

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยกล่าวถึงวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูล ผลการวิเคราะห์ข้อมูล การอภิปรายผล และข้อเสนอแนะตามลำดับ ดังนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาค้นคว้าความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามคุณวุฒิและอาชีพ
3. เพื่อทราบปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองในการปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าประกอบด้วย ผู้ปกครอง นักเรียนโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 28 โรงเรียน จำนวน 4,590 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ได้ในการวิจัยครั้งนี้ จำนวน 354 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายจากผู้ปกครองโรงเรียนเอกชน ระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 25 โรงเรียน โดยการจับฉลาก

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามเรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการศึกษา โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และแบบสอบถามปลายเปิดให้ผู้ปกครองให้ข้อเสนอแนะ เรื่องความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อคุณภาพการศึกษา โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏ นครศรีธรรมราช ถึงผู้บริหารโรงเรียนเอกชน ระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปให้ผู้ปกครองนักเรียน และรับแบบสอบถามคืนใช้เวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลประมาณ 1 เดือน ปรากฏว่าแบบสอบถามที่ส่งไปจำนวน 354 ชุด ได้รับคืน 354 ชุด ครบร้อยละร้อย แล้วนำไปวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสรุปผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปได้แก่ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test)

สรุปผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษา โรงเรียนเอกชน ระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 7 ปีวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามากที่สุดได้แก่ ด้านบุคลากร รองลงมาได้แก่ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนและด้านการจัดการบริหาร ทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน กิจกรรมนักเรียนปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนปานกลาง

1.1 ด้านปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียน โดยรวมพบว่ามีความคิดเห็นระดับมาก เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ดำเนินการระดับมากได้แก่ โรงเรียนมีนโยบายและแผนการดำเนินงาน และการศึกษารองลงมาได้แก่ ผู้บริหารและครูสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครองชุมชนในการจัดการศึกษา ส่วนที่ดำเนินการปานกลางได้แก่ ผู้ปกครองและชุมชน มีบทบาทในการพัฒนาการศึกษา

1.2 ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนพบว่า การดำเนินการด้านหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ที่ดำเนินการมากได้แก่ โรงเรียนมีรายงานพัฒนาการของเด็กเป็นรายบุคคลและรายกลุ่มให้ผู้ปกครองทราบ รองลงมาได้แก่ โรงเรียนจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทั้งด้านดนตรี ศิลปะและกีฬา ส่วนข้อที่ดำเนินการปานกลางได้แก่ ผู้ปกครองมีโอกาสได้เข้าร่วมกิจกรรมการสังเกตเด็กในห้องเรียนการดูแลอาหารกลางวัน และกิจกรรมอื่นๆ อยู่เสมอ

1.3 ด้านบุคลากร โดยรวมพบว่า ความคิดเห็นในการดำเนินการอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ผู้ปกครองเห็นว่าดำเนินการมากได้แก่ ครูวางตนเหมาะสม เป็นแบบอย่างที่ดี ในเรื่องความประพฤติและบุคลิกภาพ รองลงมาได้แก่ ผู้บริหารมีความเมตตากรุณา มีความรับผิดชอบ ยุติธรรม ซื่อสัตย์ เป็นที่ยอมรับส่วนที่เห็นว่าดำเนินการปานกลางได้แก่ ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง

1.4 ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน โดยรวมพบว่า ความคิดเห็นในการดำเนินการอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าได้ดำเนินการมากได้แก่ โรงเรียนมีอาคาร สถานที่ มีสภาพมั่นคง รองลงมาได้แก่ โรงเรียนมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม สะอาดร่มรื่น เป็นระเบียบเรียบร้อย มีความอบอุ่นปลอดภัยส่วนระดับปานกลางได้แก่ โรงเรียนมีสื่อและเทคโนโลยีการเรียนการสอนที่หลากหลายเพียงพอสอดคล้องกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

1.5 ด้านการจัดการ การบริหารโดยรวมพบว่า ความคิดเห็นในการดำเนินการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ดำเนินการระดับมากได้แก่ ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน รองลงมาได้แก่ คณะครูทำงานเป็นทีม ส่วนข้อที่ระดับปานกลางได้แก่ โรงเรียนมีสวัสดิการและ สิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้ครูและคนงานมีขวัญและกำลังใจ

1.6 ด้านกิจการนักเรียน โดยรวมพบว่า ความคิดเห็นในการดำเนินการอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ดำเนินการระดับมากได้แก่ โรงเรียนมีระบบสาธารณสุขปลอดภัยที่ดี เช่น มีน้ำดื่ม น้ำใช้ และโภชนาการที่เพียงพอ สะอาด ถูกสุขลักษณะ รองลงมาได้แก่ โรงเรียนจัดกิจกรรมเพื่อฝึกและส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของผู้เรียน ส่วนข้อที่ระดับปานกลางได้แก่ โรงเรียนจัดสวัสดิการให้ความช่วยเหลือแก่นักเรียนที่มีความจำเป็น เช่น ทุนการศึกษา โครงการอาหารกลางวัน

1.7 ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน โดยรวมพบว่า ความคิดเห็นในการดำเนินการ อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่ดำเนินการระดับมากได้แก่ นักเรียนร่าเริง แจ่มใส มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น รองลงมาได้แก่ นักเรียนรักโรงเรียนของตน และ มีความกระตือรือร้น ในการไปโรงเรียน ส่วนข้อที่ระดับปานกลางได้แก่ นักเรียนรู้จักรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาจำแนกตามคุณวุฒิทางการศึกษาและอาชีพของผู้ปกครอง

2.1 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาจำแนกตามคุณวุฒิทางการศึกษาของผู้ปกครองพบว่า ผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ใน 2 ด้านคือ ด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนและด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน โดยที่ผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาตรี มีความคิดเห็นสูงกว่าผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

2.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณภาพการศึกษา จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกันในทุกด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยเพื่อการศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะด้านบุคลากรมา รองลงมาตามลำดับได้แก่ ด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน ด้านการจัดการบริหาร ด้านทรัพยากรเพื่อการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน ด้านปรัชญา เป้าหมายของโรงเรียน และด้านหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอนปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ เมชวิน พุ่มมาลี (2543 : 4) ที่ศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ประเภทนอกระบบโรงเรียนที่เปิดสอนหลักสูตรวิชาชีพ ระยะสั้น มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมเพื่อการประกันคุณภาพ และรับรองมาตรฐานคุณภาพ การศึกษา จากปัจจัยทั้ง 7 ด้าน แต่แต่ละด้านโดยเฉลี่ยอยู่ในระดับพร้อมมากและด้านบุคลากรมากที่สุดและยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กมลวรรณ ชัยวานิชศิริ (เมชวิน พุ่มมาลี 2543 : 125 อ้างอิงมาจากกมลวรรณ ชัยวานิชศิริ 2536) ที่พบว่า ความสามัคคีในกลุ่มบุคลากรในโรงเรียน ความพึงพอใจในสถานภาพของความเป็นครูโรงเรียนเอกชน ความมั่นคงในอาชีพ เป็นตัวอย่างที่

มีอิทธิพลต่อระดับของประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนได้ ที่เป็นเช่นนี้น่าจะมาจากการที่โรงเรียนเอกชนมีการปรับตัว มีความมุ่งมั่นพัฒนาโรงเรียนให้เป็นที่ศรัทธาเชื่อมั่นของผู้ปกครองมากยิ่งขึ้น และสนองตอบต่อพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6 มาตรา 48 ซึ่งมีสาระบัญญัติให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปี เสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนา และมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอกต่อไป

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า

2.1 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน การที่ผู้ปกครองมีความเห็นไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ เมชวิน พุ่มมาลี (2543 : 121) เรื่อง ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูเกี่ยวกับความพร้อมเพื่อการประกันคุณภาพและรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษาของ โรงเรียนเอกชนประเภทอนุบาล โรงเรียน พบว่า ปัจจัยด้านบุคลากร ด้านทรัพยากรเพื่อการสอน ด้านการจัดการบริหาร ด้านกิจการนักเรียน มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะโรงเรียนเอกชน ระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก ตลอดจนกระทั่งขนาดของโรงเรียน มีจำนวนนักเรียนใกล้เคียงกัน มีการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียน เพื่อรองรับการประเมินทั้งจากภายในและภายนอก และยังสอดคล้องกับผลการวิจัยของ กมลวรรณ ชัยวาณิชศิริ (2536 : 121) พบว่า แนวทางการพัฒนาโรงเรียนมีปัจจัยที่ควรพิจารณาเป็นองค์ประกอบที่จะส่งผลถึงประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน ได้แก่ ขนาดของโรงเรียน อัตราส่วนครูต่อนักเรียน วุฒิ และประสบการณ์ของผู้บริหารและครู ล้วนแต่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลของโรงเรียนทั้งสิ้น ส่วนผู้ปกครองที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านหลักสูตร และกระบวนการเรียนการสอน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียนนั้น เนื่องมาจากว่าผู้ปกครองมีความต้องการ เตรียมความพร้อมของลูก ให้มีพัฒนาการพร้อมทุกด้านทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม มากกว่าที่จะให้ลูกเคร่งเครียดกับการเรียนก่อนวัยอันสมควร ซึ่งต่างจากผู้ปกครองอีกกลุ่มที่ต้องการปลูกฝังความเป็นคนเก่งของลูก ต้องการให้โรงเรียนสอนอย่างเข้มข้น คาดหวังผลสัมฤทธิ์ของเด็กสูง โดยไม่คำนึงถึงความพร้อมของเด็ก จึงมีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน

2.2 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันทุกด้าน ทั้งนี้เพราะว่าผู้ปกครองมีฐานะใกล้เคียงกัน ความคิดไม่ต่างกัน ซึ่งจากการสำรวจเกี่ยวกับอาชีพและรายได้ของผู้ปกครอง นักเรียนโรงเรียนเอกชนในระบบโรงเรียนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน ในปีการศึกษา 2540 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนประเภทสามัญส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 33 อาชีพนักธุรกิจค้าขาย คิดเป็นร้อยละ 27 รับราชการ คิดเป็นร้อยละ 21 รายได้ของผู้ปกครองส่วนใหญ่ (คิดเป็นร้อยละ 48) มีรายได้ระหว่าง 50,000 - 150,000 บาท/ปี รองลงมามีรายได้มากกว่า 150,000 บาท/ปี (คิดเป็นร้อยละ 30) และยังมีอีกหลายประการที่ผู้ปกครองมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เนื่องด้วยโรงเรียนได้มีการประชุมชี้แจงประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่เอกสารแก่ผู้ปกครอง ได้รับทราบความก้าวหน้าในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชนได้จัดทำเอกสารแนวปฏิบัติของพ่อแม่ ผู้ปกครองในสถานศึกษาเพื่อการปฏิรูปการเรียนรู้ ตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 เผยแพร่ไปยังโรงเรียนต่างๆ เพื่อโรงเรียนได้ประชุมชี้แจงผู้ปกครอง ซึ่งหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2544 : 27) ได้กล่าวถึงบทบาทของผู้ปกครองคือ การสมัครเข้าเป็นคณะกรรมการสถานศึกษา หรือคณะกรรมการการบริหารสถานศึกษา เพื่อมีส่วนร่วมในการพัฒนาสถานศึกษา การร่วมคิด วิเคราะห์ วางแผน แก้ปัญหา เกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ การบริหารจัดการของสถานศึกษา (การจัดทำธรรมนูญโรงเรียน และแผนพัฒนาโรงเรียน) การมีส่วนร่วมในการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของสถานศึกษา และร่วมประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานของสถานศึกษา

จากการที่ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมและได้รับทราบแนวปฏิบัติของพ่อแม่ ผู้ปกครองในสถานศึกษาเอกชน น่าจะทำให้มีความคิดเห็นที่ไม่แตกต่างกันดังกล่าวมาแล้ว

ข้อเสนอแนะ

1. ควรศึกษาการเตรียมความพร้อม เพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับมัธยมศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. ควรศึกษาการเตรียมความพร้อมเพื่อประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับอาชีวศึกษา
3. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนกับการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชน จังหวัดนครศรีธรรมราช