

ภาพพจน์สหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเฉพาะกรณี  
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช จำกัด  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

สุขสันต์ ศรีวาน์ติ

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

ปีการศึกษา 2548

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ภาพพจน์สหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเฉพาะกรณี  
สหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช จำกัด  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

สุขสันต์ ศรีวาน์ติ

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

ปีการศึกษา 2548

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ISBN 974 - 9501-78-0

**THE IMAGE OF SAVING CO-OPERATIVES : A STUDY OF  
NAKHON SI THAMMARAT TEACHERS' SAVING CO-OPERATIVES  
NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE**

**SUKSUN SRIWANUT**

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master  
of Arts Degree in Social Sciences for Development  
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University  
Academic Year 2005**

**ISBN 974 – 9501-78-0**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ ภาพพจน์สหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสหกรณ์ออมทรัพย์ครู  
นครศรีธรรมราช จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช  
ผู้วิจัย นางสาวสันต์ ศรีวานิติ  
สาขา สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

..... ประธาน  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย)  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยืนดี เจ้าแก้ว)

คณะกรรมการสอบ

..... ประธาน  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย)  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ยืนดี เจ้าแก้ว)  
..... กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ปัญญา เลิศไกร)  
..... กรรมการ  
(นายณรงค์ สุทธิภักดิ์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่ง  
ของการศึกษาลัทธิศิลปศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา

(รองศาสตราจารย์วิมล คำศรี)

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีระบุษย์ ชาติตะกาญจน์)

คณะบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษา

วันที่ 30 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2548

## บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	ภาพพจน์สหกรณ์ออมทรัพย์ : ศึกษาเฉพาะกรณีสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช จำกัด จังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้วิจัย	นางสุขสันต์ ศรีวาน์ดิ
สาขา	สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ยินดี เจ้าแก้ว

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาถึงภาพพจน์สหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช จำกัด ในทัศนคติของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช จำกัด 2) ศึกษาถึงภาพพจน์ที่พึงประสงค์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช จำกัด 3) ศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อภาพพจน์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช จำกัด

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช จำกัด ที่มาใช้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช จำกัด ทุกสังกัดในสถานศึกษาและหน่วยงานการศึกษาที่ไม่สังกัดสถานศึกษาของรัฐในจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปี 2547 จำนวน 267 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ 3) แบบสอบถามปลายเปิด การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่า F-test

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. สมาชิกมีส่วนร่วมในกิจกรรมสหกรณ์โดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างน้อย และเมื่อพิจารณารายข้อ จากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ข้อที่มีส่วนร่วมในกิจกรรมมากที่สุดคือการได้ใช้สิทธิออกเสียงเลือกตั้งคณะกรรมการสหกรณ์ชุดปัจจุบัน รองลงมาคือ การเข้าร่วมกิจกรรมประชุมใหญ่สามัญประจำปี และการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการเงินกู้ยืมเงิน ส่วนการมีส่วนร่วมจากน้อยที่สุดไปหามาก 3 ลำดับ ได้แก่ การเข้าร่วมสมัครเป็นผู้ตรวจสอบกิจการสหกรณ์ รองลงมาคือ การสมัครเป็นกรรมการสหกรณ์ และการเข้าร่วมพิจารณาวงเงินกู้ยืมประจำปีของสหกรณ์

2. สมาชิกมีการรับรู้เกี่ยวกับลักษณะองค์การโดยรวมอยู่ในระดับค่อนข้างมาก และเมื่อพิจารณารายชื่อจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ชื่อที่มีการรับรู้มากที่สุดคือ ทำเลที่ตั้งของ สหกรณ์เหมาะสม / สะดวกต่อการมาติดต่อ รองลงมาคือ ภายในสหกรณ์มีความสะอาด และ สหกรณ์ออมทรัพย์ครุฑนครศรีธรรมราชมีความมั่นคงในงบลงทุน ส่วนการรับรู้จากน้อยที่สุด ไปหามาก 3 ลำดับ ได้แก่ สหกรณ์มียานพาหนะที่อำนวยความสะดวกให้กับสมาชิก รองลงมาคือ สหกรณ์มีหนี้สินเงินนอกระบบต่ำ และการแบ่งผลกำไรสุทธิรายปีแก่สมาชิก สหกรณ์สูงกว่า สหกรณ์อื่น ๆ

3. สมาชิกมีความคิดเห็นต่อภาพพจน์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครุฑนครศรีธรรมราช โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณารายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านคณะกรรมการดำเนินการ รองลงมาคือด้านพนักงาน และด้านการให้บริการ

#### 4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

4.1 สมาชิกที่มีเพศต่างกัน จะมองภาพพจน์สหกรณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเพศชายมีภาพพจน์สูงกว่าเพศหญิง

4.2 สมาชิกที่มีความถี่ในการกู้เงินต่างกัน จะมองภาพพจน์สหกรณ์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.3 สมาชิกที่มีความถี่ในการกู้เงินต่างกัน จะมองภาพพจน์สหกรณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.4 สมาชิกที่มีหน่วยงานสังกัดต่างกัน จะมองภาพพจน์สหกรณ์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4.5 สมาชิกที่มีระยะเวลาเป็นสมาชิกต่างกัน จะมองภาพพจน์สหกรณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ABSTRACT

The Title	The Image of Saving Co-operatives: A Study of Nakhon Si Thammarat Teachers' Saving Co-operatives, Nakhon Si Thammarat Province
The Author	Mrs.Suksun Sriwanut
Program	Social Sciences for Development
Thesis Chairman	Assistant Professor Dr.Maitree Jantra
Thesis Advisors	Assistant Professor Dr.Hem Thongchai Assistant Professor Yindee Chaokaew

---

The objectives of this research were 1) to study the image of Nakhon Si Thammarat Teachers' Saving Co-operative expressed by its members; 2) to study the desirable image of the Co-operatives ; and 3) to study about factors affecting the image of the Co-operatives.

The study samples were 267 Co-operatives members participated in B.E. 2547. The instruments used in collecting data were rating scale questionnaires with open – ended questions. The statistics used in analyzing data were percentage, means, standard deviation, t-test and F-test.

The findings of the study were summarized as follows :

1. As a whole, the members' participation with the Co-operatives was at a rather low level. As individual aspects were considered, the three aspects from the most to the least were: (1) the committee voting; (2) the attending the Co-operatives annual meeting; and (3) the expressing attitude in emergency loan, respectively. However, the first three aspects from the least to the most were: (1) the application to be the Co-operatives auditor, (2) the application to be the board of the Co-operatives, and (3) the attending of the meeting for the annual loan, respectively.

2. The members' awareness in the organization's existence as a whole was at a rather high level. As individual aspects were considered, the first three aspects from the most to the least were: (1) the location of the Saving Co-operatives (suitable and convenient); (2) the cleanliness; and (3) the investment security, respectively. However, the three aspects from the least to the most were: (1) available vehicles; (2) low non-system debt; (3) high profit, respectively.

3. In general, the image of the Co-operatives perceived by the members was at a moderate level. As individual aspects were considered, it was found that the three aspects from the most to the least were: (1) the managing committee, (2) employees, and (3) services, respectively.

4. Hypothesis Test Results :

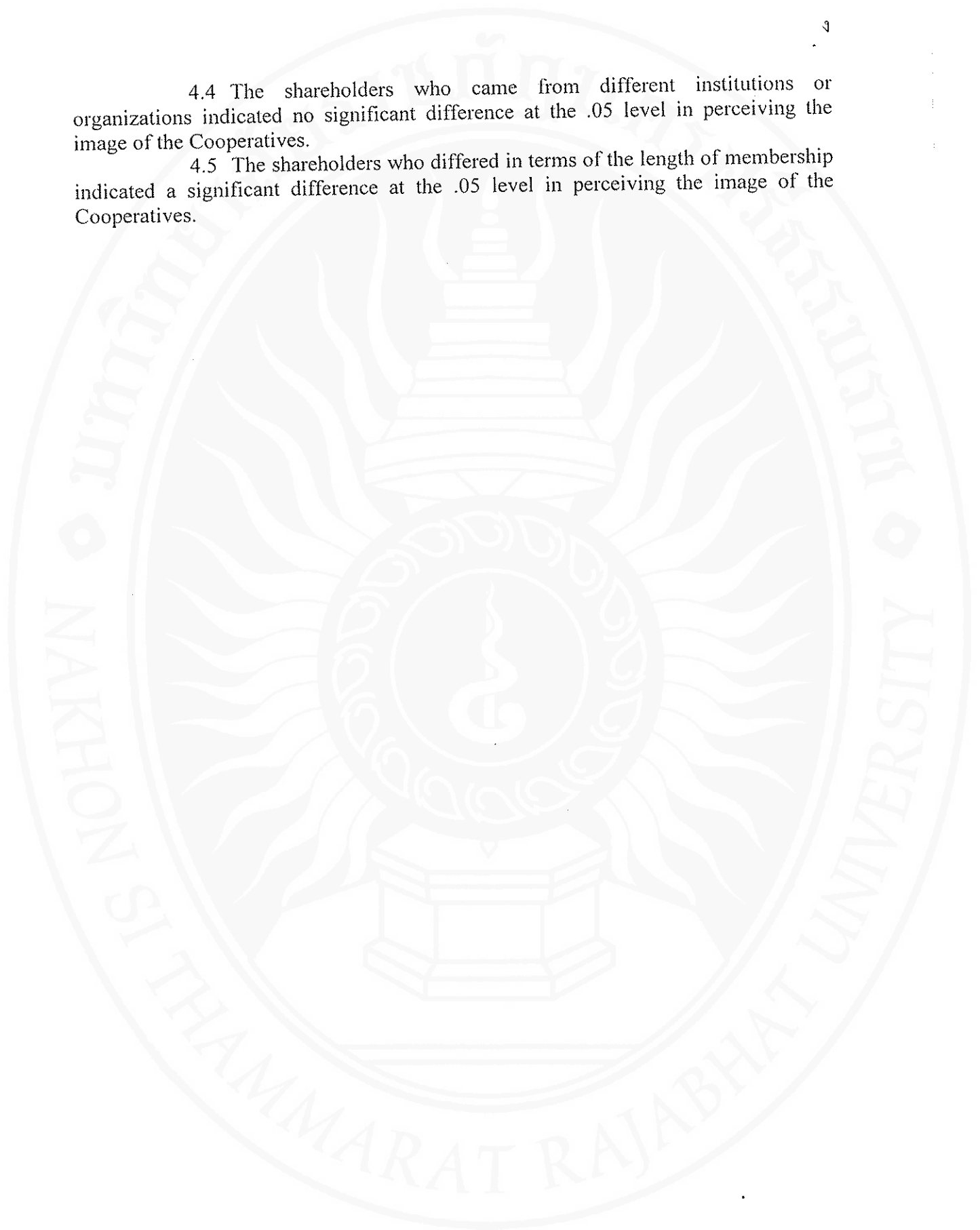
4.1 The shareholders who differed in terms of sex indicated a statistical significant difference at the .05 level in perceiving the image of the cooperatives. The male shareholders had better image than the female shareholders.

4.2 The shareholders who differed in term of frequencies of borrowing indicated no significant difference at the .05 level in perceiving the image of the Cooperatives.

4.3 The shareholders who differed in terms of their income indicated a significant difference at the .05 level in perceiving the image of the Cooperatives.

4.4 The shareholders who came from different institutions or organizations indicated no significant difference at the .05 level in perceiving the image of the Cooperatives.

4.5 The shareholders who differed in terms of the length of membership indicated a significant difference at the .05 level in perceiving the image of the Cooperatives.





## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จเรียบร้อยได้ด้วยความช่วยเหลือ แนะนำเป็นอย่างดี จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา ประธานกรรมการที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.همتองชัย และผู้ช่วยศาสตราจารย์ยินดี เจ้าแก้ว กรรมการที่ปรึกษา ที่ให้คำแนะนำและข้อคิดเห็นต่าง ๆ ในการวิจัย ตลอดจนการตรวจสอบ แก้ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่อย่างดียิ่งตลอดเวลา ผู้วิจัยกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ อาจารย์วินัย ศรีเปาระยะ ผู้จัดการสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครศรีธรรมราช จำกัด ที่ได้ให้โอกาสผู้ได้บังคับบัญชาในการศึกษาต่อ ขอขอบพระคุณผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช ทุกเขตพื้นที่ ทุกท่านที่ให้ความร่วมมือช่วยเหลือประสานงานให้ผู้แทนสมาชิกสหกรณ์ฯ ได้ตอบแบบสอบถาม และอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่งคืน ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณ คุณเพชร ศิรินุพงษ์ สหกรณ์จังหวัด นครศรีธรรมราช คุณสมศักดิ์ คำบัว นักวิชาการสหกรณ์ 7 ว. และอาจารย์ณรงค์ สุทธิภักดี ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดสามัคยาราม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 อำเภออ่อนพิบูลย์ ที่ช่วยตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกคน ที่ให้ความร่วมมือช่วยเหลือในเรื่องของงานเพื่อการศึกษาของผู้ร่วมงานด้วยดีมาโดยตลอด

สุขสันต์ ศรีวาน์ติ

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ณ
สารบัญภาพ.....	ญ

### บทที่

1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
สมมติฐานการวิจัย.....	3
ขอบเขตการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ของการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ประวัติความเป็นมาของสหกรณ์ออมทรัพย์.....	8
ความหมายของสหกรณ์ออมทรัพย์.....	11
ปรัชญา หลักการ และจิตวิญญาณสหกรณ์ออมทรัพย์.....	13
แนวคิดของสหกรณ์.....	17
ประเภทของสหกรณ์.....	19
องค์ประกอบที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินงานของสหกรณ์.....	21
กระบวนการบริหารงานสหกรณ์.....	24

โครงสร้าง การจัดการ และการบริหารการเงิน.....	27
การวางแผนกลยุทธ์ในการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์.....	38
สหกรณ์ออมทรัพย์ครุฑนครศรีธรรมราช จำกัด .....	49
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	59
ความหมายและแนวคิดเกี่ยวกับภาพพจน์.....	63
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	70
<b>3 วิธีดำเนินการวิจัย.....</b>	<b>75</b>
ประชากร .....	75
กลุ่มตัวอย่าง .....	75
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	76
การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ .....	76
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	77
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	77
<b>4 ผลการวิจัย .....</b>	<b>85</b>
ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง .....	79
ระดับการมีส่วนร่วมของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครุฑนครศรีธรรมราช จำกัด .....	81
ระดับการรับรู้เกี่ยวกับลักษณะองค์การ.....	83
ระดับภาพพจน์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครุฑนครศรีธรรมราช จำกัด.....	84
การทดสอบสมมติฐาน .....	93
ปัญหา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสหกรณ์ออมทรัพย์ครุ ฑนครศรีธรรมราช จำกัด.....	98
<b>5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....</b>	<b>109</b>
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	109
สมมติฐานการวิจัย.....	109
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	109
เครื่องมือในการวิจัย.....	100
การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้.....	100
สรุปผลการวิจัย.....	101

บทที่

๗  
หน้า

อภิปรายผล .....	102
ข้อเสนอแนะ.....	104
บรรณานุกรม.....	106
ภาคผนวก.....	109
ภาคผนวก ก รายงานผู้ทรงคุณวุฒิ .....	110
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	112
ภาคผนวก ค (สำเนา) หนังสือรับรองของสหกรณ์.....	127

## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง.....79
2	แสดงระดับการมีส่วนร่วมของสมาชิกจำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม .....82
3	แสดงระดับการรับรู้เกี่ยวกับลักษณะองค์การ จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม .....83
4	แสดงระดับภาพพจน์สหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช จำกัด จำแนกเป็นรายข้อและโดยรวม .....85
5	แสดงระดับภาพพจน์ด้านคณะกรรมการดำเนินการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครศรีธรรมราช จำกัด จำแนกเป็นรายข้อ.....86
6	แสดงระดับภาพพจน์ด้านเจ้าหน้าที่ของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครศรีธรรมราช จำกัด จำแนกเป็นรายข้อ.....89
7	แสดงระดับภาพพจน์ด้านการให้บริการของสหกรณ์ออมทรัพย์ครู นครศรีธรรมราช จำกัด จำแนกเป็นรายข้อ.....91
8	เปรียบเทียบภาพพจน์สหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช จำกัด จำแนกตามเพศ.....93
9	เปรียบเทียบภาพพจน์สหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช จำกัด จำแนกตามความถี่ในการกู้เงิน.....94
10	เปรียบเทียบภาพพจน์สหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช จำกัด จำแนกตามเพศรายได้ต่อเดือน .....95
11	เปรียบเทียบภาพพจน์สหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช จำกัด จำแนกตามหน่วยงาน/สังกัด .....96
12	เปรียบเทียบภาพพจน์สหกรณ์ออมทรัพย์ครูนครศรีธรรมราช จำกัด จำแนกตามระยะเวลาเป็นสมาชิก.....97
13	ปัญหาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ.....98

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 โครงสร้างการจัดการ (แบบเดิม).....	29
2 โครงสร้างการจัดการปรับปรุงใหม่ .....	30
3 โครงสร้างการจัดการปรับปรุงใหม่ .....	31
4 โครงสร้างการจัดการปรับปรุงใหม่.....	32
5 กระบวนการจัดการที่มีประสิทธิภาพ .....	33
6 ขั้นตอนของกระบวนการบริหารเชิงกลยุทธ์ .....	43
7 กลยุทธ์องค์กร .....	47
8 ทักษะที่จำเป็น 4 ประการ สำหรับผู้บริหารเมื่อมีการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ .....	48
9 แสดงแบบของการควบคุมกลยุทธ์.....	49
10 แผนภูมิโครงสร้างการบริหาร สหกรณ์ออมทรัพย์นครศรีธรรมราช จำกัด .....	51