

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล ข้อเสนอแนะ

ในการนำเสนอรายงานการวิจัยเรื่อง การศึกษารูปแบบการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน และศึกษากระบวนการพัฒนาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนขนาดกลาง เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้นำเสนอในสาระสำคัญ 5 ส่วนคือ วัตถุประสงค์การวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ดังรายละเอียดต่อไปนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษารูปแบบการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานและศึกษากระบวนการพัฒนาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนขนาดกลาง เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิธีดำเนินการวิจัย

การดำเนินการวิจัย ประกอบด้วยขั้นตอนที่สำคัญ 5 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 การวิเคราะห์รูปแบบการพัฒนากระบวนการปฏิบัติงาน (Format of Development Analysis)

เป็นการวิเคราะห์ระบบงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เป็นการศึกษาวิเคราะห์บทบาทหน้าที่ และการศึกษาสภาพการปฏิบัติงานจริงของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนขนาดกลาง เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้ดำเนินงานตามขั้นตอนดังนี้

1.1 การศึกษาวิจัยเอกสาร เพื่อศึกษาวิเคราะห์บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานโรงเรียนขนาดกลาง เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้วยวิธีการรวบรวมและวิเคราะห์เนื้อหา (Content Anaysis) บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยพิจารณาจากความสอดคล้อง และความแตกต่างของแต่ละบทบาทหน้าที่ และสรุปผลการวิจัย ตามแนวคิดของนักวิชาการหรือหน่วยงาน และผลการวิจัย ที่ปรากฏอยู่ในกฎหมาย ระเบียบ เอกสารทางวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

1.2 การวิเคราะห์ระบบงาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยใช้เทคนิค การวิเคราะห์งาน (Job Analysis) โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนในการดำเนินงานดังนี้

1.2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์งานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนขนาดกลาง เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 3 โรงเรียน ได้มาโดยวิธีการคัดเลือกแบบเฉพาะเจาะจง

1.2.2 เครื่องมือ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่แบบสอบถามเพื่อการวิเคราะห์งาน เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นแบบสอบถามชนิดปลายปิด (Close Question) และปลายเปิด (Open Question) ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือดังนี้

1.2.2.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์งาน และเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์งานจากตำรา และเอกสารทางวิชาการ

1.2.2.2 สร้างแบบสอบถามเพื่อการวิเคราะห์งานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนขนาดกลาง เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยใช้ผลการศึกษา หลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์งาน และการสร้างเครื่องมือในการวิเคราะห์งาน ประกอบด้วยการวิจัยเอกสาร บทบาทหน้าที่ ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยเนื้อหาของแบบสอบถามที่สร้างขึ้นประกอบด้วย 3 ตอนได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลด้านสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ข้อมูลพื้นฐานทั่วไปของสถานศึกษา

ตอนที่ 3 ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนขนาดกลาง เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้แก่ วัตถุประสงค์ของงาน ลักษณะงาน หน้าที่และความรับผิดชอบ การควบคุมบังคับบัญชา วิธีการ วัสดุ เครื่องมือ และอุปกรณ์สำหรับปฏิบัติงานการบันทึกและรายงาน การตรวจงาน ประสิทธิภาพ ความรู้ และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน

1.2.2.3 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นมาเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้าง

1.2.2.4 นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปทดลองใช้กับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 1 โรงเรียน โดยมีคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นผู้ทดลองใช้เครื่องมือจำนวน 15 คน

1.2.2.5 วิเคราะห์ผลการทดลองใช้แบบสอบถามเพื่อการวิเคราะห์งาน และดำเนินการปรับปรุงให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

1.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์งานของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนขนาดกลาง เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการดำเนินงานดังนี้

1.2.3.1 ผู้วิจัยนำหนังสือขอความร่วมมือเพื่อเก็บข้อมูลการวิจัย จาก บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อแจ้งไปยังโรงเรียนสังกัดสำนักงานการ ศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนขนาดกลาง เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัด นครศรีธรรมราช เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

1.2.3.2 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามการวิเคราะห์งานของคณะกรรมการสถาน ศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนขนาดกลาง เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัด นครศรีธรรมราช พร้อมด้วยขอความร่วมมือจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างของการวิจัย จำนวน 3 โรงเรียน ด้วยตนเอง

1.2.3.3 ขอความอนุเคราะห์ผู้บริหารสถานศึกษาเก็บรวบรวมแบบสอบถาม เพื่อการวิเคราะห์งาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช และผู้วิจัยเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

1.2.3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์งาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานประกอบด้วย

1) วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากข้อคำถามประเภทปลายปิดหรือข้อ คำถามปลายเปิดที่เป็นข้อมูลตัวเลข โดยการคำนวณค่าสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2) วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากข้อคำถามประเภทปลายเปิดที่ให้ข้อมูลเป็นข้อความด้วยวิธีการพรรณนาวิเคราะห์

1.2.4 การแปลผลข้อมูล ผู้วิจัยแปลผลระดับการปฏิบัติงานจริงตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัด นครศรีธรรมราช ตามเกณฑ์การวิเคราะห์ผลการประเมินตามแนวคิดของ เบสท์ (John Best 1978 : 147 - 178)

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49	หมายถึงมีการปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49	หมายถึงมีการปฏิบัติในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49	หมายถึงมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49	หมายถึงมีการปฏิบัติในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00	หมายถึงมีการปฏิบัติในระดับมากที่สุด

ขั้นที่ 2 การสังเคราะห์รูปแบบการพัฒนา (Format of Development Synthesis)

เป็นขั้นตอนการจัดรูปแบบหรือองค์ประกอบต่าง ๆ โดยการสังเคราะห์ระบบงาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนขนาดกลาง เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีขั้นตอนดังนี้

2.1 วิเคราะห์องค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนขนาดกลาง เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยใช้ผลการวิเคราะห์งานที่ได้ในขั้นตอนการวิเคราะห์ระบบ

2.2 จัดองค์ประกอบย่อยของรูปแบบงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามแนวคิดของระบบทั่ว ๆ ไป 4 ด้านคือ ด้านปัจจัยหรือทรัพยากร ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน ด้านผลผลิต หรือ ผลการดำเนินงาน และด้านข้อมูลป้อนกลับ

ขั้นที่ 3 ขั้นตอนการนำผลที่ได้จากการสังเคราะห์ ระบบโดยทั่วไปของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (Format of Development System Design)

เป็นขั้นตอนการนำผล ที่ได้จากการสังเคราะห์ ระบบโดยทั่วไปของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนขนาดกลาง เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช มาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการจัดทำรูปแบบ ระบบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช (ฉบับร่าง) ในภาพรวม พร้อมทั้งจัดทำรายละเอียดของระบบในแต่ละองค์ประกอบย่อย ซึ่งครอบคลุมองค์ประกอบของระบบทั้ง 4 ส่วนได้แก่ ปัจจัยนำเข้า (Inputs) กระบวนการ (Process) ผลผลิต (Outputs) และข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) โดยผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนในการดำเนินงานดังนี้

3.1 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ของระบบหรือรูปแบบการปฏิบัติงาน

ทั่วๆไป ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ได้รับจากขั้นตอนการสังเคราะห์ระบบ

3.2 ออกแบบในการจัดทำรูปแบบ (ฉบับร่าง) ซึ่งประกอบด้วย 4 ส่วนได้แก่ ปัจจัยนำเข้า (Inputs) กระบวนการ (Process) ผลผลิต (Outputs) และข้อมูลป้อนกลับ (Feedback)

3.3 จัดทำรายละเอียดของแต่ละองค์ประกอบย่อยในการจัดทำรูปแบบ (ฉบับร่าง) โดยวิธีการดังนี้

3.2.1 ศึกษาหลักการ แนวคิด และทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบของรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงานแต่ละองค์ประกอบจากเอกสารทางวิชาการและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

3.2.2 ศึกษาผลการวิเคราะห์งาน และสังเคราะห์รูปแบบการพัฒนางานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช

3.2.3 ออกแบบรายละเอียดของแต่ละองค์ประกอบในระบบการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับผลการวิเคราะห์ระบบงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช ให้มีความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติได้จริงมากที่สุด

ขั้นที่ 4 การตรวจสอบรูปแบบการพัฒนางาน (Format of Development Verification)

เป็นขั้นตอนการนำ ระบบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช (ฉบับร่าง) ไปทำการตรวจสอบความเหมาะสมของเนื้อหา และความเป็นไปได้ในการปฏิบัติงาน หรือนำไปใช้จริง ประกอบด้วยกระบวนการดังนี้

4.1 การตรวจสอบรายละเอียดของรูปแบบการพัฒนา ในแต่ละองค์ประกอบโดยการจัดประชุมสัมมนาผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในฐานะผู้ใช้รูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนขนาดกลาง เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีขั้นตอนในการดำเนินงานดังนี้

4.1.1 ผู้วิจัยพิจารณาเลือกผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาตามที่ระบุไว้ในข้อ 4.1

4.2.1 ผู้วิจัยทำหนังสือเชิญผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้รูปแบบการพัฒนาตามที่ได้พิจารณาเข้าร่วมประชุมสัมมนาตามวันเวลาที่กำหนด

4.1.2 ผู้วิจัยดำเนินการจัดประชุมสัมมนา ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการใช้รูปแบบการพัฒนาตามวันเวลาสถานที่ที่ได้กำหนดไว้ เพื่อให้ผู้เข้าร่วมประชุมสัมมนาร่วมกันพิจารณาความเหมาะสม และความเป็นไปได้ในการนำไปปฏิบัติ หรือนำไปใช้เก็บข้อมูลของรายละเอียดในแต่ละองค์ประกอบย่อยของรูปแบบการพัฒนาการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช

4.1.3 ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นที่ได้จากการร่วมอภิปรายของผู้เข้าร่วมสัมมนาการพัฒนาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช (ฉบับร่าง) ตามองค์ประกอบย่อยของระบบ

4.1.4 นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาทำการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

และสรุปผลการประชุมสัมมนา

ขั้นที่ 5 การปรับปรุงระบบการพัฒนาระบบ (Format of Development Improvement)

เป็นขั้นตอนการนำ รูปแบบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช (ฉบับร่าง) มาปรับปรุง เฉพาะองค์ประกอบที่ยังขาดความสมบูรณ์ โดยดำเนินการดังนี้

5.1 จัดลำดับองค์ประกอบย่อยของระบบหรือรูปแบบ การปฏิบัติงานของคณะกรรมการ สถานศึกษาขั้นพื้นฐานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช โดย พิจารณาค่าเฉลี่ย

5.2 คัดเลือกองค์ประกอบย่อยของระบบที่มีค่าเฉลี่ย ต่ำกว่า 4.00 เพื่อนำมาปรับปรุงให้ สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

5.3 ดำเนินการปรับปรุงรูปแบบตามที่คุณทรงคุณวุฒิได้ให้คำแนะนำ เพื่อปรับปรุงให้ ตลอดจนองค์ประกอบซึ่งที่ประชุมสัมมนาผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง กับการใช้ระบบประเมินลงความเห็น ว่าสมควรปรับปรุง ทั้งนี้เพื่อให้ระบบหรือรูปแบบมีความสมบูรณ์ ถูกต้อง

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยรูปแบบการพัฒนาระบบปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงเรียนขนาดกลาง เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า

- 1) การมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงาน มีระดับการมีส่วนร่วม โดยรวมในระดับ ปานกลาง
- 2) การปฏิบัติงานที่รับผิดชอบในด้านหน้าที่ที่รับผิดชอบอื่นๆ ที่ต้องปฏิบัติ โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 3) การควบคุมบังคับบัญชาและลักษณะวิธีปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 4) การวิเคราะห์งานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือวิจัยในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 5) การใช้วัสดุ อุปกรณ์หรือเครื่องมือในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 6) การติดต่อประสานงาน การบันทึกและรายงานผลการตรวจสอบงาน โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง

7) คุณสมบัติของผู้ที่เป็นคณะกรรมการสถานศึกษา ด้านความรู้ขั้นพื้นฐาน ที่ดำรงตำแหน่งคณะกรรมการสถานศึกษา สูงสุด คือ ระดับปริญญาตรี

อภิปรายผล

การอภิปรายผลการวิจัยในครั้งนี้ที่ได้รับจากการศึกษารูปแบบการพัฒนาระบบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นการอภิปรายในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. ด้านองค์ประกอบของระบบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เขตพื้นที่นครศรีธรรมราช เขต 4 จังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย องค์ประกอบหลัก 4 ด้านคือ ปัจจัยนำเข้า (Inputs) กระบวนการ (Process) ผลผลิต (Outputs) และข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Von Bertalanffy (1960); Schoderbeket .al (1990) ซึ่งสรุปได้ว่าองค์ประกอบของระบบด้านปัจจัยนำเข้า (Input) คือสิ่งต่าง ๆ ที่เริ่มเข้าไปในระบบเพื่อให้เกิดระบบเพื่อให้ระบบเกิดการดำเนินงานขึ้น โดยมีองค์ประกอบย่อยคือ บุคลากร วัสดุ และข้อมูลต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการดำเนินงานของระบบ ส่วนประกอบด้านกระบวนการ (Process) คือขั้นตอนที่จะทำให้ปัจจัยนำเข้าต่าง ๆ ไปสู่ผลผลิตที่ต้องการ และองค์ประกอบด้านผลผลิต (Output) คือผลที่ได้จากกระบวนการจัดการกระทำ รวมทั้งองค์ประกอบด้านข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ซึ่งเป็นข้อมูลที่ได้จากผลผลิตเพื่อนำไปสู่การปรับปรุงองค์ประกอบของปัจจัยนำเข้า และกระบวนการเพื่อให้เกิดการพัฒนา รวมทั้งปรับปรุงผลผลิตให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรเทพ รุแผน ซึ่งทำการวิจัยเรื่อง การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานซึ่งพบว่า รูปแบบของระบบการประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานประกอบด้วยโครงสร้างหลัก 4 ด้าน คือ ปัจจัยนำเข้า (Inputs) กระบวนการ (Process) ผลผลิต (Outputs) และข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) ซึ่งข้อมูลที่ได้ใช้สำหรับการปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโอกาสต่อไป ซึ่งช่วยให้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการนำระบบไปใช้ได้เข้าใจรายละเอียดขององค์ประกอบย่อยในแต่ละองค์ประกอบได้อย่างชัดเจน มองเห็นความเชื่อมโยงระหว่างองค์ประกอบย่อยในแต่ละองค์ประกอบได้อย่างชัดเจน สามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. องค์ประกอบย่อยของระบบการปฏิบัติงานด้านปัจจัยนำเข้า (Input) จากผลการวิจัย

พบว่า องค์ประกอบของระบบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านปัจจัยนำเข้า (Input) มี 4 ประการ ได้แก่ วัตถุประสงค์ของการปฏิบัติงาน เกณฑ์การปฏิบัติงาน เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานและผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

องค์ประกอบที่สำคัญประการหนึ่งของระบบการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของพิชิต ฤทธิจรูญ (2537) และวิทยา คูวิรัตน์ (2539) ซึ่งได้ทำการวิจัยเพื่อพัฒนาระบบการประเมินผลพบว่า องค์ประกอบที่สำคัญคือ วัตถุประสงค์ซึ่งจะช่วยให้ นำผลไปใช้ในการพัฒนา อันเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติและผู้ประเมิน เป็นการติดตามความก้าวหน้าในการประเมินผลงาน ส่วนลักษณะการปฏิบัติงานจะใช้วิธีการประชุมเพื่อการตัดสินใจในเรื่องต่าง ๆ ในรูปคณะบุคคล การมอบหมายงาน การประสานงานและการตรวจสอบงาน ซึ่งเป็นไปตามระเบียบกระทรวงศึกษาธิการ ว่าด้วยคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2543

3. องค์ประกอบย่อยของระบบการปฏิบัติงานด้านกระบวนการ (Process) ผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบของระบบการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ด้านกระบวนการ (Process) ประกอบด้วย 4 ประการ คือ การวางแผนการปฏิบัติงาน การสร้างและพัฒนาเครื่องมือการปฏิบัติงาน การเก็บรวบรวมข้อมูลการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์ข้อมูลการปฏิบัติงาน สามารถอภิปรายผลได้ ดังนี้ แต่โรงเรียนไม่ได้ปฏิบัติในเรื่องนี้มากนัก เพียงมีเรื่องแจ้งให้ทราบและขออนุมัติเท่านั้น ขั้นตอนกระบวนการดำเนินงานมีความสำคัญอย่างยิ่ง สอดคล้องกับแนวความคิดของ Cantetter (1976) และแนวคิดของ Jette and Wertheim (1994) ; Anthony Kaemar and Perrewe (2002) ซึ่งกำหนดขั้นตอนกิจกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจนการให้ทางเลือกสำหรับผู้ไ้ระบบต้องดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เฉพาะบางรายการเพื่อให้ระบบปฏิบัติงานมีความต่อเนื่อง ยืดหยุ่นและสอดคล้องกับบริบทในแต่ละท้องถิ่น ตลอดจนเป็นระบบเพื่อปรับปรุงการปฏิบัติงาน อันนำไปสู่ความสำเร็จของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอย่างแท้จริง

4. องค์ประกอบย่อยของระบบการปฏิบัติงานด้านผลผลิต (Output) จากผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบของการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในภาพรวมทั้งคณะ สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิทยา คูวิรัตน์ (2539) ที่พบว่าองค์ประกอบด้านผลผลิตของระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนคาทอลิก คือสรุปและรายงานผลของการปฏิบัติงานของครูแต่ละคน แต่ละหมวดในภาพรวม พร้อมงานวิจัยชั้นนำองค์ประกอบด้านผลผลิตของระบบปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการสถานศึกษา คือ บันทึกสรุปผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวมทั้งคณะ เนื่องจากมีการทำงานเป็นทีมมีวิธีการทำงานที่มีลักษณะเฉพาะ ได้แก่ การประชุมคณะกรรมการสถานศึกษา ซึ่งระเบียบกระทรวงศึกษาธิการได้

กำหนดให้มีการประชุมอย่างน้อยภาคเรียนละ 2 ครั้ง ใช้วิธีการมอบหมายงาน การประสานงาน และการติดตามและตรวจสอบงาน ดังนั้นผลการปฏิบัติงานที่เกิดขึ้นทั้งหมดมากกว่าเฉพาะบุคคล

5. องค์ประกอบย่อยของระบบการปฏิบัติงานด้านข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) จากผลการวิจัยพบว่า องค์ประกอบของระบบการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลป้อนกลับสำหรับคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และข้อมูลป้อนกลับสำหรับโรงเรียนเป็นการแจ้งผลการปฏิบัติงานให้ทราบว่า ตนเองมีคุณภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับใด มีจุดเด่น จุดด้อยในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง ซึ่งสอดคล้องกับกับแนวคิดของศิริชัย กาญจนวาสี (2545) ที่เสนอให้มีการนำผลการประเมินไปใช้สำหรับการวางแผนปรับปรุงการปฏิบัติงานในอนาคต ดังนั้นในงานวิจัยชิ้นนี้ นอกจากจะกำหนดให้มีการรายงานผลการปฏิบัติงานให้เป็นข้อมูลป้อนกลับไปยังคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นข้อมูล ด้านสารสนเทศ สำหรับการวางแผนส่งเสริม สนับสนุน และติดตามผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานต่อไปในอนาคต

ข้อเสนอแนะ

จากสรุปผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัยดังที่กล่าวมาแล้ว สามารถให้ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้

1. ก่อนเข้าสู่ตำแหน่งคณะกรรมการสถานศึกษาควรมีการจัดการประชุม สัมมนา ร่วมกันเป็นเครือข่าย เขตพื้นที่ ซึ่งทั้งนี้คงแล้วแต่ความพร้อมและความเหมาะสมของสถานศึกษานั้น ๆ
2. ควรคัดเลือกตัวบุคคลเพื่อปฏิบัติงานคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ควรคัดกรองคนที่มีความรู้ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง และในอนาคตการสรรหาต้องมีการเลือกตั้ง
3. การแต่งตั้งคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ต้องสามารถเสียสละเวลา เพื่อศึกษาระบบการประเมินและดำเนินการปฏิบัติงานอย่างจริงจังและต่อเนื่อง
4. คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสามารถนำผลการปฏิบัติงานไปใช้ โดยการยืดหยุ่น ปรับปรุงให้สอดคล้องกับโครงสร้างและจำนวนของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ความพร้อมทางด้านวัสดุและอุปกรณ์ต่างๆ ตามความเหมาะสมของสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาค้นคว้า ความเหมาะสมของรูปแบบ แบบที่ถูกต้องไว้เพื่อพัฒนาคุณภาพ และประสิทธิภาพของคณะกรรมการสถานศึกษาต่อไป
2. ควรศึกษา ค้นคว้า วิจัยเพื่อพัฒนา เกณฑ์การปฏิบัติงาน และเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นการเฉพาะ เพื่อสร้างมาตรฐานในการดำเนินงาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
3. ควรศึกษา ค้นคว้า วิจัย เพื่อการพัฒนาหรือนำเสนอรูปแบบการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ไปใช้ปรับปรุงการปฏิบัติงานในอนาคตในสถาบันการศึกษาอื่นๆ ต่อไป