

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาขวัญและกำลังใจในการทำงานปฏิบัติงานของครูสถานศึกษาระดับประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ในบทนี้เป็นการเสนอวิธีการดำเนินการวิจัย ซึ่งประกอบด้วย ประชากร กลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล วิธีสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอตามลำดับ ดังต่อไปนี้

#### ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูสถานศึกษาระดับประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ประจำปีการศึกษา 2549 จำนวน 712 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ครูสถานศึกษาระดับประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำนวน 254 คนตามตารางของเกรจิกีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970 : p.608) สุ่มแบบแบ่งกลุ่ม (Cluster Sampling) โดยใช้ อำเภอเป็นกลุ่มมี 6 อำเภอ แล้วสุ่มอย่างเป็นระบบ (Systematic Random Sampling)

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

อำเภอ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
เข็รใหญ่	110	39
ปากพนัง	275	98
หัวไทร	82	30
ชะอวด	85	30
ร่อนพิบูลย์	90	32
จุพารณ	70	25
รวม	712	254

### เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นเป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ วุฒิศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน มีลักษณะเป็นแบบการเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็น เกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน ของครูสถานศึกษาระดับประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ซึ่งมีจำนวน 6 ด้าน คือ ความเพียงพอของรายได้ โอกาสก้าวหน้า ในหน้าที่การงาน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ความเหมาะสมกับความสามารถในการปฏิบัติงาน ความพอใจในการทำงานเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

- 1 หมายถึง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อยที่สุด
- 2 หมายถึง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานน้อย
- 3 หมายถึง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานปานกลาง
- 4 หมายถึง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมาก
- 5 หมายถึง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานมากที่สุด

## วิธีสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือมาใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนในการสร้าง ดังต่อไปนี้

1. ศึกษาทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยและตำราที่เกี่ยวข้องกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
2. กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยและนิยามตัวแปร
3. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดและนิยามตัวแปร
4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้น ไปเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาและความถูกต้องรวมทั้งขอคำแนะนำต่างๆ ในการใช้ภาษาเพื่อปรับปรุงแก้ไข
5. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความสอดคล้องของเนื้อหา คัดเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.5
6. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับครูสถานศึกษาขนาดเล็กอำเภอเฉลิมพระเกียรติ สำนักงานพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ซึ่งไม่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 40 คน จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์คุณภาพของเครื่องมือ โดยหาความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยสัมประสิทธิ์อัลฟา ( $\alpha$ -coefficient) ของครอนบัท (Cronbach 1970 : 161) ซึ่งได้ระดับความเชื่อมั่น 0.956

## วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากงานบัณฑิตศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อขอความอนุเคราะห์ครูในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยส่งแบบสอบถามผ่านทางผู้บริหารสถานศึกษา ไปถึงครูในสถานศึกษาถึงบุคคลที่กำหนดไว้ โดยการสุ่มตัวอย่างแล้วขอความร่วมมือผู้บริหารสถานศึกษา นำแบบสอบถามที่ครูตอบแล้ว มาคืนกับผู้วิจัยในคราวประชุมผู้บริหารประจำเดือนถัดไป

## การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล เมื่อผู้วิจัยได้นำเครื่องมือที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยผู้วิจัยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ ดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าความถี่และร้อยละ เสนอเป็นตารางมีคำบรรยายประกอบ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของครู วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ของจอร์น ดับบลิว เบสท์ (John w. Best) ดังนี้
 

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายความว่าขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายความว่าขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายความว่าขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายความว่าขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายความว่าขวัญและกำลังใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด
3. การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจระหว่างเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test)
4. การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจระหว่างวุฒิการศึกษาวิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test)
5. การเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจระหว่างประสบการณ์ในการทำงานการวิเคราะห์โดยวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA)