

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

โลกในยุคปัจจุบันเป็นยุคโลกาภิวัตน์ที่มีความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และมีการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นที่แต่ละประเทศต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และเตรียมพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายจากกระแสโลก การแข่งขันเพื่อความอยู่รอดจากประเทศต่างๆ มีอัตราสูงขึ้นทุกขณะ ความสำคัญของการพัฒนาจึงมิได้ขึ้นอยู่กับระบบทุนหรือทรัพยากรอีกต่อไป แต่ขึ้นอยู่กับศักยภาพและคุณภาพของคนเป็นสำคัญ (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2541 : 1) การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนให้มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยจะต้องเป็นการศึกษาที่มีคุณภาพเพื่อทำให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ทำให้เป็นคนที่มีรู้จักการคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา รู้จักคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง สามารถปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว มีจริยธรรม คุณธรรม รู้จักพึ่งตนเอง และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2544 : 1)

ถึงแม้ระยะเวลาที่ผ่านมา ได้มีความพยายามในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาไทยมาโดยตลอด แต่จากการทดสอบผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในระดับมัธยมศึกษาของกรมวิชาการ ปี 2540 พบว่า คะแนนเฉลี่ยของวิชาต่างๆ ส่วนใหญ่มีค่าต่ำกว่าร้อยละ 50 คะแนนเฉลี่ยวิชาคณิตศาสตร์และฟิสิกส์ของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีค่าไม่ถึงร้อยละ 30 แสดงว่านักเรียนทำข้อสอบได้ไม่ถึง 1 ใน 3 ของข้อสอบทั้งหมด นอกจากผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนแล้ว จริยธรรม คุณธรรมและความปลอดภัยทางร่างกายและจิตใจของเด็กไทยก็อยู่ในสภาวะเสี่ยงเช่นเดียวกัน (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2544 : 1) ด้านความสามารถในการวิเคราะห์นั้น จากการศึกษาของสถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.) สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2544 : 1) เกี่ยวกับการทำข้อสอบคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ของสมาคมนานาชาติเพื่อการประเมินผลทางการศึกษา พบว่า เด็กไทยทำคะแนนได้ดีสำหรับข้อสอบแบบเลือกตอบ ที่ใช้ทักษะพื้นฐาน เช่น การบวก ลบ คูณ หาร หรือทักษะที่ใช้ความจำ แต่ไม่สามารถทำข้อสอบที่เป็นโจทย์ปัญหาที่ต้องคิดวิเคราะห์หรือต้องเขียนคำอธิบายยาวๆ แสดงให้เห็นถึงปัญหาการคิดวิเคราะห์

และการเรียบเรียงความคิดออกมาเป็นคำพูดของเด็กไทย ในขณะที่ความสามารถดังกล่าวเป็นเรื่องที่จำเป็นสำหรับการดำรงชีวิตปัจจุบัน (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2544 : 1)

จากที่กล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นคุณภาพการศึกษาของไทยที่จำเป็นจะต้องได้รับการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น ทั้งด้านสติปัญญา ความรู้ ความสามารถ หรือจริยธรรม คุณธรรม ด้วยเหตุนี้จึงจำเป็นจะต้องพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของไทย โดยจะต้องเริ่มจากสถานศึกษาทุกแห่ง ดำเนินการพัฒนาคุณภาพของตนเอง ในการพัฒนานั้นจะต้องมีการปรับปรุงคุณภาพภายในผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา การประกันคุณภาพภายในจึงเป็นงานสำคัญของสถานศึกษาโดยสถานศึกษาเพื่อผู้เรียนและสังคมโดยรวม ทิศทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของไทย รัฐได้พยายามส่งเสริมให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเกิดขึ้นในหน่วยงานที่มีหน้าที่จัดการศึกษา ดังสาระบัญญัติในหมวด 6 มาตรา 48 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กำหนดให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและเพื่อรองรับการประกันคุณภาพจากภายนอก และในบทเฉพาะกาลมาตรา 72 วรรคสาม ยังกำหนดไว้ว่า “ภายในหกปีนับแต่วันพระราชบัญญัตินี้บังคับใช้ ให้กระทรวงจัดให้มีระบบการประเมินภายนอกครั้งแรกของสถานศึกษาทุกแห่ง” ซึ่งหมายความว่า ภายในปี พ.ศ. 2548 สถานศึกษาทุกแห่งจะต้องได้รับการประเมินภายนอกอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ การประกันคุณภาพภายในจะทำให้สถานศึกษามีระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ มีการทำงานที่มีเป้าหมายและแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน โดยในการดำเนินงานตามแผนเพื่อให้เป็นไปตามเป้าหมายนั้นก็จะต้องมีการประเมินคุณภาพภายในหรือการประเมินตนเอง เพื่อตรวจสอบและพัฒนาปรับปรุงให้เป็นไปตามเป้าหมายอยู่ตลอดเวลา การประเมินตนเองก็เหมือนการส่องกระจกดูตนเอง การที่สถานศึกษาได้ประเมินตนเอง โดยดูงาน ดูศิษย์ แล้ววิเคราะห์หาจุดอ่อนจุดแข็ง จะช่วยให้เกิดการพัฒนาปรับปรุงให้ดีขึ้น และทำให้เด็กและเยาวชนไทยเป็นคนดี มีความสามารถและมีความสุข

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาประเภทหนึ่ง ซึ่งมีองค์ประกอบสำคัญ 3 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบด้านผลผลิต ประกอบด้วย คุณลักษณะของนักเรียนที่พึงประสงค์ การยอมรับความพอใจของสังคม องค์ประกอบด้านกระบวนการ ประกอบด้วย การบริหารจัดการ การเรียน การสอน การสนับสนุน การนิเทศกำกับติดตามประเมินผล และองค์ประกอบด้านปัจจัย ได้แก่ ครู นักเรียน บุคลากร หลักสูตร สื่อนวัตกรรม ปัจจัยการดำเนินงานอื่นๆ (กรมวิชาการ 2540 : 22 - 23)

ดังนั้น การพัฒนาคุณภาพของโรงเรียนให้ได้ผล จึงจำเป็นต้องพัฒนาให้สัมพันธ์สอดคล้อง และต่อเนื่องกันอย่างมีระบบทั้ง 3 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบด้านผลผลิต องค์ประกอบด้านกระบวนการ และองค์ประกอบด้านปัจจัย

สถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ มีภารกิจหลักที่สำคัญ คือ จัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษา และมัธยมศึกษาตอนต้น ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 โดยมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในระบบโรงเรียนดังนี้

1. ระดับก่อนประถมศึกษา เพื่อให้นักเรียนในวัยนี้ได้รับการพัฒนา เพื่อเตรียมความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา เต็มตามศักยภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความพร้อมในการเข้าเรียนระดับประถมศึกษาอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน
2. ระดับประถมศึกษา เพื่อให้เด็กนักเรียนที่อยู่ในเกณฑ์การศึกษาภาคบังคับทุกคนได้เรียนจนจบหลักสูตร มีความรู้ มีทักษะและคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร
3. ระดับมัธยมศึกษา เพื่อให้นักเรียนที่จบชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ได้ศึกษาต่อในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น และนักเรียนที่จบชั้นมัธยมศึกษาตอนต้น ได้ศึกษาต่อในระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ คุณธรรม จริยธรรม และทักษะอาชีพให้เพียงพอต่อการออกมาประกอบอาชีพที่สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ สังคมที่เปลี่ยนแปลงหรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น

ในปีการศึกษา 2547 ที่ผ่านมา ผลการดำเนินงานตามภารกิจของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ได้ดำเนินการพัฒนาการศึกษาตามนโยบายการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เมื่อเทียบกับเป้าหมายพบว่ายังมีบางส่วนต่ำกว่าเป้าหมาย คือ ปัญหาด้านคุณภาพนักเรียน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนระดับประถมศึกษาปีการศึกษา 2547 วิชาภาษาไทยร้อยละ 48.91 เป้าหมายร้อยละ 70 วิชาคณิตศาสตร์ร้อยละ 40.61 เป้าหมายร้อยละ 70 กลุ่มสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตร้อยละ 65.52 เป้าหมายร้อยละ 70 กลุ่มสร้างเสริมลักษณะนิสัยร้อยละ 68.98 เป้าหมายร้อยละ 75 กลุ่มการงานพื้นฐานอาชีพร้อยละ 71.39 เป้าหมายร้อยละ 80 ประสบการณ์พิเศษ (ภาษาอังกฤษ) ร้อยละ 43.19 เป้าหมายร้อยละ 65 ปัญหาด้านกระบวนการ ได้แก่ การจัดทำข้อมูลสารสนเทศยังไม่เป็นปัจจุบัน การจัดทำหลักสูตรยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น และครูยังไม่เปลี่ยนพฤติกรรมการสอนตามนโยบายที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ ปัญหาด้านปัจจัย ได้แก่ สภาพครอบครัวของนักเรียนส่วนใหญ่ยากจน จึงมีผลต่อการพัฒนาการด้านต่างๆ ของนักเรียน พัฒนาไม่เต็มศักยภาพขาดแคลนครูผู้มีความรู้ความสามารถในทางสาขาวิชา

ขาดแคลนวัสดุ อุปกรณ์การเรียนการสอน พื้นที่ห่างไกลและกันดาร (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 2547 : 7 - 8)

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาปัญหาและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 เพื่อนำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผน แก้ไข ปรับปรุงการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

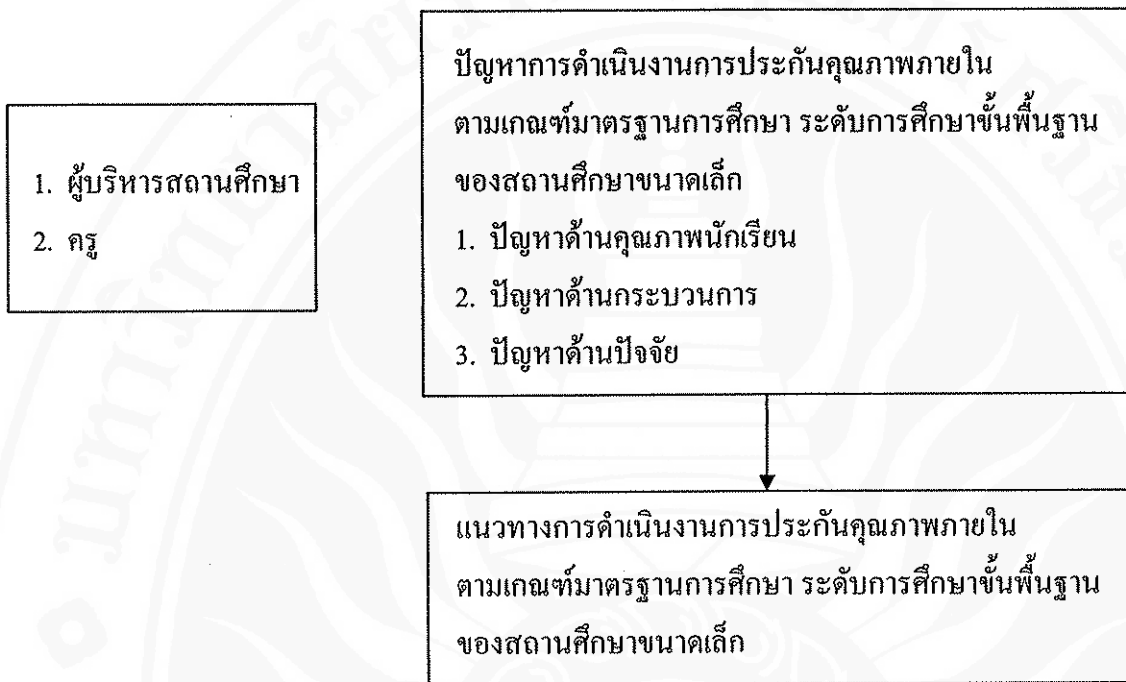
เพื่อศึกษาปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ใน 3 ด้าน คือ มาตรฐานด้านคุณภาพนักเรียน มาตรฐานด้านกระบวนการ และมาตรฐานด้านปัจจัย เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จำแนกตามตำแหน่งและเพศของข้าราชการครู เพื่อศึกษาแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4

### กรอบความคิดในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กรอบความคิดของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ เกี่ยวกับเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2543 : 19 - 29) ซึ่งประกอบด้วย มาตรฐานด้านคุณภาพนักเรียน มาตรฐานด้านกระบวนการ มาตรฐานด้านปัจจัย เป็นการศึกษาปัญหาและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ดังภาพที่ 1

## ตัวแปรต้น

## ตัวแปรตาม



ภาพที่ 1 กรอบความคิดในการวิจัย

## ขอบเขตในการวิจัย

ในการวิจัยปัญหาและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ครั้งนี้ มีขอบเขตการวิจัยดังนี้

1. ขอบเขตของเนื้อหาการวิจัย กำหนดศึกษาปัญหาและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ประกอบด้วยมาตรฐาน 3 ด้าน คือ มาตรฐานด้านคุณภาพนักเรียน มาตรฐานด้านกระบวนการ และมาตรฐานด้านปัจจัย

2. ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ปีการศึกษา 2548

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ปัญหาและแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 จำนวน 3 ด้าน คือ มาตรฐานด้านคุณภาพนักเรียน มาตรฐานด้านกระบวนการ มาตรฐานด้านปัจจัย

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา หมายถึง อุปสรรคหรือข้อขัดข้องเกี่ยวกับการบริหารจัดการ และการดำเนินกิจกรรมการเรียนการสอนตามภารกิจปกติของสถานศึกษา ตามเกณฑ์มาตรฐาน การศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่องบรรลุผลตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาที่กำหนดใน 3 ด้านคือ

1.1 มาตรฐานด้านคุณภาพนักเรียน หมายถึง นักเรียนต้องได้รับการพัฒนา คุณลักษณะที่เหมาะสมอย่างรอบด้าน ทั้งด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะ มีสุขภาพกายและ สุขภาพจิตที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรม

1.2 มาตรฐานด้านกระบวนการ หมายถึง คุณลักษณะของครูในการจัดการเรียนการสอน ที่สามารถพัฒนานักเรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ สอน โดยยึดนักเรียนเป็นสำคัญ จัดบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมให้นักเรียนมีความสุข ได้พัฒนาเต็มศักยภาพ และการใช้แผนเป็นเครื่องมือในการ บริหารงาน สนับสนุนให้บุคลากรเกิดความมุ่งมั่นในการพัฒนางานจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ประสานความร่วมมือกับทุกฝ่ายเพื่อพัฒนาโรงเรียน มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

1.3 มาตรฐานการศึกษาด้านปัจจัย หมายถึง องค์ประกอบและคุณลักษณะ สภาพ ความพร้อมของผู้บริหารสถานศึกษา ครู หลักสูตร อาคารสถานที่และชุมชน

2. แนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา หมายถึง การดำเนินงานตามภารกิจมาตรฐานการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามเกณฑ์มาตรฐาน การศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ ให้มีสภาพที่ พึงประสงค์ทั้งในเชิงคุณภาพหรือปริมาณ ซึ่งเป็นความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ แสดงแนวทางในการพัฒนานักเรียนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

3. ตำแหน่งข้าราชการครู หมายถึง ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งตามพระราชบัญญัติระเบียบ ข้าราชการครู พ.ศ. 2523 พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครู (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2535 พระราชบัญญัติ ระเบียบข้าราชการครู (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2538 และพระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากร

ทางการศึกษา พ.ศ. 2547 ให้ปฏิบัติงานที่สถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4

3.1 ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4

3.2 ครู หมายถึง ผู้ที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งให้ปฏิบัติงานในหน้าที่จัดกิจกรรมการเรียน การสอนที่สถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4

4. สถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 หมายถึง สถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ที่มีนักเรียน ไม่เกิน 120 คน

### ประโยชน์ของการวิจัย

1. ผลการศึกษาทำให้ทราบปัญหาในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามเกณฑ์ มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4

2. ผลการศึกษาทำให้ทราบแนวทางในการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในตามเกณฑ์ มาตรฐานการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4

3. ผลการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษาและคณะครูสถานศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ที่จะนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับ การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานตามที่กำหนด