

การศึกษาการปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุ ของโรงเรียนเทศบาล

สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช

พิเชษฐ เวชภูติ

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2549

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**A STUDY OF THE PERFORMANCE OF BUSINESS,
FINANCIAL, AND COMMODITY OF THE MUNICIPAL
SCHOOLS UNDER PAKPHAUANG
MUNICIPALITY ADMINISTRATION,
NAKON SI THAMMARAT**

PICHET WETCHAPHUTI

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirement for the Master
Of Education Degree in Educational Administration
Rajabhat University Nakhon Si Thammarat
Academic Year 2006**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การศึกษาการปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุ ของ โรงเรียนเทศบาล
สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้วิจัย นายพิเชษฐ เวชภูติ
สาขา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการควบคุม

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิต ปุริโสคม)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง)

คณะกรรมการสอบ

.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิต ปุริโสคม)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง)
.....กรรมการ
(อาจารย์สุภาพ แก้วตาทิพย์)
.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาตะกาญจน์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา

.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระยุทธ ชาตะกาญจน์)

.....
(อาจารย์อำพล ศิริพันธ์)

คณบดีคณะครุศาสตร์

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 11 เดือนตุลาคม พ.ศ. 2549

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาการปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุของโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้วิจัย	นายพิเชษฐ เวชภูติ
สาขา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิต ปุริโสคม ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จำนวน 6 โรงเรียน ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาทุกคน จำนวน 15 คน ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่ในงานธุรการ การเงินและพัสดุ จำนวน 30 คน รวม 45 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยวิธีหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และค่า F-test

ผลการวิจัย พบว่า

1. การปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุของโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการปฏิบัติงานทะเบียนและสถิติ ($\bar{X} = 4.56$) รองลงมา คือ ด้านการปฏิบัติงานการเงินและการบัญชี ($\bar{X} = 4.51$) ด้านการปฏิบัติงานสารบรรณ ($\bar{X} = 4.31$) ด้านการปฏิบัติงานพัสดุ ($\bar{X} = 4.12$) และด้านการปฏิบัติงานธุรการ ($\bar{X} = 3.86$) ตามลำดับ
2. การปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุของโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายงานธุรการ ที่มีเพศ ตำแหน่ง อายุ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงานและโรงเรียนที่ผู้ให้ข้อมูลสังกัดต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ABSTRACT

The Title	A Study of the Performance of Business, Financial, and Commodity of Pakphanang Municipal Schools, Nakhon Si Thammarat
The Author	Mr. Pichet Wetchaphuti
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Assistant Professor Tongchai Massupong
Thesis Advisors	Assistant Professor Chit Purisodom Assistant Professor Nilrat Intong

The objective of this research was to study the Performance of Business, Financial, and Commodity of Pakphanang Municipal Schools, Nakhon Si Thammarat. The subjects were 6 schools. The informants consisted of 15 administrators and 30 operative teachers, totaled 45. The instruments used to collect data were rating-scale questionnaires. The data were analyzed by means of percentages, arithmetic means, standard deviation, t-test and F-test.

The findings were as follows:

1. The Performance of Business, Financial, and Commodity of Pakphanang Municipal Schools, Nakhon Si Thammarat as a whole was at the more level. As individual aspects were ranged from the most to the least respectively, they were registrar and statistics, financial and accounting, commodity, and business affairs.
2. The Performance of Business, Financial, and Commodity of the Municipal Schools according to the opinions of informants with different sexes, positions, ages, levels of education, periods of experience, and schools were not different.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วย ความกรุณาช่วยเหลือ แนะนำอย่างดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชชัย มาศสุพงศ์ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชิต ปรุโสคม และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิลรัตน์ อินทร์ทอง กรรมการที่ปรึกษา ที่ได้กรุณาถ่ายทอดความรู้ และ ข้อคิดเห็นที่มีคุณค่า ตลอดจนช่วยเหลือไขข้อปกร่องต่างๆ มาโดยตลอด ซึ่งเป็นประโยชน์อย่างมาก ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ นายอารัญ สุวรรณโณ ผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลเมืองปากพ่อง นายสมหมาย เรืองรัตน์ ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดศรีสมบูรณ์ และ ว่าที่ร้อยตรีวิวัฒน์ชัย ละอองศิริวงศ์ ผู้อำนวยการ โรงเรียนเทศบาลวัดนาควารี ที่ให้ความอนุเคราะห์ตรวจสอบความเที่ยงตรงของ เครื่องมือ ขอขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายงานธุรการของ โรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพ่องทั้ง 6 โรงเรียน ที่ให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามเพื่อการวิจัย ขอขอบคุณ นายโกมล พงมานพงศ์ นางสาวปิยวดี คงช่วย นายโกเมธ มีศรี อดีตผู้ช่วยผู้อำนวยการ โรงเรียนเทศบาลปากพ่อง 2 และคณะครู โรงเรียนเทศบาลวัดนาควารี ที่ได้ช่วยเหลือและเป็น กำลังใจตลอดมา

ประโยชน์และคุณค่าของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอบอบแต่ โรงเรียนเทศบาล สังกัด เทศบาลเมืองปากพ่อง อำเภอปากพ่อง จังหวัดนครศรีธรรมราช และผู้มีพระคุณทุกท่าน

พิเชษฐ เวชภูติ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
สมมุติฐานของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
ประโยชน์ของการวิจัย.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	7
การจัดการศึกษาของเทศบาล.....	7
ความหมายของงานธุรการ การเงิน และพัสดุ.....	11
ความสำคัญของงานธุรการ การเงิน และพัสดุ.....	12
ขอบข่ายของงานธุรการ การเงิน และพัสดุ.....	15
งานธุรการ.....	15
งานสารบรรณ.....	16
งานการเงินและบัญชี.....	21
งานพัสดุ.....	38
งานทะเบียนและสถิติ.....	47
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับงานธุรการ การเงิน และพัสดุ.....	56

บทที่	หน้า
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....61
	ประชากร.....61
	เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล61
	วิธีสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ.....62
	วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล62
	การวิเคราะห์ข้อมูล63
4	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล64
	สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล64
	ผลการวิเคราะห์ข้อมูล65
5	สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ84
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย78
	สมมติฐานของการวิจัย78
	วิธีดำเนินการวิจัย.....78
	การวิเคราะห์ข้อมูล79
	สรุปผลการวิจัย.....80
	อภิปรายผลการวิจัย.....81
	ข้อเสนอแนะเพื่อการนำไปใช้85
	ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป.....86
บรรณานุกรม87
ภาคผนวก91
	ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงเครื่องมือ92
	ภาคผนวก ข เอกสารทางราชการ.....94
	ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....98
ประวัติผู้วิจัย105

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1. แสดงจำนวนและร้อยละ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	65
2. แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงานธุรการการเงิน และพัสดุ ของ โรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช รายด้านและ โดยรวม ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่ ในฝ่ายงานธุรการจำแนกเป็นรายด้าน	67
3. แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุ ของ โรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายงานธุรการ ด้านการปฏิบัติงานธุรการ	68
4. แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุ ของ โรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายงานธุรการ ด้านการปฏิบัติงานสารบรรณ	69
5. แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุ ของ โรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายงานธุรการ ด้านการปฏิบัติงานการเงินและการบัญชี	70
6. แสดง ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุ ของ โรงเรียนเทศบาล ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายงานธุรการ ด้านการปฏิบัติงานพัสดุ.....	72
7. แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุ ของ โรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายงานธุรการ ด้านการปฏิบัติงานทะเบียนและสถิติ.....	73

8. แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับการปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุ ของโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายงานธุรการ ที่มีเพศต่างกัน..... 74
9. แสดงการเปรียบเทียบ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุ ของ โรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายงานธุรการ ที่มีตำแหน่งต่างกัน 75
10. แสดงการ เปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุ ของโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายงานธุรการ ที่มีอายุ 30 ปีลงมา 31 – 40 ปี และ 41 ปี ขึ้นไป 75
11. แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุ ของโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายงานธุรการ ที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี 76
12. แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุ ของโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายงานธุรการ ที่มีประสบการณ์การทำงาน 10 ปีลงมา 11 ปี – 20 ปี และ 21 ปี ขึ้นไป 76
13. แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นในการปฏิบัติงานธุรการ การเงิน และพัสดุ ของโรงเรียนเทศบาล สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูที่ปฏิบัติหน้าที่ในฝ่ายงานธุรการ ที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ตาม โรงเรียนที่ผู้ให้ข้อมูลสังกัด คือ โรงเรียนเทศบาลปากพอง 1 โรงเรียนเทศบาลปากพอง 2 โรงเรียนเทศบาลวัดนาควารี โรงเรียนเทศบาล วัดรามประดิษฐ์ โรงเรียนเทศบาลวัดคงคาสวัสดิ์ และโรงเรียนเทศบาล วัดศรีสมบูรณ์ 77