

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

วัตถุประสงค์การวิจัย

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลในด้านต่าง ๆ จำแนกตามตัวแปร ตำแหน่งหน้าที่ เพศ อายุ ประสบการณ์และตำแหน่งระดับ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในปีการศึกษา 2545 จำนวนทั้งสิ้น 330 คน จากโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวน 9 โรงเรียน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับฉลากได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 185 คน ตามเกณฑ์ขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (มลิวัลย์ สมศักดิ์ : 2543)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองแบ่งออกเป็น 2 ตอน ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ซึ่งได้แก่ตำแหน่งหน้าที่ เพศ อายุ ประสบการณ์และตำแหน่งระดับ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานตามทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ทซ์เบิร์ก (Herzberg) 10 องค์ประกอบ คือ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช ถึงผู้อำนวยการสำนักการศึกษาและผู้อำนวยการโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพื่อขออนุญาตแจกแบบสอบถามแก่พนักงานครูเทศบาลและขอรับแบบสอบถามคืน โดยผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 185 ฉบับ ได้รับคืนครบ และมีความสมบูรณ์ทุกฉบับ

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยใช้วิธีทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยหาค่าร้อยละของข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม หาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ของข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล โดยเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายของวิเชียร เกตุสิงห์ (2538 : 8-11) ทาระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เป็นรายด้านและทดสอบสมมติฐานโดยหาค่า t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (ANOVA)

สรุปผล

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏผลดังนี้

1. พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ส่วนการปฏิบัติงานทั้ง 10 ด้านนั้น ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านลักษณะของงาน และด้านนโยบายและการบริหารอยู่ในระดับปานกลาง โดยที่ความพึงพอใจของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชด้านการได้รับการยอมรับนับถือและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยสูงเป็นลำดับแรก และค่าเฉลี่ยด้านเงินเดือนอยู่ในระดับต่ำสุด

2. พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชตำแหน่งสายการบริหาร กับตำแหน่งสายครูปฏิบัติการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบและด้านลักษณะของงานมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านนโยบายและการบริหารและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3. พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชเพศชายกับเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้ยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

4. พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปีอายุ 35 ปีถึง 45 ปีและอายุ 45 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้ยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านลักษณะของ

งาน ด้านนโยบายและการบริหารและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

5. พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี กับประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า พนักงานครูเทศบาลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงานและด้านนโยบายและการบริหาร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือนและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

6. พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีตำแหน่งระดับ 1-3 ระดับ 4-5 และระดับ 6 ขึ้นไปมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้ยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัด เทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนคร นครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของวีระชาติ แก้วไสย (2518 : 62-68) ที่ทำการวิจัยเรื่อง "องค์ประกอบที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดเชียงราย" ซึ่งพบว่า ความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง และรายด้านพบว่า มีความรู้สึกพึงพอใจต่อการได้รับการยอมรับนับถืออยู่ในระดับสูง รองลงมาได้แก่ ความสำเร็จของงาน ความรับผิดชอบ และความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน

และผู้บังคับบัญชาส่วนความรู้สึกต่อเงินเดือน สภาพแวดล้อมในการทำงาน การปกครอง บังคับบัญชา ลักษณะของงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งงานและนโยบายการบริหารอยู่ในระดับปานกลางและผลวิจัยของปราณี อารยศาสตร์ (2519 : 116) ที่ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารโรงเรียนและวิทยาลัย ในสังกัดกรมอาชีวศึกษา ซึ่งพบว่าความพึงพอใจในการทำงานของผู้บริหารมีความเห็นอยู่ในอันดับสูง โดยเฉพาะด้าน ความมั่นคงในการทำงาน ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบและความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ตามลำดับและงานวิจัยของสกุล แสงแก้ว (2522 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจในการทำงานของตำรวจชั้นประทวนในสถานีตำรวจนครบาล พบว่า ความพึงพอใจโดยส่วนรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่ความพึงพอใจรายด้านในเรื่องความก้าวหน้าในการทำงาน ความรับผิดชอบ และความสำเร็จของงานอยู่ในระดับสูง ผลการวิจัยที่ปรากฏเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะการตอบสนองของความต้องการให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ทั้ง 10 ด้าน ตาม ทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ซเบอร์ก ในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชสามารถสนองความต้องการได้รวดเร็ว อันเป็นผลมาจากการบริหารจัดการของท้องถิ่นซึ่งลดภาระขั้นตอนของการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ตามพนักงานครูเทศบาลส่วนใหญ่ที่ปฏิบัติงานอยู่ในสังกัดเทศบาล นครนครศรีธรรมราช เป็นผู้ที่มีความตั้งใจและพนักงานครูที่ขอย้ายมาด้วยตนเองทั้งที่รู้ว่าเป็น ภาระงานหนัก ต้องปฏิบัติตามนโยบายของท้องถิ่นก็ไม่เกิดความท้อถอยประการสำคัญโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีสิ่งที่เกี่ยวข้องหลายประการ เช่น เป็นโรงเรียนที่ตั้ง อยู่ในเขตตัวเมืองใกล้แหล่งความเจริญนักเรียนมีความพร้อมค่อนข้างสูง วัสดุอุปกรณ์การเรียน การสอนได้รับการสนับสนุนอย่างเพียงพอ ไม่ขาดแคลน นักเรียนสร้างชื่อเสียงให้เป็นที่ยอมรับ แก่ท้องถิ่นและผู้ปกครอง การที่ผู้ปฏิบัติงานจะเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับกรณีที่หน่วยงานสามารถตอบสนองความต้องการได้มากน้อยเท่าใด หากหน่วยงานใดสามารถตอบสนองความต้องการได้มากบุคคลย่อมเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน มาก กิตติมา ปรีดีติติก (2529 : 331-332) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจในการทำงานเป็น ปัจจัยที่สำคัญในการบริหารงานที่ไม่ยิ่งหย่อนไปกว่าองค์ประกอบอื่น หากที่ใดเกิดความพึงพอใจในการทำงานอย่างเต็มที่การสร้างความพึงพอใจในการทำงานส่วนใหญ่แล้วจะเน้นในการตอบสนองความต้องการของบุคคลในหน่วยงานที่พึงมี

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครศรีธรรมราช ที่ต่างกันในด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงานและตำแหน่งระดับปรากฏผลดังนี้

2.1 พนักงานครูเทศบาลนครศรีธรรมราช ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบสายผู้บริหารและสายครูปฏิบัติการมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพนักงานครูเทศบาลนครศรีธรรมราช มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อยู่ 4 ด้าน คือด้านความสำเร็จของงานด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบและด้านลักษณะของงาน โดยที่พนักงานครูเทศบาลที่มีตำแหน่งสายบริหารมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมสูงกว่าพนักงานครูเทศบาลตำแหน่งสายครูปฏิบัติการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของชลิต พูลศิลป์ (2527 : บทคัดย่อ) ซึ่งได้วิจัยเรื่องความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการครูโรงเรียนประถมศึกษาในกรุงเทพมหานคร พบว่าผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 การที่ผลวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครศรีธรรมราชเป็นโรงเรียนที่จัดการบริหารตามนโยบายท้องถิ่น การบริหารจัดการเป็นลักษณะพิเศษท้าทายความสามารถของผู้บริหาร ผู้บริหารโรงเรียนจึงมีความรู้สึกว่าได้สำเร็จส่วนพนักงานครูสายปฏิบัติการนั้นผลการปฏิบัติงานไม่ชัดเจนเท่าผลงานของพนักงานครูสายบริหารเพราะไม่สามารถบอกได้ว่าเป็นความสำเร็จที่มาจากผลงานของตนเพียงลำพังเนื่องจากบุคคลอื่นมีส่วนร่วมในงานนั้น ๆ อยู่หลายคน ในทางตรงกันข้ามพนักงานครูตำแหน่งสายบริหารสามารถบอกได้เต็มปากเต็มคำว่าเป็นผลงานของตนเอง

2.2 พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครศรีธรรมราช ที่มีเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งขัดแย้งกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับผลการวิจัยของประหยัด อนุศิลป์ (2535 : 117 – 118) วิจัยความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่าผู้ช่วยผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน การที่ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้น่าจะเป็นเพราะ

ในสภาพปัจจุบันเพศไม่เป็นอุปสรรคในการปฏิบัติงานต่าง ๆ ไม่มีการแบ่งแยกหรือกีดกันในเรื่องเพศ พนักงานครูเทศบาลทุกคนเมื่อเข้าปฏิบัติงานในเทศบาลนครศรีธรรมราชมีความเท่าเทียมกัน ภาระหน้าที่ทุกอย่างทำเหมือนกัน โดยถือว่าเป็นหน้าที่ของพนักงานครูเทศบาลทุกคนต้องปฏิบัติ พนักงานครูเทศบาลเพศหญิงสามารถปฏิบัติงานต่าง ๆ ได้เท่าเทียมกับพนักงานครูเทศบาลเพศชายและมีความเสมอภาคต่างกันเป็นที่ยอมรับในความเท่าเทียมกันของบุคคลทั้งสองเพศ จึงส่งผลให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

2.3 พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครศรีธรรมราช ที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี 35 ปีถึง 45 ปี และอายุ 45 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งขัดแย้งกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้แต่สอดคล้องกับผลการวิจัยของแวงเซ็ง มะรอนี (2531 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ในเขตการศึกษา 2 ผลการศึกษาพบว่าครูที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจโดยรวมไม่แตกต่างกัน ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าพนักงานครูเทศบาลนครศรีธรรมราชที่ภาระหน้าที่การทำงานที่เท่าเทียมกัน เนื่องจากข้อจำกัดของบุคลากร พนักงานครูต้องทำหน้าที่สอนหลายรายวิชา ทำหน้าที่พิเศษด้านต่าง ๆ เช่น งานธุรการ งานปกครอง เวิร์ประจำวัน ดูแลความเรียบร้อยและปลอดภัยของนักเรียนอย่างเสมอเหมือนกัน ทุกคนต้องปฏิบัติงานอย่างเท่าเทียมกันตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ทำให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานจึงไม่แตกต่างกัน

2.4 พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปีกับพนักงานครูเทศบาลที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งขัดแย้งกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ แต่สอดคล้องกับผลการวิจัยของอรนิตย์ ญาณศิริ (2538 : บทคัดย่อ) เรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ บางเขน พบว่า ข้าราชการที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงานและด้านนโยบายและการบริหาร พนักงานครูเทศบาลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยพนักงานครูเทศบาลที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่าพนักงานครูเทศบาลที่มีประสบ

การมีต่ำกว่า 10 ปี ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าพนักงานครูเทศบาลที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานเป็นเวลาดูต่อเนื่องยาวนานกว่า จึงมีเวลาได้เรียนรู้งานทำให้มีโอกาสสำเร็จได้ดีกว่าและพนักงานครูเทศบาลที่มีประสบการณ์ในโรงเรียนมากกว่า อาจได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารโรงเรียนให้เป็นผู้ร่วมกำหนดนโยบายการบริหารตลอดจนได้รับมอบหมายให้เป็นหัวหน้างานต่าง ๆ รู้สึกว่าตนเองมีบทบาทในโรงเรียน จึงทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสูงกว่า ซึ่งสอดคล้องกับที่ นิภา แก้วศรีงาม (2527 : 221) เสนอแนะไว้ว่า การให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและวัตถุประสงค์ขององค์การ จะทำให้เกิดการอุทิศตนให้กับงานและมีกำลังใจในการทำงาน

2.5 พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครศรีธรรมราช ที่มีตำแหน่งระดับ 1 – 3 ระดับ 4 – 5 และระดับ 6 ขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งขัดแย้งกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้การที่ผลวิจัยปรากฏเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าในโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครศรีธรรมราช พนักงานครูที่มีตำแหน่งระดับสูงถือว่าเป็นบุคคลที่มีประสบการณ์ บารมีสูง นักเรียน ผู้ปกครองหรือแม้แต่พนักงานครูเทศบาลด้วยกัน จะให้การยอมรับในความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ โดยมักจะขอคำปรึกษาทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ซึ่งนพพงษ์ บุญจิตราดุลย์ (2527 : 119) ได้อธิบายว่า การยอมรับนับถือคือความศรัทธาและเชื่อถือของบุคคลซึ่งจะเป็นผลให้บุคคลในหน่วยงานร่วมกันทำงานได้ผลดีและส่งผลให้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านอื่น ๆ สูงขึ้นตามไปด้วย

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่าพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครศรีธรรมราช มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงในภาพรวมและบางด้าน ซึ่งการสร้าง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาลให้สูงขึ้นเป็นสิ่งที่ผู้บังคับบัญชาทุกระดับพึงตระหนักเป็นลำดับแรก ดังทัศนะของนักวิชาการหลายท่านที่ว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพของงาน ทำให้งานบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์การได้

1.1 ระดับโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนมีบทบาทสูงสุดในการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแก่พนักงานครูเทศบาลในด้านต่าง ๆ ตามองค์ประกอบในทฤษฎีสองปัจจัยของเฮอริชเบอร์ก ซึ่งสามารถนำมาปรับใช้ในโรงเรียน เช่น การให้พนักงานครูทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายของโรงเรียน การมอบหมายงานต่าง ๆ คำนึงถึงความสามารถและความสมัครใจ สร้างความศรัทธาและศักดิ์ศรี สร้างบรรยากาศแห่งความเป็นกันเอง ให้ความเคารพและให้เกียรติต่อกัน ตลอดจนการจัดบรรยากาศสิ่งแวดล้อม ห้องพักครู อาคารเรียน สิ่งอำนวยความสะดวกและการจัดสวัสดิการต่าง ๆ แก่บุคลากรในโรงเรียน

1.2 ระดับเทศบาล สำนักงานศึกษาในฐานะหน่วยงานที่เป็นต้นสังกัดสามารถเพิ่มระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแก่พนักงานครูเทศบาล ได้โดยการช่วยแก้ไขปัญหาและส่งเสริมด้านปัจจัยด้านต่าง ๆ ที่โรงเรียนไม่สามารถทำได้เอง เช่น ปัญหาบุคลากรควรได้รับการดูแลเป็นพิเศษ ปัญหาด้านงบประมาณเพื่อการปรับปรุงพื้นที่สภาพแวดล้อม ให้ความสำคัญต่อการสร้างขวัญกำลังใจแก่พนักงานครู เช่น การพิจารณาความดีความชอบเป็นกรณีพิเศษ ขอพระราชทานเหรียญรางวัลเครื่องราชอิสริยาภรณ์ จัดประชุมสัมมนาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล จัดให้มีการศึกษาดูงานเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ครูได้มีโอกาสพบปะสังสรรค์ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ความรู้ ประสบการณ์ รับทราบความก้าวหน้าและปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้และปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานของตนเองให้ดีขึ้นต่อไป

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาต่อการบริหารงานโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครศรีธรรมราช เพราะจะได้รับทราบข้อมูลสารสนเทศและความต้องการเพื่อนำไปประกอบพิจารณาในการกำหนดแนวนโยบายในการจัดการศึกษาของเทศบาล