

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่องนี้เป็นการศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ในบทนี้ผู้วิจัยนำเสนอสาระสำคัญของสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผล ข้อเสนอในการนำผลการวิจัยไปใช้และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังมีรายละเอียดตามลำดับดังต่อไปนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา ในจังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาระดับความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา ในจังหวัดนครศรีธรรมราช
3. เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช

#### สมมุติฐานการวิจัย

1. โรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราชระดับปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก
2. โรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราชมีความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกของ อยู่ในระดับมาก
3. ปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาส่งผลต่อความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอก

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้การวิจัย ผู้วิจัยศึกษาจากประชากรคือครูใหญ่หรือหัวหน้าฝ่ายวิชาการของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2546 รวมทั้งสิ้น 111 คน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยเป็นแบบสอบถามเพื่อศึกษาระดับปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และศึกษาระดับความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอก แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถาม จำนวนแบบสอบถามและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดระดับปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา จำนวน 18 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดระดับความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอก จำนวน 14 ข้อ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ขอหนังสือขอความอนุเคราะห์จากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อขอความร่วมมือโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราชทุกโรง ทั้งนี้ได้ส่งแบบสอบถามจำนวน 111 ชุด กำหนดระยะเวลาในการส่งคืน 1 เดือน ปรากฏว่าแบบสอบถามที่ได้รับคืนในรอบแรกมีจำนวน 46 ชุด จึงได้ติดตามทางโทรศัพท์ ในรอบที่สองได้รับแบบสอบถามเพิ่มอีกจำนวน 35 ชุด

จากนั้นจึงได้จัดส่งแบบสอบถามเพิ่มเติมให้กับโรงเรียนที่แจ้งว่า ยังไม่ได้รับแบบสอบถามในรอบที่สามจึงได้รับแบบสอบถามเพิ่มอีกจำนวน 21 ชุด รวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด 102 ชุด คิดเป็นร้อยละ 91.89 แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปผลการวิจัย

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน
2. วิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows (Statistical Package for The Social Sciences for Windows) ดังนี้
  - 2.1 หาค่าร้อยละของจำนวนแบบสอบถามและสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - 2.2 หาระดับปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพโดยหาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) โดยรวมและรายปัจจัย
  - 2.3 หาระดับความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราชโดยหาค่าเฉลี่ย( $\mu$ ) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) โดยรวมและรายด้าน
  - 2.4 วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (stepwise multiple regression analysis) เพื่อค้นหาปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนเอกชน ระดับก่อนประถมศึกษา ในจังหวัดนครศรีธรรมราช

## สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการค้นคว้าเรื่อง ปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช สรุปดังนี้

1. ระดับปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช มี 7 ปัจจัย คือปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.14 หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.13 บุคลากรอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01 ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77 การจัดการการบริหารอยู่ในระดับมากค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83 กิจกรรมนักเรียนอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.10 สัมฤทธิผลของผู้เรียนอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 เมื่อรวมทุกปัจจัยอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98
2. ระดับความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราชมี 3 ด้าน คือด้านผู้เรียนอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.98

ด้านกระบวนการอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.99 และด้านปัจจัยอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.07 เมื่อรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.01

3. ปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาส่งผลต่อความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา สามารถพยากรณ์ความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกได้ร้อยละ 57 และได้สมการพยากรณ์ ดังนี้

- **สมการในรูปคะแนนดิบ**

ความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอก =  $1.520 + .320$  (สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน) +  $.280$  (บุคลากร)

- **สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน**

ความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอก =  $.501$  (สัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน) +  $.418$  (บุคลากร)

## อภิปรายผล

การอภิปรายผลนำเสนอตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานดังนี้

1. เพื่อศึกษาระดับปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยตั้งสมมติฐานข้อที่ 1 ไว้ว่าโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราชมีระดับปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้แก่ ปริชาญและเป้าหมายของโรงเรียน หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน บุคลากร ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน การจัดการ การบริหาร กิจกรรมนักเรียน นักศึกษา และสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน เมื่อพิจารณารายปัจจัยและโดยรวมแล้วอยู่ในระดับมากซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จูฑา เสือทอง (รณันชัย) (2544 : 85) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชนอำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 7 ปัจจัย พบว่าความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก มีเพียงด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง

ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของยุพารณ์ ภิญโญเจริญ (2544 : 8) ศึกษาการดำเนินงานตามปัจจัยหลักเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนจังหวัดขอนแก่น พบว่าผู้ปฏิบัติงานโดยรวม และจำแนกสถานภาพเห็นว่าโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนมีการจัดการดำเนินงานตามปัจจัยหลักเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาโดยรวมและทั้ง 7 ปัจจัยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยสูงมาหาต่ำได้ ดังนี้ บุคลากร ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน กิจกรรมนักเรียน สัมฤทธิผลของผู้เรียน หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน การจัดการ การบริหาร และทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน

นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับวิจัยของ สุรัชย์ วังบุญคง (2543 : 3) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษาของครู โรงเรียนเอกชนประเภทอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าครูโรงเรียนเอกชนประเภทอาชีวศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราชปฏิบัติงานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยรวมและรายปัจจัยอยู่ในระดับสูงกว่าระดับปานกลางอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ผลการวิจัยนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิรุฬ แสงงาม (2543 : 2) ศึกษาเรื่องการประกันคุณภาพ เพื่อรับรองมาตรฐานการศึกษาของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในจังหวัดปัตตานี พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการประกันคุณภาพเพื่อรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษา ซึ่งได้แก่ปัจจัยนำเข้า ปัจจัยกระบวนการ และปัจจัยผลผลิต

ปัจจัยนำเข้า ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับผู้บริหารโรงเรียน ปัจจัยเกี่ยวกับบุคลากรของโรงเรียน ปัจจัยเกี่ยวกับนักเรียน และปัจจัยเกี่ยวกับสื่ออุปกรณ์การเรียน

ปัจจัยด้านกระบวนการ ได้แก่ ปัจจัยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ปัจจัยเกี่ยวกับการบริหารจัดการ และปัจจัยเกี่ยวกับกระบวนการประกันคุณภาพและรับรองมาตรฐานการศึกษา

ปัจจัยด้านผลผลิต ได้แก่ เอกสารหลักฐานหรือร่องรอยการทำงานและปัจจัยเกี่ยวกับผลสรุปการปฏิบัติงาน

และจากงานวิจัยของ ลักขณา วิไลพันธ์ (2545 : 2) ศึกษาการเตรียมโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่าการเตรียมโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญศึกษาในกรุงเทพมหานคร เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาทั้ง 7 ปัจจัย คือ 1) ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน 2) หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน 3) บุคลากร 4) ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน 5) การจัดการ การบริหาร 6) กิจกรรมนักเรียน และ 7) สัมฤทธิผลของผู้เรียน มีการเตรียมอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

จากงานวิจัยที่กล่าวมาล้วนสนับสนุนและแสดงให้เห็นว่าในยุคของการปฏิรูปการศึกษา สถานศึกษาทุกสังกัดมีการปฏิบัติตามปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพื่อสนองนโยบายของรัฐบาล ดังนั้นในส่วนหนึ่งของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราชก็เช่นเดียวกันมีการปฏิบัติตามปัจจัยอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ปัจจัย 7 ปัจจัย ได้กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน เพื่อให้โรงเรียนที่ขอรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาต้องดำเนินการ ซึ่งการขอรับเครื่องหมายรับรองคุณภาพมีขั้นตอนในการดำเนินการหลายขั้นตอน ปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพก็ต้องมีการปฏิบัติให้ครบถ้วนและจะต้องมีการตรวจสอบอยู่เสมอ หากมีจุดอ่อนก็จะต้องแก้ไขพัฒนาเพื่อให้สามารถผ่านเกณฑ์ที่กำหนด แต่การที่นำพจนานุกรมเข้าสู่กระบวนการรับรองมาตรฐานการศึกษานั้น จะให้ความสำคัญเฉพาะปัจจัยหนึ่งปัจจัยใดไม่ได้ เพราะนั่นหมายถึงว่าปัจจัยตัวอื่น ๆ จะเป็นจุดอ่อน จึงควรให้ความสำคัญเท่าเทียมกัน อีกประการหนึ่งก็คือการทำความเข้าใจในเรื่องของการประกันคุณภาพให้ละเอียดทุกขั้นตอน การติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรที่เกี่ยวข้อง อาทิ นโยบายของรัฐ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ตลอดจนหน่วยงานส่วนภูมิภาค ได้แก่ เขตพื้นที่การศึกษา และอื่น ๆ ก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ตัวผู้บริหารจะต้องมีความรอบรู้เชี่ยวชาญ โดดเด่นในเรื่องนี้พอสมควร ทั้งนี้เพื่อช่วยและกำลังใจของบุคลากรและสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นในตัวผู้นำนั่นเอง

2. เพื่อศึกษาระดับความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งตั้งสมมติฐานไว้ว่าโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช มีความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยพบว่า ความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกได้แก่ ความพร้อมด้านผู้เรียน ความพร้อมด้านกระบวนการ และความพร้อมด้านปัจจัย เมื่อพิจารณารายด้านและโดยรวมแล้วอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของญาณอาภา ทับทิมทอง (2545 : 56) ศึกษาเรื่องการเตรียมความพร้อมเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนเอกชนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ผ่านการรับรองการประกันคุณภาพภายในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าในการจัดกิจกรรมการเตรียมความพร้อมของโรงเรียนเพื่อการประกันคุณภาพภายนอกทั้ง 3 มาตรฐานพบว่า 1) กิจกรรมที่แสดงถึงมาตรฐานการศึกษาด้านผู้เรียนมีความดีสูงสุด คือผู้บริหารโรงเรียนสนับสนุนส่งเสริมภาวะการเจริญเติบโตของนักเรียนมีความดีต่ำสุด คือร่วมทำบุญตักบาตรสัปดาห์ละหนึ่งวัน 2) กิจกรรมที่แสดงถึงมาตรฐานการศึกษาด้านกระบวนการมีความดีสูงสุด คือการจัดการและการบริหารงานและส่งเสริมเทคนิควิธีการสอนของครู และการพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอนความดีต่ำสุด คือการแข่งขันประกวดดนตรีไทยและ 3) กิจกรรมที่แสดงถึงมาตรฐานการศึกษาด้านปัจจัย

ความดีสูงสุด คือความสามารถของครูในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนที่ใช้เทคนิคการสอนอย่างหลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญความดีต่ำสุด คือมีห้องปฏิบัติการฝึกอบรมให้เด็กปฏิบัติได้จริง

นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณรงค์ ศรีมาชรรณ (2545 : 2) ศึกษาการประเมินการประกันคุณภาพภายนอกของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดศรีสะเกษ ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งหมายถึงการปฏิบัติของโรงเรียนตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการศึกษาที่กรมสามัญศึกษากำหนดไว้ 3 ด้าน คือด้านผลผลิตซึ่งหมายถึงผู้เรียน ด้านกระบวนการและด้านปัจจัยพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยยังสอดคล้องกับงานวิจัยของพระครูสุวิราภรณ์ (2545 : 2) ศึกษาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ตามมาตรฐานคุณภาพศึกษาด้านกระบวนการตามแนวความคิดของผู้บริหารและครูผู้สอนในโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษาจังหวัดหนองคายพบว่าโดยรวมอยู่ในระดับมาก

จากผลการวิจัยและงานวิจัยที่นำเสนอเพื่อสนับสนุนว่า การเตรียมความพร้อมของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราชมีสูง ทั้งนี้ เนื่องจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มาตรา 47 ได้กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพ การศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกันคุณภาพภายนอก สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจึงได้ดำเนินการจัดทำมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประเมินคุณภาพภายนอกระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งคณะรัฐมนตรีอนุมัติในหลักการเมื่อมกราคม 2543

จากนั้นสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนจึงได้ปรับปรุงตัวบ่งชี้ในแต่ละมาตรฐานให้สอดคล้องกับหลักการ ปรัชญา การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย และพัฒนาการของเด็กในช่วง 3-5 ปี ตามมาตรฐานการศึกษา เพื่อการประเมินคุณภาพภายนอก : ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งได้จัดให้มีการสัมมนา 2 ครั้ง เพื่อระดมความคิดจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้เข้าร่วมสัมมนา ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษา นักวิชาการศึกษา ผู้บริหารการศึกษา ครู พ่อแม่ ผู้ปกครอง และผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงเป็นเหตุให้โรงเรียนเอกชนทุกโรงเรียนมีการตื่นตัว อีกทั้ง การประชาสัมพันธ์ของกระทรวงศึกษาธิการ การให้ความสำคัญของรัฐบาล เหล่านี้ล้วนเป็นสิ่งที่สร้างความกระตือรือร้น ให้แก่โรงเรียนเอกชนทั้งสิ้น จึงทำให้การเตรียมความพร้อมของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในปัจจุบันนี้การแข่งขันของโรงเรียนเอกชนในระดับอนุบาลมีสูง จึงส่งผลให้การยกระดับคุณภาพทั้งด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัยเป็นไปอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ นับว่าเป็นผลดีต่อวงการศึกษาไทย และเป็นมิติใหม่ของวงการการศึกษาเอกชน เช่นเดียวกัน

3. เพื่อศึกษาปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ส่งผลต่อความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งสมมติฐานไว้ว่าปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาส่งผลต่อความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอก

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาส่งผลต่อความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอก อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .01 และสามารถพยากรณ์ได้ร้อยละ 57 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ สำหรับปัจจัยที่ส่งผล ได้แก่ ปัจจัยสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนและปัจจัยบุคลากร

ปัจจัยสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน พบว่ามีการพัฒนาทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญาของเด็กปรากฏเด่นชัด ตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และพัฒนาการของเด็กก้าวหน้าเต็มตามศักยภาพ ทั้งนี้อาจจะเนื่องมาจาก ในปัจจุบันนี้ ผู้ปกครองเล็งเห็นความสำคัญในเรื่องการเตรียมความพร้อมของเด็กวัยปฐมวัยก่อนเข้าสู่โรงเรียนในระดับประถมศึกษา จึงเลือกโรงเรียนที่ได้มาตรฐาน และมีความน่าเชื่อถือ ให้บุตรหลานเข้าเรียนทำให้โรงเรียนเอกชนต้องสร้างจุดเด่นของตนเองในเรื่องของการสร้างบรรยากาศเพื่อเสริมการเรียนรู้ การปรับภูมิทัศน์ และมุ่งเน้นเรื่องโภชนาการ อนามัย ความสะอาด ส่งเสริมให้มีกิจกรรมเพื่อพัฒนาด้านทักษะที่กล่าวมานี้ล้วนเป็นปัจจัยที่สนับสนุนให้เด็กระดับปฐมวัย มีโอกาสที่จะได้รับการดูแลเอาใจใส่ ได้รับความอบอุ่นมากยิ่งขึ้น จึงมีความไว้วางใจโรงเรียนเหมือนบ้าน ทำให้เกิดการพัฒนาทั้งด้านอารมณ์ สังคม จิตใจ และสติปัญญาอยู่ในระดับมาก

ปัจจัยด้านบุคคลพบว่า ผู้บริหารเป็นผู้นำระดับมืออาชีพ ครูผู้สอนทุกคนมีความรู้ความสามารถ และคุณธรรมเหมาะสมกับอาชีพครู บุคลากรสนับสนุนทุกคน มีความรู้ความสามารถและปฏิบัติงานเต็มตามศักยภาพอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ ราย จันทรศักดิ์ (2536 : 2) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเพชรบุรี พบว่าปัจจัยการบริหารอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ลักษณะองค์การ ลักษณะสิ่งแวดล้อม ลักษณะบุคคล นโยบาย และการปฏิบัติ และปัจจัยที่อยู่อันดับสูงสุด คือ ปัจจัยด้านนโยบายการบริหาร และการปฏิบัติ และสอดคล้องกับ ทศนา ลิขิตทสมิต (2541 : 1) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานการนิเทศภายในโรงเรียนพบว่าปัจจัยด้านลักษณะบุคคล ปัจจัยด้านนโยบาย การบริหาร และการปฏิบัติงานส่งผลต่อการกำหนดผู้รับผิดชอบงานนิเทศภายในโรงเรียน และยังสอดคล้องกับ นิตยา จันทรคณาโชค (2538 : 2) ได้ศึกษาปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานในและลักษณะงาน ส่งผลต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานศึกษาธิการจังหวัด นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2534 : 19) ได้สรุปว่า บุคคลเป็นปัจจัย



สำคัญ และกิติ ดยัคคานนท์ (2532 : ไม่มีเลขหน้า) กล่าวว่าคนที่มีความรู้ ทักษะ หรือมีความสามารถ เป็นทรัพยากรที่หายาก สมควรที่จะทำนุบำรุงรักษาไว้ให้ดี ควรที่จะพัฒนาให้คนมีความรู้ ความสามารถและทักษะเพิ่มขึ้น ซึ่งจะทำให้องค์กรนั้นไปสู่เป้าหมายที่ต้องการได้

สรุปว่าผลการวิจัยนี้ ได้แสดงถึงการเตรียมความพร้อมของโรงเรียนเอกชนระดับ ก่อนประถมศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อเข้าสู่การรับรองมาตรฐานนั้นอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนมีการพัฒนาและได้ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรเข้ารับการอบรมในเรื่องของการประกันคุณภาพ มีความมุ่งมั่นในเรื่องของการประเมินภายใน มีการรายงานตนเองหลาย โรงเรียนแล้ว แม้ว่าในขณะนี้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องของการประเมินภายนอกนั้น ยังมีปัญหา และอุปสรรคอยู่บางประการทำให้การประกันคุณภาพชะลอไประยะหนึ่ง แต่อย่างไรเสียผลจากการพัฒนาของโรงเรียนก็ทำให้ภาพลักษณ์โดยรวมของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดนครศรีธรรมราชดีขึ้น และผลดีที่จะตามมาคือเมื่อโรงเรียนเข้าสู่การประเมินและผ่านการประเมินแล้วก็จะได้รับ เครื่องหมายรับรองคุณภาพซึ่งหมายถึงความภาคภูมิใจของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 โรงเรียนเอกชนที่เปิดสอนระดับก่อนประถมศึกษาที่มีหลักการว่า การจัดการเรียนการสอนในระดับอนุบาลหรือระดับปฐมวัยนั้น เป็นเพียงการเตรียมความพร้อม ด้านร่างกายเท่านั้น จึงควรคำนึงถึงสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนด้วย เนื่องจากเด็กในวัย 3-5 ปีนั้นสามารถพัฒนาในเรื่องของอารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญาไปพร้อม ๆ กัน

1.2 บุคลากรเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีความสำคัญในการแสดงผลด้านการพัฒนาของโรงเรียน การพัฒนาบุคลากร การเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ศึกษาหาความรู้อย่างต่อเนื่อง นอกจากเป็นขวัญและกำลังใจแล้ว ยังเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและสร้างความน่าเชื่อถือให้กับโรงเรียนอีกทางหนึ่งด้วย ทั้งนี้บุคลากรที่มีความสามารถจะต้องได้รับการปลูกฝังทางด้านคุณธรรมและจริยธรรมควบคู่กันไปด้วย จึงจะเป็นบุคลากรที่มีคุณค่าที่แท้จริง

1.3 การจัดทำหลักสูตรท้องถิ่นของนักเรียนปฐมวัย ควรเสริมกิจกรรมให้เหมาะสมกับวัยและสภาพแวดล้อม ในพื้นที่

1.4 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรเร่งให้ความรู้แก่บุคลากรของโรงเรียนเอกชน ในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา ให้เกิดประสิทธิผลเป็นรูปธรรม

## 2. ข้อเสนอแนะในการศึกษาวิจัยครั้งต่อไป

- 2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบเรื่องของการประกันคุณภาพการศึกษากับความคุ้มค่าในการลงทุน
- 2.2 การศึกษาในเรื่องนโยบายของรัฐกับการประกันคุณภาพการศึกษาว่ารัฐบาลมีความชัดเจน หรือมีความจริงใจเพียงใดในการพัฒนาการศึกษา
- 2.3 การศึกษาถึงประสิทธิผลของตัวชี้วัดคุณภาพ ตัวบ่งชี้ และเกณฑ์มาตรฐาน