



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก.  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

## รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ไมตรี จันทรา ประธานกรรมการบริหารหลักสูตร  
สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา  
บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช
2. ดร.อมร เริงใหญ่ ผู้อำนวยการ โรงเรียนวัดพระมหาธาตุ  
โรงเรียนวัดพระมหาธาตุ  
จังหวัดนครศรีธรรมราช



ภาคผนวก ข.

หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย

ที่ ศธ. 1537.02/ว.



สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช

อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

80280

15 ตุลาคม 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์ในการศึกษา

เรียน อธิการวิทยาลัย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม

จำนวน ชุด

ด้วยนางภัทราวดี พันธุ์แจ่ม นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา รุ่นที่ 2 สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อำนาจของผู้บริหารกับความท้อแท้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคใต้ ช่างักตบวงมหาวิทยาลัย” โดยมีผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อุดม อักษรนิศย์ และ ดร.มลิวลย์ สมศักดิ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษา มีความประสงค์จะขอข้อมูลจากหน่วยงานของท่านเพื่อใช้ประโยชน์ในการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยพิจารณาเห็นว่าหากนักศึกษาได้ข้อมูลจากหน่วยงานของท่านเพื่อใช้เป็นประโยชน์ในการศึกษาซึ่งในการทำวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้กลุ่มตัวอย่างในการทำวิจัยคือบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษาเอกชนในภาคใต้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์และขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์วิมล คำศรี)

ผู้อำนวยการ โครงการบัณฑิตวิทยาลัย

บัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานเลขานุการ/ฝ่ายวิชาการ

โทร. (075) 377438

โทรสาร. (075) 377440



ภาคผนวก ค.  
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

## แบบสอบถามความคิดเห็น

### เรื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อำนาจของผู้บริหารกับความท้อแท้ในการปฏิบัติงานของ  
บุคลากร

ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน สังกัดทบวงมหาวิทยาลัยในภาคใต้

### คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้  
อำนาจของผู้บริหารกับความท้อแท้ในการปฏิบัติงานของบุคลากรเพื่อพัฒนาปรับปรุงพฤติกรรม  
การใช้อำนาจของผู้บริหารในการบริหารงานให้มีประสิทธิภาพและลดความท้อแท้ในการปฏิบัติงาน  
ของบุคลากร
2. แบบสอบถามฉบับนี้มี 3 ตอน จำนวน 52 ข้อ
  - ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม  
จำนวน 5 ข้อ
  - ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อำนาจของผู้บริหาร จำนวน 25 ข้อ
  - ตอนที่ 3 แบบสอบถามเพื่อสำรวจทัศนคติของบุคลากรที่มีต่องานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง  
ในการปฏิบัติงาน จำนวน 22 ข้อ
3. กรุณาตอบคำถามตามความเป็นจริง คำตอบของท่านผู้วิจัยจะนำไปวิเคราะห์ในภาพรวม  
ฉะนั้นจะไม่มีผลกระทบต่อกรปฏิบัติงานของท่านและหน่วยงานของท่านแต่อย่างใด

ขอขอบพระคุณที่ท่านกรุณาให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ภัทราวดี พันธุ์แจ่ม

นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา

สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช

## ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง\_โปรดทำเครื่องหมาย  ลงใน  ตามความจริงของท่าน

### 1. เพศ

ชาย

หญิง

SEX

### 2. ระดับการศึกษา

ต่ำกว่าปริญญาตรี

ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

สูงกว่าปริญญาตรี

EDU

### 3. สถานภาพสมรส

โสด

สมรสอยู่ด้วยกัน

ม้าย หย่า แยกกันอยู่

อื่นๆ

STATUS

### 4. เงินเดือน

ต่ำกว่าวุฒิการศึกษาที่ทางราชการกำหนด

เท่ากับวุฒิการศึกษาที่ทางราชการกำหนด

สูงกว่าระดับวุฒิการศึกษาที่ทางราชการกำหนด

SALARY

### 5. ประสบการณ์การทำงาน

ต่ำกว่า 3 ปี

3-5 ปี

5 ปีขึ้นไป

EXP



## ตอนที่ 2 แบบสอบถามพฤติกรรมการใช้อำนาจของผู้บริหารสถาบันอุดมศึกษาเอกชน

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าผู้บริหารของท่านมีการแสดงออกเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้อำนาจต่อไปนี้  
 มากน้อยเพียงใดแล้วทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ระดับการใช้อำนาจว่ามีให้ตรงกับความเป็นจริง

ข้อ ที่	พฤติกรรมการใช้อำนาจของผู้บริหาร	ระดับการใช้อำนาจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
<b>อำนาจจากการให้รางวัล</b>							
1.	กล่าวชมเชยและประกาศเกียรติคุณ บุคลากรเมื่อปฏิบัติงานประสบผลสำเร็จ						
2.	ส่งเสริมให้บุคลากรได้มีโอกาสเลื่อนขั้น เลื่อนเงินเดือน						
3.	พิจารณาความดีความชอบประจำปี เป็นไปด้วยความยุติธรรม						
4.	ช่วยเหลือและให้ประโยชน์กับบุคลากร ที่ร่วมมือกับตน						
5.	มอบรางวัลแก่บุคลากรที่ทำงานได้ดีเสมอ						
<b>อำนาจจากการบังคับ</b>							
6.	ดักเตือน ดำเนินบุคลากรที่ละเลยไม่ ปฏิบัติตามกฎระเบียบ						
7.	นิเทศ ควบคุมงานบุคลากรอย่างใกล้ชิด						
8.	ให้บุคลากรปฏิบัติตามกฎระเบียบอย่าง เคร่งครัด						
9.	พิจารณาโทษงดขั้นเงินเดือนแก่บุคลากร ที่มีความผิดทางวินัย						
10.	ปกครองบุคลากรอย่างเข้มงวดโดยการ บังคับให้ปฏิบัติตาม						

ข้อ ที่	พฤติกรรมการใช้อำนาจของผู้บริหาร	ระดับการใช้อำนาจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
<b>อำนาจทางกฎหมาย</b>							
11.	ใช้อำนาจตามตำแหน่งหน้าที่ของตนเอง						
12.	ออกคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรในการ สั่งงานให้กับบุคลากร						
13.	สั่งงานตรงตามขั้นตอนตามสายงาน						
14.	ตรวจสอบประเมินผลการทำงานของ บุคลากรตามคำสั่งของสถาบันอยู่เสมอ						
15.	ออกคำสั่ง ระเบียบ ข้อปฏิบัติชอบด้วย กฎหมาย						
<b>อำนาจจากการอ้างอิง</b>							
16.	มีบุคลิกภาพดี ทำงานเป็นแบบอย่างแก่ บุคลากร						
17.	ปกป้องผลประโยชน์ของผู้ได้บังคับบัญชา						
18.	ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความขยันขันแข็งและ มีความรับผิดชอบสูง						
19.	มีความสัมพันธ์อันดีกับบุคลากร						
20.	มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับผู้ที่มีอำนาจ ระดับสูง						
<b>อำนาจจากการเชี่ยวชาญ</b>							
21.	มีความรู้ความสามารถจนเป็นที่ยอมรับ ของบุคลากร						
22.	มีความสามารถให้คำแนะนำแก่บุคลากร ได้เป็นอย่างดี						
23.	สามารถตัดสินใจแก้ปัญหาในงานของ สถาบันได้เป็นอย่างดี						

ข้อ ที่	พฤติกรรมการใช้อำนาจของผู้บริหาร	ระดับการใช้อำนาจ					สำหรับ ผู้วิจัย
		มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด	
24.	ติดตามข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ ที่มี ประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานอยู่เสมอ						
25.	ส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาใช้ความรู้ ความสามารถจนประสบความสำเร็จ						

### ตอนที่ 3 แบบสอบถามทัศนคติของบุคลากรที่มีต่องานและบุคคลที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงาน

#### คำชี้แจง

โปรดพิจารณาข้อความที่เกี่ยวกับความรู้สึกของท่านและตัดสินใจว่าท่านเคยรู้สึกเช่นนี้กับการทำงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องหรือไม่ กรุณาอ่านข้อความในแต่ละข้ออย่างละเอียดแล้วทำเครื่องหมาย ○ รอบตัวเลขที่เป็นคำตอบซึ่งตรงกับความรู้สึกของท่านอย่างแท้จริงตามเกณฑ์การพิจารณาดังนี้

- เลข 0 แทน ไม่เคยรู้สึกเช่นนั้น
- เลข 1 แทน รู้สึกปีละไม่เกิน 3 ครั้ง
- เลข 2 แทน รู้สึกเดือนละไม่เกิน 1 ครั้ง
- เลข 3 แทน รู้สึกเดือนละ 2-3 ครั้ง
- เลข 4 แทน รู้สึกสัปดาห์ละไม่เกิน 1 ครั้ง
- เลข 5 แทน รู้สึกสัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง
- เลข 6 แทน รู้สึกเช่นนี้ทุกวัน

#### ตัวอย่างแบบสอบถาม

ข้อที่	ข้อความ	ความรู้สึกบ่อยเพียงไร							สำหรับ ผู้วิจัย
0.	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการที่ทำอยู่ทำให้ จิตใจห่อเหี่ยว	0	1	2	3	4	5	6	
00.	ข้าพเจ้ารู้สึกหมดเรี่ยวแรงเมื่อเลิก งาน	0	1	2	3	4	5	6	

จากตัวอย่างข้อ 0 ท่านทำเครื่องหมายในช่องรู้สึกปีละไม่เกิน 3 ครั้ง หมายถึง ท่านมีความ  
ท้อแท้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับต่ำ

จากตัวอย่างข้อ 00 ท่านทำเครื่องหมายในช่องรู้สึกเช่นนี้ทุกวัน หมายถึง ท่านมีความ  
ท้อแท้ในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูง

ข้อที่	ข้อความ	ความรู้สึกน้อยเพียงไร						สำหรับ ผู้วิจัย
<b>ความอ่อนล้าทางอารมณ์</b>								
1.	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าการที่ทำอยู่ทำให้ จิตใจห่อเหี่ยว	0	1	2	3	4	5	6
2.	ข้าพเจ้ารู้สึกหมดเรี่ยวแรงเมื่อ เลิกงาน	0	1	2	3	4	5	6
3.	ข้าพเจ้ารู้สึกอ่อนเพลียเมื่อตื่น นอนในตอนเช้าและนึกถึงว่า ต้องไปทำงานอีก	0	1	2	3	4	5	6
4.	ข้าพเจ้ารู้สึกเครียดเมื่อต้อง ทำงานร่วมกับผู้อื่นตลอดวัน	0	1	2	3	4	5	6
5.	งานที่ทำอยู่ทำให้ข้าพเจ้าเกิด ความรู้สึกลดคุณค่าในตัวเอง	0	1	2	3	4	5	6
6.	ข้าพเจ้ารู้สึกคับข้องใจเนื่องจาก งานที่ทำอยู่	0	1	2	3	4	5	6
7.	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าข้าพเจ้าทำงาน หนักเกินไป	0	1	2	3	4	5	6
8.	ข้าพเจ้ารู้สึกว่าถูกกดดันมากที่ ต้องทำงานต่อไป	0	1	2	3	4	5	6
9.	ข้าพเจ้ารู้สึกหมดความอดทนที่ จะทำงานต่อไป	0	1	2	3	4	5	6
<b>การสูญเสียความสัมพันธ์ส่วนบุคคล</b>								
10.	ข้าพเจ้าปฏิบัติต่อนักศึกษา บางคนเสมือนหนึ่งวัตถุสิ่งของ	0	1	2	3	4	5	6
11.	ข้าพเจ้ากลายเป็นคนที่มีจิตใจ เฉยเมยต่อผู้อื่นมากขึ้นตั้งแต่ได้ ทำงานนี้	0	1	2	3	4	5	6
12.	ข้าพเจ้าวิตกว่างานที่ทำอยู่นี้จะ ทำให้ข้าพเจ้ามีจิตใจแข็งกระด้างขึ้น	0	1	2	3	4	5	6

ข้อที่	ข้อความ	ความรู้สึกบ่อยเพียงไร	สำหรับ ผู้วิจัย
13.	ข้าพเจ้าไม่สนใจว่าจะอะไรจะเกิดขึ้น กับนักศึกษาบางคน	0 1 2 3 4 5 6	
14.	ข้าพเจ้ารู้สึกที่นักศึกษาบางคนจะ โยนความผิดให้ข้าพเจ้าเมื่อเขา มีปัญหา	0 1 2 3 4 5 6	
<b>ความไม่สมหวังในผลสำเร็จของตนเอง</b>			
15.	ข้าพเจ้าสามารถเข้าใจความรู้สึก นึกคิดของนักศึกษาได้ดี	0 1 2 3 4 5 6	
16.	ข้าพเจ้าช่วยแก้ปัญหาของ นักศึกษาให้สำเร็จได้เป็นอย่างดี	0 1 2 3 4 5 6	
17.	ข้าพเจ้ารู้สึกว่างานของข้าพเจ้า ให้คุณประโยชน์ต่อชีวิตผู้อื่น	0 1 2 3 4 5 6	
18.	ข้าพเจ้ารู้สึกกระปรี้กระเปร่า มีพลังเข้มแข็ง	0 1 2 3 4 5 6	
19.	ข้าพเจ้าสามารถสร้างบรรยากาศ เป็นกันเองกับนักศึกษาได้ง่ายดาย	0 1 2 3 4 5 6	
20.	ข้าพเจ้ารู้สึกใจคอเบิกบานเมื่อ ได้ทำงานใกล้ชิดกับนักศึกษา	0 1 2 3 4 5 6	
21.	ข้าพเจ้าทำสิ่งที่มีคุณค่าสำเร็จ หลายอย่างในงานนี้	0 1 2 3 4 5 6	
22.	ข้าพเจ้าสามารถควบคุมอารมณ์ ได้อย่างสุขุมในการทำงาน	0 1 2 3 4 5 6	

ขอบพระคุณมากค่ะ