

บทที่ 3

วิธีการดำเนินการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษานโยบายและการพัฒนาผู้เรียนทางด้านภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR ในมุมมองของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือในการดำเนินการวิจัย การรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือในการวิจัย
- 3.3 วิธีการสร้างเครื่องมือการวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร

เพื่อการศึกษานโยบายและการพัฒนาผู้เรียนทางด้านภาษาอังกฤษ ตามกรอบอ้างอิง CEFR ในมุมมองของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ประชากรคือ นักศึกษา 3 ชั้นปี ใน 5 คณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาความรู้ และทักษะด้านภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR ให้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรีทุกสาขาวิชา : Training Stations จำนวน 515 คน โดยจำแนกเป็นคณะทั้ง 5 คณะได้ดังนี้

ตารางที่ 3.1 ประชากรแต่ละคณะ

| คณะ | จำนวน/คน |
|------------------------------|----------|
| คณะครุศาสตร์ | 133 |
| คณะวิทยาการจัดการ | 104 |
| คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 79 |
| คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 84 |
| คณะเทคโนโลยีและอุตสาหกรรม | 115 |
| รวม | 515 |

ที่มา ข้อมูลจากศูนย์ภาษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (2562)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่างและวิธีการสุ่มกลุ่มตัวอย่าง

วิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้สุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) ผู้วิจัยได้ใช้วิธีการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร Taro Yamane (1973) อ้างใน ศิริพงษ์ พลทธิพันธ์ (2553) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น 95% และค่าความคาดเคลื่อน 5% กับจำนวนประชากร 515 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 225 คน เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างของแต่ละคณะ ผู้วิจัยจึงได้นำวิธีการคำนวณสัดส่วนจากนักศึกษา 3 ชั้นปี ใน 5 คณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่เข้าร่วมโครงการ Training Stations โดยการใช้สูตร Krejcie & Morgan (1970) อ้างใน อีรวุฒิ เอกะกุล (2543) ดังต่อไปนี้

สูตรคำนวณสัดส่วนกลุ่มตัวอย่าง

จำนวนกลุ่มตัวอย่าง = $\frac{\text{ประชากรแต่ละคณะ} \times \text{จำนวนกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด}}{\text{นักศึกษา 3 ชั้นปี ใน 5 คณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่เข้าร่วมโครงการ}}$

ตัวอย่างการคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างของแต่ละคณะ

$$\begin{aligned} \text{คณะครุศาสตร์} &= \frac{133 \times 225}{515} \\ &= 58 \\ &\approx 58 \text{ คน} \end{aligned}$$

ตารางที่ 3.2 กลุ่มตัวอย่างแต่ละคณะ

| คณะ | จำนวนกลุ่มประชากร | จำนวนกลุ่มตัวอย่าง |
|------------------------------|-------------------|--------------------|
| คณะครุศาสตร์ | 133 | 58 |
| คณะวิทยาการจัดการ | 104 | 45 |
| คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 79 | 35 |
| คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี | 84 | 37 |
| คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม | 115 | 50 |
| รวม | 515 | 225 |

ผู้วิจัยได้คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยการใช้สูตร Krejcie & Morgan (1970) นั้นได้กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 225 คน แต่ในกระบวนการเก็บข้อมูลพบว่านักศึกษาตอบแบบสอบถามกลับมาทั้งหมดเพียง 182 คน คิดเป็นร้อยละ 80.89 หลังจากนั้นผู้วิจัยได้ทำการตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วนของข้อมูลของแบบสอบถามแต่ละชุด พบว่ามีข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามเพียง 128 คน คิดเป็นร้อยละ 56.89 เท่านั้นที่นำมาใช้ในการวิเคราะห์การทำวิจัยได้

3.2 เครื่องมือในการวิจัย

การทำวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยจะแบ่งเครื่องมือในการวิจัยเป็นทั้งหมด 2 ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.2.1 ที่มาของเครื่องมือ

ในการสร้างเครื่องมือที่ผู้วิจัยได้ทำการทบทวนเอกสารอย่างละเอียดเกี่ยวกับกรอบอ้างอิง CEFR กับการพัฒนาภาษาอังกฤษทั้งในระดับประเทศและระดับมหาวิทยาลัย รวมถึงมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช และยังมีการสัมภาษณ์นักวิชาการเจ้าของโครงการ Training Stations และรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี ซึ่งเป็นผู้บริหารศูนย์ภาษาและโครงการ Training Stations เกี่ยวกับนโยบายและแนวทางพัฒนาทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อนำข้อมูลในส่วนนี้มาใช้ในการสร้างเครื่องมือของการวิจัย

3.2.2 รูปแบบของเครื่องมือในการการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกใช้เครื่องมือวิจัย 2 ชนิด ได้แก่แบบสอบถามออนไลน์และแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับนโยบายและการพัฒนาผู้เรียนทางด้านภาษาอังกฤษ ตามกรอบอ้างอิง CEFR ในมุมมองของนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1) แบบสอบถามแบ่งได้ 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1. แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สาขา และประสบการณ์ในการเข้าร่วมโครงการ Training Stations

ส่วนที่ 2. แบบสอบถามเกี่ยวกับการเข้าถึง ความเข้าใจ และการเห็นความสำคัญของนโยบายในการยกระดับมาตรฐานในภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR

ส่วนที่ 3. ความเข้าใจ ความคิดเห็นต่อความสำคัญ และการเข้าถึงนโยบายของนักศึกษาในโครงการพัฒนาทางด้านภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR

ส่วนที่ 4. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อนโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อให้ได้ข้อมูลและผลการวิจัยในเชิงลึก

2) แบบสัมภาษณ์แบ่งได้ 4 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1. สัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ สาขา และคณะ

ส่วนที่ 2. สัมภาษณ์ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR ในมุมมองของนักศึกษา

ส่วนที่ 3. สัมภาษณ์เกี่ยวกับความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชต่อความสำคัญของนโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR

ส่วนที่ 4. สัมภาษณ์การเข้าถึงนโยบายเกี่ยวกับการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR และแนวทางปฏิบัติที่มหาวิทยาลัยกำลังดำเนินการให้แก่นักศึกษา

3.3 วิธีการสร้างเครื่องมือการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัยครั้งนี้มี 2 ประเภท คือ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ (ดูภาคผนวก ก และ ค) โดยผู้วิจัยได้อธิบายรายละเอียดของเครื่องมือแต่ละประเภทดังนี้

3.3.1 แบบสอบถามออนไลน์

ในการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยมีวิธีการสร้างแบบสอบถาม โดยจะมีทั้งหมด 7 ขั้นตอนดังนี้

- 1) ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับนโยบายและการพัฒนาผู้เรียนทางด้านภาษาอังกฤษ ตามกรอบอ้างอิง CEFR เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
- 2) ผู้วิจัยได้ศึกษานโยบายและการพัฒนาภาษาอังกฤษของทางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยการสัมภาษณ์เจ้าของโครงการ Training Stations และผู้บริหารโครงการ Training Stations และได้รับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการพัฒนาภาษาอังกฤษของทางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
- 3) ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามโดยให้อยู่ในขอบเขตของวัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 4) ผู้วิจัยกำหนดการตอบแบบสอบถามโดยการประเมินความรู้ความเข้าใจของกลุ่มตัวอย่างต่อนโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR โดยใช้มาตรฐานวัดแบบประเมินค่า Likert Scale โดยตัดระดับความรู้ความเข้าใจระดับปานกลางออกเพื่อป้องกันการเลือกตอบเพียงระดับเดียวในกรณีไม่มั่นใจ หรือไม่สนใจทำแบบสอบถาม แต่คงไว้อีก 4 ระดับดังนี้
 - 3.51 - 4.00 หมายถึง ความเข้าใจ การเข้าถึงและการเห็นความสำคัญระดับมากที่สุด
 - 2.51 - 3.50 หมายถึง ความเข้าใจ การเข้าถึงและการเห็นความสำคัญระดับมาก
 - 1.51 - 2.50 หมายถึง ความเข้าใจ การเข้าถึงและการเห็นความสำคัญระดับน้อย
 - 1.00 - 1.50 หมายถึง ความเข้าใจ การเข้าถึงและการเห็นความสำคัญระดับน้อยที่สุด
- 5) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ท่านที่มีประสบการณ์ของการวิจัยและมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงการพัฒนาภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมของข้อความคำถาม
- 6) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นมาแก้ไขให้ถูกต้อง ครบถ้วนทั้งเนื้อหาการใช้ภาษา และเหมาะสมกับระยะเวลาในการตอบแบบสอบถามตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ
- 7) ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิ ไปลงใน Google forms เพื่อสร้าง คิวอาร์โค้ด (QR Code) ให้พร้อมที่จะนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของงานวิจัย

3.3.2 การสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า (Face to face interview)

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์ โดยจะมีทั้งหมด 6 ขั้นตอน ดังนี้

- 1) ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยเกี่ยวกับนโยบายและการพัฒนาผู้เรียนทางด้านภาษาอังกฤษ ตามกรอบอ้างอิง CEFR เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์
- 2) ผู้วิจัยได้ศึกษานโยบายและการพัฒนาภาษาอังกฤษของทางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช โดยการสัมภาษณ์เจ้าของโครงการ Training Stations และผู้บริหารโครงการ Training Stations และได้รับเอกสารที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการพัฒนาภาษาอังกฤษของทางมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสัมภาษณ์
- 3) ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสัมภาษณ์โดยให้อยู่ในขอบเขตของวัตถุประสงค์ของการวิจัย
- 4) ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 2 ท่านที่มีประสบการณ์ของการวิจัย ตรวจสอบความถูกต้อง ความเหมาะสมของข้อคำถามเช่นเดียวกับแบบสอบถาม
- 5) ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์มาแก้ไขให้ถูกต้อง ครบถ้วนทั้งเนื้อหา และเหมาะสมกับระยะเวลาในการสัมภาษณ์ตามความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิ
- 6) ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบของผู้ทรงคุณวุฒิไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลของงานวิจัย

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

3.4.1 แบบสอบถามออนไลน์

- 1) ผู้วิจัยประสานงานกับนักวิชาการศึกษาของศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อดูตารางอบรมโครงการ Training Stations ของแต่ละกลุ่ม
- 2) ผู้วิจัยขออนุญาตอาจารย์ผู้สอนเพื่อเข้าไปเก็บรวบรวมข้อมูลของงานวิจัย ในกระบวนการนี้ผู้วิจัยได้สร้างความเป็นมิตรกับผู้ให้ข้อมูล (Build rapport) ตามเทคนิคการเก็บรวบรวมข้อมูล เพราะนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ Training Stations มีมาจากหลากหลายคณะและสาขาวิชา ผู้วิจัยจึงต้องพูดคุยให้นักศึกษาเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษาทุกคน ทุกรุ่นที่เข้ามาเรียนในระดับมหาวิทยาลัย ดังนั้นผู้วิจัยจำเป็นต้องพูดคุยเพื่อสร้างความคุ้นเคยให้รู้สึกเป็นเองก่อนที่จะอธิบายขั้นตอนในการเก็บรวบรวมข้อมูลขั้นตอนต่อไป
- 3) ผู้วิจัยแจกคิวอาร์โค้ดให้กับนักศึกษา อธิบายวัตถุประสงค์ของงานวิจัยและคำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม
- 4) นักศึกษาสแกนคิวอาร์โค้ดผ่านมือถือ เพื่อเข้าไปดำเนินการตอบแบบสอบถามออนไลน์
- 5) ให้นักศึกษาดูแบบสอบถามประมาณ 10-15 นาที และขออนุญาตรอ จนกว่านักศึกษาจะกดส่ง หรือ Submit จึงถือว่าการตอบแบบสอบถามเสร็จสมบูรณ์
- 6) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบในแบบสอบถามเพื่อคัดเลือกแบบสอบถามที่ถูกต้อง ครบถ้วนไปวิเคราะห์ข้อมูล

7) ผู้วิจัยนำข้อมูลการตอบแบบสอบถามออนไลน์มาสรุปเพื่อนำมาวิเคราะห์ผลการวิจัย

3.4.2 การสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า (Face to face interview)

1) หลังจากนักศึกษาได้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจึงสอบถามความสมัครใจของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อที่จะขอสัมภาษณ์

2) นัดหมายวันและเวลากับกลุ่มตัวอย่างในการสัมภาษณ์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูล

3) ดำเนินการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างตามวันและเวลาที่นัดหมาย

4) ผู้วิจัยได้ใช้การบันทึกเสียงผ่านโทรศัพท์มือถือ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วต่อการสัมภาษณ์

5) ผู้วิจัยนำข้อมูลจากการตอบแบบสัมภาษณ์มาถอดเสียงสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยจะแบ่งเป็น 2 รูปแบบดังต่อไปนี้

3.5.1 การวิเคราะห์แบบสอบถามออนไลน์

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรม Microsoft Excel เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ ในส่วนนี้จะเป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความเข้าใจ การเห็นความสำคัญ การเข้าถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษ ตามกรอบอ้างอิง CEFR โดยนำข้อมูลมาวิเคราะห์หาค่าสถิติดังนี้

1) วิเคราะห์ข้อมูลนโยบายและแนวทางปฏิบัติ ในการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษ ตามกรอบอ้างอิง CEFR โดยหาค่าความถี่และค่าร้อยละ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามและหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวิเคราะห์ระดับความเข้าใจ การเห็นความสำคัญ การเข้าถึงนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษ ตามกรอบอ้างอิง CEFR โดยมีรายละเอียดการวิเคราะห์ 4 ระดับดังนี้ ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.00 หมายถึง ความเข้าใจ การเข้าถึงและการเห็นความสำคัญระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ย 2.51 - 3.50 หมายถึง ความเข้าใจ การเข้าถึงและการเห็นความสำคัญระดับมาก ค่าเฉลี่ย 1.51 - 2.50 หมายถึง ความเข้าใจ การเข้าถึงและการเห็นความสำคัญระดับน้อย ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ความเข้าใจ การเข้าถึงและการเห็นความสำคัญระดับน้อยที่สุด

2) ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาอื่น ๆ และข้อเสนอแนะข้อมูลแบบสอบถามโดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (Content analysis) การวิเคราะห์เนื้อหา คือวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาในงานวิจัยนั้น ๆ เพื่อศึกษาเนื้อหา ทัศนคติและหาข้อสรุปในประเด็นต่าง ๆ โดยการแจกแจงเนื้อหา เทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหานี้ส่วนใหญ่ได้ถูกนำมาใช้วิเคราะห์ประเด็นข้อเสนอแนะในแบบสอบถาม ซึ่งเทคนิคการวิเคราะห์เนื้อหานี้มีจุดเด่น คือ ผู้วิจัยสามารถดำเนินการวิจัยได้ด้วยตนเอง โดยนำข้อมูลจากข้อเสนอแนะในแบบสอบถาม มาแยกเป็นประเด็นต่าง ๆ ตามวัตถุประสงค์ที่ผู้วิจัยได้กำหนดไว้ ซึ่งข้อมูลที่จะนำมาใช้ในการวิเคราะห์เนื้อหานี้จะต้องเป็นข้อมูลจริงเท่านั้น (ปารีชาติ สถาปิตานนท์, 2545; สมหมาย ตามประวัติ, 2558 และปรัดถกร ทรัพย์ประภา, 2559) ซึ่งมีวิธีการดังนี้ คือ 1) หาข้อมูลที่ตรงต่อวัตถุประสงค์ของการวิจัยจากแบบสอบถามให้พบ 2) ทำเครื่องหมายต่าง ๆ เพื่อแสดงสิ่งที่เกี่ยวข้องหรือตรงต่อวัตถุประสงค์ เช่น ชีตเส้นใต้ วงกลม หรือทำสี 3) นำ

ข้อมูลที่ได้ทำเครื่องหมายไว้แล้วมาใส่ในรูปแบบตารางหรือรูปแบบอื่น ๆ 4) นำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ไปเขียนตอบตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดังกล่าวนี้จะช่วยให้เข้าใจและวิเคราะห์เนื้อหาได้ตรงต่อวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้ง่ายยิ่งขึ้น (Schreier, 2555)

ในงานวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยจึงนำกระบวนการวิเคราะห์เนื้อหาของข้อเสนอแนะในแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยได้อ่านข้อเสนอแนะเหล่านั้นหลาย ๆ ครั้งเพื่อเพิ่มความเข้าใจ และเพื่อวิเคราะห์เนื้อหาเหล่านั้นให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย มีประเด็นดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR ในมุมมองของนักศึกษา 2) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชต่อความสำคัญของนโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR 3) เพื่อสำรวจการเข้าถึงนโยบายเกี่ยวกับการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR และแนวทางปฏิบัติที่มหาวิทยาลัยกำลังดำเนินการให้แก่นักศึกษา ซึ่งมีกระบวนการดังนี้

1) อ่านข้อมูลจากแบบสอบถามในหัวข้อผลลัพธ์ที่นักศึกษาคาดหวังจากโครงการ Training Stations ในส่วนที่สองของแบบสอบถามและข้อเสนอแนะของนักศึกษาที่มีต่อนโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR ในส่วนที่สี่ ใน Google Form เพื่อเพิ่มความเข้าใจให้กับผู้วิจัยก่อนขั้นตอนต่อไป

2) แยกประเด็น ประเด็นหลักและประเด็นรอง จากแบบสอบถาม โดยการทำสี่ข้อความเพื่อแยกประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้คือ สี่แดงแทนประเด็นพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษด้านการฟังภาษาอังกฤษและด้านการอ่านภาษาอังกฤษ สี่เขียวแทนประเด็นการพัฒนาเทคนิคในการสอบภาษาอังกฤษ สี่ฟ้าแทนประเด็นสอบผ่านเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย สี่เหลืองแทนประเด็นเพิ่มคะแนนสอบของตนเอง สี่ส้มแทนประเด็นเพิ่มคะแนนสอบของตนเอง สี่ม่วงแทนประเด็นการประชาสัมพันธ์ สี่ชมพูแทนประเด็นการจัดการอบรมโครงการ Training station สี่น้ำเงินแทนประเด็นข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่มีต่อนโยบาย

3) นำข้อมูลที่ได้จากการทำสี่เพื่อแยกประเด็นมาใส่ในรูปแบบของตาราง ในประเด็นหลักและประเด็นรอง พร้อมรายละเอียดว่าผู้ให้ข้อมูลแต่ละคนให้ความเห็นอะไรบ้าง (ดูภาคผนวก ง และ จ)

4) นำผลจากประเด็นต่าง ๆ ในการวิเคราะห์เนื้อหาไปเรียบเรียงเป็นผลการวิจัย

3.5.2 การวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ Training Stations ที่สมัครใจในการให้สัมภาษณ์ โดยใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหาเช่นเดียวกับแบบสอบถามออนไลน์ในส่วนของข้อเสนอแนะ ซึ่งมีกระบวนการดังนี้

- 1) ฟังข้อมูลในเทปบันทึกเสียงจากการสัมภาษณ์ เพื่อเพิ่มความเข้าใจให้กับผู้วิจัยก่อนขั้นตอนต่อไป
- 2) ผู้วิจัยถอดเทปบันทึกเสียงออกมาเป็น Word files เพื่อที่จะได้นำไปวิเคราะห์ข้อมูล

3) แยกประเด็น ประเด็นหลักและประเด็นรอง จากการสัมภาษณ์ โดยการทำสี่ข้อความเพื่อแยกประเด็นต่าง ๆ ได้ดังนี้คือ สี่แดงแทนประเด็นความเข้าใจเบื้องต้นเกี่ยวกับกรอบอ้างอิง CEFR สี่เขียวแทนประเด็นความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การจบการศึกษาตามกรอบอ้างอิง CEFR สี่ฟ้าแทนประเด็นความรู้เบื้องต้นของนักศึกษาต่อนโยบายยกระดับภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย สี่เหลืองแทนประเด็นความตรงต่อความต้องการของนักศึกษาต่อโครงการ Training Stations สี่ส้มแทนประเด็นความตระหนักถึงการจบตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด สี่ม่วงแทนประเด็นการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษของนักศึกษา สี่ชมพูแทนประเด็นการประชาสัมพันธ์กิจกรรมพัฒนาภาษาอังกฤษ สี่น้ำเงินแทนประเด็นการให้ความรู้เกี่ยวกับกรอบอ้างอิง CEFR

4) นำข้อมูลที่ได้จากการทำสี่เพื่อแยกประเด็นมาใส่ในรูปแบบของตาราง ในประเด็นหลักและประเด็นรองพร้อมรายละเอียดว่าผู้ให้ข้อมูลแต่ละคนให้ความเห็นอะไรบ้าง (ดูภาคผนวก ฉ)

- 5) นำผลจากประเด็นต่าง ๆ ในการวิเคราะห์เนื้อหาไปเรียบเรียงเป็นผลการวิจัย