

การบริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของครูโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

แหวตา ชลรัตน์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2547

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ISBN 974 - 9501 - 17 - 9

**THE SCHOOL ADMINISTRATION AFFECTING JOB SATISFACTION
OF THE TEACHERS IN THE PRIMARY-LEVEL SCHOOLS
UNDER THE OFFICE OF NAKHON SI THAMMARAT
EDUCATIONAL SERVICE AREA 2**

WAEWTA CHONRAT

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master
of Education Degree in Educational Administration
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University,
Academic Year 2004**

ISBN 974 – 9501 – 17 – 9

หัวข้อวิทยานิพนธ์

การบริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน
ของครูโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

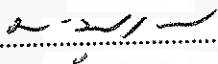
ผู้วิจัย


นางสาวแววตา ชลรัตน์


สาขา

การบริหารการศึกษา

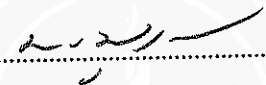
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์


 ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิต ปุริโสคม)


 กรรมการ
(ดร.วีรธรรม จงจิตร ศิริจิรกาล)


 กรรมการ
(อาจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง)

คณะกรรมการสอบ

 ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิต ปุริโสคม)

 กรรมการ
(ดร.วีรธรรม จงจิตร ศิริจิรกาล)

 กรรมการ
(อาจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง)

 กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชัชชัย มาตสุพงศ์)

..... กรรมการ
(อาจารย์ณรงค์ จงบุรี)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรพล เรืองรอง)

คณะบดีคณะครุศาสตร์


(ดร.วีระบุท ขาตะกาญจน์)

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

วันที่ 14 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2548

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การบริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อผลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
ผู้วิจัย	นางสาวเววตาชรัตน์
สาขา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิต ปุริโสคม
กรรมการที่ปรึกษา	ดร. วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล อาจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนจำนวน 144 โรงเรียน ครูจำนวน 345 คน รวม 489 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าและแบบเติมข้อความ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า

1. การบริหารโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และรายด้านทุกด้านคือ งานวิชาการ งานบุคลากร งานธุรการ การเงินและการพัสดุ งานอาคารสถานที่ งานกิจการนักเรียน และงานสัมพันธ์ชุมชนอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ทั้งโดยเฉลี่ยและรายด้าน คือความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ ความก้าวหน้าของงานอยู่ในระดับมาก
3. การบริหารโรงเรียนส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 อย่างมีนัยสำคัญที่ 0.05 สามารถอธิบายความผันแปรได้ร้อยละ 61.90 การบริหารโรงเรียนด้านที่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูได้คือ งานวิชาการ งานธุรการ การเงินและการพัสดุ งานอาคารสถานที่ และงานสัมพันธ์ชุมชนได้สมการพยากรณ์ดังนี้

3.1 สมการในรูปคะแนนดิบ

$$\begin{aligned} \text{ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู} &= 1.614 + 0.153 (\text{งานวิชาการ}) + 0.152 \\ & (\text{งานธุรการ การเงิน และการพัสดุ}) \\ & + 0.110 (\text{งานอาคารสถานที่}) + 0.189 \\ & (\text{งานสัมพันธ์ชุมชน}) \end{aligned}$$

3.2 สมการในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\begin{aligned} \text{ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู} &= 0.210 (\text{งานวิชาการ}) + 0.223 \\ & (\text{งานธุรการ การเงิน และการพัสดุ}) \\ & + 0.165 (\text{งานอาคารสถานที่}) + 0.278 (\text{งานสัมพันธ์ชุมชน}) \end{aligned}$$

ABSTRACT

The Title	The School Administration Affecting Job Satisfaction of the Teachers in the Primary-Level Schools under the Office of Nakhon Si Thammarat Educational Service Area 2
The Author	Miss Waewta Chonrat
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Assistant Professor Chit Purisodom
Thesis Advisors	Dr. Veeravan Jongjit Sirijirakal Miss Nilrat Intong

The objective of this research was to study the school administration affecting job satisfaction of the teachers in primary-level schools under the Office of Nakhon Si Thammarat Educational Service Area 2. The samples used in this study consisted of 144 administrators and 345 teachers, totally 489 persons. The instruments used to collect data were rating-scale questionnaires. The data were analyzed by means of percentages, arithmetic means, standard deviations, and multiple regression analysis.

The findings were as follows :

1. The school administration of the primary-level schools under the Office of Nakhon Si Thammarat Educational Service Area 2 as a whole was at a high level. As individual aspects were considered, all aspects : academic affairs, personnel, business, financial and commodity, school plants and surroundings, pupil affairs, and community relationships, were at a high level as well.

2. The job satisfaction of the teachers in the primary-level schools under the Office of Nakhon Si Thammarat Educational Service Area 2, both as a whole and individual aspects : success, recognition, work itself, responsibility, advancement, were at a high level.

3. The school administration of the primary-level schools under the Office of Nakhon Si Thammarat Educational Service Area 2 significantly affected the job satisfaction of the teachers at the level of 0.05. The school administration could explain 61.90 percent of the variation in the job satisfaction of the teachers. The aspects that affected the achievement were academic affairs, business, financial and commodity, school plants and surroundings, and community relationship. The forecasting equations were :

3.1 The equation in the form of unstandardized coefficients :

The job satisfaction = 1.614 + 0.153(academic) + 0.152(business, financial and commodity) + 0.110 (school plants and surroundings) + 0.189(community relationship)

3.2 The equation in the form of standardized coefficients :

The job satisfaction = 0.210(academic) + 0.223(business, financial and commodity) + 0.165 (school plants and surroundings) + 0.278(community relationship)

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาช่วยเหลือ แนะนำอย่างดียิ่ง จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิต ปรีโสคม ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษา ดร. วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล และอาจารย์นิรัตน์ อินทร์ทอง กรรมการที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในการวิจัย ตลอดจนการแก้ไขข้อบกพร่องมาโดยตลอด ขอขอบคุณ อาจารย์สุจินต์ ศิริ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดควนสะอาด อาจารย์สมศักดิ์ ความสุข ผู้อำนวยการกองการศึกษาเทศบาล ตำบลป่าโมก จังหวัดอ่างทอง ที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบ เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ขอขอบคุณ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ผู้อำนวยการโรงเรียน คณะครูในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ที่ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูล เพื่อการวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ขอขอบคุณอาจารย์ ในโรงเรียนชนรัตน์อุปถัมภ์ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือสนับสนุน และให้กำลังใจในการทำ วิทยานิพนธ์ครั้งนี้มาโดยตลอด

ขอขอบคุณ คุณครูอุษา เทือกสุบรรณ ที่สนับสนุนในการพิมพ์งานวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ อาจารย์อำภา สุขทองแท้ ที่ให้ความช่วยเหลือในการรวบรวมข้อมูล และให้กำลังใจในการทำ วิทยานิพนธ์ตลอดมา จึงขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ประโยชน์และคุณค่าของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแต่ผู้บริหารโรงเรียน และครูทุกท่านในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 และผู้มีพระคุณทุกท่าน

แหวตทา ชลรัตน์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ซ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
สมมติฐานของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ของการวิจัย	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
การศึกษา.....	8
ความหมายของการบริหาร โรงเรียน.....	9
งานวิชาการ	11
งานบุคลากร	13
งานธุรการ การเงิน และพัสดุ	15
งานอาคารสถานที่.....	17
งานกิจการนักเรียน.....	20
งานความสัมพันธ์กับชุมชน	23
ภารกิจการบริหาร โรงเรียน	26

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	27
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	44
งานวิจัยในประเทศ.....	44
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	48
3 วิธีการดำเนินการวิจัย.....	51
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	51
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	52
การเก็บรวบรวมข้อมูล	53
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	54
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	55
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	56
ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการบริหารโรงเรียนของโรงเรียน ระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2	58
ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2	66
ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์การบริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครู โดยการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ.....	72
5 สรุปอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	74
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	74
สมมติฐานของการวิจัย.....	74
วิธีดำเนินการวิจัย	75

บทที่

๗

หน้า

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล	76
การอภิปรายผล.....	77
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม.....	83
ภาคผนวก.....	87
ภาคผนวก ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ.....	88
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์	90
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	96
ประวัติผู้วิจัย.....	108

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามตำแหน่ง.....51
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามข้อมูลที่ได้รับคืน56
3	แสดงค่าร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามตำแหน่ง เพศ อายุ วุฒิการศึกษา.....57
4	แสดงระดับการบริหาร โรงเรียนเกี่ยวกับงานวิชาการของ โรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2.....58
5	แสดงระดับการบริหาร โรงเรียนเกี่ยวกับงานบุคลากรระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2.....60
6	แสดงระดับการบริหาร โรงเรียนเกี่ยวกับงานธุรการ การเงินและพัสดุ ของโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2.....61
7	แสดงระดับการบริหาร โรงเรียนเกี่ยวกับงานอาคารสถานที่ ของโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2.....62
8	แสดงระดับการบริหาร โรงเรียน เกี่ยวกับงานกิจการนักเรียน ของโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2.....63
9	แสดงระดับการบริหาร โรงเรียนเกี่ยวกับงานสัมพันธ์ชุมชน ของโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2.....64
10	แสดงระดับการบริหาร โรงเรียนของโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 พิจารณารายด้าน และรวมทุกด้าน.....65
11	แสดงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเกี่ยวกับด้านความสำเร็จ ของงานโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2.....66

12	แสดงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเกี่ยวกับ ด้านการยอมรับนับถือของโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2	67
13	แสดงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเกี่ยวกับ ด้านลักษณะของงานโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2	68
14	แสดงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเกี่ยวกับ ด้านความรับผิดชอบของโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2	69
15	แสดงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูเกี่ยวกับ ด้านความก้าวหน้าของงานของโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2	70
16	แสดงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2	71
17	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ พหุคูณงานบริหารโรงเรียนที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครูในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2	72
18	แสดงผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์การบริหารโรงเรียน ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2	72
19	แสดงผลการวิเคราะห์การหาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอย ในรูปของคะแนนดิบ (B) ค่าความคลาดเคลื่อน (SEB) คะแนนมาตรฐาน (BETA) ของสัมประสิทธิ์การถดถอย	73