

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ต้องการที่จะศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ในบทนี้ได้กล่าวถึงสาระสำคัญคือ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการสร้างเครื่องมือ ขั้นตอนการตรวจสอบเครื่องมือ การเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิจัยตามลำดับ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่ปฏิบัติงานหน้าที่อยู่ในปีการศึกษา 2545 จำนวนทั้งสิ้น 330 คน จากโรงเรียนสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวน 9 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยนี้ได้แก่ พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับสลากได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 185 คน ตามเกณฑ์ขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซีและมอร์แกน (มลิวัลย์ สมศักดิ์ . 2543)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ซึ่งได้แก่ ตำแหน่งหน้าที่ เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน และตำแหน่งระดับ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าชนิด 5 ระดับตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale)

วิธีการสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและทฤษฎีสองปัจจัยของเฮิร์ชเบอร์ก เพื่อให้เป็นแนวทางในการกำหนดกรอบความคิดกรอบของตัวแปรและประเด็นต่าง ๆ ในการสร้างแบบสอบถาม

2. นิยามตัวแปรเชิงปฏิบัติการและการสร้างข้อคำถามตามตัวแปรที่กำหนดไว้ โดยเขียนคำถามให้สอดคล้องกับนิยามศัพท์เฉพาะ ซึ่งครอบคลุมตัวแปรตามทฤษฎีสองปัจจัย ได้แก่ ปัจจัยกระตุ้น 5 องค์ประกอบ คือ ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และปัจจัยค้ำจุนอีก 5 องค์ประกอบ คือ เงินเดือน นโยบายและการบริหาร ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา สภาพแวดล้อมในการทำงาน และการปกครองบังคับบัญชา

3. สร้างแบบสอบถาม ตามกรอบแนวคิดที่ได้วิเคราะห์ตามทฤษฎีสองปัจจัยแบบมาตราส่วนประมาณค่าชนิด 5 ระดับ ตามแบบของลิเคอร์ท (Likert Scale) มีห้าระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก มากที่สุด ดังตัวอย่าง

ข้อ ที่	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้าน ต่าง ๆ	ระดับความพึงพอใจ					ลำดับ รับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
0	ท่านมีส่วนร่วมในกิจกรรมการปฏิบัติงานของท่านเพียงไร						<input type="checkbox"/> 1
00	ผลงานของท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารเพียงใด						<input type="checkbox"/> 2

เกณฑ์การให้คะแนน

มากที่สุด	ให้คะแนน	5	คะแนน
มาก	ให้คะแนน	4	คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน	3	คะแนน
น้อย	ให้คะแนน	2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน	1	คะแนน

ขั้นตอนการตรวจสอบเครื่องมือ

1. ตรวจสอบคุณภาพขั้นต้นในด้านความตรงตามทฤษฎี โดยพิจารณาจากความสอดคล้องของข้อคำถามแต่ละข้อกับนิยามศัพท์เฉพาะและภาษาที่ใช้
2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วจำนวน 73 ข้อเสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องความสมบูรณ์ และให้ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงเครื่องมือให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ได้ข้อคำถามจำนวน 70 ข้อ
3. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความตรงตามทฤษฎี ความเป็นปรนัย ความถูกต้องเหมาะสมของการใช้ภาษาและความสมบูรณ์ของคำชี้แจงพร้อมปรับปรุงเครื่องมือตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิคือ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางด้านวัดผลประเมินผล มีประสบการณ์ในการปฏิบัติราชการด้านการบริหารและมีประสบการณ์ในการวิจัย จำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วย อาจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง อาจารย์สถาปนราชภัฏนครศรีธรรมราช อาจารย์สมหวัง สิทธิศิริประพันธ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนเทศบาลวัดเสมาเมืองและอาจารย์อนงค์พร สติภัยภาคีกุล ศึกษานิเทศก์เทศบาลนครนครศรีธรรมราช แล้วหาค่าความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างโดยหาความสอดคล้องของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับนิยามศัพท์เฉพาะโดยการหาดัชนี IC
4. คัดเลือกข้อคำถามที่มีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยผู้ทรงคุณวุฒิ ตั้งแต่ .50 ขึ้นไปพร้อมกับปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิได้ข้อคำถามจำนวน 65 ข้อแล้วนำแบบสอบถามไปทำการทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่าง ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลตำบลปากแพรกที่ไม่ใช้ในการวิจัยจำนวน 70 คน เพื่อหา

ความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ของครอนบัค ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.91

5. แก้ไขและจัดทำเป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำเสนอขอความเห็นชอบต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช ถึงผู้อำนวยการโรงเรียน สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลจากพนักงานครูเทศบาล
2. ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามและขอรับแบบสอบถามคืนด้วยตนเองภายในเวลา 5 วัน
3. รวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับมาดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ทำการประมวลผลข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS FOR WINDOW ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. ข้อมูลในแบบสอบถามตอนที่ 1 คือข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลในแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) แล้วนำเสนอในตารางประกอบคำอธิบาย
3. การแปลความหมายของคะแนนจากข้อมูลที่ได้นำมาหาค่าเฉลี่ย โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายคะแนนของวิเชียร เกตุสิงห์ (2534 : 8 -11) ดังนี้

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง ความพึงพอใจของพนักงานครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในระดับน้อยที่สุด

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง ความพึงพอใจของพนักงานครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในระดับน้อย

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง ความพึงพอใจของพนักงานครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในระดับปานกลาง

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง ความพึงพอใจของพนักงานครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในระดับมาก

ช่วงคะแนนเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง ความพึงพอใจของพนักงานครูที่มีต่อการปฏิบัติงานในโรงเรียนสังกัดเทศบาล ในระดับน้อยที่สุด

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช โดยการใช้ทดสอบค่าที (t – test) ในสมมติฐานข้อที่ 1, 2, และข้อที่ 4 และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (ANOVA) ในสมมติฐานข้อที่ 3 และ 5

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 หาค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร

$$\text{ร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของ รายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่รวม}}$$

1.2 หาค่าเฉลี่ย (\bar{x}) โดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{x} = ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n = จำนวนข้อมูล

1.3 หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน(Standard Deviation) ใช้สูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์ 2538 : 129) ดังนี้

$$SD = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	SD	คือ	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum x^2$	คือ	ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวกำลังสอง
	$(\sum x)^2$	คือ	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดกำลังสอง
	n	คือ	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

2.1 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ระหว่างอายุ และตำแหน่งระดับโดยใช้ค่าเอฟ (F-test) ใช้สูตร ดังนี้ (เชิญ สามารถ 2545 : 189)

$$F = \frac{MS_B}{MS_W}; df_1 = k - 1, df_2 = N - k$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าสถิติพิจารณาใน F-Distribution
	MS_B	แทน	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	MS_W	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม
	df	แทน	ชั้นแห่งความอิสระ
	k	แทน	จำนวนกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนตัวอย่างทั้งหมด

2.2 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ระหว่างตำแหน่งหน้าที่ เพศและประสบการณ์ โดยใช้ t - test แบบ Independent Sample ใช้สูตร ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2528 : 173)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

	df	=	$n_1 + n_2 - 2$
เมื่อ	t	แทน	การแจกแจงแบบ t
	\bar{X}_1	แทน	ค่าเฉลี่ยกลุ่มที่ 1
	\bar{X}_2	แทน	ค่าเฉลี่ยกลุ่มที่ 2
	S_1^2	แทน	ค่าความแปรปรวนกลุ่มที่ 1
	S_2^2	แทน	ค่าความแปรปรวนกลุ่มที่ 2
	n_1	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 1
	n_2	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่างกลุ่มที่ 2

3. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 หาค่าความตรงเชิงโครงสร้างโดยหาความสอดคล้องของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยใช้สูตร (มลิวัลย์ สมศักดิ์ 2543 : 122)

$$IC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ IC หมายถึง ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ

$\sum R$ หมายถึง ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

N หมายถึง จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

3.2 หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ของครอนบาค โดยใช้สูตร (มลิวัลย์ สมศักดิ์ 2543 : 135)

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s^2} \right\}$$

- เมื่อ α แทน สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
 n แทน จำนวนข้อคำถาม
 s_i^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
 s^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ