

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ภารกิจสำคัญของโรงเรียนประถมศึกษา คือการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถพัฒนาตนเองด้านต่างๆ ได้ตามวัยและตามศักยภาพทั้งด้านร่างกายจิตใจ สติปัญญา และทักษะฝีมือ ให้เป็นคนมีคุณธรรมมีสุขภาพอนามัยที่ดี มีส่วนร่วมในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ การที่จะจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องอาศัยครูผู้สอนที่มีประสิทธิภาพกล่าวคือจะต้องมีทั้งความรู้ความสามารถอย่างดี มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมและมีความมุ่งมั่น ที่จะพัฒนางานการเรียนการสอนเพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนเก่งคนดีมีความสุข มีส่วนร่วมในการพัฒนาสังคมได้อย่างมีความสุข แต่ในสภาพความเป็นจริง ครูมีความแตกต่างกันทั้งในด้านความรู้ความสามารถบุคลิกภาพ เจตคติและความมุ่งมั่นในการสอน จึงส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนไม่เป็นไปตามเป้าหมายเท่าที่ควร (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2541 : 52) การวางแผนการจัดการศึกษาจึงต้องคำนึงถึงเป้าหมายในการพัฒนาครูผู้สอนควบคู่ไปกับการพัฒนาผู้เรียน โดยเฉพาะครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยตรง (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2539 : 81) ดังนั้น การพัฒนากระบวนการเรียนการสอนของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพนั้น ผู้บริหารจำเป็นต้องพัฒนาครูผู้สอนแต่ละคนให้มีศักยภาพสูงสุด รวบรวมพลังครูที่มีความสามารถหลากหลายแตกต่างกันนี้ ให้สามารถปฏิบัติงานสอนให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายด้วยการพัฒนาความรู้และประสบการณ์ในการสอน สนับสนุนการพัฒนาตนเองของครูทุกคนในโรงเรียนอย่างเต็มที่ เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้ครูสามารถปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนของตนเองให้ดียิ่งขึ้นตลอดเวลา โดยเฉพาะกิจกรรมการเรียนการสอนที่ตอบสนองความต้องการการพัฒนา ของผู้เรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพให้เป็นครูที่เรียกว่า “ครูมืออาชีพ” (Professional) (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2541 : 52) การพัฒนาครูจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนแปลงพัฒนาความรู้ แนวคิดในการจัดกระบวนการเรียนการสอน จากการบอกความรู้ให้นักเรียนเป็นการจัดการเรียนการสอน

ให้ผู้เรียนรู้จักคิด รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนมีคุณภาพ พัฒนาตนเอง ในทุกด้านครูต้องตระหนักถึงความสำคัญ ในการพัฒนาการสอนของตนเองอยู่เสมอ พยายาม คิดค้นและพัฒนาเทคนิคการสอนใหม่ๆ อย่างต่อเนื่องตลอดเวลาเพื่อให้ผู้เรียนได้เกิดการเรียนรู้ อย่างมีประสิทธิภาพ สิ่งสำคัญประการหนึ่งที่จะช่วยให้ครูพัฒนาการเรียนการสอนได้ทันต่อการ เปลี่ยนแปลงก็คือ การนิเทศภายใน ซึ่งถือว่าเป็นกระบวนการอันสำคัญ ที่เสริมสร้างสนับสนุน ให้ครูพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมาย การนิเทศภายในที่จัดขึ้นในโรงเรียน เป็นเครื่องมืออันสำคัญของผู้บริหารที่จะช่วยให้ประสบความสำเร็จในการรวมพลังและพัฒนาครู ให้มีความสามารถในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน ครูได้แลกเปลี่ยนประสบการณ์และ ร่วมมือกันวางแผนพัฒนาผู้เรียน ให้มีคุณภาพ ในขณะที่เดียวกันก็มีความมั่นใจ มีขวัญกำลังใจ มีความภาคภูมิใจที่ประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ซึ่งส่งผลให้ครูปรับปรุงพัฒนาการจัด กิจกรรมการเรียนการสอนของตนเองอยู่เสมอจนเป็นนิสัย ทำให้เกิดการพัฒนาที่ถาวรดังคำกล่าว ที่ว่า “การจัดการที่ดี เป็นกุญแจนำไปสู่ความสำเร็จขององค์กร การนิเทศที่ดีนำไปสู่การจัดการ ที่ดี” (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2541 : 52) การนิเทศภายในจึงเป็น กระบวนการสำคัญประการหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องทำงาน ร่วมกับคณะครูและบุคลากรในโรงเรียนในการปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ ข้อมูล วางแผนพัฒนา การเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ของการศึกษาที่กำหนดไว้ (วิไลรัตน์ บุญสวัสดิ์ 2538 : 61) ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางการนิเทศ ของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ ที่กำหนดไว้ว่าการนิเทศภายใน โรงเรียน จะต้องมีขั้นตอน คือ การประเมินปัญหาความต้องการในการพัฒนา การวิเคราะห์ จุดเด่นจุดด้อย เพื่อกำหนดจุดพัฒนา การหาทางเลือกที่พัฒนา การลงมือปฏิบัติ การติดตามผล ประเมินผลและ ปรับปรุงแก้ไข (สำนักงานนิเทศและพัฒนามาตรฐานการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการ การประถมศึกษาแห่งชาติ 2541 :4)

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2541 : 35) ได้ตระหนักถึงความสำคัญ และความจำเป็นของการนิเทศภายในโรงเรียน ดังเห็นได้จากการกำหนดเป้าหมายแผนพัฒนา คุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2537 แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 (พ.ศ. 2535-2539) ได้กำหนด นโยบายด้านการบริหารและสนับสนุนในข้อ 5 ว่า “ปรับปรุงการบริหารและการนิเทศ การศึกษา ให้มีประสิทธิภาพ โดยเน้นให้ทุกหน่วยงานใช้แผนเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานสำหรับการ นิเทศการศึกษา ให้ความสำคัญต่อการนิเทศภายในเป็นพิเศษ มีการติดตามกำกับ ประเมินผลอย่าง เป็นระบบ มีการสนับสนุนการค้นคว้าวิจัยนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้พัฒนา การเรียนการสอน และยังได้กำหนดมาตรฐานด้านคุณภาพการศึกษาระดับประถมศึกษา ในข้อ 6 ว่า “ให้โรงเรียน

ดำเนินการนิเทศภายในอย่างเป็นระบบ” นอกจากนั้นแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (พ.ศ. 2540-2544) ได้กำหนดการนิเทศภายในที่ถาวร สอดคล้องกับแผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 7 คือ มีการติดตามนิเทศช่วยเหลือครูในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชี้แนะสิ่งที่เป็น ปัญหา อุปสรรค และแนวทางปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงาน

แม้ว่าโรงเรียนประถมศึกษาจะมีการดำเนินงานนิเทศภายในอย่างจริงจัง แต่จากการสำรวจปัญหาการดำเนินงานของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติในจังหวัดต่าง ๆ ในปี พ.ศ. 2537-2542 พบว่า มีลักษณะใกล้เคียงกัน อาทิเช่น การขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในด้านนิเทศ ขาดงบประมาณในการดำเนินการ ขาดวัสดุอุปกรณ์ คือ เครื่องมือในการนิเทศ ครูไม่เห็นความสำคัญ ขาดการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอก จากการติดตามผลการดำเนินงานในระดับโรงเรียน พบว่า ปัญหาที่ส่งผลต่อการดำเนินงาน การพัฒนาระบบการนิเทศ ได้แก่ การขาดความตระหนักถึงความสำคัญความจำเป็นในการทำงานอย่างเป็นระบบ ขาดการพัฒนาระบบการนิเทศภายใน ขาดการนิเทศอย่างต่อเนื่องของศึกษานิเทศก์ ความเข้าใจไม่ชัดเจนถึงจุดมุ่งหมายของการนิเทศ การเลือกกิจกรรมนิเทศที่ไม่เหมาะสมกับบรรยากาศของโรงเรียน ปัญหาเหล่านี้ทำให้โรงเรียนไม่ประสบผลสำเร็จในการพัฒนาระบบการนิเทศภายใน (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2541 : 59-60)

สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้นำนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติมาปฏิบัติ แต่การดำเนินงานไม่จริงจัง ไม่ต่อเนื่อง ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติสำรวจ คือ ขาดความตระหนักถึงความสำคัญ ความจำเป็นในการทำงานอย่างเป็นระบบ ในการพัฒนาระบบการนิเทศ ขาดการต่อเนื่อง ความเข้าใจไม่ชัดเจนถึงจุดมุ่งหมายของการนิเทศ การเลือกกิจกรรมนิเทศไม่เหมาะสมกับบรรยากาศของการเรียน (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ 2541 : 60) ปัญหาเหล่านี้ทำให้โรงเรียนไม่ประสบผลสำเร็จในการพัฒนาระบบการนิเทศภายใน สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ติดตามประเมินโรงเรียนในสังกัดตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติตามภารกิจในการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานในทุกงานและทุกฝ่ายที่ต้องรับผิดชอบการดำเนินงานนิเทศภายในเป็นภารกิจหนึ่งที่ได้รับการประเมินด้วย โดยยึดหลักการนิเทศภายในอย่างเป็นระบบต่อเนื่อง คัดเลือกให้เป็นโรงเรียนดีเด่นตามรายงานแบบบันทึกข้อมูลการดำเนินการ พัฒนาระบบนิเทศภายใน โรงเรียนของสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช และจากการติดตามการดำเนินงานโครงการนิเทศภายในโรงเรียนประถมศึกษาตามแบบบันทึกข้อมูลการพัฒนาระบบการนิเทศภายในเป็นระบบและต่อเนื่องพบว่าปัจจัยหรือมาตรฐาน

การดำเนินงานที่ส่งผลให้ประสบความสำเร็จเริ่มตั้งแต่ การกำหนดผู้รับผิดชอบงานนิเทศภายใน ที่ชัดเจนและมีความเข้าใจขอบข่ายงานในความรับผิดชอบของตน มีระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการวางแผนนิเทศ มีแผนนิเทศภายในที่สอดคล้องกับความต้องการพัฒนาครูและระดับพัฒนาการของครู โรงเรียนสามารถดำเนินการตามแผนนิเทศที่วางไว้และมีการ ประเมินผลการนิเทศภายในอย่างเป็นระบบและนำผลการประเมินมาปรับปรุงการนิเทศภายในของโรงเรียน ซึ่งโรงเรียนที่พัฒนาระบบการนิเทศภายในประสบความสำเร็จตามเกณฑ์ที่กำหนดและได้รับเกียรติบัตรสำนักงานประถมศึกษาจังหวัดเป็น โรงเรียนดีเด่น ประจำปีการศึกษา 2543 มีจำนวน 2 โรงเรียน

ความสำเร็จของการดำเนินงานนิเทศภายใน โรงเรียนที่เป็น โรงเรียนดีเด่น จึงเป็นเรื่องควรจะได้ทำการศึกษาอย่างยิ่ง ว่ามีการดำเนินงานในส่วนของ การจัดองค์กรการนิเทศ กระบวนการนิเทศ การติดตามผลประเมินผลการนิเทศ ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานอย่างไรบ้าง เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหาร ครู และผู้เกี่ยวข้องมาปรับใช้พัฒนาปรับปรุงระบบการดำเนินงานนิเทศ ภายในโรงเรียนของตนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงาน โครงการนิเทศภายใน โรงเรียนประถมศึกษาที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็น โรงเรียนดีเด่นระดับจังหวัด สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด นครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน โครงการนิเทศภายใน โรงเรียนประถมศึกษา ที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็น โรงเรียนดีเด่นระดับจังหวัด ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

### ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษารายกรณี โดยศึกษาการดำเนินงาน โครงการนิเทศภายใน โรงเรียนประถมศึกษา เฉพาะกรณี โรงเรียนที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็น โรงเรียนนิเทศภายใน โรงเรียนดีเด่น ประจำปีการศึกษา 2543 สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 2 โรงเรียน คือ โรงเรียนวัดทางพูน สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอเฉลิมพระเกียรติและโรงเรียนวัดท่าขาง สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอรุ่งใหญ่ โดยศึกษาข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโครงการนิเทศภายใน ซึ่งประกอบด้วยบุคคลต่อไปนี้

1.1 ผู้อำนวยการโรงเรียน เป็นผู้ให้ข้อมูลในฐานะผู้กำหนดนโยบาย ผู้นิเทศและ

ผู้สนับสนุนการนิเทศภายในโรงเรียน

1.2 ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริหารหรือครูวิชาการ เป็นผู้ให้ข้อมูลในฐานะผู้รับผิดชอบในโครงการนิเทศภายในเป็นผู้เกี่ยวข้องในฐานะผู้สนับสนุนการนิเทศภายใน

1.3 ครูผู้สอน เป็นผู้ให้ข้อมูลในฐานะผู้รับการนิเทศและผู้นิเทศในกรณีที่ได้รับมอบหมาย

2. ขอบเขตเนื้อหาที่ศึกษาในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโครงการนิเทศภายในโรงเรียน นำมากำหนดขอบเขตเนื้อหาในการศึกษาในประเด็นต่อไปนี้

2.1 การจัดองค์กรการนิเทศภายในโรงเรียน

2.1.1 การจัดองค์กรการบริหารงานนิเทศภายใน

2.1.2 การกำหนดแต่งตั้งบุคคลผู้รับผิดชอบการนิเทศภายใน

2.1.3 การประสานงานการนิเทศภายใน

2.2 กระบวนการนิเทศภายใน

2.2.1 การประเมินปัญหาและความต้องการในการนิเทศภายใน การศึกษา

สภาพปัจจุบัน ปัญหา และความต้องการ

2.2.2 การวางแผนการนิเทศภายใน

2.2.3 การดำเนินงานนิเทศภายใน

2.2.3.1 กิจกรรมการนิเทศภายใน

2.2.3.2 เทคนิคการนิเทศภายใน

2.3 การติดตามและประเมินผลการนิเทศภายใน

2.3.1 วัตถุประสงค์และหลักการติดตามผลประเมินผล

2.3.2 วิธีการและเครื่องมือติดตามและประเมินผล

2.4 ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานนิเทศภายใน

### นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้คำศัพท์ในความหมายตัวแปรที่ศึกษาและขอบเขตการวิจัย ดังนี้

โครงการนิเทศภายใน หมายถึง โครงการที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติกำหนดขึ้น โดยมีเป้าหมายสนับสนุนให้โรงเรียนประถมศึกษาในสังกัดทุกโรงเรียน

ดำเนินงานการนิเทศภายใน เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาการจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพ โดยเริ่มตั้งแต่แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติฉบับที่ 6 (2530-2534) เป็นการทำงานร่วมกันระหว่างผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้เกี่ยวข้องเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการศึกษาที่กำหนดไว้

การดำเนินงานโครงการนิเทศภายใน หมายถึง การปฏิบัติงานการนิเทศภายในตามขั้นตอนกระบวนการการดำเนินงานที่กำหนดไว้ในด้านการจัดองค์กรการนิเทศภายในกระบวนการนิเทศภายใน การติดตามและประเมินผลการนิเทศภายใน ตลอดจนปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานนิเทศภายใน

การจัดองค์กรการนิเทศภายใน หมายถึง การจัดโครงสร้างการบริหารงานนิเทศ การกำหนดแต่งตั้งบุคคลรับผิดชอบการนิเทศ การกำหนดนโยบายวัตถุประสงค์ขององค์กรและจัดให้มีการประสานงานทำความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องโดยขึ้นอยู่กับขนาดของโรงเรียน ความจำกัดของบุคลากรและนโยบายของการจัดการศึกษาของแต่ละองค์กร

กระบวนการนิเทศภายใน หมายถึง ขั้นตอนในการปฏิบัติงานนิเทศภายใน ทั้งด้านการบริหาร การนิเทศ กระบวนการเรียนการสอนควบคู่กัน ไปอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ประกอบด้วย การประเมินปัญหาและความต้องการการวางแผนการนิเทศการดำเนินงานนิเทศ กิจกรรมการนิเทศภายในและเทคนิคการนิเทศภายในตลอดการติดตามประเมินผลการนิเทศ

การติดตามประเมินผลการนิเทศภายใน หมายถึง การรวบรวมข้อมูลด้านการดำเนินงานการนิเทศภายใน ระหว่างการดำเนินการ เมื่อเสร็จการดำเนินการ ข้อมูลที่ได้นำไปเปรียบเทียบกับสภาพความสำเร็จ ถ้าไม่เป็นไปตามที่กำหนดต้องพิจารณาว่ามีข้อบกพร่องอะไร อย่างไร และหาวิธีพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

ปัญหาและอุปสรรคการดำเนินงานนิเทศภายใน หมายถึง ปัจจัยที่ส่งผลให้การดำเนินงานนิเทศภายในไม่บรรลุตามเป้าหมาย เช่น บุคลากรไม่เพียงพอ งบประมาณสนับสนุนขาดการสนับสนุน ครูไม่เห็นความสำคัญการดำเนินงานขาดการต่อเนื่อง

โรงเรียนนิเทศภายในดีเด่น หมายถึง โรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ จัดการศึกษาและพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามภารกิจงาน 6 งาน และพัฒนาระบบการนิเทศภายในตามตัวบ่งชี้และมาตรฐานตามแบบบันทึกข้อมูลการดำเนินงานจากคณะกรรมการหน่วยศึกษานิเทศก์ สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช สรุปผลเป็นโรงเรียนนิเทศภายในดีเด่นประจำปีการศึกษา 2543

ผู้อำนวยการโรงเรียน หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา ที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียน ปีการศึกษา 2543

ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ หมายถึง ผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษา ที่ปฏิบัติงานเป็น

ผู้ช่วยฝ่ายวิชาการ โรงเรียน และรับผิดชอบโครงการนิเทศภายในที่ปฏิบัติงานอยู่ในโรงเรียน  
ปีการศึกษา 2543

ครูวิชาการโรงเรียน หมายถึง ครูผู้สอนที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้บริหาร โรงเรียนให้  
ทำหน้าที่ครูวิชาการ โรงเรียนและรับผิดชอบโครงการนิเทศภายในปฏิบัติตามงาน ปีการศึกษา 2543

ครูผู้สอน หมายถึง ครูที่ปฏิบัติหน้าที่การสอนไม่ได้ปฏิบัติหน้าที่บริหารของโรงเรียนใน  
สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2543

### ประโยชน์ของการวิจัย

1. ได้องค์ความรู้ใหม่เกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงการนิเทศภายใน ในส่วนของ  
การจัดองค์กรการนิเทศ กระบวนการนิเทศ การติดตามผลประเมินผลตลอดถึงปัญหาและอุปสรรค  
สำหรับผู้บริหาร ครู และผู้เกี่ยวข้องนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน  
โครงการนิเทศภายใน โรงเรียน ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช  
ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

2. ผลจากการวิจัยครั้งนี้จะเป็นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา  
ครู ผู้เกี่ยวข้อง ในการกำหนดนโยบายบริหารงาน ในองค์กรและแนวทางการดำเนินงานนิเทศ  
ภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

3. เป็นข้อมูลสำหรับสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอ สำนักงานการประถมศึกษา  
จังหวัด ในการพัฒนางานนิเทศภายใน โรงเรียนให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น