

ระบบจัดการหอพักหญิงสุวรรณดี

Suwandee Dormitory Management System

พรศิลป์ บัวงาม^{1,*} อุทุมพร ศรีโยม² สุลิสา มูสาลี³ และ สุภาภรณ์ แววดวงแก้ว⁴

^{1,2,3,4} หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

* พรศิลป์ บัวงาม E-mail address: Pornsin.b@gmail.com

บทคัดย่อ

1. บทนำ

วัตถุประสงค์ของการศึกษาระบบจัดการหอพักหญิงสุวรรณดี เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบโดยใช้หลักการวงจรพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) ในการพัฒนาให้ระบบสามารถ ทำงานบนเว็บไซต์เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสารข้อมูล ซึ่ง ระบบพัฒนาด้วยภาษา PHP และใช้ MySQL สำหรับจัดการฐานข้อมูล ระบบนี้รองรับการใช้งานของผู้ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มที่ 1 ผู้ดูแลระบบ ทำหน้าที่บริหารจัดการข้อมูลทั้งหมดในระบบ และกลุ่มที่ 2 ผู้ใช้งาน สามารถจัดการข้อมูลส่วนตัว สามารถจองห้องพัก ตรวจสอบค่า ค่าไฟ ค่าที่พักในแต่ละเดือนได้ ผลจากการนำระบบไปใช้งานจริง ทำให้ ทราบว่าเจ้าของหอพักและผู้ใช้งานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (x = 4.68, SD = 0.54)

คำสำคัญ: ระบบจัดการหอพักหญิงสุวรรณดี, วงจรพัฒนาระบบ, ภาษา PHP

Abstract

The objective of this article is to develop Suwandee Dormitory Management System. Design and development used System Development Life Cycle. The website system to facilitate communication and development by PHP, MySQL is database management and included support 2 groups. First group administrator was manage all data in system; second group user was manage Company Information, booking room, water-electricity check and checked rent each month. Use the result of a system. The results showed that dormitory owner and users having the highest level of satisfaction ($\overline{x} = 4.68$, SD = 0.54).

Keywords: Dormitory Management System, SDLC, database management

ปัจจุบันคอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันเป็น อย่างมาก และยังเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานในทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน โดยช่วยให้การใช้ชีวิตและการทำงานสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น และประโยชน์ที่สำคัญของการนำคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีมาช่วยในด้าน การจัดเก็บข้อมูลสำคัญต่าง ๆ รวมถึงช่วยทางด้านการบริหารจัดการข้อมูล ส่งผลให้การทำงานเป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ ทั้งนี้การทำงาน ของคอมพิวเตอร์อาจรวมถึงการนำโปรแกรมมาใช้ในการทำงาน ซึ่ง โปรแกรมเหล่านี้ อาจจะอยู่ในรูปของโปรแกรมมาใช้ในการทำงาน ซึ่ง โปรแกรมเหล่านี้ อาจจะอยู่ในรูปของโปรแกรมมาใช้ในการทำงาน ซึ่ง โปรแกรมเหล่านี้ อาจจะอยู่ในรูปของโปรแกรมมาใช้งานโปรแกรมทั้งสอง รูปแบบนี้มีทั้งข้อดี และข้อเสียแตกต่างกันออกไปขึ้นอยู่กับการใช้งานและ ความคุ้มค่าในการจัดหาโปรแกรมมาใช้งาน ซึ่งองค์กรภาคธุรกิจส่วนใหญ่ นำระบบเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการธุรกิจมากยิ่งขึ้น

หอพักหญิงสุวรรณดี ตั้งอยู่ ณ เลขที่ 45/5 หมู่ 4 ตำบลท่างิ้ว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280 มีขนาดพื้นที่ห้องจำนวน 33 ห้อง เป็นตึก 2 ชั้น โดยเปิดบริการให้ทั้งนักศึกษาและบุคคลทั่วไปเช่า ซึ่ง ห้องพักมีจำนวนมาก และผู้ที่ประสงค์จะเช่าหอพักก็มีจำนวนมากเช่นกัน ทำให้การจัดการหอพักเกิดความล่าช้า อาทิเช่น การจองห้องพัก การเข้า พัก การย้ายห้องพัก หรือการชำระเงิน ค่าน้ำ ค่าไฟ และเนื่องจากมี พนักงานให้บริการเพียงหนึ่งคนส่งผลให้การทำงานช้าไปด้วย จึงเกิดความ ไม่สะดวกต่อผู้เช่าและเจ้าของหอพัก เพราะปัจจุบันการจัดเก็บข้อมูลของ หอพักนั้น ยังคงบันทึกข้อมูลลงในสมุดบันทึกโดยเจ้าของหอพัก ซึ่งอาจจะ ทำให้เกิดความผิดพลาดของข้อมูลได้ง่าย และในส่วนการจัดเก็บเอกสารจะ ถูกจัดเก็บไว้ในแฟ้มเอกสาร ทำให้การค้นหาข้อมูลของผู้เช่าล่าช้า หรือ เอกสารเกิดการสูญหายได้

ดังนั้นผู้วิจัยจึงเกิดแนวคิดที่จะพัฒนาระบบบริหารจัดการหอพัก ขึ้น เพื่อช่วยอำนวยความสะดวก ทั้งในด้านการค้นหาข้อมูลของผู้เช่า การ คำนวณค่าน้ำ ค่าไฟ การจัดเก็บข้อมูล เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพทางด้าน การบริหารจัดการหอพักหญิงสุวรรณดีและอำนวยความสะดวกให้กับผู้เช่า



2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อออกแบบและพัฒนาระบบการจัดการหอพักหญิง สุวรรณดี

 2.2 เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการบริการหอพักให้มีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น

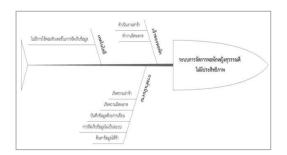
3. วิธีการดำเนินงาน

ระบบจัดการหอพักหญิงสุวรรณดี เป็นระบบซึ่งพัฒนาขึ้นโดย อยู่ในรูปแบบของเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลพื้นฐาน เช่น ตรวจสอบค่าน้ำ ค่าไฟ หรือแจ้งช่อมอุปกรณ์ภายในห้องได้สะดวกและ รวดเร็วมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นเครื่องมือที่อำนวยความสะดวกให้กับเจ้าของ หอพัก เช่น เรียกดูข้อมูลผู้เข่า ค้นหาข้อมูลผู้เข่า หรือออกรายงานค่าน้ำ ค่า ไฟของผู้เข่า เพื่อให้การบริหารจัดการมีศักยภาพและสามารถจัดการได้ รวดเร็วขึ้น ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีขั้นตอนในการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งระบบ จัดการหอพักหญิงสุวรรณดี และนำระบบที่พัฒนาขึ้นให้เจ้าของหอพักและ ผู้เข่าใช้งานจริงพร้อมทั้งเก็บรวบรวมข้อมูลในการตอบแบบสอบถาม ประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบ โดยขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้

3.1 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

ในการออกแบบและพัฒนาระบบนั้น ผู้วิจัยได้แบ่งการทำงาน ออกเป็น 2 ส่วนหลัก ๆ ได้แก่ 1) ผู้ดูแลระบบ 2) ผู้ใช้งาน ซึ่งมีรายละเอียด ในการออกแบบและพัฒนาระบบต่าง ๆ ดังนี้

3.1.1 ศึกษาปัญหาของระบบเดิม หอพักหญิงสุวรรณดีเปิด ให้บริการสำหรับนักศึกษาเช่าหอพักมาระยะหนึ่งแล้ว จึงพบปัญหาในการ บริหารจัดการหอพักในส่วนของการบริการที่ล่าซ้า การบันทึกข้อมูลของผู้ เข่าใช้การจัดเก็บในรูปของเอกสาร ทำให้เกิดความผิดพลาดและเกิดการสูญ หายได้ แสดงดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 แผนผังก้างปลาแสดงปัญหาของการบริหารจัดการหอพักหญิง

แผนผังก้างปลาในรูปที่ 1 แสดงให้เห็นถึงปัญหาในด้านต่าง ๆ ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ด้านหลัก ๆ คือ 1) เจ้าของหอพัก ใช้การบันทึกข้อมูลผู้ เช่าด้วยเอกสารเขียนด้วยมือ การจดบันทึกข้อมูลเกิดความผิดพลาด ล่าช้า ไม่สะดวกต่อผู้เช่า 2) ด้านเทคโนโลยี หอพักหญิงสุวรรณดี ไม่ได้นำ คอมพิวเตอร์เข้ามาบริหารจัดการข้อมูล 3) การดำเนินงาน เกิดความ ล่า เกิดความเสียหาย ไม่สามารถเรียกดูข้อมูลได้ทันที 3.1.2 สถาปัตยกรรมโดยรวมระบบจัดการหอพักหญิงสุวรรณดี สถาปัตยกรรมระบบจัดการหอพักหญิงสุวรรณดี แบ่งการ ทำงานออกเป็น 2 ส่วน ซึ่งได้อธิบายในแต่ละส่วนดังนี้

- 1) ชุดข้อมูล (Database) ประกอบด้วย
 - ข้อมูลสมาชิก
 - ข้อมูลการจอง
 - ข้อมูลแสดงเงินมัดจำ
 - ข้อมูลรายละเอียดค่าน้ำ ค่าไฟ
 - ข้อมูลห้องพัก เป็นต้น
- กลุ่มผู้ใช้งาน ประกอบด้วย
 - ผู้ดูแลระบบ (เจ้าของหอพัก) ทำหน้าที่ดูแลระบบ ทั้งหมดของรวม เริ่มตั้งแต่การนำเข้าข้อมูลเข้าสู่ระบบ การจัดการข้อมูลของผู้เข่า และการออกรายงาน
 - ผู้เช่า (นักศึกษาและบุคคลทั่วไป) สามารถเรียกดูข้อมูล ผ่านเว็บไซต์ และสามารถสมัครสมาชิกเพื่อใช้สิทธิใน การจองห้องพักผ่านระบบ รวมถึงสามารถตรวจสอบ ข้อมูลการจองห้องพัก ข้อมูลค่าน้ำ ค่าไฟ หรือสามารถ แจ้งซ่อมอุปกรณ์ภายในห้องพัก กรณีที่เกิดความ เสียหายผ่านระบบได้

3.2 เก็บรวบรวมข้อมูล

โดยให้ผู้เข่าจำนวน 32 คนในการทดสอบระบบและตอบ แบบสอบถามความพึงพอใจการใช้งานระบบ และนำผลการตอบ แบบสอบถามมาวิเคราะห์สรุปผลโดยใช้สถิติในการวิจัย ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์การประเมิน ดังนี้

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 – 5.00 หมายความว่า ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.50 – 4.49 หมายความว่า ระดับมาก

ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2.50 – 3.49 หมายความว่า ระดับปานกลาง

- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.50 2.49 หมายความว่า ระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1.00 1.49 หมายความว่า ระดับน้อยที่สุด

4. ผลการทดลอง

ผู้วิจัยได้นำระบบจัดการหอพักหญิงสุวรรณดี โดยให้เจ้าของ หอพักซึ่งเป็นบุคคลที่ดูแลหอพักและรับผิดชอบงานโดยตรง ด้วยการใช้ ระบบจริง พบว่า เมื่อทำการเปิดระบบจัดการหอพักด้วยเว็บบราวเซอร์ต่าง ๆ ระบบสามารถแสดงผลหน้าจอของเว็บไซต์ได้ปกติ ไม่เกิดการกระตุก และไม่แสดงผลผิดพลาด ทั้งในส่วนการเข้าสู่ระบบเพื่อจัดการข้อมูล หรือใน ส่วนของผู้ใช้งานทั่วไป สามารถทำงานได้ปกติเช่นกัน ไม่พบปัญหาระบบ ขัดข้องหรือเรียกดูข้อมูลไม่ได้

4.1 การพัฒนาระบบ

ผลจากการวิเคราะห์และออกแบบระบบได้แบ่งการทำงาน ออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) ส่วนของผู้ใช้ (ผู้เข่า) และ 2) ส่วนของผู้แลระบบ **4.1.1** ส่วนของผู้ใช้ (ผู้เข่า) 30-31 March 2017

2nd Liberal Arts National Conference Integrated Disciplines and Research for Sustainable Development RMU





รูปที่ 2 แสดงหน้าหลักของระบบจัดการหอพัก

เมื่อผู้ใช้งานเรียกดูระบบจัดการหอพักผ่านเว็บบราวเซอร์แล้ว ระบบจะแสดงผลลัพธ์ขึ้นมา โดยมีข้อมูลข่าวประชาสัมพันธ์ของหอพัก หาก ผู้ใช้ประสงค์จองห้องพัก สามารถคลิกเมนูสมัครสมาชิกเพื่อทำการจอง ห้องพัก ซึ่งจะมีรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับผู้เช่าให้กรอกข้อมูล ดังรูปที่ 3



รูปที่ 3 แสดงหน้าสมัครสมาชิก

จากรูปที่ 3 แสดงหน้าสมัครสมาชิก เมื่อผู้ใช้คลิกเลือกเมนู สมัครสมาชิกแล้ว ระบบจะแสดงฟอร์มสำหรับข้อมูลส่วนตัวของผู้เช่า ซึ่งผู้ เช่าจะต้องกรอกข้อมูลที่เป็นจริงเพื่อยืนยันตัวตนว่ามีอยู่จริง หลังจากนั้นให้ กดปุ่มบันทึกเพื่อบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้จะได้รับรหัสเข้าใช้งานพร้อม กับรหัสผ่าน แสดงดังรูปที่ 4

รูปที่ 4 แสดงหน้าเข้าสู่ระบบ

เมื่อผู้ใช้กรอกรหัสชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านเรียบร้อย ดังรูปที่ 4 ผู้ใช้ สามารถจองห้องพัก โดยคลิกเลือกที่เมนูจองห้องพัก ระบบจะแสดงผังของ ้ห้องพักที่สามารถจองได้ โดยแทนที่สถานะห้องพักด้วยแถบสี แสดงดังภาพ ที่ 5



รูปที่ 5 แสดงสถานะห้องพัก

จากรูปที่ 5 แสดงสถานะห้องพักซึ่งแทนด้วยแถบสี 3 สี ได้แก่ 1) สีเขียว สถานะคือว่า 2) สีส้ม สถานะคือ ไม่ว่าง และ 3) สีเหลือง สถานะ ้คือ ปรับปรุง เพื่อบ่งบอกให้ผู้เช่าทราบและสามารถเลือกจองห้องพักได้ สะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เมื่อผู้ใช้เลือกห้องได้ตามต้องการแล้ว ระบบ จะแสดงหน้าการชำระเงินมัดจำ แสดงดังรูปที่ 6

| | Suwind | ee IDomiliory M | hingement System |
|--|--|-----------------------------|--|
| | AND IN COLUMN TWO IS NOT | In Section 1 | |
| 1.01 | | · Contraction of the second | States and states |
| and the second s | A DESCRIPTION OF THE OWNER. | and the second second | |
| | Company of the local division of the local d | | and the second |
| | | | |
| เมนูหลัก | 🖌 แบบฟอร์มแจ้งช่าระเงินด่ามัดจำ | | |
| สด | | | |
| | | | |
| 🛱 Aganduussia | ta . | | 1 m m |
| niterin niterin 👷 | sa ana | | |
| เ 🌡 แรวแรกรองสิท | | | |
| มรรมราชางศ์ลเลริก จะสงกัดสรีก | ar _{ia} | | |
| | อรด วันรัโลน | | |
| มรรมราชางศ์ลเลริก จะสงกัดสรีก | สรม วินร์โอน สำนวนเริ่ม เอยเทีย่อง | Discos File 140 fe disert | |

รูปที่ 6 แสดงฟอร์มแจ้งชำระเงินมัดจำ

30-31 March 2017

2nd Liberal Arts National Conference LAC Integrated Disciplines and Research for Sustainable Development RMUTS

จากรูปที่ 6 เมื่อผู้เช่าได้ทำการจองห้องพักเรียบร้อยแล้ว ผู้เช่า จะต้องโอนเงินค่ามัดจำ เพื่อยืนยันการจอง โดยผู้เช่าสามารถแจ้งยอดการ โอนเงินมัดจำผ่านระบบพร้อมแนบหลักฐานการโอนได้เลย ในแต่ละเดือน นั้น ผู้เข่าสามารถเข้าสู่ระบบเพื่อตรวจสอบค่าเช่า รวมถึงค่าน้ำ ค่าไฟ ผ่าน ระบบจัดการหอพักได้ทันที แสดงดังรูปที่ 7

| | | _ | | S | wan | ndee | Don | mic | a v | Runnig | amai | it System |
|----------------------------|-------------|--------|--------------------|---------|--------|--------|-----------|------------|---------|--------------|-----------|------------|
| - Martin | al a series | 100 | | | - | in the | | - | - | Ph. I | - | |
| - | No. | | | | - | | Carlo and | - | | | | The second |
| Party of the other | All other | | | | | - | | | - | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| เมนูหลัก | ง ช่อมูร | ารามกา | ารคำเช่า | แต่ละเล | ลือน | | | | | | | |
| • หม่านรถ | | | | | | | | | | | | |
| 🚊 กฎระเบียมผลพัก | | เสราที | | | ต่าอ้า | entr. | 1 | เม่าให้พัก | ดาไฟฟ้า | | | 1140 |
| 🗯 มรรยากาศหรือเพ็ก | | vied | วันทั | ค่าห้อง | union | บาท | รวมต่าน้ำ | BERM | 2111 | รรมต่าให้พัก | รรมหังหมด | สาระ |
| anienie | | 201 | 01 n. s .59 | 2500 | 3 | 12 | 28 | 2 | 7 | 14 | 2950 | |
| 😡 afemendan | | - | | | | | | | - | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| a federation and a fee | | | | | | | | | | | | |
| Contraction and the second | | | | | | | | | | | | |
| 🚖 รัดการรัสบุลส่วนตัว | | | | | | | | | | | | |

ร**ูปที่ 7** แสดงรายการค่าเช่า, ค่าน้ำ-ค่าไฟ

จากรูปที่ 7 แสดงรายการค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ของผู้เช่าแต่ละคน โดยผู้เช่าสามารถเข้าไปตรวจสอบค่าใช้จ่ายและตรวจสอบความถูกต้องของ มูลค่าน้ำ ค่าไฟ หรือค่าเช่า เพื่อยืนยันความถูกต้องผ่านระบบจัดการหอพัก ได้ตลอดเวลา

4.1.2 ส่วนของผู้แลระบบ

สำหรับส่วนของผู้ดูแลระบบนั้น ผู้ดูแลระบบ สามารถจัดการ ข้อมูลเกี่ยวกับหอพักได้ เช่น ข้อมูลผู้ใช้ ข้อมูลห้องพัก ข้อมูลค่าน้ำ ค่าไฟ เป็นต้น ซึ่งในส่วนนี้ผู้ดูแลระบบจะต้องลงชื่อเข้าใช้งานก่อนจึงจะสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้ แสดงดังรูปที่ 8

| ระบบการจัดกา | สมบริโยมมิสสู่วรรมเพื่ Successive Dominary Management System |
|--|--|
| | and a state of the |
| เมนุหลัก และห สัญลารแรกระสองต์ ⊰รัสมุลารให้ปรรมสัง | ยันตีพื้อมรับผู้สุดครามมาสำหุ่งานมาารจัดการพอทักษณุใจสุวจรรณดี |
| Consenterminusionen musiciansi interne formalaria formalaria | Contraction of the second |

รูปที่ 8 แสดงเมนูจัดการข้อมูลของผู้ดูแลระบบ

จากรูปที่ 8 ผู้ดูแลระบบสามารถจัดการข้อมูลต่าง ๆ ได้ ตัวอย่างเช่น การจัดการข้อมูลการจองห้องพัก เมื่อผู้ใช้ทำการจองห้องพัก เรียบร้อยแล้ว ข้อมูลจะถูกบันทึกเข้าระบบ ผู้ดูแลระบบจะต้องทำการ ตรวจสอบข้อมูล เพื่อตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานของผู้เช่า แสดงดังรูปที่ 9



รูปที่ 9 แสดงข้อมูลการจองห้องพักในส่วนของผู้ดูแลระบบ

จากรูปที่ 9 แสดงข้อมูลการจองห้องพักในส่วนของผู้ดูแลระบบ เมื่อผู้ดูแลระบบทำการตรวจสอบข้อมูลพื้นฐานของผู้เช่าเรียบร้อยแล้ว ผู้แล ระบบสามารถสั่งพิมพ์สัญญาการเช่าห้องพักได้เลย แสดงดังรูปที่ 10

| # 10-19-10- (P H | of the second | in the second second | the state of the s | And Personne |
|---|---|---|--|---|
| The second se | | and the second se | 1. 1. 1 × 10. 1. | |
| | | . International states of the second states of the | | REAL PROPERTY. |
| States - Carton | | AND A DOUGHT PARTY | and the second s | |
| | | | | |
| | | | | |
| เมนูหลัก | ออกสัญญาเช่า | | | |
| หน้าแรก | | | | |
| | | | | |
| ข้อมูลการจองท์องพัก | | | | |
| ขอมอการใช้น้ำ ใช้ไพ่ต่า | ชื่อ | นามสกุล | ທຶນທ໌ສໍດູດູກ | ลบ |
| | สุขาดา | มูสาลิ | 38 | × |
| านแรงมีออการโอนเริ่มการโอสา | គាណិត | ແນໃຈ | | × |
| รามอะเมือดการใจหม่วนต่างช่ว | อารยา | ชมกันจัง | 3 | X |
| S DECISIONNY STOWARD IN ST | ปรกราช | ศิริวัฒนาพงศ์ | 3 | × |
| สัดการประก | อารณ์ม่ | รบาวณ์ | 3 | ×× |
| | ເຫຼາງຄັດພຸດໄ | ເວັນລີຮ | 3 | X |
| the second second | | | | |
| นัดการห้องพัก | สาธินิ | ฐบวิสูตร | - | X |
| จัดการท้องพัก จัดการท่าน่า ก่าไฟฟ้า | | ขนวิสูตร รุงสว่าง | | ×× |
| จัดการทำน้ำ กำไฟฟ้า | สาลินี | | | X |
| | สาธินี พิฉิกา | รุงสว่าง | - | X |
| จัดการกำนำ กำไฟฟ้า | ដាត់ជំ អ៊ីទិកា មនិល្ងពត័ | รุ่งสว่าง สวัสดิ | <u>9</u> | X |
| จัดการทำน้ำ ทำไฟฟ้า รายงานสัญญาเช่า | สาธินี พิจิกา ขรัญถติ สุภาทรณ์ | ຈະເຮັດອຸຈິ ສາວັສສິ ເດັ່ນມາສະຫຼະເຫຼ | | X |

รูปที่ 10 แสดงหน้าเมนูออกสัญญาเช่า

จากรูปที่ 10 แสดงหน้าเมนูออกสัญญาเช่า ผู้ดูแลระบบเท่านั้น สามารถออกรายงานสัญญาเช่าห้องพัก เพื่อให้ผู้เช่าและเจ้าของหอพักลง นามในสัญญา แสดงดังรูปที่ 11 2nd Liberal Arts National Conference LA Integrated Disciplines and Research for Sustainable Development RMUT



สัญญ<mark>า</mark>เช่าห้องพักอาศัย

| | | ท่าที่บ้านเลขที่ 45/2 หมู่ที่4 ต่าบลทำจิ้ว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280 |
|-----------------------------------|---|--|
| สัญญาเข่าห้อง 45/2 หมู่ที่ 4 ส | พักอาศัยนี้ ทำขึ้นระหว่าง นางวันรวย าบลท่างิ้ว อำเภอเมือง จังหวัดนครศ์ | สวรรณดิ ในฐานะผู้จัดการและเจ้าของหอพักนักศึกษา ดั้งอยู่ เลขที่ ริธรรมราย ซึ่งต่อไปนี้ในสัญญานี้จะ เรียกว่า "ผู้ให้เข่า" ฝ่ายหนึ่ง กับ |
| ชื่อสุชาดา | มามสกุล | .22ťJ |
| สัญชาติไทย | ศาสนา พุทธ เลยบั | ตรประชาชน1 |
| ที่อยู่ | หมู่ที่5ศาบล <mark>เ</mark> | |
| อำเภอร่อนพื | บูลย์จังหวัดนครศรีธรรมร | าชรหัสไปรษณีย์80350 |
| หอพักหญิงสุวร | รณดีมีข้อกำหนดในการเข้ามาเข่า ดั | งนี้ |
| 1.ผู้เช่าต้องมีสม | าาพเป็นนักศึกษาและใช้ห้องเข่าเป็น | เพื่อยู่อาศัยเท่านั้น |
| | ข่าห้องติดต่อกันเป็นระยะเวลาอย่าง แความเสียหายคืน | น้อย 1 ปีการศึกษา (ตั้งแต่ต้นภาคเรียนถึงปลายภาคเรียน) จึงจะมีสัท |
| 3.ผู้เข่าจะต้องเ | ปฏิบัติตามกฎระเบียนและศาสั่งของพ | อพักโดยเคร่งครัด |
| 4.การย่ายออกจ | ากที่พักจะต่องกรอกแบบฟอร์มการล | าออกเป็นลายลักษณ์อักษร เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 เดือน |
| 5.การชำระค่าเร | ย่าล่าข้า หลังจากวันที่กำหนด ปรับวั | และ 50 บาท และจะถือว่าผู้เข่าทำผิดสัญญา |
| 6.ผู้เช่าจะต่องรื | ับผิดชอบปิด - เปิด น้ำ ไฟฟ้า บริเวณ | นห้องพักของคน |
| 7.ห้ามเสพอบาเ | ยมุขในหอพัก เช่น บุหรี่ สุรา ยาเสพล์ | ลิตและการพนันทุกชนิต |
| 8.ท้ามผู้เข่านำง | สัตว์เลี้ยงทุกช ^{ู่} นิดเข้ามา | |
| ลงชื่อ | .ผู้ให้เข่า | ลงชื่อผู้เข่า |
| (|) | (i 111 |
| ลงชื่อ | ผู้ปกครอง | ลงชื่อยุ้ออกสัญญา |
| | | |

รูปที่ 11 รายงานสัญญาเช่าห้องพักอาศัย

จากรูปที่ 11 ผู้ดูแลระบบสามารถสั่งพิมพ์รายงานสัญญาเช่า ห้องพักอาศัยได้ทันที โดยไม่จำเป็นจะต้องพิมพ์ข้อมูลส่วนตัวของผู้เช่า ซึ่ง ระบบจะทำการดึงข้อมูลส่วนตัวของผู้เช่าที่ได้ทำการกรอกไว้ตอนสมัคร สมาชิกมาแสดงในส่วนของรายงานสัญญาเช่าอัตโนมัติ นอกจากนี้ผู้ดูแล ระบบยังสามารถจัดการข้อมูลค่า - ค่าไฟ ได้อีกด้วย แสดงดังรูปที่ 12

| | โดกา ปป | | 8 | Inw | eeffmn | Dierer | າກີເພາ | When | ngaman | System |
|---|------------------------|-------------|--------------|--------|---------------|--------------------|------------|----------------|--|-----------|
| Non an and | The state of the state | - | 1 | al - | | | | | Concession of the local division of the loca | - |
| | | | | | States of the | - | | | OF THE | - |
| | 1 | - | | | | Bice of | a second | and the second | | o ha hare |
| | | | | | | | | | | |
| เมนหลัก | มูลการใช้น้ำ ใช้ไฟท์ | h | | | | | | | | |
| silara | 4 | | | | | | | | | |
| ร้อมสาวารองร้องรัก เกิดร่อมก | | | | | | | | | | |
| desamilden Milden | | | | | | | | | | |
| | azinia | ว้าที่ประก | ค่าป่าไหม่ระ | สามารถ | ระบดาน่านาท | and a state of the | ค่าใสปกษาท | medialours | | |
| ารคณโลยการโอนเป็นกับไหว่า | 501 | 01 n a 59 | - 3 | -7. | 11 · | 2 | 14 | 21 | 4 | |
| THE DESCRIPTION OF THE OWNER OF T | 210 | 02 0 8 59 | 2 | 7 | 14 | 1 | 14 | 14 | 2 | |
| Gennagisth | 202 | 0288.59 | 2 | - 2 - | 14 | -1 | 14 | 14 | 3 | |
| Germalaude | 201 | 06 n.s. 59 | 2 | 7 | 14 | 2 | H | 28 | 4 | |
| เสียงวารท่านใจ เสียงใจปลิว | 206 | 01 1 2 19 | 3 | 7 | 28 | 15 | 34 | 140 | 13 | |
| าลกมส์ออาสา | 306 | Una St | 4 | 7 | 28 | 4 | 14 | 9 | 14 | |
| | 209 | 0188.59 | 10 | 7 | 10 | 30 | 14 | 140 | 210 | |
| | 20 | 11 1. 1. 19 | 10 | 1/75 | 70 | 10 | 14 | 140 | 2.9 | |
| านกระสารประกา | | 100,000 | 2 | - | 14 | 35 | ii ii | 140 | 19 | |
| | 215 | 13 0 4 59 | | | | | | | | |

รูปที่ 12 แสดงเมนูจัดการข้อมูลการใช้น้ำ ใช้ไฟฟ้า

จากรูปที่ 12 เมนูสำหรับจัดการข้อมูลการใช้น้ำ ใช้ไฟฟ้า ของผู้ เช่า ในส่วนนี้เมื่อถึงกำหนดระยะเวลาที่ผู้เช่าจะต้องชำระค่าน้ำ ค่าไฟของ ทุกเดือน ระบบจะทำการคำนวณให้เองอัตโนมัติ หากไม่มีการเปลี่ยนแปลง ราคาหน่วยของค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า ผู้ดูแลระบบสามารถออกรายงาน ใบเสร็จรับเงินได้เลยรวมถึงใบเสร็จรับเงินค่าห้องพัก แสดงดังรูปที่ 13 และ 14

| หอพัก | าหญิงสุว | รรณดี |
|-------|----------|-------|
| | | |

45/5 หมู่ที่ 4 ตำบลท่างิ้ว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

เลขที่ห้อง :101

| ที | รายการ | | |
|----|----------|----|-----|
| 1 | ค่าน้ำ | 21 | บาท |
| 2 | ค่าไฟฟ้า | 28 | บาท |

รูปที่ 13 แสดงรายงานใบเสร็จรับเงินค่าน้ำ ค่าไฟ

| 9 | | e/ | • | |
|------|--------|-----|------|--|
| (11) | 250 | ารบ | เงิน | |
| 0 | 04 9 . | | 0000 | |

ระบบหอพักหญิงสุวรรณดี

45/5 หมู่ที่ 4 ต่าบลท่างั้ว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280 เลขที่ห้อง: 201 ที จำนวนเงิน รายการ รวม 1 เงินค่ามัดจ_ำ 2,000 2,000 รวมทั้งสิ้น : สองพันบาทถ้วน 2.000 ลงชื่อ ลงชื่อ (ผู้จอง เจ้าของหอพัก ลงชื่อ ผู้ออกใบเสร็จ (1

รูปที่ 14 แสดงรายงานใบเสร็จรับเงินค่าห้องพัก

4.2 ผลการเก็บรวบรวมความพึงพอใจการใช้งานระบบ

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของเจ้าของหอพักและผู้เช่า ผู้วิจัยดำเนินการทดลองใช้ระบบหอพักออนไลน์กับเจ้าของหอพักและผู้เช่า หอพัก จำนวน 32 คนโดยได้ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของระบบหอพักออนไลน์

| รายการ | X | S.D. | ระดับ ความ คิดเห็น |
|--|------|------|--------------------------|
| ด้านการออกแบบและพัฒนาระบบจัดการหอพัก | | | |
| 1. ความเหมาะสมในการใช้รูปแบบ ขนาด และสี | 4.65 | 0.68 | มากที่สุด |
| ของตัวอักษร | | | · · |
| 2. ความสวยงาม น่าสนใจของระบบหอพักออนไลน์ | 4.50 | 0.51 | มากที่สุด |
| ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพ | 4.60 | 0.50 | มากที่สุด |
| ในการสื่อความหมาย | | | · |
| 4. การจัดรูปแบบในเว็บไซต์ง่ายต่อการอ่าน และ | 4.55 | 0.51 | มากที่สุด |
| การใช้งาน | | | · · |
| 5. ความเหมาะสมในการวางตำแหน่งของ | 4.55 | 0.60 | มากที่สุด |
| ส่วนประกอบบนจอภาพ | | | |
| | | | |

2nd Liberal Arts National Conference LAC Integrated Disciplines and Research for Sustainable Development

| รายการ | x | S.D. | ระดับ ความ คิดเห็น |
|--|------|------|--------------------------|
| 1. ความถูกต้องในการค้นหาข้อมูล | 4.85 | 0.50 | มากที่สุด |
| 2. ความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบ หอพักออนไลน์ | 4.75 | 0.60 | มากที่สุด |
| 3. ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลในระบบหอพัก ออนไลน์ | 4.85 | 0.60 | มากที่สุด |
| ความเหมาะสมในการปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกับผู้ใช้ | 4.75 | 0.44 | มากที่สุด |
| 5. ภาพรวมในการใช้งานระบบหอพักออนไลน์ | 4.75 | 0.51 | มากที่สุด |
| โดยรวม | 4.68 | 0.54 | มากที่สุด |

จากตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจการใช้งานระบบ จัดการหอพัก พบว่าผู้เช่ามีความพึงพอใจทั้งด้านการออกแบบและพัฒนา ระบบจัดการหอพักและด้านการทำงานของระบบจัดการหอพัก อยู่ในระดับ มากที่สุด

5. สรุปและอภิปรายผล

จากการออกแบบและพัฒนาระบบจัดการหอพักหญิงสุวรรณดี โดยใช้ภาษา HTML ภาษา PHP และใช้ MySQL สำหรับจัดการฐานข้อมูล ทำให้ได้ระบบการจัดการหอพักมาใช้งานได้จริง โดยระบบจัดการหอพัก ประกอบด้วยองค์ประกอบ 2 ส่วน คือ 1) เจ้าของหอพัก สามารถใช้งาน ระบบทางด้านการเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลห้องพัก อุปกรณ์ประจำห้องพัก ข้อมูลผู้เข่า ข้อมูลค่าน้ำ-ค่าไฟฟ้า ค่าปรับ อนุมัติการขอย้ายห้องพัก ตรวจสอบการแจ้งชำระเงินการจองหรือเงินค่าเข่า ตรวจสอบการแจ้งช่อม อุปกรณ์ ออกรายงานจำนวนห้องพัก ออกสัญญาเช่า และพิมพ์ ใบเสร็จรับเงิน 2) ผู้เข่า สามารถตรวจสอบค่าเช่า น้ำ-ค่าไฟฟ้า ขอย้าย ห้องพักออนไลน์ แจ้งการชำระเงินออนไลน์ แจ้งช่อมอุปกรณ์ประจำห้องพัก และแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้

6. ข้อเสนอแนะ

การออกแบบและพัฒนาระบบการจัดการหอพักหญิงสุวรรณดีมี การทำงานทั้งฟังก์ชั่นการทำงานในส่วนของผู้ใช้งานและผู้ดูแลระบบและ สามารถใช้งานระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ แต่หากเพิ่ม ฟังก์ชั่นการทำงานของระบบทางด้านการคำนวณค่าปรับในกรณีการชำระ ค่าเช่าล่าช้าหลังจากวันที่กำหนด จะทำให้ระบบสามารถทำงานได้ ครอบคลุมครบทุกด้าน และช่วยลดระยะเวลาและความผิดพลาดในการ คำนวณค่าปรับให้กับเจ้าของหอพักได้ และควรเพิ่มการชำระเงินผ่านระบบ บัตรเครดิตเพื่ออำนวยความสะดวกในการชำระเงินของลูกค้า

7. ข้อจำกัดของระบบ

ระบบจัดการหอพักหญิงสุวรรณดี จำเป็นจะต้องทำการเชื่อมต่อ กับระบบอินเทอร์เน็ตตลอดเวลา เนื่องจากได้ถูกพัฒนาให้อยู่ในรูปแบบของ เว็บไซต์และเปิดทำการให้ผู้ใช้ภายนอกสามารถเข้าถึงระบบจัดการหอพัก หญิงสุวรรณดี เพื่อทำการจองห้องพักหรือเรียกดูข้อมูลได้ทุกทีทุกเวลา

8. กิตติกรรมประกาศ

ขอขอบคุณพระคุณคุณวันรวย สุวรรณดี และคุณเชื้อ สุวรรณดี ที่กรุณาสละเวลาในการให้ข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบจัดการหอพักหญิงสุวรรณ ดี และขอบคุณหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่เอื้อเฟื้อ สถานที่และเครื่องมือในการพัฒนาระบบจัดการหอพักหญิงสุวรรณดี

9. เอกสารอ้างอิง

- [1] พันจันทร์ ธนวัฒนเสถียร. (2558). การออกแบบและสร้างเว็บสวย ด้วย Dreamweaver CS6 ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: รึไวว่า จำกัด.
- [2] วิโรจน์ ซัยมูล. (2558). ความรู้เบื้อ งต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น.
- [3] อรวรรณ ระย้า. (2558). โครงการปลูกปัญญา หลักการพัฒนา ซอฟแวร์และระบบสารสนเทศ. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยราช ภัฏนครศรีธรรมราช.
- [4] จีระสิทธ์ อึ้งรัตนวงศ์. (2555). คู่มือการพัฒนาแอพพลิเคชั่น.
 กรุงเทพฯ: โปรวิชั่น จำกัด.
- [5] กิตติ ภักดีวัฒนะกุล. (2552). Web Programming ด้วย Dreamweaver, PHP และ MySQL. กรุงเทพฯ: เคทีพี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด.
- [6] ชาญชัย ศุภอรรถกร. (2552). คู่มือเรียนเขียนเว็บอีคอมเมิร์ชด้วย
 PHP+MySQL ฉบับสมบูรณ์. กรุงเทพฯ: รีไวว่า จำกัด.
- [7] รัตนทิพย์ รัตนชัย และอื่นๆ. 2552. ระบบฐานข้อมูลเพื่อการ ท่องเที่ยวภายในวัดของเขตดุสิต. รายงานการวิจัย สำนักวิจัยและ พัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- [8] พลพธู ปียวรรณ และสุภาพร เชิงเอี่ยม. (2552). ระบบสารสนเทศ เพื่อการจัดการ. กรุงเทพฯ : วิทยพัฒน์.
- [9] กรรณิการ์ สวรรค์โพธิพันธุ์. 2550. ออกแบบเว็บให้น่าใช้ (Designing Web Usability). กรุงเทพมหานคร:เคพีที คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์.