



ภาคผนวก

ที่ ศธ 0557.08/ว114

สำเนาฉบับ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ตำบลท่าจี้ว อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

13 กันยายน 2548

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ภักดี คำศิริวัฒน์

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน 1 ชุด
2. คำโครงวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 เล่ม

ด้วยนางสุริรัตน์ กมลปัทมากุล นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขทวาร่า สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ประกอบด้วยผู้ช่วย ศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดม อักษรนิสัย และ ดร.มลิวัลย์ สมศักดิ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบเนื้อหาโครงสร้างและการใช้ภาษาใน ประเด็นคำถาม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น อนึ่ง นักศึกษาจะขอนำเครื่องมืองานวิจัยไปประสานงานกับท่านด้วยตนเองตามวันและเวลาที่ท่านกรุณา นัดหมายให้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณยิ่ง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาตะกาญจน์

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สำนักงานเลขานุการ

โทร. 0-7537-7438

โทรสาร. 0-7537-7438

ที่ ศธ 0557.08/ว114

สำเนาฉบับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ตำบลท่าจิว อำเภอเมือง

จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

13 กันยายน 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์จากรุวรรณ พรหมณา

สิ่งที่ส่งมาด้วย 1. เครื่องมือในการวิจัย จำนวน 1 ชุด
2. คำโครงการวิทยานิพนธ์ จำนวน 1 เล่ม

ด้วยนางสุรรัตน์ กมลปัทมากุล นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขธาวา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ประกอบด้วยผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดม อักษรนิสัยและดร.มลิวลัย สมศักดิ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบเนื้อหาโครงสร้างและการใช้ภาษาในประเด็นคำถาม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น อนึ่ง นักศึกษาจะขอ นำเครื่องมืองานวิจัยไปประสานงานกับท่านด้วยตนเองตามวันและเวลาที่ท่านกรุณานัดหมายให้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณยิ่ง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาทะกาญจน์

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สำนักงานเลขานุการ

โทร. 0-7537-7438

โทรสาร. 0-7537-7438

ที่ ศธ 0557.08/ว114

สำเนาฉบับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ตำบลท่าจืด อำเภอเมือง

จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

13 กันยายน 2548

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย

เรียน อาจารย์ประภาส เฮ้าตระกูล

สิ่งที่ส่งมาด้วย	1. เครื่องมือในการวิจัย	จำนวน 1 ชุด
	2. คำโครงการวิทยานิพนธ์	จำนวน 1 เล่ม

ด้วยนางสุรรัตน์ กมลปัทมากุล นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขทวารวดี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ประกอบด้วยผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดม อักษรนิตย์ และดร. มลิวัดย์ สมศักดิ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบเนื้อหาโครงสร้างและการใช้ภาษาในประเด็นคำถาม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น อนึ่ง นักศึกษาจะขอ นำเครื่องมืองานวิจัยไปประสานงานกับท่านด้วยตนเองตามวันและเวลาที่ท่านกรุณานัดหมายให้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณยิ่ง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาตะกาญจน์

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สำนักงานเลขานุการ

โทร. 0-7537-7438

โทรสาร. 0-7537-7438

ที่ ศธ 0557.08/ว115

สำเนาฉบับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ตำบลท่าจี่ อำเภอเมือง

จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

19 กันยายน 2548

เรื่อง ขอความร่วมมือทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนวัดพระมหาธาตุ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 50 ชุด

ด้วยนางสุวิรัตน์ กมลปัทมากุล นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขธารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ประกอบด้วยผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดม อักษรนิษฐ์และดร.มลิวัลย์ สมศักดิ์ กรรมการ

ในการนี้นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยการนำเครื่องมือการวิจัยมาทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหาร และครูผู้สอนในโรงเรียนวัดพระมหาธาตุ เพื่อนำไปหาค่าอำนาจจำแนกและความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยนักศึกษาจะไปประสานด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นางสุวิรัตน์ กมลปัทมากุล ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณยิ่ง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ดร.อารี สารีปา

กรรมการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สำนักงานเลขานุการ

โทร. 0-7537-7438

โทรสาร. 0-7537-7438

ที่ ศธ 0557.08/ว116

สำเนาฉบับ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ตำบลท่าจี้ อำเภอมือง

จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

19 กันยายน 2548

เรื่อง ขอความร่วมมือทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนวัดพระมหาธาตุ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย จำนวน 50 ชุด

ด้วยนางสุรวิรัตน์ กมลปัทมากุล นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขา การบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์เรื่อง การศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขธารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ประกอบด้วยผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์ ประธานกรรมการ ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุดม อักษรนิรันดร์และดร.มลิวัลย์ สมศักดิ์ กรรมการ

ในการทำวิจัยครั้งนี้ นักศึกษามีความประสงค์จะเก็บข้อมูลกับผู้บริหาร และครูผู้สอนในโรงเรียนวัดมุขธารา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่าน ได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้ นางสุรวิรัตน์ กมลปัทมากุล ได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าวด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้การอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณยิ่ง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

ดร.อารี สาริปา

กรรมการปฏิบัติงานบัณฑิตศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สำนักงานเลขานุการ

โทร. 0-7537-7438

โทรสาร. 0-7537-7438



ภาควิชาการศึกษาศาสตร์
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถามปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขธารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

คำชี้แจง

1.แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการทราบปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขธารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ของท่านซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ปฏิบัติงานสารสนเทศที่จะนำไปปรับปรุงการจัดทำระบบสารสนเทศให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2. แบบสอบถามฉบับนี้ มีทั้งหมด 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขธารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอแนะการปรับปรุงการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขธารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

3. ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามทุกข้อ ซึ่ง การตอบแบบสอบถามจะไม่มีผลเสียใด ๆ ต่อการปฏิบัติงานของท่าน ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนี้ จะเก็บไว้รักษาเป็นความลับ และใช้สำหรับการวิจัยในครั้งนี้นี้เท่านั้น

ขอขอบพระคุณอย่างสูงในความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถาม

(นางสุรรัตน์ กมลปัทมากุล)

นักศึกษาริษยาโทสาขาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม**คำชี้แจง** โปรดกาเครื่องหมาย / ลงใน () หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

1. ตำแหน่งของท่าน

- () ผู้บริหารโรงเรียน
- () ผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียน
- () ครู

2. เพศ

- () ชาย
- () หญิง

3. อายุ

- () 31-40 ปี
- () 41-50 ปี
- () 51-60 ปี

4. ระดับการศึกษา

- () ต่ำกว่าปริญญาตรี
- () ปริญญาตรี
- () สูงกว่าปริญญาตรี

5. ประสบการณ์ทำงาน

- () 10 -15 ปี
- () 16 - 20 ปี
- () 21 - 25 ปี
- () 26 - 30 ปี

ตอนที่ 2 ปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขธารา

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

คำชี้แจง กรุณาอ่านคำถามโดยละเอียดและพิจารณาว่าโรงเรียนวัดมุขธารามีปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศในแต่ละข้อเพียงใด แล้วให้ท่านตัดสินใจเลือกกา / ลงในช่องตรงกับความเป็นจริง

ข้อ ที่	ปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขธารา	ระดับปัญหา				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	แหล่งที่มาของข้อมูล					
1.	การกำหนดแหล่งในการเก็บข้อมูลไม่ชัดเจน					
2.	การได้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง					
3.	ผู้ให้ข้อมูลไม่สนใจในการให้ข้อมูล					
4.	ไม่ได้เก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่ได้วางไว้					
5.	ข้อมูลที่ได้จากชุมชนไม่ตรงตามความต้องการที่ใช้					
6.	ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูลจากภายนอกโรงเรียน					
7.	ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและเก็บรวบรวมจากบุคลากรภายในโรงเรียน					
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล					
8.	เครื่องมือมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูล					
9.	การกำหนดขอบข่ายของเครื่องมือก่อนออกแบบเครื่องมือในการเก็บข้อมูล					
10.	สอบถามความต้องการ การใช้ข้อมูลและสารสนเทศจากผู้ ใช้ก่อนออกแบบเครื่องมือเก็บข้อมูล					
11.	เครื่องมือไม่เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูล					
12.	เครื่องมือสร้างขึ้นไม่ครอบคลุมประเด็นที่ต้องการใช้					
13.	ไม่มีการชี้แจงในการเก็บรวบรวมข้อมูล					
14.	เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลไม่ได้มาตรฐาน					

ข้อ ที่	ปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุนาธา	ระดับปัญหา				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล					
15.	เครื่องมือที่ใช้แล้วไม่ได้นำมาปรับปรุงให้ดีขึ้น					
16.	ไม่มีการวางแผนก่อนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล					
17.	แนวการปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ชัดเจน					
18.	การเก็บรวบรวมข้อมูลยังไม่เป็นระบบ					
19.	อุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ได้มาตรฐาน					
20.	ข้อมูลสารสนเทศที่รวบรวมไม่ตรงกับความต้องการในการใช้					
21.	การเก็บรวบรวมข้อมูลล่าช้าไม่ทันเวลา					
22.	ผู้ให้ข้อมูลไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้					
23.	งบประมาณสนับสนุนในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เพียงพอ					
	ระบบการเก็บรวบรวมข้อมูล					
24.	โรงเรียนขาดเครื่องมือที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูล					
25.	ระบบการจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศไม่สะดวกต่อการค้นหา					
26.	การจำแนกหมวดหมู่ข้อมูลสารสนเทศในการจัดเก็บ					
27.	ไม่มีเจ้าหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศโดยตรง					
28.	ข้อมูลและสารสนเทศที่นำเก็บรักษาไม่เป็นปัจจุบัน					
29.	ข้อมูลบางประเภทจัดเก็บรักษาไว้โดยไม่มีให้นำไปใช้เลย					
30.	สถานที่เก็บรักษาข้อมูลสารสนเทศไม่ปลอดภัยเสี่ยงต่อการสูญหาย					
	การวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำสารสนเทศ					
31.	ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล					
32.	บุคลากรที่รับผิดชอบงานวิเคราะห์ข้อมูลมีภาระกิจมากเกินไป					
33.	บุคลากรที่รับผิดชอบงานข้อมูลสารสนเทศไม่อุทิศเวลาให้กับงาน					
34.	เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไม่มีประสิทธิภาพ					
35.	งบประมาณที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีจำกัด					
36.	เวลาที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีจำกัด					
37.	การจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศตามความเร่งด่วนของการนำไปใช้					

ข้อ ที่	ปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุนีธารา	ระดับปัญหา				
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	ระบบการรายงานข้อมูลและสารสนเทศ					
38.	บุคลากรไม่สนใจนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้					
39	การจัดส่งข้อมูลให้หน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานอื่น					
40.	ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วถึง					
41.	วิธีการนำเสนอข้อมูลในเชิงสถิติทำให้ ผู้นำข้อมูลไปใช้เข้าใจยาก					
42.	ไม่สามารถเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างกว้างขวางเพราะขาดงบประมาณ					
43.	บุคลากรในการจัดส่งข้อมูลสารสนเทศให้หน่วยงานอื่น					
44.	การเสนอข้อมูลและสารสนเทศให้ทุกฝ่ายงานในโรงเรียนทราบ					
45.	การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ปรับปรุงหรือพัฒนางานของตน					

แบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับ

ปัญหาและข้อเสนอแนะการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขธारा สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร

1. ท่านได้ชี้แจงรายละเอียดในการเก็บข้อมูลของโรงเรียนหรือไม่อย่างไรและในการชี้แจงมีปัญห
อย่างไรและท่านมีแนวทางที่จะเสนอแนะอย่างไรบ้าง
2. ท่านมีบุคลากรที่มีความรู้ในการจัดระบบข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนเพียงพอหรือไม่ และในเรื่องนี้
ท่านมีปัญหาและแนวทางแก้ไขอย่างไรบ้าง
3. โรงเรียนมีเครื่องมือในการจัดระบบสารสนเทศเพียงพอหรือไม่อย่างไร มีปัญหาและแนวทางแก้ไข
ปรับปรุงในเรื่องนี้หรือไม่บ้าง
4. ระบบสารสนเทศของโรงเรียนท่านมีการจัดเก็บและสามารถนำข้อมูลมาให้ได้ทันเวลาและข้อมูล
เป็นปัจจุบันหรือไม่อย่างไร ท่านมีปัญหาและแนวทางแก้ไขปรับปรุงในเรื่องนี้หรือไม่บ้าง
5. ท่านมีการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานสารสนเทศอย่างไรบ้าง มีปัญหาและแนวทางแก้ไขปรับ
ปรุงในเรื่องนี้หรือไม่

แบบสัมภาษณ์หัวหน้าฝ่ายงาน

1. ท่านได้อธิบายถึงที่มาในการจัดเก็บข้อมูลและระบบสารสนเทศหรือไม่ ท่านมีปัญหาและแนวทาง
แก้ไขปรับปรุงในเรื่องนี้หรือไม่บ้าง
2. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการสร้างเครื่องมือมากน้อยแค่ไหน ท่านมีปัญหาและแนวทางแก้ไข
ปรับปรุงในเรื่องนี้หรือไม่บ้าง
3. ท่านมีการวางแผนในการจัดเก็บข้อมูลของโรงเรียนหรือไม่อย่างไร และท่านคิดว่าการวางแผนการ
จัดเก็บข้อมูลเป็นปัญหาหรือไม่และท่านมีแนวทางแก้ไขปรับปรุงอย่างไร
4. ท่านมีความรู้ความเข้าใจในการวิเคราะห์ข้อมูลอยู่ในระดับไหน และท่านคิดว่ามีปัญหาและแนว
ทางแก้ไขปรับปรุงอย่างไรบ้างในเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูล
5. ข้อมูลที่ได้จัดเก็บมาท่านได้นำข้อมูลมาพัฒนาและปรับปรุงงานแต่ด้านอย่างไร และท่านคิดว่า
ปัญหาและแนวทางแก้ไขปรับปรุงในเรื่องนี้มีอะไรบ้าง
6. ท่านได้นำข้อมูลที่ได้มาไปเผยแพร่ให้รับทราบทั่วกันหรือไม่อย่างไร ท่านมีปัญหาและแนวทางแก้ไข
ปรับปรุงอย่างไรบ้าง

แบบประเมินความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามความคิดเห็นนี้ ใช้เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) เพื่อประกอบการวิจัยและเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง การศึกษาปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ ของโรงเรียน วัดมุขธารา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่นครศรีธรรมราช เขต 1

2. ขอความอนุเคราะห์ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาความตรงของเนื้อหาในแบบสอบถามแต่ละข้อ ว่ามีความสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะหรือไม่ โดยพิจารณาตามเกณฑ์ดังนี้

ให้คะแนน +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

ให้คะแนน 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามสอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

ให้คะแนน -1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามไม่สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ

นิยามศัพท์เฉพาะ

ปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศ หมายถึง สิ่งที่เป็นอุปสรรคที่ทำให้ไม่บรรลุเป้าหมายต่อการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนวัดมุขธาราทางด้านต่าง ๆ 6 ด้าน ดังต่อไปนี้

1.1 ปัญหาด้านแหล่งที่มาของข้อมูล หมายถึง สิ่งที่ทำให้ไม่สามารถเก็บข้อมูล จากแหล่งข้อมูลของโรงเรียน ข้อมูลที่ไม่ได้ตามที่กำหนดไว้ และผู้ให้ข้อมูลให้ข้อมูลไม่ตรงกับสภาพความเป็นจริงและไม่ให้ความสำคัญของการให้ข้อมูล แนวการปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ชัดเจน บุคคลภายในและภายนอกโรงเรียนไม่เห็นความสำคัญในการให้ข้อมูลตรงกับสภาพความเป็นจริง

1.2 ปัญหาด้านเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล หมายถึง วิธีการในการดำเนินการจัดเก็บข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลไม่ตรงวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูล ขาดการตรวจสอบและปรับปรุงเครื่องมือให้เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูล การสร้างเครื่องมือไม่ครอบคลุมประเด็นที่ต้องการใช้ ไม่มีการชี้แจงในการเก็บรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ไม่ได้มาตรฐาน โดยผู้จัดเก็บข้อมูลไม่สามารถจัดทำรูปแบบวิธีที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่จะได้ข้อมูลตรงตามความต้องการ

1.3 ปัญหาด้านขั้นตอนในการเก็บข้อมูล หมายถึง ผู้จัดเก็บข้อมูลไม่มีการวางแผน แนวการปฏิบัติในการจัดเก็บไม่ชัดเจน การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลไม่เป็นระบบอุปกรณ์ในการจัดเก็บไม่ได้มาตรฐานและทันสมัย ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ และตรงตามต้องการ ผู้ให้ข้อมูลไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของผู้นำข้อมูลไปใช้ รวมไปถึงการเก็บข้อมูลล่าช้าไม่ทันเวลา งบประมาณมีไม่เพียงพอ

1.4 ปัญหาด้านระบบการเก็บรวบรวมข้อมูล หมายถึง มีการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่เป็นระบบข้อมูลที่จัดเก็บไม่เป็นปัจจุบันไม่สามารถเรียกดูข้อมูลได้ตามต้องการ ขาดเครื่องมือที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูล ไม่มีการจำแนกหมวดหมู่ ข้อมูลที่จัดเก็บไม่เป็นปัจจุบัน ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถโดยตรง รวมไปถึงงบประมาณที่มีในการเก็บข้อมูลมีไม่เพียงพอและสถานที่เก็บข้อมูลไม่ปลอดภัยเสี่ยงต่อการสูญหาย ข้อมูลบางประเภทไม่มีการนำไปใช้

1.5 ปัญหาด้านการวิเคราะห์ข้อมูล หมายถึง บุคลากรที่รับผิดชอบขาดความรู้ในการ วิเคราะห์ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไม่มีประสิทธิภาพ ผู้ที่วิเคราะห์ข้อมูลมีหน้าที่ในการรับผิดชอบงานอย่างอื่น องค์การไม่เห็นความสำคัญของการวิเคราะห์ข้อมูลบุคลากรที่รับผิดชอบงานวิเคราะห์ข้อมูลมีภารกิจมากเกินไป และไม่อุทิศเวลาในการทำงานสารสนเทศ งบประมาณและเวลาที่ใช้ในการวิเคราะห์มีอยู่จำกัด

1.6 ปัญหาระบบการรายงานข้อมูล หมายถึง บุคลากรไม่เห็นความสำคัญของข้อมูลในการที่จะนำข้อมูลไปพัฒนาและปรับปรุงงาน ผู้ใช้ไม่เข้าใจในเรื่องสถิติทำให้ขาดความสนใจ รวมถึงการจัดส่งและบริการข้อมูลไม่ทันสมัย ข้อมูลขาดการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้บุคลากรในโรงเรียนและสาธารณชนทราบอย่างทั่วถึง บุคลากรไม่นำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ ปรับปรุงและพัฒนางานของตน รวมไปถึงการจัดส่งสารสนเทศให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

ปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียน วัดมุขธารา	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
แหล่งที่มาของข้อมูล				
1. แนวการปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ชัดเจน				
2. ได้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง				
3. ผู้ให้ข้อมูลไม่สนใจในการให้ข้อมูล				
4. ไม่ได้เก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่ได้วางไว้				
5. ข้อมูลที่ได้จากชุมชนไม่ตรงตามความต้องการที่ใช้				
6. ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและเก็บรวบรวมข้อมูล จากภายนอกโรงเรียน				
7. ความร่วมมือในการให้ข้อมูลและเก็บรวบรวมจาก บุคลากรภายในโรงเรียน				
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล				
8. เครื่องมือมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการ เก็บข้อมูล				
9. การกำหนดขอบข่ายของเครื่องมือก่อนออกแบบเครื่อง มือในการเก็บข้อมูล				
10. สอบถามความต้องการ การใช้ข้อมูลและสารสนเทศ จากผู้ใช้ก่อนออกแบบเครื่องมือเก็บข้อมูล				
11. เครื่องมือไม่เหมาะสมกับลักษณะของข้อมูล				

ปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียน วัดมุขทารา	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
12. เครื่องมือสร้างขึ้นไม่ครอบคลุมประเด็นที่ต้องการใช้				
13. การปรับปรุงเครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลที่เคยใช้แล้ว ให้ดีขึ้นในการเก็บข้อมูลครั้งต่อไป				
14. เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลไม่ได้มาตรฐาน				
15. ไม่มีการชี้แจงในการเก็บรวบรวมข้อมูล				
ขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล				
16. ไม่มีการวางแผนก่อนดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล				
17. แนวการปฏิบัติในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ชัดเจน				
18. การเก็บรวบรวมข้อมูลยังไม่เป็นระบบ				
19. อุปกรณ์ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ได้มาตรฐาน				
20. ข้อมูลและสารสนเทศที่รวบรวมไม่ตรงกับความต้องการใช้				
21. การเก็บรวบรวมข้อมูลล่าช้าไม่ทันเวลา				
22. ผู้ให้ข้อมูลไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของผู้ที่จะนำข้อมูล ไปใช้				
23. งบประมาณสนับสนุนในการเก็บรวบรวมข้อมูลไม่ เพียงพอ				
24. ระบบการเก็บรวบรวมข้อมูล				
25. โรงเรียนขาดเครื่องมือที่ทันสมัยในการจัดเก็บข้อมูล				
26. ระบบการจัดเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศไม่ สะดวกแก่การค้นหา				
27. ไม่มีการจำแนกหมวดหมู่ของข้อมูลและสารสนเทศ ในการเก็บรักษา				
28. ไม่มีผู้รับผิดชอบการเก็บรักษาข้อมูลและสารสนเทศ โดยตรง				
29. ข้อมูลและสารสนเทศที่นำเก็บรักษาไม่เป็นปัจจุบัน				
30. ข้อมูลบางประเภทจัดเก็บรักษาไว้โดยไม่มีการนำไป ใช้เลย				

ปัญหาการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียน วัดมุขธारा	+1	0	-1	ข้อเสนอแนะ
การวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำสารสนเทศ				
31.ขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล				
32.บุคลากรที่รับผิดชอบงานวิเคราะห์ข้อมูลมีภารกิจมากเกินไป				
33.บุคลากรที่รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศไม่อุทิศเวลาให้กับงาน				
34.เครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลไม่มีประสิทธิภาพ				
35.งบประมาณที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีจำกัด				
36.เวลาที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลมีจำกัด				
37.การจัดลำดับความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศตามความเร่งด่วนของการนำไปใช้				
ระบบการรายงานข้อมูลและสารสนเทศ				
38.บุคลากรไม่สนใจนำข้อมูลและสารสนเทศไปใช้				
39.ข้อมูลและสารสนเทศที่นำเสนอไม่ตรงกับความเป็นจริง				
40.ขาดการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสารสนเทศให้ผู้เกี่ยวข้องทราบโดยทั่วถึง				
41.วิธีการนำเสนอข้อมูลในเชิงสถิติทำให้ผู้นำข้อมูลไปใช้เข้าใจยาก				
42.ไม่สามารถเผยแพร่ข้อมูลและสารสนเทศได้อย่างกว้างขวางเพราะขาดงบประมาณ				
43.บุคลากรในการจัดส่งข้อมูลสารสนเทศให้หน่วยงานอื่น				
44.การบริการข้อมูลและสารสนเทศแก่ผู้ต้องการ				
45.การเสนอข้อมูลและสารสนเทศให้ทุกฝ่ายงานในโรงเรียนทราบ				
46.การจัดส่งข้อมูลและสารสนเทศให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เขต 1				
47.การนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้ปรับปรุงหรือพัฒนางานของตน				

2. พิจารณาข้อคำถามแต่ละด้านครอบคลุมนิยามศัพท์เฉพาะหรือไม่ โดยกาเครื่องหมาย / ในตารางข้างล่างนี้

ปัญหาแต่ละด้าน	ครอบคลุมนิยามศัพท์เฉพาะ	ไม่ครอบคลุมนิยามศัพท์เฉพาะ
1. ด้านแหล่งที่มาของข้อมูล		
2. ด้านเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล		
3. ด้านขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล		
4. ด้านระบบการเก็บรวบรวมข้อมูล		
5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำเป็นสารสนเทศ		
6. ด้านระบบรายงานข้อมูลและสารสนเทศ		

3. ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ลงชื่อ.....ผู้ทรงคุณวุฒิ

(.....)

ตำแหน่ง.....

ตอนที่ 3

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้ต้องการทราบข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของโรงเรียนวัดมุขทวาร ด้านแหล่งที่มาของข้อมูล ด้านเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ด้านขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านระบบการเก็บรวบรวมข้อมูล ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำสารสนเทศ ด้านระบบการรายงานข้อมูลและสารสนเทศ

กรุณาตอบแบบสอบถาม ข้อเสนอแนะการแก้ไขปัญหาการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนของท่าน โดยการจัดลำดับตามที่ท่านเห็นความสำคัญเรียงตามลำดับ 1,2,3, และ 4 จนครบ หัวข้อเลือกในแต่ละด้าน

1. ด้านแหล่งที่มาของข้อมูล

- () มีแผนการดำเนินงานการใช้เรื่องแหล่งที่มาของข้อมูลไว้ชัดเจน
- () มีคู่มือประกอบการดำเนินงานของโรงเรียน
- () มีการเก็บข้อมูลจากหลายแหล่ง ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน
- () มีการตรวจสอบความเหมาะสมของแหล่งข้อมูล

2. ด้านเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- () มีเครื่องมือหลาย ๆ แบบและมีรูปแบบที่เหมือนกัน
- () เครื่องมือที่ใช้ควรเป็นเครื่องมือที่ใช้ได้ง่าย เข้าใจง่ายและสามารถวิเคราะห์ได้
- () มีการอบรมเพื่อให้ความรู้ในการสร้างเครื่องมือ
- () เครื่องมือที่ใช้ต้องแยกประเภทการนำไปใช้ให้ชัดเจน

3. ด้านขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูล

- () มีการวางแผนในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- () มีการอบรมชี้แจงในการจัดเก็บ
- () มีการติดตาม ควบคุม กำกับดูแลจากผู้บริหาร
- () มีเจ้าหน้าที่เฉพาะในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4. ด้านระบบการเก็บรวบรวมข้อมูล

- () สถานที่อุปกรณ์ในการจัดเก็บเป็นเอกเทศ
- () มีเจ้าหน้าที่เฉพาะในการดำเนินการ
- () มีการอบรมบุคลากรให้มีความรู้และศึกษาดูงาน
- () จัดทำคู่มือให้ความรู้แก่บุคลากรทุกคน

5. ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและจัดทำสารสนเทศ

- () จัดอบรมความรู้ทางสถิติแก่ผู้บริหารและบุคลากรที่รับผิดชอบ
- () จัดทำคู่มือวิเคราะห์ข้อมูลและสารสนเทศของโรงเรียน
- () จัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อประมวลผลข้อมูล
- () จัดงบประมาณประมวลผลข้อมูล

6. ระบบการรายงานข้อมูลและสารสนเทศ

- () ติดตามกำกับการใช้ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- () หน่วยงานต้นสังกัดควรกำหนดระยะเวลาในการรายงานข้อมูลให้เหมาะสมกับงานแต่ละประเภทของ

งาน

- () จัดบริการข้อมูลด้วยความรวดเร็วเป็นปัจจุบัน
- () ประชาสัมพันธ์แก่ครูในโรงเรียนถึงความจำเป็นของข้อมูล

