

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาระดับการปฏิบัติงานบริหารทั่วไป ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดย ศึกษาหลักทฤษฎี กฎหมาย ระเบียบ และศึกษาการปฏิบัติงานบริหารทั่วไป ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ศึกษาเอกสารคู่มือ แนวการดำเนินงานของโรงเรียนนิติบุคคล ระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ เพื่อกำหนด เป็นกรอบแนวคิดในของการวิจัย และนิยามศัพท์เฉพาะ

ประชากร

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาจากประชากรซึ่งได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ทั้งหมดจำนวน 140 คน แบ่งออกเป็น ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวิทยฐานะชำนาญการจำนวน 100 คน และผู้บริหาร สถานศึกษาที่มีวิทยฐานะสูงกว่าชำนาญการ จำนวน 40 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยแบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) เกี่ยวกับเพศ ระดับการศึกษา วิทยฐานะ และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง ผู้บริหารสถานศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับระดับการปฏิบัติงานบริหารทั่วไป ในสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 มี 10 ด้าน 54 ข้อ มีลักษณะเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert) โดยใช้เกณฑ์ในการให้คะแนน ดังนี้

- | | | |
|-------|---|---------------------------------------|
| คะแนน | 5 | หมายถึง มีการปฏิบัติงานระดับมากที่สุด |
| คะแนน | 4 | หมายถึง มีการปฏิบัติงานระดับมาก |

คะแนน	3	หมายถึง	มีการปฏิบัติงานระดับปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	มีการปฏิบัติงานระดับน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	มีการปฏิบัติงานระดับน้อยที่สุด

วิธีสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานบริหารทั่วไป และนำแนวการปฏิบัติกิจกรรมที่เสนอไว้ในเอกสารคู่มือการดำเนินงานของสถานศึกษานิตินุคคลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และแนวการปฏิบัติกิจกรรมของสถานศึกษานิตินุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชเขต 3 มาปรับปรุงและสร้างเป็นแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดของการวิจัย เพื่อสอบถามความคิดเห็นถึงระดับการปฏิบัติงานบริหารทั่วไปในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานขนาดเล็กขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 แบ่งออกเป็น 10 ด้าน ได้แก่ ด้านการดำเนินงานธุรการ ด้านเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านงานเทคโนโลยีและระบบเครือข่ายสารสนเทศ ด้านการจัดระบบการบริหารและการพัฒนาองค์กร ด้านการส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการงบประมาณ บุคลากรและบริหารทั่วไป ด้านการดูแลอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านการจัดทำสำมะโนผู้เรียน ด้านการส่งเสริมงานกิจการนักเรียน ด้านการประชาสัมพันธ์การศึกษา และด้านการจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน จำนวนทั้งสิ้น 54 ข้อ

2. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงของเนื้อหา แล้วนำมาแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญ คือเป็นผู้มีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการบริหารการศึกษาและการทำวิจัย โดยดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา และวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท ตรวจสอบความถูกต้อง และความเที่ยงตรงของเนื้อหา แล้วนำไปหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาหาค่า (IOC) ผลการตรวจสอบแต่ละข้อมีค่าไม่ต่ำกว่า 0.5

4. ปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ และนำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้อง

5. นำเครื่องมือแบบสอบถามฉบับร่าง (Try Out) ไปทดลองใช้กับกลุ่มตัวอย่างในท้องที่ของอำเภอระโนด จังหวัดสงขลา ซึ่งมีอาณาเขตติดต่อและมีลักษณะทางภูมิศาสตร์และอื่นๆ ใกล้เคียงกับประชากรที่จะทำการศึกษาจำนวน 30 คน เพื่อหาคุณภาพของแบบสอบถาม

6. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้วมาหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ มีค่า 0.95

7. จัดพิมพ์เครื่องมือฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการ ดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ถึงผู้อำนวยการสถานศึกษาขนาดเล็กสังกัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ที่เป็นประชากร จำนวน 140 คน เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามไปยังสถานศึกษาชั้นพื้นฐานขนาดเล็กทางไปรษณีย์ และสอดซองเปล่าจำหน่ายของถึงผู้วิจัย พร้อมติดแสตมป์ และกำหนดส่งคืนภายใน 3 สัปดาห์
3. ในส่วนที่ไม่ได้รับคืน ผู้วิจัยประสานงานทางโทรศัพท์และติดตามด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำแบบสอบถามที่ได้รับคืน มา ตรวจสอบความสมบูรณ์ และลงรหัสแต่ละฉบับ รายชื่อ เพื่อนำไปใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป (SPSS for Windows) โดยดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ระดับข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามโดยการหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง
2. วิเคราะห์ระดับการปฏิบัติงานบริหารทั่วไป ในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และเปรียบเทียบกับเกณฑ์ที่กำหนด คือ

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 หมายถึง การปฏิบัติงานระดับน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์ผลต่างระดับการปฏิบัติงานบริหารทั่วไปในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานขนาดเล็ก ของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวิทยฐานะชำนาญการกับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวิทยฐานะสูงกว่า

ชำนาญการ โดยภาพรวมและรายด้านและนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์โดยพิจารณาจากร้อยละของผลต่าง (pd) ซึ่งกำหนดค่าแตกต่างที่มากกว่าร้อยละ 5 ถือว่ามีความแตกต่างกัน

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบคุณภาพของแบบสอบถาม

1.1 วิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (IOC) กำหนดจากสูตร

$$IOC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IOC แทน คำนวณความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับเนื้อหา
 $\sum R$ แทน ผลรวมความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
 N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2 วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ใช้สูตร ดังนี้

$$\alpha = \frac{N}{N-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right\}$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
 N แทน จำนวนข้อของเครื่องมือ
 $\sum s_i^2$ แทน ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ
 s^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

2. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ร้อยละ (Percentage) กำหนดได้จากสูตร

$$P = \frac{f \times 100}{N}$$

เมื่อ P แทน ร้อยละ
 f แทน ความถี่หรือจำนวนข้อมูลที่ต้องการร้อยละ
 N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

2.2 ค่าเฉลี่ย (μ) ใช้สูตร (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ 2538 : 73)

$$\mu = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ	μ	แทน	ค่าเฉลี่ยของประชากร
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนประชากร

2.3 ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) บุญธรรม กิจปรีดาปริสุทธิ (2542 : 223) ใช้สูตร

$$\sigma = \sqrt{\frac{\sum x^2 - (\sum x)^2}{N^2}}$$

เมื่อ	σ	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชากร
	$\sum x$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละคน
	$\sum x^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนแต่ละคนยกกำลังสอง
	N	แทน	จำนวนประชากร

2.4 หาค่าร้อยละ (%) ของผลต่างระดับปฏิบัติงานบริหารทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวิทยฐานะชำนาญการกับผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวิทยฐานะสูงกว่าชำนาญการ ใช้สูตร

$$pd = \frac{\mu_1 - \mu_2}{\mu_2} \times 100$$

เมื่อ	pd	เท่ากับ	ร้อยละของผลต่าง
	μ_1	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม 1
	μ_2	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่ม 2
	กลุ่ม 1	แทน	ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวิทยฐานะชำนาญการ
	กลุ่ม 2	แทน	ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวิทยฐานะสูงกว่าชำนาญการ