

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล

สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

มงคล สิทธิรักษ์

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของ
การศึกษิตตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2546

ลิขสิทธิ์ของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช

ISBN 974-9500-63-6

WORKING SATISFACTION OF MUNICIPAL TEACHERS IN NAKHON SI
THAMMARAT

MONGKOL SITTIRUG

Presented in Partial Fulfillment of the Requirement for the Master
Of Education Degree in Educational Administration

Graduate School, Rajabhat Institute Nakhon Si Thammarat

Academic Year 2003

ISBN 974-9500-63-6

หัวข้อวิทยานิพนธ์

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล

สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช

ผู้วิจัย

นายมงคล สิทธิรักษ์

สาขา

การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการควบคุม

.....ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)

.....กรรมการ

(ดร.มลิวัลย์ สมศักดิ์)

.....กรรมการ

(ดร.วีระยุทธ ชาติตะกานจน์)

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)

.....กรรมการ

(ดร.มลิวัลย์ สมศักดิ์)

.....กรรมการ

(ดร.วีระยุทธ ชาติตะกานจน์)

.....กรรมการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย)

.....กรรมการ

(อาจารย์อนงค์พร สถิตย์ภาคีกุล)

บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ เป็นส่วน
หนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

.....คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

(รองศาสตราจารย์วิมล คำศรี)

วันที่ 9 เดือน สิงหาคม พ.ศ. 2547

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
ผู้วิจัย	นายมงคล สิทธิรักษ์
สาขา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา
กรรมการที่ปรึกษา	ดร.มลิวัดย์ สมศักดิ์ ดร.วีระยุทธ ขาตะกาญจน์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีสถานภาพแตกต่างกันดังนี้ หน้าที่ความรับผิดชอบ เพศ อายุ ประสบการณ์การทำงานและตำแหน่งระดับกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือพนักงานครูเทศบาลสังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช จำนวน 185 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานชนิดมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ จำนวน 65 ข้อ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานโดยใช้ t - test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (ONEWAY ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า

1. พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมในระดับมาก
2. พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่สายผู้บริหารกับสายครูปฏิบัติการ มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบและด้านลักษณะของงาน พนักงานครูเทศบาลนครนครศรีธรรมราชมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ .05 ส่วนด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านนโยบายและการบริหารและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

3. พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช เพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหารและด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

4. พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี อายุ 35 ปี ถึง 45 ปี และ 45 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

5. พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี กับประสบการณ์ 10 ปี ขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมทุกด้านไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าพนักงานครูเทศบาลมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความสำเร็จของงาน ด้านลักษณะของงานและด้านนโยบายและการบริหารมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งที่การงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

6. พนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีตำแหน่งระดับ 1-3 ระดับ 4-5 และระดับ 6 ขึ้นไป มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านความสำเร็จของงาน ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน ด้านเงินเดือน ด้านลักษณะของงาน ด้านนโยบายและการบริหาร และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาไม่แตกต่างกัน

ABSTRACT

The Title	WORKING SATISFACTION OF MUNICIPAL TEACHERS IN NAKHON SI THAMMARAT
The Author	Mr.Mongkol Sittirug
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Assistant Professor Dr. Maitree Jantra
Thesis Advisor	Dr. Maliwan Somsak Dr. Veerayut Chatakan

This research was aimed to study and compare the working satisfaction as perceived by municipal teachers in Nakhon Si Thammarat in following variables : sex, age, working experiences and position status.

The sample included 185 teachers of school under municipalities in Nakhon si Thammarat .The data was collected from 65, 5 levels Rating Scale of working satisfaction questionnaires were analyzed by using percentage, mean scores, standard deviation, t-test and one way anova.

The results of the research indicated that :

1. The most teachers of school under municipalities in Nakhon si Thammarat satisfaction or working at high level.
2. The administrators and teachers of school under municipalities in Nakhon si Thammarat significant satisfaction of working differences at .05 level. Factor about achievement, recognition, responsibility and the work itself influence upon job satisfaction of the teachers of schools under municipalities in Nakhkon si Thammarat at .05 level. There was no difference existed in advancement, administratitonal hard-cover working condition, salary, organizational policy and administration and interpersonal relationship with supervisors and colleagues.

3. The teachers of schools under municipalities in Nakhon si Thammarat both male, female satisfaction of working about achievement, recognition, salary, work itself, organizational policy and administration and interpersonal relationship with supervisors and colleagues there was no significant difference.

4. The teachers of schools under municipalities in Nakhon si Thammarat both male and female their age under 35 between 35-45 and over 45 there was no significant difference about job satisfaction in achievement, recognition, responsibility, advancement, administration hard-cover, working condition, salary, work itself and organizational policy and administration, interpersonal relationship with supervisors and colleagues.

5. The teachers of schools under municipalities in Nakhon si Thammarat in their working experience in under 10 years and over 10 years was not significant difference at working in all areas. The results indicated that satisfaction of teachers towards achievement, the work itself and organizational policy and administration have influence upon job satisfaction of these teachers at .05 level. Factors about recognition, responsibilities, advancement, administration hard-cover, working condition, salary and interpersonal relationship with supervisors and colleagues there was no significant difference.

6. The teachers of schools under municipalities in Nakhon si Thammarat in position level 1-3, level 4-5 and upper level 6 was no difference existed in job satisfaction in achievement, recognition, responsibility, advancement, administration hard-cover working condition, salary, work itself and organizational policy and administration, interpersonal relationship with supervisors and colleges.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลงได้ด้วยความช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา ประธานคณะกรรมการที่ปรึกษา ดร.มลิวัลย์ สมศักดิ์ และดร.วีระยุทธ์ ชาทะกาญจน์ กรรมการที่ปรึกษาที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำและให้ข้อคิดเห็นในการวิจัย ตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ อาจารย์อนงค์พร สถิตย์ภาคีกุล อาจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทองและอาจารย์สมหวัง สิทธิศิริประพันธ์ ที่ได้กรุณาตรวจสอบแบบสอบถามเพื่อให้ได้ความสมบูรณ์ถูกต้อง ขอขอบพระคุณคุณสำเร็จ จันทุม ที่กรุณาแนะนำช่วยเหลือในการวิเคราะห์ข้อมูลและขอขอบคุณคุณธนันท์ สิทธิรักษ์ ที่สนับสนุนและเป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์

ขอขอบพระคุณผู้บริหาร พนักงานครูเทศบาลนครนครศรีธรรมราชทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี ทำให้ได้ข้อมูลซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการจัดทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้

ประโยชน์และคุณค่าของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ผู้วิจัยขอมอบแด่เพื่อนพนักงานครูเทศบาลนครนครศรีธรรมราชและผู้มีพระคุณทุกท่าน

มงคล สิทธิรักษ์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
สมมติฐานการวิจัย.....	6
ขอบเขตของการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
ประโยชน์ของการวิจัย.....	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
การจัดการศึกษาของเทศบาล.....	11
ความหมายของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	16
ความสำคัญของความพึงพอใจ.....	19
การเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	21
มาตรวัดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	23
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....	28
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	39
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	44
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย.....	44
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
วิธีการสร้างเครื่องมือ.....	45
ขั้นตอนการตรวจสอบเครื่องมือ.....	46
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	47
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	47

บทที่	หน้า
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	52
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	53
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	70
สรุปผลการวิจัย.....	72
อภิปรายผล.....	73
ข้อเสนอแนะ.....	77
บรรณานุกรม.....	79
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	86
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือ.....	87
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	92
ประวัติผู้วิจัย.....	100

สารบัญตาราง

ตาราง

หน้า

1. แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตาม.....53
ตำแหน่งหน้าที่ เพศ อายุ ประสบการณ์และตำแหน่งระดับ
2. แสดงค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจ.....55
ในการปฏิบัติงานของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนคร
นครศรีธรรมราช จำแนกรายด้าน
3. แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน.....56
ครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ระหว่างพนักงานครูเทศบาล
ที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่สายการบริหารกับสายครูปฏิบัติการ
4. แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน.....58
ครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ระหว่างพนักงานครูเทศบาล
เพศชายกับเพศหญิง
5. แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....60
ของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
ที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี อายุ 35 ปีถึง 45 ปีและอายุ 46 ปีขึ้นไป
6. แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....62
ของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
ที่มีอายุต่ำกว่า 35 ปี อายุ 35 ปีถึง 45 ปีและอายุ 46 ปีขึ้นไป
7. แสดงผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงาน.....64
ครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ระหว่างพนักงานครูเทศบาล
ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปีกับประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป
8. แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....66
ของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช ที่มีตำแหน่ง
ระดับ 1-3 ระดับ 4-5 และระดับ 6 ขึ้นไป

ตาราง

หน้า

9. แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน.....68
ของพนักงานครูเทศบาล สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช
ที่มีอายุตำแหน่งระดับ 1-3 ระดับ 4-5 และระดับ 6 ขึ้นไป

