

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ในบทนี้จะเสนอรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีดำเนินการวิจัย โดยจะนำเสนอตามขั้นตอนดังนี้ คือ ประชากร เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่ของโรงเรียน พระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มที่ 2 ในปีการศึกษา 2548 จำนวน 21 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 265 รูป/คน ประกอบด้วย

1. ผู้บริหาร จำนวน 42 รูป
2. ครูผู้สอน จำนวน 149 รูป/คน
3. เจ้าหน้าที่ จำนวน 74 รูป/คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร ครูผู้สอน และเจ้าหน้าที่ของโรงเรียน พระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา จำนวน 160 รูป/คน ซึ่งได้จากการคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จากสูตร Yamane ดังนี้

$$n = \frac{N}{1+Ne^2}$$

$$n = \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา}$$

$$N = \text{จำนวนประชากร}$$

$$E = \text{ค่าความคลาดเคลื่อนในการสุ่ม}$$

$$\text{แทนค่า } n = \frac{265}{1 + (265) \times (0.0025)}$$

$$= 60 \text{ รูป/คน}$$

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาสภาพการบริหารงานบุคลากรของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษาในกลุ่มที่ 2 ครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อสภาพการบริหารงานบุคลากรของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษาในกลุ่มที่ 2 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (likert) มีระดับการมีส่วนร่วม 5 ระดับ จำนวน 50 ข้อ

วิธีสร้างเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และหลักการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มที่ 2 ครอบคลุมเรื่องการวางแผนบริหารงานบุคลากร การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง การพัฒนาบุคลากร การบำรุงรักษาบุคลากร การประเมินผลการปฏิบัติงาน การให้บุคลากรพ้นจากงาน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. วิเคราะห์กิจกรรมการบริหารงานบุคลากรของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มที่ 2 ออกเป็นด้านๆ คือ

- 1) การวางแผนบริหารงานบุคลากร
- 2) การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง
- 3) การพัฒนาบุคลากร
- 4) การบำรุงรักษาบุคลากร
- 5) การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 6) การให้บุคลากรพ้นจากงาน

3. สร้างแบบสอบถาม ตามกรอบแนวคิดที่ได้วิเคราะห์กิจกรรมการบริหารงานบุคลากรของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา กลุ่มที่ 2 แบบมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) ตามแบบของลิเคิร์ต (Likert Scale) มีมาตราส่วนให้ประเมิน 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ดังตัวอย่าง

ข้อที่	ข้อความ	ระดับความคิดเห็น					สำหรับ ผู้วิจัย
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ก. ด้านการวางแผนบริหารงานบุคลากร							
0	สำรวจความต้องการบุคลากรของ หน่วยงาน						<input type="checkbox"/> 1
00	ประชุมชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจใน ความจำเป็นที่จะต้องสรรหาบุคลากร						<input type="checkbox"/> 2

เกณฑ์การให้คะแนน มีค่าดังนี้

มากที่สุด	ให้คะแนน 5	คะแนน
มาก	ให้คะแนน 4	คะแนน
ปานกลาง	ให้คะแนน 3	คะแนน
น้อย	ให้คะแนน 2	คะแนน
น้อยที่สุด	ให้คะแนน 1	คะแนน

การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์และให้ข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไขปรับปรุงเครื่องมือให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

2. นำแบบสอบถามเสนอผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องเหมาะสมของการใช้ภาษา และความสมบูรณ์ของคำชี้แจง พร้อมปรับปรุงเครื่องมือตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีเกณฑ์ในการเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ คือ เป็นผู้มีความรู้ความสามารถทางด้านการวัดผลและประเมินผล มีประสบการณ์ในการปฏิบัติหน้าที่ราชการด้านการบริหารงานบุคลากร จำนวน 3 ท่าน แล้วหาค่าความเที่ยงตรงเชิงโครงสร้างโดยหาความสอดคล้องของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยการหาดัชนี IOC

3. คัดเลือกข้อคำถามที่มีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะโดยผู้ทรงคุณวุฒิ ตั้งแต่ 0.50 ขึ้นไป พร้อมกับปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ แล้วนำเครื่องมือไปทดลองใช้ (Try out) กับกลุ่มตัวอย่างในโรงเรียนปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา

ที่ไม่ใช้ในการวิจัยจำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .7806

วิธีดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการ ตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากคณะบดีคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พร้อมแบบสอบถามถึงผู้บริหาร โรงเรียนปริยัติธรรม แผนกสามัญ กลุ่มที่ 2 เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ตอบแบบสอบถาม และส่งคืนผู้วิจัยภายในเวลาที่กำหนด
2. เมื่อส่งแบบสอบถามไปประมาณ 2 สัปดาห์ ถ้าได้แบบสอบถามกลับคืนไม่ครบ ผู้วิจัยจะดำเนินการติดตามโดยวิธีใช้โทรศัพท์และติดตามด้วยตนเอง
3. รวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับมาดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

เมื่อรวบรวมข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามที่สมบูรณ์ทุกฉบับแล้ว ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows โดยดำเนินการ ดังนี้

1. คำนวณหาค่าสถิติพื้นฐาน ค่าร้อยละ ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งได้แก่ ตำแหน่ง เพศ สถานภาพ อายุ อายุการทำงาน วุฒิการศึกษาสูงสุด วุฒิการศึกษาทางธรรม วิชาเอกที่สำเร็จการศึกษา และอัตราเงินเดือนที่ได้รับ
2. คำนวณค่าเฉลี่ย (Mean) และหาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) สภาพการบริหารงานบุคลากรของโรงเรียนปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษาในกลุ่มที่ 2 กำหนดค่าเฉลี่ยและแปลความหมายตามเกณฑ์ของวิเชียร เกตุสิงห์ (2534 : 9) แปลผลคะแนนเป็นช่วงๆ ซึ่งมีความหมายดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง การเตรียมความพร้อมอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง การเตรียมความพร้อมอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง การเตรียมความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง การเตรียมความพร้อมอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง การเตรียมความพร้อมอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบการบริหารงานบุคลากรของโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษาในกลุ่มที่ 2 ตามความเห็นของผู้บริหาร ครูผู้สอนและเจ้าหน้าที่เป็นรายด้านและภาพรวม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) และเปรียบเทียบความแตกต่าง

ระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ (Scheffe') แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปแบบตารางและการบรรยาย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ผู้วิจัยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1.1 หาค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตร

$$\text{ร้อยละของรายการใด} = \frac{\text{ความถี่ของรายการนั้น} \times 100}{\text{ความถี่รวม}}$$

1.2 หาค่าเฉลี่ย โดยใช้สูตร

$$\bar{x} = \frac{\sum x}{n}$$

เมื่อ \bar{x} = ค่าเฉลี่ย

$\sum x$ = ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n = จำนวนข้อมูล

1.3 หาค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร (พวงรัตน์ ทวีรัตน์ 2540 : 129) ดังนี้

$$SD = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ SD คือ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

$\sum x^2$ คือ ผลรวมของคะแนนแต่ละตัวกำลังสอง

$(\sum x)^2$ คือ ผลรวมของคะแนนทั้งหมดกำลังสอง

n คือ จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม

2. สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

2.1 เปรียบเทียบการเตรียมความพร้อมในการใช้หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษาของโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความเห็นของคณะกรรมการสถานศึกษา ครูผู้สอน และผู้บริหาร เป็นรายด้านและภาพรวม โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (ANOVA) โดยการใช้สูตรดังนี้ (เชิญ สามารถ 2545 : 189)

$$F = \frac{MS_B}{MS_W}; df_1 = k - 1, df_2 = N - k$$

เมื่อ	F	แทน	ค่าสถิติพิจารณาใน F-Distribution
	MS_B	แทน	ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	MS_W	แทน	ความแปรปรวนภายในกลุ่ม
	df	แทน	ชั้นแห่งความอิสระ
	k	แทน	จำนวนกลุ่ม
	N	แทน	จำนวนตัวอย่างทั้งหมด

2.2 เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีการทดสอบของเชฟเฟ้ (Scheffe') โดยใช้สูตรดังนี้ (กานดา พูนลาภทวี 2539 : 264)

$$S = \sqrt{(k - 1)F_{(\infty, df_1, df_2)}} \sqrt{MS_E \left[\sum_{j=1}^k \frac{(c_j)^2}{n_j} \right]}$$

เมื่อ	S	แทน	ค่าวิกฤตแบบเชฟเฟ้
	k	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มาเปรียบเทียบกัน
	$F_{[\infty, df_1, df_2]}$	แทน	ค่าเอฟที่ได้จากตารางการแจกแจงเอฟ(F-test)ที่ ∞ มีค่า.05 หรือ .01
	df_1	แทน	ชั้นแห่งความอิสระสำหรับการแปรปรวนระหว่างกลุ่ม
	df_2	แทน	ชั้นแห่งความอิสระสำหรับการแปรปรวนภายในกลุ่ม
	MS_E	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนของความแปรปรวนในตารางวิเคราะห์ความแปรปรวน

n_j	แทน จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม
c_j	แทน สัมประสิทธิ์ Contrast ซึ่งมีค่าเป็น 1, -1

3. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

3.1 หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยหาความสอดคล้องของความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญระหว่างข้อคำถามแต่ละข้อกับนิยามศัพท์เฉพาะ โดยการหาดัชนี IOC (มลิวัลย์ สมศักดิ์ 2543 : 122) โดยใช้สูตร

$$IC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

3.2 หาค่าความเชื่อมั่นโดยหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - coefficient) ของครอนบัก (มลิวัลย์ สมศักดิ์ 2543 : 135) โดยใช้สูตร

$$\alpha = \frac{n}{n-1} \left\{ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right\}$$

เมื่อ	α	แทน	สัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น
	n	แทน	จำนวนข้อคำถาม
	s_i^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ
	s_t^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ