



นโยบายและการพัฒนาผู้เรียนทางด้านภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR ในมุมมอง
ของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
Students' Perspectives towards NSTRU Language Policy and English
Proficiency Development Project Align with CEFR

นายเบญจมิน บุญจริง
นายปรมัษฐ์ ไกรทอง
นางสาวพรพิมล จุงพงศ์
นายคมสัน อนรรฆจีระพงศ์
นายธจามิน พลั้ทอง
นางผานิต สิงหสุวรรณ

สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ศูนย์ภาษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ


มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

พ.ศ. 2562

นโยบายและการพัฒนาผู้เรียนทางด้านภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR ใน
มุมมองของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
Students' Perspectives towards NSTRU Language Policy and English
Proficiency Development Project Align with CEFR

นาย เบญจมิน บุญจริง
นาย ประมัญช์ ไกรทอง
นางสาว พรพิมล จุงพงศ์
นาย คมสัน อนรรฆจีระพงศ์
นาย ธจามิน พลับทอง
นางผานิต ลิงหลสุวรรณ

อาจารย์ที่ปรึกษา



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ชไมพร พุทธิรัตน์)

อาจารย์ที่ปรึกษา

ชื่อเรื่อง นโยบายและการพัฒนาผู้เรียนทางด้านภาษาอังกฤษตามกรอบ
อ้างอิง CEFR ในมุมมองของนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

บทคัดย่อ

กระทรวงศึกษาธิการกำหนดนโยบายยกระดับและพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษของการศึกษาไทยให้สอดคล้องกับทักษะในศตวรรษที่ 21 โดยใช้กรอบอ้างอิง CEFR กับนักศึกษารหัสปี 2559 เป็นครั้งแรก การวิจัยในครั้งนี้จึงศึกษามุมมองของนักศึกษาเกี่ยวกับนโยบายและการพัฒนาผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ถึงชั้นปีที่ 3 จำนวน 225 คนจากทั้ง 5 คณะในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ จากนั้นวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยโปรแกรมไมโครซอฟท์เอ็กเซล เพื่อทำการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพโดยการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกรอบอ้างอิง CEFR ในเชิงนโยบายทั้งในด้านความหมาย ระดับชั้นต่างๆ และการนำมาประยุกต์ใช้ของมหาวิทยาลัย ในมุมมองของนักศึกษานั้นกรอบอ้างอิง CEFR เปรียบเสมือนเครื่องมือที่ใช้วัดระดับความสามารถทางภาษาของตนเอง และมีความสำคัญในการส่งเสริมโครงการพัฒนาทักษะทางภาษาอังกฤษของมหาวิทยาลัย โดยมีศูนย์ภาษา คณะต่างๆ และอาจารย์ที่ปรึกษา ที่เป็นทั้งแหล่งข้อมูล แหล่งความรู้ และแนะนำให้นักศึกษา ผลการวิจัยสามารถนำมาเป็นฐานข้อมูลในการออกแบบการนำนโยบายมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนานักศึกษาครั้งต่อไปให้แก่ นักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏและมหาวิทยาลัยอื่นๆ ทั่วประเทศ

คำสำคัญ : CEFR มุมมองของนักศึกษา นโยบายและการพัฒนาภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR

ABSTRACT

The Ministry of Education has established a language policy to develop English language skills for Thai students to be corresponding with the 21st century skills and aligning with the CEFR since 2016. This study, thus, investigates Nakhon Si Thammarat Rajabhat University (NSTRU) students' perspectives towards the language policy and English proficiency development project align with the CEFR. The sample consists of 225 first to third year students from 5 faculties. The data are collected using questionnaire and interview. The quantitative data are analyzed with Microsoft Excel program whilst the qualitative ones are analyzed by content analysis. The results reveal that students have a proper recognition of NSTRU language policy, meaning and descriptions of CEFR, and the policy implementation by NSTRU. The students also perceive CEFR as a tool to measure their English abilities in advocating their English proficiency development. The project is organized by NSTRU Language Center in cooperating with the five faculties and students' advisors to provide data source, knowledge and advice for students. The research results can be utilized as a database for adjusting and implementing new language for students at Rajabhat Universities and other universities nationwide.

Keywords: CEFR Students' Perspectives / Language Policy and English Proficiency Development Project Align with CEFR

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีด้วยความอนุเคราะห์จากผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชไมพร พุทธิรัตน์ อาจารย์ผู้สอนประจำรายวิชาการระเบียบวิธีวิจัยทางภาษาอังกฤษธุรกิจและรองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี กำกับส่วนงานศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อให้คำแนะนำ คำปรึกษา และแนะนำแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งกับการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบคุณผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณาพร แก้วแกมจันทร์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์วิยะดา พรหมจิตต์ อาจารย์ประจำหลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ ผู้ทรงคุณวุฒิทั้งสองท่าน ที่กรุณาตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย ให้คำแนะนำ และข้อเสนอแนะต่างๆ ในการสร้างเครื่องมือวิจัยจนถูกต้อง ครบถ้วนทุกขั้นตอน

สุดท้ายนี้ขอขอบคุณนักศึกษาในโครงการ Training Stations ทุกคนที่สละเวลาตอบแบบสอบถาม และให้ความร่วมมืออันดีในการสัมภาษณ์ผู้วิจัยขอขอบพระคุณทุกท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ที่มีส่วนช่วยสนับสนุนให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี

คณะผู้วิจัย

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	
1.1 ความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	3
1.3 คำถามวิจัย	3
1.4 ขอบเขตของการศึกษา	4
1.5 นิยามศัพท์	4
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
2 การทบทวนวรรณกรรม	
2.1 ความสำคัญภาษาอังกฤษสำหรับพลเมืองโลกในศตวรรษที่ 21	7
2.2 ความสำคัญของภาษาอังกฤษของคนไทยต่อการเป็นพลเมืองโลก	8

สารบัญ (ต่อ)

2.3	การพัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในฐานะ ภาษากลางของโลกของไทยเพื่อพร้อมที่จะเป็นพลเมืองโลก ในศตวรรษที่ 21	9
2.4	ความสามารถด้านภาษาอังกฤษด้านภาษาอังกฤษของคนไทยในปัจจุบัน เมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆ ในโลกและอาเซียน	10
2.5	กรอบอ้างอิงความสามารถทางภาษาอังกฤษของสหภาพยุโรป	11
2.6	การนำกรอบอ้างอิง CEFR มาใช้ในประเทศไทย	13
2.7	นโยบายและการพัฒนาความสามารถทางภาษาอังกฤษตาม กรอบอ้างอิง CEFR ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช	16
3	วิธีการดำเนินการวิจัย	
3.1	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	18
3.2	เครื่องมือในการวิจัย	20
3.3	วิธีการสร้างเครื่องมือการวิจัย	21
3.4	การเก็บรวบรวมข้อมูล	22
3.5	การวิเคราะห์ข้อมูล	23
4	ผลการวิจัย	
4.1	ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษตาม กรอบอ้างอิง CEFR ในมุมมองของนักศึกษา	26
4.2	ความคิดเห็นต่อความสำคัญของนโยบายการยกระดับ มาตรฐานภาษาอังกฤษตามกรอบอ้างอิง CEFR	46

สารบัญ (ต่อ)

4.3 การเข้าถึงนโยบายเกี่ยวกับการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษตาม กรอบอ้างอิง CEFR และแนวทางปฏิบัติที่มหาวิทยาลัยกำลังดำเนินการ ให้แก่นักศึกษา	54
5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล อุปสรรคและข้อเสนอแนะ	
5.1 สรุปผลการวิจัย	60
5.2 อภิปรายผล	64
5.3 ข้อจำกัดในการวิจัย	67
5.4 ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไปเอกสารอ้างอิง	67
บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก	74
แบบสอบถามเพื่อการวิจัย	75
ภาคผนวก ข	84
ตัวอย่างแบบสอบถามเพื่อการวิจัยที่ตอบโดยกลุ่มตัวอย่าง	85
ภาคผนวก ค	94
แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย	95
ภาคผนวก ง	97
ตัวอย่างตัวอย่างข้อมูลที่ได้จากแบบสัมภาษณ์	98

สารบัญ (ต่อ)

ภาคผนวก จ	100
การวิเคราะห์ข้อเสนอแนะ	101
ที่มีต่อนโยบายการยกระดับมาตรฐานภาษาอังกฤษ	
ตามกรอบอ้างอิง CEFR	
ภาคผนวก ฉ	102
การวิเคราะห์	103
ผลลัพธ์ที่นักศึกษาคาดหวังจากการเข้าอบรม	
โครงการ Training Stations	
ภาคผนวก ช	107
การวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์	108
แบบเผชิญหน้า (Face to face interview)	
ภาคผนวก ซ	113
หนังสือขอความอนุเคราะห์การตรวจสอบเครื่องมือการวิจัย	114
ภาคผนวก ฌ	116
ประวัติย่อคณะผู้วิจัย	117

สารบัญญรูปภาพ

แผนภูมิที่ 4.1 นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการจำแนกตามเพศ	27
แผนภูมิที่ 4.2 นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ Training stations จำแนกตามชั้นปี	27
แผนภูมิที่ 4.3 นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ Training stations จำแนกตามคณะ	28
แผนภูมิที่ 4.4 นักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการ Training stations	30
โดยแบ่งตามกลุ่มเรียน	
แผนภูมิที่ 4.5 นักศึกษาที่ทราบและไม่ทราบว่าโครงการ Training Stations	30
เป็นหนึ่งในโครงการของมหาวิทยาลัย	
แผนภูมิที่ 4.6 นักศึกษาที่ทราบว่าโครงการ Training Station เป็นหนึ่งในโครงการ	31
ที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น และแหล่งที่มาของข้อมูลเกี่ยวกับ	
training stations	
แผนภูมิที่ 4.7 นักศึกษาที่ไม่ทราบว่าโครงการ Training Station	31
เป็นหนึ่งในโครงการที่มหาวิทยาลัยจัดขึ้น	
และเหตุผลของการที่ไม่ทราบว่ามีการ training stations	
แผนภูมิที่ 4.8 นักศึกษาที่ทราบและไม่ทราบว่า CEFR คือเกณฑ์มาตรฐานวัดระดับ	32
ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ ซึ่งไม่ใช่ข้อสอบ	
แผนภูมิที่ 4.9 นักศึกษาที่ทราบว่า CEFR คือเกณฑ์มาตรฐานวัดระดับ	32
ซึ่งไม่ใช่ข้อสอบและแหล่งที่มาของข้อมูลที่ทำให้นักศึกษาทราบ	
แผนภูมิที่ 4.10 นักศึกษาที่ไม่ทราบว่า CEFR คือเกณฑ์มาตรฐานวัดระดับ	33
ซึ่งไม่ใช่ข้อสอบและเหตุผลของการที่ไม่ทราบ	

สารบัญรูปร่างภาพ (ต่อ)

แผนภูมิที่ 4.11	นักศึกษาที่ทราบและไม่ทราบ การแบ่งห้องเรียนของ โครงการ Training Stations	33
แผนภูมิที่ 4.12	นักศึกษาที่ทราบเกี่ยวกับการแบ่งห้องเรียนของ โครงการ Training Stations และแหล่งที่มาของข้อมูลที่ทำให้นักศึกษาทราบ	34
แผนภูมิที่ 4.13	นักศึกษาที่ไม่ทราบเกี่ยวกับการแบ่งห้องเรียนของ โครงการ Training Stations และเหตุผลของการที่ไม่ทราบ	35
แผนภูมิที่ 4.14	นักศึกษาที่ทราบและไม่ทราบว่า TOEIC Mock Test คือข้อสอบเสมือน TOEIC	35
แผนภูมิที่ 4.15	นักศึกษาที่ทราบว่า TOEIC Mock Test คือข้อสอบเสมือน TOEIC และแหล่งที่มาของข้อมูลที่ทำให้นักศึกษาทราบ	36
แผนภูมิที่ 4.16	นักศึกษาที่ไม่ทราบว่า TOEIC Mock Test คือข้อสอบเสมือน TOEIC และเหตุผลของการที่ไม่ทราบ	36
แผนภูมิที่ 4.17	นักศึกษาที่ทราบและไม่ทราบว่า TOEIC Tracker คือข้อสอบที่มีการสร้างเหมือนข้อสอบ TOEIC จริง	37
แผนภูมิที่ 4.18	นักศึกษาที่ทราบว่า TOEIC Tracker คือข้อสอบที่มีการสร้างเหมือน ข้อสอบ TOEIC และแหล่งที่มาของข้อมูลที่ทำให้นักศึกษาทราบ	37
แผนภูมิที่ 4.19	นักศึกษาที่ไม่ทราบว่า TOEIC Tracker คือข้อสอบที่มีการสร้างเหมือนข้อสอบ TOEIC และเหตุผลของการที่ไม่ทราบ	38

สารบัญรูปร่าง (ต่อ)

แผนภูมิที่ 4.20 นักศึกษาที่ทราบและไม่ทราบว่า สาขาวิชาของนักศึกษา มีการกำหนดค่ามาตรฐาน CEFR ไว้ในการสำเร็จการศึกษา	39
แผนภูมิที่ 4.21 นักศึกษาที่ทราบถึง การกำหนดค่ามาตรฐาน CEFR ในการสำเร็จการศึกษาในระดับต่างๆ	39
แผนภูมิที่ 4.22 นักศึกษาที่ไม่ทราบว่า มีการกำหนดค่ามาตรฐาน CEFR ในการสำเร็จการศึกษาและเหตุผลของการที่ไม่ทราบ	40
แผนภูมิที่ 4.23 นักศึกษาที่ทราบถึงโครงการ Training Stations และแหล่งที่มาของข้อมูลที่ทำให้นักศึกษาทราบ	54