

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่องการรับรู้การบริหารความปลอดภัยและพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทเขามหาชัยพาราวัค จำกัด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากพนักงานฝ่ายผลิต ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัยและวิธีดำเนินการวิจัย

1. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.1 เพื่อศึกษาระดับการรับรู้การบริหารความปลอดภัย
- 1.2 เพื่อศึกษาพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน
- 1.3 เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้การบริหารความปลอดภัยของพนักงานที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกันของพนักงานส่วนการผลิต
- 1.4 เพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลแตกต่างกันของพนักงานส่วนการผลิต
- 1.5 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้การบริหารความปลอดภัยกับพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายการผลิต

2. ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในวิจัยในครั้งนี้เป็นพนักงานฝ่ายผลิตที่ทำงานในบริษัทเขามหาชัยพาราวัค จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทำงานในโรงงานที่ 1 และ โรงงานที่ 2 มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 325 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น มีขั้นตอนการสร้าง ดังนี้

- 3.1 ศึกษาและรวบรวมข้อมูล แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
- 3.2 ศึกษาวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดเรื่องที่ต้องการศึกษา
 - นิยามตัวแปรเพื่อสร้างแบบสอบถาม
- 3.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ

- นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจจากอาจารย์ที่ปรึกษา ให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านบริหารความปลอดภัยในโรงงานจำนวน 5 ท่านที่ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง

- ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดสอบกับพนักงานในฝ่ายผลิตที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คน จากโรงงานไทยนครพาราเว็ด จำกัด เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบถามใช้การคำนวณ โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronvach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .97

- นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อมั่น ไปแจกกับพนักงานในฝ่ายผลิตที่กำหนดไว้ในการศึกษาครั้งนี้

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ทำเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

4.1 ขอความร่วมมือกับหัวหน้างาน ที่สังกัดแผนกงานเป็นผู้ช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูล

4.2 ประชุมชี้แจงผู้ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูล ถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และอธิบายลักษณะของแบบสอบถาม ขั้นตอนการแจกแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และวิธีการได้มาของข้อมูล

4.3 ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจนครบตาม จำนวน 325 คน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากรวบรวมข้อมูลได้ครบตามต้องการแล้ว ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจให้คะแนนและลงรหัสแบบสอบถาม จากนั้นนำไปประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS (Statistic Package for Social Science) เพื่อหาค่าทางสถิติและทดสอบสมมติฐานของการศึกษาในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ส่วน คือ

5.1 การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการศึกษา ประกอบด้วย

5.1.1 ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของประชากร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ยและร้อยละ

5.1.2 ตอนที่ 2 วิเคราะห์การรับรู้การบริหารความปลอดภัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำเสนอเป็นรายด้านการรับรู้นโยบายความปลอดภัยของบริษัท ด้านการรับรู้หน้าที่ความรับผิดชอบด้านความปลอดภัยของพนักงานระดับต่างๆ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัยของบริษัท และด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความปลอดภัย

5.1.3 ตอนที่ 3 วิเคราะห์พฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.1.4 การวิเคราะห์จัดระดับพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามจะพิจารณาจากค่าเฉลี่ยของพฤติกรรมโดยแบ่งช่วงระดับพฤติกรรมในแต่ละระดับด้วยวิธีหาความกว้างของอันตรภาคชั้น และใช้สูตรการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น

5.2 การทดสอบสมมติฐาน ในการศึกษาครั้งนี้ เลือกใช้ค่าสถิติ ดังนี้ คือ

5.2.1 t-test ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย (Mean) ของตัวแปรที่แบ่งเป็น 2 กลุ่ม

5.2.2 F-test ใช้ทดสอบระหว่างความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย (Mean) ของตัวแปรที่กลุ่มมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Schaffer Method)

5.2.3 Regression หาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน และการรับรู้การบริหารความปลอดภัย

สรุปผลการวิจัย

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งหมด 325 คน พบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีจำนวน 217 คน คิดเป็นร้อยละ 66.8 เมื่อจำแนกตามอายุ พบว่ากลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีอายุระหว่าง 31-45 ปี จำนวน 123 คน คิดเป็นร้อยละ 37.8 รองลงมา ได้แก่ อายุระหว่าง 25-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 30.2 ส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษาปีที่ 6 มากที่สุด จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 28.9 รองลงมา ได้แก่ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ประกาศนียบัตรวิชาชีพ จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 27.1 มีพนักงานอยู่ในแผนกเตรียมวัตถุดิบ จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 21.8 รองลงมา ได้แก่ แผนกคัดเรียงไม้ส่วนหลัง จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 16.6 พนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีมากที่สุด จำนวน 163 คน คิดเป็นร้อยละ 50.2 รองลงมา ได้แก่ อายุการทำงานมากกว่า 5 ปี จำนวน 162 คน คิดเป็นร้อยละ 49.8 และพบว่าพนักงานมีประสบการณ์การอบรมเรื่องความปลอดภัยในการทำงานมากที่สุด จำนวน 194 คน คิดเป็นร้อยละ 59.7 และไม่เคยรับการอบรม เรื่องความปลอดภัยในการทำงาน จำนวน 131 คน คิดเป็นร้อยละ 40.3

2. การรับรู้การบริหารความปลอดภัยของพนักงาน พนักงานมีการรับรู้การบริหารความปลอดภัย โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยรวม 2.99 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าพนักงานมีการรับรู้ด้านนโยบายเกี่ยวกับความปลอดภัยของบริษัทในระดับปานกลาง มาเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือด้านหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับความปลอดภัย

ของพนักงานระดับต่างๆ อยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 2.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83 และด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมความปลอดภัยของบริษัทระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ย 2.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.87 ซึ่งเป็นอันดับสุดท้าย โดยเมื่อพิจารณาแต่ละด้านพบว่า

2.1 ด้านนโยบายความปลอดภัยของบริษัทที่อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 3.12 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าฝ่ายบริหารของบริษัทเผยแพร่ นโยบายด้านความปลอดภัยให้พนักงานได้รับรู้/เข้าใจ/ยอมรับด้วยวิธีต่างๆ เช่นติดบอร์ด ประชาสัมพันธ์ตามหน่วยงานหรือเรียกพนักงานประชุมชี้แจง มีค่าเฉลี่ย 3.34 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.98 มาเป็นอันดับ 1 และบริษัทจัดสรรงบประมาณประจำปีในการดำเนินงานด้านความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ย 2.87 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.95 ซึ่งเป็นอันดับสุดท้าย

2.2 ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบเกี่ยวกับความปลอดภัยอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.83 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพนักงานรับรู้ว่าคณะกรรมการความปลอดภัยเป็นคณะกรรมการร่วมระหว่างนายจ้างกับหัวหน้างานและพนักงานในระดับต่างๆ มีค่าเฉลี่ย 3.20 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.01 มาเป็นอันดับ 1 และพนักงานรับรู้ว่าฝ่ายบริหารกำหนดแผนฉุกเฉิน จัดให้มีการฝึกซ้อมภาคปฏิบัติเป็นประจำ มีค่าเฉลี่ย 2.66 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.12 ซึ่งเป็นอันดับสุดท้าย

2.3 ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบความปลอดภัยของบริษัท อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.97 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.91 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพนักงานรับรู้ว่าบริษัทปฏิบัติตามกฎหมายด้านความปลอดภัยตามที่หน่วยงานของภาครัฐกำหนด มีค่าเฉลี่ย 3.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.90 มาเป็นอันดับ 1 และพนักงานรับรู้ว่าคณะกรรมการความปลอดภัยมีการสำรวจบริเวณที่ทำงานในแต่ละหน่วยงานอย่างน้อย 1 ครั้ง/เดือน มีค่าเฉลี่ย 2.86 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.10 ซึ่งเป็นอันดับสุดท้าย

2.4 ด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมความปลอดภัยของบริษัท อยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยรวม 2.90 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.87 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าพนักงานมีการรับรู้ว่าบริษัทจัดให้มีหน่วยงานดูแลด้านสุขภาพอนามัยของพนักงาน โดยรับผิดชอบการรักษาพยาบาล และให้คำแนะนำการปฏิบัติงานที่ต้องสัมผัสกับสิ่งที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ มาเป็นอันดับ 1 มีค่าเฉลี่ย 3.13 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.96 และพนักงานมีการรับรู้ว่าบริษัทจัดให้มีการตรวจร่างกายพนักงานก่อนรับเข้าทำงาน โดยเน้นการป้องกันโรคจากการทำงาน มีค่าเฉลี่ย 2.72 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.14 ซึ่งเป็นอันดับสุดท้าย

3. พฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน จากการศึกษาพบว่าพนักงานใหญ่มี พฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง คือมีค่าเฉลี่ยรวม 3.06 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.52 และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า พนักงานคำนึงถึงการทำงานอย่างปลอดภัยก่อนลงมือทำงาน จึงทำให้พฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานเกี่ยวกับเรื่องนี้อยู่ในเกณฑ์ดี คือมีค่าเฉลี่ย 4.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.95 มาเป็นอันดับ 1 รองลงมาคือพนักงานจะเก็บเครื่องมือที่มีคม มีอันตรายไว้ในที่เก็บที่ปลอดภัยทุกครั้งเมื่อใช้งานเสร็จ ค่าเฉลี่ย 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.03 เป็นอันดับ 2 และพนักงานใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าที่ชำรุดอยู่ในเกณฑ์ไม่ดีมาก คือค่าเฉลี่ย 1.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.81 ซึ่งเป็นอันดับสุดท้าย

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 พนักงานที่มีเพศต่างกัน การรับรู้การบริหารความปลอดภัยโดยรวมด้านนโยบาย ด้านความปลอดภัยของบริษัท ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบความปลอดภัยของบริษัท และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพนักงานเพศหญิงมีการรับรู้การบริหารความปลอดภัยโดยรวม ด้านนโยบายความปลอดภัยของบริษัท ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบความปลอดภัยของบริษัท และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน สูงกว่าเพศชาย

4.2 พนักงานที่มีอายุต่างกันมี การรับรู้การบริหารความปลอดภัยโดยรวม รายด้าน และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน

4.3 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการรับรู้การบริหารความปลอดภัยโดยรวม และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาการรับรู้การบริหารความปลอดภัยรายด้านพบว่าพนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการรับรู้ด้านนโยบายความปลอดภัยของบริษัทต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพนักงานที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีมีการรับรู้ด้านนโยบายความปลอดภัยของบริษัทดีกว่าพนักงานที่สำเร็จการศึกษาในระดับประถมศึกษาปีที่ 6

4.4 พนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกัน มีการรับรู้การบริหารความปลอดภัยโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน และพนักงานที่มีอายุการทำงานต่างกันมีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพนักงานที่มีอายุการทำงานมากกว่า 5 ปี มีพฤติกรรมด้านการความปลอดภัยในการทำงานดีกว่าพนักงานที่มีอายุการทำงานน้อยกว่า 5 ปี

4.5 พนักงานที่มีประสบการณ์การอบรมต่างกัน มีการรับรู้การบริหารความปลอดภัยโดยรวม และด้านนโยบายความปลอดภัยของบริษัทแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพนักงานที่เคยได้รับการอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน มีการรับรู้ด้านการบริหารความปลอดภัยโดยรวม และด้านนโยบายความปลอดภัยของบริษัท ดีกว่าพนักงานที่ไม่เคยได้รับ

การอบรมเกี่ยวกับความปลอดภัยในการทำงาน และพนักงานที่มีประสบการณ์ การอบรมต่างกัน มีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการศึกษารั้วนี้ มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปราย ดังต่อไปนี้

1. คุณลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าพนักงานจำนวน 325 คน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงร้อยละ 66.8 เนื่องจากลักษณะงานของการแปรรูปผลิตภัณฑ์ไม้อย่างพารา ซึ่งต้องมีการตรวจสอบเรื่องคุณภาพของสินค้าเป็นสิ่งสำคัญ ดังนั้นจำเป็นต้องจ้างแรงงานหญิงซึ่งมีความละเอียดและเหมาะสมมากกว่าแรงงานชาย พนักงานส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 31-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 37.8 และปฏิบัติงานอยู่ในแผนกเตรียมวัตถุดิบ คิดเป็นร้อยละ 21.8 เนื่องจากฝ่ายผลิตบริษัทเขมมหาชัยพาราว่าด จำกัด มีลักษณะงานที่ต้องการใช้แรงงานพนักงานมากที่สุด เมื่อเปรียบเทียบกับแผนกอื่นๆ พนักงานส่วนใหญ่จบการศึกษาในระดับประถมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 28.9 ทั้งนี้เนื่องจากลักษณะงานในฝ่ายผลิต บริษัทเขมมหาชัยพาราว่าด จำกัด นั้นไม่เน้นที่การศึกษาแต่จะเน้นที่การฝึกฝนพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน ความตั้งใจในการทำงาน ผลการปฏิบัติงาน คุณภาพงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับของบริษัทเป็นสิ่งสำคัญ พนักงานส่วนใหญ่มีอายุน้อยกว่า 5 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.2 และพนักงานกลุ่มตัวอย่างได้รับการอบรมเป็นส่วนใหญ่คิดเป็นร้อยละ 59.7 โดยบริษัทได้จัดให้มีการปฐมนิเทศพนักงานใหม่โดยเน้นเรื่องความปลอดภัยในขณะปฏิบัติงาน นอกจากนี้พนักงานใหม่ยังได้รับคำแนะนำจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงาน

2. การรับรู้การบริหารความปลอดภัยของพนักงาน ผลการศึกษาการรับรู้การบริหารความปลอดภัย พบว่าพนักงานส่วนใหญ่มีการรับรู้การบริหารความปลอดภัยโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 2.99 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.79 ซึ่งตามนโยบายของบริษัทแล้ว ต้องการให้พนักงานมีการรับรู้การบริหารความปลอดภัยในทุกๆ ด้านอยู่ในระดับสูง แต่เหตุที่ผลการศึกษาออกมาเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากการที่บริษัทมีการฝึกอบรมให้กับพนักงานอย่างเป็นทางการยังไม่มากพอ ส่วนใหญ่พนักงานจะได้รับความรู้ คำแนะนำเกี่ยวกับความปลอดภัยจากหัวหน้างานและเพื่อนร่วมงานตลอดจนคำแนะนำในการใช้เครื่องจักรที่ติดไว้กับเครื่องจักรทุกเครื่อง ซึ่งการแนะนำและการสอนงานดังกล่าว อาจกระจายสู่พนักงานไม่ทั่วถึงทุกคน จึงทำให้พนักงานมีการรับรู้การบริหารความปลอดภัยอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นถ้าบริษัทต้องการให้พนักงานมีการรับรู้ในด้านต่างๆ มากขึ้น จะต้องมีกรอบพนักงานรวมทั้งการรณรงค์ให้พนักงานมีส่วนร่วมในกิจกรรมความปลอดภัยที่บริษัทจัดขึ้นอย่างต่อเนื่อง

3. พฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน ผลการศึกษาพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานพบว่าพนักงานมีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.06 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากบริษัท เขมมหาชัยพาราวัค จำกัด มี 3 โรงงาน และมีพนักงานจำนวนมาก พนักงานได้รับคำแนะนำ การสอนงาน ไม่ทั่วถึง จึงทำให้พนักงานมีพฤติกรรมด้านการบริหารความปลอดภัยอยู่ในระดับปานกลาง

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

พนักงานที่มีคุณลักษณะส่วนบุคคลต่างกัน มีการรับรู้การบริหารความปลอดภัยและพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกัน

4.1 พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีการรับรู้การบริหารความปลอดภัยและพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกัน

สำหรับการศึกษานี้ พบว่าพนักงานหญิงมีการรับรู้การบริหารความปลอดภัยโดยรวม ด้านนโยบายความปลอดภัยของบริษัท ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบความปลอดภัยของบริษัท ดีกว่าเพศชายซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานโดยสอดคล้องกับการวิจัยของ นภาพร มัทย์พงษ์ถาวร (2543) ที่พบว่าคนงานหญิงมีการรับรู้ความเสี่ยงด้านสภาพการทำงานดีกว่าเพศชาย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนวรรณ ศรีทองเสถียร (2542) ที่พบว่าพนักงานหญิงมีการรับรู้ระบบความปลอดภัยดีกว่าพนักงานชายในทุกด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพนักงานเพศหญิงเป็นผู้ที่มีความสนใจในการป้องกันดูแลตนเอง จึงมีความตั้งใจที่จะรับข้อมูลข่าวสารต่างๆ เพื่อช่วยเพิ่มพูนการรับรู้ให้กับตนเองในขณะที่เพศชายมีความประมาทเลินเล่อ มีความสนใจสิ่งร่ำจากภายนอกโดยเฉพาะจากกลุ่มเพื่อนมากกว่า ด้วยเหตุนี้จึงทำให้พนักงานทั้งเพศชายและเพศหญิง มีการรับรู้การบริหารความปลอดภัยแตกต่างกัน

ส่วนการศึกษาพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานพบว่าพนักงานเพศหญิงมีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานดีกว่าเพศชาย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัตนวรรณ ศรีทองเสถียร (2542) ที่พบว่าพนักงานเพศหญิงมีพฤติกรรมความปลอดภัยดีกว่าพนักงานเพศชาย ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากพนักงานหญิงมีความระมัดระวังดูแลตนเองให้เกิดความปลอดภัยมากกว่าเพศชาย ด้วยเหตุนี้จึงทำให้พนักงานเพศชาย และพนักงานเพศหญิงมีพฤติกรรมด้านการบริหารความปลอดภัยแตกต่างกัน

4.2 พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีการรับรู้การบริหารความปลอดภัย และพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานแตกต่างกัน

สำหรับการศึกษานี้ พบว่าพนักงานที่มีอายุต่างกันมีการรับรู้การบริหารความปลอดภัยโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานและสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ อริศรา ปาดแมน (2543) ที่พบว่าพนักงานฝ่ายผลิต บริษัท รองเท้าบาจาแห่งประเทศไทย

จำกัด (มหาชน) ที่มีอายุแตกต่างกัน มีการรับรู้สภาพการทำงานที่เป็นอันตรายไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากบริษัทมีการจัดอบรมให้ความรู้แก่พนักงานอย่างไม่จำกัดอายุพนักงานทุกช่วงอายุมี โอกาสได้รับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยเหมือนกัน โดยบริษัทมีนโยบายในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ ความปลอดภัยโดยผ่านข่าวสารภายในบริษัท เช่น การเขียนบทความเรื่องความปลอดภัยขณะปฏิบัติงาน ในวารสารของบริษัท การจัดบอร์ดเกี่ยวกับความปลอดภัย เป็นต้น รวมถึงมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม ความปลอดภัยฯ อย่างต่อเนื่อง จึงเป็นเหตุให้พนักงานที่มีอายุต่างกันมีการรับรู้ความปลอดภัย ในการทำงานไม่แตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ และกำหนดนโยบายในเรื่องของความปลอดภัยให้ การสนับสนุนการทำงานของคณะกรรมการความปลอดภัย มีการกำหนดกฎระเบียบให้พนักงาน ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เป็นการแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารระดับสูงก็ให้ความสำคัญแก่พวกเขาได้ นอกจากนี้ควรกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนด้วย เพื่อเป็นการรักษาพฤติกรรมการทำงาน ที่ปลอดภัย
2. เพิ่มการอบรมเรื่องความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงการใช้อุปกรณ์เครื่องจักร ที่ถูกวิธีอย่างเป็นทางการในชั้นเรียน และมีการประเมินผล ติดตามผลอย่างชัดเจน เพราะจากผล การศึกษาแสดงให้เห็นว่าประสบการณ์การอบรมมีผลต่อการรับรู้การบริหารความปลอดภัย ดังนั้น จึงควรดำเนินการอบรมให้กับพนักงานอย่างทั่วถึง โดยครอบคลุมพนักงานทุกแผนก รวมถึงหัวหน้างาน อันจะทำให้พนักงานมีความรู้และมีพฤติกรรมการทำงานที่ปลอดภัยมากขึ้น และสามารถลดอุบัติเหตุ ในการทำงานลงได้