

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่องนี้ เป็นการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ในบทนี้ผู้วิจัยได้นำเสนอสาระสำคัญของวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้และข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป รายละเอียดดังต่อไปนี้

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครอง ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ ที่อยู่อาศัย วุฒิต่างการศึกษา

สมมุติฐานของการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านอายุ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านอาชีพ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน
4. ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านรายได้ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน
5. ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านที่อยู่อาศัย มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน

6. ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านวุฒิทางการศึกษา มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนปฐมวัยระดับอายุ 1-3 ปี โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ประจำปีการศึกษา 2549 จำนวน 220 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ปกครอง ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ตอนที่ 3 เป็นแบบคำถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูลขอหนังสือแนะนำตัวจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชถึงผู้บริหาร โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล นำแบบสอบถามไปให้ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 และนัดวันรับแบบสอบถามคืน โดยผู้วิจัยติดตามเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ภายในเวลาที่กำหนด

การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows ดังนี้ 1) สถานภาพผู้ปกครองวิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ 2) ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน วิเคราะห์โดยหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 3) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร จำแนกตามเพศ และที่อยู่อาศัย โดยใช้ t-test แบบ Independent Sample โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่น้อยกว่าระดับ .05 4) เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนจำแนกตามอายุ อาชีพ รายได้ และวุฒิการศึกษาโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way Analysis of Variance) 5) วิเคราะห์ข้อเสนอแนะ โดยนำประเด็นข้อเสนอแนะมาจัดกลุ่มเดียวกันเพื่อนำมากำหนดค่าความถี่ และค่าร้อยละ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุก ด้านอยู่ในระดับมาก และจัดเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่งานธุรการและการเงิน งานบริหารทั่วไป งานบุคคล และงานวิชาการ

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร จำแนกตามความคิดเห็นของเพศ อายุ อาชีพ ที่อยู่อาศัย รายได้ และวุฒิทางการศึกษา ใน งานวิชาการ งานบุคคล งานบริหารทั่วไป และงานธุรการและการเงิน พบว่า

ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามความคิดเห็นของเพศชาย และเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุก ด้าน

ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชเขต 2 จำแนกตามความคิดเห็นของผู้ที่อยู่ อาศัยนอกเขตอำเภอทุ่งสง และในเขตอำเภอทุ่งสง มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมไม่มีความ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน

ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตาม ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า อายุ 30 ปี อายุ 30 – 35 ปี และ อายุ 35 ปีขึ้นไป มีระดับความพึงพอใจในงานวิชาการ งานบุคคล งานบริหารทั่ว ไป และงานธุรการและการเงิน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตาม ผู้ที่มีอาชีพรับราชการ ค้าขาย เกษตรกร รับจ้าง รัฐวิสาหกิจและธุรกิจส่วนตัว มี ระดับความพึงพอใจ ในงานวิชาการ งานบริหารทั่วไป และงานธุรการและการเงิน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05

ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตาม ผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป มีระดับความพึงพอใจ ในงานวิชาการ งานบริหารทั่วไป และงานธุรการและการเงิน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตาม ผู้ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจ ในงานวิชาการ งานบริหารทั่วไป และงานธุรการและการเงิน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชเขต 2 พบว่า

ในงานวิชาการผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น พัฒนาส่งเสริมในด้านวิชาการและเน้นให้ทำกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

ในงานบุคคลผู้ปกครองต้องการให้ โรงเรียนสรรหาครูที่มีประสบการณ์เพิ่มขึ้น จัดจำนวนครูให้เหมาะสมกับเด็กและควรมีการพัฒนาอบรมบุคลากรอยู่เสมอ

ในงานบริหารทั่วไปผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียน เข้มงวด ตรวจสอบการรับ-ส่งนักเรียน ให้มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น จัดให้นักเรียนได้รับอาหารที่มีคุณภาพ และมีใบแจ้งรายการอาหารแต่ละวันและให้บุคคลในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น

ในงานธุรการและการเงินผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนลดค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ลงบ้าง ควรมีการให้ทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนและควรจัดงบประมาณสนับสนุนด้านการเรียนการสอนให้กับครูเพิ่มขึ้น

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 มีประเด็นสำคัญที่ได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตรเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในงานธุรการและการเงิน งานบริหารทั่วไป งานบุคคล และงานวิชาการ อยู่ในระดับมากทุกด้าน

งานธุรการและการเงินระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
 โรงเรียนต้นติ้วนครเขื่อนขันธ์การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 อยู่ในระดับมาก ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้
 สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ นิตยา วัชรมุสิก (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงาน
 โรงเรียนอนุบาลที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการ
 การศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า
 ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารงาน โรงเรียนอนุบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอก
 ขน อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก การบริหารงาน
 โรงเรียนอนุบาล 6 ด้าน ได้แก่ งานวิชาการ งานบุคคล งานธุรการและการเงิน งานกิจการ
 นักเรียน งานอาคารสถานที่ และงานสัมพันธ์ชุมชน 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน สังกัด
 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้งโดยรวมและ
 รายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของจิตา เสือทอง (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษา
 เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับ
 อนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อ
 คุณภาพการศึกษาโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมอยู่
 ในระดับมากมีเพียงด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้อง
 กับผลการวิจัยของสุวรรณ สะแหละ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครอง
 ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 3
 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
 อนุบาลเอกชน เขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 6 ด้าน
 และเมื่อเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจจากสูงสุดไปต่ำสุด ได้ดังนี้ คือ ด้านครูผู้สอน ด้านการ
 จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการบริการนักเรียน ด้านสื่อการ
 เรียนการสอน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ
 มาก ผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้บริหารโรงเรียนต้นติ้วคร ได้ให้ความสำคัญในงาน
 ธุรการและการเงินอยู่ในระดับที่สูง เพราะงานธุรการและการเงินเป็นงานที่สนับสนุนในงานด้าน
 การจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมาย ดังคำกล่าว เขาพา เศรษฐ์ (2542 : 5) กล่าวไว้ว่างานงาน
 ธุรการและการเงินเป็นงานสนับสนุนงานด้านการบริหารหน่วยต่างๆ ของโรงเรียน ให้สามารถ
 ดำเนินไปตามจุดหมายที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ ภิญญู สาทร (2523 : 7) ได้
 กล่าวไว้ว่างานธุรการและการเงินเป็นภารกิจที่สำคัญอย่างหนึ่งในการบริหารงานโรงเรียนให้บรรลุเป้
 หมาย สอดคล้องกับแนวคิดของ ผวน พิณรุพันธ์ (2528 : 59) ได้กล่าวว่า การบริหารงานธุรการคือ
 การดำเนินงานที่เกี่ยวกับการบริหารหน่วยงานต่าง ๆ ในโรงเรียนทั้งด้านงานสารบรรณ งานการ

เงิน งานพัสดุ งานอาคารสถานที่ งานบุคคล และงานบริหารทั่ว ๆ ไป เพื่อให้การดำเนินงานทุกอย่างในโรงเรียนบรรลุจุดหมายที่วางไว้ และ จาร์ส นอกมาก (2539 : 123) ได้ไว้กล่าวว่าธุรการในโรงเรียนเป็นงานที่โรงเรียนจัดขึ้นเพื่อเป็นการบริการหน่วยงานต่าง ๆ ของโรงเรียนให้สามารถดำเนินไปตามจุดหมายหรือตามที่ต้องการงานธุรการในโรงเรียน จึงเปรียบเสมือนส่วนที่ประสานงานหรือคอยสนับสนุนให้โรงเรียนสามารถดำเนินการไปสู่เป้าหมายที่กำหนดด้วยความราบรื่น เป็นความพยายามของผู้บริหารโรงเรียนในการที่จะใช้ทักษะทางด้านการจัดการความสามารถด้านมนุษยสัมพันธ์ และทักษะเฉพาะอย่างที่เกี่ยวข้องกับการเงินหรือการงบประมาณ โดยมีความมุ่งหวังว่า การบริหารงานนั้นจะต้องเป็นนักบริหารที่ดี ไม่รวมการเงิน แต่ว่าโดยเนื้อแท้การบริหารงานธุรการก็จะรวมการเงินไปด้วยการบริหารงานโรงเรียนในประเทศสหรัฐอเมริกาในปัจจุบันเรียกว่าการบริหารงานธุรการโรงเรียน โดยรวมการเงินเข้าไปด้วย และแนวคิดของ พน์ส หันนาคินท์ (2524 : 328) ได้กล่าวไว้ว่างานธุรการ คืองานเกี่ยวกับงานสารบรรณ คือการติดต่อทางจดหมายหรือสื่อมวลชนอื่น ๆ งานเกี่ยวกับการเงิน คือ การรับและเบิกจ่ายเงิน การจัดทำบัญชีรายรับรายจ่าย การซื้อวัสดุครุภัณฑ์ ตลอดจนการควบคุมและตรวจสอบเกี่ยวกับการเงินการบัญชีโรงเรียน งานเกี่ยวกับการจัดทำงบประมาณประจำปี งานเกี่ยวกับการควบคุมพัสดุครุภัณฑ์ งานเกี่ยวกับการจัดทำกิจกรรมต่าง ๆ แก่ผู้บังคับบัญชาเหนือขึ้นไป เช่น รายงานประจำเดือน การจัดทำสมุดหมายเหตุรายวัน เป็นต้น งานที่เกี่ยวกับการดูแลรักษาอาคารสถานที่ ตลอดจนการซ่อมแซมอาคารสถานที่ และครุภัณฑ์ของโรงเรียนให้อยู่ในสภาพที่เรียบร้อยอยู่เสมอ งานเกี่ยวกับประชาสัมพันธ์ คือการติดต่อประชาชนในนามของโรงเรียนเกี่ยวกับการจัดการรักษาความปลอดภัยให้แก่นักเรียนในขณะที่อยู่ในโรงเรียน งานด้านควบคุมตัวบุคคลที่ไม่ได้เกี่ยวกับการสอน เช่น คนงาน ภารโรง ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิสามณี ผลธัญญา (2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์สภาพการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน ในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดการเรียนการสอนระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัยพบว่า ในด้านการปฏิบัติงานที่พบว่ามากที่สุด คือ ด้านอาคารสถานที่ เพราะเป็นส่วนดึงดูดความสนใจของผู้ปกครองเป็นอันดับแรก ส่วนการปฏิบัติงานในระดับมาก คือ ด้านปรัชญา และแนวนโยบายของโรงเรียน ด้านการเรียน การสอน ด้านกิจการ นักเรียน ด้านบุคลากร ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน และด้านประสิทธิผลของโรงเรียน ได้มีการจัดบริการน้ำดื่มและอาหารที่ถูกสุขลักษณะ มีการจัดทำทะเบียนประวัติบุคลากร และการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรเข้าปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่ง จัดทำโครงการกิจกรรมร่วมกันระหว่างโรงเรียนและชุมชนและจัดกิจกรรมที่สร้างเสริมให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน รวมทั้งส่งเสริมให้นักเรียนมีพัฒนาการในทุกด้าน ส่วนการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด คือ ด้าน

ธุรการการเงิน สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติวัด
เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชเขต 2 ในงานธุรการและการเงิน ควรจัดงบประมาณสนับสนุน
ด้านการเรียนการสอนให้กับครูเพื่อพัฒนาการศึกษา

งานบริหารทั่วไประดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
โรงเรียนต้นติวัดเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 อยู่ในระดับมาก ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้
สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุพจน์ สรณารายณ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัย
พบว่า 1)ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล
จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับ
มากทั้ง 4 ด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการบริหารอาคารสถานที่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้าน
บริหารงานบุคคล และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ
นิตยา วัชรมุสิก (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงาน โรงเรียนอนุบาลที่ส่งผลต่อความ
พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารงาน
โรงเรียนอนุบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัด
นครศรีธรรมราช ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก การบริหารงาน โรงเรียนอนุบาล 6 ด้าน
ได้แก่ งานวิชาการ งานบุคคล งานธุรการและการเงิน งานกิจการนักเรียน งานอาคารสถานที่ และ
งานสัมพันธ์ชุมชน 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการ
ศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุวรรณา สะแหละ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร
เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง
6 ด้าน และเมื่อเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจจากสูงสุดไปต่ำสุด ได้ดังนี้ คือ ด้านครูผู้สอน
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการบริการนักเรียน ด้านสื่อ
การเรียนการสอน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน
ระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เบญจา แสงมะลิ (2529 : 26) ที่ได้กล่าวไว้ว่าในการบริหาร
งานโรงเรียนอนุบาลในด้านอาคารสถานที่ สถานที่ตั้งของโรงเรียนควรอยู่ใกล้ชุมชน ไปมาสะดวก
และอากาศดี รวมทั้งควรจะมีพลอกล้อมและอยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีงาม บริเวณโรงเรียนควรมีเนื้อที่ไม
น้อยกว่า 90 ตารางวา สำหรับโรงเรียนปฐมวัย โรงเรียนขนาดเล็ก และเพิ่มเนื้อที่ตามจำนวนนักเรียน

พื้นที่เรียบเป็นสนาม มีร่มไม้ใหญ่ ถ้ามีบ่อน้ำหรือสระน้ำอยู่ภายในบริเวณต้องล้อมรั้วให้ปลอดภัย มีรั้วรอบโรงเรียนปลูกไม้ดอกให้ร่มรื่นสวยงาม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ โสภิตอนงค์ บุญช่วย (2530 : 22) ที่ได้กล่าวไว้ว่า พื้นที่ภายนอกอาคารนั้นควรมีไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของพื้นที่ทั้งหมดของสถานศึกษา แต่อย่างไรก็ตามการจัดพื้นที่นอกรอาคารจัดให้เด็กได้ใช้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ เพราะเด็กมีความต้องการที่จะใช้พื้นที่นอกรอาคารมาก ถ้ามีปัญหาเรื่องความคับแคบของพื้นที่ ก็ควรจัดวางอุปกรณ์เครื่องเล่นบางส่วนและมีบางส่วน เป็นพื้นที่ว่าง แล้วจัดกลุ่มให้เด็กเล่นเป็นเวลา การจัดพื้นที่นอกรอาคาร ต้องจัดให้เป็นสัดส่วนมีทางเข้าออกจากอาคารได้สะดวก ควรมีสี่งกัน หรือบังขอบในสิ่งที่เห็นว่าจะเป็นอันตรายต่อเด็ก สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นคิ่วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชเขต 2 ในงานบริหารทั่วไป ควรเข้มงวดตรวจสอบการรับ-ส่งนักเรียนให้มีความปลอดภัยยิ่งขึ้น ควรจัดให้นักเรียนได้รับอาหารที่มีคุณภาพ และมีใบแจ้งรายการอาหารแต่ละวัน ควรให้นักคลดในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น และควรให้มีการเยี่ยมบ้านนักเรียน และจัดกิจกรรมสัมพันธ์ระหว่างนักเรียน ครูและผู้ปกครอง

งานบุคคลระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นคิ่วตรเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 อยู่ในระดับมาก ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ สุพจน์ ศรีนารายณ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า 1)ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 4 ด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการบริหารอาคารสถานที่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิตยา วัชรมุสิก (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงานโรงเรียนอนุบาลที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน อำเภอเมืองจังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารงานโรงเรียนอนุบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก การบริหารงานโรงเรียนอนุบาล 6 ด้าน ได้แก่ งานวิชาการ งานบุคคล งานธุรการและการเงิน งานกิจการนักเรียน งานอาคารสถานที่ และงานสัมพันธ์ชุมชน 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับผลการวิจัยของ นิตามณี ผลัญญา (2538 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การวิเคราะห์สภาพการจัดการศึกษา ระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชนในจังหวัดเชียงใหม่ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อ

ศึกษาสภาพและปัญหาในการจัดการเรียนการศึกษาระดับปฐมวัยของโรงเรียนเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การปฏิบัติงานในระดับมาก คือ ด้านปรัชญา และแนวนโยบายของโรงเรียน ด้านการเรียนการสอน ด้านกิจการนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน และด้านประสิทธิผลของโรงเรียน ได้มีการจัดบริการน้ำดื่มและอาหารที่ถูกต้องสุขลักษณะ มีการจัดทำทะเบียนประวัติบุคลากรและการบรรจุแต่งตั้งบุคลากรเข้าปฏิบัติงานแต่ละตำแหน่ง จัดทำโครงการกิจกรรมร่วมกันระหว่างโรงเรียนและชุมชนและจัดกิจกรรมที่สร้างเสริมให้โรงเรียนเป็นที่ยอมรับของชุมชน รวมทั้งส่งเสริมให้นักเรียนมีพัฒนาครบในทุกด้าน ส่วนการปฏิบัติงานที่ปฏิบัติในระดับน้อยที่สุด คือ ด้านธุรการการเงิน สอดคล้องกับแนวคิดของ ราศี ทองสวัสดิ์ (2528 : 670) ที่ได้กล่าวไว้ว่า ผู้ที่ช่วยให้การศึกษาแก่เด็กระดับนี้เป็นไปในแนวทางใด ผลจะบังเกิดอย่างไร ย่อมขึ้นอยู่กับบุคคลที่แวดล้อมดังต่อไปนี้ ผู้บริหารสถานศึกษา มีส่วนส่งเสริมการจัดสภาพแวดล้อมเพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตในทุกๆ ด้านให้แก่เด็ก ผู้บริหาร โรงเรียนระดับต่างๆ ย่อมมีความสำคัญต่อการจัดสภาพแวดล้อมแก่เด็กปฐมวัย การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนจะเป็นอย่างไร ย่อมขึ้นอยู่กับความเอาใจใส่ในหลักการจัดการศึกษาดังที่มักจะมีผู้กล่าวอยู่เสมอว่าเมื่อก้าวเข้าไปในโรงเรียนปฐมวัยก็จะทราบได้ว่า ผู้บริหาร โรงเรียนมีความรู้ความสามารถด้านการปฐมวัยศึกษาหรือไม่ สังเกตได้จากห้องเรียนปฐมวัย ลักษณะการจัด โต๊ะเก้าอี้จะทราบได้ทันทีว่าการให้การศึกษาเป็นไปในลักษณะเตรียมความพร้อมหรือสอนหนังสือแบบประถมศึกษา ดังนั้นการจัดการศึกษาให้เป็นประโยชน์กับเด็กปฐมวัยมากที่สุด ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีคุณลักษณะที่ช่วยจัดสภาพแวดล้อมของเด็กดังต่อไปนี้ เป็นผู้มีความรู้ในหลักการจัดปฐมวัยศึกษา สามารถพิจารณาตัวผู้ทำงานได้เหมาะสม เป็นผู้ใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ เป็นผู้ที่มีใจกว้างไม่หวงวิชา ครู ในระดับปฐมวัยต้องทำหน้าที่อบรมสั่งสอนเลี้ยงดูเด็กปฐมวัย ซึ่งรวมทั้งผู้ที่มีคุณวุฒิครูทางด้านอนุบาลศึกษา วุฒิอย่างอื่น ตลอดจนผู้ที่ไม่มีวุฒิทางครู แต่ทำหน้าที่อย่างเดียวกันอาจใช้ชื่อเรียกต่างออกไป เช่น ผู้ดูแลเด็กซึ่งในที่นี้จะรวมเรียกว่า ครูปฐมวัย ครูปฐมวัยที่จะช่วยส่งเสริมสภาพแวดล้อมเพื่อสร้างเสริมประสบการณ์ชีวิตเท่านั้น น่าจะมีคุณลักษณะดังต่อไปนี้ จบการศึกษาทางด้านการศึกษาหรือผ่านการอบรมมีความรู้ความเข้าใจหลักการศึกษาระดับปฐมวัยเป็นอย่างดี มีความรู้ความเข้าใจความสำคัญของการเล่นต่อการเรียนรู้ของเด็กในวัย 3-6 ขวบ เป็นอย่างดี และสามารถจัดวัสดุอุปกรณ์ต่างๆ ให้ถูกต้องเหมาะสม มีความรู้ความเข้าใจขอบข่ายเนื้อหาของมวลประสบการณ์ สร้างเสริมประสบการณ์ชีวิต ซึ่งรวมทั้งภาษาและคณิตศาสตร์เป็นอย่างดี รู้บทบาทของครูที่จะปฏิบัติต่อเด็ก ทันท่วงทีต่อการที่จะนำเหตุการณ์หรือวัสดุอุปกรณ์ที่พบเห็นในขณะใดขณะหนึ่ง เข้ามา让孩子เรียนรู้ มีบุคลิกภาพ นิสัยใจคอ สามารถอยู่ร่วมกับเด็กเล็กๆ มีวาจาไพเราะ อ่อนหวาน เป็นแบบอย่างแก่เด็กได้ สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นคิวัตร

เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชเขต 2 ในงานบุคคล ควรสรรหากฎที่มี ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น
ควรจัดจำนวนครูให้เหมาะสมกับเด็ก และ ควรมีการพัฒนาอบรมบุคลากรอยู่เสมอ

งานวิชาการระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียน
ต้นฉัตรเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 อยู่ในระดับมาก ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้สอดคล้อง
กับ ผลการวิจัยของสุพจน์ ศรณารายณ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบ
ว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล
จังหวัดสมุทรสาคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับ
มากที่สุดทั้ง 4 ด้าน เรียงตามลำดับดังนี้ ด้านการบริหารอาคารสถานที่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้าน
บริหารงานบุคคล และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ
นิตยา วัชรมุสิก (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การบริหารงาน โรงเรียนอนุบาลที่ส่งผลต่อความ
พึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารงาน
โรงเรียนอนุบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัด
นครศรีธรรมราช ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก การบริหารงานโรงเรียนอนุบาล 6 ด้าน
ได้แก่ งานวิชาการ งานบุคคล งานธุรการและการเงิน งานกิจการนักเรียน งานอาคารสถานที่ และ
งานสัมพันธ์ชุมชน 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการ
ศึกษาเอกชน อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้งโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุวรรณ สะแหละ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร
เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 3 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
ทั้ง 6 ด้าน และเมื่อเรียงลำดับ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจจากสูงสุดไปต่ำสุด ได้ดังนี้ คือ ด้านครูผู้สอน
ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการบริการนักเรียน ด้านสื่อ
การเรียนการสอน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยทุกด้านมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน
ระดับมากที่สุด ไม่สอดคล้องกับผลการวิจัยของธิดา เสือทอง (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษา
ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษา
โรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราชในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด
เพียงด้านหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอนอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับแนวคิดของ

โสภิตอนงค์ บุญช่วย (2530 : 21) ได้กล่าวไว้ว่า การบริหารงานวิชาการเป็นงานหลักของสถานศึกษาปฐมวัย งานนี้หมายถึง การจัดประสบการณ์เพื่อเตรียมเด็กให้พัฒนาทั้งทางร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญาไปพร้อมๆ กัน ซึ่งการจัดนั้นๆ จะต้องครอบคลุมถึงการศึกษาลักสูตรหรือแนวการจัดประสบการณ์ การนำแผนการสอนไปใช้จัดหาและผลิตสื่อการจัดสภาพแวดล้อม การจัดตารางกิจกรรมประจำวัน การนิเทศ และการประเมินความพร้อม นอกจากนี้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (2533 : 3-7) ได้กล่าวว่าหลักการจัดการปฐมวัยที่ดี ต้องให้ความสำคัญของหลักสูตรแนวการจัดประสบการณ์ หลักสูตรไม่ได้เป็นเพียงเป้าหมายของการจัดการเรียนการสอน หรือการกำหนดแผนการจัดกิจกรรมเท่านั้น หากยังรวมถึงตารางกิจกรรมประจำวัน การใช้สื่อและอุปกรณ์ การเปลี่ยนกิจกรรมหนึ่งไปสู่อีกกิจกรรมหนึ่ง การใช้กิจกรรมประจำวันกับเด็กควรใช้หลักที่ว่าเด็กเรียนรู้จากการกระทำของตัวเอง และจากประสบการณ์ที่เป็นรูปธรรม ซึ่งเป็นการพัฒนาการความคิดรวบยอดให้แก่เด็ก สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชเขต 2 ในงานวิชาการ ควรจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้น ควรที่จะส่งเสริมในด้านวิชาการ และ ควรเน้นให้ทำกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร จำแนกตามความคิดเห็นของเพศ อายุ อาชีพ ที่อยู่อาศัย รายได้ และวุฒิทางการศึกษา ใน งานวิชาการ งานบุคคล งานบริหารทั่วไป และงานธุรการและการเงิน พบว่า

ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามความคิดเห็นของเพศชาย และเพศหญิง มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน ที่ตั้งไว้ว่า ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านเพศ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพจน์ศรณารายณ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครองดังนี้ ผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ใน โรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร ทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่าง

ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราชเขต 2 จำแนกตามความคิดเห็นของผู้ที่อยู่
อาศัยนอกเขตอำเภอทุ่งสง และในเขตอำเภอทุ่งสง มีระดับความพึงพอใจโดยภาพรวมไม่มีความ
แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่าง
มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน ผลการวิจัยครั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า
ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านที่อยู่อาศัย มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน

ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย
โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตาม ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า อายุ 30 ปี
อายุ 30 – 35 ปี และ อายุ 35 ปีขึ้นไป มีระดับความพึงพอใจในงานวิชาการ งานบุคคล งานบริหารทั่ว
ไป และงานธุรการและการเงิน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
ผลการวิจัยครั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านอายุ มี
ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษ
านครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ไม่ว่าจะช่วงอายุของผู้
ปกครองอยู่ในช่วงอายุใดก็ไม่มีผลต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนต่อในสถานศึกษา เพราะเป้าหมาย
ของผู้ปกครองมีจุดมุ่งหมายเดียวกันคือต้องการที่จะให้บุตรหลาน ได้มีคุณภาพการศึกษาที่ดี

ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรง
เรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตาม ผู้ที่มีอาชีพรับราชการ ก้า
ขาย เกษตรกร รับจ้าง รัฐวิสาหกิจและธุรกิจส่วนตัว มี ระดับความพึงพอใจ ในงานวิชาการ งาน
บริหารทั่วไป และงานธุรการและการเงิน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ
.05 ผลการวิจัยครั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้าน
อาชีพ มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษ
านครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ งานวิจัยครั้งนี้
สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพจน์ สรณารายณ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจ
ของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัย
พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียน
สังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครองดังนี้ การจำแนกตามสถาน
การจำแนกตามสถานภาพด้านอาชีพ ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพ รับราชการ เกษตรกร รับจ้าง
ธุรกิจส่วนตัว และอาชีพอื่น ๆ มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัด
เทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร ทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัย

จิตา เสือทอง (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพ การศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครองพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณภาพการศึกษาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยสุวรรณา สะแผละ (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 จำแนกตามวุฒิ การศึกษา ค่ากว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป จำแนกตามอาชีพ รับราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทและอาชีพอิสระ ปรากฏว่าทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งวุฒิการศึกษาและอาชีพแต่เมื่อจำแนกตามระดับชั้นเรียนของนักเรียนปรากฏว่าทั้งภาพรวมและรายด้าน 3 ด้าน คือ ด้านครูผู้สอนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสื่อการเรียนการสอน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองของนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 1 แตกต่างกับผู้ปกครองนักเรียนชั้นอนุบาลปีที่ 3 ทั้งภาพรวมและรายด้านทั้ง 3 ด้าน ส่วนอีก 3 ด้าน ไม่แตกต่างกันที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95

ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียน ดันติวัตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตาม ผู้ที่มีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท 10,001 – 20,000 บาท และ 20,001 บาทขึ้นไป มีระดับความพึงพอใจ ในงานวิชาการ งานบริหาร ทั่วไป และงานธุรการและการเงิน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผล การวิจัยครั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านรายได้ มี ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนดันติวัตร เขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพจน์ สรรณารายณ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา ปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครองครั้งนี้ การจำแนกตามสถานภาพด้านรายได้ ผู้ปกครองที่มี รายได้ต่ำกว่า 8,000 บาท รายได้ระหว่าง 8,001 – 12,000 บาท และมากกว่า 12,000 บาท มีความ พึงพอใจต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร ทั้งในภาพ รวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ความแตกต่างระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียน
 ดันติวัตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตาม ผู้ที่มีวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญา
 ตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีระดับความพึงพอใจ ในงานวิชาการ งานบริหารทั่วไป
 และงานธุรการและการเงิน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผลการวิจัย
 ครั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ว่า ผู้ปกครองที่มีความแตกต่างกันในด้านวุฒิทางการศึกษา มี
 ระดับความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนดันติวัตร เขตพื้นที่การศึกษา
 นครศรีธรรมราช เขต 2 แตกต่างกัน ผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุพจน์
 สรณารายณ์ (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษา
 ปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอ
 ใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร
 จำแนกตามสถานภาพของผู้ปกครองดังนี้ การจำแนกตามสถานภาพด้านวุฒิการศึกษา ผู้ปกครองที่
 มีวุฒิการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อการจัด
 การศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร ทั้งในภาพรวมและรายด้าน
 ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยจิตา เสือทอง (2545 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษา
 ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับอนุบาล อำเภอเมือง
 จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อ
 คุณภาพการศึกษาจำแนกตามวุฒิทางการศึกษาของผู้ปกครองพบว่า ผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิทางการ
 ศึกษาต่างกันมีกระบวนการเรียนการสอน และด้านสัมฤทธิ์ผลของผู้เรียน โดยผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิทาง
 การศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไปมีความคิดเห็นสูงกว่าผู้ปกครองที่มีคุณวุฒิต่ำกว่าระดับปริญญาตรี
 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับผลการวิจัยสุวรรณา สะแหละ (2547 : บทคัดย่อ) ได้
 ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตพื้น
 ที่การศึกษากทมมหานคร เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า 1)การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้
 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลเอกชน เขตพื้นที่การศึกษ
 กทมมหานคร เขต 3 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี กับปริญญาตรีขึ้นไป จำแนก
 ตามอาชีพ รัฐบาล พนักงนรัฐวิสาหกิจ พนักงานบริษัทและอาชีพอิสระ ปรากฏว่าทั้งภาพรวม
 และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันทั้งวุฒิการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนต้นติ้วคร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะต่อบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารโรงเรียนต้นติ้วคร ดังนี้

ข้อเสนอแนะสำหรับโรงเรียนต้นติ้วคร

1. จากข้อค้นพบในงานวิชาการ ที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลางมีอยู่ 2 ประเด็น คือ การจัดกิจกรรมเสริมทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนรู้ ชั้นพื้นฐาน และการจัดกิจกรรมเสริมสร้างสัมพันธภาพระหว่างโรงเรียนกับบ้านในลักษณะการเยี่ยมบ้านนักเรียน จากผลการวิจัยในงานวิชาการในประเด็นข้างต้นผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญในการบริหารงานวิชาการให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับที่มากเพราะงานวิชาการเป็นหัวใจหลักของโรงเรียน ในประเด็นแรกผู้วิจัยขอเสนอแนะให้ผู้บริหารโรงเรียนและผู้ที่เกี่ยวข้อง ควรที่จะส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์สำหรับเด็ก โดยจัดหาบุคลากรที่มีความชำนาญ ประสบการณ์เฉพาะด้านนี้มาดำเนินการจัดการเรียนรู้ ประเด็นที่ 2 ผู้บริหารควรที่จะวางแผนนโยบายและนำไปสู่ภาคปฏิบัติอย่างเป็นจริงเป็นจัง โดยการจัดให้ครูออกไปเยี่ยมชมชุมชนเป็นระยะๆ สม่ำเสมอ เมื่อชุมชนมีกิจกรรมต่างๆ ประจำปี โรงเรียนควรนำนักเรียนไปร่วมกิจกรรม นำครูและนักเรียนให้ความช่วยเหลือเมื่อชุมชนร้องขอ จากข้อเสนอแนะของผู้ปกครองให้ทางโรงเรียนจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นและควรเน้นให้ทำกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน

2. จากข้อค้นพบในด้านการบริหารงานทั่วไป ที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง อยู่ 3 ประเด็น คือการจัดตั้งกองทุนเพื่อให้สวัสดิการแก่ครูและบุคลากร การนำทรัพยากรบุคคลในชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารและจัดการศึกษา และการจัดให้มีรูปแบบการจัดการกระบวนการเรียนรู้ที่ใช้ชุมชนหรือท้องถิ่นเป็นฐานการเรียนรู้ จากผลการวิจัยในงานด้านการบริหารงานทั่วไปถึงแม้ว่างานบริหารงานทั่วไปเป็นงานสนับสนุนการจัดการศึกษาแต่ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องไม่ควรที่จะมองข้ามเพราะงานเหล่านี้ก็เป็นส่วนสำคัญในการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ ในประเด็นนี้ผู้บริหารควรที่จะพัฒนาให้ความพึงพอใจในระดับที่มาก โดยที่ให้บุคลากร ครูและ คณะกรรมการที่มาจากชุมชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้มากขึ้น โดยเชิญชุมชนเข้าร่วมกิจกรรมของโรงเรียน เช่น ชมการแสดงของนักเรียน การแข่งขันกีฬาระหว่างครูกับชุมชน เชิญวิทยากรภูมิปัญญาท้องถิ่นมาบรรยายให้กับนักเรียน เชิญเข้าร่วมกันวางแผนการบริหารและจัดการด้านการศึกษา จากข้อเสนอแนะของผู้ปกครองให้ทางโรงเรียนเพิ่มความเข้มงวด

ตรวจสอบการรับ-ส่งนักเรียนให้มีความปลอดภัยยิ่งขึ้นและควรจัดให้นักเรียนได้รับอาหารที่มีคุณภาพ และมีใบแจ้งรายการอาหารแต่ละวัน

3. จากข้อค้นพบในด้านการบริหารงานธุรการและการเงิน ที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง อยู่ 3 ประเด็น คือการจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินให้สอดคล้องกับเป้าหมายแผนปฏิบัติงานของโรงเรียนการประเมินผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และการใช้จ่ายเงินเพื่อส่งเสริม สวัสดิการครูและบุคลากรทางการศึกษาจากผลการวิจัยในงานด้านการบริหารงานงานธุรการและการเงิน ในประเด็นนี้ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรให้ความสำคัญและปรับปรุงพัฒนาธุรการและการเงิน ให้มีประสิทธิภาพและความพึงพอใจให้อยู่ในระดับที่มาก โดยที่ให้บุคลากรครูได้มีส่วนร่วมในการจัดการบริหารงานด้านธุรการและการเงิน และควรที่จะจัดให้ฝ่ายที่รับผิดชอบในด้านนี้รับผิดชอบอย่างเต็มที่โดยที่ไม่ควรให้มีการจัดการสอนมากเกินไป ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองให้ทางโรงเรียนควรลดค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ควรมีการให้ทุนการศึกษาให้แก่นักเรียน และจัดเพิ่มงบประมาณสนับสนุนด้านการเรียนการสอนให้กับครู

4. จากข้อค้นพบในงานบุคคล โดยภาพรวมผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด จะเห็นได้ว่าผู้ปกครองต้องการให้การบริหารงาน โดยมีคณะกรรมการสถานศึกษามีส่วนร่วม และการจัดสวัสดิการให้กับครูและบุคลากรอย่างเหมาะสม ในประเด็นนี้ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องควรที่จะคำนึงถึงการบริหารงานโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานแห่งการเรียนรู้ ให้คณะกรรมการสถานศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น เพราะหากคณะกรรมการสถานศึกษาซึ่งมาจากชุมชน ได้เข้ามามีส่วนรวมแล้วจะทำให้โรงเรียนเกิดการพัฒนา และการจัดสวัสดิการให้กับบุคลากรครูจำเป็นอย่างยิ่งที่โรงเรียนเอกชนต้องให้ความสำคัญมั่นคงแก่บุคลากรเพราะบุคลากรคือบุคคลที่จะดำเนินงานให้โรงเรียนพัฒนาขึ้น และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนสรรหาครูที่มีประสบการณ์เพิ่มขึ้น จัดจำนวนครูให้เหมาะสมกับเด็กและควรมีการพัฒนาอบรมบุคลากรอยู่เสมอ

ข้อเสนอแนะสำหรับโรงเรียนอนุบาลเอกชน และหน่วยงาน อื่นๆ

1. จากผลการวิจัยผู้วิจัยขอเสนอแนะให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 มีการพัฒนาอบรมผู้บริหาร โรงเรียนและคณะครูใน โรงเรียนเอกชน ให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันเพื่อจะได้มีความรู้ความเข้าใจไปในทิศทางเดียวกัน

2. จากผลการวิจัยที่ได้ ผู้วิจัยขอเสนอแนะให้โรงเรียนที่จัดการศึกษาในระดับปฐมวัยเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ได้นำผลการวิจัย เพื่อแนวทางในการกำหนดนโยบายในการบริหารโรงเรียนต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรรีsearchวิจัยปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย โรงเรียน
ต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
2. ควรรีsearchวิจัยการมีส่วนร่วมของชุมชนในการจัดการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนเอกชน
เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
3. ควรรีsearchวิจัยสภาพปัญหาทางวิชาการระดับการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนเอกชน เขต
พื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
4. ควรรีsearchวิจัยการประเมินผลทางการศึกษาระดับการศึกษาปฐมวัย โรงเรียนเอกชน
เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2