

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยได้มีการพัฒนาเป็นระยะเวลากว่าสี่ศตวรรษ ตั้งแต่แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2504 - 2509) จนถึงปัจจุบันซึ่งเป็นช่วงของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2544 - 2549) ได้มีผลทำให้เศรษฐกิจของชาติเจริญก้าวหน้าไปในระดับหนึ่ง

การพัฒนาประเทศไทยได้ต้องมีประชากรที่มีคุณภาพเป็นขั้นต้น คุณภาพของประชากรนั้นมีผลต่อการสร้างสังคมเศรษฐกิจของชาติ อันจะนำไปสู่ความเจริญรุ่งเรืองของบ้านเมือง และประชากรทุกคนในชาติเป็นปัจจัยสุดท้าย การสร้างคุณภาพของประชากรในชาติให้เกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อมีระบบการวางแผนการจัดการศึกษาที่มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับความต้องการและการพัฒนากำลังคน ดังนั้นนโยบายการศึกษาของชาติจะต้องชัดเจนและปฏิบัติได้ (สิบปันโน๗ เกตุทัต 2540 : 69)

แผนการศึกษา ศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมแห่งชาติ (พ.ศ. 2545 - 2549) ได้กำหนดวัตถุประสงค์และแนวนโยบายเพื่อดำเนินการไว้ 3 วัตถุประสงค์ 11 แนวนโยบาย ดังนี้

1. พัฒนาคนอย่างรอบด้านและสมดุล

แนวนโยบายที่ 1 พัฒนาทุกคนให้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้

แนวนโยบายที่ 2 ปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อผู้เรียน

แนวนโยบายที่ 3 ปลูกฝังและเสริมสร้างศิลธรรม คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์

แนวนโยบายที่ 4 พัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพื่อการพึ่งพาตนเองและเพิ่มสมรรถนะ

2. สร้างสังคมคุณธรรม ภูมิปัญญา และการเรียนรู้

แนวนโยบายที่ 5 พัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อสร้างความรู้ ความคิด ความประพฤติและคุณธรรมของตน

แนวนโยบายที่ 6 ลงเสริมการวิจัยและพัฒนา

แนวโน้มที่ 7 สร้างสรรค์ ประยุกต์ใช้และเผยแพร่ความรู้

3. พัฒนาสภาพแวดล้อมของสังคม

แนวโน้มที่ 8 สร้างสรรค์ทุนทางสังคมและวัฒนธรรม

แนวโน้มที่ 9 จำกัด ลด ขัดปัญหาทางโครงสร้าง เพื่อความเป็นธรรมในสังคม

แนวโน้มที่ 10 พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

แนวโน้มที่ 11 จัดระบบทรัพยากรและการลงทุนทางการศึกษา ศาสตรา ศิลปะ และวัฒนธรรม

ซึ่งในแต่ละวัตถุประสงค์ด้านมีความสำคัญที่จะต้องดำเนินการและพัฒนาให้เกิดแก่ผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน

ไฟธูรย์ สินลารัตน์ (2533 : 133) กล่าวว่า ความพยายามของนักการศึกษาเท่าที่ผ่านมาคือ การจัดการศึกษากับแผนการพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ด้วยสาเหตุนี้การจัดการศึกษาในปัจจุบันจึงมุ่งแต่ปัญหาทางการศึกษาตามแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ลืมเห็นปัญหาสำคัญ ประการหนึ่งคือ เรื่องการศึกษาเพื่อการประกอบอาชีพและการมีงานทำของนักศึกษา คือนักเรียนที่จบการศึกษามีคุณลักษณะไม่สอดคล้องความต้องการของตลาดเท่าที่ควร หรือกล่าวอีกนัยหนึ่งว่า ผู้เรียนมีทักษะและความสามารถไม่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ปัจจุบันสถานศึกษาหลายแห่งได้ตระหนักรึ่งความสำคัญและความจำเป็นในการผลิตเยาวชนให้มีคุณภาพตามความต้องการของตลาดแรงงาน จึงมีการกำหนดนโยบายการจัดการศึกษา ของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการด้วยการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษา ปฏิรูปกระบวนการจัดการเรียนการสอนและกิจกรรม พัฒนาบุคลากร เพื่อให้ได้ผลิตตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

วิทยาลัยนานาภิลักษณ์รวมราชเป็นสถานศึกษานั่นที่จัดการศึกษา โดยเน้นหนักไปทางวิชาชีพ โดยจัดการศึกษาในหลักสูตรนานาภิลักษณ์ปั้นต้น หลักสูตรนานาภิลักษณ์ปั้นกลาง และหลักสูตรนานาภิลักษณ์ปั้นสูง ซึ่งเนื่องจากศึกษาสำเร็จการศึกษาแล้วสามารถที่จะออกใบประกอบอาชีพ หรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ดังนั้นการจัดการศึกษาระดับนานาภิลักษณ์ปั้นสูง หลักสูตรซึ่งได้กำหนดจุดหมายของหลักสูตรไว้ดังนี้

- เพื่อให้มีความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ทางด้านนานาภิลักษณ์ ดุริยางคศิลป์ ศิลป์ศิลป์ ศิลป์ศิลป์ ทั้งไทยและสากล สามารถปฏิบัติงานทางด้านการสอนหรือการแสดงตามสาขาวิชาได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- เพื่อให้รู้จักวิพากษ์วิจารณ์ผลงานทางด้านนานาภิลักษณ์ รู้จักเลือกสรรผลงานที่มีคุณค่าทางศิลปะ เพื่อนำไปใช้เป็นประโยชน์ในการประกอบอาชีพและการดำเนินชีวิตประจำวัน

3. เพื่อให้รู้จักร鄂พิธิของผู้อื่น มีความสำนึกในความเป็นคนไทย การอยู่ร่วมกัน ในสังคมประชาธิปไตย ช่วยรักษาไว้ซึ่งชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ และระบบการปกครองของไทย
4. ให้เข้าใจพื้นฐานปัญหาการเมือง เศรษฐกิจ สังคมของท้องถิ่นของประเทศไทย และของโลกปัจจุบัน สามารถแก้ปัญหาโดยใช้จารณญาณได้อย่างเหมาะสม
5. เพื่อปลูกฝังและเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม ความสามัคคี ความมีระเบียบวินัย ความซื่อสัตย์สุจริต ความยั่งหมั่นเพียร ความมานะอดทน ความสำนึกรักในบรรดาอาชีพ ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม
6. ให้มีเจตคติที่ดีต่ออาชีพและตระหนักรู้ในคุณค่าของศิลปะและวรรณคัมภีร์ เป็นงานสร้างสรรค์ของมนุษยชาติ เผยแพร่และอนุรักษ์มรดกทางวัฒนธรรมชาติ ตลอดจนเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างชาติ
7. ส่งเสริมให้มีความคิดริเริ่มในการศิลปะ สามารถสร้างผลงานในวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการแสดงออกอย่างมีอิสระ มีกิจกรรมในการศึกษาด้านครัวพื้นบ้านของให้ก้าวหน้าอยู่เสมอ สามารถวางแผนปฏิบัติงานและแก้ปัญหาด้วยหลักวิชาการ รู้จักการทำงานเป็นหมู่คณะ ยอมรับคำวิพากษ์วิจารณ์ของผู้อื่นด้วยความเป็นธรรมและมีหลักการดังต่อไปนี้
 - 7.1 เป็นหลักสูตรที่ต่อเนื่องจากหลักสูตรนานาภูมิศิลป์ชั้นกลาง สำหรับหลักสูตรนานาภูมิศิลป์ชั้นสูงจะเน้นวิชาศิลปะที่สูงขึ้น และเพิ่มวิชาการศึกษาที่สามารถนำไปใช้ประกอบอาชีพครูสอนศิลปะ หรือประกอบอาชีพอิสระได้
 - 7.2 มุ่งฝึกให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ ความรู้ความชำนาญที่สามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ หรือเพื่อหาความรู้เพิ่มเติมในระดับสูงขึ้น
 - 7.3 มุ่งให้ผู้เรียนฝึกแสดงความรู้ความเชิงอิสระ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ตระหนักรู้ในคุณค่าของธรรมชาติ ศิลปะ วัฒนธรรมและงานสร้างสรรค์ของมนุษย์
 - 7.4 มุ่งปลูกฝังให้ผู้เรียนเกิดสุนทรียภาพ จินตนาการ รู้คุณค่าของนานาภูมิศิลป์ ศิริยางคศิลป์ ศิลป์ทุกกรอบแบบทั่วไทยและสากล ให้ผู้เรียนรู้จักอนุรักษ์ศิลปะและวรรณคัมภีร์ ที่เป็นมรดกของชาติ เพื่อการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข
 - 7.5 เน้นการทดสอบความรู้ทางทฤษฎี การปฏิบัติและเจตคติ ในสัดส่วนที่เหมาะสม สามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพและการดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างดี
 - 7.6 มุ่งสนองความต้องการของผู้เรียนและชุมชนในการอนุรักษ์ และเผยแพร่ศิลปะ ที่มีค่าของท้องถิ่นให้บรรลุสืบไป (กรมศิลปากร 2527 : 11)

จากการสำรวจข้อมูลเบื้องต้นจากการแสวงหา ฝ่ายวิชาการ วิทยาลัยนาฏศิลป์ นครศรีธรรมราช ที่สำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรนานาภิคิลป์ชั้นสูง ปีการศึกษา 2545 ปรากฏว่า นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ประกอบอาชีพเป็นครูในสถานศึกษาต่าง ๆ ประมาณร้อยละ 60 ประกอบอาชีพในสถานบริการที่ใช้ความรู้ความสามารถในการใช้พัฒนาและดูแล 20 และประกอบอาชีพอื่นๆ หรืออาชีพส่วนตัวอีกประมาณร้อยละ 20 ดังนั้น วิทยาลัยฯ จึงควรมีบทบาทในการดำเนินการจัดการศึกษาให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณสมบัติดตามมาตรฐานอย่างมีคุณลักษณะตามความต้องการของผู้ใช้บริการอีกด้วย จึงจะทำให้นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา เข้าสู่ตลาดแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประสบความสำเร็จในการประกอบอาชีพ

จากสภาพความสำคัญและปัญหาดังกล่าวข้างต้น จะเห็นว่า นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งเป็นผลผลิตของวิทยาลัยฯ จำเป็นจะต้องมีคุณลักษณะต่างๆ ที่ดี ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการ ดังนั้น ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์ นครศรีธรรมราช เพื่อนำผลการวิจัยมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ตลอดจนการจัดการเรียน การสอน การจัดกิจกรรม ให้ได้ผลผลิตตามความต้องการของผู้ใช้บริการ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์ นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการ
- เพื่อเปรียบคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์ นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการที่เป็นสถานศึกษากับสถานประกอบการ

ขอบเขตของการวิจัย

- ขอบเขตของเนื้อหาในการวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาเฉพาะคุณลักษณะของนักศึกษา วิทยาลัยนาฏศิลป์ นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการใน 2 ด้าน ได้แก่
 - คุณลักษณะของความเป็นคนดี
 - คุณลักษณะของความเป็นคนเก่ง
- ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - ประชากรที่จะศึกษาแบ่งเป็นสองกลุ่ม คือ
 - ประชากรที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 4 เขต รวมเป็นจำนวน 964 คน

2.1.2 ประชากรที่เป็นผู้บริหารสถานประกอบการในจังหวัดสุราษฎร์ธานี จำนวน 45 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง สำหรับประชากรที่เป็นผู้บริหารสถานศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 964 คน ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจี้ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan 1970 : 608) ได้เป็นผู้บริหารสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราชจำนวน 250 คน และใช้การสุ่มตัวอย่าง โดยใช้ทบทวนความฝ่าจะเป็นแบบการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) วิธีใช้ตารางเลขสุ่ม

3. ตัวแปรที่จะศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษากับผู้บริหารสถานประกอบการ

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ คุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ใน 2 ด้าน ได้แก่

3.2.1 ด้านความเป็นคนดี

3.2.2 ด้านความเป็นคนเก่ง

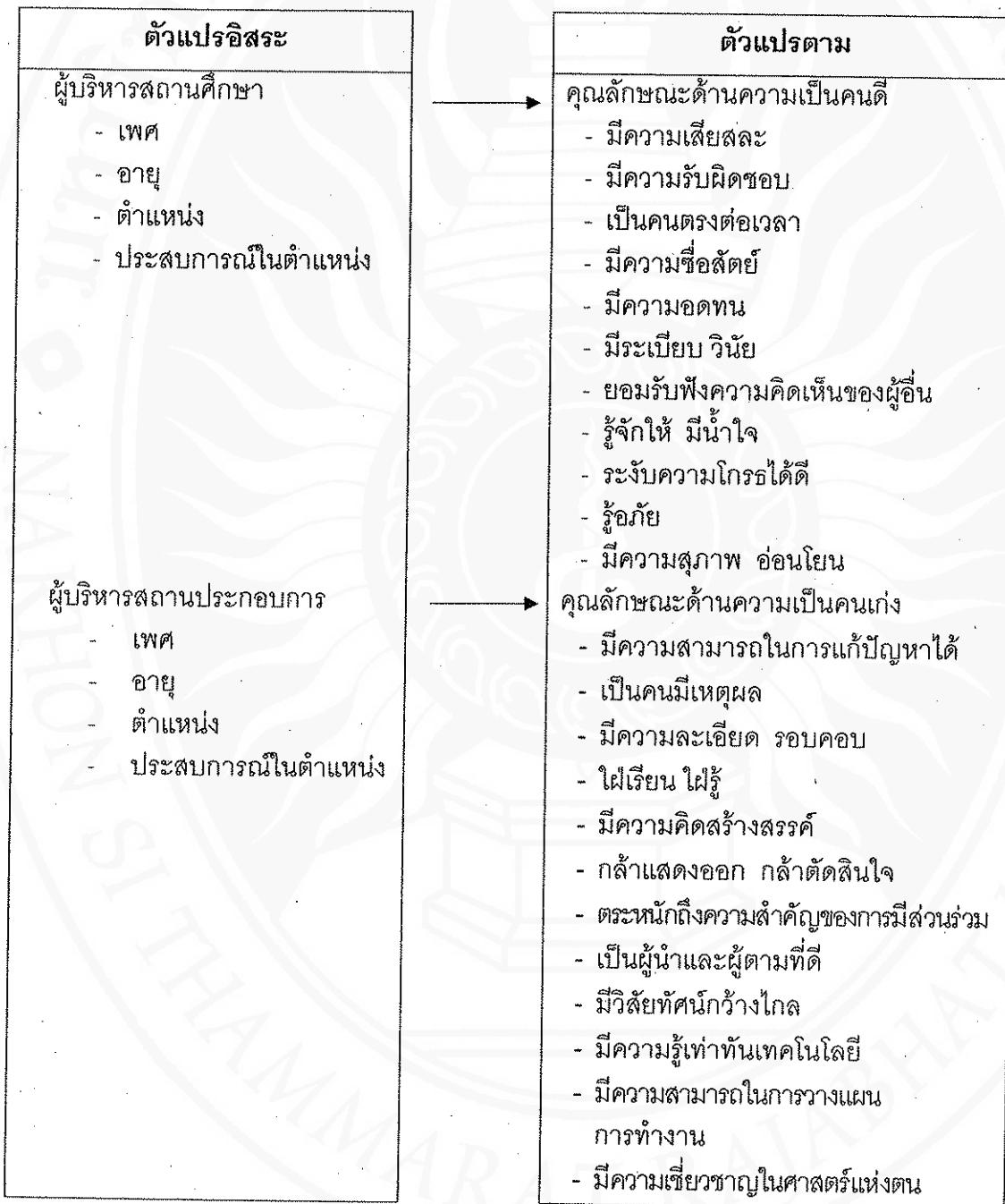
สมมุติฐานการวิจัย

คุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราช ตามความคาดหวังของ ผู้ให้บริการที่เป็นสถานศึกษากับสถานประกอบการแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดของการวิจัย

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จะเห็นว่าคุณลักษณะของนักศึกษา ที่จบหลักสูตรแล้วทำงานที่ไม่สามารถสร้างงานด้วยตนเองได้ ก็จะต้องให้นายจ้างหรือผู้ให้บริการ มีความคาดหวังเกี่ยวกับคุณสมบัติของลูกจ้าง มีความรู้ความสามารถที่แท้จริงของลูกจ้างในด้านต่าง ๆ อย่างหลากหลาย งานวิจัยที่เกี่ยวข้องส่วนใหญ่กล่าวถึงคุณสมบัติที่นายจ้างทั้งภาครัฐและเอกชน ต้องการคือต้องการลูกจ้างที่เป็นคนดีมีความรู้ความสามารถเพื่อให้งานมีคุณภาพ ซึ่งมีผู้สนใจ ศึกษาด้านค่าว่างด้านนี้ไม่เพรนรายเท่าที่ควร โดยเฉพาะอย่างยิ่งทางด้านคุณลักษณะของนักศึกษา วิทยาลัยนาฏศิลป์นครศรีธรรมราชตามความคาดหวังของผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นหลักสูตรวิชาชีพ (ต่อเนื่องจากระดับนานาชาติปีชั้นกลาง 3 อีก 2 ปี) ที่ผู้เรียนสามารถนำไปประกอบอาชีพได้ ทั้งในส่วนของภาครัฐและเอกชน ทั้งนี้เพื่อต้องการทราบถึงคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้สำเร็จ การศึกษาระดับนานาชาติปีชั้นสูง ผู้วิจัยจึงออกแบบเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย 2 ด้าน คือ

ด้านคุณลักษณะของความเป็นคนดีและคุณลักษณะของความเป็นคนเก่ง ซึ่งเครื่องมือที่ผู้วิจัยสร้างเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scales) ซึ่งมีการหาคุณภาพของเครื่องมือ ความเที่ยงตรงของเนื้อหา อำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ดังนั้นในการศึกษาคุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยนาฏศิลป์ปัจจุบันครึ่งรวมราษฎรตามความคาดหวังของผู้ใช้บริการ จึงมีกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพประกอบ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดของการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. คุณลักษณะ หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมที่มีความสำคัญ เป็นประโยชน์และจำเป็นในการปฏิบัติงาน ได้แก่

1.1 คุณลักษณะของความเป็นคนดี หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่แสดงถึงการรักษาเวลา ไม่ทุจริตต่อหน้าที่ ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ให้ความร่วมมือ กับองค์กรในการปฏิบัติงาน ดูแลรักษาอุปกรณ์เป็นอย่างดี มีการติดตามและสนใจงานที่ได้รับมอบหมาย ตั้งใจทำงาน มีความซื่อสัตย์ อดทน ประยัต มีความสุขุมรอบคอบ มีความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี มีทัศนคติที่ดีต่องานและองค์กร และปฏิบัติตามจรรยาบรรณของวิชาชีพ

1.2 คุณลักษณะของความเป็นคนเก่ง หมายถึง ลักษณะหรือพฤติกรรมของผู้สำเร็จการศึกษาที่แสดงถึงการมีความรู้และทักษะในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ตลอดจนกับ สภาพปัจจุบัน และสามารถเข้ามายิงทฤษฎีมาสู่การปฏิบัติได้ ช่างสังเกต มีผลงานประณีต เรียนร้อย มีความคิดสร้างสรรค์ มีความเชื่อมั่นในตนเองและงานที่ทำ เสนอความคิดเห็นและเหตุผลที่เป็นประโยชน์ต่องาน มีความรู้และทักษะหลายด้านควบรวม在一起 มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ มีความรู้ด้านภาษา มีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ใหม่ และมีนิสัยรักการอ่าน ใฝ่รู้ใฝ่เรียน

2. ผู้ใช้บริการ หมายถึง องค์กรที่สามารถรับนักศึกษาที่จบการศึกษาจากวิทยาลัย น้ำยศศิลปบัตรหรือรวมราชเข้าทำงานได้ แบ่งเป็น

2.1 สถานศึกษา หมายถึง สถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับปฐมวัยและระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐาน ลังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในจังหวัดครัวเรือนราษฎร์

2.2 สถานประกอบการ หมายถึง โรงเรียน ห้องอาหาร หรือสถานประกอบการ ในลักษณะเดียวกันที่จัดให้มีบริการทางด้านการบริการและผลิตภัณฑ์ และน้ำยศศิลป์ไทย ในจังหวัดครัวเรือนราษฎร์และจังหวัดสุราษฎร์ธานี

3. ความคาดหวัง หมายถึง ความคิดเห็นของผู้บริหารองค์กรที่เป็นผู้ใช้บริการเกี่ยวกับ คุณลักษณะของนักศึกษาวิทยาลัยน้ำยศศิลปบัตรหรือรวมราช

ประโยชน์ของการวิจัย

สามารถนำผลจากการวิจัยไปประกอบการตัดสินใจวางแผนการพัฒนาหลักสูตร การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพและ ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน