

### บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เพื่อศึกษาการรับรู้การบริหารความปลอดภัยและพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิตบริษัท เขมมหาชัยพาราวัค จำกัด โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน โดยมีวิธีการและเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากร

ประชากร ที่ใช้ในวิจัยในครั้งนี้เป็น พนักงานฝ่ายผลิตที่ทำงานใน บริษัทเขมมหาชัยพาราวัค จำกัด อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทำงานในโรงงานที่ 1 และโรงงานที่ 2 มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 325 คน จำแนกตามแผนกดังตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนพนักงานบริษัทเขมมหาชัยพาราวัค จำกัด โรงงานที่ 1 และ 2 จำแนกตามแผนกในฝ่ายผลิต

พนักงานโรงงานที่ 1		พนักงานโรงงานที่ 2	
แผนก	จำนวน	แผนก	จำนวน
คัดเรียง ไม้ส่วนหน้า	39	เตรียมวัตถุดิบ	69
คัดเรียง ไม้ส่วนหลัง	75	ตัดขนาด	9
จัดซื้อวัตถุดิบ	7	แพ็คกิ่ง	27
ขับรถโฟล์คลิฟท์	1	ไส 4 หน้า	15
เจ้าหน้าที่สโตร์	1	ฟิ้งเกอร์จอยท์	23
ไสฟืนเตา	15	ขัดละเอียด	6
ควบคุมดูแลเตาอบ	3	อัดประสาน	8

ตารางที่ 7 (ต่อ)

พนักงานโรงงานที่ 1		พนักงานโรงงานที่ 2	
แผนก	จำนวน	แผนก	จำนวน
ช่างเจียร์	1	ซ่อมบำรุง	7
ควบคุมคุณภาพ	8	เฟอร์นิเจอร์	6
		ตรวจสอบคุณภาพ	5
รวม	150	รวม	175

ที่มา: (บริษัทเขมมหาชัยพาราวัค จำกัด, 2551)

### เครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการรับรู้การบริหารความปลอดภัยและพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงานฝ่ายผลิต บริษัทเขมมหาชัยพาราวัค จำกัด เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาและรวบรวมข้อมูล แนวความคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. ศึกษาวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดเรื่องที่ต้องการศึกษา
  - 2.1 นิยามตัวแปรเพื่อสร้างแบบสอบถาม
3. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจ
  - 3.1 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจ จากอาจารย์ที่ปรึกษา ให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญด้านบริหารความปลอดภัยในโรงงานจำนวน 5 ท่านตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) และให้ข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง
  - 3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม ที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทดสอบกับพนักงานในฝ่ายผลิตที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 20 คน จากโรงงานไทยนครพาราวัค จำกัด เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) แบบสอบถามใช้การคำนวณ โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .97
  - 3.3 นำแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าความเที่ยงตรง และความเชื่อมั่น ไปแจกกับพนักงานในฝ่ายผลิตที่กำหนดไว้ในการศึกษาครั้งนี้

ลักษณะแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณลักษณะส่วนบุคคลของพนักงาน ประกอบด้วย  
ข้อคำถาม แบบตรวจสอบรายการ (check list) มีจำนวน 6 ข้อ ที่สอบถามเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับ  
การศึกษา แผนกงาน อายุการทำงาน และประสบการณ์อบรม

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับการรับรู้การบริหารความปลอดภัยของพนักงานในฝ่ายผลิต  
เป็นคำถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ให้เลือกตอบ 5 ระดับ มีคำถามจำนวน  
33 ข้อ โดยครอบคลุมเนื้อหา 4 ด้าน ได้แก่ การรับรู้นโยบายความปลอดภัยของบริษัท มีจำนวน 8 ข้อ  
การรับรู้หน้าที่ความรับผิดชอบด้านความปลอดภัยของพนักงานระดับต่างๆ มีจำนวน 7 ข้อการปฏิบัติ  
ตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัยของบริษัท มีจำนวน 6 ข้อ และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้าน  
ความปลอดภัย มีจำนวน 12 ข้อ

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน  
ในฝ่ายผลิต เป็นคำถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ให้เลือกตอบ 5 ระดับ มีคำถาม  
เชิงบวกจำนวน 15 ข้อ และเชิงลบจำนวน 15 ข้อ รวมทั้งสิ้น 30 ข้อ

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ทำเป็นขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขอความร่วมมือกับหัวหน้างาน ที่สังกัดแผนกงานเป็นผู้ช่วยในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ประชุมชี้แจงผู้ช่วยเก็บรวบรวมข้อมูล ถึงวัตถุประสงค์ของการศึกษา และอธิบาย  
ลักษณะของแบบสอบถาม ขั้นตอนการแจกแบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และวิธีการได้มาของข้อมูล
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจนครบตาม จำนวน 325 คน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการวิจัยดังนี้

หลังจากรวบรวมข้อมูล ได้ครบตามต้องการแล้ว ผู้ศึกษาได้ทำการตรวจให้คะแนนและ  
ลงรหัสแบบสอบถาม จากนั้นนำไปประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรม SPSS (statistic  
package for social science) เพื่อหาค่าทางสถิติและทดสอบสมมติฐานของการศึกษาในการวิเคราะห์  
ข้อมูลครั้งนี้ ผู้ศึกษาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเป็น 2 ส่วน คือ

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการศึกษา ประกอบด้วย

1.1 ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์  
ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ยและร้อยละ

1.2 ตอนที่ 2 วิเคราะห์การรับรู้การบริหารความปลอดภัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำเสนอเป็นรายด้านการรับรู้นโยบายความปลอดภัยของบริษัท ด้านการรับรู้หน้าที่ความรับผิดชอบด้านความปลอดภัยของพนักงานระดับต่างๆ ด้านการปฏิบัติตามกฎระเบียบด้านความปลอดภัยของบริษัท และด้านการมีส่วนร่วมในกิจกรรมด้านความปลอดภัย

โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนการรับรู้การบริหารความปลอดภัย ดังนี้ (ชูศรี วงศ์รัตน์, 2544, หน้า 75)

การรับรู้มากที่สุด	มีระดับคะแนน 5 คะแนน
การรับรู้มาก	มีระดับคะแนน 4 คะแนน
การรับรู้ปานกลาง	มีระดับคะแนน 3 คะแนน
การรับรู้น้อย	มีระดับคะแนน 2 คะแนน
การรับรู้น้อยที่สุด	มีระดับคะแนน 1 คะแนน

การพิจารณาจัดระดับการรับรู้ของผู้ตอบแบบสอบถามจะพิจารณาจาก ค่าเฉลี่ยของการรับรู้ โดยแบ่งช่วงระดับการรับรู้ในแต่ละระดับด้วยวิธีหาความกว้างของอันตรภาคชั้นและใช้สูตรการหาค่าความกว้างของอันตรภาคชั้น ซึ่งจะ ได้ระดับการรับรู้ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00	หมายถึงมีการรับรู้การบริหารความปลอดภัยดีที่สุด
คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20	หมายถึงมีการรับรู้ด้านการบริหารความปลอดภัยดี
คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40	หมายถึงมีการรับรู้ด้านการบริหารความปลอดภัยปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 2.60	หมายถึงมีการรับรู้ด้านการบริหารความปลอดภัยไม่ดี
คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80	ถือว่ามีการรับรู้ด้านการบริหารความปลอดภัยไม่ดีมาก

1.3 ตอนที่ 3 วิเคราะห์พฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยกำหนดน้ำหนักคะแนนพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน ดังนี้

ความถี่ของการกระทำ	คำถามเชิงบวก	คำถามเชิงลบ
ทุกครั้ง มีระดับคะแนน	5 คะแนน	1 คะแนน
บ่อยครั้ง มีระดับคะแนน	4 คะแนน	2 คะแนน
บางครั้ง มีระดับคะแนน	3 คะแนน	3 คะแนน
นาน ๆ ครั้ง มีระดับคะแนน	2 คะแนน	4 คะแนน
ไม่เคยกระทำ มีระดับคะแนน	1 คะแนน	5 คะแนน

1.4 การวิเคราะห์จัดระดับพฤติกรรมของผู้ตอบแบบสอบถามจะพิจารณาจาก ค่าเฉลี่ยของพฤติกรรม โดยแบ่งช่วงระดับพฤติกรรมในแต่ละระดับด้วยวิธีหาความกว้างของอันตรภาคชั้น และใช้สูตรการหาความกว้างของอันตรภาคชั้น ซึ่งจะ ได้ระดับพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.21 – 5.00 หมายถึง มีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน ดีมาก

คะแนนเฉลี่ย 3.41 – 4.20 หมายถึง มีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงานดี

คะแนนเฉลี่ย 2.61 – 3.40 หมายถึง มีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.81 – 3.40 หมายถึง มีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน ไม่ดี

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.80 หมายถึง มีพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน ไม่ดีมาก

2. การทดสอบสมมติฐาน ในการศึกษานี้ เลือกใช้ค่าสถิติ ดังนี้ คือ

2.1 t – test ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย (Mean) ของตัวแปรที่แบ่งเป็น 2 กลุ่ม

2.2 F-test ใช้ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย (Mean) ของตัวแปรที่กลุ่มมากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) และ เปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Schaffer Method)

2.3 Regression หาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน และการรับรู้การบริหารความปลอดภัย