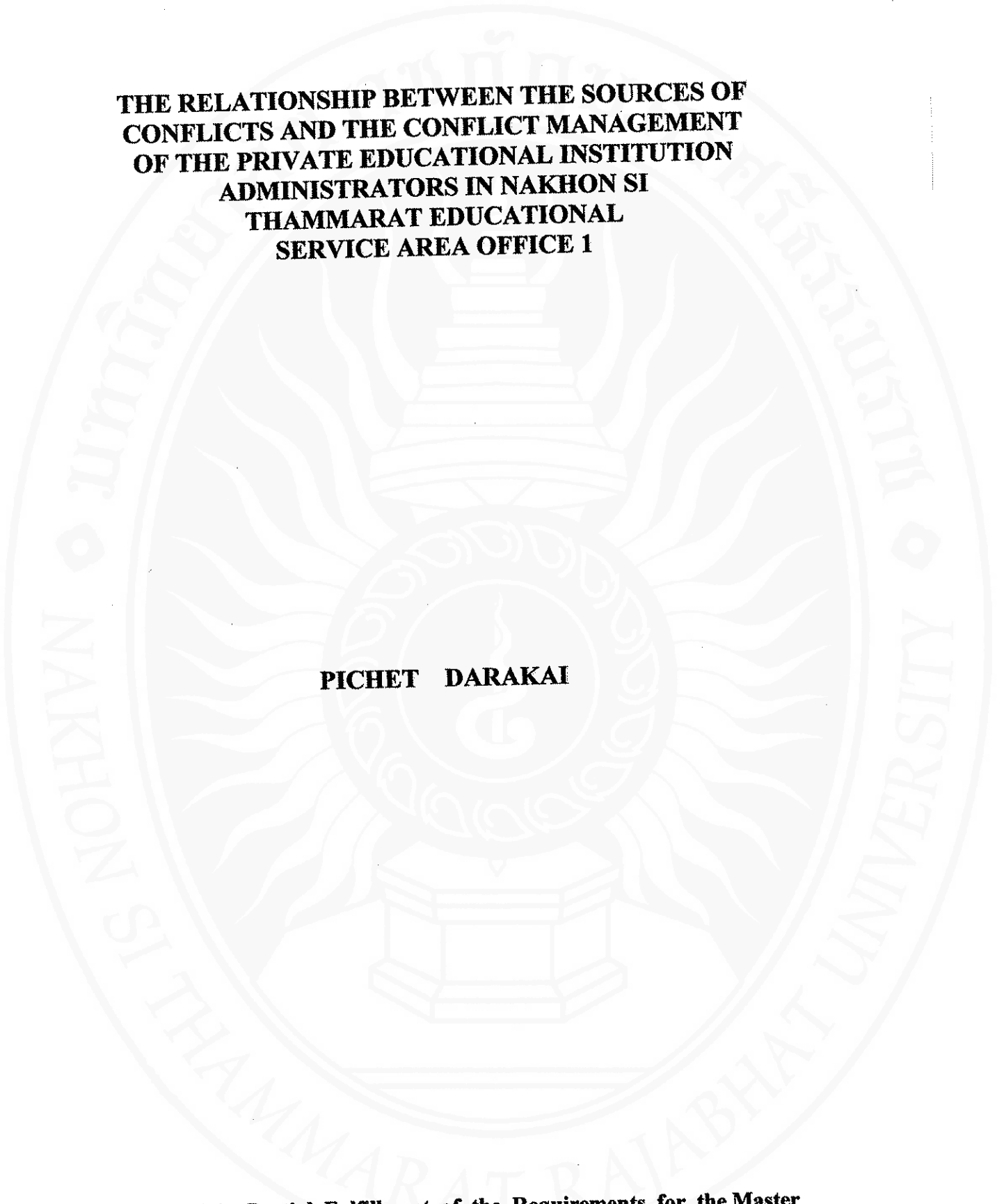


ความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุของความขัดแย้งกับการจัดการความขัดแย้ง
ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษา
นครศรีธรรมราช เขต 1

พิเชษฐ์ ดารากัย

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
หลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2549

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช



**THE RELATIONSHIP BETWEEN THE SOURCES OF
CONFLICTS AND THE CONFLICT MANAGEMENT
OF THE PRIVATE EDUCATIONAL INSTITUTION
ADMINISTRATORS IN NAKHON SI
THAMMARAT EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 1**

PICHET DARAKAI

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master
of Education Degree in Educational Administration
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2006**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุของความขัดแย้งกับการจัดการความขัดแย้ง
ของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช
เขต 1

ผู้วิจัย นายพิเชษฐ์ คารากัย

สาขา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชิต ปุริโสคม)

.....กรรมการ
(ดร. อารี สารีปา)

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชิต ปุริโสคม)

.....กรรมการ
(ดร. อารี สารีปา)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระยุทธ ชาตะกาญจน์)

.....กรรมการ
(นายพรศักดิ์ จินา)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วีระยุทธ ชาตะกาญจน์)

.....
(นายอำพล ศิริพันธ์)

คณบดีคณะครุศาสตร์

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 8 เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2550

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความสัมพันธ์ ระหว่างสาเหตุของความขัดแย้งกับการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

ผู้วิจัย

นายพิเชษฐ์ คารากัย

สาขา

การบริหารการศึกษา

ประธานกรรมการที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล

กรรมการที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชิต ปุริโสดม

ดร.อารี สาริปา

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุของความขัดแย้งกับการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน ในเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน จำนวน 105 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบการนำตัวแปรต้นทุกตัวเข้าสมการ (Enter Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัย พบว่า

1.สาเหตุของความขัดแย้งของสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและรายด้านทุกด้าน คือ ด้านการสื่อสาร ด้านโครงสร้างของหน่วยงาน และด้านตัวแปรส่วนบุคคลอยู่ในระดับปานกลางเช่นเดียวกัน

2.วิธีการจัดการความขัดแย้งของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 พิจารณาเป็นรายวิธี วิธีการจัดการความขัดแย้งโดยใช้การผสมผสาน และวิธีการประนีประนอม อยู่ในระดับมาก ส่วนวิธีการจัดการความขัดแย้งวิธียอมตาม วิธีหลีกเลี่ยง และวิธีเอาชนะ อยู่ในระดับปานกลาง

3.สาเหตุของความขัดแย้งในสถานศึกษาเอกชน ด้านการสื่อสาร ด้านโครงสร้างของหน่วยงาน และด้านตัวแปรส่วนบุคคล ไม่มีความสัมพันธ์กันกับวิธีการจัดการความขัดแย้งในวิธี

การผสมผสาน วิธีการขอมตาม วิธีการเอาชนะ วิธีการหลีกเลี่ยงและวิธีการประนีประนอมของ
ผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน พื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1



ABSTRACT

The Title	The Relationship Between the Sources of Conflicts and the Conflict Management of the Private Educational Institution Administrators in Nakhon Si Thammarat Educational Service Area office 1
The Author	Mr. Pichet Darakai
Program	Educational Administration
Thesis Chairadvisor	Assistant Professor Dr. Veeravan Jongjit Sirijirakal
Thesis Advisors	Assistant Professor Chit Purisodom Dr. Aree Saripa

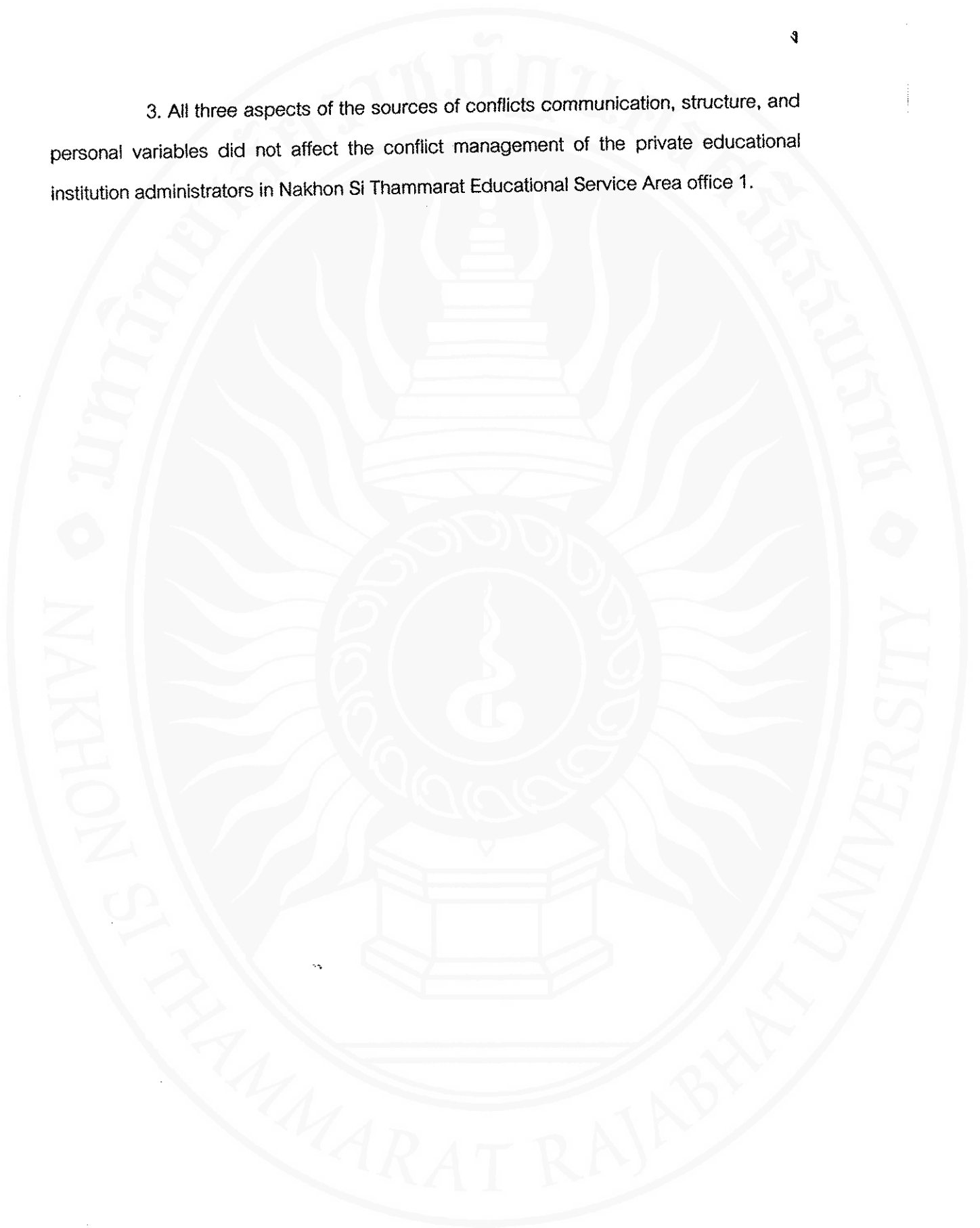
The objective of this research was to study the relationship between the sources of conflicts and the conflict management of the private educational institution administrators in Nakhon Si Thammarat Educational Service Area office 1. The samples consisted of 105 private educational institution administrators. The instruments were rating-scale questionnaires. The data were analyzed by means of percentages, arithmetic means, standard deviations, and multiple regression analysis.

The findings were as follows:

1. The sources of conflicts of the private educational institutions in Nakhon Si Thammarat Educational Service Area office 1 as a whole were at the moderate level. As individual aspects were considered, all aspects: communication, structure, and personal variables were as well at the moderate level.

2. The conflict management of the private educational institution administrators in Nakhon Si Thammarat Educational Service Area office 1 as a whole was at the high level. As individual styles were considered, integrating and compromising were at the high level, while obliging, dominating, and avoiding were at the moderate level.

3. All three aspects of the sources of conflicts communication, structure, and personal variables did not affect the conflict management of the private educational institution administrators in Nakhon Si Thammarat Educational Service Area office 1.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวัฒน์ จงจิตร ศิริจิรกาล ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชิต ปุริโสคม และดร.อารี สาริปา กรรมการที่ปรึกษา ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ ประสาทวิชาความรู้ หลักการ แนวคิด และวิธีการ ตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำและข้อคิดเห็นที่มี คุณค่ามาโดยตลอดเวลาที่ได้ศึกษาและดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้ง ในความกรุณาเป็นอย่างดี และขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชะตะกาญจน์ และคณะกรรมการควบคุม การสอบวิทยานิพนธ์ทุกท่าน

ขอขอบคุณ อาจารย์สุภโชค เสือทอง ครูใหญ่โรงเรียนจรัสพิชากร อาจารย์ฉัฐวุฒิ ภารพบ ครูใหญ่โรงเรียนอมาตย์พิทยานุสรณ์ และ อาจารย์ประดิษฐ์ ทองคำปลิว หัวหน้าศึกษา นิเทศก์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี ในการให้คำปรึกษา แนะนำ และตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม

ขอขอบคุณผู้บริหารและผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล ซึ่งเป็นส่วนสำคัญที่ช่วย ให้วิทยานิพนธ์สำเร็จได้ด้วยดี ขอขอบคุณ นักศึกษาปริญญาโท บริหารการศึกษา รุ่นที่ 7 ทุกท่านที่ ให้กำลังใจในการศึกษา และทำวิทยานิพนธ์ มาตลอด และขอขอบคุณ คุณสุพรรณิ คารากัย เด็กชายอัครก้อม คารากัย และครอบครัวคารากัย ที่ได้ให้ความช่วยเหลือสนับสนุน และเป็นกำลังใจ ในการศึกษาระดับปริญญาโท และการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ประโยชน์และคุณค่าอันพึงมีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบให้แก่บิดา มารดา ตลอดจนครู-อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน

พิเชษฐ์ คารากัย

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ญ

บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง9	
ความหมายของสถานศึกษาเอกชน.....	10
มโนทัศน์เกี่ยวกับความขัดแย้ง.....	12
ความขัดแย้งในหน่วยงาน.....	21
สาเหตุของความขัดแย้ง.....	27
การจัดการความขัดแย้งในหน่วยงาน.....	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	43

บทที่	ช หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	48
ประชากร.....	48
กลุ่มตัวอย่าง.....	49
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล.....	51
การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ.....	51
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	53
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	54
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	71
สรุปผลการวิจัย.....	73
อภิปรายผลการวิจัย.....	73
ข้อเสนอแนะ.....	78
บรรณานุกรม.....	80
ภาคผนวก.....	84
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	85
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูล.....	87
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	89
ประวัติผู้วิจัย.....	99

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนประชากรการวิจัย จำแนกตามรายชื่อสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	48
2 แสดงจำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายชื่อสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	50
3 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลการวิจัยจากผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	57
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ คุณวุฒิทางการศึกษาและตำแหน่งในสถานศึกษา.....	58
5 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสาเหตุความขัดแย้ง ด้านการสื่อสาร ด้าน โครงสร้างของหน่วยงานและด้านตัวแปรส่วนบุคคลของสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	59
6 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสาเหตุความขัดแย้งด้านการสื่อสาร ของสถานศึกษาเอกชนเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	60
7 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสาเหตุความขัดแย้งด้าน โครงสร้าง ของหน่วยงานของสถานศึกษาเอกชนเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	61
8 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของสาเหตุความขัดแย้งด้านตัวแปรส่วนบุคคล ของสถานศึกษาเอกชนเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	62
9 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของวิธีการจัดการความขัดแย้ง โดยวิธีการ ผสมผสานของสถานศึกษาเอกชนเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	63
10 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของวิธีการจัดการความขัดแย้ง โดยวิธีการ ขอมตามของสถานศึกษาเอกชนเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	64
11 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของวิธีการจัดการความขัดแย้ง โดยวิธีการ เอาชนะของสถานศึกษาเอกชนเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	65

12	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของวิธีการจัดการความขัดแย้ง โดยวิธีการ หลักเลี้ยงของสถานศึกษาเอกชนเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	66
13	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของวิธีการจัดการความขัดแย้ง โดยวิธีการประนีประนอมของสถานศึกษาเอกชนเขตพื้นที่ การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	67
14	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุของ ความขัดแย้งกับวิธีการจัดการความขัดแย้งของสถานศึกษาเอกชน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	68
15	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุของ ความขัดแย้งกับวิธีการจัดการความขัดแย้ง โดยวิธีการยอมตาม ของสถานศึกษาเอกชนเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	69
16	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุของ ความขัดแย้งกับวิธีการจัดการความขัดแย้ง โดยวิธีการเอาชนะ ของสถานศึกษาเอกชนเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	69
17	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุของ ความขัดแย้งกับวิธีการจัดการความขัดแย้ง โดยวิธีการหลักเลี้ยง ของสถานศึกษาเอกชนเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	70
18	แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุของ ความขัดแย้งกับวิธีการจัดการความขัดแย้ง โดยวิธีการประนีประนอม ของสถานศึกษาเอกชนเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1.....	70

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 แสดงกรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 กระบวนการของความขัดแย้งตามแนวคิดของรอปบินส์.....	15
3 กระบวนการของความขัดแย้งตามแนวคิดของฟีลเดย์.....	18
4 หน้าต่างโจแฮรี.....	36
5 รูปแบบการแก้ปัญหาความขัดแย้ง 2 มิติ ตามแนวคิดของโทมัส.....	39
6 รูปแบบการจัดการกับความขัดแย้ง ตามแนวคิดของราฮิม.....	40
7 แสดงกระบวนการของการบริหารความขัดแย้งตามแนวคิดของเอคิสัน.....	42