

## บทที่ 3

### วิธีการดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการปฏิบัติงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน กับชุมชนของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ในบทนี้กล่าวถึงประชากรที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีรายละเอียดดังนี้

#### ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ในปีการศึกษา 2547 จำนวน 162 คน

#### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย แบบสอบถาม ซึ่งแบ่ง ออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะ เป็นแบบสำรวจ (check-list) เพื่อต้องการทราบตัวแปรอิสระ ได้แก่ ขนาดของโรงเรียนที่ผู้บริหาร ปฏิบัติงาน ประสบการณ์ในตำแหน่งผู้บริหาร โรงเรียน และภูมิภาค

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดระดับการปฏิบัติงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน กับชุมชนของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 ซึ่งครอบคลุมทั้ง 6 องค์ประกอบ คือ

- 2.1 การวางแผนงานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน
- 2.2 การสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติของโรงเรียน
- 2.3 การให้บริการชุมชน
- 2.4 การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน

2.5 การได้รับความสนับสนุนจากชุมชน

2.6 การประเมินผลงานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

แบบสอบถามทั้ง 6 องค์ประกอบ มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating - Scale) โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำเครื่องหมายถูกลงในช่องระดับการปฏิบัติงานที่ตรงกับความเป็นจริง 5 ระดับ ซึ่งได้กำหนดความมากน้อยของระดับการปฏิบัติงาน โดยมีเกณฑ์ ดังนี้

ระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด ให้ 5 คะแนน

ระดับการปฏิบัติงานมาก ให้ 4 คะแนน

ระดับการปฏิบัติงานปานกลาง ให้ 3 คะแนน

ระดับการปฏิบัติงานน้อย ให้ 2 คะแนน

ระดับการปฏิบัติงานน้อยที่สุด ให้ 1 คะแนน

### การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการปฏิบัติงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. กำหนดขอบเขตของคำถาม ให้ครอบคลุมขอบข่ายการปฏิบัติงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ในหกอองค์ประกอบคือ การวางแผนงานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน การสร้างและเผยแพร่เกียรติประวัติของโรงเรียน การให้บริการชุมชน การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชน การได้รับความสนับสนุนจากชุมชน และการประเมินผลงานสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

3. สร้างแบบสอบถามโดยใช้ผลการศึกษาจาก ข้อ 1-2 เป็นแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อพิจารณาและตรวจสอบแก้ไขเนื้อหา ความถูกต้องของภาษา ความเหมาะสมของแบบสอบถามเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข

5. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารการศึกษา จำนวน 3 ท่าน โดยผู้เชี่ยวชาญจะต้องจบการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และมีความรู้ความ

สามารถทางการวิจัย พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง ความเที่ยงตรง ด้านโครงสร้างและเนื้อหา เพื่อให้ข้อเสนอแนะและปรับปรุงแก้ไขอีกครั้งหนึ่ง

6. นำแบบสอบถามซึ่งได้ปรับปรุงเป็นที่เรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มผู้บริหารสถานศึกษาที่ไม่ใช่ประชากร จำนวน 30 คนจากโรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

7. นำแบบสอบถามที่ใช้สอบถามแล้ว มาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha – Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.94

8. นำแบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่น เสนอคณะกรรมการควบคุมปริญญาบัตรตรวจสอบความถูกต้องและเหมาะสม สำหรับการนำไปปรับปรุงครั้งสุดท้าย เพื่อจัดทำเป็นฉบับสมบูรณ์ สามารถนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ขออนุญาตรับรองจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อนำไปขอความร่วมมือจากผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4

2. ส่งแบบสอบถามและซองสำหรับใส่แบบสอบถามกลับคืน พร้อมปิดแสตมป์และจำหน่ายซองถึงผู้วิจัยทางไปรษณีย์ เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 4 ตอบและส่งคืนให้ผู้วิจัยทางไปรษณีย์ภายในเวลาที่กำหนด

3. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อดำเนินการจัดทำตามขั้นตอนของการวิจัยต่อไป

### การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วคัดเลือกเฉพาะแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ แล้วหาค่าร้อยละ

2. คำนวณหาค่าเฉลี่ย ( $\mu$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $\sigma$ ) ของแบบสอบถามที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 4 เป็นรายชื่อและรายองค์

ประกอบ เพื่อนำมาประเมินระดับการปฏิบัติงาน โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์ประเมินความคิดเห็นของ เบสต์ (Best 1983 : 174) ที่กำหนดไว้เป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 4.50 – 5.00 หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานมากที่สุด
- 3.50 – 4.49 หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานมาก
- 2.50 – 3.49 หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานปานกลาง
- 1.50 – 2.49 หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานน้อย
- 1.00 – 1.49 หมายถึง ระดับการปฏิบัติงานน้อยมาก

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows (Statistical Package For The Social For Windows) โดยใช้สถิติดังต่อไปนี้

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
3. ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
4. ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient)