

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. **คู่มือการปฏิบัติงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา. พิษณุโลก :** สำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก.
- กอบขวัญ ใสยวิริยะ. **ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะ.**
วิทยานิพนธ์. ปริญญาามหาบัณฑิต สุโขทัยธรรมาราช, 2545.
- คำนึ่ง นกแก้ว. **ความพึงพอใจในการทำงานของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาเขตพื้นที่การศึกษา 3 .**
วิทยานิพนธ์ ปริญญาามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2524.
- จารุวรรณ เสวกสุวรรณ. **ความพึงพอใจในงานพยาบาลกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์**
ปริญญาามหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2518.
- จิตินันท์ เศษะคุปต์. **เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 3. นนทบุรี**
: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2538.
- ฉัตรชัย กงสุข. **ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของแผนกคลังพัสดุฝ่ายกวดการ**
และโภชนาการภายในประเทศบริษัทการบินไทยจำกัด. วิทยานิพนธ์ ปริญญาามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2535.
- ชลิตา สรมณี. **การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ :** แสงจันทร์การพิมพ์, 2536.
- ทองหล่อ เดชไทย. **หลักการบริหารงานสาธารณสุข. นครปฐม :** สถาบันพัฒนาการสาธารณสุข
อาเซียน, 2539.
- เทรินทร์ กองพร. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภูธร อำเภอเมือง**
อุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2541.
- ฐิติธัญ ปลัดกองวัน. **ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพของผู้เรียนโรงเรียนอาชีวศึกษา**
เอกชนใน จ.เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ ปริญญาามหาบัณฑิต สุโขทัยธรรมาราช, 2545.
- ทองหล่อ เดชไทย. **หลักการบริหารงานสาธารณสุข. นครปฐม :** สถาบันพัฒนาการสาธารณสุข
อาเซียน, 2540.
- เทพนม เมืองแมน และสวิง สุวรรณ. **พฤติกรรมองค์กร กรุงเทพฯ :** ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- ธงชัย สันติวงษ์. **การบริหารงานบุคคล. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ :** ไทยวัฒนาพานิช, 2540.
- นงนุช อุณอนันต์. **ความพึงพอใจของสมาชิกที่มีต่อบริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการ**
กระทรวงศึกษาธิการ จำกัด. วิทยานิพนธ์ ปริญญาามหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช, 2545.

- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสงสัน, 2535.
- บุญประสพ เกตุขาว. ความพึงพอใจต่อบริการของผู้รับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลทุ่งใหญ่
อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต
สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2546.
- บึงอร ผงผ่าน. ความพึงพอใจของผู้รับบริการต่องานบริการโรงพยาบาลชุมชน : กรณีศึกษา
โรงพยาบาลกันทรลักษณ์ จังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต
สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, 2538.
- ปัญญา ทองอร่าม. การศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานบุคคลในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด เขตการศึกษา 5. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี, 2546.
- พนัส หันนาคินทร์. การบริหารบุคคลในโรงเรียน. กรุงเทพฯ : พินเนศ, 2526
- เพ็ญจันทร์ แสนประสาน. เอกสารประกอบคำบรรยายเรื่องลูกค้าสัมพันธ์กับการบริการ. กรุงเทพฯ :
อัสสัมชัญ, 2539.
- พฤทธิสิทธิ์ บุญทน. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการอย่างมีคุณภาพ. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2536.
- พรศิริ อิงคชัย. แนวความคิดทางการศึกษาและความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร
การศึกษาของโรงเรียนเอกชนที่มีมาตรฐานดีในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2527.
- ภิญโญ สาร. หลักการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช, 2539.
- มงคล สิทธิรักษ์. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2546.
- มลิวัลย์ สมศักดิ์. เอกสารประกอบการสอนรายวิชาวิทยาการวิจัย. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรี, 2543.
- วิเชียร ใจผาสุก. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักงานสรรพากร เขตดุสิต กรุงเทพฯ.
วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2541.
- วิภา พนมประเสริฐ. การศึกษาผลการดำเนินงานสหกรณ์ออมทรัพย์ข้าราชการโรงพยาบาลสุรินทร์
วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2536.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์. คุณภาพในงานบริการ. กรุงเทพฯ : บริษัทประชาชนจำกัด, 2539.
- วีระศักดิ์ สักดิ์ภู่อาร่าม. ความพึงพอใจต่อการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะขององค์การโทรศัพท์.
วิทยานิพนธ์ ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, 2541.
- วุฒิสักดิ์ สิงหนเดโช. ความพึงพอใจของประชาชนต่อประสิทธิภาพในการให้บริการของสำนักงาน

- ทะเบียนอำเภอ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2538.
- สมาน รัชสิโยภุชฎี. การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : สวัสดิการสำนักงานข้าราชการพลเรือน, 2535.
- สมศักดิ์ คงเที่ยง. การบริหารงานบุคคลและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2548.
- สากล ฉิมวงศ์. การศึกษาความพร้อมในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดอุดรธานี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, 2548.
- สวาท หาญกลับ. การศึกษาการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ, 2534.
- สุนิตย์ สุวรรณเมณี. การศึกษาการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร, 2534.
- สุวรรณ พารเพิง. ความพร้อมในการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานของโรงเรียนประถมศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2548.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : พรักหวานกราฟฟิคจำกัด, 2545
- อนันต์ พรหมบังเกิด. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2547.
- อรวรรณ เมฆทัศน์. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยรามคำแหง. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2543.