

การศึกษาสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนปฏิรูปการศึกษา

สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

ยงยุทธ ศรีสุขใส

เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราชเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขา การบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2546

ลิขสิทธิ์เป็นของบัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช

ISBN 974-9500-42-3

A STUDY OF THE INFORMATION TECHNOLOGY ADMINISTRATION  
OF THE ADMINISTRATORS IN THE PRIMARY REFORM SCHOOLS  
UNDER THE OFFICE OF NAKHON SI THAMMARAT PROVINCIAL  
PRIMARY EDUCATION

YONGYUT SRISUKSAI

Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master  
of Education Degree in Educational Administration  
Graduate School, Rajabhat Institute Nakhon Si Thammarat  
Academic Year 2003

ISBN 974-9500-42-3

## บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การศึกษาศภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร โรงเรียนปฏิรูปการศึกษาในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้วิจัย	นายชยยุทธ ศรีสุขใส
สาขา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ดร.วีรวรรณ ศิริจิรกาล
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ชาญกิจ ขอบทำกิจ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ธงชัย มาศสุพงศ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาศภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนปฏิรูปการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนปฏิรูปการศึกษา ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2545 จำนวนทั้งหมด 136 คน เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 45 ข้อ และตอบคำถามปลายเปิด จำนวน 6 ข้อ วิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์สังเคราะห์จากการตอบแบบสอบถามปลายเปิด ในคำตอบที่เหมือนกันนับเป็น 1 คำตอบ ส่วนที่ไม่ตรงกันนำมากรอกทั้งหมด

ผลการวิจัยพบว่า

1. ศภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ของผู้บริหารโรงเรียนปฏิรูปการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช อยู่ในระดับปานกลางค่าเฉลี่ย 3.44
2. ข้อเสนอแนะและปัญหาในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ ผู้บริหารและครูขาดความรู้ ความเข้าใจและทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ขาดงบประมาณในการดำเนินการจัดหา การซ่อมบำรุง ได้จัดให้มีผู้รับผิดชอบคนเดียวบ้าง จัดเป็นคณะทำงานบ้าง ไม่มีโครงสร้างด้านนี้โดยเฉพาะ เพราะขาดผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ขาดวัสดุครุภัณฑ์และสถานที่ ตลอดจนงบประมาณ จำนวนเครื่องไม้เพียงพอ ขาดโปรแกรมที่ใช้เพื่อการเรียนการสอน แต่หลายโรงเรียนจัดการเรียนการสอนจัดหลักสูตรและตารางเรียน ให้นักเรียนทุกชั้นได้เรียน บางโรงเรียนยังบริการ

โรงเรียนในกลุ่มด้วย บางโรงเรียนพยายามหางบประมาณภายนอกเพื่อการซ่อมบำรุง การจัดหา  
เครื่องคอมพิวเตอร์เพิ่ม เพราะเห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นที่นักเรียนต้องเรียนรู้  
การบริหารและใช้ในการเก็บข้อมูล นักเรียน โรงเรียน ครู แต่ยังมีปัญหา ด้านเครื่องคอมพิวเตอร์  
ที่มีสมรรถนะต่ำ ไม่ทันสมัย ขาดโปรแกรมที่ใช้ในการบริหารสารสนเทศ ควรอบรมบุคลากรอย่าง  
ต่อเนื่องและทั่วถึง วิธีการนิเทศ ให้เข้ารับการอบรม การให้ศึกษาเอกสาร การเชิญผู้เชี่ยวชาญมา  
ให้ความรู้ การประชุมประจำเดือน การแนะนำ การสังเกตการใช้ การรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ แต่  
เห็นความตระหนักของครูให้ใช้เป็น ส่วนที่เป็นปัญหาคือ ขาดระบบการสื่อสารเข้าถึงโรงเรียน ขาด  
เครื่องมือในการประเมิน บุคลากรมีน้อย ผู้บริหารที่ได้ทำการประเมินจะสรุปจุดเด่น จุดด้อย เพื่อ  
นำผลมาพัฒนาในโอกาสต่อไป และเสนอแนะให้มี ผู้มีความเชี่ยวชาญมาประเมิน หรือจัดทำ  
เครื่องมือประเมินผลให้แก่โรงเรียน

## ABSTRACT

The Title	A Study of the Information Technology Administration of the Administrators in the Primary Reform Schools under the Office of Nakhon Si Thammarat Provincial Primary Education
The Author	Mr. Yongyut Srisuksai
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Dr. Veeravan Sirijirakal
Thesis Advisors	Assistant Professor Charnkit Chobtumkit Assistant Professor Tongchai Massupong

---

The objective of this research was to study the information technology administration of the administrators in the primary reform schools under the Office of Nakhon Si Thammarat Provincial Primary Education.

The subjects in this study were 136 administrators in the primary reform schools under the Office of Nakhon Si Thammarat Provincial Primary Education in the academic year 2545. The instruments were rating scale questionnaires. The data were analyzed by means of percentages, arithmetic means and standard of deviation.

The findings were:

1. The information technology administration of the administrators in the primary reform schools under the Office of Nakhon Si Thammarat Provincial Primary Education was at the moderate level with the average of 3.44
2. Problems and suggestions for information technology administration: the administrators and teachers lacked the knowledge, understanding and skill in using information technology. There was also a lack of budget for providing computers and maintenance. The responsibility was assigned sometimes individually and sometimes in the form of teamwork. No specific structure was set up because there were not enough computers, lack of technicians, budget, and program instruction. Some schools managed the learning schedule for every class to use computers. Some schools offered

service to other schools in the same group. Some schools tried to get extra outside budget for providing more computers and their maintenance. This was because the administrators were aware that information technology was necessary for students to study, for administration, and for collecting school data. However, there were problems on out-of-date computers, the lack of programs for information technology management. School personnel should be trained continually by supervising, training, studying documents, observing or demonstrating by some specialists during the monthly meetings. The teachers should be aware of using computer skillfully. The main problems were the lack of communication system to approach schools, lack of assessment instruments and very limited staff. The administrators who assessed the teachers would present the strong points and weak points for further development. It was suggested that the specialists should assess the schools or design the assessment instruments for them.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จเรียบร้อยลงได้ ด้วยความกรุณาจาก ดร.วีรวรรณ ศิริจิรกาล ประธานที่ปรึกษา ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชาญกิจ ขอบทำกิจและผู้ช่วยศาสตราจารย์ธงชัย มาศสุพงศ์ กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ที่ได้ให้คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ด้วยความเอาใจใส่ เป็นอย่างดียิ่งเสมอมา อาจารย์ วีระยุทธ ชาตะกาญจน์ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ อุดม อักษรนิത്യ คณะกรรมการตรวจที่ได้เสนอแนะ ให้คำแนะนำด้านสถิติการวิจัย

ขอขอบคุณ ดร.สมหมาย คชนุต คุณสมพงศ์ จิณา และคุณยุรธา ชุตวง ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญ ตรวจสอบแบบสอบถาม และคุณอรอนงค์ พรหมวิหาร ที่ได้ชี้แนะและช่วยเหลือในการตรวจสอบการหาค่าความเที่ยงของเครื่องมือ

ขอบคุณผู้บริหารโรงเรียนปฏิรูปการศึกษา เจ้าหน้าที่สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอทุกอำเภอในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราชทุกท่าน ที่ได้ให้ความกรุณาในการให้ความร่วมมือในการรวบรวมข้อมูลเป็นอย่างดี และช่วยส่งคืนผู้วิจัย

ผู้วิจัยขอขอบคุณอาจารย์ประดิษฐ์ ทองคำปลิว ที่ได้คำปรึกษาทั่วไป ขอขอบคุณ คุณสุมาลี ศรีสุขใส ที่ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษา การพิมพ์ การตรวจทาน และให้กำลังใจ ให้ความช่วยเหลือ ตลอดจนนายสุรยุทธ ศรีสุขใส นายจักรกริช ศรีสุขใส และเด็กหญิงยุวดี ศรีสุขใสที่เป็นพลังใจที่สำคัญยิ่งให้วิทยานิพนธ์สำเร็จได้

หากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้มีคุณค่าและเป็นประโยชน์ต่อวงการการศึกษา ผู้วิจัยขอขอบพระคุณแต่เจ้าของตำรา และผู้มีพระคุณทุกท่าน

ยงยุทธ ศรีสุขใส

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(ก)
กิตติกรรมประกาศ	(จ)
สารบัญ	(ฉ)
สารบัญตาราง	(ณ)
สารบัญภาพ	(ง)
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	5
ขอบเขตของการวิจัย .....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	6
ประโยชน์ของการวิจัย .....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
การบริหารโรงเรียนประถมศึกษา.....	9
บทบาทของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา.....	10
แนวคิดพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	13
ระบบคอมพิวเตอร์ .....	17
เครือข่ายคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต .....	23
บทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	27
- การให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	31
- การจัดหน่วยงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	37
- การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน.....	44
- การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการในโรงเรียน.....	55



บทที่

- การนิเทศเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	65
- การประเมินผลเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	66
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	68
- งานวิจัยในประเทศ.....	68
3 วิธีดำเนินการวิจัย .....	76
ประชากร .....	76
เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล .....	76
การเก็บรวบรวมข้อมูล .....	78
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	78
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล .....	79
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	81
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	81
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม .....	81
ตอนที่ 2 พฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศของ ผู้บริหารโรงเรียนปฏิรูปการศึกษา ในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช .....	84
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ปัญหาอุปสรรคในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรายด้าน.....	93
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	96
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	96
วิธีดำเนินการวิจัย .....	96
สรุปผลการวิจัย .....	98
อภิปรายผลการวิจัย.....	99
ข้อเสนอแนะ.....	104
บรรณานุกรม .....	106

## บทที่

ภาคผนวก .....	113
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้ทรงคุณวุฒิ .....	114
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย .....	116
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย .....	139
ประวัติผู้วิจัย .....	149

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	81
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่ง.....	82
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา.....	82
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามขนาดโรงเรียน.....	83
5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ	84
6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการให้ความสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	85
7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ .....	87
8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนปฏิรูปการศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยี เพื่อการเรียนการสอน .....	88
9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ....	90
10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการนิเทศเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	91
11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหาร เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารโรงเรียนปฏิรูปการศึกษาด้านการประเมินผล เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	92

## สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่	หน้า
1 แสดงโครงสร้างของศูนย์สารสนเทศและงานวิจัยสถาบันในมหาวิทยาลัย.....	39
2 แสดงโครงสร้างของศูนย์สารสนเทศ.....	40
3 การจัดโครงสร้างการบริหารจัดการตามนวัตกรรมที่จัดขึ้น .....	41
4 โครงสร้างศูนย์คอมพิวเตอร์สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุบลราชธานี.....	42

