





ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

การศึกษากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพ
ภายในโรงเรียนวัดบางยี่ว่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) แบ่งเป็นมี 5 ระดับ ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนฉบับที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ด้านต่างๆ 5 ด้าน คือ ด้านการสร้างวิสัยทัศน์ การประเมิน ความเป็นจริงตามสภาพปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคต การวางแผนการปฏิบัติงานการจัดทำ การดำเนินงาน การจัดทำแผนการดำเนินงานการจัดทำแผนและการติดตาม ปรับปรุงแผนในการดำเนินงานลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ผู้ตอบแบบสอบถามเลือกตอบตามความเห็นดังนี้

- 5 หมายถึง ได้ดำเนินการในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง ได้ดำเนินการในระดับมาก
- 3 หมายถึง ได้ดำเนินการในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง ได้ดำเนินการในระดับน้อย
- 1 หมายถึง ได้ดำเนินการในระดับน้อยที่สุด

ส่วนที่ 2 เป็นข้อมูลเพิ่มเติมที่นอกเหนือจากที่กำหนดเป็นลักษณะคำถามปลายเปิด เพื่อให้ผู้ให้ข้อมูลแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม ในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนครั้งนี้ และข้อเสนอแนะในการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบคุณภาพการศึกษาภายในโรงเรียนวัดบางยี่ว่

ขอขอบพระคุณ

สุพรรณณี หมั่นใจ

นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

สาระสำคัญ	ประเด็นที่กำหนด	ระดับการประเมิน					คำอธิบายเพิ่มเติม
		5	4	3	2	1	
1. การสร้างวิสัยทัศน์ ■ การทำงานร่วมกันในการสร้างวิสัยทัศน์หรือนำวิสัยทัศน์ปัจจุบันมาจัดทำใหม่ ปรับแต่งสำหรับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา ■ หัวใจในการสร้างวิสัยทัศน์ คือให้ทุกคนมีบทบาทหน้าที่ที่ต้องตื่นตัวในการดำเนินการร่วมกัน	1. มีการจูงใจที่ทำให้ผู้มีส่วนร่วมให้ความร่วมมือและประสานงานการสร้างวิสัยทัศน์หรือไม่อย่างไร 2. มีการกระตุ้นให้ผู้เกี่ยวข้องทุกคนได้ระบุความต้องการที่จะให้บรรลุผลสำเร็จหรือไม่อย่างไร 3. มีความต้องการที่จะร่วมดำเนินงานต่อไปเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จสูงสุดหรือไม่อย่างไร 4. มีการสร้างภาพสถานศึกษาในอนาคตหรือไม่ 5. มีการตั้งคำถามในเรื่องของภาพสถานศึกษาว่ามีอะไรต้องเปลี่ยนแปลงหรือไม่อย่างไร						

บันทึกภาพรวม (จากคำอธิบายเพิ่มเติม) _____

สาระสำคัญ	ประเด็นที่กำหนด	ระดับการประเมิน					คำอธิบายเพิ่มเติม
		5	4	3	2	1	
<p>2. การประเมินความเป็นจริงตามสภาพปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาเป็นสิ่งที่จำเป็น และสำคัญอย่างยิ่งที่ต้องมีความชัดเจนต่อสภาพปัจจุบันและกำหนดความก้าวหน้าการวางแผนขั้นตอนการดำเนินงานและความร่วมมือของทุกฝ่าย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการพิจารณาว่าใครจะเป็นผู้ทำการประเมินและประเมินเมื่อไร หรือไม่ อย่างไร 2. มีการวางกรอบ ขั้นตอนวิธีการประเมินหรือไม่ อย่างไร 3. มีการพิจารณาว่าการประเมินจะถูกเชื่อมโยงกับการปฏิบัติงานของสถานศึกษาหรือไม่ อย่างไร 4. มีการรวบรวมข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้องหรือไม่ อย่างไร 5. มีการนำผลการประเมินมาใช้ประโยชน์ในการวางแผนหรือไม่ 6. มีการปรับยุทธวิธีในการประเมินหรือไม่ อย่างไร 7. มีการระบุแหล่งข้อมูลที่นำเชื่อถือหรือไม่ 8. มีการพิจารณาข้อมูลตามสภาพจริงที่เป็นปัจจุบันหรือไม่ อย่างไร 9. มีการชี้แจงข้อมูลต่อชุมชนหรือไม่ อย่างไร 10. มีการให้ความสำคัญกับข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดวิสัยทัศน์มากน้อยเพียงใด 						

บันทึกภาพรวม (จากคำอธิบายเพิ่มเติม)

สาระสำคัญ	ประเด็นที่กำหนด	ระดับการประเมิน					คำอธิบายเพิ่มเติม
		5	4	3	2	1	
<p>3. การวางแผน</p> <p>การปฏิบัติงาน จัดทำแผนในการดำเนินงาน</p> <p>▪ พัฒนาปรับปรุงจัดลำดับขั้นตอนและจัดทำแผนปฏิบัติการแผนนี้จะอธิบายถึงวัตถุประสงค์ของผู้ร่วมงานในการพัฒนาปรับปรุงวัตถุประสงค์ของแผนอาจจะรวมถึงแผนงานการคิดริเริ่ม และโครงการที่สำคัญคือแผนการปฏิบัติการนี้จะอธิบายถึงแผนงานและโครงการ ซึ่งจะถูกเชื่อมโยงอย่างมีระบบและมีการปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด</p> <p>อย่างไร</p> <p>1) มีจุดประสงค์ของแผนปฏิบัติงาน</p> <p>2) พัฒนาปรับปรุง (ยุทธศาสตร์)</p> <p>3) ออกแบบการประชุมสร้างแผนปฏิบัติงาน</p> <p>4) ร่างแผนปฏิบัติงาน</p> <p>5) ทดลอง/ทบทวนแผนปฏิบัติงาน</p> <p>6) กระจายความคิด/นำไปใช้</p>	<p>1. จุดประสงค์ของแผนปฏิบัติการหรือไม่ อย่างไร</p> <p>2. มีการนำความต้องการของชุมชนมาประกอบการวางแผนปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร</p> <p>3. มีการพัฒนาปรับปรุงยุทธวิธีหรือไม่ อย่างไร</p> <p>4. มีการทบทวนแผนปฏิบัติงานจากผู้ร่วมงานอื่นๆ หรือไม่ อย่างไร</p> <p>5. มีความเห็นพ้องร่วมกันเกี่ยวกับรายละเอียดของแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาว่าสอดคล้องกับธรรมเนียมของสถานศึกษาหรือไม่ อย่างไร</p> <p>6. มีความเห็นพ้องร่วมกันเกี่ยวกับเวลาของแผนพัฒนาคุณภาพ (1.3 หรือ 5 ปี) หรือไม่ อย่างไร</p> <p>7. มีการพัฒนาปรับปรุงกลไกที่จะรับรองว่าแผนพัฒนาคุณภาพเป็นที่เข้าใจได้ และใช้ปฏิบัติได้โดยผู้ร่วมงานในสถานศึกษา ชุมชน และกลุ่มที่สนใจอื่นๆ หรือไม่ อย่างไร</p> <p>8. มีการระบุผู้รับผิดชอบในการพัฒนาปรับปรุงแผนพัฒนาคุณภาพหรือไม่ อย่างไร</p> <p>9. มีการเลือกสรรเป้าหมายวัตถุประสงค์ ยุทธวิธี และวิธีการหรือไม่ อย่างไร</p>						

สาระสำคัญ	ประเด็นที่กำหนด	ระดับการประเมิน					คำอธิบายเพิ่มเติม
		5	4	3	2	1	
	10. มีการแต่งตั้ง กำหนดบทบาทและความรับผิดชอบของ ผู้ทำงานหรือไม่ อย่างไร						
	11. มีการเขียนคู่มือการปฏิบัติงานหรือไม่ อย่างไร มีการพิจารณาผลลัพธ์ไม่ได้ คาดหวังและตรวจสอบแผนพัฒนาคุณภาพอีกครั้ง ถ้าจำเป็นหรือไม่ อย่างไร						
	12. มีการทดลองและตรวจสอบแผนปฏิบัติการหรือไม่ อย่างไร						
	13. มีการชี้แจงอย่างเป็นทางการในบทบาทและหน้าที่ รับผิดชอบของคณะทำงาน คณะกรรมการและกลุ่มผู้มีส่วน เกี่ยวข้องของกลุ่มต่างๆหรือไม่ อย่างไร						
	14. มีการระบุเกณฑ์ที่จะพิจารณาในการทบทวน ตรวจสอบแผน ร่างหรือไม่ อย่างไร						
	15. มีการกระจายความคิด การดำเนินงานของแผนปฏิบัติการ หรือไม่ อย่างไร						
	16. มีการจัดส่งแผนปฏิบัติการจากคณะทำงานถึงกลุ่มผู้มีส่วน เกี่ยวข้องของกลุ่มต่างๆหรือไม่ อย่างไร						
	17. มีการจัดการประชุมกลุ่มผู้มีส่วน เกี่ยวข้องของทุกกลุ่มในการยืนยันอย่างเป็นทางการเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และ ความรับผิดชอบของทุกฝ่าย						

สาระสำคัญ	ประเด็นที่กำหนด หรือไม่ อย่างไร	ระดับการประเมิน					คำอธิบาย เพิ่มเติม
		5	4	3	2	1	
	หรือไม่ อย่างไร						
	18. มีการจัดส่งแผนการจัดเตรียมการประชุมในการยืนยันบทบาทหน้าที่ของทุกฝ่ายให้ผู้มีส่วนร่วมหรือไม่ อย่างไร						
	19. มีการจัดประชุมผู้มีส่วนร่วมในการนำเสนอแผนพัฒนาคุณภาพหรือไม่ อย่างไร						
	20. มีการกำหนดระดับความสำเร็จของแผนพัฒนาคุณภาพหรือไม่ อย่างไร						
	21. มีการเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการกับแผนพัฒนาคุณภาพรวมทั้งการสร้างวิสัยทัศน์ และการทำงานหรือไม่ อย่างไร						
	22. มีการเชื่อมโยงแผนปฏิบัติการกับความต้องการของชุมชนเพื่อพิจารณาว่าความจำเป็นใดบ้างจะต้องได้รับการจัดการหรือไม่อย่างไร						
	23. มีการจัดทำกรอบเวลาสำหรับปฏิบัติงานที่สมบูรณ์ของแต่ละภารกิจหรือไม่ อย่างไร						
	24. มีการเชื่อมโยง "การทำงาน" กับวิสัยทัศน์การประเมินผลแผนปฏิบัติการและผลสำเร็จหรือไม่อย่างไร						

บันทึกภาพรวม (จากคำอธิบายเพิ่มเติม) _____

สาระสำคัญ	ประเด็นที่กำหนด	ระดับการประเมิน					คำอธิบายเพิ่มเติม
		5	4	3	2	1	
<p>4. การดำเนินการจัดทำแผน</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ เป็นการให้ความพยายามอย่างเต็มที่ของทุกฝ่ายทำให้เกิดผล ▪ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องควรจะเป็นผู้ใช้ยุทธวิธีในการที่จะสานต่อโครงการที่ได้ระบุไว้เริ่มไว้ในแผนการปฏิบัติการ ▪ การดำเนินงานประสานความร่วมมือจะส่งเสริมการปฏิบัติงานทั้งหมดได้ในฐานะการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การแบ่งปันแหล่งทรัพยากร และส่งเสริมความสามารถซึ่งกันและกัน เพื่อผลประโยชน์รวมที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน 	<ol style="list-style-type: none"> 1. คณะกรรมการและคนอื่นที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานได้ตรวจสอบทบทวนแผนปฏิบัติการหรือไม่ อย่างไร 2. มีการมอบหมายหน้าที่ให้ผู้รับผิดชอบหรือไม่ อย่างไร 3. มีการปรับแผนปฏิบัติการและแจ้งให้ผู้เกี่ยวข้องทราบหรือไม่ 4. มีการปรับแผนเมื่อจำเป็นหรือไม่ 5. มีการระบุผู้มีส่วนร่วมประสานงานและผู้ร่วมงานที่มีศักยภาพอื่นหรือไม่ 6. มีการกำหนดรายชื่อกลุ่มที่เกี่ยวข้องกับประเด็นสาระและพิจารณาการมีส่วนร่วมของคนกลุ่มนั้นหรือไม่ อย่างไร 7. มีการประสานสัมพันธ์กับกลุ่มที่มีความสำคัญก่อนหรือไม่ อย่างไร 8. มีการเชิญบุคคลอื่นให้มีส่วนร่วมและได้รับการสนับสนุนด้านข้อมูลจากชุมชนหรือไม่ อย่างไร 9. ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการสถานศึกษาหรือไม่ 10. มีการให้บุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้องได้ใช้เวลาและ 						

สาระสำคัญ	ประเด็นที่กำหนด	ระดับการประเมิน					คำอธิบายเพิ่มเติม
		5	4	3	2	1	
	ความพยายามที่จะเข้าใจซึ่งกันและกันก่อนที่จะเริ่มงานหรือไม่						
	11. มีการระบุถึงข้อมูลและแหล่งข้อมูลต่างๆ ภายในสถานศึกษาหรือไม่						
	12. มีการประสานงานกับแหล่งข้อมูลต่างๆ ภายในสถานศึกษาหรือไม่						
	13. มีการค้นหาแหล่งข้อมูลในสถานศึกษาหรือไม่						
	14. มีการวางแผน การประกาศ/การเริ่ม การปฏิบัติงานของแผนปฏิบัติการหรือไม่						
	15. มีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อมวลชนหรือเผยแพร่ข่าวหรือไม่ อย่างไร						
	16. มีการจัดประชุมกับบุคลากรเกี่ยวกับแผนปฏิบัติการที่ได้วางแผนไว้หรือไม่						
	17. มีการเตรียมรับมือปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ในวินาทีสุดท้ายหรือไม่						
	18. มีการรับรองว่าแหล่งทุนและแหล่งทรัพยากรอื่นๆ ยังคงมีใช้ได้หรือไม่						
	19. บุคลากรภายในยังมีความต้องการตามแผนที่วางไว้หรือไม่						
	20. มีคณะกรรมการสถานศึกษา กำกับ ติดตาม ปรับปรุง และชี้แจงแนวการริเริ่มหรือไม่						

สาระสำคัญ	ประเด็นที่กำหนด	ระดับการประเมิน					คำอธิบายเพิ่มเติม
		5	4	3	2	1	
	21. มีการพัฒนาปรับปรุง ขอฝ่ายร่วมกันเพื่อ การพัฒนาปรับปรุงแผน หรือไม่						
	22. มีการรับฟังความต้องการ และการมีปฏิริยาของ ผู้เกี่ยวข้องหรือไม่						
	23. มีการเรียนรู้เกี่ยวกับปัญหา และเฝ้าสังเกตว่า ผู้ปฏิบัติงานกำลังทำอะไรอยู่ หรือไม่						
	24. มีการทบทวนแผนกับข้อมูล วิจัยและแหล่งข้อมูลของ ชุมชนหรือไม่						
	25. มีการจัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้มี ส่วนร่วมจะได้จดจำ วิสัยทัศน์จุดมุ่งหมายและ ภารกิจได้ตลอดเวลาหรือไม่						

บันทึกภาพรวม (จากคำอธิบายเพิ่มเติม) _____

สาระสำคัญ	ประเด็นที่กำหนด	ระดับการประเมิน					คำอธิบายเพิ่มเติม
		5	4	3	2	1	
<p>5. การติดตามและปรับปรุงแผนในการดำเนินงาน</p> <p>■ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่าน จะมีบทบาทในการวัด ประเมินทั้งการ ดำเนินการและผลที่ได้ ของผู้ร่วมงาน ข้อมูล รายละเอียดจะถูก รวบรวมโดยใช้เครื่องมือ และรูปแบบต่างๆ และ ทำอย่างเป็นทางการและ ไม่เป็นทางการ ที่สำคัญที่สุดคือข้อมูล รายละเอียดผู้มีส่วน เกี่ยวข้องและ คณะกรรมการเพื่อที่จะ พัฒนาและสนับสนุน ผู้ร่วมงาน</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีการเลือกสรรวิธีการ ประเมินที่เหมาะสมในการ ตอบคำถามหลักหรือไม่ 2. มีการตรวจสอบความ ต้องการของชุมชนและ สถานศึกษาเพื่อการ ประเมินการดำเนินการว่า เหมาะสมหรือไม่ 3. มีความเห็นพ้องตรงกัน เกี่ยวกับระดับการประเมิน ของข้อมูลหรือไม่ 4. มีการพิจารณาผู้มีส่วนร่วม ในการกำกับ ติดตาม และ ชี้แจงบทบาทของ ผู้ร่วมงานหรือไม่ 5. มีความเห็นพ้องตรงกันว่า ใครจะดูแลเกี่ยวกับผล สะท้อนกลับของชุมชน หรือไม่ 6. มีการพิจารณาระดับ ความสำเร็จและผลที่ได้ ก่อนเริ่มการปฏิบัติหรือไม่ 7. มีการพิจารณาความ สอดคล้องของข้อมูลที่สำคัญของตัวบ่งชี้ ความสำเร็จ หรือไม่ 8. มีการประเมิน ความก้าวหน้าของ บุคลากรในการที่จะให้ถึง จุดหมายของโครงการ หรือไม่ 9. มีการประเมินจุดแข็งและ 						

สาระสำคัญ	ประเด็นที่กำหนด	ระดับการประเมิน					คำอธิบายเพิ่มเติม
		5	4	3	2	1	
	จุดอ่อนของโครงการหรือไม่						
	10. มีการพิจารณาเป้าหมายความสำเร็จสำหรับการปฏิบัติหรือไม่						
	11. มีการระบุผลสำเร็จและวัตถุประสงค์การดำเนินงานหรือไม่						
	12. มีการจำแนกระหว่างงานเร่งด่วน งานหลัก และระดับความสำเร็จหรือไม่						
	13. มีการระบุข้อมูลผลสำเร็จที่รวบรวมจากระบบที่ใช้หรือไม่						
	14. มีการระบุและพัฒนาเครื่องมือใหม่ สำหรับวัดความก้าวหน้าหรือไม่						
	15. มีการรวมผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านในการพิจารณาผลสำเร็จและระดับความสำเร็จหรือไม่						
	16. มีการทบทวนความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติและตัวบ่งชี้หรือไม่						
	17. มีการพัฒนาปรับปรุงและดำเนินงานเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐานหรือไม่						
	18. มีการวิเคราะห์และนำเสนอข้อมูลสำหรับการรายงานขั้นสุดท้ายหรือไม่						
	19. มีการใช้การวิเคราะห์ทาง						

สาระสำคัญ	ประเด็นที่กำหนด	ระดับการประเมิน					คำอธิบายเพิ่มเติม
		5	4	3	2	1	
	สถิติอย่างเหมาะสมหรือไม่						
	20. มีการเชื่อมโยงการปฏิบัติงานและระบบการกำกับ ติดตามผลสำเร็จเข้าด้วยกัน หรือไม่						
	21. นำเสนอผลสะท้อนกลับให้กับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกคน หรือไม่						
	22. มีการทบทวน ตรวจสอบระดับความสำเร็จทุกปีหรือไม่						
	23. มีการเก็บหลักฐานของการพัฒนาเพื่อพิสูจน์ผลการประเมิน หรือไม่						
	24. มีการทบทวนแผนกับข้อมูลวิจัยและแหล่งข้อมูลของชุมชนหรือไม่						
	25. มีการจัดกิจกรรมเพื่อให้ผู้มีส่วนร่วมจะได้จดจำวิสัยทัศน์ จุดมุ่งหมายและภารกิจได้ตลอดเวลาหรือไม่						

บันทึกภาพรวม (จากคำอธิบายเพิ่มเติม) _____

แบบบันทึกการสนทนากลุ่ม

การศึกษากระบวนการจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบประกันคุณภาพ
ภายในโรงเรียนวัดบางอีโต้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

ประเด็น/สาระสำคัญ	บันทึกผลการพิจารณา/ความเห็นที่ประชุม
1. การสร้างวิสัยทัศน์ของโรงเรียนที่ผ่านมาได้ ดำเนินการอย่างไร	
2. การประเมินความเป็นจริงตามสภาพปัจจุบันและแนวโน้มอนาคต พิจารณาการจัดการศึกษาของโรงเรียน มีการจัดทำข้อมูลด้านที่ได้จากการประเมินผล การดำเนินงาน การจัดการศึกษาด้านต่างๆ ของโรงเรียน มากน้อยเพียงใด และนำมาประกอบการวางแผน เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ หรือแนวโน้มอนาคตหรือไม่ อย่างไร	
3. การวางแผนปฏิบัติงาน พิจารณาระบบและ การปฏิบัติงานในรายประเด็นที่กำหนด	

ประเด็น/สาระสำคัญ	บันทึกผลการพิจารณา/ความเห็นที่ประชุม
<p>4. การดำเนินการจัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีการดำเนินการอย่างไร หลังจากการจัดทำโครงการ/ แผนปฏิบัติการของโรงเรียน</p>	
<p>5. การติดตามและการปรับปรุง มีวิธีการพิจารณาการความ ต้องการ ความสอดคล้อง ความเหมาะสม การให้บรรลุ วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ความสำเร็จหรือความเป็นไปได้ ของโครงการ รวมถึงการประเมิน จุดอ่อนจุดแข็งของโครงการไว้ อย่างไร และมีการประเมิน คุณภาพของแผน และเครื่องมือ ในการดำเนินงานด้านข้อมูลมา ใช้ในการปรับปรุงคุณภาพของแผน อย่างไร</p>	