และตัวขาดก่อนใช้แผนมีปริมาณร้อยละ 0.36 หลังใช้แผนมีปริมาณร้อยละ 0.041 จะเห็นได้ว่าในการปฏิบัติงานของพนักงานหากไม่มีการวางแผนที่เป็นระบบและเป็นมาตรฐาน ทำให้ผลผลิตที่ผลิตออกมาไม่ได้คุณภาพ ดังนั้นต้องมีการวางแผนการผลิตที่เป็นพื้นฐานของการทำงาน ดังคำกล่าวของ วรชัย คำหลัก (2540) ว่าการวางแผนการผลิตนั้นเป็นการควบคุมการดำเนินงานด้านการผลิตของทุกหน่วยงานในองค์กรเพื่อทำให้องค์กรมีระบบการทำงานและได้กำไรที่เพิ่มมากยิ่งขึ้นในการทำงาน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้งาน

1. จากการดำเนินงานตามแผนของงานวิจัยพบว่าปัญหาลดลงดังนั้น ควรนำแผนการผลิตมาใช้ เพื่อเป็นแนวทางในการลดต้นทุนของการผลิตและเพื่อให้มีกำไร นอกจากนี้การวางแผนการผลิตยังสามารถรายงานผลการดำเนินงานของกิจการโดยบอกถึงสาเหตุของการกระทำ ซึ่งจะทำให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลที่ดีขึ้นเพื่อใช้ในการทำงานต่อไป
2. ควรให้พนักงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะพนักงานฝ่ายผลิตได้ มีส่วนร่วมในการกำหนดแผนการผลิต เพื่อให้ได้รู้ถึงข้อมูลที่ต้องการในการทำงานในระบบการผลิต และควรชี้แจงให้พนักงานทราบถึงสาเหตุของการวางแผนการผลิตมาใช้ในกระบวนการผลิต เพื่อป้องกันปัญหาที่จะเกิดขึ้นจากพฤติกรรมเชิงลบ
3. ควรนำระบบการวางแผนการผลิตไปประยุกต์ใช้ต่อไป ในขั้นตอนการทำงานของทุกฝ่ายในระยะแรกควรมีการติดตามและแนะนำการดำเนินงานอย่างใกล้ชิดในกระบวนการผลิตจนกว่าพนักงานจะได้เรียนรู้การปฏิบัติงานที่ถูกต้องจนเกิดเป็นทักษะ เพื่อให้ทราบระบบการทำงานของแต่ละฝ่ายว่ามีขั้นตอนเป็นอย่างไร อีกทั้งยังสามารถนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการบริหารงานต่อไป
4. ใช้เครื่องมือควบคุมคุณภาพและแนวทางการแก้ปัญหา 7 ขั้นตอน ไปใช้ให้พนักงานได้เรียนรู้และแก้ปัญหาหน้างานด้วยตนเองอย่างมีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

1. ควรทำการวิจัยในเรื่องเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงานของพนักงานเพื่อที่จะให้การทำงานเป็นระบบและมีกฎเกณฑ์ในการทำงาน
2. ควรทำการวิจัยในเรื่องการนำแผนไปใช้กับแผนอื่นๆ เพื่อวัดประสิทธิภาพของแผน