

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยประสงค์จะศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุ ความขัดแย้งกับการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากร
2. กลุ่มตัวอย่าง
3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. วิธีสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ
5. การเก็บรวบรวมข้อมูล
6. การวิเคราะห์ข้อมูล
7. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2549 จำนวนผู้บริหาร 147 คน จำแนกจำนวนประชากร แต่ละสถานศึกษาออกเป็น ผู้บริหารและผู้ช่วยบริหาร ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรการวิจัย จำแนกตามรายชื่อสถานศึกษาเอกชนเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 แบ่งเป็นผู้บริหาร และผู้ช่วยผู้บริหาร

สถานศึกษา	ประชากร	
	ผู้บริหาร	ผู้ช่วยผู้บริหาร
1. โรงเรียนสหมิตรศึกษา	2	5
2. โรงเรียนมัคร่อชาติอุตุมิตดิน	2	5

ตารางที่ 1 (ต่อ)

สถานศึกษา	ประชากร	
	ผู้บริหาร	ผู้ช่วยผู้บริหาร
3. โรงเรียนชูศิลป์วิทยา	2	5
4. โรงเรียนอนุสรณ์พรสวรรค์	2	5
5. โรงเรียนหนองนกประสาทศิลป์	2	5
6. โรงเรียนมารีย์พิทักษ์ศึกษา	2	5
7. โรงเรียนประทีปศาสน์	2	5
8. โรงเรียนอามาศย์พิทยานุสรณ์	2	5
9. โรงเรียนเกษตรชาติศึกษา	2	5
10. โรงเรียนท้าวราษฎร์สงเคราะห์	2	5
11. โรงเรียนนรธาพิศณุสรณ์	2	5
12. โรงเรียนไตรภูมิวิทยา	2	5
13. โรงเรียนจุฬารามวิทยา	2	5
14. โรงเรียนพัฒนศาสน์วิทยา	2	5
15. โรงเรียนพระมหาธาตุมูลนิธิมัธยม	2	5
16. โรงเรียนมุสลิมสันติธรรมมูลนิธิ	2	5
17. โรงเรียนสตรีจรัสพิชากร	2	5
18. โรงเรียนจรัสพิชากร	2	5
19. โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา	2	5
20. โรงเรียนอัสลามวาหีฮิดีน	2	5
21. โรงเรียนโสภณวิทยา	2	5
	42	105
รวม		147

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ปีการศึกษา 2549 ซึ่งกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามตารางสำเร็จรูปของเครจซ์และมอร์แกน (มลิวัลย์ สมศักดิ์, 2548 : 109 ; อ้างอิงมา

จาก Krejcie & Morgan, 1970 : 608) ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่างจำนวน 105 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยใช้ตำแหน่งเป็นชั้นภูมิดังนี้

1. ผู้บริหารได้แก่ ผู้บริหารทุกคนจำนวน 42 คน
 2. ผู้ช่วยได้แก่ ผู้ช่วยผู้บริหารจำนวน 63 คน ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย
- จำแนกจำนวนกลุ่มตัวอย่าง แต่ละสถานศึกษาออกเป็น ผู้บริหารและผู้ช่วยบริหาร

ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายชื่อสถานศึกษาเอกชนเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 แบ่งเป็นผู้บริหาร และผู้ช่วยผู้บริหาร

สถานศึกษา	กลุ่มตัวอย่าง	
	ผู้บริหาร	ผู้ช่วยผู้บริหาร
1. โรงเรียนสหมิตรศึกษา	2	3
2. โรงเรียนมัธยมอชาตอุดมคติ	2	3
3. โรงเรียนชูศิลป์วิทยา	2	3
4. โรงเรียนอนุสรณ์พรสวัสดิ์	2	3
5. โรงเรียนหนองนกกประสาทศิลป์	2	3
6. โรงเรียนมารีย์พิทักษ์ศึกษา	2	3
7. โรงเรียนประทีปศาสตร์	2	3
8. โรงเรียนอามาศพิทยานุสรณ์	2	3
9. โรงเรียนเกตุชาติศึกษา	2	3
10. โรงเรียนท้าวราษฎร์สงเคราะห์	2	3
11. โรงเรียนนรธาพิศุสรณ์	2	3
12. โรงเรียนไตรภูมิวิทยา	2	3
13. โรงเรียนบูรพธรรมวิทยา	2	3
14. โรงเรียนพัฒนศาสตร์วิทยา	2	3
15. โรงเรียนพระมหาธาตุมูลนิธิมัธยม	2	3
16. โรงเรียนมุสลิมสันติธรรมมูลนิธิ	2	3
17. โรงเรียนสตรีจรัสพิชากร	2	3
18. โรงเรียนจรัสพิชากร	2	3
19. โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา	2	3

ตารางที่ 2 (ต่อ)

โรงเรียน	กลุ่มตัวอย่าง	
	ผู้บริหาร	ผู้ช่วยผู้บริหาร
20. โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา	2	3
21. โรงเรียนโสภณวิทยา	2	3
รวม	42	63
	105	

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และ ตำแหน่งในสถานศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสาเหตุความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในสถานศึกษามีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษามีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือ ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยได้ศึกษาทฤษฎี จากตำราหนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับสาเหตุและการจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน นำมากำหนดกรอบแนวคิด กำหนดเป็นคำนิยามศัพท์ และสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับสาเหตุความขัดแย้ง ให้ครอบคลุมนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนดไว้

2. แบบสอบถามวิธีการจัดการความขัดแย้ง ผู้วิจัยได้ดัดแปลงพัฒนามาจากแบบเครื่องมือวัดวิธีการของบุคคลในการแก้ปัญหาความขัดแย้งของ โทมัสและคิลแมนน์ (Thomas and Kilmann) เรียกว่า "Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument" แปล โดย เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ (2534 : 108-109)

3. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจรายการ จำนวน 4 ข้อ

4. แบบสอบถามตอนที่ 2 เกี่ยวกับสาเหตุความขัดแย้งที่เกิดขึ้นในสถานศึกษาเอกชน ผู้วิจัยได้สร้างขึ้นเอง โดยศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เกี่ยวกับสาเหตุของความขัดแย้งขององค์กร ตามแนวคิดของรอปบิ้น แล้วนิยามสาเหตุของความขัดแย้งและกำหนดกรอบโครงสร้างของเนื้อหาเป็นองค์ประกอบสาเหตุของความขัดแย้งขององค์กร แบ่งออกเป็น 3 สาเหตุใหญ่ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด จำนวน 18 ข้อ

ด้านที่ 1 ด้านการสื่อสาร ข้อที่ 1 - 5

ด้านที่ 2 ด้านโครงสร้างของหน่วยงาน ข้อที่ 6 - 12

ด้านที่ 3 ตัวแปรส่วนบุคคล ข้อที่ 13 - 18

5. แบบสอบถามตอนที่ 3 เกี่ยวกับการเลือกใช้วิธีจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษา ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ เลือกใช้น้อยที่สุด เลือกใช้น้อย เลือกใช้ปานกลาง เลือกใช้มาก เลือกใช้มากที่สุด มี 5 วิธี จำนวน 35 ข้อ

วิธีที่ 1 การผสมผสาน ข้อที่ 4,8,14,21,26,29,32 และ 35

วิธีที่ 2 การยอมตาม ข้อที่ 2,6,7,23,25,28 และ 33

วิธีที่ 3 การเอาชนะ ข้อที่ 5,11,16,20,22,24 และ 31

วิธีที่ 4 การหลีกเลี่ยง ข้อที่ 1,9,10,12,15 และ 17

วิธีที่ 5 การประนีประนอม ข้อที่ 3,13,18,19,27,30 และ 34

การหาคุณภาพเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วนำเสนอประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์และให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

2. นำแบบสอบถามที่แก้ไขแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถด้านการบริหารการศึกษา มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 5 ปี และมีความรู้ความสามารถด้านวิชาการ 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความสอดคล้องกับนิยามศัพท์แล้วคัดเลือกข้อคำถามที่มีดัชนีความสอดคล้องตั้งแต่ .50 ขึ้นไป และปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ

3. นำไปทดลองใช้ (Try – Out) กับผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 35 คน นำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาหาค่า

ความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์แบบอัลฟาของครอนบัก (α - Coefficient) (มลิวัลย์ สมศักดิ์, 2548 : 156)

ตอนที่ 1 เรื่องสาเหตุของความขัดแย้งในสถานศึกษาเอกชน มีค่าความเชื่อมั่น .93

ตอนที่ 2 เรื่องวิธีจัดการกับความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน มีค่าความเชื่อมั่น .90

4. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิจัยเป็นครั้งสุดท้ายเพื่อตรวจสอบ และแนะนำเกี่ยวกับการทำฉบับสมบูรณ์ สำหรับการใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชถึงผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. นำแบบสอบถามไปให้ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 และนำวันรับแบบสอบถามคืน โดยผู้วิจัยติดตามเก็บแบบสอบถามด้วย ตนเอง ภายในเวลาที่กำหนด ได้แบบสอบถามกลับจำนวน 99 ฉบับ คิดเป็น ร้อยละ 94.29

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาดำเนินการในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ

2. สาเหตุของความขัดแย้งในสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 วิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายชื่อ รายด้าน และ โดยรวมทุกด้าน แล้วแปลผลตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best, 1970 : 175)

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง สาเหตุของความขัดแย้งน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง สาเหตุของความขัดแย้งน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง สาเหตุของความขัดแย้งปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง สาเหตุของความขัดแย้งมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง สาเหตุของความขัดแย้งมากที่สุด

3. วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายวิธี แล้วแปลผลตามเกณฑ์ของเบสท์ (Best 1970 : 175)

คะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง วิธีจัดการความขัดแย้งเลือกใช้น้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง วิธีจัดการความขัดแย้งเลือกใช้น้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง วิธีจัดการความขัดแย้งเลือกใช้ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง วิธีจัดการความขัดแย้งเลือกใช้มาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง วิธีจัดการความขัดแย้งเลือกใช้มากที่สุด

4. หาความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุของความขัดแย้งกับวิธีการจัดการความขัดแย้ง โดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบการนำตัวแปรต้นทุกตัวเข้าสมการ (Enter Multiple Regression Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
3. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)
5. ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient) ของครอนบัต