



## รายงานการวิจัย

โครงการวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของ  
นักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

Usage of online social networks for educational  
for students and university students Nakhon Si  
Thammarat province.

พัชรินทร์ อินทมาส

ได้รับทุนสนับสนุนงานวิจัยจากงบประมาณกองทุนเพื่อการวิจัย (เงินรายได้)  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**ชื่อโครงการวิจัย** การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

**แหล่งเงินทุน** ทุนสนับสนุนงานวิจัยจากงบประมาณแผ่นดิน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ประจำปีงบประมาณ 2559

**ระยะเวลาทำการวิจัย** 2559

**ชื่อ-สกุล** นางสาวพัชรินทร์ อินทมาศ สาขาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการใช้งาน ผลกระทบ แนวทางการพัฒนา เปรียบเทียบความสัมพันธ์ของลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล สภาพการใช้งาน กับผลกระทบและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช กำหนดกลุ่มตัวอย่างจากประชากรนักศึกษาทุกระดับของมหาวิทยาลัยในจังหวัดนครศรีธรรมราช ปี 1/2558 จากตารางสำเร็จรูปทาโรยามาเน่ (Taro Yamane) ความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้กลุ่มตัวอย่าง 393 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าสถิติ คือ ค่าแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสมมติฐาน โดยใช้ ค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียว (One way ANOVA) เปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD และ Regression Linear ผลการศึกษา พบว่า 1) สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา มีลักษณะการใช้งานเพื่อการแบ่งปัน เช่น วิดีโอ, รูปภาพ, ดนตรี, ลิงก์ ซึ่งรูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้ คือ เฟซบุ๊ก การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ใช้ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) และส่วนมากใช้ผ่านอุปกรณ์ คือ โทรศัพท์มือถือ 2) ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา พบว่า กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการศึกษาค้นคว้าเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใหม่ที่กว้างขวาง 3) โดยแนวทางการพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ควรพัฒนาด้านระบบสารสนเทศ มากที่สุด และมีข้อเสนอแนะ คือ ควรพัฒนาปรับปรุงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เร็วขึ้น 4) ผลการทดสอบสมมติฐาน ผลกระทบและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา แตกต่างกันตามปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตาม คณะ/สาขาวิชาที่ศึกษา ส่วนปัจจัยส่วนบุคคล ด้านอื่นๆ และสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ไม่มีผลกับผลกระทบและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา

**คำสำคัญ :** สภาพการใช้งานสื่อออนไลน์, สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา

**Research Title :** Usage of online social networks for educational for students and university students Nakhon Si Thammarat province.

**Researcher :** Miss. Patcharin Intamas

**Faculty :** Faculty of Industrial Technology, Nakhon Si Thammarat Rajabhat University

**Department :** Electronics and telecommunications Technology

### **Abstract**

The purpose of this research were to study the using status effect and guideline for develop the online media for learning of students in universities, Nakhon Si Thammarat Province. Compared the relationships between the demographical characteristics of gender, using status, effect and guideline for develop the online media. The sample population consisted of 393 personnel student in Nakhon Si Thammarat Province. The instruments of research were a questionnaire. Using techniques of descriptive statistics with error 0.05, the researcher analyzed the data collected in terms of percentage, mean and standard deviation. In addition, the researcher employed the techniques of t-test and one way analysis of variance (ANOVA). Findings are as follows: 1. the most of students used online media for shared such as VDO, pictures, music and links via Facebook, used e-learning system for self-study in the university by mobile phone. 2. The effect form used the online media encourage self-study and shared knowledge via social online. 3. The guideline for develop online media for study is should be develop information data systems and internet speed. 4. The effect and guideline for develop online media were statistical significant difference at 0.05 respectively.in addition, the personnel factor in term of faculty/major of study. Using status doesn't have effect to guideline to develop the online media for learning.

**Keywords :** online social networks, online media for learning

## กิตติกรรมประกาศ

ผลงานวิจัยนี้สามารถสำเร็จและลุล่วงไปได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับการอนุเคราะห์จาก ดร. ธนาภรณ์ เมืองมงคล ตำแหน่ง คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมเป็นที่ปรึกษาในการทำผลงานวิจัย ซึ่งได้กรุณาให้ความรู้ และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ตลอดจนแนวทางตรวจสอบแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ส่งผลให้งานวิจัยเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณคณะผู้เชี่ยวชาญ ดังนี้ ดร.วีระพล ปานศรีนวล ตำแหน่งอาจารย์แผนกเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช นายอภิศันย์ศิริพันธ์ ตำแหน่งอาจารย์แผนกเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช นายสมหมาย ศรีสุข ตำแหน่งพนักงานมหาลัยแผนกเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช นายชัยณรงค์ ทองพิจิตร ตำแหน่ง นักปฏิบัติการช่างระดับ 6 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สาขาจังหวัด นครศรีธรรมราช และนายธราดล จันทรชุ่ม ตำแหน่ง นายช่าง ระดับ 4 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สาขาจังหวัด นครศรีธรรมราช ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัยในครั้งนี้ คณะผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้ ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่วิทยบริการมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช และผู้บริหารสถานศึกษามหาวิทยาลัยที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 6 แห่ง ได้แก่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยวิทยาเขตนครศรีธรรมราชมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัยวิทยาเขตนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช และศูนย์วิทย์พัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธราช นครศรีธรรมราชที่ให้ความอนุเคราะห์ในการสนับสนุนแหล่งค้นคว้าที่เป็นประโยชน์ ต่อการทำผลงานวิจัย

ขอขอบคุณเพื่อนๆ จากคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม สาขาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชที่ร่วมเป็นกำลังใจในการทำผลงานวิจัยฉบับนี้ ประโยชน์ และคุณค่าที่ได้รับ จากการทำผลงานวิจัยฉบับนี้ผู้วิจัยขอขอบแต่ ครอบครัว บิดา มารดา คณาจารย์ ผู้ประสิทธิ์ประสาทวิทยาการตลอดระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่อยู่ในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชแห่งนี้

พัชรินทร์ อินทมาส

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ข
กิตติกรรมประกาศ.....	ค
สารบัญ.....	ง
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญภาพ.....	ฎ
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
1.3 สมมุติฐานการศึกษา.....	4
1.4 ขอบเขตของการศึกษา.....	4
1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา.....	5
1.4.2 ขอบเขตด้านพื้นที่.....	5
1.4.3 ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	5
1.4.4 ขอบเขตตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	6
1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 แนวคิดการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา.....	9
2.1.1 การใช้สื่อออนไลน์หรือสื่อสังคมในหลักสูตรและการสอน.....	9
2.1.2 การประยุกต์ใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา.....	11
2.1.3 ผลกระทบเครือข่ายสังคมออนไลน์กับการศึกษา.....	17
2.1.4 คุณประโยชน์ของเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา.....	18
2.2 การใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา.....	21
2.2.1 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์ในประเทศไทย.....	21
2.2.2 นโยบายเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา.....	22
2.2.3 เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช พ.ศ.2557-2560.....	24

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
2.3 เครือข่ายสังคมออนไลน์.....	33
2.3.1 ความหมายเครือข่ายสังคมออนไลน์.....	33
2.3.2 ประเภทการใช้งานเครือข่ายออนไลน์.....	33
2.3.3 ประโยชน์การใช้เครือข่ายออนไลน์.....	34
2.3.4 ข้อเสียในการใช้เครือข่ายออนไลน์.....	35
2.4 ข้อมูลพื้นฐานมหาวิทยาลัยในจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	35
2.4.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตย่อย ในจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	35
2.4.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.....	36
2.4.3 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.....	36
2.4.4 มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช.....	37
2.4.5 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช.....	37
2.4.6 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช.....	38
2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
2.6 กรอบแนวคิดการวิจัย.....	49
บทที่ 3 วิธีดำเนินการศึกษา.....	50
3.1 ขั้นตอนที1 เพื่อการศึกษาสภาพการใช้งานผลกระทบการใช้งานสื่อออนไลน์ และแนวทาง การพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามวัตถุประสงค์ ข้อที่ 1 ถึงข้อที่ 3.....	50
3.1.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง.....	51
3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง.....	51
3.1.3 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา.....	55
3.1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา.....	55
3.1.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
3.1.6 สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูล.....	58

## สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
3.2 ชั้นตอนที่2 ทดสอบสมมติฐาน.....	59
3.2.1 ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัย ส่วนบุคคลกับผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของ จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 4.....	59
3.2.2 ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้งานเครือข่าย ออนไลน์เพื่อศึกษากับผลกระทบ แนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อศึกษานักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช.....	60
บทที่ 4 ผลวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
4.1 ส่วนที่1 เพื่อการศึกษาสภาพการใช้งานผลกระทบการใช้งานสื่อออนไลน์ และแนวทางการ พัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ถึงข้อที่ 3.....	63
4.1.1 ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	63
4.1.2 ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา.....	66
4.1.3 ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา.....	67
4.1.4 ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา.....	69
4.1.5 ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา.....	75
4.2 ส่วนที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐาน.....	75
4.2.1 ผลทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัย ส่วนบุคคลกับผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของ นักศึกษจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	75
4.2.2 ผลทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้งานเครือข่าย ออนไลน์เพื่อศึกษากับผลกระทบ แนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการ ศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	85
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	101
5.1 สรุปผลการศึกษา.....	101
5.2 อภิปรายผล.....	105
5.3 ข้อเสนอแนะ.....	109

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
บรรณานุกรม.....	110
ภาคผนวก.....	113
ภาคผนวก ก ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย.....	114
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ การศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช.....	116
ภาคผนวก ค แบบประเมินดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช	128
ภาคผนวก ง ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อการศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช.....	136
ภาคผนวก จ ค่าสัมประสิทธิ์ Alpha (Alpha Coefficient) Reliability.....	167
ภาคผนวก ฉ Code BOOK เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช.....	173
ภาคผนวก ช การดำเนินการตามขั้นตอนแผนการวิจัยและงบประมาณที่ใช้ในโครงการวิจัย	181
ภาคผนวก ซ ตารางการเลือกสถิติสำหรับทดสอบสมมุติฐาน (DUMMY TABLE) เรื่อง การศึกษา สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช.....	185
ภาคผนวก ฌ ภาพประกอบการทำวิจัย.....	192
ประวัติคณะผู้วิจัย.....	196



## สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
2.1 แสดงจำนวนนักศึกษาจำแนกตาม มหาวิทยาลัยทั้ง 6 แห่ง และคณะ/สาขาวิชา.....	39
3.1 แสดงจำนวนนักศึกษา จำแนกตามมหาวิทยาลัย คณะ/สาขาวิชาที่ศึกษา.....	52
4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ(ปี) คณะระดับการศึกษาและระดับชั้นปีการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้.....	63
4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการใช้งาน เครือข่ายออนไลน์ที่ใช้ การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์.....	66
4.3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการ ศึกษา.....	68
4.4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษ จำแนกรายด้าน และภาพรวม.....	69
4.5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษ ด้านบุคลากร.....	70
4.6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน.....	71
4.7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษ ด้านระบบสารสนเทศ.....	72
4.8 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ.....	73
4.9 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษ ด้านการบริหารจัดการ.....	74
4.10 แสดงการเปรียบเทียบผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขต พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ(ปี) คณะ/สาขาวิชาที่ศึกษา ระดับการศึกษา และระดับชั้นปีการศึกษา.....	77
4.11 แสดงการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขต พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามเพศ.....	79
4.12 แสดงการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขต พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามอายุ (ปี).....	80
4.13 แสดงการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขต พื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามคณะ/สาขาวิชาที่ศึกษา.....	81

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.14 แสดงการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา.....	82
4.15 แสดงการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีการศึกษา.....	84
4.16 แสดงการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาด้านบุคลากรเมื่อจำแนกตามกลุ่มระดับชั้นปีการศึกษา.....	85
4.17 แสดงการทดสอบสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตาม ลักษณะการใช้งาน รูปแบบเครือข่าย การใช้บริการเครือข่าย และอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการ เครือข่ายออนไลน์เพื่อศึกษามีผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา.....	87
4.18 แสดงการทดสอบสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาตามลักษณะการใช้งานมีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ.....	89
4.19 แสดงการทดสอบสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาตามรูปแบบการใช้งานมีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ.....	90
4.20 แสดงการทดสอบสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาตามการใช้งานมีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ.....	92
4.21 แสดงการทดสอบสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาตามอุปกรณ์ที่นำมาใช้มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ.....	93
4.22 แสดงผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบระดับผลกระทบจากการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลตามสมมติฐานที่ 1.....	94
4.23 แสดงผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบระดับแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาเมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลตามสมมติฐานที่ 2.....	95
4.24 แสดงผลสรุปโดยรวมของสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อศึกษามีผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ตามสมมติฐานที่ 2.....	97

## สารบัญตาราง(ต่อ)

ตารางที่	หน้า
4.25 แสดงผลสรุปโดยรวมของสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาด้านบุคลากร ด้านโครงสร้าง ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการตามสมมติฐานที่ 4.....	98

## สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
2.1 แสดงภาพรวมพฤติกรรมกรรมการเข้าถึงข้อมูลผ่านสื่อต่างๆของอาเซียนและประเทศไทย.....	21
2.2 แสดงการใช้อุปกรณ์ประเภทต่างๆในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต.....	22
2.3 แสดงเครือข่ายสังคมออนไลน์.....	33
2.4 แสดงกรอบแนวคิดงานวิจัยเรื่อง “การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของจังหวัดนครศรีธรรมราช” .....	49

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากแผนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545-2549) กำหนดให้เป้าหมายการแพร่กระจายและถ่ายทอดองค์ความรู้และเทคโนโลยีที่เหมาะสมแก่ภาคการผลิต รวมถึงประชาชนในทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ผ่านศูนย์บริการข้อมูลที่มีอยู่แล้วในระดับจังหวัดและระบบเครือข่ายสารสนเทศ จากส่วนกลางสู่ระดับตำบล รวมทั้งอินเทอร์เน็ตสู่ตำบล และการใช้อินเทอร์เน็ตในโรงเรียน ที่มีความพร้อม และเร่งปรับระบบการจัดการภาครัฐให้เข้าสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ส่งเสริมการพัฒนานวัตกรรมจัดให้มีศูนย์บริการ ฝึกอบรม และถ่ายทอดเทคโนโลยีในทุกจังหวัด (คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน, 2544, หน้า 2) ต่อเนื่องในแผนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2550-2554) โดยวางแผนยุทธศาสตร์สนับสนุนการพัฒนาระบบฐานข้อมูลในทุกระดับและการเชื่อมโยงโครงข่ายข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานกลางระดับนโยบาย ตลอดจนระดับพื้นที่และท้องถิ่น โดยสนับสนุนให้หน่วยงานระดับนโยบายด้านข้อมูลพัฒนาระบบข้อมูล ฐานข้อมูล และระบบบริหารจัดการสถิติเพื่อการวางแผนให้ตอบสนองต่อการพัฒนา ของสถานการณ์เศรษฐกิจสังคมของประเทศและระดับโลก ติดตามตรวจสอบการดำเนินนโยบาย และสนับสนุนการสร้างเครือข่ายข้อมูลออนไลน์ร่วมกันเพื่อการวางแผนและติดตามประเมินผลในระดับจังหวัด ท้องถิ่น และชุมชนส่งเสริมการเชื่อมโยงโครงข่ายข้อมูลระดับจังหวัด ท้องถิ่น และชุมชนเข้ากับส่วนกลาง ให้เป็นระบบที่เข้าถึงได้ง่ายและใช้ประโยชน์ร่วมกันได้อย่างสะดวกรวดเร็ว (คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน, 2549, หน้า 5) และในระยะต่อมาก็ได้มีแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน ควบคู่กับการส่งเสริมให้องค์กร กลุ่มบุคคล ชุมชน ประชาชน และสื่อทุกประเภทเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ เพื่อสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและสนับสนุนปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน, 2554, หน้า 11) สอดคล้องกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้อาจารย์ผู้สอนและผู้เรียนมีการใช้สื่อออนไลน์ร่วมกันโดยควรส่งเสริมให้มีรายวิชา e-Learning ให้มากขึ้น (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2554, หน้า 25) เนื่องจากปัจจุบันความก้าวหน้าของระบบอินเทอร์เน็ต คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารก่อให้เกิดนวัตกรรมใหม่ทางสังคม คือ เครือข่ายสังคมใหม่ที่รู้จักกันอย่างแพร่หลายว่า “สังคมออนไลน์” (Social Network) ซึ่งมีเติบโตอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง

ก่อให้เกิดวิวัฒนาการด้านเทคโนโลยีของสื่อสังคมออนไลน์หลากหลายประเภท (หัตถนันท์ พุ่มนุช, 2553, หน้า 2) การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในยุคปัจจุบัน จึงจำเป็นต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ให้ทันสมัยและสอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์ เช่น facebook, twitter, youtube, multiply ในการเพิ่มช่องทางการสื่อสารและสร้างปฏิสัมพันธ์ในการเรียน ระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้สอน ผู้เรียนกับกลุ่มผู้เชี่ยวชาญ และผู้เรียนกับแหล่งข้อมูลเพื่อใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี เว็บ 2.0 ผ่านสื่อสังคมออนไลน์การเรียนด้วยโครงการนิตเทศศาสตร์ (Communications project-based learning) เป็นรูปแบบวิธีสอนที่ส่งเสริมสภาวะการเรียนรู้ภายในชั้นเรียน โดยการนำให้ผู้เรียนเข้าสู่กระบวนการแก้ปัญหาที่ท้าทายและสร้างชิ้นงานได้สำเร็จด้วยตนเอง การออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยโครงการที่ดีจะกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการค้นคว้าอย่างกระตือรือร้นและใช้ทักษะ การคิดขั้นสูงในการคิดแก้ปัญหา (Thomas, 1998, p. 3) สำหรับในประเทศไทย พบว่ามีการใช้สื่อออนไลน์มากที่สุด และอุปกรณ์ที่ใช้ทำงานในสื่อออนไลน์ ได้แก่คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ (ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย, 2557, หน้า 2) ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการศึกษาของมหาวิทยาลัย, ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และขยายพื้นที่ ให้บริการให้เพียงพอและครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ และยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ และการบริการด้านการศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสนับสนุนการเรียนการสอนเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย, สนับสนุนการพัฒนาสื่อการเรียนการสอนอิเล็กทรอนิกส์ (e-book) เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ, จัดทำคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ประจำห้องเรียน ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้ได้ มาตรฐานและเพียงพอ, ส่งเสริมให้อาจารย์มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ แบบตั้งโต๊ะ หรือแบบพกพาเป็นของตนเอง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาการสอน, ส่งเสริมให้มีการนำซอฟต์แวร์เปิดเผยรหัส (Open Source Software) มาใช้เป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน และการวิจัยต่อยอดเพื่อส่งเสริมให้เกิดนักพัฒนารุ่นใหม่, จัดทำซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์, จัดหาระบบทดสอบความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของนักศึกษาตามแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 – 2561 (กระทรวงศึกษาธิการ, 2556, หน้า 5) โดยส่งเสริมให้มีสื่อดิจิทัลที่สามารถใช้ประโยชน์ในการดำรงชีวิต และกระบวนการเรียนรู้ของ ประชาชน โดยจัดสรรทรัพยากรการสื่อสารสำหรับโทรทัศน์เพื่อการศึกษา การพัฒนาสื่อดิจิทัลในภาษาท้องถิ่น การแปลสื่อหรือหนังสือการจัดทำสื่อภาษาสำหรับผู้พิการทางการ ได้ยินพร้อมทั้งเร่งกำหนดมาตรฐานของประเทศเรื่องรูปแบบของแฟ้มเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และสนับสนุนการทำงานในรูปแบบอาสาสมัคร เพื่อสร้างสื่อที่เหมาะสมกับชุมชน โดยใช้กลไก การทำงานของเครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมือในการทำงานร่วมกัน

ของอาสาสมัคร และส่งเสริมให้เกิดชุมชนหรือสังคมเรียนรู้ออนไลน์ที่สร้างสรรค์การจัดทำเว็บไซต์สื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่หลากหลาย และการรวมกลุ่มทางสังคมที่เข้มแข็ง การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ระหว่าง สถาบันการศึกษา วัด หอสมุด ศูนย์การเรียนรู้ชุมชน เพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งความรู้ หรือข้อมูลที่เป็นประโยชน์กระตุ้นให้เกิดการเผยแพร่แลกเปลี่ยนเรียนรู้และต่อยอดวิชาการสมัยใหม่ จากแนวความคิดหรือความรู้ที่เป็นภูมิปัญญาท้องถิ่น อันจะนำไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ตลอดชีวิต การสร้าง ต่อยอด ถ่ายทอด และบูรณาการความรู้ที่เหมาะสมกับการพัฒนาชุมชน และส่งเสริมให้ประชาชนเข้าถึง ตระหนัก เข้าใจ และเคารพในความหลากหลายทางสังคม และวัฒนธรรมที่มีอยู่ในประเทศ (กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และสถาบันวิจัย และให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2557 หน้า 21-22)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จึงกำหนดวัตถุประสงค์หลักเพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาและการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยนครศรีธรรมราช โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 9 การพัฒนาประสิทธิภาพ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสู่การเป็นมหาวิทยาลัยยุคปัญญา เป้าประสงค์มหาวิทยาลัยมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยสามารถสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นแผนที่มุ่งเน้นบูรณาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการปฏิบัติงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย จากการวิเคราะห์สภาพสื่อออนไลน์ ในการศึกษา ระดับอุดมศึกษา พบว่า พบจุดอ่อนด้าน การใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ โดยเฉพาะด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจมุ่งเน้นไปที่การตอบสนองผู้เข้ารับงานบริการด้านเครือข่ายเพื่อการศึกษาซึ่งส่วนใหญ่เข้ามาใช้บริการ คือนักศึกษาของมหาวิทยาลัย (มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2558, หน้า 5-6) จากความสำคัญ และปัญหาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนาทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการครอบคลุมทุกภารกิจอย่างมี ธรรมภิบาล เอื้อต่อการบริหาร และการบริการในสถานศึกษาของจังหวัดนครศรีธรรมราชต่อไปในอนาคต



## 1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา

ในการศึกษาค้นคว้าวิจัยได้ตั้งความมุ่งหมายไว้ดังนี้

1.2.1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ในเขตพื้นที่จังหวัด นครศรีธรรมราช

1.2.2 เพื่อศึกษาผลกระทบจากการใช้งานสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ในเขตพื้นที่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.2.3 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ในเขตพื้นที่จังหวัด นครศรีธรรมราช

1.2.4 เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับผลกระทบการใช้ เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช

1.2.5 เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา กับผลกระทบและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดนครศรีธรรมราช

## 1.3 สมมุติฐานการศึกษา

1.3.1 สมมุติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

1.3.2 สมมุติฐานที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกัน

1.3.3 สมมุติฐานที่ 3 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อ ผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.3.4 สมมุติฐานที่ 4 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่แตกต่างกันมีผล ต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากรด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และ ด้านการบริหารจัดการ

## 1.4 ขอบเขตของการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้ มีขอบเขตการศึกษาด้านเนื้อหา ช่วงระยะเวลาของการศึกษา และ สถานที่ ทำการศึกษา ดังนี้



#### 1.4.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตด้านเนื้อหาของโครงการวิจัยนั้น มีดังต่อไปนี้

ผู้ศึกษาได้กำหนดขอบเขตเนื้อหา โดยการสำรวจสภาพการใช้งาน ผลกระทบจากการใช้งาน รวมถึงแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา ตามความคิดเห็นของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช เปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล และสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา กับผลกระทบ รวมถึงแนวทางการพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยการออกสำรวจผ่านข้อมูลออนไลน์ในมหาวิทยาลัยของรัฐ ทั้ง 6 แห่ง ในเขตจังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีการศึกษา 2557

#### 1.4.2 ขอบเขตด้านพื้นที่

ขอบเขตด้านพื้นที่ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ มหาวิทยาลัยที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 6 แห่ง ดังนี้

1. มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยวิทยาเขตนครศรีธรรมราช
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
3. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช
4. มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช
5. มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช
6. ศูนย์วิทยพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช

#### 1.4.3 ขอบเขตด้านประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

1. ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ของมหาวิทยาลัยที่อยู่ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 จำนวน 24,855 คน จำแนกตามมหาวิทยาลัย คือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช จำนวน 8,110 คน, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 11,385 คน, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช จำนวน 811 คน, มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 1,607 คน, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช จำนวน 1,258 คน และศูนย์วิทยพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช จำนวน 1,684 คน

2. ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือนักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ของมหาวิทยาลัยที่อยู่ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 ผู้วิจัยใช้ตารางสำเร็จรูป ของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, อ้างถึง

ใน ธานิน ศิลปะจารุ, 2553, หน้า 47) กำหนดขอบเขตความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 393 คน จากนั้นจึงทำการสุ่มแบบแบ่งชั้น ดังนี้

2.1 กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ของมหาวิทยาลัยที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 ซึ่งมีทั้งสิ้น จำนวน 24,855 คน ได้ขนาด ของกลุ่มตัวอย่าง 393 คน

2.2 จำแนกประชากรออกเป็นกลุ่มๆ ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 6 มหาวิทยาลัย ตามโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น

2.3 แบ่งจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 393 คน ออกเป็น 6 มหาวิทยาลัย ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามมหาวิทยาลัย ดังนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยวิทยาเขตนครศรีธรรมราช จำนวน 128 คน, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 180 คน, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช จำนวน 13 คน, มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 25 คน, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช จำนวน 20 คน และศูนย์วิทย์พัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช จำนวน 27 คน

#### 1.4.4 ขอบเขตตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม และสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา และแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ

#### 1.5 นิยามศัพท์เฉพาะ

1.5.1 การใช้สื่อออนไลน์ หมายถึง รูปแบบของการสื่อสารข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้เครือข่ายเป็นสิ่งคมขึ้นมาเป็นชุมชนใหม่บนอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร สามารถทำกิจกรรมต่างๆ ทั้งเพื่อการศึกษา ธุรกิจและความบันเทิง (อนิรุทธดี บัวระพา, 2557, หน้า 1-13)

1.5.2 สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา หมายถึง รูปแบบการประยุกต์ใช้งานสื่อออนไลน์ เพื่อการเรียนการสอน และการบริการผ่านสื่อออนไลน์ ผ่านอุปกรณ์สื่อสารที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ เพื่อเชื่อมต่อเครือข่าย เฟซบุ๊ก(Facebook) ยูทูบ(Youtube) และ ทวิตเตอร์(Twitter) หรือเครือข่ายอื่น

1.5.3 นักศึกษา หมายถึง นักศึกษา ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีการศึกษา 1/2558 ทั้ง 6 แห่ง คือ

1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยวิทยาเขตนครศรีธรรมราช 2) มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช 3) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช 4) มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช 5) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช และ 6) ศูนย์วิทยพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช นครศรีธรรมราช

1.5.4 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม หมายถึง ปัจจัยส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับด้านการศึกษาของผู้ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา คือ นักศึกษา ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ประจำปีการศึกษา 1/2558 ทั้ง 6 แห่ง ได้แก่ เพศ อายุ (ปี) คณะ/สาขาวิชาที่ศึกษา และ ระดับชั้นการศึกษา

1.5.5 สภาพการใช้งานสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา หมายถึง ลักษณะการใช้งาน รูปแบบสื่อออนไลน์ที่ใช้ การใช้บริการสื่อออนไลน์ของมหาวิทยาลัย และอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการสื่อออนไลน์

1.5.6 ผลกระทบจากการใช้สื่อออนไลน์ หมายถึง ลักษณะข้อมูลย้อนกลับ ผลสำคัญในด้านการศึกษาในหลากหลายลักษณะที่เป็นผลดี และผลเสียที่เกิดจากการใช้งานสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา (Mason and Rennie, 2008, p. 61)

1.5.7 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา หมายถึง แนวทางพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2560 กำหนดแนวทางพัฒนา ได้แก่ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) ด้านระบบสารสนเทศ 4) ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และ 5) ด้านการบริหารจัดการ (มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2556, หน้า 26)

## 1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1.6.1 ทราบถึงบริบทสภาพการใช้งานสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.6.2 สามารถวิเคราะห์กระทบจากการใช้งานสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช มาเป็นข้อมูลประกอบในการวิเคราะห์ศักยภาพการดำเนินงานสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยในเขตพื้นที่ จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.6.3 มีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายกำหนดแนวทางพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาได้ตรงตามความต้องการของนักศึกษา ในจังหวัดนครศรีธรรมราชเพื่อนำไปกำหนดแนวทางปฏิบัติการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.6.4 ทำให้สามารถเปรียบเทียบความคิดเห็นด้านผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จากการวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา  
จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้ศึกษาได้ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี จากเอกสาร และผลงานวิจัยที่ได้ ดังต่อไปนี้

#### 2.1 แนวคิดการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

- 2.1.1 การใช้เครือข่ายออนไลน์หรือสื่อสังคมในหลักสูตรและการสอน
- 2.1.2 ประเภท ลักษณะ และแนวปฏิบัติการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการศึกษา
- 2.1.3 การประยุกต์ใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา
- 2.1.4 ผลกระทบเครือข่ายสังคมออนไลน์กับการศึกษา

#### 2.2 การใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

- 2.2.1 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์ในประเทศไทย
- 2.2.2 นโยบายใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา
- 2.2.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยราชภัฏ-

นครศรีธรรมราช พ.ศ. 2553 – 2556

#### 2.3 เครือข่ายสังคมออนไลน์

- 2.3.1 ความหมายเครือข่ายสังคมออนไลน์
- 2.3.2 ประเภทเครือข่ายสังคมออนไลน์
- 2.3.3 ข้อดีเครือข่ายสังคมออนไลน์
- 2.3.4 ข้อเสียเครือข่ายสังคมออนไลน์

#### 2.4 ข้อมูลพื้นฐานมหาวิทยาลัยในจังหวัดนครศรีธรรมราช

2.4.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตย่อยในจังหวัด  
นครศรีธรรมราช

- 2.4.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
- 2.4.3 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- 2.4.4 มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช
- 2.4.5 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคศกราช
- 2.4.6 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช

#### 2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

## 2.1 แนวคิดการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

### 2.1.1 การใช้สื่อออนไลน์หรือสื่อสังคมในหลักสูตรและการสอน (Social Media in Curriculum and Instruction)

มูลนิธีสื่อเพื่อการศึกษาของชุมชน (2554, หน้า 2) เนื่องจากวิวัฒนาการของสื่อใหม่หรือสื่อทางสังคมในปัจจุบันได้ก้าวรุดหน้าไปอย่างรวดเร็วและเป็นที่ยอมรับในการนำมาใช้กันอย่างแพร่หลายในสังคมทุกกลุ่ม ดังนั้นจึงได้มีการนำมาปรับใช้ในวงการศึกษาริเริ่มจากสื่อประเภทดังกล่าวนี้ ซึ่งเหตุผลประการสำคัญของการนำเอาสื่อสังคมหรือ Social Media มาใช้ร่วมกันในหลักสูตร และการเรียนการสอนนั้นมีหลายประการ และได้ให้เหตุผล 2 ประการสำคัญที่ Kommers (2011) ได้กล่าวไว้อย่างน่าสนใจดังนี้คือ

1. เครือข่ายออนไลน์ (เช่น Blog , Wikis , Facebook , Twitter , MSN , LinkedIn , Flickr , etc) เป็นสื่อที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำให้ผู้เรียนมีอิสระในการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น ซึ่งการนำเอาสื่อประเภทเหล่านี้เข้ามาใช้ในโรงเรียน จะสนองต่อจุดประสงค์สำคัญและเป้าหมายที่เกิดขึ้นกับผู้เรียนได้

2. การนำเอาเครือข่ายออนไลน์มาใช้ในโรงเรียน ยังเป็นการจำกัดช่องทางและมีความเหมาะสมสำหรับผู้ใช้ (นักเรียน) ที่จะสามารถพัฒนารูปแบบการสื่อสารได้ด้วยตนเองโดยเฉพาะการสื่อสารจากการใช้เว็บไซต์ และยังเป็นระบบการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียนระดับต้นได้อีกด้วย ประเภทของเครือข่ายออนไลน์(Social Media) ที่นำมาใช้ในในวงการศึกษหรือการเรียนการสอนในปัจจุบันมีหลายประเภท ที่สำคัญได้แก่ (Mason and Rennie, 2008, p. 61)

#### ประเภท ลักษณะ และแนวปฏิบัติการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการศึกษา

1. ประเภทของเครือข่ายออนไลน์ (Social Media) ที่นำมาใช้ในในวงการศึกษหรือการเรียนการสอนในปัจจุบันมีหลายประเภท ที่สำคัญได้แก่ (Mason and Rennie, 2008, p. 61)

- 1.1 Blogs / Weblogs
- 1.2 Wikis
- 1.3 Podcasts
- 1.4 e-Portfolios
- 1.5 Social Networking
- 1.6 Social Bookmarking
- 1.7 Photo Sharing
- 1.8 Second Life
- 1.9 Online Forums

1.10 Video Messaging

1.11 e-Books

1.12 Instant Messaging

1.13 Skype

1.14 Games

1.15 Mashups

1.16 Mobile Learning

1.17 RSS Feeds

1.19 Audio Graphics

ในประเภทของเครือข่ายออนไลน์ (Social Media) ที่กล่าวมานั้น ในส่วนของการเรียนการสอนได้มีการนำเอาเครือข่ายออนไลน์มาใช้กันอย่างกว้างขวาง และโดยเฉพาะอย่างยิ่งมีเครือข่ายออนไลน์บางประเภทเป็นที่นิยมนำมาใช้กันแพร่หลาย ซึ่ง Poore (2013, หน้า 40) รองศาสตราจารย์ด้านการเรียนการสอนแห่งมหาวิทยาลัยแคนเบอร์รา (The University of Canberra) ประเทศออสเตรเลีย ได้จัดจำแนกกลุ่มของ เครือข่ายออนไลน์ที่มีอิทธิพลค่อนข้างสูงเป็นที่นิยมต่อการนำมาใช้ในเรียนการสอนในปัจจุบันว่า กลุ่ม “The Big Four” ประกอบไปด้วย Blogs , Wikis , Social Networking และ Podcasting ซึ่งผู้สนใจควรจะได้ศึกษา ในรายละเอียดของการใช้เครือข่ายออนไลน์ที่กล่าวถึงนี้ในคู่มือการใช้หรือเอกสารตารางที่กล่าวไว้ให้เกิดความรอบรู้ในเชิงลึกต่อไป

## 2. ลักษณะการใช้เครือข่ายออนไลน์

ที่กล่าวถึงเหล่านี้ เป็นสื่อที่กำลังมีบทบาทสำคัญต่อผู้ใช้ในการสื่อสาร และเพื่อนำมาใช้ในการศึกษาเรียนรู้ในรูปแบบหรือลักษณะต่างๆในปัจจุบัน ซึ่งสื่อแต่ละประเภทต่างก็มีจุดอ่อนจุดแข็งในตัวเอง ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นที่ผู้ใช้ต้องพิจารณาใช้ให้เหมาะสม อย่างไรก็ตามเครือข่ายออนไลน์เหล่านี้ หากจำแนกหรือจัดประเภทของลักษณะการใช้หรือการให้บริการแล้ว สามารถจำแนกได้ดังนี้

2.1 การตีพิมพ์ เช่น บล็อก, วิกีพีเดีย, เว็บบรวมที่ให้ทุกคนโพสต์ข่าวหรือข้อความ

2.2 การแบ่งปัน เช่น วิดีโอ, รูปภาพ, ดนตรี, ลิงก์

2.3 การอภิปราย เช่น การเสวนา, โปรแกรมการสนทนาออนไลน์

2.4 เครือข่ายสังคม เครือข่ายสังคมโดยทั่วไป และเครือข่ายสังคมเฉพาะด้าน เช่น ด้านการศึกษา ในสาขาต่าง ๆ

2.5 การตีพิมพ์แบบไมโคร เช่น ไมโครบล็อก

## 3. แนวปฏิบัติเพื่อการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในชั้นเรียน



เมื่อเครือข่ายสังคมออนไลน์มีทั้งข้อดีและข้อด้อย แต่เป็นการยากที่ผู้สอนจะปฏิเสธการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ได้ ด้วยเหตุนี้ผู้สอนควรมีแนวปฏิบัติสำคัญเพื่อให้การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์มีประสิทธิภาพและไม่ก่อให้เกิดผลที่ไม่พึงประสงค์ ดังนี้

- 3.1 ควรศึกษาธรรมชาติของระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ที่จะนำมาใช้อย่างชัดเจน
- 3.2 ควรศึกษาความพร้อมของผู้เรียนในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์
- 3.3 เป็นต้นแบบที่ดีในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์
- 3.4 ติดตามพฤติกรรมกรการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของผู้เรียนอย่างใกล้ชิด
- 3.5 สร้างเครือข่ายผู้สอนและผู้ปกครองเพื่อประสิทธิภาพของการดูแลผู้เรียนในเครือข่ายสังคม ออนไลน์

### 2.1.2 การประยุกต์ใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

รูปแบบการประยุกต์ใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการเรียนการสอนที่นิยมในประเทศไทย ได้แก่ การประยุกต์ใช้งานเครือข่ายเฟซบุ๊ก (Facebook)

#### 1. การประยุกต์ใช้งาน เฟซบุ๊ก (Facebook) เพื่อการศึกษา

การใช้เฟซบุ๊ก เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้ในสถานศึกษาเฟซบุ๊กเป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้ที่ยังคงเฟื่องฟูและได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่องจึงส่งผลให้สถานศึกษาต่างๆ นำเฟซบุ๊กไปประยุกต์ใช้เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้ในสถานศึกษาเพื่อแลกเปลี่ยนประสบการณ์และแบ่งปันข้อมูลด้านวิชาการในการเรียนการสอนรวมถึงการส่งเสริมความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันระหว่างครูผู้สอนกับครูผู้สอน ระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้เรียน

จากการค้น “เฟซบุ๊กเพื่อการศึกษา (Facebook for Education)” ในกูเกิลจะพบแหล่งข้อมูล 922 ล้านรายการ และจากการค้น “ศูนย์แห่งการเรียนรู้บนเฟซบุ๊ก (Learning Center on Facebook)” ในกูเกิลจะพบแหล่งข้อมูล 173 ล้านรายการ จะเห็นได้ว่ามีการนำเฟซบุ๊กไปประยุกต์ใช้เพื่อการศึกษาและเป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้ในสาขาวิชาต่างๆ มากมาย ยิ่งกว่าไปนั้นเฟซบุ๊กได้เป็นสื่อสังคมยอดนิยมสำหรับครูผู้สอน ซึ่งเมื่อเมษายน 2554 “เพียร์สัน (Pearson)” ได้รายงานผลสำรวจการใช้สื่อสังคมของครูผู้สอนในระดับอุดมศึกษาประมาณ 2,000 แห่ง จากบล็อก “เอ็ดดูเดมิก (edudemic.com)” สรุปได้ว่า ครูผู้สอนร้อยละ 57 นิยมใช้เฟซบุ๊กในด้านส่วนตัวและครูผู้สอนร้อยละ 30 ใช้เฟซบุ๊กในด้านวิชาชีพ

1.1 เหตุผลในการพิจารณาในการใช้เครือข่ายเฟซบุ๊ก (Facebook) เพื่อการศึกษา  
เว็บ “พีซีเทคแมกกาซีน (www.pctechmagazine.com)” ได้อ้างถึงเหตุผล 4 ประการ ที่ครูผู้สอนควรพิจารณาเลือกใช้เฟซบุ๊กเป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้ในสถานศึกษา

1.1.1 การพัฒนาด้านภาษาซึ่งครูผู้สอนและผู้เรียนจำเป็นต้องใช้เฟซบุ๊กในการติดต่อสื่อสาร และแสดงความเห็นต่างๆ เกี่ยวกับวิชาที่เรียนบนเฟซบุ๊ก ทั้งนี้ การใช้ เฟซบุ๊กเป็นประจำในการเขียนและอ่านข้อความต่างๆ จะช่วยให้ผู้เรียนได้ฝึกการเขียน การสะกดคำ และการใช้ ไวยากรณ์ที่ถูกต้อง

1.1.2 การสื่อสารระหว่างบุคคลซึ่งเป็นสร้างสัมพันธภาพที่ดีระหว่างครูผู้สอนกับครูผู้สอน ระหว่างครูผู้สอนกับผู้เรียน และผู้เรียนกับผู้เรียนในการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ร่วมกัน รวมถึงสนับสนุนให้ผู้เรียนกล้าที่จะแสดงความคิดเห็นต่างๆ มากยิ่งขึ้น

1.1.3 การทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มซึ่งเฟซบุ๊กเป็นอีกช่องทางหนึ่งที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนผู้ใดผู้หนึ่งจะต้องรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายร่วมกับผู้เรียนผู้อื่นเป็นกลุ่ม ซึ่งเป็นการฝึกทักษะการเป็นผู้นำและการเป็นผู้ตาม

1.1.4 เพิ่ม ทักษะ ด้าน เทคโนโลยี สารสนเทศ และการสื่อสาร ซึ่งการใช้เฟซบุ๊กในการเรียนการสอน จะช่วยผู้เรียนมีความสนใจและมีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใหม่ๆ

1.2 สิ่งที่ครูผู้สอนพึงปฏิบัติในการใช้เฟซบุ๊กเป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้ร่วมกับผู้เรียนนั้น เมื่อ มิถุนายน 2554 เว็บ “ออลเฟซบุ๊ก(www.allfacebook.com)” ได้นำเสนอเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดไว้ 7 ประการเพื่อเป็นแนวทางให้ครูผู้สอนใช้เฟซบุ๊กได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

1.2.1 ห้ามครูผู้สอนระบายอารมณ์และความรู้สึกต่างๆ ที่มีต่อผู้เรียนในเชิงลบผ่านเฟซบุ๊ก

1.2.2 ควรกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติในการใช้สื่อสังคมร่วมกันระหว่างครูผู้สอนและผู้เรียนให้ชัดเจน

1.2.3 ในกรณีที่ยกเลิกการเรียนการสอนในห้องเรียนเพราะสภาพอากาศไม่เอื้ออำนวย ครูผู้สอนสามารถใช้เฟซบุ๊กเป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้ร่วมกับผู้เรียนโดยการกำหนดหัวข้อเกี่ยวกับวิชาที่สอนเพื่อให้ผู้เรียนร่วมกันแสดงความคิดเห็น

1.2.4 ไม่ควรใช้ข้อความที่รุนแรงในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้เรียนและสถานศึกษา

1.2.5 หลีกเลี่ยงการแสดงข้อความที่ก่อให้เกิดข้อโต้แย้งที่รุนแรง

1.2.6 ควรตั้งค่าการแสดงความคิดเห็นต่างๆ ที่ผู้เรียนทุกคนสามารถเข้าไปอ่านได้

1.2.7 ควรแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้เรียนในเชิงบวกเท่านั้น

1.3 การประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์เพื่อการศึกษาผ่านเฟซบุ๊ก (Facebook)



เครือข่ายเพชบุ๊กมีซอฟต์แวร์ประยุกต์ใช้ หรือ แอปพลิเคชัน หรือ “แอปส์ (Apps = Applications)” เพื่อการศึกษามากมายที่จะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ครูผู้สอนในการเตรียมเนื้อหาการสอนและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ใหม่ๆ ตัวอย่างเช่น

- 1.3.1 “ไฟล์ส์ (Files)” สำหรับอัปโหลดแฟ้มข้อมูลให้กับผู้เรียน
- 1.3.2 “เมกอะควิซ (Make a Quiz)” สำหรับสร้างคำถามออนไลน์เพื่อทดสอบความรู้ของผู้เรียน
- 1.3.3 “คาเลนเดอร์ (Calendar)” สำหรับสร้างปฏิทินแจ้งเตือนกำหนดการต่าง ๆ
- 1.3.4 “คอร์ส (Course)” สำหรับจัดการเนื้อหาการเรียนการสอน นอกจากนี้ ยังมีแอปส์ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการเรียนและแบ่งปันเรื่องราวที่เป็นประโยชน์ในการเรียนรู้สำหรับผู้เรียน ตัวอย่างเช่น

1.3.5 “วีรีด (weRead)” สำหรับจัดการรายชื่อหนังสือให้ผู้สนใจร่วมแสดงความคิดเห็น

1.3.6 “คลาสโน้ตส์ (Class Notes)” สำหรับถ่ายภาพในขณะที่ครูผู้สอนเขียนเนื้อหาบนกระดาน หรือคัดลอกเนื้อหาที่เรียน แล้วนำไปโพสต์เพื่อแบ่งปันผู้อื่น สำหรับผู้สนใจสามารถเข้าอินเทอร์เน็ตแล้วค้นหาข้อมูลแอปส์ของ เพชบุ๊กเพื่อการศึกษาได้

จะเห็นได้ว่า เพชบุ๊กเป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และเป็นหัวใจการศึกษาขนาดใหญ่ที่ทรงประสิทธิภาพในการเรียนรู้แบบไร้ขีดจำกัด ซึ่งครูผู้สอนและผู้เรียนสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่ ทุกเวลา ตลอดวันละ 24 ชั่วโมง สัปดาห์ละ 7 วัน ฉะนั้น ผู้บริหารการศึกษาจึงควรกำหนดแนวปฏิบัติในการใช้เพชบุ๊กอย่างเหมาะสมเพื่อช่วยลดความเสี่ยงด้านการใช้เพชบุ๊กไปในทางที่ผิดหรือด้านการก่อให้เกิดความเสื่อมเสียชื่อเสียงแก่สถานศึกษา ยิ่งกว่านั้น ผู้บริหารการศึกษาจำเป็นต้องพัฒนานโยบายการใช้เพชบุ๊กที่มีอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้เข้ากับสถานการณ์และยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลงไปด้วย

#### 1.4 ข้อดีของการใช้เพชบุ๊กเพื่อการเรียนการสอน

สื่อสารถึงนักศึกษาได้อย่างรวดเร็วกว่าการใช้อีเมลหรืออีเลิร์นนิ่ง

- 1.4.1 ส่งเสริมการกระตุ้นให้นักศึกษาได้แบ่งปันความรู้
- 1.4.2 แลกเปลี่ยนความคิดเห็นได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว
- 1.4.3 นักศึกษามีความสะดวกในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร

#### 1.5 ข้อเสียของการใช้เพชบุ๊กเพื่อการเรียนการสอน

- 1.5.1 อาจละเมิดสิทธิส่วนบุคคลได้
- 1.5.2 อาจารย์หรือนักศึกษาไม่เป็นส่วนตัวในการข้อความหรือรูปภาพต่าง ๆ

## 2. การประยุกต์ใช้งาน ยูทูป (Youtube) เพื่อการศึกษา

### 2.1 ลักษณะเครือข่ายยูทูป (Youtube)

การประยุกต์ใช้งาน ยูทูป(Youtube) เพื่อการเรียนการสอนยูทูป(Youtube) เป็นเว็บไซต์ ที่ให้บริการแลกเปลี่ยนภาพวิดีโอระหว่างผู้ใช้ได้ฟรี โดยนำเทคโนโลยีของ Adobe Flash มาใช้ในการแสดงภาพวิดีโอ ซึ่งยูทูปมีนโยบายไม่ให้อัปโหลดคลิปที่มีภาพโป๊เปลือยและคลิปที่มีลิขสิทธิ์นอกเสียจากเจ้าของลิขสิทธิ์ได้อัปโหลดเอง

เมื่อสมัครสมาชิกแล้วผู้ ใช้จะสามารถใส่ภาพวิดีโอเข้าไป แบ่งปันภาพวิดีโอให้คนอื่นดูด้วย แต่หากไม่ได้สมัครสมาชิกก็สามารถเข้าไปเปิดดูภาพวิดีโอที่ผู้ใช้คนอื่น ๆ ใส่ไว้ในยูทูป(Youtube) ได้ แม้จะก่อตั้งได้เพียงไม่นาน ยูทูป(Youtube) ก่อตั้งขึ้นเมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ค.ศ. 2005) ยูทูป (Youtube) เติบโตอย่างรวดเร็วมาก เป็นที่รู้จักกันแพร่หลายและได้รับความนิยมทั่วโลก ต่อมาปี ค.ศ. 2006 กูเกิ้ลซื้อยูทูป ตอนนี้อยูทูปจึงกลายเป็นส่วนหนึ่งของกูเกิ้ลแล้ว

แต่ด้วยตัวยูทูปเองที่มีเนื้อหามากมายเป็นแสนชิ้น ทั้งสื่อและเครื่องมือการเรียนรู้ดี ๆ ที่สามารถใช้เป็นสื่อการเรียนการสอนในห้องเรียนได้ แต่ในขณะเดียวกันก็มีสื่อประเภทที่สุ่มเสี่ยง และทำให้เด็กและเยาวชนไขว่ไขว่ไปได้ ทั้งจากมิวสิควิดีโอ การ์ตูน และไม่ได้ใช้เป็นช่องทางเพื่อการเรียนรู้สักทีเดียว จึงเป็นที่มาของการเปิดหน้าการศึกษาล่าสุดของยูทูปขึ้น ที่เรียกว่า “ยูทูปสำหรับโรงเรียน” หรือ (Youtube for Schools) เป็นช่องทางการเรียนรู้ที่จัดตั้งขึ้น โดยจะมีเนื้อแต่เรื่องการศึกษาแต่เพียงอย่างเดียว โดยได้ร่วมมือกับภาคีด้านการศึกษากว่า 600 แห่งเช่น TED, Smithsonian เว็บไซต์ชื่อดังเรื่องที่ได้รวบรวมแหล่งเรียนรู้และนิทรรศการต่างๆ เอาไว้, Steve Spangler แหล่งผลิตเกมส์และของเล่นเพื่อการพัฒนาทักษะด้านวิทยาศาสตร์ หรือ Numberphile ที่สอนคณิตศาสตร์ออนไลน์ เป็นต้น นอกจากนี้เพื่อให้ง่ายต่อการค้นหา ยูทูปได้ทำงานร่วมกับครูในการจัดแบ่งเนื้อหากว่า 300 ชิ้น ออกเป็นรายวิชา และระดับชั้น โดยสื่อเหล่านี้ยูทูปเชื่อว่าจะช่วยเสริมการเรียนรู้ในห้องเรียนได้เป็นอย่างดี ทำให้ห้องเรียนสนุกสนานขึ้น และเด็ก ๆ ก็จะมีใจเรียนมากยิ่งขึ้น

## 2.2 ประโยชน์เครือข่ายยูทูป (Youtube) เพื่อการศึกษา

ประโยชน์ของ เครือข่ายยูทูป (Youtube) เพื่อการศึกษาในโรงเรียน(Youtube for Schools) มีดังนี้

2.2.1 มีเครือข่ายกว้างขวางครอบคลุม เครือข่ายยูทูป(Youtube) สำหรับโรงเรียนเปิดโอกาสให้โรงเรียนต่างๆ เข้าถึงวิดีโอเพื่อการศึกษาฟรีนับแสนรายการจาก YouTube EDU วิดีโอเหล่านี้มาจากองค์กรที่มีชื่อเสียงต่างๆ เช่นStanford, PBS และ TED รวมทั้งจากพันธมิตรที่กำลังได้รับความนิยมของเครือข่ายยูทูป(Youtube) ซึ่งมียอดผู้ชมนับล้านๆ คน เช่น Khan Academy, Steve Spangler Science และ Numberphile

2.2.2 ปรับแก้ได้สามารถกำหนดค่าเนื้อหาที่ดูได้ในโรงเรียนของคุณ โรงเรียนทั้งหมด จะได้รับสิทธิ์เข้าถึงเนื้อหา Youtube EDU ทั้งหมด แต่ครูและผู้ดูแลระบบอาจสร้างเพลย์ลิสต์วิดีโอ ที่ดูได้เฉพาะในเครือข่ายของโรงเรียนเท่านั้นได้เช่นกัน

2.2.3 เหมาะสมสำหรับโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียน และครูสามารถลงชื่อเข้าใช้ และดูวิดีโอใดๆ ก็ได้ แต่นักเรียนจะไม่สามารถลงชื่อเข้าใช้และจะดูได้เฉพาะวิดีโอ YouTube EDU และ วิดีโอที่โรงเรียนได้เพิ่มเข้าไปเท่านั้น ความคิดเห็นและวิดีโอที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจะถูกปิดใช้งานและการ ค้นหาจะจำกัดเฉพาะวิดีโอ YouTube EDU เท่านั้น

2.2.4 เป็นมิตรกับครู เนื่องจากเครือข่ายยูทูป(Youtube) สำหรับผู้สอน มีเพลย์ลิสต์ วิดีโอฉบับร้อยรายการที่ได้มาตรฐานการศึกษาทั่วไป และจัดระเบียบตามหัวเรื่องและระดับชั้น เพลย์ ลิสต์เหล่านี้สร้างขึ้นโดยครูเพื่อเพื่อนครูด้วยกัน ดังนั้นคุณจึงมีเวลาในการสอนมากขึ้นและใช้เวลา ค้นหาน้อยลง

### 3. การประยุกต์ใช้งาน ทวิตเตอร์ (Twitter) เพื่อการศึกษา

3.1 ลักษณะการประยุกต์ใช้งานทวิตเตอร์ (Twitter) สำหรับการเรียนการสอนนั้นเป็น บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์จำพวกไมโครบล็อก โดยผู้ใช้สามารถส่งข้อความยาวไม่เกิน 140 ตัวอักษร ว่าตัวเองกำลังทำอะไรอยู่ หรือ ทวิต (tweet = เสียงกริ่ง) ทวิตเตอร์ก่อตั้งขึ้นโดย แจ็ก คอร์ชีย์, บิช สโตน และ อีวาน วิลเลียมส์ เจ้าของบริษัท Obvious Corp ที่ซานฟรานซิสโก สหรัฐอเมริกา เมื่อเดือนมีนาคม ค.ศ. 2006

ข้อความอัปเดตที่ส่งเข้าไปยังทวิตเตอร์จะแสดงอยู่บนเว็บเพจของผู้ใช้คนนั้นบนเว็บไซต์ และ ผู้ใช้คนอื่นสามารถเลือกรับข้อความเหล่านี้ทางเว็บไซต์ทวิตเตอร์, อีเมล, เอสเอ็มเอส, เมสเซนเจอร์ (IM), RSS, หรือผ่านโปรแกรมเฉพาะอย่าง Twitterific Twirl ปัจจุบันทวิตเตอร์มีหมายเลข โทรศัพท์สำหรับส่งเอสเอ็มเอสในสามประเทศ คือ สหรัฐอเมริกา แคนาดา และสหราชอาณาจักร

ความสำเร็จของทวิตเตอร์ส่งผลให้มีบริการคล้ายคลึงกันออกมาเป็นจำนวนมาก ปัจจุบัน ประเทศไทยเองก็มีบริการลักษณะนี้เช่นกัน นั่นคือ Noknok และ Kapook OnAir เว็บไซต์แห่งหนึ่ง ถึงกับรวบรวมบริการแบบเดียวกับ ทวิตเตอร์ได้ถึง 111 แห่ง ตัวระบบซอฟต์แวร์ของทวิตเตอร์ เดิม พัฒนาด้วย Ruby on Rails[3] จนเมื่อราวสิ้นปี ค.ศ. 2008 จึงได้เปลี่ยนมาใช้ภาษา Scala บนแพลตฟอร์มจาวา ค.ศ. 2009 ทวิตเตอร์ได้รับความนิยมสูงขึ้นอย่างมาก จนนิตยสารไทม์ ฉบับ วันที่ 15 มิ.ย. 2009 ได้นำเอาทวิตเตอร์ขึ้นปก เป็นเรื่องเด่นประจำฉบับ และบทบรรณาธิการกล่าวถึงการเปลี่ยนแปลงการนำเสนอข่าว ที่มีที่มาจากเทคโนโลยีใหม่อย่างทวิตเตอร์

### 3.2 ความสำคัญของทวิตเตอร์กับการศึกษา

จากการจัดอันดับของเครื่องมือสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการเรียนการสอน พบว่าทวิตเตอร์เป็นเครื่องมืออันดับหนึ่งในปี.ศ. 2552 ด้วยเหตุผลดังนี้

- 3.2.1 ทวิตเตอร์ทำให้ข่าวสารและข้อมูลแพร่กระจายไปสู่คนหมู่มากได้อย่างรวดเร็ว
- 3.2.2 ทวิตเตอร์ช่วยทำให้ ทั้งให้และรับได้อย่างรวดเร็วรวมทั้งสามารถแลกเปลี่ยนการสนทนาความคิดกับผู้อื่นที่มีความสนใจได้ดี
- 3.2.3 ข้อความในทวิตเตอร์สั้นทำให้ได้รับข้อมูลที่ไม่ยาวเกินความจำเป็น
- 3.2.4 มีแอปที่ทำให้การเข้าถึงทวิตเตอร์และการเผยแพร่ข้อมูลที่ทวิตเตอร์ง่าย เช่น Google Chrome, Firefox ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ทำให้หัวข้อฟีดไปแสดงที่บัญชีทวิตเตอร์โดยอัตโนมัติ
- 3.3 ข้อดีของทวิตเตอร์
  - 3.3.1 สามารถใช้ได้ทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียนเพื่อการสื่อสารถึงกิจกรรมการเรียนการสอน
  - 3.3.2 สามารถใช้เป็นเครื่องมือสำหรับระดมความคิดเห็นและการสื่อสาร
  - 3.3.3 สามารถเป็นช่องทางสำหรับฟังความคิดเห็น โดยนักเรียนสามารถส่งคำถามความคิดเห็น หรือข้อสังเกตเข้าไปเครือข่ายเพื่อการเรียนรู้ร่วมกันได้
  - 3.3.4 สามารถใช้เป็นเครื่องมือเพื่อการทำงานร่วมกันระหว่างโรงเรียน มหาวิทยาลัย ประเทศที่ห่างกันได้
  - 3.3.5 สามารถใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการประชุม สัมมนา การนำเสนอความคิดจากคนหมู่มาก ที่สามารถอัปเดตข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว
  - 3.3.6 สามารถใช้เป็นห้องเรียนเสมือนสำหรับการอภิปรายแสดงออกทางความคิด
  - 3.3.7 สามารถใช้เป็นเครื่องมือสร้างประสบการณ์การเรียนรู้ทางเทคโนโลยี เป็นเครื่องมือการค้นพบแหล่งความรู้ใหม่ๆ
  - 3.3.8 สามารถใช้เป็นเครื่องมือสำหรับสะท้อนความคิดเห็นของผู้เรียนและผู้สอน
- 3.4 ข้อเสียของทวิตเตอร์
  - 3.4.1 เป็นแอปที่ต้องใช้เวลาพอสมควรในการอ่านข้อมูลข่าวสารในกรณีที่มีผู้อยู่ในเครือข่ายมาก
  - 3.4.2 ข้อมูลที่ปรากฏในระบบจะถูกทับด้วยข้อมูลใหม่อย่างรวดเร็วและคงอยู่ในระบบในระยะเวลาจำกัดประมาณ 15 วัน
  - 3.4.3 ผู้เรียนอาจไม่สนใจในเนื้อหาที่ผู้สอนมอบให้โดยการใช้ทวิตเตอร์เพื่อการแซทระหว่างเพื่อนในชั้นเรียน

3.4.4 หากไม่จัดสรรเวลา ผู้เรียนอาจมีการเสพติดเทคโนโลยีได้

3.4.5 ผู้เรียนอาจไปก้าวก่ายในชีวิตส่วนตัวของผู้สอนได้โดยการโพสต์

ข้อความที่ไม่เหมาะสมเข้าไปในระบบ

3.4.6 อาจถูกนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการสร้างข่าวลือ

3.4.7 บางครั้งข้อจำกัด 140 อักขระ นำไปสู่การสื่อสารด้านการเขียนที่ผิด

ไวยากรณ์

3.4.8 อาจเป็นแหล่งที่มาของการสิ้นเปลืองค่าใช้จ่ายในการซื้อคอมพิวเตอร์

อุปกรณ์การสื่อสาร และค่าบริการอินเทอร์เน็ต

### 2.1.3 ผลกระทบเครือข่ายสังคมออนไลน์กับการศึกษา

1 ผลกระทบด้านสังคมออนไลน์ ซึ่งเป็นเครือข่ายที่ใช้เพื่อการศึกษา ด้วยข้อมูลจำนวนมากที่ถูกนำเสนอในเครือข่ายสังคมออนไลน์หากนำมาสู่การจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียนย่อมก่อให้เกิดผลสำคัญ ด้านการศึกษาในหลากหลายลักษณะเช่นกัน ได้แก่

1.1 การสร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้นห้องเรียน เนื่องจากบรรยากาศของเครือข่ายสังคมออนไลน์เป็นการแลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสารผ่านภาพมิตติความสัมพันธ์ของคนในเครือข่าย ด้วยเหตุนี้เมื่อทั้งผู้สอนและผู้เรียนเข้าสู่การสร้างความสัมพันธ์ภายในระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ก็จะนำไปสู่การพัฒนาความสัมพันธ์ในสังคมจริงในทิศทางที่ใกล้ชิดกันยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นผลให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพจริง นอกจากนี้ลักษณะการนำเสนอข้อมูล สถานภาพที่เป็นปัจจุบัน ทำให้ทั้งผู้สอนสามารถติดตามพฤติกรรมและประสานข้อมูลได้อย่างทันที่

1.2 การกระตุ้นให้เกิดการศึกษาค้นคว้า การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ที่กว้างขวาง การตั้งประเด็นแลกเปลี่ยน ข้อสงสัยต่างๆ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ทำได้อย่างทันที่ และเป็นเครื่องมือสำหรับผู้สอนในการกระตุ้นผู้เรียนได้เป็นอย่างดี ในขณะที่เดียวกันผู้สอนสามารถนำเสนอเนื้อหาใหม่ๆ ได้อย่างต่อเนื่องและผู้เรียนสามารถติดตามได้อย่างต่อเนื่อง

1.3 การส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจและความถนัด เครือข่ายสังคมออนไลน์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในรูปแบบของเว็บบล็อกเป็นระบบที่ส่งเสริมการเผยแพร่ผลงานตามความถนัดและความสนใจของทั้งผู้สอนและผู้เรียน อีกทั้งยังส่งเสริมให้เกิดการแลกเปลี่ยนขยายผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 การส่งเสริมการบันทึกและการอ่าน การเผยแพร่ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ส่วนใหญ่ผ่านรูปแบบของข้อเขียนในหลายลักษณะ เช่น ข้อความสั้นในระบบ twitter ข้อความปานกลางของเว็บ facebook หรือข้อความยาวๆ ของระบบเว็บบล็อก เป็นต้น

2 ผลกระทบต่อผู้ใช้งาน ในขณะที่เดียวกันเครือข่ายสังคมออนไลน์ก็มีข้อเสียที่อาจจะส่งผลกระทบต่อผู้ใช้ด้วยเช่นกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับผู้เรียนที่อาจจะมีเวลาจำเป็นที่ผู้ปกครองจะต้องให้การดูแลอย่างใกล้ชิด เช่น

2.1 การใช้งานเพื่อความบันเทิง เกมมากกว่าการศึกษาค้นคว้า ทั้งนี้ระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่นใน facebook จะประกอบด้วยเกมต่างๆ มากมาย และส่วนใหญ่ต้องการใช้เวลาในการเล่นที่ต่อเนื่อง

2.2 ความจำเป็นของอุปกรณ์การสื่อสาร ซึ่งส่วนใหญ่มีราคาแพงและมีค่าใช้จ่ายที่ต่อเนื่อง และหากผู้สอนใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการนำเสนอข้อมูลไปยังผู้เรียนเป็นหลักอาจจะก่อให้เกิดการไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลของผู้เรียนได้

2.3 การรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและการขาดวิจารณญาณในการข้อมูล ทั้งนี้เมื่อผู้เรียนเข้าสู่การเรียนรู้ในเครือข่ายสังคมออนไลน์ แหล่งการรับข้อมูลจะไม่สามารถจำกัดไว้เพียงจากผู้สอนเท่านั้น ซึ่งจำเป็นที่ผู้สอนจะต้องย้ำถึงแนวทางการตรวจสอบข้อมูลให้กับผู้เรียน

2.4 การขาดวิจารณญาณในการนำเสนอข้อมูล เนื้อหาของผู้เรียน ด้วยความสะดวกรวดเร็วในการเผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ จะพบว่า หลายครั้งทำให้หลายคนขาดความยั้งคิดในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ภาพหรือเหตุการณ์ต่างๆ และนำไปสู่ปัญหาอื่นๆ ตามมา

#### 2.1.4 คุณประโยชน์ของเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

Poore (2013, pp. 6-9) ยังได้กล่าวถึงคุณประโยชน์ของเครือข่ายออนไลน์ต่อการเรียนการสอนไว้ในประเด็นต่างๆที่น่าสนใจดังต่อไปนี้

1. คุณประโยชน์ด้านการเสริมสร้างสติปัญญาความรู้ (Intellectual Benefit) ซึ่งก่อให้เกิดประโยชน์ในลักษณะต่างๆดังต่อไปนี้

1.1 เป็นสื่อช่วยเสริมสร้างสมรรถนะเชิงคิดวิเคราะห์ การตีความหมาย การสังเคราะห์ และการวิจารณ์อย่างสร้างสรรค์ (analysis, interpretation, synthesis, critique) ผู้เรียนเกิดความคิดสร้างสรรค์ในระดับสูงที่เกิดจากกิจกรรมของการใช้เครือข่ายออนไลน์ดังกล่าว

1.2 เป็นสื่อช่วยเสริมสร้างสมรรถนะของควมมีเหตุมีผล การประเมินผลและตรวจสอบ (validation assessment evaluation) โดยใช้กิจกรรมของเครือข่ายออนไลน์บนเว็บในการสร้างและพัฒนาสมรรถนะทางการเรียนรู้เหล่านั้น

1.3 เป็นสื่อเสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะทางการเรียนที่มีอยู่เดิมให้สูงขึ้น (traditional literacies) ทั้งการอ่านและการเขียน

1.4 เป็นสื่อเสริมสร้างสมรรถนะในด้านทัศนะหรือการมองเห็น (Visual Literacy) ซึ่งสื่อประเภทนี้จะมุ่งเน้นไปที่การสร้างประสิทธิภาพของสื่อทางทัศนะเป็นประการสำคัญ เพื่อถอดรหัสและการสื่อความหมายเพื่อการเรียนรู้



1.5 เป็นสื่อเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของความเป็นสื่อเพื่อการศึกษาเรียนรู้ (Media Literacy) สื่อประเภทนี้ก่อให้เกิดคุณประโยชน์และความน่าสนใจในการใช้เพื่อการเรียนการสอนในสังคมและวัฒนธรรมการเรียนรู้ยุคใหม่

1.6 เป็นสื่อที่มุ่งเสริมสร้างสมรรถนะในด้านประโยชน์ใช้สอย (Functional Literacy) การใช้สื่อประเภทนี้ครูผู้สอนสามารถเสริมสมรรถนะการใช้งานให้กับผู้เรียนให้สูงขึ้นเช่น การสร้าง usernames , การ upload ข้อมูล , การจัดการไฟล์ด้วยตัวเอง รวมทั้งทักษะพื้นฐานด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องทางสื่อประเภท internet

2. คุณประโยชน์ในด้านกระบวนการสื่อสาร การมีส่วนร่วม รวมทั้งการสร้างสังคมประภคิต (Benefits for Communication , Collaboration and Socialization) ได้แก่

2.1 ด้านประสิทธิภาพกระบวนการสื่อสาร (Communication) เครือข่ายออนไลน์จะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพการสื่อสารโดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นสื่อส่งผ่านและเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารในรูปแบบของการสนทนาระหว่างผู้ใช้ด้วยกัน

2.2 สร้างประสิทธิภาพของการทำงานแบบมีส่วนร่วม (Collaboration and Teamwork) สื่อที่ได้รับการออกแบบเพื่อภารกิจนี้ได้อย่างสมบูรณ์ถูกต้อง จะช่วยเสริมสร้างให้ผู้เรียนเกิดความร่วมมือร่วมใจในการทำงานและบรรลุผลในการแก้ปัญหาของการเรียนรู้ร่วมกัน

2.3 การสร้างชุมชนของการมีส่วนร่วม (Community and Participation) เครือข่ายออนไลน์จะมีรูปแบบและระบบของการสร้างสังคมและชุมชนแห่งการเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ รวมทั้งการอภิปรายแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นเพื่อหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน

2.4 การสร้างสังคมของการมีส่วนร่วมในกลุ่มผู้ฟัง (Audience and Participation) ซึ่งสื่อประเภทนี้ช่วยทำให้ผู้เรียนเกิดการสร้างงานที่มีคุณภาพจากผลสะท้อนของข้อมูลที่ได้รับในหลากหลายกลุ่ม สร้างประโยชน์สำหรับการเตรียมการและการนำเสนองานที่คิดค้นขึ้นมา

2.5 เกิดพฤติกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมในการเรียนแบบออนไลน์ (Appropriate Online Behavior) เครือข่ายออนไลน์จะช่วยในการปรับพฤติกรรมการเรียนรู้ที่เหมาะสมให้เกิดขึ้นกับผู้เรียนได้ โดยเฉพาะการปรับพฤติกรรมให้เหมาะสมกับสถานการณ์บางอย่างที่เกิดขึ้นในการสื่อสาร

2.6 เกิดการเรียนรู้แบบช่วยเหลือซึ่งกันและกัน (Peer Learning) ระบบการเรียนรู้จากการใช้สื่อสังคมจะก่อให้เกิดปฏิสัมพันธ์ที่ดีที่เกิดขึ้นกับกลุ่มผู้เรียนด้วยกันในสถานการณ์ทางการเรียนที่มีความหลากหลายในรูปแบบและวิธีการ ทั้งการตอบคำถาม การแสดงความคิดเห็น การอภิปรายซักถาม และการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทางการเรียน

2.7 เกิดโลกทัศน์หรือมุมมองที่กว้างไกลของผู้เรียน (Diverse Perspectives) ผู้เรียนสามารถใช้สื่อสังคมในการแลกเปลี่ยนและเสริมสร้างประสบการณ์ทางความคิดเห็นและประเด็นที่สนใจร่วมกันได้อย่างกว้างขวางและหลากหลายทัศนะที่เกิดขึ้น

### 3. ประโยชน์ในการเสริมสร้างแรงจูงใจ (Motivational Benefits) ได้แก่

3.1 ด้านการควบคุมตนเอง (Control and Ownership) ผู้เรียนสามารถสร้างสรรค์สื่อสังคมด้วยตนเอง รวมทั้งสามารถที่จะวิเคราะห์และนำไปใช้ประโยชน์ได้ตรงประเด็นความต้องการ

3.2 เกิดความมานะพยายามในการเรียนรู้ (Increased Effort) ผู้เรียนจะใช้ความพยายามในการเรียนรู้ในงานที่เป็นประสบการณ์จากสังคมในวงกว้าง ซึ่งอาจมีบางเรื่องบางประเด็นที่ต้องนำไปสู่การพยายามแสวงหาและการเข้าถึงแหล่งข้อมูลจากที่ได้รับในการเรียนรู้

3.3 เกิดเป็นเสียงสะท้อนจากกลุ่มชนกลุ่มใหญ่ (Audience) สื่อสังคมจะเป็นสื่อสำคัญในการที่จะสะท้อนผลในมุมมองกว้างนำกลับมาสู่ผู้เรียนได้รับทราบ ก่อให้เกิดแรงกระตุ้นที่สำคัญในการทำงาน

3.4 เป็นการสร้างระบบงานแบบบรรณาธิการกิจ (Self – Publication) สื่อสังคมจะช่วยให้เกิดการจัดระบบงานด้วยตนเองในการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศด้วยกันของกลุ่มผู้เรียน ส่งผลต่อการปรับปรุงและพัฒนางานให้ดีขึ้นและเป็นระบบ

3.5 เกิดความคิดสร้างสรรค์ (Creativity) สื่อสังคมในรูปแบบต่างๆจะก่อให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอเนื้อหาสาระ รวมทั้งรูปแบบที่น่าสนใจในหลายลักษณะที่คิดขึ้นมา

### 4. คุณประโยชน์ในด้านการบริหารจัดการ (Management and Administration Benefits) ได้แก่

4.1 เป็นการสร้างระบบการสะท้อนผลข้อมูลย้อนกลับที่ง่าย (Ease of Feedback) ซึ่งทั้งผู้สอนและผู้เรียนสามารถสะท้อนผลย้อนกลับระหว่างกันได้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว

4.2 เป็นการสร้างช่องทางหรือสร้างทางเลือกในการสร้างประสบการณ์ทางการเรียนรู้ (Tracking Student Learning) ซึ่งรูปแบบที่มีความหลากหลายของเครือข่ายออนไลน์ทำให้ผู้เรียนสามารถที่จะกำหนดวิธีคิด วิธีสืบค้นข้อมูลทางการเรียนรู้ตามช่องทางที่สื่อกำหนดไว้

4.3 การเข้าถึงแหล่งข้อมูลโดยไม่ต้องพึ่งพาการเรียนในชั้นเรียนปกติ (Accessibility Off-Campus) เป็นประโยชน์ที่เกิดขึ้นทั้งกับผู้เรียนและผู้สอนในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลทางการเรียนในบริบทต่างๆที่มีอยู่

4.4 ช่วยสร้างระบบการสื่อสารกับกลุ่มผู้ปกครองนักเรียน (Communication with Parents) สื่อสังคมจะช่วยให้เกิดระบบการติดตามตรวจสอบจากผู้ปกครองที่ต้องการทราบผลความก้าวหน้าในการเรียนรู้ของนักเรียนโดยใช้สื่อสังคมเป็นตัวช่วยดังกล่าว

4.5 เกิดความง่ายและสะดวกในการทำงานของผู้เรียน (Easy Submission of Student Work) การเรียนรู้ในโลกของสื่อสังคมออนไลน์จะช่วยอำนวยความสะดวกให้กับผู้เรียนได้มากลงทุนน้อยแต่ได้ปริมาณและคุณภาพของงานที่มาก



4.6 เกิดการสร้างเครือข่ายหรือองค์การทางสังคมที่กว้างใหญ่ (Organisation) กล่าวได้ว่าการเชื่อมโยงข้อมูลข่าวสารของผู้ใช้สื่อสังคมในรูปแบบต่างๆจะก่อให้เกิดการสร้างสังคมในโลกของยุคออนไลน์ เช่น สังคม Social network , Wikis , Bookmarks เหล่านี้ เป็นต้น

## 2.2 การใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

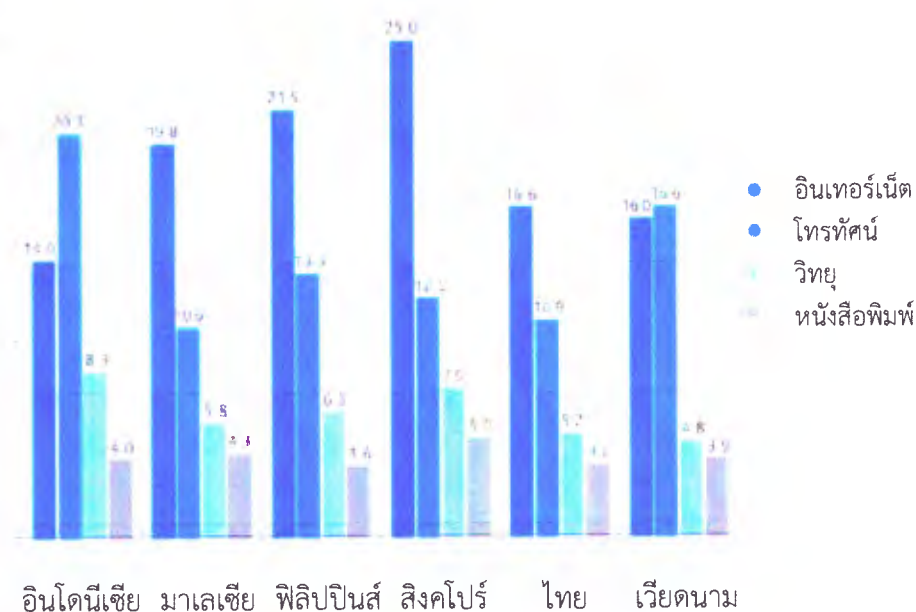
### 2.2.1 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์ในประเทศไทย

ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (2557, หน้า 1-2) ได้สรุปภาพรวมรูปแบบ และอุปกรณ์ที่ใช้งานในเครือข่ายออนไลน์ ดังนี้

#### 1. ภาพรวมพฤติกรรมการเข้าถึงข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ ของอาเซียนและประเทศไทย

ภาพรวมพฤติกรรมการเข้าถึงข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ ของอาเซียน พบว่า ชาวอาเซียนส่วนใหญ่เข้าถึงข้อมูลผ่านสื่ออินเทอร์เน็ตสูงกว่าสื่ออื่นๆ โดยสิงคโปร์เป็นประเทศที่มีสัดส่วนประชากรของจำนวนประชากรที่มีอายุมากกว่า 15 ปีทั้งหมดของสิงคโปร์ ร้อยละ 67 (เทียบกับไทย ที่ร้อยละ 31) ขณะที่ในปี 2553 สัดส่วนของธุรกิจสิงคโปร์ที่ใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ที่ร้อยละ 77 ของธุรกิจทั้งหมดในสิงคโปร์ โดยมีธุรกิจราวร้อยละ 60 ที่ใช้อินเทอร์เน็ตอย่างน้อยสัปดาห์ละครั้งขึ้นไป นอกจากนี้หลายบริษัท ในสิงคโปร์ยังใช้อินเทอร์เน็ตเป็นส่วนหนึ่งของระบบการทำงานภายในองค์กร อาทิ การใช้งานระบบซอฟต์แวร์ร่วมกันของแต่ละฝ่ายงาน และการประชุมผ่านวิดีโอ (Video Conference) เป็นต้น ที่ใช้อินเทอร์เน็ตสูงที่สุดในอาเซียน ส่วนประเทศไทยมีการใช้สื่ออินเทอร์เน็ตมากที่สุด คิดเป็น ร้อยละ 16.60 ของการใช้สื่อทั้งหมด ตามภาพที่ 2.1 แสดงภาพรวมพฤติกรรมการเข้าถึงข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ ของอาเซียนและประเทศไทย

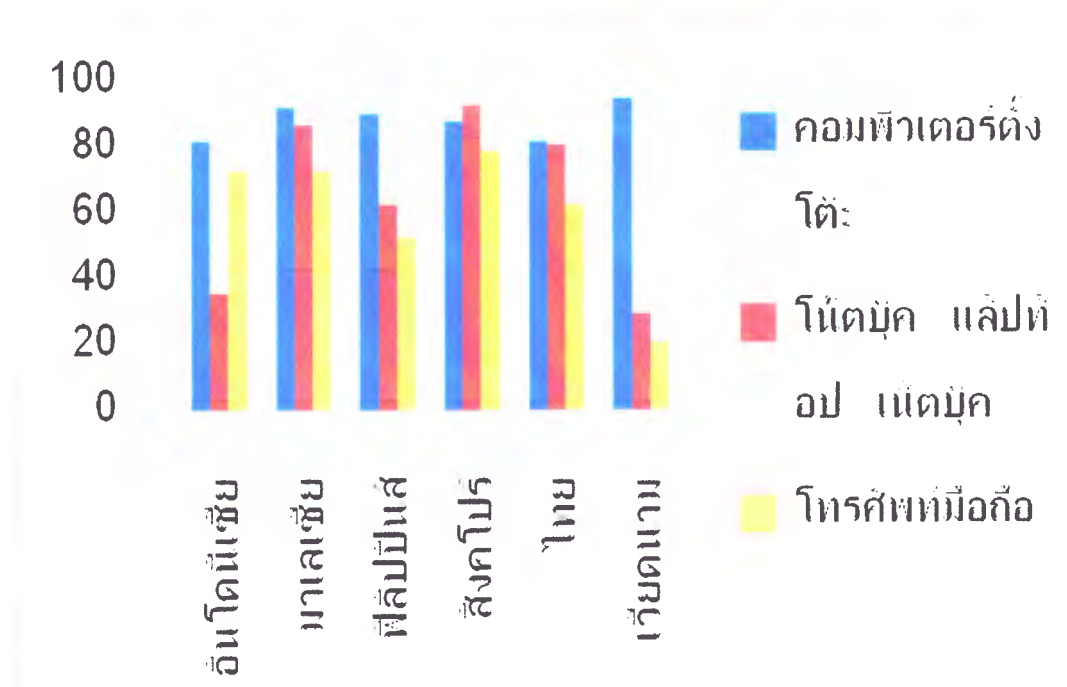
ระยะเวลาโดยเฉลี่ยที่ชาวอาเซียนใช้สื่อประเภทต่างๆ ชม./สัปดาห์



ภาพที่ 2.1 แสดงภาพรวมพฤติกรรมการเข้าถึงข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ ของอาเซียนและประเทศไทย

ที่มา : The Digital Media Habits and Attitudes of Southeast Asian Consumers, Nielsen, October 2011

1.2 การใช้อุปกรณ์ประเภทต่างๆ ในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความหลากหลายในแต่ละประเทศ โดยสิงคโปร์มีส่วนผู้ที่ครอบครองโทรศัพท์มือถือที่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตได้สูงที่สุดในอาเซียน ทั้งนี้ รัฐบาลสิงคโปร์ตั้งเป้าสู่การเป็น “โลกาภิวัตน์อัจฉริยะนคร” (An Intelligent Nation, A Global City) ภายในปี 2558 โดยมีมาตรการต่างๆ อาทิ การให้บริการ Wi-Fi ทั่วประเทศ ตาม การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้ประกอบการ SMEs และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการภาครัฐ เป็นต้นภาพที่ 2.2 แสดงการใช้อุปกรณ์ประเภทต่างๆ ในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต



ภาพที่ 2.2 แสดงการใช้อุปกรณ์ประเภทต่างๆ ในการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ที่มา : The Digital Media Habits and Attitudes of Southeast Asian Consumers, Nielsen, October 2011

### 2.2.2 นโยบายเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

กัจจกร ตติยกุล (2556, หน้า 13-16) ได้อธิบายลักษณะ วัตถุประสงค์ บทบาท และแนวทางการร่วมมือด้านเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ซึ่งสรุปดังนี้

1. ลักษณะนโยบายการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

1.1 มีการทำงานในลักษณะเครือข่าย (Consortium)

- 1.2 ส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรร่วมกัน
- 1.3 มีการผลัดเปลี่ยนกันเป็นที่ตั้งของศูนย์ในเครือข่าย
- 1.4 ส่งเสริมสนับสนุนเกี่ยวกับการแข่งขันระหว่างประเทศมากยิ่งขึ้น
- 1.5 มีการกำหนดนโยบายในเชิงรุกเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของโลก
- 1.6 มีความคล่องตัวและมีอิสระในการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อ ความเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งในบริบทของประเทศและบริบท ของอาเซียน

## 2. วัตถุประสงค์การใช้งานเครือข่ายออนไลน์ในสถาบันอุดมศึกษา

วัตถุประสงค์การใช้งานเครือข่ายออนไลน์ในสถาบันอุดมศึกษา วัตถุประสงค์เพื่อสนับสนุนกิจกรรมโครงการเพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา 5 กิจกรรม คือ

2.1 จัดตั้งศูนย์อาเซียนศึกษา (Area based หรือ Function based หรือ ว่าด้วยองค์กรอาเซียน) สร้างเครือข่ายความร่วมมือ แหล่งเรียนรู้ของ ภูมิภาคแก่ภาคเอกชน

2.2 วิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้และความเข้มแข็งทางนำไปสู่การแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นด้านต่างๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม ศิลปวัฒนธรรม เพื่อสร้างบรรยากาศทางวิชาการทั้งในประเทศและกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน และเตรียมความพร้อมสู่ ประชาคมอาเซียน

2.3 พัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน กระบวนการเรียนรู้ การถ่ายโอนหน่วยกิต การจัดทำมาตรฐานการศึกษา การประเมินผลที่ รองรับการเป็นศูนย์กลางทางการศึกษาในภูมิภาคอาเซียน

2.4 เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ องค์แลกเปลี่ยนนิสิตนักศึกษาและถ่ายโอน หน่วยกิจ การแลกเปลี่ยนอาจารย์และบุคลากรทางการศึกษา ความรู้ ศิลปวัฒนธรรม

2.5 พัฒนาทักษะด้านภาษา (ภาษาอังกฤษและภาษากลุ่มประเทศสมาชิก อาเซียน) รวมทั้งความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประชาคมอาเซียนแก่นิสิต นักศึกษา บุคลากรภาครัฐ และบุคคลทั่วไป เพื่อรองรับการเป็น ประชาคมอาเซียน

## 3. บทบาทของศูนย์อาเซียนศึกษา

3.1 เป็นศูนย์วิชาการที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับอาเซียนในทุกบริบท และเน้น ความเป็นเลิศด้าน เอเชียศึกษาในประเทศไทย

3.2 มีการเสริมสร้างพัฒนาและเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่สาธารณชน เพื่อผลประโยชน์ทางการศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ

3.3 เป็นแหล่งรวบรวมความรู้และพัฒนาองค์ความรู้ เพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอน รวมทั้งเพื่อการวิจัยและส่งเสริมความร่วมมือในการพัฒนา ทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศในระดับอุดมศึกษา

3.4 เป็นศูนย์กลางส่งเสริมความร่วมมือทางการศึกษา วิจัยและฝึกอบรม ในระดับภูมิภาคและนานาชาติ

3.5 สร้างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษาไทยและอุดมศึกษาของต่างประเทศ ตลอดจนความร่วมมือกับทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนทั้งในและ ต่างประเทศ

3.6 เป็นคลังสมองในการสังเคราะห์ความรู้เกี่ยวกับอาเซียนเพื่อให้ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายที่นำไปสู่การพัฒนาประเทศไปในทิศทางที่สอดคล้องกับทิศทาง ของอาเซียน

#### 4. แนวทางความร่วมมือด้านเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

4.1 สถาบันการศึกษาใช้ประโยชน์ด้านการศึกษาและวิจัยจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เพิ่มมากขึ้น

4.2 ร่วมกันส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาวิจัยของ ประเทศร่วมกัน สร้างความเป็นหนึ่งเดียวกันเพื่อสร้างเครือข่ายให้เข้มแข็ง

4.3 ผู้ดูแลเครือข่ายออนไลน์ของสถาบันการศึกษา ร่วมกันสนับสนุนเครื่องมือ และระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ สนองต่อความต้องการของคณาจารย์ นิสิต นักศึกษา และนักวิจัย

4.4 พัฒนาบุคลากรทั้งในด้านผู้ดูแลเครือข่ายออนไลน์ และผู้ใช้งานเครือข่ายให้มีความพร้อมในงานพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

#### 2.2.3 เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. พ.ศ.

2557 – 2560

##### 1 เครือข่ายเพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (2556, หน้า 3, 22-26) มีวิสัยทัศน์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เป็นศูนย์กลางแห่งการเรียนรู้เป็นเลิศทางภูมิปัญญา เป็นหลักในการพัฒนาท้องถิ่นตามพันธกิจจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้มีคุณภาพ สร้างงานวิจัยที่มีคุณภาพเพื่อตอบสนองความต้องการของท้องถิ่น และ ให้บริการวิชาการอย่างมีคุณภาพ เพื่อสร้างโอกาส ในการเรียนรู้ตลอดชีวิตของคนในชุมชน ตามเป้าประสงค์ 1. การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ โดยกำหนดรูปแบบ ระบบบริการเครือข่ายออนไลน์ ได้แก่ ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) เว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัย (E-Portal) และระบบประมวลผลความรู้ออนไลน์ (E-Online Test) โดยดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศ ขณะนี้ได้ดำเนินการในส่วนของการพัฒนาระบบไปแล้วหลายส่วน โดยการนำเอาโครงสร้างและขั้นตอนการทำงานพื้นฐานของหน่วยงานราชการเป็นฐานในการพัฒนาระบบงานระบบเครือข่าย เนื่องจากเทคโนโลยีด้านระบบเครือข่ายมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นเพื่อให้ระบบเครือข่ายภายในของมหาวิทยาลัยมีประสิทธิภาพสูงสุด ศูนย์คอมพิวเตอร์จึงได้มีการวางแผนแบบผสมผสานและปรับปรุงระบบเครือข่ายให้สายใยแก้วนำแสงและระบบเครือข่ายแบบไร้

สาย เพื่อให้สามารถครอบคลุมพื้นที่การใช้งานให้มากที่สุด โดยโครงสร้างเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ดังนี้

### 1.1 ผังระบบการทำงานหลัก (Main Plan)

ศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชได้ทำการออกแบบระบบการทำงานของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่สามารถให้บริการและตอบสนองกับความต้องการของหน่วยงานภายในให้สามารถใช้บริการอินเทอร์เน็ต และระบบฐานข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพตามความต้องการให้ได้มากที่สุด และมีระบบรักษาความปลอดภัย(Firewall) ในการส่งถ่ายข้อมูล ระหว่างเครือข่ายออนไลน์ภายในมหาวิทยาลัยกับเครือข่ายภายนอก เพื่อป้องกันไวรัส และการโจมตีระบบรูปแบบต่างๆ และยังมีการให้บริการพิเศษแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยในการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตจากที่บ้านผ่านคู่สายโทรศัพท์ 30 เลขหมายโดยไม่ต้องเสียค่าชั่วโมงอินเทอร์เน็ตอีกด้วย

### 1.2 ผังการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network Plan)

ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เล็งเห็นถึงความต้องการของการใช้อินเทอร์เน็ตที่มีเพิ่มมากขึ้น และเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ที่มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตได้จากหลายๆ สถานที่ภายในมหาวิทยาลัย ไม่ว่าจะเป็นภายในอาคารหรือภายนอกอาคาร ศูนย์คอมพิวเตอร์และหน่วยงานคณะต่างๆ จึงดำเนินการติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless) ในจุดที่มีความต้องการของการใช้อินเทอร์เน็ต ซึ่งผู้ใช้งานสามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ทันทีที่มีสัญญาณไวเลสแลน (Wireless Lane) ครอบคลุมการให้บริการในสถานที่

### 1.3 ระบบ MIS ของมหาวิทยาลัย

ปัจจุบันระบบ MIS ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชอยู่ในความดูแลของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โดยหน่วยงานนี้ได้ริเริ่มการพัฒนาระบบสารสนเทศ (MIS) เพื่อให้บริการข้อมูลสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย ซึ่งประกอบด้วยระบบย่อยต่างๆ ที่กำลังพัฒนาและอยู่ระหว่างการใช้งานอันได้แก่ ระบบงานบุคลากรระบบงานสารบรรณ ระบบบันทึกค่าของงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ และระบบงานประกันคุณภาพ เป็นต้น ทั้งนี้ระบบดังกล่าวถูกพัฒนาขึ้นภายใต้โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

### 1.4 แผนการปรับปรุงระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์

1.4.1 วางแผนและติดตั้งระบบเครือข่ายทั้งระบบสายใยแก้วนำแสงและแบบไร้สาย เพื่อให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการมากที่สุด

1.4.2 การปรับปรุงระบบไฟฟ้าให้ดีขึ้นเพื่อลดปัญหาความไม่ต่อเนื่องในการใช้งานอินเทอร์เน็ต

1.4.3 การให้บริการข้อมูลของระบบสารสนเทศอย่างทั่วถึงและถูกต้อง รวมถึงการให้บริการแก้ไขความขัดข้องของระบบ Internet อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

### 1.5 ทรัพยากรสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 มหาวิทยาลัยได้จัดหาสื่อเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนมากขึ้น โดยเน้นไปทางด้านจัดการทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบของสื่อคอมพิวเตอร์ รูปแบบดิจิทัล ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมีทรัพยากรสารสนเทศหลายประเภทได้แก่ หนังสือทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ จำนวน 167,771 เล่ม วารสารทั้งภาษาไทย และภาษาต่างประเทศ จำนวน 42,825 เล่ม สื่อโสตทัศน์ ของหน่วยงานต่างๆ จำนวน 302 รายการ แต่ละรายการมีอยู่หลายชุดหรือหลายเครื่อง นอกจากนี้ยังมีสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบของซีดีรอม และดีสเกต จำนวน 2,898 รายการ ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสืบค้น 18 ฐานข้อมูล มี e – Learning จำนวน 52 รายการ และยังมีระบบงานต่างๆ เช่น ระบบทะเบียนและระบบพัสดุแบบออนไลน์ด้วย

## 2. แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยราชภัฏ

นครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2560

นโยบายการพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชกำหนดโดยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาโดยได้นำข้อมูลและความคิดเห็นต่างๆ ที่ได้มาประมวล วิเคราะห์ สังเคราะห์ และนำกลับไปพิจารณาอีกครั้งในแต่ละขั้นตอนจนกระทั่งการจัดทำแผนนี้ได้แล้วเสร็จ และถือได้ว่าเป็นแผนที่จัดทำขึ้นจากความร่วมมือ ร่วมทำ และร่วมริเริ่มโดยบุคลากรของมหาวิทยาลัยในแต่ละฝ่าย เพื่อนำไปสู่การร่วมแรงร่วมใจในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยในระยะ 4 ปีจัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นกรอบ และแนวทางในการดำเนินการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยที่สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552 - 2556 และของกระทรวงศึกษาธิการ ที่สำคัญคือเป็นแผนที่มุ่งส่งเสริมและสนับสนุนต่อความสำเร็จของแผนปฏิบัติการ 4 ปี พ.ศ. 2557 - 2560 ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อให้มหาวิทยาลัยบรรลุวิสัยทัศน์ที่ว่า “มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในภูมิภาค เป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ เป็นเลิศทางศิลปวัฒนธรรม เป็นผู้นำการพัฒนาท้องถิ่น” รวมทั้งการกำหนดทิศทางการพัฒนามหาวิทยาลัยให้ไปสู่การวางรากฐานเป็น SMART University ในลำดับต่อไปทั้งนี้รายละเอียดของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2560 สรุปได้ดังนี้

### 2.1 ปรัชญา/ปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจวัตถุประสงค์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2.1.1 ปรัชญา/ปณิธาน มหาวิทยาลัยราชภัฏแห่งอนาคตด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร SMART University of ICT (SMART = Service, Management, Accurate,



Resource, Team)

2.1.2 วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปี 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชมีการนำไอซีทีมาใช้ในการสนับสนุนการดำเนินงานครอบคลุมทุกภารกิจ ที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย

2.1.3 พันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- 1) พัฒนาบุคลากร และนักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่สอดคล้องกับภารกิจที่รับผิดชอบ
- 2) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีความพร้อมครอบคลุมภารกิจ และเพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ
- 3) พัฒนาระบบสารสนเทศให้ครอบคลุมภารกิจ ถูกต้อง และทันสมัย พร้อมทั้งจะใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการบริหารจัดการทุกระดับ
- 4) พัฒนาการบริหารจัดการเพื่อมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเต็มประสิทธิภาพ และเหมาะสม

2.1.4 วัตถุประสงค์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- 1) เพื่อส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาบุคลากรและนักศึกษาให้มีความรู้ ทักษะทางด้านไอซีทีอย่างเป็นระบบ
  - 2) เพื่อพัฒนา ปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานทางด้านไอซีทีที่ครอบคลุม ได้มาตรฐานสากล และทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการแก่ผู้ใช้บริการ
  - 3) เพื่อพัฒนาปรับปรุงระบบสารสนเทศตรงกับความต้องการและสะดวกในการใช้งานของผู้ใช้บริการ
  - 4) เพื่อบริหารจัดการทรัพยากรไอซีทีแบบรวมศูนย์ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด
- การวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis)

2.2 สภาพแวดล้อม และแนวทางพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

จากการระดมความคิดจากบุคลากรและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยได้วิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกตลอดจนศักยภาพพื้นฐาน เพื่อประมวลถึงผลกระทบที่ส่งผลต่อการปฏิบัติการกิจในอนาคต ประกอบการพิจารณากำหนดทิศทาง นโยบายการพัฒนาและการบริหารจัดการ อันจะนำไปสู่การวางแผนในการดำเนินภารกิจของมหาวิทยาลัยให้บรรลุวิสัยทัศน์ และสนองนโยบายแห่งรัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้านบุคลากรด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

2.2.1 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

## 1) ด้านบุคลากร

## 1.1) วัตถุประสงค์ด้านบุคลากร

1.1.1) มีเจ้าหน้าที่ดูแลระบบของหน่วยงานและมีหัวหน้างานประเมิน

ตรวจสอบดูแล

1.1.2) พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้สามารถนำไปพัฒนาระบบได้อย่างมีประสิทธิภาพปรับความรู้พื้นฐานสำหรับบุคลากรแต่ละระดับให้ได้มาตรฐานด้านไอซีที

1.1.3) คณาจารย์และบุคลากรมีความรู้และทักษะในการใช้ไอซีที

## 1.2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านบุคลากร

## 1.2.1) จุดแข็ง

1.2.1.1) หน่วยงานส่วนใหญ่มีบุคลากรที่สามารถดูแลระบบ

ปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน

1.2.1.2) มีนโยบายสนับสนุนด้านงบประมาณแก่นักวิจัย

## 1.2.2) จุดอ่อน

1.2.2.1) จำนวนบุคลากรด้านไอซีทีมีไม่เพียงพอ

1.2.2.2) ขาดบุคลากรที่มีความรู้ และทักษะทางด้านไอซีที

1.2.2.3) ขาดแผนการพัฒนาบุคลากรด้านไอซีที

## 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

## 2.1) วัตถุประสงค์ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

2.2.1) มีโครงสร้างพื้นฐานไอซีทีที่ครอบคลุม

2.2.2) ทุกหน่วยงานควรมีอุปกรณ์เครือข่ายที่เพียงพอและมีประสิทธิภาพ เพื่อรองรับการปฏิบัติงานทุกภารกิจของมหาวิทยาลัย มีการกำหนดระยะเวลาในการจัดหาที่ชัดเจนพร้อมทั้งพัฒนาบุคลากร

2.2.3) นำระบบVoIP มาใช้ในการติดต่อสื่อสาร

## 2.2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน

## 2.2.1) จุดแข็ง

2.2.1.1) มีแผนและนโยบายในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจน และมีความต่อเนื่อง

2.2.1.2) มีระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่สามารถรองรับความต้องการของผู้รับบริการ



- เพียงพอ
- 2.2.2) จุดอ่อน
- 2.2.2.1) งบประมาณในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ไม่
- เพียงพอ
- 2.2.2.2) ระบบไฟฟ้าขัดข้องบ่อย และไม่มีระบบการใช้ไฟฟ้า
- สำรองที่ดี
- 2.2.2.3) หน่วยงานต่างๆ ไม่มีสถานที่สำหรับติดตั้งระบบไอซี
- ทีต่างๆ ที่เหมาะสม
- 2.2.2.4) ระบบอินเทอร์เน็ตยังไม่เสถียร
- 2.2.2.5) ห้องบริการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ไม่
- เพียงพอ
- 2.2.3) โอกาส
- 2.2.3.1) มีภัยคุกคามระบบจากภายนอกน้อย
- 3) ด้านระบบสารสนเทศ
- 3.1) วัตถุประสงค์ด้านระบบสารสนเทศ
- 3.1.1) ระบบสารสนเทศมีระบบสารสนเทศแบบ
- รวมศูนย์เป็นระบบเดียวกัน
- 3.2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 3.2.1) จุดแข็ง
- 3.2.1.1) มีนโยบายในการพัฒนาระบบสารสนเทศ
- 3.2.2) จุดอ่อน
- 3.2.2.1) ระบบงานต่าง ๆ ขาดการปรับปรุงข้อมูลให้เป็น
- ปัจจุบันและระบบยังพบข้อผิดพลาดในการใช้งาน
- 3.2.2.2) มีระบบแจ้งข้อผิดพลาดในการใช้งานไม่ครอบคลุม
- 3.2.2.3) เว็บไซต์ยังขาดระบบสืบค้นข้อมูล/สารสนเทศที่
- ครอบคลุม
- 3.2.2.4) มีการนำแอปพลิเคชันจากอินเทอร์เน็ตมาใช้ร่วมกับ
- ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยน้อย
- 4) ด้านการใช้ไอซีที่สนับสนุนภารกิจ
- 4.1) วัตถุประสงค์ด้านการใช้ไอซีที่สนับสนุนภารกิจ
- 4.1.1) ห้องเรียน ห้องทำงานที่เพียงพอพร้อมด้วยระบบ ICT และ
- บรรยากาศของห้องครเหมาะสมต่อการใช้งาน

- 4.1.2) มีการใช้ e-Learning ในการจัดการเรียนรู้อย่าง
- 4.1.3) มีการใช้ Coursewareสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างเต็ม
- ประสิทธิภาพ
- 4.1.4) มีระบบสารสนเทศสนับสนุนการดำเนินงานและการบริหาร
- จัดการ(MIS)
- 4.1.5) มีการพัฒนาระบบICT เพื่อการส่งเสริม และสนับสนุนการวิจัย
- อย่างจริงจัง
- 4.1.6) มีระบบการปฏิบัติงานโดยใช้ระบบ e-Office ในการ
- ปฏิบัติงาน
- 4.2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 4.2.1) จุดแข็ง
- 4.2.1.1) มีระบบสนับสนุนการจัดทำ e-Learning แก่อาจารย์
- และบุคลากร
- 4.2.2) จุดอ่อน
- 4.2.2.1) มีระบบ e-Learning หลายระบบ มีรายวิชาในระบบ elearningน้อย เพิ่ม/ลดรายวิชาเองไม่ได้ ใช้งานไม่คล่องตัว เครื่องมือไม่เพียงพอขาดแผนการพัฒนา และขาดงบประมาณในการบริหารจัดการ
- 4.2.2.2) ขาดระบบสารสนเทศที่คอยสนับสนุนด้านงานวิจัย
- 4.2.2.3) เทคโนโลยีสารสนเทศที่มีอยู่ไม่สามารถบูรณาการได้
- ทั่วถึงทุกภารกิจ
- 4.2.3) โอกาส
- 4.2.3.1) มีงานวิจัยด้าน ICT เพิ่มมากขึ้น
- 5) ด้านการบริหารจัดการ
- 5.1) วัตถุประสงค์ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ
- 5.1.1) ทุกภารกิจมีกระบวนการที่ชัดเจน ได้มาตรฐาน และสามารถ
- ตรวจสอบได้
- 5.1.2) มีการกำหนดมาตรฐานทางด้านไอซีทีที่เป็นสากล
- 5.1.3) มีการประชุมบุคลากรด้านไอซีทีทุกเดือน
- 5.1.4) มีคู่มือระบบ มีคู่มือโปรแกรมและคู่มือการใช้งานระบบไอซีที
- ครบทุกระบบ

5.1.5) ปรับปรุงโครงสร้าง สำหรับการบริหารให้มีบุคลากรคอยดูแลระบบไอซีที

5.1.6) มีแผน และมีหน่วยงานรับชอบในการดูแลบำรุงรักษาทรัพยากรไอซีทีอย่างเป็นระบบ

5.1.7) มีการใช้ทรัพยากรด้านไอซีทีสำหรับการแสวงหารายได้

5.2) การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านโครงสร้างพื้นฐาน

5.2.1) จุดแข็ง

5.2.1.1) มีนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

5.2.1.2) มีเครือข่ายความร่วมมือจากหน่วยงานภายใน และ

หน่วยงานภายนอก

5.2.1.3) มีการใช้ระบบไอซีทีเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้

พัฒนาการเรียนการสอนงานวิจัย การบริหารจัดการ

5.2.2) จุดอ่อน

5.2.2.1) มีการกำหนดระยะเวลาการให้บริการที่จำกัดส่งผลให้การดำเนินงานของระบบไม่สามารถรองรับความต้องการของผู้ใช้ในระยะเวลาจำกัดเช่น ระยะเวลาลงทะเบียนของนักศึกษา เป็นต้น

5.2.2.2) การประชาสัมพันธ์ยังช้าซุ่มและไม่ทั่วถึง

5.2.2.3) ไม่สามารถปรับระบบการบริหารจัดการให้ทันต่อ

การเปลี่ยนแปลงได้

5.2.2.4) ขาดการส่งเสริมการใช้ไอซีทีอย่างจริงจัง

5.2.2.5) ขาดระบบและกลไกในการพัฒนาด้านไอซีที

5.2.2.6) ขาดการติดตาม และประเมินผลอย่างเป็นระบบ

5.2.2.7) คณะกรรมการยังขาดบทบาทหน้าที่ที่ชัดเจน

5.2.2.8) ขาดความร่วมมือในการวางแผนและพัฒนา

5.2.2.9) ขาดแผนพัฒนาอย่างเป็นระบบ

5.2.2.10) ขาดทีมงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบและพัฒนา

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ครอบคลุมทุกพันธกิจ

5.2.3) โอกาส

5.2.3.1) มหาวิทยาลัย ชุมชน มีความต้องการใช้ระบบไอซีที

เพิ่มขึ้น

5.2.3.1) มีความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก

5.2.3.1) สามารถนำระบบไอซีทีไปใช้ลดต้นทุน และการเพิ่มมูลค่าการดำเนินงานต่างๆ ตามภารกิจ

## 2.2.2 แนวทางพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### 1) แนวทางพัฒนาด้านบุคลากร

1.1) จัดให้มีทีมงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบและพัฒนาไอซีทีที่ครอบคลุมทุกพันธกิจอย่างต่อเนื่อง

1.2 จัดให้มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีที

1.3) แนวทางพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

1.4) แนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศ

1.5) แนวทางพัฒนาด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ

### 2) แนวทางพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน

2.1) เร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีให้ครอบคลุม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสำหรับการบริหาร และการบริการทุกภารกิจ

2.2) จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับงานบริหาร และดำเนินงานบริการทุกภารกิจ

2.3) จัดให้มีคอมพิวเตอร์บริการเพื่อการสนับสนุนการเรียนรู้ตามอัธยาศัยที่เพียงพอ

2.4) จัดให้มีระบบและมาตรการการป้องกันการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

2.5) จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ

2.6) จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านไอซีที

### 3) แนวทางพัฒนาด้านระบบสารสนเทศ

3.1) ปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการให้ครอบคลุมทุกภารกิจ

3.2) เร่งรัด จัดหา พัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณพัสดุ การเงิน บัญชีกองทุนโดยเกณฑ์ พึงรับ-พึงจ่ายลักษณะ 3 มิติ

### 4) ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ

4.1) พัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ของบุคลากรและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

4.2) ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการใช้ไอซีทีสำหรับการวิจัย บริการวิชาการ และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

- 4.3) ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาวิชาการด้านไอซีทีแก่ท้องถิ่น
- 4.4) เร่งรัดปรับปรุงข้อมูล ในระบบสารสนเทศต่างๆ ให้ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมทั้งจะนำไปสร้างสารสนเทศรูปแบบต่างๆ
- 5) แนวทางพัฒนาด้านการบริหารจัดการ
- 5.1) พัฒนาระบบงานให้ได้มาตรฐาน ชัดเจน และครอบคลุมทุกพันธกิจ
- 5.2) นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการและการบริการอย่างเป็นระบบ
- 5.3) จัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมด้านไอซีทีที่ต่อเนื่อง
- 5.4) จัดให้มีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลอย่างเป็นระบบ

## 2.3 เครือข่ายสังคมออนไลน์

### 2.3.1 ความหมายเครือข่ายสังคมออนไลน์

อนิรุทธดี บัวระพา (2557, หน้า 1-13) เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) หมายถึง กลุ่มคนที่รวมกันเป็นสังคมมีการทำกิจกรรมร่วมกันบนอินเทอร์เน็ตในรูปแบบของเว็บไซต์นั้น มีการแผ่ขยายออกไปเรื่อย ๆ เป็นรูปแบบของการสื่อสารข้อมูลผ่านอินเทอร์เน็ต ทำให้เครือข่ายคอมพิวเตอร์หรืออินเทอร์เน็ตเป็นสังคมขึ้นมา การสร้างชุมชนใหม่บนอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดต่อสื่อสาร สามารถทำกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งเพื่อการศึกษา ธุรกิจและความบันเทิง ภาพที่ 2.3 แสดงเครือข่ายสังคมออนไลน์



ภาพที่ 2.3 แสดงเครือข่ายสังคมออนไลน์

ที่มา : อนิรุทธดี บัวระพา, 2557, หน้า 13

### 2.3.2 ประเภทการใช้งานเครือข่ายออนไลน์

การใช้งานทั่วไปของสังคมออนไลน์ตามวัตถุประสงค์การใช้งานประกอบด้วย

1. Identity Network (เผยแพร่ตัวตน) เว็บไซต์เหล่านี้ใช้สำหรับนำเสนอตัวตน และเพื่อเผยแพร่เรื่องราวของตนเองทางอินเทอร์เน็ต สามารถเขียนblogสร้างอัลบั้มรูปของตัวเองสร้างกลุ่มเพื่อนและสร้างเครือข่ายขึ้นมาได้ ได้แก่ เฟสบุ๊ก (Facebook) ไฮไฟฟ์ (Hi 5) และมายสเปสสตอทคอม (Myspace.com)

2. Creative Network (เผยแพร่ผลงาน) ได้แก่ ยูทูบ (Youtube) มัลติเพล (Mulipty) และฟลิคเกอร์ (Flickr)

3. Interested Network (ความสนใจตรงกัน) ได้แก่ ซิกเกอร์ (Zickr) เดลลิจิโออุส (del.icio.us)

และดิกก์ (Digg) มีรายละเอียดดังนี้ คือ

3.1 Zickr ถูกพัฒนาขึ้นมาโดยคนไทย เป็นเว็บลักษณะเดียวกับ Digg แต่เป็นภาษาไทย

3.2 del.icio.us เป็น Online Bookmarking หรือ Social Bookmarking

3.3 Digg ก็คล้ายๆ กัน แต่จะมีให้ Vote แต่ละเว็บที่ถูกยกมานำเสนอ และมีการ Comment ในแต่ละเรื่อง

4. Collaboration Network (ร่วมกันทำงาน) ได้แก่วิกิพีเดีย (Wik iPedia) และกูเกิล (Goolgel) โดย Wik iPedia เป็นสารานุกรมต่อยอด ที่อนุญาตให้เข้ามาช่วยกันเขียน และแก้ไขบทความต่างๆได้ ทำให้เกิดเป็นสารานุกรมออนไลน์ขนาดใหญ่ที่รวบรวมความรู้ ข่าวสาร และเหตุการณ์ต่าง ๆ ไว้มากมาย ส่วน Goolgel ปัจจุบันเราสามารถใส่ Google Maps สร้างแผนที่ของตัวเองหรือแชร์แผนที่ให้คนอื่นได้ จึงทำให้มีสถานที่สำคัญหรือสถานที่ต่างๆถูกปักหมุดเอาไว้พร้อมกับข้อมูลของสถานที่นั้นๆ ไว้แสดงผลจากการค้นหาได้อีกด้วย

5. Gaming/Virtual (โลกเสมือน) ได้แก่ เกมออนไลน์ (SecondLife) ซึ่งเป็นตัวอย่างของโลกเสมือนเป็นโลกเสมือนจริง สามารถสร้างตัวละครโดยสมมุติให้เป็นตัวเราเองขึ้นมาได้ ใช้ชีวิตอยู่ในเกมส์ อยู่ในชุมชนเสมือน (Virtual Community) สามารถซื้อขายที่ดิน และหารายได้จากการทำกิจกรรมต่างๆ ได้ Gaming/Virtual (โลกเสมือน)

6. Peer to Peer (P2P) ได้แก่ สกอย (Skype) และไบร์เทอเรท์ (Bittorent) เป็นการเชื่อมต่อกันระหว่าง Client (เครื่องผู้ใช้, เครื่องลูกข่าย) กับ Client โดยตรง โปรแกรม Skype จึงได้นำหลักการนี้มาใช้เป็นโปรแกรมสนทนาผ่านอินเทอร์เน็ต และก็มี BitTorrent เกิดขึ้นมาเป็นเทคโนโลยีที่ทำให้เกิดการแบ่งปันไฟล์ต่างๆ ได้อย่างกว้างขวาง และรวดเร็ว แต่ทว่ามันก็ก่อให้เกิดปัญหาเรื่องการละเมิดลิขสิทธิ์

### 2.3.3 ประโยชน์การใช้เครือข่ายออนไลน์

1. สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ในสิ่งที่สนใจร่วมกันได้

2. เป็นคลังข้อมูลความรู้ขนาดย่อมเพราะเราสามารถเสนอและแสดงความคิดเห็น แลกเปลี่ยนความรู้ หรือตั้งคำถามในเรื่องต่างๆ เพื่อให้บุคคลอื่นที่สนใจหรือมีคำตอบได้ช่วยกันตอบ
3. ประหยัดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารกับคนอื่น สะดวกและรวดเร็ว
4. เป็นสื่อในการนำเสนอผลงานของตัวเอง เช่น งานเขียน รูปภาพ วิดีโอต่างๆ เพื่อให้ผู้อื่นได้เข้ามารับชมและแสดงความคิดเห็น
5. ใช้เป็นสื่อในการโฆษณา ประชาสัมพันธ์ หรือบริการลูกค้าสำหรับบริษัทและองค์กรต่างๆ ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้ลูกค้า
6. ช่วยสร้างผลงานและรายได้ให้แก่ผู้ใช้งาน เกิดการจ้างงานแบบใหม่ๆ ขึ้น
7. คลายเครียดได้สำหรับผู้ที่ต้องการหาเพื่อนคุยเล่นสนุกๆ
8. สร้างความสัมพันธ์ที่ดีจากเพื่อนสู่เพื่อนได้

#### 2.3.4 ข้อเสียในการใช้เครือข่ายออนไลน์

1. ข้อมูลที่ต้องกรอกเพื่อสมัครสมาชิกและแสดงบนเว็บไซต์ในรูปแบบเครือข่ายออนไลน์ ยากแก่การตรวจสอบว่าจริงหรือไม่ ดังนั้นอาจเกิดปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์ที่กำหนดอายุการสมัครสมาชิก หรือการถูกหลอกโดยบุคคลที่ไม่มีตัวตนได้
2. ผู้ใช้ที่เล่นเครือข่ายออนไลน์และอยู่กับหน้าจอคอมพิวเตอร์เป็นเวลานานอาจสายตาเสียได้หรือบางคนอาจตาบอดได้
3. ถ้าผู้ใช้หมกหมุ่นอยู่กับเครือข่ายออนไลน์มากเกินไปอาจทำให้เสียการเรียนหรือผลการเรียนตกต่ำลงได้
4. จะทำให้เสียเวลาถ้าผู้ใช้ใช้อย่างไร้ประโยชน์

### 2.4 ข้อมูลพื้นฐานมหาวิทยาลัยในจังหวัดนครศรีธรรมราช

กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2558, หน้า 1-10) มหาวิทยาลัยในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช มีหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนเป็น คณะ/สาขาวิชา โดยคณะครุศาสตร์ เปิดสอนในระดับปริญญาตรี แบ่งระดับชั้นปี ที่ 1 - ระดับชั้นปีที่ 5 ส่วนคณะ/สาขาวิชาอื่นๆ แบ่งระดับชั้นปี ที่ 1 - ระดับชั้นปีที่ 4 สรุปข้อมูลตาม 6 มหาวิทยาลัย ได้สรุปข้อมูลพื้นฐานดังนี้

#### 2.4.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตย่อยในจังหวัดนครศรีธรรมราช

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ) มีวิทยาเขตหลักอยู่ที่จังหวัดสงขลา ส่วนวิทยาเขตย่อยในจังหวัดนครศรีธรรมราชที่มีวิถยฐานะเป็นมหาวิทยาลัย มี 2 แห่ง ดังนี้



1. วิทยาเขต สาขาทุ่งใหญ่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ตั้งอยู่ที่ 133 หมู่ 5 ตำบลทุ่งใหญ่ อำเภอทุ่งใหญ่ จังหวัดนครศรีธรรมราช 80240 โทรศัพท์ 075-489613, 075-489616 โทรสาร 075-489612 ปัจจุบันมีจำนวนนักศึกษาในสาขาต่างๆ ดังนี้

- 1.1 คณะเกษตรศาสตร์ จำนวน 369 คน
- 1.2 คณะอุตสาหกรรมเกษตร จำนวน 294 คน
- 1.3 คณะสัตวแพทยศาสตร์ จำนวน 240 คน
- 1.4 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 82 คน

รวมจำนวนทั้งสิ้น 985 คน

2. วิทยาเขต สาขาไสใหญ่ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ตั้งอยู่ที่ 109 หมู่ที่ 2 ตำบลลำใหญ่ อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80110 โทรศัพท์ 075-773131-2 โทรสาร 075-773133 ปัจจุบันมีจำนวนนักศึกษาในสาขาต่างๆ ดังนี้

- 2.1 คณะเกษตรศาสตร์ จำนวน 1,612 คน
- 2.2 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 1,788 คน
- 2.3 คณะเทคโนโลยีการจัดการ จำนวน 3,725 คน

รวมจำนวนทั้งสิ้น 7,125 คน ดังนั้นจำนวนนักศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย (มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ) วิทยาเขตย่อยในจังหวัดนครศรีธรรมราชที่มีวิถยฐานะเป็นมหาวิทยาลัย มี 2 แห่ง รวมจำนวนทั้งสิ้น 8,110 คน

#### 2.4.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ) มีวิทยาเขตหลักอยู่ที่ กรุงเทพฯ วิทยาเขตย่อยนครศรีธรรมราช ตั้งอยู่ที่ 1 หมู่ 4 ตำบลท่าจั่ว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ 80280 โทรศัพท์ 075-392040 โทรสาร 075-377440

1. คณะครุศาสตร์ จำนวน 2,050 คน
2. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 1,164 คน
3. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 4,133 คน
4. คณะวิทยาการจัดการ จำนวน 2,768 คน
5. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 1,270 คน

รวมจำนวนทั้งสิ้น 11,385 คน

#### 2.4.3 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย (มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ) มีวิทยาเขตหลักอยู่ที่ กรุงเทพฯ วิทยาเขตนครศรีธรรมราช ตั้งอยู่ที่ ตำบลท่าวัง อำเภอเมืองนครศรีธรรมราช จังหวัด

นครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ 80000 โทรศัพท์ 0-7534-2898 โทรสาร 0-7534-2898 ปัจจุบันมีจำนวนนักศึกษาในสาขาต่างๆ ดังนี้

1. คณะครุศาสตร์ จำนวน 243 คน
2. คณะพุทธศาสตร์ จำนวน 184 คน
3. คณะสังคมศาสตร์ จำนวน 384 คน

รวมจำนวนทั้งสิ้น 811 คน

#### 2.4.4 มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช

มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช (มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ) มีวิทยาเขตหลักอยู่ที่กรุงเทพฯ สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราชตั้งอยู่ที่ เมืองปัญญา ถนนนครศรีธรรมราช-ทุ่งสง ตำบลท้ายสำเภา อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช โทรศัพท์ 0-7537-8447, 0-7537-8661 ปัจจุบันมีจำนวนนักศึกษาในสาขาต่างๆ ที่มาใช้บริการของศูนย์ ดังนี้

1. สาขาวิชานิติศาสตร์ จำนวน 390 คน
2. สาขาวิชาบริหารธุรกิจ จำนวน 312 คน
3. สาขาวิชามนุษย์ศาสตร์ จำนวน 230 คน
4. สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จำนวน 110 คน
5. สาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน 565 คน

รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,607 คน

#### 2.4.5 มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย (มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ) มีวิทยาเขตหลักอยู่ที่กรุงเทพฯ วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช ตั้งอยู่ที่ วัดป่าห้วยพระ หมู่ 5 ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช 80000 โทร. 08-6280-6644, 08-6279-3399 โทรสาร 02-4029-948 และมีอาคารเรียนแห่งใหม่ ตั้งอยู่ที่ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช วัดป่าห้วยพระ ตำบลนาพรุ อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ 80000 ปัจจุบันมีจำนวนนักศึกษาในสาขาต่างๆ ที่มาใช้บริการ ของศูนย์ ดังนี้

1. คณะศาสนาและปรัชญา จำนวน 298 คน
2. คณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 267 คน
3. คณะสังคมศาสตร์ จำนวน 478 คน
4. คณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 215 คน

รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,258 คน

#### 2.4.6 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช(มหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ) มีวิทยาเขตหลักอยู่ที่กรุงเทพฯ ศูนย์วิทยพัฒนา มสธ.นครศรีธรรมราช ตั้งอยู่เลขที่ 169 หมู่ 3 ตำบลนาสาร อำเภอพระพรหม จังหวัดนครศรีธรรมราช รหัสไปรษณีย์ 80001 ปัจจุบันมีจำนวนนักศึกษาในสาขาต่างๆ ที่มาใช้บริการของศูนย์ ดังนี้

1. สาขาวิชาศิลปศาสตร์ จำนวน 124 คน
2. สาขาวิชานิติศาสตร์ จำนวน 73 คน
3. สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ จำนวน 50 คน
4. สาขาวิชาวิทยาการจัดการ จำนวน 545 คน
5. สาขาวิชานิติศาสตร์ จำนวน จำนวน 272 คน
6. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 124 คน
7. สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ จำนวน 25 คน
8. สาขาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ จำนวน 50 คน
9. สาขาวิชารัฐศาสตร์ จำนวน 247 คน
10. สาขาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ จำนวน 124 คน
11. สาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 50 คน

รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,684 คน

ซึ่งสามารถแสดงจำนวนได้ตามตารางที่ 2.1 แสดงจำนวนนักศึกษาจำแนกตาม มหาวิทยาลัย ทั้ง 6 แห่ง และคณะ/สาขาวิชา

ตารางที่ 2.1 แสดงจำนวนนักศึกษาจำแนกตาม มหาวิทยาลัย ทั้ง 6 แห่ง และ คณะ/สาขาวิชา

แสดงจำนวนนักศึกษาจำแนกตาม คณะ/สาขาวิชา	มหาวิทยาลัย ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช					
	มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราช มงคลศรีวิชัย	มหาวิทยาลัย ราชภัฏ นครศรีธรรมราช	มหาวิทยาลัยมหา จุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย	มหาวิทยาลัย รามคำแหง	มหาวิทยาลัย มหาภูมิ ราชวิทยาลัย	ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโข ทัยธรรมราช
1. เกษตรศาสตร์	1,981	-	-	-	-	-
2. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	-	-	-	-	-	124
3. ครุศาสตร์	-	2,050	243	-	-	-
4. เทคโนโลยีการจัดการ	3,725	-	-	-	-	-
5. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	-	1,164	-	-	-	-
6. นิติศาสตร์	-	-	-	390	-	272
7. นิเทศศาสตร์	-	-	-	-	-	73
8. บริหารธุรกิจ	-	-	-	312	-	-
9. พุทธศาสตร์	-	-	184	-	-	-
10. มนุษยศาสตร์	-	-	-	230	267	-
11. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	-	4,133	-	-	-	-
12. มนุษยนิเวศศาสตร์	-	-	-	-	-	50
13. รัฐศาสตร์	-	-	-	565	-	247
14. วิทยาการจัดการ	-	2,768	-	-	-	545
15. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1,870	1,270	-	-	-	50
16. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	-	-	-	-	-	124
17. ศาสนาและปรัชญา	-	-	-	-	298	-
18. ศิลปศาสตร์	-	-	-	-	-	124
19. ศึกษาศาสตร์	-	-	-	110	215	50
20. เศรษฐศาสตร์	-	-	-	-	-	25
21. สัตวแพทยศาสตร์	240	-	-	-	-	-
22. สังคมศาสตร์	-	-	384	-	478	-
23. อุตสาหกรรมเกษตร	294	-	-	-	-	-
รวมจำแนกตามมหาวิทยาลัย	8,110	11,385	811	1,607	1,258	1,684
รวมทั้งหมด	24,855					

## 2.5 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

กนิษฐา สุวรรณสินธ์ (2558) ได้รายงานการศึกษาวิจัย เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจ การใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสังกัด ส่วนกลาง โดยมี วัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจสำหรับการใช้งานระบบงาน สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสังกัดส่วนกลาง และ เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนา และปรับปรุงประสิทธิภาพ การใช้งานระบบงานสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ โดยนำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมา ประมวลผล ทำการวิเคราะห์เชิงพรรณนาตามสถานการณ์ และเนื้อหา เพื่อตอบคำถามการวิจัยและแสวง หาข้อค้นพบจากการศึกษาวิจัย ผลการศึกษาครั้งนี้ พบว่า สรุปข้อมูลเกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้กรอกแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 60.00 มีอายุระหว่าง 20 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 47.5 จบการศึกษาปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 47.5 เป็น พนักงานราชการ คิดเป็นร้อยละ 67.5 มีรายได้ต่อเดือนระหว่าง 15,000 – 25,000 บาท คิดเป็น ร้อยละ 92.5 มีความถี่ในการใช้งานทุกวัน คิดเป็นร้อยละ 90.0 ช่วงเวลาในการใช้งานระหว่างเวลา 8.00 – 12.00 น. คิดเป็นร้อยละ 34.6 และมีวัตถุประสงค์ของการใช้งานระบบสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์เพื่อรับ – ส่งหนังสือ ภายนอก คิดเป็นร้อยละ 39.0 สรุปข้อมูลเรียงตามวัตถุประสงค์ จากการศึกษาระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละด้าน โดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการใช้งาน รองลงมาคือ ด้านขั้นตอนกระบวนการ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านการ จัดการเอกสาร จากการสำรวจข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่า ควรมีการ ปรับปรุงพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ในด้านระบบการสืบค้นหาข้อมูล การเพิ่ม ประสิทธิภาพของ ฐานข้อมูล ในการจัดเก็บหรือประมวลผล และควรมีการอบรมความรู้ให้แก่ผู้ที่ รับผิดชอบงานนี้เป็นประจำ ทุกปี ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป 1. ควรมีการศึกษาปัจจัย ที่ส่งผลต่อการพัฒนาระบบสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ของกรม ปก. 2. ควรมีการศึกษาประเมิน เครื่องมือ เช่น ระบบฐานข้อมูล อุปกรณ์เครือข่ายที่ใช้ระบบสารสนเทศ อิเล็กทรอนิกส์ ความพึงพอใจ ของผู้ให้บริการ ตลอดจนงบประมาณที่ได้รับจัดสรรโดยใช้หลักการประเมิน ของ Balance Score Card

คเชนทร์ กองพิลา (2554) ได้วิจัยการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน โดยใช้เครือข่ายสังคม การเรียนรู้โรงเรียนฝางวิทยายน โรงเรียนฝางวิทยายน อาเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น (สพม.25) การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเพื่อพัฒนารูปแบบการเรียนการสอนโดยใช้เครือข่ายสังคมการเรียนรู้ โรงเรียนฝางวิทยายนและศึกษาผลการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน โดยมีขั้นตอนการพัฒนา 3 ขั้นตอน คือ 1) การพัฒนากรอบแนวคิดเกี่ยวกับเครือข่ายสังคมออนไลน์(Social network) 2) การ

พัฒนาเครือข่ายสังคมแห่งการเรียนรู้โรงเรียนฝางวิทยายนโดยใช้วงจรการวิจัยปฏิบัติการ PAOR โดยดำเนินการ 2 วงจร ดังนี้ การวางแผน (Plan) การปฏิบัติตามแผนที่กำหนด (Act) การสังเกตผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน (Observe) และการสะท้อนผลหลังจากการปฏิบัติงาน(Reflect) ซึ่งมีกลุ่มเป้าหมาย คือ ครูโรงเรียนฝางวิทยายน จำนวน 54 คน และ 3) การศึกษาผลการใช้เครือข่ายสังคมการเรียนรู้โรงเรียนฝางวิทยายน กลุ่มเป้าหมาย คือ ครูที่สมัครใจเข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เว็บไซต์เครือข่ายสังคมการเรียนรู้โรงเรียนฝางวิทยายน หน่วยการเรียนรู้แบบย้อนกลับ(Backward Design) และแบบประเมินหน่วยการเรียนรู้ และแบบสอบถามความพึงพอใจ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย พบว่า

1. การพัฒนากรอบแนวคิดเกี่ยวกับเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social network) นั้นได้องค์ประกอบของรูปแบบการเรียนการสอนโดยใช้เครือข่ายสังคมแห่งการเรียนรู้โรงเรียนฝางวิทยายน 5 องค์ประกอบ ได้แก่ ทรัพยากรการเรียนรู้บนเครือข่าย กลุ่มเรียนรู้บนเครือข่าย กระบวนการเรียนรู้ เครื่องมือที่ใช้แลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่าย และเทคโนโลยีที่สนับสนุนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2. การพัฒนาเครือข่ายสังคมการเรียนรู้โรงเรียนฝางวิทยายน ใช้วงจรการวิจัยปฏิบัติการ PAOR ดังนี้วงจรที่ 1 พบว่า ครูมีการสร้างหน่วยการเรียนรู้แบบย้อนกลับ(Backward Design) รอบที่ 1 จำนวน 48 หน่วยการเรียนรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.64 คะแนน อยู่ในระดับ ดี (จาก 8 กลุ่มสาระการเรียนรู้) และจากการสอบถามและพูดคุย พบว่า ครูส่วนใหญ่ชอบและสนุก สามารถเขียนบล็อกสาระการเรียนรู้ รวบรวมคลิปวิดีโอ เพื่อใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนได้ วงจรที่ 2 พบว่า ครูมีความรู้ความเข้าใจในการสร้างเว็บเพจของตนเองเพื่อใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอนบนเครือข่ายสังคมการเรียนรู้โรงเรียนฝางวิทยายนได้ถูกต้องและเกิดความมั่นใจในการนำไปใช้สอนนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 39 หน่วยการเรียนรู้ โดยมีคะแนนเฉลี่ย 2.66 คะแนน อยู่ในระดับ ดี และครูสามารถเขียนบล็อกสาระการเรียนรู้ คลิปวิดีโอ ได้อย่างถูกต้อง เหมาะสมเกิดประโยชน์ ต่อผู้เรียนอย่างแท้จริง ด้านนักเรียน พบว่า นักเรียนสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้ สร้างบล็อกสาระการเรียนรู้ คลิปวิดีโอ ในหน่วยการเรียนรู้ที่นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม และมีคะแนนผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนเฉลี่ยร้อยละ 80.81

3. การนำเครือข่ายสังคมการเรียนรู้โรงเรียนฝางวิทยายนไปใช้จริง ของครูจำนวน 5 คน ในบริบทการเรียนการสอนจริงโดยครูชัชพร โคตรโยธา พบว่า นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนหลังเรียนสูงกว่าก่อนเรียน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 มีทักษะการใช้และสร้างงานโปรแกรมตารางทำการอยู่ในระดับดี ( $\bar{X}=3.32$ ) และนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมบนเครือข่ายสังคมการเรียนรู้โรงเรียนฝางวิทยายน อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.23$ )



จเรวัฒน์ เทวรัตน์ (2557) ได้ทำการการพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) สร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช (2) ทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนาสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช และ (3) ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์ วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช ประชากรได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่สมัครเข้าเรียนในภาคต้น ปีการศึกษา 2554 ซึ่งเป็นนักศึกษาอยู่ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัย สุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช จำนวน 1,684 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ เครือข่ายสังคมออนไลน์ และแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัย ดังนี้

(1) การสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ ประกอบด้วยองค์ประกอบพื้นฐาน องค์ประกอบด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ และองค์ประกอบด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ ระหว่างนักศึกษา ซึ่งมี 7 ขั้นตอนดังนี้ ขั้นที่ 1 การสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ ขั้นที่ 2 การเชิญชวนกลุ่มตัวอย่างเข้าร่วมเครือข่ายสังคมออนไลน์ ขั้นที่ 3 การสร้างกลุ่มนักศึกษา มสธ. จังหวัด ขั้นที่ 4 การสร้างกลุ่มนักศึกษา มสธ. สาขาวิชา ขั้นที่ 5 การปรับปรุงและพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ ขั้นที่ 6 การประเมินคุณภาพเครือข่ายสังคมออนไลน์ และขั้นที่ 7 การดูแลและปรับปรุงเครือข่ายสังคมออนไลน์

(2) ผลการทดลองใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์อยู่ในระดับเหมาะสมมาก

(3) ความคิดเห็นของนักศึกษาที่ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในภาพรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านรูปแบบเครือข่ายสังคมออนไลน์ ด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์จาก ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช ด้านการติดต่อสื่อสารในเครือข่ายสังคมออนไลน์ระหว่างนักศึกษา และด้านประโยชน์และความพึงพอใจต่อเครือข่ายสังคมออนไลน์

คำสำคัญ เครือข่ายสังคมออนไลน์ ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ปณิชา นิติพรมงคล (2555) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาถึงลักษณะประชากรศาสตร์ของคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานครที่ใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Network) (2) เพื่อศึกษาถึงพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Online Social Network) ของคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานคร ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดกลุ่มตัวอย่างเป็นกลุ่มคนวัยทำงานที่มีอายุ ระหว่าง 19-40 ปี ขึ้นไป ทั้งชายและหญิงที่อาศัยหรือทำงานอยู่ในกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 คน วิเคราะห์ข้อมูล,โดยใช้โปรแกรม SPSS สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test, One-way Analysis of Variance และ Chi-Square ในการวิเคราะห์



ผลการศึกษาพบว่า (1) กลุ่มตัวอย่างของคนวัยทำงานในกรุงเทพมหานครให้ความนิยมเว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์เฟซบุ๊ก (facebook) ในการเป็นสมาชิกมากที่สุด (2) พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์มีความสัมพันธ์กับ เพศ, อายุ, อาชีพ, ระดับการศึกษา และรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และกลุ่มตัวอย่างของคนทำงานในเขตกรุงเทพมหานครที่มี เพศ อายุ การศึกษา รายได้แตกต่างกันมีการแสดงพฤติกรรมการเข้าใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนอาชีพที่แตกต่างกัน มีการแสดงพฤติกรรมการเข้าใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 คำสำคัญ: เครือข่ายสังคมออนไลน์, คนวัยทำงาน, โซเชียลมีเดีย

นนทรัฐ ไร่เจริญ (2257) ทำการการศึกษาการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่องานข่าว: กรณีศึกษาแผนกข่าวภาษาลาว สำนักข่าววิทยุเอเชียเสรี สำนักงานประเทศไทย การวิจัยครั้งนี้ มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาวิธีการทำงานข่าวของสำนักข่าววิทยุเอเชียเสรี และพัฒนารูปแบบการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่องานข่าว ที่เหมาะสมสำหรับแผนกข่าวภาษาลาวสำนักข่าววิทยุเอเชียเสรี สำนักงานประเทศไทย โดยใช้วิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม โดยเก็บข้อมูลตามระเบียบวิจัยเชิงคุณภาพ โดย เก็บข้อมูลจากพนักงานของแผนกข่าวภาษาลาวสำนักข่าววิทยุเอเชียเสรีทั้งหมด 5 คน โดยเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาประกอบด้วย แบบสังเกตแบบสัมภาษณ์ โดยการสนทนากลุ่ม และเก็บข้อมูลจาก Social Network

ผลการศึกษาพบว่า การทำงานของสำนักข่าววิทยุเอเชียเสรีนั้นมีปัญหาและอุปสรรคในการทำงานคือ มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลและความคิดเห็นซึ่งกันและกันน้อย และขาดความเป็นระเบียบในการจัดเก็บข้อมูล ซึ่งปัญหาเหล่านี้ส่งผลกระทบต่อคุณภาพข่าว และความเร็วในการทำข่าว

ผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยจึงได้ร่วมกันออกแบบรูปแบบการใช้งานเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่องานข่าวที่ได้ปรับปรุงจนเหมาะสม ซึ่งมี 6 ขั้นตอนอันประกอบด้วย การประชุมประเด็น ข่าว (News Topics Discussion) การสัมภาษณ์ (Interviewing) การประชุมแลกเปลี่ยนข้อมูล (News Information Exchange) การเขียนข่าว (News Writing) การประชุมสรุปข่าว (News Summary) และ การจัดเก็บข้อมูลสู่ระบบ (Information Storing) ซึ่งเมื่อนำมาใช้งานจริงแล้วผู้วิจัยและผู้ร่วมวิจัยพบว่า การทำงานได้รับผลดีจากรูปแบบนี้ และหลังจากนำข้อมูลที่ได้ระหว่าง และหลังจากการใช้รูปแบบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่องานข่าว พบว่า รูปแบบดังกล่าวสามารถแก้ปัญหาของแผนกภาษาลาวได้จริง ทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล และความคิดเห็นมากขึ้น รวมทั้งยังสามารถช่วยให้การสืบค้นข้อมูล ย้อนหลังทำได้ง่ายขึ้น ส่งผลให้นักข่าวสามารถเขียนข่าวที่มีคุณภาพมากขึ้น และรวดเร็วมากขึ้น

พิชิต วิจิตรบุญยรักษ์ (2555) ได้ศึกษาสื่อสังคมออนไลน์: สื่อแห่งอนาคตการสื่อสารข้อมูลของมนุษย์ ได้รับการพัฒนามาตั้งแต่สมัยโบราณจนถึงปัจจุบัน โดยเริ่มจากการสื่อสารข้อมูลอย่างง่ายที่ไม่มี

ความสลับซับซ้อน จนถึงยุคสมัยที่มีเทคโนโลยีเข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญในการเป็นตัวนำพาข้อมูล ให้มีการสื่อสารถึงกันอย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) เป็นรูปแบบ การสื่อสารข้อมูลที่เข้าถึงผู้คนทุกระดับในปัจจุบัน โดยมีการใช้กันอย่างแพร่หลาย ภายใต้การพัฒนา ตลอดเวลาของเทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์ ซึ่งมีแนวโน้มจะกลายเป็นสื่อหลักสำหรับผู้นคนในโลก อนาคต

พัชรภรณ์ ไกรชุมพล (2555) ทักษะคิดและพฤติกรรม การสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ในการสร้างชื่อเสียง กรณีศึกษา ยูทูบ(Youtube) การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะทำการศึกษาศึกษาถึง ทักษะคิดและพฤติกรรม การสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ในการสร้างชื่อเสียงต่อบุคคล กรณีศึกษา ยูทูบ(Youtube) เพื่อทราบและเข้าใจว่าปัจจัยและเหตุผลใดที่มีผลต่อการรับรู้ ทักษะคิด และพฤติกรรมของผู้รับสารอันจะนำไปสู่การสร้างความรู้เท่าทันสื่อแนวโน้มในอนาคต โดยนำข้อมูล จากการศึกษามาสร้างให้เกิดประโยชน์แก่ผู้ใช้สื่อให้ได้มากที่สุด ผลการวิจัยพบว่าผู้ใช้สัมภาษณ์มี ทักษะคิดเชิงบวกต่อยูทูบ และมีพฤติกรรม การสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์โดยเฉพาะยูทูบ อย่างสม่ำเสมอเนื่องจากทักษะคิดที่มีต่อยูทูบว่าสามารถตอบสนองความต้องการของตนได้และ เนื่องจากอัตราการเติบโตของจำนวนผู้ใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ในการสื่อสารทั้งในสังคมไทย และต่างประเทศสูงขึ้นทำให้กลุ่มผู้ใช้สัมภาษณ์มีพฤติกรรมปรับตัวให้ทัดเทียมตามสภาพสังคม ที่มีการเปลี่ยนแปลงไปด้วยพฤติกรรมที่แสดงออกมาในรูปแบบของการจัดทำคลิปวิดีโอ กลุ่มผู้ใช้สัมภาษณ์จัดทำขึ้นเพื่อความบันเทิง โดยแนวโน้มในอนาคตผู้คนในสังคมจะให้ความสำคัญ ต่อการสื่อสารผ่านยูทูบเพิ่มสูงขึ้น และมีแนวโน้มพฤติกรรมการใช้ยูทูบเป็นเครื่องมือในการสร้าง ความสำเร็จทั้งในด้านชื่อเสียงรายได้หรือทำการประชาสัมพันธ์ทางการตลาดของกลุ่มธุรกิจ

รัตชกร พูลทวี (2554) ได้ศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว(สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา บทความนี้ มี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบพฤติกรรม และผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ช่วง ชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศและระดับชั้น การศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ใน การวิจัย คือ นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1-3 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 132 คน การสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ ในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 แบบสอบถามทั่วไป ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับพฤติกรรม การใช้ อินเทอร์เน็ต มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84 และตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับผลกระทบ จากการ ใช้อินเทอร์เน็ต มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.79 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสถิติสำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ส่วน เบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) และทดสอบความ แตกต่างเป็นรายคู่ ด้วยวิธีการของ Scheffe' ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ (1) นักเรียนของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์)

มีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการดาวน์โหลด และด้านการเล่นเกมออนไลน์อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการใช้ประโยชน์อิเล็กทรอนิกส์ด้านการใช้กระดานข่าว และด้านการสนทนาออนไลน์อยู่ในระดับปานกลาง (2) นักเรียนของโรงเรียนวัดบางวัว (สายเสริมวิทย์) ได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการเรียน และด้านสังคม อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านครอบครัวอยู่ในระดับปานกลาง (3) นักเรียนที่มีเพศต่างกันมีพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตด้านการ ค้นหาข้อมูล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ และภาพรวมไม่แตกต่างกัน และนักเรียนที่เรียนระดับชั้นการศึกษาต่างกัน มีพฤติกรรมใช้อินเทอร์เน็ตภาพรวม ด้านการค้นหาข้อมูล ด้านการใช้ประโยชน์ อิเล็กทรอนิกส์ด้านการดาวน์โหลด ด้านการสนทนาออนไลน์และด้านการใช้กระดานข่าว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน (4) นักเรียนที่มีเพศต่างกันได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ตภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน และนักเรียนที่เรียนระดับชั้นการศึกษาต่างกัน ได้รับผลกระทบจากการใช้อินเทอร์เน็ต ด้าน ครอบครัว แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ และภาพรวม ไม่แตกต่างกัน

วิยะดา จิตติมัทธมา (2555) ได้ศึกษาเครือข่ายสังคมออนไลน์: แนวโน้ม ปรัชญาการณ และจริยธรรม พบว่า เครือข่ายสังคมออนไลน์คือพื้นที่สาธารณะที่คนจากทั่วโลกสามารถติดต่อสื่อสารและแบ่งปันข้อมูลให้กับผู้อื่นที่อยู่ในเครือข่ายผ่านทางอินเทอร์เน็ตและสื่อสังคมออนไลน์ สื่อสังคมออนไลน์มีหลากหลายประเภท ได้แก่ เว็บบล็อก เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์เว็บไซต์สำหรับแบ่งปันวิดีโอ ไมโครบล็อก วิกี และโลกเสมือน เป็นต้น การเติบโตอย่างมหาศาลและรวดเร็วของเครือข่ายสังคมออนไลน์และสื่อสังคมออนไลน์ก่อให้เกิดปรากฏการณ์ที่สำคัญในระดับโลกหลายอย่าง เครือข่ายสังคมออนไลน์กลายเป็นกิจกรรมบนเว็บที่ได้รับความนิยมอันดับหนึ่ง เว็บไซต์เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในปัจจุบันคือเฟซบุ๊ก ทวิตเตอร์กลายเป็นเครื่องมือส่งข้อความสั้นระหว่างสมาชิก และเครื่องมือรายงานข่าวที่ได้รับความนิยมอย่างมาก ยูทูปกลายเป็นแหล่งเผยแพร่และแลกเปลี่ยนคลิปวิดีโอที่ใหญ่ที่สุด เกมออนไลน์กลายเป็นแหล่งบันเทิงที่สร้างทั้งความบันเทิงและรายได้ทางธุรกิจที่มีมูลค่ามหาศาล เครือข่ายสังคมออนไลน์มีทั้งประโยชน์และโทษ ประเด็นที่สังคมให้ความสำคัญคือ เรื่องสิทธิความเป็นส่วนตัว มารยาท และจริยธรรมในการทำงาน การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่ถูกต้อง มีมารยาทและจริยธรรม คือใช้อย่างพอดี คิดก่อนเขียน ถูกต้อง เหมาะสม และสร้างสรรค์

เสาวภาคย์ แผลมเพ็ชร (2557) ได้วิจัย พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์ของนักเรียนระดับชั้น มัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดนนทบุรี การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียน ระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดนนทบุรี 2) เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้เครือข่ายสังคม ออนไลน์ของนักเรียนระดับ

มัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดนนทบุรีจำแนกตาม เพศ และแผนการเรียน ของนักเรียน กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้เป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดนนทบุรี ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 620 คน สุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ประกอบด้วย ผลกระทบที่ศึกษาเป็นผลกระทบทางด้านอารมณ์ ด้านสังคม และด้านการเรียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าสถิติ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบแบบทีและการวิเคราะห์ ความแปรปรวน ผลการศึกษา พบว่า 1. พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษา ตอนปลายในจังหวัดนนทบุรีพบว่า กลุ่มตัวอย่างใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ประเภท Facebook มากเป็น อันดับหนึ่ง รองลงมาเป็น LINE และ Instagram มีวัตถุประสงค์ในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ที่มาก เป็นอันดับหนึ่ง คือ ใช้คุยกับเพื่อนเกี่ยวกับทุกๆ ไป รองลงมาเป็นการใช้เพื่อคุยกับเพื่อนเกี่ยวกับการเรียน และการบ้าน สำหรับการจัดการเวลาในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ ในแต่ละวัน พบว่า นักเรียนใช้ เฉลี่ยวันละ 7.30 ชั่วโมง ผู้ที่ใช้น้อยที่สุดใช้วันละ 45 นาที ส่วนผู้ที่ใช้มากที่สุดใช้วันละ 24 ชั่วโมง ซึ่ง หมายถึงนักเรียนเปิดอุปกรณ์เชื่อมต่อการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ไว้ตลอดทั้งวัน นักเรียนมีประสบการณ์ ในการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์เฉลี่ย 7.29 ปี ผู้ที่มีประสบการณ์น้อยที่สุดคือเพิ่งเข้ามาเพียง 1 ปี ส่วน ผู้ที่มีประสบการณ์มากที่สุดคือใช้มาเป็นเวลา 10 ปี 2. เปรียบเทียบผลกระทบจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษา ตอนปลายในจังหวัดนนทบุรีจำแนกตามเพศและแผนการเรียน พบว่า นักเรียนชายและนักเรียนหญิง ได้รับผลกระทบทางด้านอารมณ์จากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้รับผลกระทบทางด้านสังคมจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 และได้รับผลกระทบทางด้าน การเรียนจากการใช้ เครือข่ายสังคมออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.01 โดยนักเรียนชายได้รับ ผลกระทบทางด้านอารมณ์สังคมและการเรียนจากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์มากกว่านักเรียนหญิง 3. นักเรียนที่มีแผนการเรียนแตกต่างกันได้รับผลกระทบทางด้านอารมณ์จากการใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 โดยนักเรียนแผนศิลป์-คณิต ได้รับผลกระทบทางด้านอารมณ์ จากการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์มากที่สุด รองลงมาเป็นนักเรียนแผน ศิลป์ภาษา และนักเรียนแผนวิทย์-คณิต ตามลำดับ แต่นักเรียนที่มีแผนการเรียนแตกต่างกันได้รับผลกระทบทางด้านสังคม และผลกระทบทางด้าน การเรียนไม่แตกต่างกัน

สมศักดิ์ เอี่ยมดี และคณะ (2556) การพัฒนาระบบการบริหารเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสาขาวิชาการศึกษา การวิจัยครั้งนี้มี

วัตถุประสงค์ เพื่อสร้างระบบการบริหารเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาที่มีประสิทธิผล โดยมีขั้นตอนการวิจัย 4 ขั้นตอน ดังนี้ 1) การศึกษาองค์ประกอบของระบบการบริหารเครือข่ายการมีส่วนร่วม โดยการสังเคราะห์เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และการสัมภาษณ์ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 8 คน 2) การสร้างและพัฒนาระบบการบริหารเครือข่ายการมีส่วนร่วม โดยยกร่างระบบฯ เชิงทฤษฎีและตรวจสอบโดยการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 7 คน และประเมินความเป็นประโยชน์ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม และความถูกต้อง 3) การทดลองใช้ระบบการบริหารเครือข่ายการมีส่วนร่วมกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 2 จำนวน 1 แห่ง ประกอบด้วย ผู้อำนวยการ, รองผู้อำนวยการ และผู้อำนวยการกลุ่ม จำนวน 18 คน 4) การประเมินผลการใช้ระบบการบริหารเครือข่ายการมีส่วนร่วมในด้านความสำเร็จ ความพึงพอใจ และความต่อเนื่อง โดยใช้แบบสอบถามกับผู้เกี่ยวข้อง รวม 18 คน สถิติที่ใช้ค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผลการวิจัยพบว่า

1. รูปแบบที่มีประสิทธิผลของระบบการบริหารเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา เป็นเครือข่ายผสมผสานระหว่างบุคคลและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งอย่างไม่เป็นทางการและเป็นทางการช่วยการทำงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ประกอบด้วย 1) องค์การของเครือข่าย 2) การจัดการเครือข่าย 3) การใช้ประโยชน์จากเครือข่าย 4) การบำรุงรักษาเครือข่าย

2. ผลการประเมินรูปแบบการบริหารเครือข่าย โดยผู้เชี่ยวชาญพบว่ามีความเป็นประโยชน์ ความเป็นไปได้ ความเหมาะสม และความถูกต้องในระดับมากที่สุด ยกเว้น องค์ประกอบที่ 3 การใช้ประโยชน์จากเครือข่ายความเป็นไปได้ และองค์ประกอบที่ 4 การบำรุงรักษาเครือข่าย ความเป็นไปได้ ความถูกต้องในภาพรวมมีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก

3. ผลการประเมินผลการใช้ระบบการบริหารเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ความสำเร็จในภาพรวมมีความสำเร็จในระดับมากที่สุด การพัฒนาระบบสามารถนำไปปรับใช้ให้เหมาะสมกับเครือข่ายการจัดการศึกษาได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ความพึงพอใจภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด การพัฒนาระบบมีการจัดศูนย์ประสานงานติดต่อสื่อสาร และพัฒนาความรู้และทักษะระหว่างสมาชิกมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ความต่อเนื่องภาพรวมมีความต่อเนื่องในระดับมากที่สุด การพัฒนาระบบมีการกำหนดคู่มือการบริหารงานอย่างชัดเจนสามารถนำไปปฏิบัติได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด

เอกวิทย์ สุวรรณวงศ์ (2555) ได้ศึกษาแนวโน้มการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหลังจากการเปิดใช้งานเทคโนโลยี 3G กรณีศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา แนวโน้มการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหลังจากการเปิดใช้งานเทคโนโลยี 3G เพื่อนำมาเป็นข้อมูลศึกษาสำหรับผู้ให้บริการทางด้านอินเทอร์เน็ต



ในการที่จะดำเนินการขยายการให้บริการได้อย่างถูกต้องตามความต้องการของผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต (Internet) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ประชากรในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ บุคคลที่ใช้บริการ ของ บริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 398 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลทำโดยใช้แบบสอบถาม จากนั้นวิเคราะห์ผลสำรวจด้วยโปรแกรม SPSS เพื่อหาค่าเฉลี่ยและความถี่ของข้อมูลนำมาสรุปผล จากผลการศึกษาพบว่าผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์มือถือและผ่านอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL มีความแตกต่างในการใช้งาน ขึ้นอยู่กับขนาดของข้อมูลที่ใช้งาน และยังพบว่าโอกาสทางการตลาดยังมีอีกมากในการที่จะขยายเครือข่ายการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโทรศัพท์มือถือด้วยเทคโนโลยี 3G และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL

อมร โต้ะทอง (2555) ได้ศึกษาพฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานครการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาลักษณะทางประชากรศาสตร์และพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร2) ศึกษาพฤติกรรมการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ 3) ผลกระทบของการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อการศึกษาและปัญหาครอบครัว

การศึกษาครั้งนี้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่เป็นวัยรุ่นอายุระหว่าง 13-18 ปี จำนวน 150 คน ที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานคร และมีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

ผลการศึกษาพบว่าเพศชายมีพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพื่อติดตามข่าวสาร และสถานการณ์บ้านเมือง และใช้เพื่ออ่านข่าวหนังสือพิมพ์หรือนิตยสารออนไลน์มากกว่าเพศหญิง ขณะที่เพศหญิงส่วนใหญ่ใช้เพื่อผ่อนคลายความเครียด และใช้เพื่อติดตามข่าวสารบันเทิง ในส่วนของผลกระทบพบว่าวัยรุ่นเพศชายและเพศหญิงมีความเห็นไม่แตกต่างกันว่า การใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ส่งผลกระทบต่อการเรียน และส่งผลกระทบต่อปัญหาครอบครัว

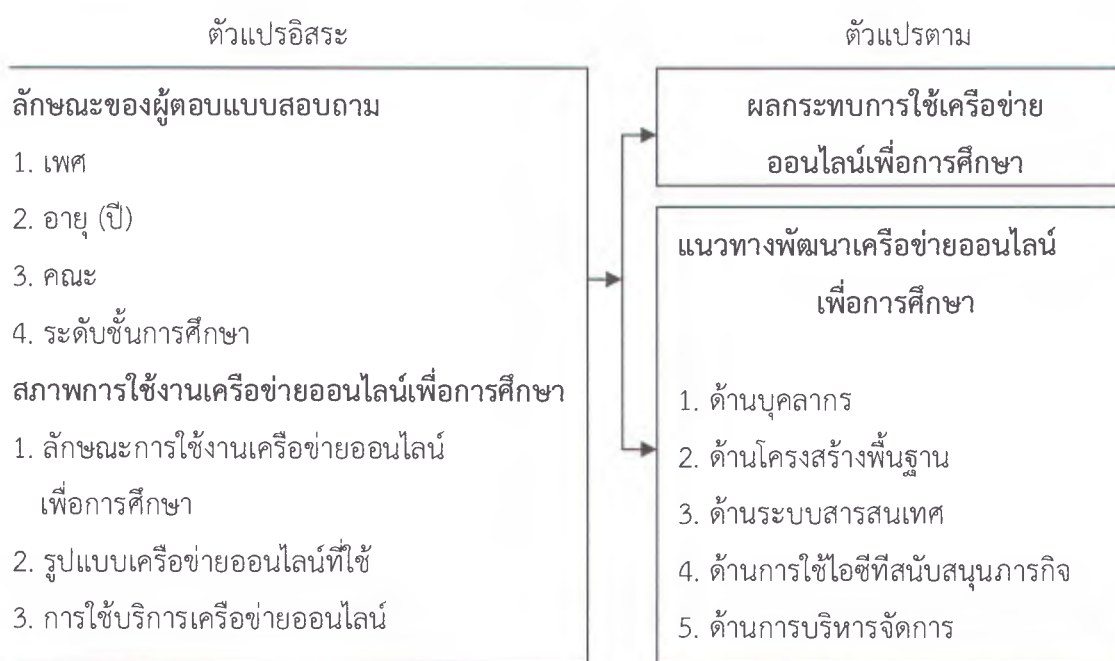
จากการทบทวนวรรณกรรมได้ทำการทบทวนกรอบแนวคิด เรื่อง การใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาระดับอุดมศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบการวิจัยที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ดังนี้

สภาพการใช้งานสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา ได้แก่ ลักษณะการใช้งาน รูปแบบ สื่อออนไลน์ที่ใช้ การใช้บริการสื่อออนไลน์ของมหาวิทยาลัย และอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการสื่อออนไลน์ โดยผลกระทบจากการใช้สื่อออนไลน์ ได้แก่ ลักษณะข้อมูลย้อนกลับผลสำคัญในด้านการศึกษาในหลากหลายลักษณะ และผลเสียที่เกิดจากการใช้งานสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา (Mason and Rennie, 2008, p. 61) และแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ได้แก่ แนวทางพัฒนา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 – 2560 กำหนดแนวทางพัฒนา ได้แก่ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) ด้านระบบสารสนเทศ 4) ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ 5) ด้านการบริหารจัดการ (มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 2556, หน้า 26)

## 2.6 กรอบแนวคิดการวิจัย

สรุปจากการศึกษา เรื่อง “การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช” ได้กรอบแนวคิด ที่เกี่ยวข้องกับสภาพการใช้งานสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา ผลกระทบ จากการใช้สื่อออนไลน์ และ แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ดังภาพที่ 2.4 แสดงกรอบแนวคิดการวิจัย เรื่อง “การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช”



ภาพที่ 2.4 แสดงกรอบแนวคิดงานวิจัย เรื่อง “การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช”



## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการศึกษา

การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ครั้งนี้ มุ่งศึกษาสภาพการใช้งาน ผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา รวมถึงการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา ตลอดจนการเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้งาน เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา กับผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยกำหนดขั้นตอนการศึกษา ดังนี้

3.1 ขั้นตอนที่ 1 เพื่อการศึกษาสภาพการใช้งานผลกระทบการใช้งานสื่อออนไลน์ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ถึงข้อที่ 3

3.2 ขั้นตอนที่ 2 ทดสอบสมมติฐาน

3.2.1 ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 4

3.2.2 ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้งาน เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา กับผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 5

3.1 ขั้นตอนที่ 1 เพื่อการศึกษาสภาพการใช้งานผลกระทบการใช้งานสื่อออนไลน์ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ถึงข้อที่ 3

เพื่อการศึกษาสภาพการใช้งานผลกระทบการใช้งานสื่อออนไลน์ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 1 - ข้อที่ 3 ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช

2. วัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 2 เพื่อศึกษาผลกระทบจากการใช้งานสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช

3. วัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 3 เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช

### 3.1.1 ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

ขอบเขตด้านประชากร ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 ได้แก่ มหาวิทยาลัยของรัฐที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 6 แห่ง ดังนี้

- 1.1 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยวิทยาเขตนครศรีธรรมราช
- 1.2 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
- 1.3 มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช
- 1.4 มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช
- 1.5 มหาวิทยาลัยมหากุฎราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช
- 1.6 ศูนย์วิทยพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช

ซึ่งมีจำนวนประชากร รวมทั้งสิ้น จำนวน 24,855 คน จำแนกตามประชากรมหาวิทยาลัย คือ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยวิทยาเขตนครศรีธรรมราช จำนวน 8,110 คน, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 11,385 คน, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช จำนวน 811 คน, มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 1,607 คน, มหาวิทยาลัยมหากุฎราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโคกราช จำนวน 1,258 คน และศูนย์วิทยพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช จำนวน 1,684 คน

#### 3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง

ขอบเขตด้านกลุ่มตัวอย่าง ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จากประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีปริญญาโท ปริญญาเอก ของมหาวิทยาลัยรัฐบาลที่อยู่ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 ผู้วิจัยใช้ตารางสำเร็จรูป ของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, อ้างถึงใน ธานิน ศิลปะจารุ, 2553, หน้า 47) กำหนดขอบเขตความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 393 คน จากนั้นจึงทำการสุ่ม แบบแบ่งชั้น ดังนี้

1. กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากประชากร นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ของมหาวิทยาลัยที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 ซึ่งมีทั้งสิ้น จำนวน 24,855 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 393 คน

2. จำแนกประชากรออกเป็นกลุ่มๆ ซึ่งแบ่งออกได้เป็น 6 มหาวิทยาลัย แสดงการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น จำแนกตามคณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา

3. แบ่งจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้ 393 คน ออกเป็น 6 มหาวิทยาลัย โดยแบ่งตามสัดส่วนของประชากรที่มีศึกษา ในระดับชั้น ปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ไปเพื่อให้ได้จำนวนตัวอย่างในแต่ละกลุ่ม เมื่อทำการแบ่งสัดส่วนตัวอย่างจากทุกมหาวิทยาลัยแล้ว ผู้วิจัยทำการสุ่มแบบสะดวก (Convenience Sampling) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม มหาวิทยาลัย ดังนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัยวิทยาเขตนครศรีธรรมราช จำนวน 128 คน, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จำนวน 180 คน, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช จำนวน 13 คน, มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการ เฉลิมพระเกียรติ จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 25 คน, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาศกรราช จำนวน 20 คน และศูนย์วิทยพัฒนามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นครศรีธรรมราช จำนวน 27 คน ตามตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนนักศึกษา จำแนกตามมหาวิทยาลัย คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา

ตารางที่ 3.1 แสดงจำนวนนักศึกษา จำแนกตามมหาวิทยาลัย คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา

คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา	มหาวิทยาลัย ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช						รวม ประชากร กลุ่มตัวอย่าง ตามคณะ/ สาขาวิชา
	มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคล ศรีวิชัย	มหาวิทยาลัย ราชภัฏ นครศรีธรรมราช	มหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราช วิทยาลัย	มหาวิทยาลัย รามคำแหง	มหาวิทยาลัย มหาจุฬาราชวิทยาลัย	ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาธิราช	
<b>1. เกษตรศาสตร์</b>							
ประชากร	1,981	-	-	-	-	-	1,981
กลุ่มตัวอย่าง	32						32
<b>2. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์</b>							
ประชากร	-	-	-	-	-	124	124
กลุ่มตัวอย่าง						2	2
<b>3. ครุศาสตร์</b>							
ประชากร	-	2,050	243	-	-	-	2,293
กลุ่มตัวอย่าง		32	4				36
<b>4. เทคโนโลยีการจัดการ</b>							
ประชากร	3,725	-	-	-	-	-	3,725
กลุ่มตัวอย่าง	59						59

ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา	มหาวิทยาลัย ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช						รวม ประชากร กลุ่มตัวอย่าง ตามคณะ/ สาขาวิชา
	มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราช มงคลศรีวิชัย	มหาวิทยาลัย ราชภัฏ นครศรีธรรมราช	มหาวิทยาลัยมหา จุฬาลงกรณ ราชวิทยาลัย	มหาวิทยาลัย รามคำแหง	มหาวิทยาลัย มหาภูมิ ราชวิทยาลัย	ศูนย์วิทยพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโข ทัยธรรมราช	
<b>5. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม</b>							
ประชากร	-	1,164	-	-	-	-	1,164
กลุ่มตัวอย่าง	-	18	-	-	-	-	18
<b>6. นิติศาสตร์</b>							
ประชากร	-	-	-	390	-	272	662
กลุ่มตัวอย่าง	-	-	-	6	-	4	10
<b>7. นิเทศศาสตร์</b>							
ประชากร	-	-	-	-	-	73	73
กลุ่มตัวอย่าง	-	-	-	-	-	1	1
<b>8. บริหารธุรกิจ</b>							
ประชากร	-	-	-	312	-	-	312
กลุ่มตัวอย่าง	-	-	-	5	-	-	5
<b>9. พุทธศาสตร์</b>							
ประชากร	-	-	184	-	-	-	184
กลุ่มตัวอย่าง	-	-	3	-	-	-	3
<b>10. มนุษยศาสตร์</b>							
ประชากร	-	-	-	230	267	-	497
กลุ่มตัวอย่าง	-	-	-	4	4	-	8
<b>11. มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์</b>							
ประชากร	-	4,133	-	-	-	-	4,133
กลุ่มตัวอย่าง	-	65	-	-	-	-	65
<b>12. มานุษยนิเวศศาสตร์</b>							
ประชากร	-	-	-	-	-	50	50
กลุ่มตัวอย่าง	-	-	-	-	-	1	1
<b>13. รัฐศาสตร์</b>							
ประชากร	-	-	-	565	-	247	812
กลุ่มตัวอย่าง	-	-	-	9	-	4	13
<b>14. วิทยาการจัดการ</b>							
ประชากร	-	2,768	-	-	-	545	3,313
กลุ่มตัวอย่าง	-	44	-	-	-	8	52



ตารางที่ 3.1 (ต่อ)

คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา	มหาวิทยาลัย ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช						รวม ประชากร กลุ่ม ตัวอย่าง ตามคณะ/ สาขาวิชา
	มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี ราชมงคลศรีวิชัย	มหาวิทยาลัย ราชภัฏนครศรีธรรมราช	มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลง กรณราชวิทยาลัย	มหาวิทยาลัยรามคำแหง	มหาวิทยาลัย มหาสารคามวิทยาลัย	ศูนย์วิทยาพัฒนา มหาวิทยาลัยสุโขทัย ธรรมาราช	
<b>15. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>							
ประชากร	1,870	1,270	-	-	-	50	3,190
กลุ่มตัวอย่าง	30	20				1	51
<b>16. วิทยาศาสตร์สุขภาพ</b>							
ประชากร	-	-	-	-	-	124	124
กลุ่มตัวอย่าง						2	2
<b>17. ศาสนาและปรัชญา</b>							
ประชากร	-	-	-	-	298	-	298
กลุ่มตัวอย่าง					5		5
<b>18. ศิลปศาสตร์</b>							
ประชากร	-	-	-	-	-	124	124
กลุ่มตัวอย่าง						2	2
<b>19. ศึกษาศาสตร์</b>							
ประชากร	-	-	-	110	215	50	275
กลุ่มตัวอย่าง				2	3	1	6
<b>20. เศรษฐศาสตร์</b>							
ประชากร	-	-	-	-	-	25	25
กลุ่มตัวอย่าง						0	0
<b>21. สัตวแพทยศาสตร์</b>							
ประชากร	240	-	-	-	-	-	240
กลุ่มตัวอย่าง	4						4
<b>22. สังคมศาสตร์</b>							
ประชากร	-	-	384	-	478	-	862
กลุ่มตัวอย่าง			6		8		14
<b>23. อุตสาหกรรมเกษตร</b>							
ประชากร	294	-	-	-	-	-	294
กลุ่มตัวอย่าง	5						5
<b>รวมจำแนกตามมหาวิทยาลัย</b>							
ประชากร	8,110	11,385	811	1,607	1,258	1,684	24,855
กลุ่มตัวอย่าง	128	179	13	26	20	26	393

ที่มา : กลุ่มพัฒนาระบบสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงาน  
ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, ณ เดือนเมษายน 2558

### 3.1.3 ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา ประกอบด้วย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม และสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา และแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

### 3.1.4 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

#### 1. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถามโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจรายการ ได้แก่ เพศ, อายุ (ปี), คณะ/สาขาวิชา, สาขาวิชา, ระดับการศึกษา และระดับชั้นปีการศึกษา

ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา เป็นแบบตรวจรายการ ได้แก่ ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา, รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้, การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย และอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์

ตอนที่ 3 ผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ซึ่งมีข้อความที่เกี่ยวกับผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา จำนวน 8 ข้อ มีคำตอบเป็น ระดับปัญหา ให้เลือก 5 ระดับ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 5 ระดับ ตามแนวทางลิเคิร์ต (Likert's Scale) ประกอบด้วย ข้อความบอกผลกระทบ มีคำตอบเป็นระดับผลกระทบให้เลือก 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด ดังนี้

- 1 ผลกระทบอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
- 2 ผลกระทบอยู่ในระดับ น้อย
- 3 ผลกระทบอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 4 ผลกระทบอยู่ในระดับ มาก
- 5 ผลกระทบอยู่ในระดับ มากที่สุด

ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ซึ่งมีข้อความที่เกี่ยวกับแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา จำนวน 20 ข้อ จำแนกเป็น 1) แนวทางพัฒนา ด้านบุคลากร 2) แนวทางพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน 3) แนวทางพัฒนาด้านระบบสารสนเทศ 4) ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ 5) แนวทางพัฒนาด้านการบริหารจัดการ ซึ่งมีคำตอบเป็น ระดับปัญหาให้เลือก 5 ระดับ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น

5 ระดับ ตามแนวทางลิเคิร์ต (Likert's Scale) ประกอบด้วย ข้อความบอกแนวทางพัฒนา มีคำตอบเป็นระดับแนวทางพัฒนาให้เลือก 5 ระดับ คือ น้อยที่สุด น้อย ปานกลาง มาก และมากที่สุด ดังนี้

- 1 แนวทางพัฒนาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
- 2 แนวทางพัฒนาอยู่ในระดับ น้อย
- 3 แนวทางพัฒนาอยู่ในระดับ ปานกลาง
- 4 แนวทางพัฒนาอยู่ในระดับ มาก
- 5 แนวทางพัฒนาอยู่ในระดับ มากที่สุด

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสภาพการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

## 2. ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือเป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาตามขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับแนวคิดการใช้เครือข่ายออนไลน์สำหรับใช้เพื่อการศึกษา, การใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาในระดับอุดมศึกษา และเครือข่ายสังคมออนไลน์ รวมถึงผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2 กำหนดขอบเขตของการศึกษา และกรอบแนวคิดของการวิจัย ที่ใช้ในการศึกษา เรื่องการศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช

2.3 กำหนดเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา และกำหนดข้อคำถามที่ใช้ในการศึกษา เรื่องการศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์

2.4 สร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม และกำหนดข้อคำถามที่ใช้ในการสอบถาม ที่ครอบคลุม สภาพการใช้งาน ผลกระทบ และแนวทางพัฒนา การใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช

2.5 ตรวจสอบความถูกต้องทางด้านการใช้ภาษา และปรับปรุงแก้ไขเบื้องต้น จากนั้นจึงจัดทำแบบสอบถามตามที่กำหนด

2.6 การนำร่างแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขไปแล้ว นำไปให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาถึงความเที่ยงตรง ตามเนื้อหา และความเหมาะสมชัดเจนของเนื้อหาที่ใช้ เพื่อหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ซึ่งผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 ท่าน ทำการตรวจสอบ โดยกำหนดซึ่งมีรายชื่อ ดังนี้

2.6.1 ดร.วีระพล ปานศรีนวล ตำแหน่งอาจารย์สาขาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

2.6.2 นายอภิศักดิ์ ศิริพันธ์ ตำแหน่งอาจารย์สาขาเทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช



2.6.3 นายสมหมาย ศรีสุข ตำแหน่งพนักงานมหาลัยสาขาเทคโนโลยี อิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัดนครศรีธรรมราช

2.6.4 นายชัยณรงค์ ทองพิจิตร ตำแหน่ง นักปฏิบัติการช่างระดับ 6 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สาขาจังหวัด นครศรีธรรมราช

2.6.5 นายธราดล จันทรชุม ตำแหน่ง นายช่าง ระดับ 4 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สาขาจังหวัด นครศรีธรรมราช

2.7 การนำร่างแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ไข ของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยคัดเลือกข้อที่มีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่มีค่าระหว่าง 0.6-1.00 โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ 5 ท่าน และคำนวณค่า IOC ได้ค่า 0.90 แสดงว่าแบบสอบถามมีความสมบูรณ์ด้านเนื้อหาสามารถนำไปใช้เก็บข้อมูลได้

2.8 จากขนาดกลุ่มตัวอย่าง 393 ตัวอย่าง ได้สำรองไว้อีก 10 % = 39 ตัวอย่าง เพื่อสำรองแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ โดยตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม Pro-pest จำนวน 39 = ชุดใช้กลุ่มตัวอย่างทดสอบที่คล้ายกับกลุ่มตัวอย่าง หาค่าคำนวณหาค่า ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยหาค่าสัมประสิทธิ์ Alpha (Alpha Coefficient) ด้วยวิธีของ Cronbach's Aphaโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติในการวิเคราะห์ ซึ่งกำหนดเกณฑ์ 0.7 ขึ้นไป มีผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์ Alpha (Alpha Coefficient) 0.974 แสดงว่าเครื่องมือแบบสอบถามที่ได้สร้างขึ้น มีความน่าเชื่อถือค่อนข้างสูงสามารถนำไปเก็บข้อมูลต่อไปได้

2.9 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบอย่างสมบูรณ์ ไปเสนอให้เจ้าหน้าที่ดูแลระบบฐานข้อมูลออนไลน์ นำข้อมูลแบบสอบถาม ลงในระบบฐานข้อมูลในฐานข้อมูลระบบการศึกษาในมหาวิทยาลัยทั้ง 6 แห่ง เพื่อเก็บข้อมูลแบบออนไลน์

### 3.1.5 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้ศึกษา ได้กำหนดขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. กำหนดเลขรหัสแบบสอบถามเพื่อตรวจสอบจำนวน และการเก็บแบบสอบถาม
2. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล พร้อมทั้งส่งหนังสือแนะนำขอความร่วมมือ ในการศึกษาด้วยตนเอง
3. ผู้ศึกษาดำเนินการรวบรวมข้อมูลจากฐานข้อมูลออนไลน์ที่กำหนด จากกลุ่มตัวอย่าง ตามที่กำหนด ประกอบด้วย นักศึกษาในมหาวิทยาลัยทั้ง 6 แห่ง ในจังหวัดนครศรีธรรมราช
4. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแบบสอบถามที่ได้จากฐานข้อมูลออนไลน์ให้ครบถ้วน สมบูรณ์แล้วจึงเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

### 3.1.6 สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้ ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลเมื่อได้ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถาม และตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าแจกแจงความถี่ (Frequencies) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการหาค่าแจกแจงความถี่ (Frequencies) และหาค่าร้อยละ (Percentage)
3. ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

การแปลผลระดับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรัฐบาลที่อยู่ในจังหวัดนครศรีธรรมราช กำหนดเกณฑ์แบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยดังนี้ (ธานินทร์ ศิลปะจารุ, 2553, หน้า 75)

- คะแนนเฉลี่ย 1.00–1.49 หมายถึง ระดับผลกระทบอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 1.50–2.49 หมายถึง ระดับผลกระทบอยู่ในระดับ น้อย
- คะแนนเฉลี่ย 2.50–3.49 หมายถึง ระดับผลกระทบอยู่ในระดับ ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 3.50–4.49 หมายถึง ระดับผลกระทบอยู่ในระดับ มาก
- คะแนนเฉลี่ย 4.50–5.00 หมายถึง ระดับผลกระทบอยู่ในระดับ มากที่สุด

4. แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

การแปลผลระดับแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรัฐบาล ที่อยู่ในจังหวัดนครศรีธรรมราช กำหนดเกณฑ์แบ่งช่วงคะแนนเฉลี่ยดังนี้ (ธานินทร์ ศิลปะจารุ, 2553, หน้า 75)

- คะแนนเฉลี่ย 1.00–1.49 หมายถึง ระดับแนวทางพัฒนาอยู่ในระดับ น้อยที่สุด
- คะแนนเฉลี่ย 1.50–2.49 หมายถึง ระดับแนวทางพัฒนาอยู่ในระดับ น้อย
- คะแนนเฉลี่ย 2.50–3.49 หมายถึง ระดับแนวทางพัฒนาอยู่ในระดับ ปานกลาง
- คะแนนเฉลี่ย 3.50–4.49 หมายถึง ระดับแนวทางพัฒนาอยู่ในระดับ มาก
- คะแนนเฉลี่ย 4.50–5.00 หมายถึง ระดับแนวทางพัฒนาอยู่ในระดับ มากที่สุด

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสภาพการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษามหาวิทยาลัยรัฐบาลที่อยู่ในจังหวัดนครศรีธรรมราช วิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์เนื้อหา และสรุปเป็นข้อมูลลักษณะเป็นการบรรยายความ เชิงพรรณนา (Content Analysis)

### 3.2 ขั้นตอนที่ 2 ทดสอบสมมติฐาน

3.2.1 ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 4

การเปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราชตามวัตถุประสงค์การศึกษาข้อที่ 4 เปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งกำหนดสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 1 และข้อที่ 2 ดังนี้

สมมติฐานการศึกษาข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช

สมมติฐานการศึกษาข้อที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อแนวทางการพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ

#### 1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีปริญญาโท ปริญญาเอก ที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 ได้แก่ มหาวิทยาลัยของรัฐที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 6 แห่ง ซึ่งมีจำนวนประชากรรวมทั้งสิ้น จำนวน 24,855 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูป ของทาโร ยามาเน่ ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 393 คน ตามขั้นตอนที่ 1

#### 2. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคือ แบบสอบถามโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ตอนตามขั้นตอนที่ 1

#### 3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยเริ่มจากขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.1 ผู้ศึกษานำผลการศึกษาเชิงปริมาณด้านแนวทางการพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่ได้จากการสำรวจข้อมูลทางออนไลน์ตามขั้นตอนข้อที่ 1 มาเปรียบเทียบ ตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 4 เปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับผลกระทบการใช้

เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช

3.2 ตรวจสอบจำนวน และความถูกต้องของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

3.3 ดำเนินการเปรียบเทียบแนวทางการพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาตามสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 1 และข้อที่ 2 โดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS+ เพื่อสรุปผลต่อไป

#### 4. สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช ในมหาวิทยาลัยของรัฐจังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 6 แห่ง ซึ่งวิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวน ทางเดียว (One way ANOVA) และในกรณีที่พบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป โดยเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3.2.2 ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อศึกษากับผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

การเปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อศึกษากับผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามวัตถุประสงค์การศึกษาข้อที่ 5. เปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา กับผลกระทบและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งกำหนดสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 3 และข้อที่ 4 ดังนี้

สมมติฐานการศึกษาข้อที่ 3 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช

สมมติฐานการศึกษาข้อที่ 4 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อแนวทางการพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีที สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ

#### 1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีปริญญาโท ปริญญาเอก ที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยของรัฐ จังหวัดนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 ได้แก่ มหาวิทยาลัยของรัฐที่อยู่ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 6 แห่ง ซึ่งมีจำนวนประชากร รวมทั้งสิ้น จำนวน 24,855 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางสำเร็จรูป ของทาโร ยามาเน่ ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง 393 คน ตามขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2

## 2. ลักษณะเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถามโดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ตอน ตามขั้นตอนที่ 1 และขั้นตอนที่ 2

## 3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยเริ่มจากขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.1 ผู้ศึกษานำผลการศึกษาเชิงปริมาณ ด้านแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่ได้จากการสำรวจข้อมูลทางออนไลน์ตามขั้นตอนข้อที่ 1 มาเปรียบเทียบกับวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 5 เปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา กับผลกระทบและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช

3.2 ตรวจสอบจำนวน และความถูกต้องของข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถาม

3.3 ดำเนินการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาตามสมมติฐานการศึกษาข้อที่ 3 และข้อที่ 4 โดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS+ เพื่อสรุปผลต่อไป

3.4 สถิติที่ใช้และการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัย วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS+ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

ทดสอบสมมติฐาน เพื่อการเปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา กับผลกระทบและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช ทั้ง 6 แห่ง ซึ่งวิเคราะห์โดยใช้สถิติ Regression Linear

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาและการทำงานวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานผลกระทบการใช้งานสื่อออนไลน์ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช เปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช และเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษากับผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง 393 คน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปได้ 2 ส่วน ดังนี้

4.1 ส่วนที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานผลกระทบการใช้งานสื่อออนไลน์ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราชตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 1 ถึงข้อที่ 3

4.2 ส่วนที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐาน

4.2.1 ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราชตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 4

4.2.2 ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา กับผลกระทบและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 5



#### 4.1 ส่วนที่ 1 เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานผลกระทบการใช้งานสื่อออนไลน์ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราชตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาข้อที่ 1 ถึง ข้อที่ 3

ผลการศึกษาสภาพการใช้งาน ผลกระทบการใช้งานสื่อออนไลน์ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา จำแนกเป็น 4 ตอน ดังนี้

##### 4.1.1 ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ (ปี) คณะ ระดับการศึกษา และระดับชั้นปีการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ (ปี) คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา ระดับการศึกษา และระดับชั้นปีการศึกษา

ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>เพศ</b>		
1. ชาย	150	38.2
2. หญิง	243	61.8
<b>อายุ (ปี)</b>		
1. ต่ำกว่า 20 ปี	88	22.4
2. 21 – 25 ปี	286	72.8
3. 25 ปีขึ้นไป	19	4.8

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา</b>		
1. เกษตรศาสตร์	32	8.1
2. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์	2	.5
3. ครุศาสตร์	36	9.2
4. เทคโนโลยีการจัดการ	59	15.0
5. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	18	4.6
6. นิติศาสตร์	10	2.5
7. นิเทศศาสตร์	1	.3
8. บริหารธุรกิจ	5	1.3
9. พุทธศาสตร์	3	.8
10. มนุษยศาสตร์	8	2.0
11. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	64	16.3
12. มนุษยนิเวศศาสตร์	1	.3
13. รัฐศาสตร์	13	3.3
14. วิทยาการจัดการ	52	13.2
15. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	51	13.0
16. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	2	.5
17. ศาสนาและปรัชญา	5	1.3
18. ศิลปศาสตร์	2	.5
19. ศึกษาศาสตร์	6	1.5
20. เศรษฐศาสตร์	-	-
21. สัตวแพทยศาสตร์	4	1.0
22. สังคมศาสตร์	14	3.6
23. อุตสาหกรรมเกษตร	5	1.3
<b>ระดับการศึกษา</b>		
1. ปริญญาตรี	376	95.7
2. ปริญญาโท	14	3.6
3. ปริญญาเอก	3	0.8

ตารางที่ 4.1 (ต่อ)

ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
<b>ระดับชั้นปีการศึกษา</b>		
1. ชั้นปีที่ 1	98	24.9
2. ชั้นปีที่ 2	76	19.3
3. ชั้นปีที่ 3	114	29.0
4. ชั้นปีที่ 4	97	24.7
5. ชั้นปีที่ 5	8	2.0
<b>รวม</b>	<b>393</b>	<b>100</b>

จากตารางที่ 4.1 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ (ปี) คณะ ระดับการศึกษา และระดับชั้นปีการศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.8 เป็นเพศชายร้อยละ 38.2

มีอายุระหว่าง 21 – 25 ปี มากที่สุด ร้อยละ 76.8 รองลงมา คือ มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 22.4 และ มีอายุ 25 ปีขึ้นไป ร้อยละ 4.8 ตามลำดับ

โดยศึกษาอยู่ที่ คณะ/สาขาวิชา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์มากที่สุด ร้อยละ 16.3 รองลงมา คือ คณะ/สาขาวิชา เทคโนโลยีการจัดการ ร้อยละ 15.0 และคณะ/สาขาวิชา วิทยาการจัดการ ร้อยละ 13.2 ตามลำดับ

ซึ่งส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ 95.7 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท ร้อยละ 3.6 และ ระดับปริญญาเอก ร้อยละ 0.8 ตามลำดับ

และศึกษาในระดับชั้นปีการศึกษา ชั้นปีที่ 3 มากที่สุด ร้อยละ 29.0 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 24.9 และ ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 24.7 ตามลำดับ

#### 4.1.2 ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ประกอบด้วย ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้ การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย อุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ วิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้ การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์

สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
<b>ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>		
1. การตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลโพสต์ข่าวหรือข้อความ	169	21.7
2. การแบ่งปัน เช่น วิดีโอ, รูปภาพ, ดนตรี, ลิงก์	229	28.1
3. การอภิปรายร่วมกัน เช่น การเสวนาโปรแกรมการสนทนาออนไลน์	208	25.5
4. การค้นคว้าข้อมูลเครือข่ายสังคมโดยทั่วไป	201	24.6
5. การตีพิมพ์แบบไมโคร เช่น ไมโครบล็อก	9	1.1
<b>รวม</b>	<b>816</b>	<b>100.0</b>
<b>รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้</b>		
1. เครือข่ายเฟซบุ๊ก (Facebook)	365	58.6
2. ยูทูบ(Youtube)	204	32.7
3. ทวิตเตอร์ (Twitter)	38	6.1
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	16	2.6
<b>รวม</b>	<b>623</b>	<b>100.0</b>
<b>การให้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย</b>		
1. ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)	227	47.7
2. เว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัย (E-Portal)	201	34.6
3. ระบบประมวลผลความรู้ออนไลน์ (E-Online Test)	101	17.4
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)....	2	0.3
<b>รวม</b>	<b>581</b>	<b>100.0</b>

สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
อุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์		
1. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	165	23.6
2. โน้ตบุ๊ก แล็ปท็อป เน็ตบุ๊ก	230	32.9
3. โทรศัพท์มือถือ	304	43.5
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	-	-

จากตารางที่ 4.2 แสดงจำนวนและร้อยละของลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้ การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ สามารถสรุปผลดังนี้

ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่ใช้เพื่อการแบ่งปัน เช่น วิดีโอ, รูปภาพ, ดนตรี, ลิงก์ มากที่สุด ร้อยละ 28.1 รองลงมา คือ ใช้เพื่อการอภิปรายร่วมกัน เช่น การเสวนา โปรแกรมการสนทนาออนไลน์ ร้อยละ 25.5 และ ใช้เพื่อการค้นหาข้อมูลเครือข่ายสังคมโดยทั่วไป ร้อยละ 24.6 ตามลำดับ

รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้เพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่ใช้จากเครือข่ายเฟซบุ๊ก (Facebook) มากที่สุด ร้อยละ 58.6 รองลงมา คือ ใช้จากเครือข่ายยูทูป (Youtube) ร้อยละ 32.7 และใช้จากเครือข่ายทวิตเตอร์ (Twitter) ร้อยละ 6.1 ตามลำดับ

ซึ่งการให้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย ส่วนใหญ่ ใช้ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) มากที่สุด ร้อยละ 47.7 รองลงมา คือ ใช้เว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัย (E-Portal) ร้อยละ 35.1 และใช้ระบบประมวลผลความรู้ออนไลน์ (E-Online Test) ร้อยละ 17.4 ตามลำดับ

และอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา มากที่สุด คือ โทรศัพท์มือถือ ร้อยละ 43.5 รองลงมา คือ โน้ตบุ๊ก แล็ปท็อป เน็ตบุ๊ก ร้อยละ 32.9 และคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ ร้อยละ 23.6 ตามลำดับ

#### 4.1.3 ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

ผลกระทบจากการใช้ เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา วิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์  
เพื่อการศึกษา

ผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ผลกระทบ
1. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้นห้องเรียน โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลเครือข่ายสังคมออนไลน์	3.76	.851	มาก
2. กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการศึกษาค้นคว้าเพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ใหม่ที่กว้างขวาง อย่างต่อเนื่อง	3.80	.869	มาก
3. ช่วยส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจ และ ความถนัด ในการเผยแพร่ผลงานทั้งผู้สอน และผู้เรียน	3.63	.832	มาก
4. ช่วยส่งเสริมการบันทึก และการอ่าน การเผยแพร่รูปแบบของข้อเขียนในหลายลักษณะ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น วิดีโอ	3.47	.915	ปานกลาง
5. บางครั้งการใช้เครือข่ายออนไลน์งานเพื่อความ บันเทิง หรือเกมส์ออนไลน์มากกว่าการศึกษา ค้นคว้า เช่น เกมส์ ต่างๆ ที่ใช้เวลาในการเล่น ที่ต่อเนื่อง อาจส่งผลเสียต่อสายตาเป็นต้น	3.65	.930	มาก
6. การไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลของผู้เรียน ได้เนื่องจากอุปกรณ์การสื่อสาร ซึ่งส่วนใหญ่ มีราคาแพงและมีค่าใช้จ่ายที่ต่อเนื่อง	3.47	.985	ปานกลาง
7. การรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและการขาด วิจารณญาณในการพิจารณาข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูลที่ ไม่ตรงกับความเป็นจริง	3.52	.961	มาก
8. การขาดวิจารณญาณในการนำเสนอข้อมูล ที่เป็นประโยชน์ เช่น ขาดความยั้งคิดในการเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร ภาพหรือเหตุการณ์ ต่าง ๆ และนำไปสู่ปัญหาอื่น ๆ	3.60	2.243	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.61</b>	<b>1.073</b>	<b>มาก</b>



จากตารางที่ 4.3 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ในภาพรวม พบว่า ได้รับผลกระทบอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการศึกษาค้นคว้าเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใหม่ที่กว้างขวาง อย่างต่อเนื่อง มากที่สุด ( $\bar{X} = 3.80$ ) รองลงมา คือ สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้นห้องเรียนโดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลเครือข่ายสังคมออนไลน์ ( $\bar{X} = 3.76$ ) และ บางครั้งการใช้เครือข่ายออนไลน์งานเพื่อความบันเทิง หรือเกมส์ออนไลน์มากกว่าการศึกษาค้นคว้า เช่น เกมส์ ต่างๆ ที่ใช้เวลาในการเล่นที่ต่อเนื่อง อาจส่งผลเสียต่อสายตาเป็นต้น ( $\bar{X} = 3.65$ ) ตามลำดับ

#### 4.1.4 ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ประกอบด้วย ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ จำแนกเป็นภาพรวม และรายด้านวิเคราะห์ข้อมูลได้ดังนี้

ตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน และภาพรวม

แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับแนวทางพัฒนา
1. ด้านบุคลากร	3.72	0.8246	มาก
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.88	0.997	มาก
3. ด้านระบบสารสนเทศ	3.90	0.864	มาก
4. ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ	3.87	0.842	มาก
5. ด้านการบริหารจัดการ	3.83	0.867	มาก
รวม	3.84	0.88	มาก

จากตารางที่ 4.4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน และภาพรวม ดังนี้ ในภาพรวม พบว่า มีระดับแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.84$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านระบบสารสนเทศ มีระดับการพัฒนามากที่สุด ( $\bar{X} = 3.90$ ) รองลงมา คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.88$ ) และด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ ( $\bar{X} = 3.87$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร

แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับแนวทางพัฒนา
1. จัดให้มีทีมงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบและพัฒนาไอซีทีที่ครอบคลุมทุกพันธกิจ การศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.67	0.819	มาก
2. จัดให้มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้กับบุคลากรทางการศึกษา	3.81	0.835	มาก
3. กำหนดแนวทางพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านจำนวนบุคลากรด้านไอซีทีในสถานศึกษาให้เพียงพอ	3.76	0.818	มาก
4. กำหนดแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศให้เหมาะสมบุคลากร และนักศึกษาที่ใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	3.65	0.837	มาก
5. กำหนดแนวทางพัฒนาด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร และนักศึกษาในสถานศึกษา	3.72	0.814	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.72</b>	<b>0.8246</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.5 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.72$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยมีแนวทางพัฒนาให้จัดให้มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้กับบุคลากรทางการศึกษา มากที่สุด ( $\bar{X} = 3.81$ ) รองลงมา คือ กำหนดแนวทางพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านจำนวนบุคลากรด้านไอซีทีในสถานศึกษาให้เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.76$ ) และกำหนดแนวทางพัฒนาด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร และนักศึกษาในสถานศึกษา ( $\bar{X} = 3.72$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับแนวทางพัฒนา
1. เร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีให้ครอบคลุมทันสมัยและมีประสิทธิภาพสำหรับการบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา	3.82	0.846	มาก
2. จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับงานบริหารและงานบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา	3.94	1.657	มาก
3. จัดให้มีคอมพิวเตอร์บริการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอในสถานศึกษา	3.82	0.886	มาก
4. มีระบบการตรวจสอบการค้นเอกสารที่สะดวกรวดเร็ว	3.88	0.9	มาก
5. จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	3.92	0.843	มาก
6. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านไอซีทีในสถานศึกษา	3.88	0.851	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.88</b>	<b>0.997</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.6 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.88$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยมีแนวทางพัฒนาให้จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับงานบริหารและงานบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา มากที่สุด ( $\bar{X} = 3.94$ ) รองลงมา คือ จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.92$ ) และมีระบบการตรวจสอบการค้นเอกสารที่สะดวกรวดเร็ว กับ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านไอซีทีในสถานศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.88$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านระบบสารสนเทศ

แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านระบบสารสนเทศ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับแนวทางพัฒนา
1. ปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการให้ครอบคลุมทุกภารกิจ	3.77	0.883	มาก
2. เร่งรัด จัดทำ พัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ สนับสนุนการเงินมาใช้เพื่อพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	4.02	0.845	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.90</b>	<b>0.864</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.7 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านระบบสารสนเทศ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยมีแนวทางพัฒนาให้เร่งรัด จัดทำ พัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ สนับสนุนการเงินมาใช้เพื่อพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมา คือ ปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการให้ครอบคลุมทุกภารกิจ ( $\bar{X} = 3.77$ )

ตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ

แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ แนวทาง พัฒนา
1. พัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ ของบุคลากรและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	3.85	0.858	มาก
2. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการใช้ ไอซีทีสำหรับการวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และท้องถิ่น	3.89	0.825	มาก
3. เร่งรัดปรับปรุงข้อมูล ในระบบสารสนเทศต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมทั้งจะนำไปสร้าง สารสนเทศรูปแบบต่าง ๆ	3.87	0.844	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.87</b>	<b>0.842</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.8 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.87$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยมีแนวทางพัฒนาให้ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนา ศักยภาพการใช้ไอซีทีสำหรับการวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และท้องถิ่น มากที่สุด ( $\bar{X} = 3.89$ ) รองลงมา คือ เร่งรัดปรับปรุงข้อมูล ในระบบสารสนเทศต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมทั้งจะนำไปสร้างสารสนเทศรูปแบบต่าง ๆ ( $\bar{X} = 3.87$ ) และพัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ของบุคลากรและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.85$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ

แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับแนวทางพัฒนา
1. พัฒนาระบบงานให้ได้มาตรฐาน ชัดเจน และครอบคลุมงานที่เอื้อประโยชน์ต่อศึกษาทุกพันธกิจ	3.85	0.848	มาก
2. นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการ และการบริการด้านการศึกษา อย่างเป็นระบบ	3.93	0.866	มาก
3. จัดทำแผนการดำเนินงานด้านไอซีทีที่ต่อเนื่องเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการใช้งานด้านการศึกษา	3.74	0.899	มาก
4. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา อย่างเป็นระบบ	3.79	0.856	มาก
<b>รวม</b>	<b>3.83</b>	<b>0.867</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4.9 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.83$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยมีแนวทางพัฒนาให้นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ มากที่สุด ( $\bar{X} = 3.93$ ) รองลงมา คือ พัฒนาระบบงานให้ได้มาตรฐาน ชัดเจน และครอบคลุมงานที่เอื้อประโยชน์ต่อศึกษาทุกพันธกิจ ( $\bar{X} = 3.85$ ) และจัดให้มีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา อย่างเป็นระบบ ( $\bar{X} = 3.79$ ) ตามลำดับ



#### 4.1.5 ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา สามารถสรุปข้อมูลได้ดังนี้

1. การใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตประสบปัญหาเครือข่ายเสถียรล่าช้า จึงควรพัฒนาปรับปรุงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เร็วขึ้น
2. การใช้เครือข่ายออนไลน์มีทั้งผลดีผลเสียเพราะฉะนั้นบุคคลที่ใช้ระบบนี้ต้องใช้ปัญญาวิเคราะห์ข้อมูลให้ดี
3. สร้างจิตสำนึกในการเผยแพร่ข้อมูล ต้องให้ข้อมูลที่เป็นจริง และเป็นประโยชน์ไม่เสียต่อผู้อื่น

#### 4.2 ส่วนที่ 2 ผลการทดสอบสมมติฐาน

##### 4.2.1 ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 4 เปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยกำหนดการทดสอบสมมติฐาน เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ(ปี) คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา ระดับการศึกษา และระดับชั้นที่ศึกษา โดยใช้สถิติ t-test และ F-Test (ANOVA) โดยเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (LSD) จำแนกตามสมมติฐานข้อที่ 1 และ สมมติฐานข้อที่ 2 ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน จำแนกสมมติฐานย่อย 5 ข้อ ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีเพศแตกต่างกันมีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 1.2 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอายุ(ปี) แตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 1.3 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีคณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา แตกต่าง กัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัด นครศรีธรรมราชแตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 1.4 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีระดับการศึกษา แตกต่าง กัน มีผล ต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่าง กัน

สมมติฐานข้อที่ 1.5 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีระดับระดับชั้นปีการศึกษา แตกต่าง กันมีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัด นครศรีธรรมราชแตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อ การศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้าน ระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ จำแนกสมมติฐานย่อย 5 ข้อ ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีเพศ แตกต่าง กัน มีแนวทางพัฒนา เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้าน โครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ แตกต่าง กัน

สมมติฐานข้อที่ 2.2 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอายุ(ปี) แตกต่าง กัน มีแนวทาง พัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหาร จัดการ แตกต่าง กัน

สมมติฐานข้อที่ 2.3 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีคณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา แตกต่าง กัน มีแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้าน การบริหารจัดการ แตกต่าง กัน

สมมติฐานข้อที่ 2.4 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีระดับการศึกษา แตกต่าง กัน มีแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และ ด้านการบริหารจัดการ แตกต่าง กัน

สมมติฐานข้อที่ 2.5 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีระดับชั้นที่ศึกษา แตกต่าง กัน มีแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช

ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกัน

ซึ่งสามารถแสดงผลการทดสอบได้ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อผลกระทบบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน ตามสมมติฐานย่อย ข้อที่ 1.1-1.5 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีเพศ อายุ(ปี) คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา ระดับการศึกษาและ ระดับชั้นปีการศึกษา แตกต่างกันมีผล ต่อผลกระทบบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน โดยใช้สถิติ t-test และ F-Test (ANOVA)

ตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบผลต่อผลกระทบบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ(ปี) คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา ระดับการศึกษาและ ระดับชั้นปีการศึกษา

ปัจจัยส่วนบุคคล		ผลต่อผลกระทบบการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา				
		N	Mean	t	sig.	
เพศ	ชาย	150	.44	-1.378	0.912	
	หญิง	243	.46			
		SS	df	MS	F	sig.
อายุ(ปี)	ระหว่างกลุ่ม	0.013	2	0.007	0.940	0.391
	ภายในกลุ่ม	2.713	390	0.007		
	รวม	2.727	392			
คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	0.353	21	0.017	2.630	0.000
	ภายในกลุ่ม	2.373	371	0.006		
	รวม	2.727	392			
ระดับการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	0.016	2	0.008	1.152	0.317
	ภายในกลุ่ม	2.711	390	0.007		
	รวม	2.727	392			
ระดับชั้นปีการศึกษา	ระหว่างกลุ่ม	0.034	4	0.009	1.241	0.293
	ภายในกลุ่ม	2.692	388	0.007		
	รวม	2.727	392			

จากตารางที่ 4.10 แสดงการเปรียบเทียบผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตาม เพศ อายุ(ปี) คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา

ระดับการศึกษาและ ระดับชั้นปีการศึกษา สามารถวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐานย่อยได้ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีเพศ แตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน ซึ่งจากผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t-test แบบข้อมูลสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสถิติ 0.05 พบว่าผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีเพศ แตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 1.2 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอายุ(ปี) แตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน ซึ่งจากผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-Test (ANOVA) แบบข้อมูลมากกว่าสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสถิติ 0.05 พบว่า ผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามอายุ(ปี) จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอายุ(ปี) แตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 1.3 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีคณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา แตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน ซึ่งจากผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-Test (ANOVA) แบบข้อมูลมากกว่าสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสถิติ 0.05 พบว่า ผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามคณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีคณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา แตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

สมมติฐานข้อที่ 1.4 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน ซึ่งจากผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-Test (ANOVA) แบบข้อมูลมากกว่าสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสถิติ 0.05 พบว่า ผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา จึงไม่เป็นไปตาม

สมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 1.5 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีระดับชั้นปีการศึกษา แตกต่างกันมีผลต่อผลกระทบบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน ซึ่งจากผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-Test (ANOVA) แบบข้อมูลมากกว่าสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน ที่ระดับนัยสถิติ 0.05 พบว่า ผลกระทบบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ไม่มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีการศึกษา จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่มีระดับชั้นปีการศึกษาแตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ โดยใช้สถิติ t-test และ F-Test (ANOVA) จำแนกสมมติฐานย่อยข้อที่ 2.1 - 2.5 ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 2.1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีเพศ แตกต่างกัน มีแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามเพศ

แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา	เพศ				t	sig.
	ชาย (178 คน)		หญิง (202 คน)			
	$\bar{X}$	S.D	$\bar{X}$	S.D		
1. ด้านบุคลากร	0.7396	0.13079	0.7481	0.12947	0.372	0.542
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	0.6472	0.10859	0.6476	0.11858	0.002	0.964
3. ด้านระบบสารสนเทศ	151	1.9321	1.9578	0.41181	0.625	0.430
4. ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุน ภารกิจ	1.2833	0.25197	1.2927	0.23334	2.364	0.125
5. ด้านการบริหารจัดการ	.9603	0.16778	0.9561	0.17208	0.012	0.913



จากตารางที่ 4.11 แสดงการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามเพศ ซึ่งจากผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ t-test แบบข้อมูลสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสถิติ 0.05 พบว่า แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ ไม่มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามเพศ จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีเพศแตกต่างกัน มีแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2.2 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอายุ(ปี) แตกต่างกัน มีแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามอายุ(ปี)

แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา		SS	df	MS	F	sig.
1. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	0.000	2	0.000	0.004	0.996
	ภายในกลุ่ม	6.672	390	0.017		
	<b>รวม</b>	<b>6.672</b>	<b>392</b>			
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	0.002	2	0.001	0.076	0.927
	ภายในกลุ่ม	5.213	390	0.013		
	<b>รวม</b>	<b>5.215</b>	<b>392</b>			
3. ด้านระบบสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.000	2	0.000	0.000	1.000
	ภายในกลุ่ม	62.681	390	0.161		
	<b>รวม</b>	<b>62.681</b>	<b>392</b>			
4. ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ	ระหว่างกลุ่ม	0.029	2	0.014	0.249	0.780
	ภายในกลุ่ม	22.663	390	0.058		
	<b>รวม</b>	<b>22.692</b>	<b>392</b>			



แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา		SS	df	MS	F	sig.
5. ด้านการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	0.086	2	0.043	1.362	0.257
	ภายในกลุ่ม	12.321	390	0.032		
	รวม	12.407	392			

จากตารางที่ 4.12 แสดงการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามอายุ(ปี) ซึ่งจากผลการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-Test (ANOVA) แบบข้อมูลมากกว่าสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสถิติ 0.05 พบว่าแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ ไม่มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามอายุ(ปี) จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีอายุ(ปี) แตกต่างกัน มีแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการแตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2.3 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีคณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา แตกต่างกัน มีแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามคณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา

แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา		SS	df	MS	F	sig.
1. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	1.182	21	0.056	3.805	0.000
	ภายในกลุ่ม	5.490	371	0.015		
	รวม	6.672	392			
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	0.637	21	0.030	2.460	0.000
	ภายในกลุ่ม	4.577	371	0.012		
	รวม	5.215	392			
3. ด้านระบบสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	8.509	21	0.405	2.775	0.000
	ภายในกลุ่ม	54.172	371	0.146		
	รวม	62.681	392			

แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา		SS	df	MS	F	sig.
4. ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ	ระหว่างกลุ่ม	4.179	21	0.199	3.988	0.000
	ภายในกลุ่ม	18.513	371	0.050		
	รวม	22.692	392			
5. ด้านการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	2.087	21	0.099	3.573	0.000
	ภายในกลุ่ม	10.320	371	0.028		
	รวม	12.407	392			

จากตารางที่ 4.13 แสดงการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามคณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา ซึ่งจากการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-Test (ANOVA) แบบข้อมูลมากกว่าสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสถิติ 0.05 พบว่า แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามคณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ส่วนด้าน การบริหารจัดการ มีความแตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามคณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05 จึงเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีคณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา แตกต่างกัน มีแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการแตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2.4 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกันมีแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และ ด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา

แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา		SS	df	MS	F	sig.
1. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	0.037	2	0.019	1.093	0.336
	ภายในกลุ่ม	6.635	390	0.017		
	รวม	6.672	392			

แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา		SS	df	MS	F	sig.
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	0.046	2	0.023	1.747	0.176
	ภายในกลุ่ม	5.168	390	0.013		
	<b>รวม</b>	<b>5.215</b>	<b>392</b>			
3. ด้านระบบสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	0.178	2	0.089	0.556	0.574
	ภายในกลุ่ม	62.503	390	0.160		
	<b>รวม</b>	<b>62.681</b>	<b>392</b>			
4. ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ	ระหว่างกลุ่ม	.022	2	0.011	0.186	0.830
	ภายในกลุ่ม	22.671	390	0.058		
	<b>รวม</b>	<b>22.692</b>	<b>392</b>			
5. ด้านการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	0.057	2	0.029	0.907	0.405
	ภายในกลุ่ม	12.350	390	0.032		
	<b>รวม</b>	<b>12.407</b>	<b>392</b>			

จากตารางที่ 4.14 แสดงการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ซึ่งจากการทดสอบด้วยค่าสถิติ F-Test (ANOVA) แบบข้อมูลมากกว่าสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันที่ระดับนัยสถิติ 0.05 พบว่า แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ ไม่มีความแตกต่างกันเมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการแตกต่างกัน

สมมติฐานข้อที่ 2.5 ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีระดับชั้นที่ศึกษา แตกต่างกันมีแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา  
ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีการศึกษา

แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	SS	df	MS	F	sig.	
1. ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	0.160	4	0.040	2.382	0.051
	ภายในกลุ่ม	6.512	388	0.017		
	รวม	6.672	392			
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ระหว่างกลุ่ม	0.064	4	0.016	1.202	0.309
	ภายในกลุ่ม	5.151	388	0.013		
	รวม	5.215	392			
3. ด้านระบบสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	1.015	4	.254	1.596	0.175
	ภายในกลุ่ม	61.666	388	0.159		
	รวม	62.681	392			
4. ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุน ภารกิจ	ระหว่างกลุ่ม	0.444	4	0.111	1.936	0.104
	ภายในกลุ่ม	22.248	388	0.057		
	รวม	22.692	392			
5. ด้านการบริหารจัดการ	ระหว่างกลุ่ม	0.323	4	0.081	2.596	0.036
	ภายในกลุ่ม	12.084	388	0.031		
	รวม	12.407	392			

จากตารางที่ 4.15 แสดงการเปรียบเทียบแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีการศึกษา ซึ่งจากผลการทดสอบ ด้วยค่าสถิติ F-Test (ANOVA) แบบข้อมูลมากกว่าสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน ที่ระดับนัยสถิติ 0.05 พบว่า แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการบริหารจัดการ มีความแตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ส่วนด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ ไม่มีความแตกต่างกัน เมื่อจำแนก ตามระดับชั้นปีการศึกษาจึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ว่าปัจจัยส่วนบุคคลที่มีระดับชั้นปีการศึกษาแตกต่างกัน มีแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการแตกต่างกัน

ซึ่งสามารถแสดงการเปรียบเทียบรายคู่ของแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปี การศึกษา ตามตารางที่ 4.16 ดังนี้

ตารางที่ 4.16 แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ ของแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร เมื่อจำแนกตามกลุ่มระดับชั้นปีการศึกษา

ระดับชั้นปีการศึกษา	$\bar{X}$	กลุ่มรายระดับชั้นปีการศึกษา			
		ชั้นปีที่ 1	ชั้นปีที่ 2	ชั้นปีที่ 3	ชั้นปีที่ 4
ชั้นปีที่ 1	.7312				
ชั้นปีที่ 2	.7518				0.073*
ชั้นปีที่ 3	.7721				0.062*
ชั้นปีที่ 4	.7270				
ชั้นปีที่ 5	.6800				
รวม	.7449				

\*  $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.21 แสดงการเปรียบเทียบรายคู่ ของแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา การบริหารจัดการ เมื่อจำแนกตามกลุ่มระดับชั้นปีการศึกษา ผลจากการเปรียบเทียบ รายคู่ พบว่า ความแตกต่างของแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร มีนัยสำคัญ 2 คู่ คือ ระหว่างกลุ่มระดับชั้นปีการศึกษาชั้นปีที่ 2 กับ ชั้นปีที่ 4 และระหว่างกลุ่ม ระดับชั้น ปีการศึกษาชั้นปีที่ 3 กับ ชั้นปีที่ 4

**4.2.2 ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใ้ งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา กับผลกระทบและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อ การศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช**

ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัย ส่วนบุคคลกับผลกระทบ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัด นครศรีธรรมราช ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 4 เปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใ้ งาน เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา กับผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัด



นครศรีธรรมราช ได้กำหนดการทดสอบสมมติฐาน เมื่อจำแนกตามลักษณะการใช้งาน รูปแบบเครือข่าย การใช้บริการเครือข่าย และอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา โดยใช้สถิติ Regression Linear จำแนกตามสมมติฐานข้อที่ 3 และ สมมติฐานข้อที่ 4 ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 3 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชจำแนกสมมติฐานย่อย 4 ข้อ ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 3.1 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีลักษณะการใช้งานแตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช

สมมติฐานข้อที่ 3.2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีรูปแบบเครือข่ายแตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช

สมมติฐานข้อที่ 3.3 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีการใช้บริการเครือข่ายแตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช

สมมติฐานข้อที่ 3.4 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีอุปกรณ์ที่นำมาใช้แตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช

สมมติฐานข้อที่ 4 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการจำแนกสมมติฐานย่อย 4 ข้อ ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 4.1 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีลักษณะการใช้งานแตกต่างกัน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ

สมมติฐานข้อที่ 4.2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีรูปแบบเครือข่ายแตกต่างกัน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ



สมมติฐานข้อที่ 4.3 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีการใช้บริการเครือข่ายแตกต่างกัน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ

สมมติฐานข้อที่ 4.4 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีอุปกรณ์ที่นำมาใช้แตกต่างกัน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการซึ่งสามารถแสดงผลการทดสอบได้ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 3 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีลักษณะการใช้งานรูปแบบเครือข่าย การใช้บริการเครือข่าย และอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาแตกต่างกัน มีผลกระทบต่อการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามสมมติฐานย่อย ข้อที่ 3.1-3.4 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีลักษณะการใช้งาน รูปแบบเครือข่าย การใช้บริการเครือข่าย และอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาแตกต่างกัน มีผลกระทบต่อการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชแตกต่างกัน โดยใช้สถิติ Regression Linear

ตารางที่ 4.17 แสดงการทดสอบสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตาม ลักษณะการใช้งาน รูปแบบเครือข่าย การใช้บริการเครือข่าย และอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการ เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา มีผลต่อผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

ความสัมพันธ์ระหว่าง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา กับลักษณะการใช้งาน	0.182
ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา กับรูปแบบเครือข่าย	0.252
ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา กับการใช้บริการเครือข่าย	0.303
ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา กับอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการ	0.119

aS. Predictors: (Constant), ลักษณะการใช้งาน

aT. Predictors: (Constant), รูปแบบเครือข่าย

aU. Predictors: (Constant), การใช้บริการเครือข่าย

aV. Predictors: (Constant), อุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการ

b. Dependent Variable: ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

\*\*  $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.17 แสดงการทดสอบสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตาม ลักษณะการใช้งาน รูปแบบเครือข่ายการใช้บริการเครือข่าย และอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา มีผลต่อผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา สามารถวิเคราะห์ข้อมูลตามสมมติฐานย่อยได้ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 3.1 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีลักษณะการใช้งานแตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตาม ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 3.2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีรูปแบบเครือข่ายแตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตาม รูปแบบเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 3.3 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีการใช้บริการเครือข่ายแตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามการใช้บริการเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 3.4 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีอุปกรณ์ที่นำมาใช้แตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่

จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามอุปกรณ์ที่นำมาให้บริการ เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

สมมติฐานข้อที่ 4 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการจำแนกสมมติฐานย่อย 4 ข้อ ดังนี้

สมมติฐานข้อที่ 4.1 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีลักษณะการใช้งานแตกต่างกัน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ โดยใช้สถิติ Regression Linear

ตารางที่ 4.18 แสดงการทดสอบสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาตาม ลักษณะการใช้งาน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ

ความสัมพันธ์ระหว่าง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร กับลักษณะการใช้งาน	0.285
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน กับลักษณะการใช้งาน	0.254
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านระบบสารสนเทศ กับลักษณะการใช้งาน	0.247
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ กับลักษณะการใช้งาน	0.345
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ กับลักษณะการใช้งาน	0.269

aS. Predictors: (Constant), ลักษณะการใช้งาน

bB. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร

bC. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

bD. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านระบบสารสนเทศ

bE. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการใช้ไอซีที

สนับสนุนภารกิจ

bF. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ

\*\*  $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.18 แสดงการทดสอบสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาตาม ลักษณะการใช้งาน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ ตาม สมมติฐานข้อที่ 4.1 พบว่า สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีลักษณะการใช้งานแตกต่างกัน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ ไม่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 4.2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีรูปแบบเครือข่ายแตกต่างกัน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ โดยใช้สถิติ Regression Linear

ตารางที่ 4.19 แสดงการทดสอบสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาตาม รูปแบบ

การใช้งาน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ

ความสัมพันธ์ระหว่าง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร กับรูปแบบการใช้งาน	0.215
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน กับรูปแบบการใช้งาน	0.100

ความสัมพันธ์ระหว่าง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านระบบสารสนเทศ กับรูปแบบการใช้งาน	0.186
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ กับรูปแบบการใช้งาน	0.208
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ กับรูปแบบการใช้งาน	0.218

aT. Predictors: (Constant), รูปแบบการใช้งาน

bB. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร

bC. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

bD. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านระบบสารสนเทศ

bE. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการใช้ไอซีทีที่  
สนับสนุนภารกิจ

bF. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ

\*\*  $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.19 แสดงการทดสอบสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาตาม รูปแบบ การใช้งาน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ ตามสมมติฐานข้อที่ 4.2 พบว่า สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีรูปแบบเครือข่ายแตกต่างกัน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ ไม่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 4.3 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีการใช้บริการเครือข่ายแตกต่างกัน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ โดยใช้สถิติ Regression Linear

ตารางที่ 4.20 แสดงการทดสอบสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาตาม การใช้บริการ มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ

ความสัมพันธ์ระหว่าง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร กับการใช้บริการ	0.262
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน กับการใช้บริการ	0.186
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านระบบสารสนเทศ กับการใช้บริการ	0.221
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ กับการใช้บริการ	0.267
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ กับการใช้บริการ	0.289

aU. Predictors: (Constant), การใช้บริการ

bB. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร

bC. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

bD. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านระบบสารสนเทศ

bE. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ

bF. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ

\*\*  $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.20 แสดงการทดสอบสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาตาม การใช้บริการมีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ ตามสมมติฐานข้อที่ 4.3 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีการใช้บริการเครือข่ายแตกต่างกัน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่



จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีที สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ ไม่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

สมมติฐานข้อที่ 4.4 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีอุปกรณ์ที่นำมาใช้แตกต่างกัน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีที สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ โดยใช้สถิติ Regression Linear

ตารางที่ 4.21 แสดงการทดสอบสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาตาม อุปกรณ์ที่นำมาใช้มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ

ความสัมพันธ์ระหว่าง	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร กับอุปกรณ์ที่นำมาใช้	0.165
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน กับอุปกรณ์ที่นำมาใช้	0.114
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านระบบสารสนเทศ กับอุปกรณ์ที่นำมาใช้	0.188
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ กับอุปกรณ์ที่นำมาใช้	0.217
แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ กับอุปกรณ์ที่นำมาใช้	0.201

aV. Predictors: (Constant), อุปกรณ์ที่นำมาใช้

bB. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร

bC. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

bD. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านระบบสารสนเทศ

bE. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการใช้ไอซีที

สนับสนุนภารกิจ

bF. Dependent Variable: แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ

\*\*  $p < 0.05$

จากตารางที่ 4.21 แสดงการทดสอบสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ตาม อุปกรณ์ที่นำมาใช้มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ ตามสมมติฐานข้อที่ 4.4 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่มีอุปกรณ์ที่นำมาใช้แตกต่างกัน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่ จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ ไม่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ตารางที่ 4.22 แสดงผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบระดับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลตามสมมติฐานที่ 1

สมมติฐาน	ตัวแปรทดสอบ	t	F	sig.	ผลการศึกษา	
					ยอมรับ	ปฏิเสธ
1.	เพศ	-1.378	-	0.912	-	✓
2.	อายุ(ปี)	-	0.940	0.391	-	✓
3.	คณะ	-	2.630	0.000**	✓	
4.	ระดับการศึกษา	-	1.152	0.317	-	✓
5.	ระดับชั้นปีการศึกษา	-	1.241	0.293	-	✓

จากตารางที่ 4.22 แสดงผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบระดับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลตามสมมติฐานที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่ จังหวัด นครศรีธรรมราช แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามคณะ พบว่า  $F = 2.630$   $sig = 0.000$ , แสดงว่าปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามคณะมีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐาน เมื่อจำแนกตามเพศ พบว่า  $t -1.378$   $sig = 0.912$

เมื่อจำแนกตามอายุ(ปี) พบว่า  $F = 0.904$  sig = 0.391, เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า  $F = 1.152$  sig = 0.317, เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีการศึกษา พบว่า  $F = 1.241$  sig = 0.293 แสดงว่าปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ(ปี) ระดับการศึกษา และระดับชั้นปีการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ตารางที่ 4.23 แสดงผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบระดับแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลตามสมมุติฐานที่ 2

สมมติฐาน	ตัวแปรทดสอบ	ผลการศึกษา (✓ ยอมรับ, × ปฏิเสธ)				
		ด้านบุคลากร	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ด้านระบบสารสนเทศ	ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ	ด้านการบริหารจัดการ
1.	เพศ	×	×	×	×	×
	t	0.372	0.002	0.625	2.364	0.012
	sig.	0.542	0.964	0.430	0.125	0.913
2.	อายุ(ปี)	×	×	×	×	×
	F	0.004	0.076	0.000	0.249	1.362
	sig.	0.996	0.927	1.000	0.780	0.257
3.	คณะ	✓	✓	✓	✓	✓
	F	3.805	2.460	2.775	3.988	3.573
	sig.	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**	0.000**
4.	ระดับการศึกษา	×	×	×	×	×
	F	1.093	1.747	0.556	0.186	0.907
	sig.	0.336	0.176	0.574	0.830	0.405
5.	ระดับชั้นปีการศึกษา	×	×	×	×	✓
	F	2.382	1.202	1.596	1.936	2.596
	sig.	0.051	0.309	0.175	0.104	0.036*

จากตารางที่ 4.23 แสดงผลสรุปโดยรวมการเปรียบเทียบระดับแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา เมื่อจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลตามสมมุติฐานที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคล

ที่แตกต่างกันมีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัด นครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีที สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกัน สรุปผลดังนี้

เมื่อจำแนกตามเพศ แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร พบว่า  $t = 0.372$  sig = 0.542 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า  $t = 0.002$  sig = 0.964 ด้านระบบสารสนเทศ พบว่า  $t = 0.625$  sig = 0.430 ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ พบว่า  $t = 2.364$  sig = 0.125 และด้านการบริหารจัดการ พบว่า  $t = 0.012$  sig = 0.913 จึงปฏิเสธสมมติฐาน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แสดงว่าปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามเพศไม่มีความสัมพันธ์กับแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ ด้านการบริหารจัดการ ของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

เมื่อจำแนกตามอายุ(ปี) แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร พบว่า  $F = 0.004$  sig = 0.996 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า  $F = 0.076$  sig = 0.927 ด้านระบบสารสนเทศ พบว่า  $F = 0.000$  sig = 1.000 ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ พบว่า  $F = 0.249$  sig = 0.780 และด้านการบริหารจัดการ พบว่า  $F = 1.362$  sig = 0.257 จึงปฏิเสธสมมติฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แสดงว่าปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามอายุ(ปี) ไม่มีความสัมพันธ์กับแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ ด้านการบริหารจัดการ ของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

เมื่อจำแนกตามคณะ แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร พบว่า  $F = 3.805$  sig = 0.000 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า  $F = 2.460$  sig = 0.000 ด้านระบบสารสนเทศ พบว่า  $F = 2.775$  sig = .000 ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ พบว่า  $F = 3.988$  sig = .000 และด้านการบริหารจัดการ พบว่า  $F = 3.573$  sig = 0.000 จึงยอมรับสมมติฐาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แสดงว่าปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามคณะมีความสัมพันธ์กับแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ ด้านการบริหารจัดการ ของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัย จังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐาน

เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร พบว่า  $F = 1.093$  sig = 0.336 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า  $F = 1.747$  sig = 0.176 ด้านระบบสารสนเทศ พบว่า  $F = 0.556$  sig = 0.574 ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ พบว่า  $F = 0.186$  sig = 0.830 และด้านการบริหารจัดการ พบว่า  $F = 0.907$  sig = 0.405 จึงปฏิเสธ

สมมติฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แสดงว่าปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามระดับการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ ด้านการบริหารจัดการ ของนักศึกษา ในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีการศึกษา แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร พบว่า  $F = 2.382$  sig = 0.051 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า  $F = 1.202$  sig = 0.309 ด้านระบบสารสนเทศ พบว่า  $F = 1.596$  sig = 0.175 ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ พบว่า  $F = 1.936$  sig = 0.104 จึงปฏิเสธสมมติฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แสดงว่าปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ ของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน ส่วนด้านการบริหารจัดการ พบว่า  $F = 2.596$  sig = 0.036 จึงยอมรับสมมติฐานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 แสดงว่าปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามระดับชั้นปีการศึกษา มีความสัมพันธ์กับแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

ตารางที่ 4.24 แสดงผลสรุปโดยรวมของสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อศึกษามีผลต่อผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ตามสมมุติฐานที่ 3

สมมติฐาน	ตัวแปรทดสอบ	R	ผลการศึกษา	
			ยอมรับ	ปฏิเสธ
1.	ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	0.182	-	✓
2.	รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้เพื่อการศึกษา	0.252	-	✓
3.	การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเพื่อการศึกษา	0.303	-	✓
4.	อุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	0.119	-	✓



จากตารางที่ 4.24 แสดงผลสรุปโดยรวมของสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา มีผลต่อผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ตามสมมติฐานที่ 3 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช เมื่อจำแนกตามลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา พบว่า  $R = 0.182$  เมื่อจำแนกตามรูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้เพื่อการศึกษา พบว่า  $R = 0.252$  เมื่อจำแนกตามการใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเพื่อการศึกษา พบว่า  $R = 0.303$  เมื่อจำแนกตามอุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา พบว่า  $R = 0.119$  แสดงว่าสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ตารางที่ 4.25 แสดงผลสรุปโดยรวมสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ ตามสมมติฐานที่ 4

สมมติฐาน	ตัวแปรทดสอบ	ผลการศึกษา (✓ ยอมรับ, × ปฏิเสธ)				
		ด้านบุคลากร	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ด้านระบบสารสนเทศ	ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ	ด้านการบริหารจัดการ
1.	ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	×	×	×	×	×
	R	0.285	0.254	0.247	0.345	0.269
2.	รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้	×	×	×	×	×
	R	0.215	0.100	0.186	0.208	0.218
3.	การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย	×	×	×	×	×
	R	0.262	0.186	0.221	0.267	0.289



สมมติฐาน	ตัวแปรทดสอบ	ผลการศึกษา (✓ ยอมรับ, × ปฏิเสธ)				
		ด้านบุคลากร	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ด้านระบบสารสนเทศ	ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ	ด้านการบริหารจัดการ
4.	อุปกรณ์ที่นำมาใช้ บริการเครือข่าย ออนไลน์	×	×	×	×	×
	R	0.167	0.114	0.188	0.217	0.201

จากตารางที่ 4.25 แสดงผลสรุปโดยรวมสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ ตามสมมติฐานที่ 4 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ ดังนี้

เมื่อจำแนกตามลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร พบว่า  $R = 0.285$  ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า  $R = 0.254$  ด้านระบบสารสนเทศ พบว่า  $R = 0.247$  ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ พบว่า  $R = 0.345$  และด้านการบริหารจัดการ พบว่า  $R = 0.269$  จึงปฏิเสธสมมติฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แสดงว่าสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา เมื่อจำแนกตามลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ ด้านการบริหารจัดการ ของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

เมื่อจำแนกตามรูปแบบการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร พบว่า  $R = 0.215$  ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า  $R = 0.100$  ด้านระบบสารสนเทศ พบว่า  $R = 0.186$  ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ พบว่า  $R = 0.208$  และด้านการบริหารจัดการ พบว่า  $R = 0.218$  จึงปฏิเสธสมมติฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แสดงว่าสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา เมื่อจำแนกตามรูปแบบการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ

ด้านการบริหารจัดการ ของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

เมื่อจำแนกตามการใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเพื่อการศึกษา แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร พบว่า  $R = 0.262$  ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า  $R = 0.186$  ด้านระบบสารสนเทศ พบว่า  $R = 0.221$  ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ พบว่า  $R = 0.267$  และด้านการบริหารจัดการ พบว่า  $R = 0.289$  จึงปฏิเสธสมมติฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แสดงว่าสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา เมื่อจำแนกตามการใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัยเพื่อการศึกษา ไม่มีความสัมพันธ์กับแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ ด้านการบริหารจัดการ ของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

เมื่อจำแนกตามอุปกรณ์ที่นำมาใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร พบว่า  $R = 0.167$  ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า  $R = 0.114$  ด้านระบบสารสนเทศ พบว่า  $R = 0.188$  ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ พบว่า  $R = 0.217$  และด้านการบริหารจัดการ พบว่า  $R = 0.201$  จึงปฏิเสธสมมติฐานอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 แสดงว่าสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา เมื่อจำแนกตามอุปกรณ์ที่นำมาใช้ ไม่มีความสัมพันธ์กับแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ ด้านการบริหารจัดการ ของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

ดังนั้นสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาจึงไม่มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

## บทที่ 5

### สรุปผลการศึกษา อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้อี้ออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานอี้ออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาผลกระทบจากการใช้งานอี้ออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาอี้ออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช
4. เปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาและแนวทางการพัฒนาอี้ออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช
5. เปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา กับผลกระทบและแนวทางการพัฒนาอี้ออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช

กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอก ของมหาวิทยาลัยที่อยู่ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2558 ผู้วิจัยใช้ตารางสำเร็จรูป ของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) กำหนดขอบเขตความคลาดเคลื่อน 0.05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 393 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม การประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล ดำเนินการโดยใช้การหาค่าทางสถิติด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสังคมศาสตร์ เพื่อวิเคราะห์เชิงพรรณนา โดยใช้ค่าทางสถิติ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายข้อมูลด้านลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม และสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา และการทดสอบสมมติฐาน โดย t-Test, การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และ Regression Linear เพื่อทดสอบสมมติฐานดังนี้

1. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน
2. ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อแนวทางการพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกัน
3. สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช

4. สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ

### สรุปผลการศึกษา

จากผลการวิจัยสามารถสรุปผลได้ดังนี้

ผลการศึกษาสภาพการใช้งานผลกระทบการใช้งานสื่อออนไลน์ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

จากผลการศึกษาสภาพการใช้งานผลกระทบการใช้งานสื่อออนไลน์ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามวัตถุประสงค์ของการศึกษา ข้อที่ 1 ถึง ข้อที่ 3 สรุปข้อมูลได้ดังนี้

#### 1. ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.8 เป็นเพศชายร้อยละ 38.2 ส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21 – 25 ปี ร้อยละ 76.8 รองลงมา มีอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 22.4 และมีอายุ 25 ปีขึ้นไป ร้อยละ 4.8 ตามลำดับ ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ที่ คณะ/สาขาวิชา มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ ร้อยละ 16.3 รองลงมาศึกษา คณะ/สาขาวิชา เทคโนโลยีการจัดการ ร้อยละ 15.0 และคณะ/สาขาวิชาวิทยาการจัดการ ร้อยละ 13.2 ตามลำดับ โดยมีระดับการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี มากที่สุด ร้อยละ 95.7 รองลงมา คือ ระดับปริญญาโท ร้อยละ 3.6 และระดับปริญญาเอก ร้อยละ 0.8 ตามลำดับ และส่วนมากศึกษาในระดับชั้นปีการศึกษา ชั้นปีที่ 3 ร้อยละ 29.0 รองลงมา คือ ชั้นปีที่ 1 ร้อยละ 24.9 และ ชั้นปีที่ 4 ร้อยละ 24.7 ตามลำดับ

#### 2. สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

ผลการศึกษาสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา พบว่า ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่ใช้เพื่อการแบ่งปัน เช่น วิดีโอ, รูปภาพ, ดนตรี, ลิงก์ ร้อยละ 28.1 รองลงมา คือ ใช้เพื่อการอภิปรายร่วมกัน เช่น การเสวนาโปรแกรมการสนทนาออนไลน์ ร้อยละ 25.5 และ ใช้เพื่อการค้นคว้าข้อมูลเครือข่ายสังคมโดยทั่วไป ร้อยละ 24.6 ตามลำดับ โดยรูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้เพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่ใช้จากเครือข่าย เฟซบุ๊ก (Facebook) ร้อยละ 58.6 รองลงมา ใช้จากเครือข่ายยูทูบ (Youtube) ร้อยละ 32.7 และใช้จากเครือข่ายทวิตเตอร์ (Twitter) ร้อยละ 6.1 ตามลำดับ ซึ่งการใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ใช้ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ร้อยละ 47.7 รองลงมา ใช้เว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัย (E-Portal) ร้อยละ 35.1 และใช้ระบบประมวลความรู้ออนไลน์ (E-Online Test) ร้อยละ 17.4 ตามลำดับ และอุปกรณ์ส่วนมากที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา คือ โทรศัพท์มือถือ ร้อยละ 43.5 รองลงมา คือ โน้ตบุ๊ก แล็ปท็อป เน็ตบุ๊ก ร้อยละ 32.9 และคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ ร้อยละ 23.6 ตามลำดับ

### 3. ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

ผลการศึกษาผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาส่วนใหญ่ พบว่า กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการศึกษาค้นคว้าเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใหม่ที่กว้างขวาง อย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.80$ ) รองลงมา คือ สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้นห้องเรียนโดยการแลกเปลี่ยนข้อมูล เครือข่ายสังคมออนไลน์ ( $\bar{X} = 3.76$ ) และ บางครั้งการใช้เครือข่ายออนไลน์งานเพื่อความบันเทิง หรือเกมส์ออนไลน์มากกว่าการศึกษาค้นคว้า เช่น เกมส์ ต่างๆ ที่ใช้เวลาในการเล่นที่ต่อเนื่อง อาจ ส่งผลเสียต่อสายตาเป็นต้น ( $\bar{X} = 3.65$ )

### 4. แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

#### 4.1 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์ ในภาพรวม

ผลการศึกษาแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.84$ ) โดยส่วนมากมีแนวทางควรพัฒนาด้านระบบสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.90$ ) รองลงมา คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ( $\bar{X} = 3.88$ ) และด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ ( $\bar{X} = 3.87$ ) ตามลำดับ

#### 4.2 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์ จำแนกเป็นรายด้าน

4.2.1 ด้านบุคลากร ส่วนใหญ่มีแนวทางพัฒนาให้จัดให้มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีที ให้กับบุคลากรทางการศึกษา ( $\bar{X} = 3.81$ ) รองลงมา กำหนดแนวทางพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านจำนวนบุคลากรด้านไอซีทีในสถานศึกษาให้เพียงพอ ( $\bar{X} = 3.76$ ) และกำหนดแนวทางพัฒนา ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร และนักศึกษาในสถานศึกษา ( $\bar{X} = 3.72$ ) ตามลำดับ

4.2.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ส่วนใหญ่มีแนวทางพัฒนาให้จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ ที่เพียงพอสำหรับงานบริหารและงานบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 3.94$ ) รองลงมา จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ ( $\bar{X} = 3.92$ ) และมีระบบการตรวจสอบการค้นเอกสาร ที่สะดวกรวดเร็ว กับ จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านไอซีทีในสถานศึกษา ซึ่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.88$ ) ตามลำดับ

4.2.3 ด้านระบบสารสนเทศ ส่วนใหญ่มีแนวทางพัฒนาให้เร่งรัด จัดหา พัฒนาระบบ สารสนเทศ ด้านงบประมาณ พัสดุ สนับสนุนการเงินมาใช้เพื่อพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ( $\bar{X} = 4.02$ ) รองลงมา ปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการให้ครอบคลุม ทุกภารกิจ ( $\bar{X} = 3.77$ )

4.2.4 ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ ส่วนใหญ่มีแนวทางพัฒนาให้ส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการใช้ไอซีทีสำหรับการวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และท้องถิ่น ( $\bar{X} = 3.89$ ) รองลงมา เร่งรัดปรับปรุงข้อมูล ในระบบสารสนเทศต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ทันสมัยพร้อมที่จะนำไปสร้างสารสนเทศรูปแบบต่าง ๆ ( $\bar{X} = 3.87$ ) และพัฒนาทักษะการใช้ไอซีที เพื่อการเรียนรู้ของบุคลากรและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง ( $\bar{X} = 3.85$ ) ตามลำดับ



4.2.5 ด้านการบริหารจัดการ ส่วนใหญ่มีแนวทางพัฒนาให้นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ ( $\bar{X} = 3.93$ ) รองลงมา พัฒนาระบบงานให้ได้มาตรฐาน ชัดเจน และครอบคลุมงานที่เอื้อประโยชน์ต่อศึกษาทุกพันธกิจ ( $\bar{X} = 3.85$ ) และจัดให้มีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ ( $\bar{X} = 3.79$ ) ตามลำดับ

5. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสภาพการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

มีข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสภาพการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่ประสบปัญหาเครือข่ายล่าช้า จึงควรพัฒนาให้ปรับปรุงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เร็วขึ้น ผู้ใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาควรพิจารณาถึงผลดีแลผลเสียในการรับข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และพึงมีจิตสำนึกในการเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่ผู้อื่น

#### ผลการทดสอบสมมติฐาน

1. ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 4

1.1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน ตามสมมติฐานข้อที่ 1 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามคณะ/สาขาวิชาที่ศึกษา ที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐาน และ ปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ(ปี) ระดับการศึกษา และระดับชั้นปีการศึกษา ที่แตกต่างกันไม่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

1.2 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อแนวทางการพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกัน ตามสมมติฐานข้อที่ 2 พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตาม คณะ/สาขาวิชาที่ศึกษา ที่แตกต่างกันมีผลต่อแนวทางการพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจและด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานและปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ(ปี) ระดับการศึกษา และระดับชั้นปีการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อแนวทางการพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน



2. ผลการทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา กับผลกระทบและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา ของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 5

2.1 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบต่อการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามสมมติฐานข้อที่ 3 พบว่าสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

2.2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่แตกต่างกันมีผลต่อแนวทางการพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ ตามสมมติฐานข้อที่ 4 พบว่า สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาจึงไม่มีผล ต่อแนวทางการพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

## อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังต่อไปนี้

### สภาพการใช้งานผลกระทบการใช้งานสื่อออนไลน์ และแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

#### 1. สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา จากลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่ใช้เพื่อการแบ่งปัน เช่น วิดีโอ, รูปภาพ, ดนตรี, ลิงก์ ร้อยละ 28.1 โดยมีรูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้เพื่อการศึกษา ส่วนใหญ่ใช้จากเครือข่าย เฟซบุ๊ก (Facebook) ร้อยละ 58.6 ซึ่งการใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่ใช้ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ร้อยละ 47.7 โดยอุปกรณ์ที่นำมาใช้ส่วนใหญ่ ได้แก่ โทรศัพท์มือถือ ร้อยละ 43.5 สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ปณิชา นิติพรมงคล (2555) ได้ศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของคนวัยทำงานในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษาพบว่าคนวัยทำงาน ในกรุงเทพมหานครให้ความนิยมเว็บเครือข่ายสังคมออนไลน์เฟซบุ๊ก (facebook) ในการเป็นสมาชิกมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากสามารถใช้งานได้สะดวกผ่านโทรศัพท์มือถือเช่นเดียวกัน

#### 2. ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

ผู้ใช้งานส่วนใหญ่มีผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา คือ กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการศึกษาค้นคว้าเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใหม่ที่กว้างขวาง อย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษา ของ นนทรัฐ ใฝ่เจริญ (2257) ได้ทำการการศึกษาการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่องานข่าว: กรณีศึกษาแผนกข่าวภาษาลาว สำนักข่าววิทยุเอเชียเสรี สำนักงาน

ประเทศไทย ผลการศึกษา พบว่า การใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่องานข่าว ส่งผลกระทบบให้เกิดการแลกเปลี่ยนข้อมูล และความคิดเห็นมากขึ้น รวมทั้งยังสามารถช่วยให้การสืบค้นข้อมูล ย้อนหลังทำได้ง่ายขึ้น ส่งผลให้นักข่าวสามารถเขียนข่าวที่มีคุณภาพมากขึ้น และรวดเร็วมากขึ้น เช่นเดียวกัน

### 3. แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

3.1 ด้านบุคลากร ควรมีแนวทางพัฒนาให้จัดให้มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้กับบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คเชนทร์ กองพิลา (2554) ได้วิจัย การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน โดยใช้เครือข่ายสังคมการเรียนรู้โรงเรียนฝางวิทยายน ผลการวิจัย พบว่า ข้อเสนอแนะในการนำเครือข่ายสังคมฯ ไปใช้จัดกิจกรรมการเรียนการสอน ควรคำนึงถึงความพร้อมและบริบทของแต่ละโรงเรียนโดยเฉพาะทางด้านการพัฒนาบุคลากรด้านไอซีที เช่นเดียวกัน

3.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ควรมีแนวทางพัฒนาให้จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับงานบริหารและงานบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุमितรา นวลมีศรี (2557) การออกแบบระบบโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์แบบผสมผสาน ผลการวิจัย พบว่า การประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการศึกษาเรียนรู้ทางไกลผ่านดาวเทียม กรณีโรงเรียนขนาดเล็ก ควรจัดสรรงบประมาณ มอบหมายผู้รับผิดชอบร่วมกันตลอดจนติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการระดมทรัพยากร ประชุมผู้ปกครองให้มีส่วนร่วมสนับสนุนการใช้ ICT เพื่อการศึกษา เช่น วัสดุ ครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ โทรทัศน์ การติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณดาวเทียม การติดตั้งอุปกรณ์รับสัญญาณอินเทอร์เน็ต ประชุมครูเพื่อชี้แจงการดำเนินงานอบรมพัฒนาเตรียมความพร้อมในการใช้อุปกรณ์ วิธีการใช้โทรทัศน์ทางไกลผ่านดาวเทียม เตรียมห้องเรียนจัดบรรยากาศสภาพแวดล้อมให้พร้อม ทดลองรับสัญญาณ ทดสอบอุปกรณ์ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้ให้เพียงพอสำหรับงานบริหารและงานบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา เช่นเดียวกัน

3.3 ด้านระบบสารสนเทศ ควรมีแนวทางพัฒนาให้เร่งรัด จัดทำ พัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ สนับสนุนการเงินมาใช้เพื่อพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ ผลการวิจัยของ สมศักดิ์ เอี่ยมดี และคณะ (2556) ได้วิจัย เรื่อง การพัฒนาระบบการบริหารเครือข่ายการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ผลการวิจัย พบว่า องค์ประกอบที่ 3 การใช้ประโยชน์จากเครือข่าย ประกอบด้วย การประสานงาน ร่วมกันการแลกเปลี่ยนสารสนเทศและความรู้ การแลกเปลี่ยนและระดมทรัพยากร เพื่อการจัดสรรทรัพยากรที่เพียงพอต่อการใช้งาน เช่นเดียวกัน

3.4 ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ ควรมีแนวทางพัฒนาให้ส่งเสริมสนับสนุน การพัฒนาศักยภาพการใช้ไอซีทีสำหรับการวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ คเชนทร์ กองพิลา (2554) ได้วิจัยการพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน โดยใช้เครือข่ายสังคมการเรียนรู้โรงเรียนฝางวิทยายน ผลการวิจัย พบว่า ข้อเสนอแนะ ควรมีแนวทางจัดการเรียนการสอนโดยใช้เครือข่ายสังคมฯ ไปประยุกต์ใช้

ในการเรียนการสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆ เช่น การพัฒนาศักยภาพการใช้ไอซีทีสำหรับการวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เช่นเดียวกัน

3.5 ด้านการบริหารจัดการ ควรมีแนวทางพัฒนาให้นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการและการบริการด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ กนิษฐา สุวรรณสินธ์ (2558) รายงานการศึกษา เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจการใช้งานระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสังกัดส่วนกลาง” ผลการศึกษา พบว่า การปรับปรุงพัฒนาระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ในด้านระบบการสืบค้นหาข้อมูล การเพิ่มประสิทธิภาพของฐานข้อมูล ในการจัดเก็บหรือประมวลผล และควรมีการอบรมความรู้ให้แก่ผู้รับผิดชอบงานนี้เป็นประจำทุกปี เพื่อความเหมาะสมในการบริหารจัดการและการบริการงานอย่างเป็นระบบ เช่นเดียวกัน

4. ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความสภาพการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ผู้ใช้เครือข่ายส่วนใหญ่ประสบปัญหาเครือข่ายล่าช้า จึงควรพัฒนาให้ปรับปรุงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เร็วขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เอกวิทย์ สุวรรณวงศ์ (2555) ได้ศึกษาแนวโน้มการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหลังจากการเปิดใช้งานเทคโนโลยี 3G กรณีศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา ผลการศึกษา พบว่า ความพัฒนาขยายเครือข่ายการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงผ่านโทรศัพท์มือถือด้วยเทคโนโลยี 3G และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ADSL ตามความต้องการของผู้ใช้งาน เช่นเดียวกัน

### ผลการทดสอบสมมติฐาน

1. สมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะปัจจัยส่วนบุคคลกับผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช

1.1 สมมติฐานข้อที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช แตกต่างกัน พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามคณะ/สาขาวิชาที่ศึกษา ที่แตกต่างกันมีความสัมพันธ์ กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ เสาวภาคย์ แผลมเพ็ชร (2557) ได้วิจัย พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์ของนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดนนทบุรี ผลการศึกษา พบว่า นักเรียนที่มีแผนการเรียนแตกต่างกัน ได้รับผลกระทบทางด้านอารมณ์ จากการใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เช่นเดียวกันและ ปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ(ปี) ระดับการศึกษา และระดับชั้นปีการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษา ของปริศนา มัชฌิมา(2557) ได้ศึกษารูปแบบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับงานบริการสารสนเทศ ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ผลการศึกษา พบว่า ผู้ใช้ และบุคลากรห้องสมุดที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานในห้องสมุด และ ประสบการณ์ในการใช้

เครือข่ายสังคมออนไลน์ต่างกัน มีสภาพการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับงานบริการสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ไม่แตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

1.2 สมมติฐานข้อที่ 2 ปัจจัยส่วนบุคคลที่แตกต่างกันมีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ แตกต่างพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามคณะ/สาขาวิชาที่ศึกษา ที่แตกต่างกันมีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราชทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษา ของปริศนา มัชฌิมา (2557) ได้ศึกษารูปแบบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับงานบริการสารสนเทศ ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ผลการศึกษา พบว่า กลุ่มตัวอย่างของคณาจารย์ในเขตกรุงเทพมหานครที่มี เพศ อายุ การศึกษา รายได้ แตกต่างกันมีการแสดงพฤติกรรมการใช้บริการเครือข่ายสังคมออนไลน์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เช่นเดียวกัน และปัจจัยส่วนบุคคล เมื่อจำแนกตามเพศ อายุ(ปี) ระดับการศึกษา และระดับชั้นปีการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ทุกด้าน ซึ่งไม่สอดคล้องกับผลการศึกษา ของปริศนา มัชฌิมา (2557) ได้ศึกษารูปแบบการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์สำหรับงานบริการสารสนเทศ ของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ ผลการศึกษา พบว่า พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์มีความสัมพันธ์กับ เพศ, อายุ, อาชีพ, ระดับการศึกษา และรายได้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ 0.05

2. สมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบความความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา กับผลกระทบและแนวทางการพัฒนาสื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช

2.1 สมมติฐานข้อที่ 3 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อผลกระทบต่อการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่มหาวิทยาลัยจังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษา ของรัตชกร พูลทวี (2554) ทำวิจัยเรื่องพฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว(สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า นักเรียนที่มีระดับชั้นการศึกษาต่างกันมีผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

2.2 สมมติฐานข้อที่ 4 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาที่แตกต่างกัน มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาในเขตพื้นที่จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านบุคลากร ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านระบบสารสนเทศ ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ และด้านการบริหารจัดการ พบว่า สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา จึงไม่มีผลต่อแนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาทุกด้าน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อมร โตะทอง (2555) ได้ทำวิจัยเรื่องพฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ต

ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร พบว่า ผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของนักเรียน-นักศึกษาไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะที่ได้จากการศึกษา

1. จากการศึกษาสภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา สถานศึกษาควรมีนโยบายให้อาจารย์ผู้สอน ติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อการศึกษา ในลักษณะการแบ่งปัน เช่น วิดีโอ, รูปภาพ, ดนตรี, ลิงก์ ผ่านเครือข่าย เฟซบุ๊ก (Facebook) สนับสนุนให้มีการสร้างระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) ที่ใช้งานผ่านมือถือได้สะดวก เนื่องจากส่งผลกระทบต่อผู้เรียนเกิดการศึกษาค้นคว้าเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง

2. ผู้บริหารสถานศึกษาของมหาวิทยาลัยควรพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา โดยมุ่งเน้นไปที่ด้านระบบสารสนเทศ โดยควรเร่งรัด จัดทำ พัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณ พัสดุ สนับสนุนการเงินมาใช้เพื่อพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา ให้เพียงพอต่อความต้องการ

3. ผู้บริหารสถานศึกษาของมหาวิทยาลัยควรพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา โดยการพัฒนาให้ปรับปรุงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เร็วขึ้น มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้กับบุคลากรทางการศึกษา จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับงานบริหารและงานบริการ ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการใช้ไอซีทีสำหรับกรวิจัย บริการวิชาการ และท้องถิ่น รวมถึงพัฒนาให้นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการ และการบริการด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของแต่ละคณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาได้อย่างเหมาะสม

2. ควรมีการศึกษาความพร้อมของสถานศึกษาในการสร้างระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) เพื่อเป็นแนวทางในการจัดสรรงบประมาณ พัสดุสำหรับพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาได้ทั่วถึง

3. ควรมีการศึกษาความต้องการด้านการพัฒนาความรู้ด้านไอซีทีสำหรับบุคลากรทางการศึกษาในสถานศึกษา เพื่อส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพในการใช้ประโยชน์จากเครือข่ายออนไลน์สำหรับงานจัดการศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุด และเกิดประสิทธิภาพ



## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2553). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสารและการศึกษาของ  
กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2555-2559. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กำจร ตติยกวี. (2556). การพัฒนาเครือข่ายเพื่อการศึกษา. กรุงเทพฯ : กลุ่มงานประชาสัมพันธ์  
สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- กนิษฐา สุวรรณสินธุ์. (2558). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจการใช้งานระบบสารบรรณ  
อิเล็กทรอนิกส์ ของเจ้าหน้าที่กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยสังกัดส่วนกลาง.  
หลักสูตรนักบริหารงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (นบ.ปภ.) วิทยาลัยป้องกันและ  
บรรเทาสาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย.
- คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2544). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ  
สังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545 – 2550). กรุงเทพมหานคร: สำนักนายกรัฐมนตรี
- คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. (2553).  
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
พ.ศ. 2553 – 2556. นครศรีธรรมราช. มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.
- คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2549). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคม  
แห่งชาติฉบับที่10 (พ.ศ. 2550-2554). กรุงเทพฯ: สำนักนายกรัฐมนตรี.
- คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ,สำนักงาน. (2554). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ  
สังคม แห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ .2555-2559. กรุงเทพฯ : สหมิตรพรพรินติ้งแอนด์พับ  
ลิชชิ่ง จำกัด.
- คเชนทร์ กองพิลา. (2554). การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน โดยใช้เครือข่ายสังคมการเรียนรู้  
โรงเรียนฝางวิทยายน. โรงเรียนฝางวิทยายน อำเภอบ้านฝาง จังหวัดขอนแก่น (สพม.25).
- จรวัดณ์ เทวรัตน์. (2557). การพัฒนาเครือข่ายสังคมออนไลน์ของศูนย์วิทยพัฒนามหาวิทยาลัย  
สุโขทัย ธรรมาราช นครศรีธรรมราช สำหรับนักศึกษา. มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาราช.
- ทัตธนนท์ พุ่มนุช. (2553). การศึกษาพฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคม (Social Network) เพื่อพัฒนา  
ในการ ปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษาในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
นครปฐม. Veridian E-Journal. บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร. Vol.5 No. 1  
January – April 2012: หน้า 523-540.
- ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย. (2555). เครือข่ายสังคมออนไลน์โอกาสขยาย  
ตลาดอาเซียนในยุคดิจิทัล. กรุงเทพฯ: ฝ่ายวิจัยธุรกิจธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่ง  
ประเทศไทย.
- นนทรัฐ ไร่เจริญ. (2557). การศึกษาการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Network) เพื่องาน  
ข่าว : กรณีศึกษาแผนกข่าวภาษาลาว สำนักข่าววิทยุเอเชียเสรี สำนักงานประเทศไทย.  
สารนิพนธ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ หลักสูตรปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชา  
เทคโนโลยีการศึกษา. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตร.



- ปณิชา นิตีพรมงค. (2555). พฤติกรรมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ของคนวัยทำงานในเขต กรุงเทพมหานคร. คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- พิชิต วิจิตรบุญรักษ์. (2554). สื่อสังคมออนไลน์: สื่อแห่งอนาคต = Social media: Future Media. วารสารนักบริหารปีที่ 31 ฉบับที่ 4 (ต.ค.-ธ.ค. 2554) หน้า 99-103.
- พัชรภรณ์ ไกรชุมพล. (2555). ทักษะคิดและพฤติกรรมการสื่อสารผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ในการสร้างชื่อเสียง กรณีศึกษา ยูทูบ(Youtube). สาขาวิชาการบริหารสื่อสารมวลชน คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- มูลนิธิสื่อเพื่อการศึกษาของชุมชน. (2554). Born to be Democracy. กรุงเทพฯ : บริษัทเคล็ดไทย จำกัด.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. (2553). แผนปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2553 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช.
- รัตชกร พูลทวี. (2554). พฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนช่วงชั้นที่ 3 โรงเรียนวัดบางวัว(สายเสริมวิทย์) จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตร มหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตร์บัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.
- วิยะดา รัฐมีขมิมา. (2555). เครือข่ายสังคมออนไลน์แนวโน้มปรากฏการณ์และจริยธรรม. วิทยานิพนธ์มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นศ. เขต 1 – 4 เขตมัธยมศึกษาเขต 12 และ กศน. (2558). แผนพัฒนาการศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นศ. เขต 1 – 4 เขตมัธยมศึกษา เขต 12 และ กศน ประจำปี 2558. นครศรีธรรมราช: สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นศ. เขต 1 – 4 เขตมัธยมศึกษา เขต 12 และ กศน.
- สำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา. (2554). แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตร.
- เสาวภาคย์ แผลมเพชร. (2557). พฤติกรรมและผลกระทบจากการใช้เครือข่าย สังคมออนไลน์ ของนักเรียนระดับชั้น มัธยมศึกษาตอนปลายในจังหวัดนนทบุรี. ดุษฎีนิพนธ์ สาขาวิชา การจัดการการศึกษา วิทยาลัยครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- สมศักดิ์ เอี่ยมดี และคณะ. (2556). การพัฒนาระบบการบริหารเครือข่ายการมีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสาขาวิชาการศึกษา. วิจัย ภาควิชาบริหารและพัฒนาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- เอกวิทย์ สุวรรณวงศ์. (2555). แนวโน้มการใช้งานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหลังจากการเปิดใช้งาน เทคโนโลยี 3G กรณีศึกษาในเขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. หลักสูตรวิศวกรรม ศาสตร์มหาบัณฑิต การบริหารงานก่อสร้างและสาธารณูปโภค สาขาวิชาวิศวกรรมโยธา สำนักวิชาวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.

- อนิรุทธตี บัระพา. (2557). **เครือข่ายสังคมออนไลน์**, เอกสารประกอบการสอนวชช.คอมพิวเตอร. อดรธานี: โรงเรียนเทคโนโลยีอีสานเหนือ 2.
- อมร โต๊ะทอง. (2555). **พฤติกรรมและผลกระทบการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ของวัยรุ่นในเขตกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาศาสตรบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- Kommers , P. ( 2011 ). **Social Media for Learning by Means of ICT**. Retrieved from (November 24 , 2012).
- Macmillan, Thomas T. (1998). **The Delphi Technique**. Paper Presented at The **Annual Meeting of the California Junior Colleges Associations Committee on Research and Development**. Ca : Monterey, May 3-5.
- Mason , R. and Rennie , F. (2008). **E-Learning and Social Networking Handbook : Resources for Higher Education**. New York : Routledge.
- Poore , M. ( 2013 ). **Using Social Media in the Classroom : A Best Practice Guide**. London: SAGE.
- The Digital Media Habits and Attitudes of Southeast Asian Consumers, Nielsen, October 2011.

ภาคผนวก

## ภาคผนวก ก

ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย

### ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. ดร.วีระพล ปานศรีนวล ตำแหน่ง อาจารย์แผนกอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช
2. นายอภิศันย์ ศิริพันธ์ ตำแหน่ง อาจารย์แผนกอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช
3. นายสมหมาย ศรีสุข ตำแหน่ง พนักงานมหาลัยแผนกอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช
4. นายชัยณรงค์ ทองพิจิตร ตำแหน่ง นักปฏิบัติการช่างระดับ 6 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สาขาจังหวัด นครศรีธรรมราช
5. นายธราดล จันทร์ชุม ตำแหน่ง นายช่าง ระดับ 4 บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สาขา จังหวัด นครศรีธรรมราช



ที่ ศธ ๐๕๕๗.๐๖/ว๐๑๘

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
เลขที่ ๑ ตำบลท่าजू อำเภอเมือง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๘๐

๒๙ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม

เรียน ดร.วีรพล ปานศรีนวล

ด้วยนางสาวพัชรินทร์ อินทมาศ อาจารย์สังกัดคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการทำวิจัย เรื่อง “การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช” จากงบประมาณกองทุนเพื่อการวิจัย (เงินรายได้) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ นั้น

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เกี่ยวกับงานวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามดังกล่าว

จึงเรียนมาโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวธนาภรณ์ เมืองมุงคุณ)

คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

สำนักงานคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

โทรศัพท์ ๐ ๗๕๓๗ ๗๔๓๘

โทรสาร ๐ ๗๕๓๗ ๗๔๓๘

<http://techno.nstru.ac.th>





ที่ ศธ ๐๕๕๗.๐๖/ว๐๑๘

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
เลขที่ ๑ ตำบลท่าจี้ อำเภอเมือง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๘๐

๒๙ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม

เรียน ดร.อภิศันย์ ศิริพันธ์

ด้วยนางสาวพัชรินทร์ อินทมาศ อาจารย์สังกัดคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการทำวิจัย เรื่อง “การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช” จากงบประมาณกองทุนเพื่อการวิจัย (เงินรายได้) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ นั้น

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เกี่ยวกับงานวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามดังกล่าว

จึงเรียนมาโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวธนาภรณ์ เมืองมุงคุณ)  
คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

สำนักงานคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

โทรศัพท์ ๐ ๗๕๓๗ ๗๔๓๙

โทรสาร ๐ ๗๕๓๗ ๗๔๓๙

<http://techno.nstru.ac.th>



ที่ ศธ ๐๕๕๗.๐๖/ว๐๑๘

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
เลขที่ ๑ ตำบลท่าจั่ว อำเภอเมือง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๘๐

๒๙ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม

เรียน นายสมหมาย ศรีสุข

ด้วยนางสาวพัชรินทร์ อินทมาศ อาจารย์สังกัดคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการทำวิจัย เรื่อง “การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช” จากงบประมาณกองทุนเพื่อการวิจัย (เงินรายได้) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ นั้น

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เกี่ยวกับงานวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามดังกล่าว

จึงเรียนมาโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวธนาภรณ์ เมืองมุงคุณ)  
คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

สำนักงานคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

โทรศัพท์ ๐ ๗๕๓๗ ๗๔๓๙

โทรสาร ๐ ๗๕๓๗ ๗๔๓๙

<http://techno.nstru.ac.th>



ที่ ศธ ๐๕๕๗.๐๖/ว๐๑๘

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
เลขที่ ๑ ตำบลท่าจี้ อำเภอมือง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๘๐

๒๙ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม

เรียน นายชัยณรงค์ ทองพิจิตร

ด้วยนางสาวพัชรินทร์ อินทมาศ อาจารย์สังกัดคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการทำวิจัย เรื่อง “การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช” จากงบประมาณกองทุนเพื่อการวิจัย (เงินรายได้) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ นั้น

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความความรู้ความสามารถและประสบการณ์เกี่ยวกับงานวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามดังกล่าว

จึงเรียนมาโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวธนาภรณ์ เมืองมุงคุณ)  
คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

สำนักงานคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

โทรศัพท์ ๐ ๗๕๓๗ ๗๔๓๙

โทรสาร ๐ ๗๕๓๗ ๗๔๓๙

<http://techno.nstru.ac.th>



ที่ ศธ ๐๕๕๗.๐๖/ว๐๑๘

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
เลขที่ ๑ ตำบลท่าจิว อำเภอเมือง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช ๘๐๒๘๐

๒๙ มกราคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม

เรียน นายธราดล จันทร์ขุม

ด้วยนางสาวพัชรินทร์ อินทมาศ อาจารย์สังกัดคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการทำวิจัย เรื่อง “การศึกษาศาภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช” จากงบประมาณกองทุนเพื่อการวิจัย (เงินรายได้) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ นั้น

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เกี่ยวกับงานวิจัยดังกล่าว จึงขอความอนุเคราะห์ท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถามดังกล่าว

จึงเรียนมาโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นางสาวธนาภรณ์ เมืองมุงคุณ)  
คณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

สำนักงานคณบดีคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

โทรศัพท์ ๐ ๗๕๓๗ ๗๔๓๙

โทรสาร ๐ ๗๕๓๗ ๗๔๓๙

<http://techno.nstru.ac.th>

ภาคผนวก ข

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**  
**เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา**  
**จังหวัดนครศรีธรรมราช**

---

**ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม**

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย (v) ลงหน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

**1. เพศ**

1.  ชาย      2.  หญิง

**2. อายุ (ปี)**

1.  ต่ำกว่า 20 ปี      2.  21 – 25 ปี      3.  25 ปีขึ้นไป

**3. คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา**

- |  |  |
|--|--|
| 1. <input type="checkbox"/> เกษตรศาสตร์                | 13. <input type="checkbox"/> รัฐศาสตร์               |
| 2. <input type="checkbox"/> เกษตรศาสตร์และสหกรณ์       | 14. <input type="checkbox"/> วิทยาการจัดการ          |
| 3. <input type="checkbox"/> ครุศาสตร์                  | 15. <input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี |
| 4. <input type="checkbox"/> เทคโนโลยีการจัดการ         | 16. <input type="checkbox"/> วิทยาศาสตร์สุขภาพ       |
| 5. <input type="checkbox"/> เทคโนโลยีอุตสาหกรรม        | 17. <input type="checkbox"/> ศาสนาและปรัชญา          |
| 6. <input type="checkbox"/> นิติศาสตร์                 | 18. <input type="checkbox"/> ศิลปศาสตร์              |
| 7. <input type="checkbox"/> นิเทศศาสตร์                | 19. <input type="checkbox"/> ศึกษาศาสตร์             |
| 8. <input type="checkbox"/> บริหารธุรกิจ               | 20. <input type="checkbox"/> เศรษฐศาสตร์             |
| 9. <input type="checkbox"/> พุทธศาสตร์                 | 21. <input type="checkbox"/> สัตวแพทยศาสตร์          |
| 10. <input type="checkbox"/> มนุษยศาสตร์               | 22. <input type="checkbox"/> สังคมศาสตร์             |
| 11. <input type="checkbox"/> มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 23. <input type="checkbox"/> อุตสาหกรรมเกษตร         |
| 12. <input type="checkbox"/> มนุษยนิเวศศาสตร์          |  |

**4. ระดับการศึกษา**

1.  ปริญญาตรี      2.  ปริญญาโท      3.  ปริญญาเอก

**5. ระดับชั้นปีการศึกษา**

1.  ชั้นปีที่ 1      2.  ชั้นปีที่ 2      3.  ชั้นปีที่ 3      4.  ชั้นปีที่ 4      5.  ชั้นปีที่ 5



## ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้แล้วทำเครื่องหมาย (✓) ลงหน้าข้อความที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

### 1. ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

1.  การตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลโพสต์ข่าวหรือข้อความ
2.  การแบ่งปัน เช่น วิดีโอ, รูปภาพ, ดนตรี, ลิงก์
3.  การอภิปรายร่วมกัน เช่น การเสวนาโปรแกรมการสนทนาออนไลน์
4.  การค้นคว้าข้อมูลเครือข่ายสังคมโดยทั่วไป
5.  การตีพิมพ์แบบไมโคร เช่น ไมโครบล็อก

### 2. รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้

1.  เครือข่ายเฟซบุ๊ก (Facebook)
2.  ยูทูบ(Youtube)
3.  ทวิตเตอร์ (Twitter)
4.  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

### 3. การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย

1.  ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)
2.  เว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัย (E-Portal)
3.  ระบบประมวลความรู้ออนไลน์ (E-Online Test)
4.  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

### 4. อุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์

1.  คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ
2.  โน้ตบุ๊ก แล็ปท็อป เน็ตบุ๊ก
3.  โทรศัพท์มือถือ
4.  อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

### ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วเลือกตอบโดยใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่าง  
ในตารางที่ตรงกับผลกระทบที่เกิดขึ้นกับท่าน

ข้อ	ผลกระทบการใช้เครือข่ายออนไลน์	ระดับผลกระทบ				
		น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	ปาน กลาง 3	มาก 4	มาก ที่สุด 5
1.	สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้นห้องเรียน โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลเครือข่ายสังคมออนไลน์					
2.	กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการศึกษาค้นคว้าเพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ใหม่ที่กว้างขวาง อย่างต่อเนื่อง					
3.	ช่วยส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจ และความ ถนัด ในการเผยแพร่ผลงานทั้งผู้สอนและผู้เรียน					
4.	ช่วยส่งเสริมการบันทึก และการอ่าน การเผยแพร่ รูปแบบของข้อเขียนในหลายลักษณะผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น วิดีโอ					
5.	บางครั้งการใช้เครือข่ายออนไลน์งานเพื่อความ บันเทิง หรือเกมส์ออนไลน์มากกว่าการศึกษา ค้นคว้า เช่น เกมส์ ต่างๆ ที่ใช้เวลาในการเล่น ที่ต่อเนื่อง อาจส่งผลเสียต่อสายตาเป็นต้น					
6.	การไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลของผู้เรียน ได้เนื่องจากอุปกรณ์การสื่อสาร ซึ่งส่วนใหญ่ มีราคาแพงและมีค่าใช้จ่ายที่ต่อเนื่อง					
7.	การรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและการขาดวิจารณญาณ ในการพิจารณาข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ตรง กับความเป็นจริง					
8.	การขาดวิจารณญาณในการนำเสนอข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ เช่นขาดความยั้งคิดในการเผยแพร่ ข้อมูล ข่าวสาร ภาพหรือเหตุการณ์ ต่าง ๆ และนำไปสู่ปัญหาอื่น ๆ					

ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

คำชี้แจง โปรดพิจารณาข้อความต่อไปนี้ แล้วเลือกตอบโดยใส่เครื่องหมาย (✓) ลงในช่องว่าง  
ในตารางที่ตรงกับแนวทางพัฒนาของท่าน

ข้อ	แนวทางพัฒนา	ระดับแนวทางพัฒนา				
		น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	ปาน กลาง 3	มาก 4	มาก ที่สุด 5
<b>ด้านบุคลากร</b>						
1.	จัดให้มีทีมงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบ และพัฒนาไอซีทีที่ครอบคลุมทุกพันธกิจการศึกษาอย่างต่อเนื่อง					
2.	จัดให้มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้กับบุคลากรทางการศึกษา					
3.	กำหนดแนวทางพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านจำนวนบุคลากรด้านไอซีทีในสถานศึกษาให้เพียงพอ					
4.	กำหนดแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศให้เหมาะสมบุคลากร และนักศึกษาที่ใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา					
5.	กำหนดแนวทางพัฒนาด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร และนักศึกษาในสถานศึกษา					
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>						
6.	เร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีให้ครอบคลุมทันสมัยและมีประสิทธิภาพสำหรับการบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา					
7.	จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับงานบริหารและงานบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา					
8.	จัดให้มีคอมพิวเตอร์บริการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอในสถานศึกษา					
9.	มีระบบการตรวจสอบการค้นเอกสารที่สะดวกรวดเร็ว					
10.	จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ					
11.	จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านไอซีทีในสถานศึกษา					

ข้อ	แนวทางพัฒนา	ระดับแนวทางพัฒนา				
		น้อย ที่สุด 1	น้อย 2	ปาน กลาง 3	มาก 4	มาก ที่สุด 5
<b>ด้านระบบสารสนเทศ</b>						
12.	ปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการให้ครอบคลุมทุกภารกิจ					
13.	เร่งรัด จัดทำ พัฒนาระบบสารสนเทศด้าน งบประมาณพัสดุ สนับสนุนการเงินมาใช้ เพื่อพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา					
<b>ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ</b>						
14.	พัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ ของบุคลากรและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง					
15.	ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการใช้ไอซีที สำหรับการวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และท้องถิ่น					
16.	เร่งรัดปรับปรุงข้อมูล ในระบบสารสนเทศต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมทั้งจะนำไปสร้าง สารสนเทศรูปแบบต่าง ๆ					
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>						
17.	พัฒนากระบวนการให้ได้มาตรฐาน ชัดเจน และ ครอบคลุมงานที่เอื้อประโยชน์ต่อศึกษา ทุกพันธกิจ					
18.	นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการและ การบริการด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ					
19.	จัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมด้านไอซีทีที่ต่อเนื่อง เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการใช้งานด้านการศึกษา					
20.	จัดให้มีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผล เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ					

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสภาพการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ตอบแบบสอบถาม คำตอบของท่านจะมีคุณค่ายิ่งในการนำไปใช้ประโยชน์

## ภาคผนวก ค

แบบประเมินดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC)  
เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช



(แบบประเมินคุณภาพนวัตกรรม เพื่อหาค่า IOC)  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม

การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

แบบตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC)

แบบสอบถามความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง ระหว่างข้อประเมินกับวัตถุประสงค์ เป็นแบบตรวจสอบ แบบสอบถาม การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยท่านผู้ทรงคุณวุฒิโปรดพิจารณาให้ระดับคะแนน ตามที่ท่านเห็นความสอดคล้อง ระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์โดยทำเครื่องหมาย  $\surd$  ลงในช่อง  ที่มีค่าคะแนน -1, 0, +1 โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับคะแนนที่ให้ความหมาย	
+1	เมื่อแน่ใจว่า ข้อประเมินนั้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
0	เมื่อไม่แน่ใจว่า ข้อประเมินนั้นมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์
-1	เมื่อแน่ใจว่า ข้อประเมินนั้นไม่เหมาะสม และไม่มีมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์

ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านในการประเมิน เพื่อหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาจึงขอขอบพระคุณท่านเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลความจริงของท่านมากที่สุด

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>			
<b>1. เพศ</b> 1. ชาย 2. หญิง			
<b>2. อายุ (ปี)</b> 1. ต่ำกว่า 20 ปี 2. 21 – 25 ปี 3. 25 ปีขึ้นไป			
<b>3. คณะ</b> 1. เกษตรศาสตร์                      13. รัฐศาสตร์ 2. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์      14. วิทยาการจัดการ 3. ครุศาสตร์                            15. วิทยาศาสตร์และ 4. เทคโนโลยีการจัดการ              เทคโนโลยี 5. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม          16. วิทยาศาสตร์ 6. นิติศาสตร์                            สุขภาพ 7. นิเทศศาสตร์                        17. ศาสนาและปรัชญา 8. บริหารธุรกิจ                        18. ศิลปศาสตร์ 9. พุทธศาสตร์                         19. ศึกษาศาสตร์ 10. มนุษยศาสตร์                      20. เศรษฐศาสตร์ 11. มนุษยศาสตร์                      21. สัตวแพทยศาสตร์ และสังคมศาสตร์                22. สังคมศาสตร์ 12. มนุษยนิเวศศาสตร์                23. อุตสาหกรรมเกษตร			
<b>4. ระดับการศึกษา</b> 1. ปริญญาตรี 2. ปริญญาโท 3. ปริญญาเอก			

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม			
5. ระดับชั้นปีการศึกษา 1. ชั้นปีที่ 1 2. ชั้นปีที่ 2 3. ชั้นปีที่ 3 4. ชั้นปีที่ 4 4. ชั้นปีที่ 5			
ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา			
1. ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา 1. การตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลโพสต์ข่าวหรือข้อความ 2. การแบ่งปัน เช่น วิดีโอ, รูปภาพ, ดนตรี, ลิงก์ 3. การอภิปรายร่วมกัน เช่น การเสวนาโปรแกรมการสนทนาออนไลน์ 4. การค้นคว้าข้อมูลเครือข่ายสังคมโดยทั่วไป 5. การตีพิมพ์แบบไมโคร เช่น ไมโครบล็อก			
2. รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้ 1. เครือข่ายเฟซบุ๊ก (Facebook) 2. ยูทูบ (Youtube) 3. ทวิตเตอร์ (Twitter) 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....			
3. การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย 1. ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) 2. เว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัย (E-Portal) 3. ระบบประมวลผลความรู้ออนไลน์ (E-Online Test) 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....			
4. อุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ 1. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ 2. โน้ตบุ๊ก แล็ปท็อป เน็ตบุ๊ก 3. โทรศัพท์มือถือ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....			

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
1. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้นห้องเรียน โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลเครือข่ายสังคมออนไลน์			
2. กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการศึกษาค้นคว้า เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใหม่ที่กว้างขวาง อย่างต่อเนื่อง			
3. ช่วยส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจ และ ความถนัดในการเผยแพร่ผลงานทั้งผู้สอนและผู้เรียน			
4. ช่วยส่งเสริมการบันทึก และการอ่าน การเผยแพร่ รูปแบบของข้อเขียนในหลายลักษณะผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น วิดีโอ			
5. บางครั้งการใช้เครือข่ายออนไลน์งานเพื่อความบันเทิง หรือเกมส์ออนไลน์มากกว่าการศึกษาค้นคว้า เช่น เกมส์ต่าง ๆ ที่ใช้เวลาในการเล่นที่ต่อเนื่อง อาจส่งผลเสีย ต่อสายตา เป็นต้น			
6. การไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลของผู้เรียนได้ เนื่องจากอุปกรณ์การสื่อสาร ซึ่งส่วนใหญ่มีราคาแพง และมีค่าใช้จ่ายที่ต่อเนื่อง			
7. การรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและการขาดวิจารณญาณ ในการพิจารณาข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง			
8. การขาดวิจารณญาณในการนำเสนอข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ เช่นขาดความยั้งคิดในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ภาพหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ และนำไปสู่ ปัญหาอื่น ๆ			

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
<b>ด้านบุคลากร</b>			
1. จัดให้มีทีมงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบ และพัฒนาไอซีทีที่ครอบคลุมทุกพันธกิจการศึกษาอย่างต่อเนื่อง			
2. จัดให้มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้กับบุคลากรทางการศึกษา			
3. กำหนดแนวทางพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านจำนวนบุคลากรด้านไอซีทีในสถานศึกษาให้เพียงพอ			
4. กำหนดแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศให้เหมาะสมบุคลากร และนักศึกษาที่ใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา			
5. กำหนดแนวทางพัฒนาด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร และนักศึกษาในสถานศึกษา			
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>			
6. เร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีให้ครอบคลุมทันสมัย และมีประสิทธิภาพสำหรับการบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา			
7. จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับงานบริหารและงานบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา			
8. จัดให้มีคอมพิวเตอร์บริการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอในสถานศึกษา			
9. มีระบบการตรวจสอบการค้นเอกสารที่สะดวก รวดเร็ว			
10. จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ			
11. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านไอซีทีในสถานศึกษา			

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ด้านระบบสารสนเทศ</b>			
12. ปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการให้ครอบคลุมทุกภารกิจ			
13. เร่งรัด จัดทำ พัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ สนับสนุนการเงิน มาใช้เพื่อพัฒนาเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา			
<b>ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ</b>			
14. พัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ของบุคลากร และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง			
15. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการใช้ไอซีที สำหรับการวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และท้องถิ่น			
16. เร่งรัดปรับปรุงข้อมูล ในระบบสารสนเทศต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมทั้งจะนำไปสร้างสารสนเทศ รูปแบบต่าง ๆ			
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>			
17. พัฒนาระบบงานให้ได้มาตรฐาน ชัดเจน และ ครอบคลุมงานที่เอื้อประโยชน์ต่อศึกษาทุกพันธกิจ			
18. นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการ และ การบริการด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ			
19. จัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมด้านไอซีทีที่ต่อเนื่อง เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการใช้งานด้านการศึกษา			
20. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผล เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ			

ผู้ประเมิน

.....

(นายธราดล จันทร์ชุม)

ตำแหน่ง นายช่าง ระดับ 4

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) สาขาจังหวัด นครศรีธรรมราช





## ภาคผนวก ง

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อการศึกษาศาภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา  
ของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช

1. ตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อการศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา  
ของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ท่านที่ 1

ตารางที่ ง.1 แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อการศึกษาสภาพการใช้สื่อ  
ออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ท่านที่ 1

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลความจริงของท่าน  
มากที่สุด

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>			
<b>1. เพศ</b>			
1. ชาย	✓		
2. หญิง			
<b>2. อายุ (ปี)</b>			
1. ต่ำกว่า 20 ปี			
2. 21 – 25 ปี	✓		
3. 25 ปีขึ้นไป			
<b>3. คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา</b>			
1. เกษตรศาสตร์			
2. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์			
3. ครุศาสตร์			
4. เทคโนโลยีการจัดการ			
5. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม			
6. นิติศาสตร์			
7. นิเทศศาสตร์			
8. บริหารธุรกิจ			
9. พุทธศาสตร์			
10. มนุษยศาสตร์			
11. มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์			
12. มนุษยนิเวศศาสตร์			
13. รัฐศาสตร์			
14. วิทยาการจัดการ			
15. วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี			
16. วิทยาศาสตร์ สุขภาพ			
17. ศาสนาและปรัชญา	✓		
18. ศิลปศาสตร์			
19. ศึกษาศาสตร์			
20. เศรษฐศาสตร์			
21. สัตวแพทยศาสตร์			
22. สังคมศาสตร์			
23. อุตสาหกรรมเกษตร			

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>			
<b>4. ระดับการศึกษา</b> 1. ปริญญาตรี 2. ปริญญาโท 3. ปริญญาเอก	√		
<b>5. ระดับชั้นปีการศึกษา</b> 1. ชั้นปีที่ 1 2. ชั้นปีที่ 2 3. ชั้นปีที่ 3 4. ชั้นปีที่ 4 5. ชั้นปีที่ 5		√	
<b>ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
<b>1. ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b> 1. การตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลโพสต์ข่าวหรือข้อความ 2. การแบ่งปัน เช่น วิดีโอ, รูปภาพ, ดนตรี, ลิงก์ 3. การอภิปรายร่วมกัน เช่น การเสวนาโปรแกรมการสนทนาออนไลน์ 4. การค้นคว้าข้อมูลเครือข่ายสังคมโดยทั่วไป 5. การตีพิมพ์แบบไมโคร เช่น ไมโครบล็อก	√		
<b>2. รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้</b> 1. เครือข่ายเฟซบุ๊ก (Facebook) 2. ยูทูบ (Youtube) 3. ทวิตเตอร์ (Twitter) 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....	√		
<b>3. การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย</b> 1. ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) 2. เว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัย (E-Portal) 3. ระบบประมวลผลความรู้ออนไลน์ (E-Online Test) 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	√		

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
<b>4. อุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์</b> 1. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ 2. โน้ตบุ๊ก แล็ปท็อป เน็ตบุ๊ก 3. โทรศัพท์มือถือ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	✓		
<b>ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
1. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้นห้องเรียน โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลเครือข่ายสังคมออนไลน์		✓	
2. กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการศึกษาค้นคว้า เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใหม่ที่กว้างขวาง อย่างต่อเนื่อง			✓
3. ช่วยส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจ และความถนัดในการเผยแพร่ผลงานทั้งผู้สอนและผู้เรียน	✓		
4. ช่วยส่งเสริมการบันทึก และการอ่าน การเผยแพร่รูปแบบของข้อเขียนในหลายลักษณะผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น วิกิโอ	✓		
5. บางครั้งการใช้เครือข่ายออนไลน์งานเพื่อความบันเทิง หรือเกมส์ออนไลน์มากกว่าการศึกษาค้นคว้า เช่น เกมส์ต่าง ๆ ที่ใช้เวลาในการเล่นที่ต่อเนื่อง อาจส่งผลเสียต่อสายตา เป็นต้น		✓	
6. การไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลของผู้เรียนได้ เนื่องจากอุปกรณ์การสื่อสาร ซึ่งส่วนใหญ่มีราคาแพง และมีค่าใช้จ่ายที่ต่อเนื่อง	✓		
7. การรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและการขาดวิจารณญาณในการพิจารณาข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง	✓		
8. การขาดวิจารณญาณในการนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เช่น ขาดความยั้งคิดในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ภาพหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ และนำไปสู่ปัญหาอื่น ๆ	✓		

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
<b>ด้านบุคลากร</b>			
1. จัดให้มีทีมงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบ และพัฒนาไอซีทีที่ครอบคลุมทุกพันธกิจการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	√		
2. จัดให้มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้กับบุคลากรทางการศึกษา	√		
3. กำหนดแนวทางพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านจำนวนบุคลากรด้านไอซีทีในสถานศึกษาให้เพียงพอ		√	
4. กำหนดแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศให้เหมาะสมบุคลากร และนักศึกษาที่ใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	√		
5. กำหนดแนวทางพัฒนาด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร และนักศึกษาในสถานศึกษา	√		
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>			
6. เร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีให้ครอบคลุมทันสมัย และมีประสิทธิภาพสำหรับการบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา			√
7. จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับงานบริหารและงานบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา	√		
8. จัดให้มีคอมพิวเตอร์บริการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอในสถานศึกษา	√		
9. มีระบบการตรวจสอบการค้นเอกสารที่สะดวก รวดเร็ว		√	
10. จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ		√	
11. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านไอซีทีในสถานศึกษา	√		



รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ด้านระบบสารสนเทศ</b>			
12. ปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการให้ครอบคลุมทุกภารกิจ	✓		
13. เร่งรัด จัดทำ พัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ สนับสนุนการเงิน มาใช้เพื่อพัฒนาเครือข่าย ออนไลน์เพื่อการศึกษา		✓	
<b>ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ</b>			
14. พัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ของบุคลากร และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	✓		
15. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการใช้ไอซีที สำหรับการวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และท้องถิ่น	✓		
16. เร่งรัดปรับปรุงข้อมูล ในระบบสารสนเทศต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมทั้งจะนำไปสร้างสารสนเทศ รูปแบบต่าง ๆ		✓	
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>			
17. พัฒนาระบบงานให้ได้มาตรฐาน ชัดเจน และ ครอบคลุมงานที่เอื้อประโยชน์ต่อศึกษาทุกพันธกิจ	✓		
18. นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการ และ การบริการด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ	✓		
19. จัดทำแผนการดำเนินงานกิจกรรมด้านไอซีทีที่ต่อเนื่อง เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการใช้งานด้านการศึกษา		✓	
20. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผล เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ			✓

ผู้ประเมิน

.....  
(ดร.วีระพล ปานศรีนวล)ตำแหน่ง อาจารย์แผนกอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช

2. ตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อการศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษา  
ของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ท่านที่ 2

ตารางที่ ง.2 แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อการศึกษาสภาพการใช้สื่อ  
ออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ท่านที่ 2

**คำชี้แจง** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลความจริงของท่าน  
มากที่สุด

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>			
<b>1. เพศ</b>			
1. ชาย	✓		
2. หญิง			
<b>2. อายุ (ปี)</b>			
1. ต่ำกว่า 20 ปี			
2. 21 – 25 ปี	✓		
3. 25 ปีขึ้นไป			
<b>3. คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา</b>			
1. เกษตรศาสตร์			
2. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์			
3. ครุศาสตร์			
4. เทคโนโลยีการจัดการ			
5. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม			
6. นิติศาสตร์			
7. นิเทศศาสตร์			
8. บริหารธุรกิจ			
9. พุทธศาสตร์			
10. มนุษยศาสตร์			
11. มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์			
12. มนุษยนิเวศศาสตร์			
13. รัฐศาสตร์			
14. วิทยาการจัดการ			
15. วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี			
16. วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	✓		
17. ศาสนาและปรัชญา			
18. ศิลปศาสตร์			
19. ศึกษาศาสตร์			
20. เศรษฐศาสตร์			
21. สัตวแพทยศาสตร์			
22. สังคมศาสตร์			
23. อุตสาหกรรมเกษตร			

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>			
<b>4. ระดับการศึกษา</b>			
1. ปริญญาตรี	√		
2. ปริญญาโท			
3. ปริญญาเอก			
<b>5. ระดับชั้นปีการศึกษา</b>			
1. ชั้นปีที่ 1			
2. ชั้นปีที่ 2		√	
3. ชั้นปีที่ 3			
4. ชั้นปีที่ 4			
5. ชั้นปีที่ 5			
<b>ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
<b>1. ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
1. การตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลโพสต์ข่าวหรือข้อความ			
2. การแบ่งปัน เช่น วิดีโอ, รูปภาพ, ดนตรี, ลิงก์			
3. การอภิปรายร่วมกัน เช่น การเสวนาโปรแกรมการสนทนาออนไลน์		√	
4. การค้นคว้าข้อมูลเครือข่ายสังคมโดยทั่วไป			
5. การตีพิมพ์แบบไมโคร เช่น ไมโครบล็อก			
<b>2. รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้</b>			
1. เครือข่ายเฟซบุ๊ก (Facebook)			
2. ยูทูบ (Youtube)	√		
3. ทวิตเตอร์ (Twitter)			
4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....			
<b>3. การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย</b>			
1. ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)	√		
2. เว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัย (E-Portal)			
3. ระบบประมวลผลความรู้ออนไลน์ (E-Online Test)			
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....			

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
<b>4. อุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์</b> 1. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ 2. โน้ตบุ๊ก แล็ปท็อป เน็ตบุ๊ก 3. โทรศัพท์มือถือ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	√		
<b>ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
1. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้นห้องเรียน โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลเครือข่ายสังคมออนไลน์	√		
2. กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการศึกษาค้นคว้า เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใหม่ที่กว้างขวาง อย่างต่อเนื่อง	√		
3. ช่วยส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจ และ ความถนัดในการเผยแพร่ผลงานทั้งผู้สอนและผู้เรียน	√		
4. ช่วยส่งเสริมการบันทึก และการอ่าน การเผยแพร่ รูปแบบของข้อเขียนในหลายลักษณะผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น วิตีโอ	√		
5. บางครั้งการใช้เครือข่ายออนไลน์งานเพื่อความบันเทิง หรือเกมส์ออนไลน์มากกว่าการศึกษาค้นคว้า เช่น เกมส์ต่าง ๆ ที่ใช้เวลาในการเล่นที่ต่อเนื่อง อาจส่งผลเสีย ต่อสายตา เป็นต้น	√		
6. การไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลของผู้เรียนได้ เนื่องจากอุปกรณ์การสื่อสาร ซึ่งส่วนใหญ่มีราคาแพง และมีค่าใช้จ่ายที่ต่อเนื่อง		√	
7. การรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและการขาดวิจารณญาณ ในการพิจารณาข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง	√		
8. การขาดวิจารณญาณในการนำเสนอข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ เช่นขาดความยั้งคิดในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ภาพหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ และนำไปสู่ ปัญหาอื่น ๆ		√	

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
<b>ด้านบุคลากร</b>			
1. จัดให้มีทีมงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบ และพัฒนา ไอซีทีที่ครอบคลุมทุกพันธกิจการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	✓		
2. จัดให้มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้กับบุคลากร ทางการศึกษา	✓		
3. กำหนดแนวทางพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านจำนวน บุคลากรด้านไอซีทีในสถานศึกษาให้เพียงพอ	✓		
4. กำหนดแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศให้เหมาะสม บุคลากร และนักศึกษาที่ใช้งานเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา	✓		
5. กำหนดแนวทางพัฒนาด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ ในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการ ของบุคลากร และนักศึกษาในสถานศึกษา	✓		
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>			
6. เร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีให้ครอบคลุม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสำหรับการบริการ ทุกภารกิจของสถานศึกษา	✓		
7. จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับงานบริหาร และงานบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา	✓		
8. จัดให้มีคอมพิวเตอร์บริการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ ที่เพียงพอในสถานศึกษา	✓		
9. มีระบบการตรวจสอบการค้นเอกสารที่สะดวก รวดเร็ว	✓		
10. จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	✓		
11. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านไอซีทีในสถานศึกษา	✓		



รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ด้านระบบสารสนเทศ</b>			
12. ปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการให้ครอบคลุมทุกภารกิจ	✓		
13. เร่งรัด จัดทำ พัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ สนับสนุนการเงิน มาใช้เพื่อพัฒนาเครือข่าย ออนไลน์เพื่อการศึกษา	✓		
<b>ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ</b>			
14. พัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ของบุคลากร และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	✓		
15. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการใช้ไอซีที สำหรับการวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และท้องถิ่น	✓		
16. เร่งรัดปรับปรุงข้อมูล ในระบบสารสนเทศต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมทั้งจะนำไปสร้างสารสนเทศ รูปแบบต่าง ๆ	✓		
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>			
17. พัฒนาระบบงานให้ได้มาตรฐาน ชัดเจน และ ครอบคลุมงานที่เอื้อประโยชน์ต่อศึกษาทุกพันธกิจ	✓		
18. นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการ และ การบริการด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ	✓		
19. จัดทำแผนการดำเนินงานด้านไอซีทีที่ต่อเนื่อง เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการใช้งานด้านการศึกษา	✓		
20. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผล เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ	✓		

ผู้ประเมิน

.....  
(นายอภิรักษ์ ศิริพันธ์)ตำแหน่ง อาจารย์แผนกอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช



3. ตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อการศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ท่านที่ 3

ตารางที่ 3.3 แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อการศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ท่านที่ 3

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลความจริงของท่านมากที่สุด

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>			
<b>1. เพศ</b>			
1. ชาย	✓		
2. หญิง			
<b>2. อายุ (ปี)</b>			
1. ต่ำกว่า 20 ปี			
2. 21 – 25 ปี	✓		
3. 25 ปีขึ้นไป			
<b>3. คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา</b>			
1. เกษตรศาสตร์			
2. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์			
3. ครุศาสตร์			
4. เทคโนโลยีการจัดการ			
5. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม			
6. นิติศาสตร์			
7. นิเทศศาสตร์			
8. บริหารธุรกิจ			
9. พุทธศาสตร์			
10. มนุษยศาสตร์			
11. มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์			
12. มนุษยนิเวศศาสตร์			
13. รัฐศาสตร์			
14. วิทยาการจัดการ			
15. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
16. วิทยาศาสตร์สุขภาพ			
17. ศาสนาและปรัชญา	✓		
18. ศิลปศาสตร์			
19. ศึกษาศาสตร์			
20. เศรษฐศาสตร์			
21. สัตวแพทยศาสตร์			
22. สังคมศาสตร์			
23. อุตสาหกรรมเกษตร			

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>			
4. ระดับการศึกษา 1. ปริญญาตรี 2. ปริญญาโท 3. ปริญญาเอก	√		
5. ระดับชั้นปีการศึกษา 1. ชั้นปีที่ 1 2. ชั้นปีที่ 2 3. ชั้นปีที่ 3 4. ชั้นปีที่ 4 5. ชั้นปีที่ 5	√		
<b>ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
1. ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา 1. การตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลโพสต์ข่าวหรือข้อความ 2. การแบ่งปัน เช่น วิดีโอ, รูปภาพ, ดนตรี, ลิงก์ 3. การอภิปรายร่วมกัน เช่น การเสวนาโปรแกรมการสนทนาออนไลน์ 4. การค้นคว้าข้อมูลเครือข่ายสังคมโดยทั่วไป 5. การตีพิมพ์แบบไมโคร เช่น ไมโครบล็อก	√		
2. รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้ 1. เครือข่ายเฟซบุ๊ก (Facebook) 2. ยูทูบ (Youtube) 3. ทวิตเตอร์ (Twitter) 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....	√		
3. การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย 1. ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) 2. เว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัย (E-Portal) 3. ระบบประมวลผลความรู้ออนไลน์ (E-Online Test) 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	√		

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
<b>4. อุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์</b>			
1. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ			
2. โน้ตบุ๊ก แล็ปท็อป เน็ตบุ๊ก	✓		
3. โทรศัพท์มือถือ			
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....			
<b>ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
1. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้นห้องเรียน โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลเครือข่ายสังคมออนไลน์	✓		
2. กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการศึกษาค้นคว้า เพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ใหม่ที่กว้างขวาง อย่างต่อเนื่อง	✓		
3. ช่วยส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจ และ ความถนัดในการเผยแพร่ผลงานทั้งผู้สอนและผู้เรียน	✓		
4. ช่วยส่งเสริมการบันทึก และการอ่าน การเผยแพร่ รูปแบบของข้อเขียนในหลายลักษณะผ่านเครือข่าย สังคมออนไลน์ เช่น วีดีโอ	✓		
5. บางครั้งการใช้เครือข่ายออนไลน์งานเพื่อความบันเทิง หรือเกมส์ออนไลน์มากกว่าการศึกษาค้นคว้า เช่น เกมส์ต่าง ๆ ที่ใช้เวลาในการเล่นที่ต่อเนื่อง อาจส่งผลเสีย ต่อสายตา เป็นต้น	✓		
6. การไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลของผู้เรียนได้ เนื่องจากอุปกรณ์การสื่อสาร ซึ่งส่วนใหญ่มีราคาแพง และมีค่าใช้จ่ายที่ต่อเนื่อง	✓		
7. การรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและการขาดวิจารณญาณ ในการพิจารณาข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับ ความเป็นจริง	✓		
8. การขาดวิจารณญาณในการนำเสนอข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ เช่นขาดความยั้งคิดในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ภาพหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ และนำไปสู่ ปัญหาอื่น ๆ	✓		

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
<b>ด้านบุคลากร</b>			
1. จัดให้มีทีมงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบ และพัฒนา ไอซีทีที่ครอบคลุมทุกพันธกิจการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	✓		
2. จัดให้มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้กับบุคลากร ทางการศึกษา	✓		
3. กำหนดแนวทางพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านจำนวน บุคลากรด้านไอซีทีในสถานศึกษาให้เพียงพอ	✓		
4. กำหนดแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศที่เหมาะสม บุคลากร และนักศึกษาที่ใช้งานเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา	✓		
5. กำหนดแนวทางพัฒนาด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ ในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการ ของบุคลากร และนักศึกษาในสถานศึกษา	✓		
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>			
6. เร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีให้ครอบคลุม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสำหรับการบริการ ทุกภารกิจของสถานศึกษา	✓		
7. จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับงานบริหาร และงานบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา	✓		
8. จัดให้มีคอมพิวเตอร์บริการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ ที่เพียงพอในสถานศึกษา	✓		
9. มีระบบการตรวจสอบการค้นเอกสารที่สะดวก รวดเร็ว	✓		
10. จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	✓		
11. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านไอซีทีในสถานศึกษา	✓		

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ด้านระบบสารสนเทศ</b>			
12. ปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการให้ครอบคลุมทุกภารกิจ	✓		
13. เร่งรัด จัดทำ พัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ สนับสนุนการเงิน มาใช้เพื่อพัฒนาเครือข่าย ออนไลน์เพื่อการศึกษา	✓		
<b>ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ</b>			
14. พัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ของบุคลากร และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	✓		
15. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการใช้ไอซีที สำหรับการวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และท้องถิ่น	✓		
16. เร่งรัดปรับปรุงข้อมูล ในระบบสารสนเทศต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมทั้งจะนำไปสร้างสารสนเทศ รูปแบบต่าง ๆ	✓		
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>			
17. พัฒนาระบบงานให้ได้มาตรฐาน ชัดเจน และ ครอบคลุมงานที่เอื้อประโยชน์ต่อศึกษาทุกพันธกิจ	✓		
18. นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการ และ การบริการด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ	✓		
19. จัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมด้านไอซีทีที่ต่อเนื่อง เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการใช้งานด้านการศึกษา	✓		
20. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผล เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ	✓		

ผู้ประเมิน

(นายสมหมาย ศรีสุข)

ตำแหน่ง พนักงานมหาวิทยาลัยแผนกอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช จังหวัด นครศรีธรรมราช

4. ตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อการศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ท่านที่ 4

ตารางที่ ง.4 แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อการศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ท่านที่ 4

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลความจริงของท่านมากที่สุด

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>			
<b>1. เพศ</b>			
1. ชาย	✓		
2. หญิง			
<b>2. อายุ (ปี)</b>			
1. ต่ำกว่า 20 ปี			
2. 21 – 25 ปี	✓		
3. 25 ปีขึ้นไป			
<b>3. คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา</b>			
1. เกษตรศาสตร์			
2. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์			
3. ครุศาสตร์			
4. เทคโนโลยีการจัดการ			
5. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม			
6. นิติศาสตร์			
7. นิเทศศาสตร์			
8. บริหารธุรกิจ			
9. พุทธศาสตร์			
10. มนุษยศาสตร์			
11. มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์			
12. มนุษยนิเวศศาสตร์			
13. รัฐศาสตร์			
14. วิทยาการจัดการ			
15. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี			
16. วิทยาศาสตร์สุขภาพ			
17. ศาสนาและปรัชญา	✓		
18. ศิลปศาสตร์			
19. ศีกษาศาสตร์			
20. เศรษฐศาสตร์			
21. สัตวแพทยศาสตร์			
22. สังคมศาสตร์			
23. อุตสาหกรรมเกษตร			



รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>			
<b>4. ระดับการศึกษา</b> 1. ปริญญาตรี 2. ปริญญาโท 3. ปริญญาเอก	√		
<b>5. ระดับชั้นปีการศึกษา</b> 1. ชั้นปีที่ 1 2. ชั้นปีที่ 2 3. ชั้นปีที่ 3 4. ชั้นปีที่ 4 5. ชั้นปีที่ 5	√		
<b>ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
<b>1. ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b> 1. การตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลโพสต์ข่าวหรือข้อความ 2. การแบ่งปัน เช่น วิดีโอ, รูปภาพ, ดนตรี, ลิงก์ 3. การอภิปรายร่วมกัน เช่น การเสวนาโปรแกรมการสนทนาออนไลน์ 4. การค้นคว้าข้อมูลเครือข่ายสังคมโดยทั่วไป 5. การตีพิมพ์แบบไมโคร เช่น ไมโครบล็อก	√		
<b>2. รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้</b> 1. เครือข่ายเฟซบุ๊ก (Facebook) 2. ยูทูบ (Youtube) 3. ทวิตเตอร์ (Twitter) 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....	√		
<b>3. การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย</b> 1. ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) 2. เว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัย (E-Portal) 3. ระบบประมวลความรู้ออนไลน์ (E-Online Test) 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	√		

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
<b>4. อุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์</b> 1. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ 2. โน้ตบุ๊ก แล็ปท็อป เน็ตบุ๊ก 3. โทรศัพท์มือถือ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	✓		
<b>ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
1. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้นห้องเรียน โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลเครือข่ายสังคมออนไลน์	✓		
2. กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการศึกษาค้นคว้า เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใหม่ที่กว้างขวาง อย่างต่อเนื่อง	✓		
3. ช่วยส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจ และ ความถนัดในการเผยแพร่ผลงานทั้งผู้สอนและผู้เรียน	✓		
4. ช่วยส่งเสริมการบันทึก และการอ่าน การเผยแพร่ รูปแบบของข้อเขียนในหลายลักษณะผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น วีดีโอ	✓		
5. บางครั้งการใช้เครือข่ายออนไลน์งานเพื่อความบันเทิง หรือเกมส์ออนไลน์มากกว่าการศึกษาค้นคว้า เช่น เกมส์ต่าง ๆ ที่ใช้เวลาในการเล่นที่ต่อเนื่อง อาจส่งผลเสีย ต่อสายตา เป็นต้น	✓		
6. การไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลของผู้เรียนได้ เนื่องจากอุปกรณ์การสื่อสาร ซึ่งส่วนใหญ่มีราคาแพง และมีค่าใช้จ่ายที่ต่อเนื่อง	✓		
7. การรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและการขาดวิจารณญาณ ในการพิจารณาข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง	✓		
8. การขาดวิจารณญาณในการนำเสนอข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ เช่นขาดความยั้งคิดในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ภาพหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ และนำไปสู่ ปัญหาอื่น ๆ	✓		

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
<b>ด้านบุคลากร</b>			
1. จัดให้มีทีมงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบ และพัฒนาไอซีทีที่ครอบคลุมทุกพันธกิจการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	✓		
2. จัดให้มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้กับบุคลากรทางการศึกษา	✓		
3. กำหนดแนวทางพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านจำนวนบุคลากรด้านไอซีทีในสถานศึกษาให้เพียงพอ	✓		
4. กำหนดแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศให้เหมาะสมบุคลากร และนักศึกษาที่ใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	✓		
5. กำหนดแนวทางพัฒนาด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร และนักศึกษาในสถานศึกษา	✓		
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>			
6. เร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีให้ครอบคลุมทันสมัย และมีประสิทธิภาพสำหรับการบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา	✓		
7. จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับงานบริหารและงานบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา	✓		
8. จัดให้มีคอมพิวเตอร์บริการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอในสถานศึกษา	✓		
9. มีระบบการตรวจสอบการค้นเอกสารที่สะดวก รวดเร็ว	✓		
10. จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	✓		
11. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านไอซีทีในสถานศึกษา	✓		

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ด้านระบบสารสนเทศ</b>			
12. ปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการให้ครอบคลุมทุกภารกิจ	✓		
13. เร่งรัด จัดทำ พัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ สนับสนุนการเงิน มาใช้เพื่อพัฒนาเครือข่าย ออนไลน์เพื่อการศึกษา	✓		
<b>ด้านการใช้ไอซีทีที่สนับสนุนภารกิจ</b>			
14. พัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ของบุคลากร และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	✓		
15. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการใช้ไอซีที สำหรับการวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และท้องถิ่น	✓		
16. เร่งรัดปรับปรุงข้อมูล ในระบบสารสนเทศต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมทั้งจะนำไปสร้างสารสนเทศ รูปแบบต่าง ๆ	✓		
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>			
17. พัฒนาระบบงานให้ได้มาตรฐาน ชัดเจน และ ครอบคลุมงานที่เอื้อประโยชน์ต่อศึกษาทุกพันธกิจ	✓		
18. นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการ และ การบริการด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ	✓		
19. จัดทำแผนการดำเนินงานด้านไอซีทีที่ต่อเนื่อง เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการใช้งานด้านการศึกษา	✓		
20. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผล เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ	✓		

ผู้ประเมิน

.....  
(นายชัยณรงค์ ทองพิจิตร)

ตำแหน่ง นักปฏิบัติการช่างระดับ 6

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) สาขาจังหวัด นครศรีธรรมราช

5. ตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อการศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช ท่านที่ 5

ตารางที่ ง.5 แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อการศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราชท่านที่ 5

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  หน้าข้อความที่ตรงกับข้อมูลความจริงของท่านมากที่สุด

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>			
<b>1. เพศ</b>			
1. ชาย	✓		
2. หญิง			
<b>2. อายุ (ปี)</b>			
1. ต่ำกว่า 20 ปี			
2. 21 – 25 ปี	✓		
3. 25 ปีขึ้นไป			
<b>3. คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา</b>			
1. เกษตรศาสตร์			
2. เกษตรศาสตร์และสหกรณ์			
3. ครุศาสตร์			
4. เทคโนโลยีการจัดการ			
5. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม			
6. นิติศาสตร์			
7. นิเทศศาสตร์			
8. บริหารธุรกิจ			
9. พุทธศาสตร์			
10. มนุษยศาสตร์			
11. มนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์			
12. มนุษยนิเวศศาสตร์			
13. รัฐศาสตร์			
14. วิทยาการจัดการ			
15. วิทยาศาสตร์และ เทคโนโลยี			
16. วิทยาศาสตร์			
17. ศาสนาและปรัชญา	✓		
18. ศิลปศาสตร์			
19. ศีกษาศาสตร์			
20. เศรษฐศาสตร์			
21. สัตวแพทยศาสตร์			
22. สังคมศาสตร์			
23. อุตสาหกรรมเกษตร			

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม</b>			
<b>4. ระดับการศึกษา</b>			
1. ปริญญาตรี	√		
2. ปริญญาโท			
3. ปริญญาเอก			
<b>5. ระดับชั้นปีการศึกษา</b>			
1. ชั้นปีที่ 1			
2. ชั้นปีที่ 2			
3. ชั้นปีที่ 3	√		
4. ชั้นปีที่ 4			
5. ชั้นปีที่ 5			
<b>ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
<b>1. ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
1. การตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลโพสต์ข่าวหรือข้อความ			
2. การแบ่งปัน เช่น วิดีโอ, รูปภาพ, ดนตรี, ลิงก์			
3. การอภิปรายร่วมกัน เช่น การเสวนาโปรแกรมการสนทนาออนไลน์	√		
4. การค้นคว้าข้อมูลเครือข่ายสังคมโดยทั่วไป			
5. การตีพิมพ์แบบไมโคร เช่น ไมโครบล็อก			
<b>2. รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้</b>			
1. เครือข่ายเฟซบุ๊ก (Facebook)			
2. ยูทูบ (Youtube)	√		
3. ทวิตเตอร์ (Twitter)			
4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....			
<b>3. การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของมหาวิทยาลัย</b>			
1. ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)	√		
2. เว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัย (E-Portal)			
3. ระบบประมวลความรู้ออนไลน์ (E-Online Test)			
4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....			



รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
4. อุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ 1. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ 2. โน้ตบุ๊ก แล็ปท็อป เน็ตบุ๊ก 3. โทรศัพท์มือถือ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	✓		
<b>ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
1. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้นห้องเรียน โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลเครือข่ายสังคมออนไลน์	✓		
2. กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการศึกษาค้นคว้า เพื่อแลกเปลี่ยน เรียนรู้ใหม่ที่กว้างขวาง อย่างต่อเนื่อง	✓		
3. ช่วยส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจ และ ความถนัดในการเผยแพร่ผลงานทั้งผู้สอนและผู้เรียน	✓		
4. ช่วยส่งเสริมการบันทึก และการอ่าน การเผยแพร่ รูปแบบของข้อเขียนในหลายลักษณะผ่านเครือข่าย สังคมออนไลน์ เช่น วิกิพีเดีย	✓		
5. บางครั้งการใช้เครือข่ายออนไลน์งานเพื่อความบันเทิง หรือเกมส์ออนไลน์มากกว่าการศึกษาค้นคว้า เช่น เกมส์ต่าง ๆ ที่ใช้เวลาในการเล่นที่ต่อเนื่อง อาจส่งผลเสีย ต่อสายตา เป็นต้น	✓		
6. การไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลของผู้เรียนได้ เนื่องจากอุปกรณ์การสื่อสาร ซึ่งส่วนใหญ่มีราคาแพง และมีค่าใช้จ่ายที่ต่อเนื่อง	✓		
7. การรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและการขาดวิจารณญาณ ในการพิจารณาข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับ ความเป็นจริง	✓		
8. การขาดวิจารณญาณในการนำเสนอข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ เช่นขาดความยั้งคิดในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ภาพหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ และนำไปสู่ ปัญหาอื่น ๆ	✓		

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>			
<b>ด้านบุคลากร</b>			
1. จัดให้มีทีมงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบ และพัฒนา ไอซีทีที่ครอบคลุมทุกพันธกิจการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	√		
2. จัดให้มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้กับบุคลากร ทางการศึกษา	√		
3. กำหนดแนวทางพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านจำนวน บุคลากรด้านไอซีทีในสถานศึกษาให้เพียงพอ	√		
4. กำหนดแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศให้เหมาะสม บุคลากร และนักศึกษาที่ใช้งานเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา	√		
5. กำหนดแนวทางพัฒนาด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ ในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการ ของบุคลากร และนักศึกษาในสถานศึกษา	√		
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>			
6. เร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีทีให้ครอบคลุม ทันสมัย และมีประสิทธิภาพสำหรับบริการ ทุกภารกิจของสถานศึกษา	√		
7. จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับงานบริหาร และงานบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา	√		
8. จัดให้มีคอมพิวเตอร์บริการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ ที่เพียงพอในสถานศึกษา	√		
9. มีระบบการตรวจสอบการค้นเอกสารที่สะดวก รวดเร็ว	√		
10. จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	√		
11. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านไอซีทีในสถานศึกษา	√		

รายการขอความคิดเห็น	ความคิดเห็น		
	เหมาะสม +1	ไม่แน่ใจ 0	ไม่ เหมาะสม -1
<b>ด้านระบบสารสนเทศ</b>			
12. ปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการให้ครอบคลุมทุกภารกิจ	√		
13. เร่งรัด จัดทำ พัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณ พัสดุ สนับสนุนการเงิน มาใช้เพื่อพัฒนาเครือข่าย ออนไลน์เพื่อการศึกษา	√		
<b>ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ</b>			
14. พัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ของบุคลากร และนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	√		
15. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการใช้ไอซีที สำหรับการวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และท้องถิ่น	√		
16. เร่งรัดปรับปรุงข้อมูล ในระบบสารสนเทศต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมทั้งจะนำไปสร้างสารสนเทศ รูปแบบต่าง ๆ	√		
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>			
17. พัฒนาระบบงานให้ได้มาตรฐาน ชัดเจน และ ครอบคลุมงานที่เอื้อประโยชน์ต่อศึกษาทุกพันธกิจ	√		
18. นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการ และ การบริการด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ	√		
19. จัดทำแผนการดำเนินงานด้านไอซีทีที่ต่อเนื่อง เพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการใช้งานด้านการศึกษา	√		
20. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผล เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ	√		

ผู้ประเมิน

(นายธราตล จันทร์ชุม)

ตำแหน่ง นายช่าง ระดับ 4

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) สาขาจังหวัด นครศรีธรรมราช

6. ตารางวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อการศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ท่าน

ตารางที่ ค.1 แสดงผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ทรงคุณวุฒิต่อการศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช 5 ท่าน

รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน					ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
ตอนที่ 1 ลักษณะของผู้ตอบแบบสอบถาม							
<b>1. เพศ</b>							
1. ชาย	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2. หญิง							
<b>2. อายุ (ปี)</b>							
1. ต่ำกว่า 20 ปี							
2. 21 - 25 ปี	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
3. 25 ปีขึ้นไป							
<b>3. คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา</b>							
1. คณะครุศาสตร์							
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์							
3. คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา วิทยาการจัดการ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี							
5. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม							
<b>4. ระดับการศึกษา</b>							
1. ปริญญาตรี							
2. ปริญญาโท	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
3. ปริญญาเอก							
<b>5. ระดับชั้นปีการศึกษา</b>							
1. ชั้นปีที่ 1							
2. ชั้นปีที่ 2	0	0	+1	+1	+1	0.6	ใช้ได้
3. ชั้นปีที่ 3							
4. ชั้นปีที่ 4							

รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน					ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
<b>ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา</b>							
<b>1. ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา</b> 1. การตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลโพสต์ข่าว หรือข้อความ 2. การแบ่งปัน เช่น วิดีโอ,รูปภาพ, ดนตรี, ลิงก์ 3. การอภิปรายร่วมกัน เช่น การเสวนา โปรแกรมการสนทนาออนไลน์ 4. การค้นคว้าข้อมูลเครือข่ายสังคมโดยทั่วไป 5. การตีพิมพ์แบบไมโคร เช่น ไมโครบล็อก	+1	0	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
<b>2. รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้</b> 1. เครือข่ายเฟซบุ๊ก (Facebook) 2. ยูทูบ (Youtube) 3. ทวิตเตอร์ (Twitter) 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
<b>3. การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ของ มหาวิทยาลัย</b> 1. ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์(E-Learning) 2. เว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัย (E-Portal) 3. ระบบประมวลผลความรู้ออนไลน์ (E-Online Test) 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
<b>4. อุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่ายออนไลน์</b> 1. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ 2. โน้ตบุ๊ก แล็ปท็อป เน็ตบุ๊ก 3. โทรศัพท์มือถือ 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้



รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน					ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา							
1. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้น ห้องเรียน โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลเครือข่าย สังคมออนไลน์	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
2. กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการศึกษาค้นคว้าเพื่อ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ใหม่ที่กว้างขวางอย่างต่อเนื่อง	-1	+1	+1	+1	+1	0.6	ใช้ได้
3. ช่วยส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจ และ ความถนัดในการเผยแพร่ผลงานทั้งผู้สอน และผู้เรียน	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
4. ช่วยส่งเสริมการบันทึก และการอ่าน การเผยแพร่รูปแบบของข้อเขียนในหลายลักษณะ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น วิดีโอ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
5. บางครั้งการใช้เครือข่ายออนไลน์งานเพื่อความ บันเทิงหรือเกมส์ออนไลน์มากกว่าการศึกษา ค้นคว้า เช่น เกมส์ต่าง ๆ ที่ใช้เวลาในการเล่น ที่ต่อเนื่อง อาจส่งผลเสียต่อสายตา เป็นต้น	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
6. การไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลของผู้เรียนได้ เนื่องจากอุปกรณ์การสื่อสาร ซึ่งส่วนใหญ่ มีราคาแพงและมีค่าใช้จ่ายที่ต่อเนื่อง	+1	0	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
7. การรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและการขาด วิจารณญาณในการพิจารณาข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูล ที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
8. การขาดวิจารณญาณในการนำเสนอข้อมูล ที่เป็นประโยชน์ เช่น ขาดความยั้งคิดในการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ภาพหรือเหตุการณ์ต่าง ๆ และนำไปสู่ปัญหาอื่น ๆ	+1	0	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้



รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน					ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
<b>ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา</b>							
<b>ด้านบุคลากร</b>							
1. จัดให้มีทีมงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบ และพัฒนาไอซีทีที่ครอบคลุมทุกพันธกิจการศึกษา อย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
2. จัดให้มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้กับ บุคลากรทางการศึกษา	+1	+1	1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
3. กำหนดแนวทางพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านจำนวนบุคลากรด้านไอซีทีในสถานศึกษา ให้เพียงพอ	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
4. กำหนดแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้เหมาะสมบุคลากร และนักศึกษาที่ใช้งาน เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
5. กำหนดแนวทางพัฒนาด้านการใช้ไอซีที สนับสนุนภารกิจในสถานศึกษาให้สอดคล้องกับ ความต้องการของบุคลากร และนักศึกษา ในสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>							
6. เร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที ให้ครอบคลุมทันสมัย และมีประสิทธิภาพสำหรับ การบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา	-1	+1	+1	+1	+1	0.6	ใช้ได้
7. จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับ งานบริหารและงานบริการทุกภารกิจ ของสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
8. จัดให้มีคอมพิวเตอร์บริการเพื่อสนับสนุน การเรียนรู้ที่เพียงพอในสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
9. มีระบบการตรวจสอบการค้นเอกสารที่สะดวก รวดเร็ว	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
10. จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
11. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านไอซีที ในสถานศึกษา	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้

รายการขอความคิดเห็น	ประมาณค่าความคิดเห็น ของผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่าน					ค่า IOC	แปลผล
	1	2	3	4	5		
<b>ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา</b>							
<b>ด้านระบบสารสนเทศ</b>							
12. ปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการให้ครอบคลุมทุกภารกิจ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
13. เร่งรัด จัดทำ พัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณพัสดุ สนับสนุนการเงิน มาใช้ เพื่อพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
<b>ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ</b>							
14. พัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ ของบุคลากรและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
15. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการใช้ ไอซีทีสำหรับการวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม และท้องถิ่น	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
16. เร่งรัดปรับปรุงข้อมูล ในระบบสารสนเทศ ต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมทั้งจะนำไปสร้าง สารสนเทศรูปแบบต่าง ๆ	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>							
17. พัฒนาระบบงานให้ได้มาตรฐาน ชัดเจน และครอบคลุมงานที่เอื้อประโยชน์ต่อศึกษา ทุกพันธกิจ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
18. นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการ และการบริการด้านการศึกษาอย่างเป็นระบบ	+1	+1	+1	+1	+1	1.0	ใช้ได้
19. จัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมด้านไอซีที ที่ต่อเนื่องเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการใช้งาน ด้านการศึกษา	0	+1	+1	+1	+1	0.8	ใช้ได้
20. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผล เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ	-1	+1	+1	+1	+1	0.6	ใช้ได้

$$\begin{aligned} \text{สรุปค่า IOC} &= \frac{4.6+3.8+6.8+18}{5+4+8+20} = \frac{33.2}{37} \\ &= 0.90 \quad \text{ผลสรุป พบว่า แบบสอบถามใช้ได้} \end{aligned}$$

## ภาคผนวก จ

ค่าสัมประสิทธิ์ Alpha (Alpha Coefficient) Reliability

ค่าสัมประสิทธิ์ Alpha (Alpha Coefficient) Reliability  
 Scale: ALL VARIABLES  
 Case Processing Summary

	N	%
Cases Valid	39	100.0
Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total	39	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.974	28

## Item Statistics

รายการข้อคำถาม	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>				
1. สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้นห้องเรียนโดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลเครือข่ายสังคมออนไลน์	99.00	278.737	.775	.973
2. กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการศึกษาค้นคว้าเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใหม่ที่กว้างขวางอย่างต่อเนื่อง	98.97	286.078	.649	.974
3. ช่วยส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจและความถนัด ในการเผยแพร่ผลงานทั้งผู้สอนและผู้เรียน	99.15	286.239	.615	.974
4. ช่วยส่งเสริมการบันทึก และการอ่าน การเผยแพร่รูปแบบของข้อเขียนในหลายลักษณะผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ เช่น วีดีโอ	98.95	288.155	.571	.974
5. บางครั้งการใช้เครือข่ายออนไลน์งานเพื่อความบันเทิง หรือเกมส์ออนไลน์มากกว่าการศึกษาค้นคว้า เช่น เกมส์ ต่างๆ ที่ใช้เวลาในการเล่นที่ต่อเนื่อง อาจส่งผลเสียต่อสายตาเป็นต้น	98.90	285.516	.602	.974
6. การไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลของผู้เรียนได้เนื่องจากอุปกรณ์การสื่อสารซึ่งส่วนใหญ่มีราคาแพงและมีค่าใช้จ่ายที่ต่อเนื่อง	98.95	281.418	.799	.973
7. การรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและการขาดวิจาร์ณญาณในการพิจารณาข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง	98.97	283.184	.700	.973
8. การขาดวิจาร์ณญาณในการนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เช่นขาดความยั้งคิดในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ภาพ หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ และนำไปสู่ปัญหาอื่น ๆ	98.92	281.915	.725	.973

รายการข้อคำถาม	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>				
<b>ด้านบุคลากร</b>				
1. จัดให้มีทีมงานหรือคณะกรรมการรับผิดชอบ และพัฒนาไอซีทีที่ครอบคลุมทุกพันธกิจการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	98.97	277.710	.811	.973
2. จัดให้มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีทีให้กับบุคลากรทางการศึกษา	98.95	287.945	.680	.974
3. กำหนดแนวทางพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านจำนวนบุคลากรด้านไอซีทีในสถานศึกษาให้เพียงพอ	98.95	278.945	.894	.972
4. กำหนดแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศให้เหมาะสมบุคลากร และนักศึกษาที่ใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	98.82	287.362	.662	.974
5. กำหนดแนวทางพัฒนาด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจในสถานศึกษาให้สอดคล้อง กับความต้องการของบุคลากร และนักศึกษาในสถานศึกษา	98.97	278.815	.828	.973
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>				
6. เร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้านไอซีที ให้ครอบคลุมทันสมัยและมีประสิทธิภาพสำหรับการบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา	98.79	286.009	.730	.973
7. จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอสำหรับงานบริหารและงานบริการทุกภารกิจของสถานศึกษา	98.95	287.787	.648	.974
8. จัดให้มีคอมพิวเตอร์บริการเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอในสถานศึกษา	98.95	284.524	.748	.973
9. มีระบบการตรวจสอบการค้นเอกสารที่สะดวก รวดเร็ว	98.67	283.860	.649	.974



รายการข้อคำถาม	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>				
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>				
10. จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ	98.72	280.418	.807	.973
11. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านไอซีทีในสถานศึกษา	98.69	281.903	.796	.973
<b>ด้านระบบสารสนเทศ</b>				
12. ปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการให้ครอบคลุมทุกภารกิจ	98.92	280.494	.839	.973
13. เร่งรัด จัดทำ พัฒนาระบบสารสนเทศด้านงบประมาณพัสดุ สนับสนุนการเงินมาใช้เพื่อพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	98.69	281.429	.895	.972
<b>ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ</b>				
14. พัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ของบุคลากรและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	98.85	280.081	.806	.973
15. ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพการใช้ไอซีทีสำหรับการวิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และท้องถิ่น	98.95	282.787	.781	.973
16. เร่งรัดปรับปรุงข้อมูล ในระบบสารสนเทศต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมทั้งจะนำไปสร้างสารสนเทศรูปแบบต่าง ๆ	98.97	280.447	.870	.972

รายการข้อคำถาม	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
<b>ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>				
<b>ด้านการบริหารจัดการ</b>				
17. พัฒนาระบบงานให้ได้มาตรฐานชัดเจน และ ครอบคลุมงานที่เอื้อประโยชน์ต่อศึกษาทุกพันธกิจ	98.82	283.309	.794	.973
18. นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหารจัดการและการบริการ ด้านการศึกษา อย่างเป็นระบบ	98.85	281.976	.768	.973
19. จัดทำแผนการดำเนินงานด้านไอซีทีที่ต่อเนื่องเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการใช้งานด้านการศึกษา	98.97	283.394	.721	.973
20. จัดให้มีการติดตามตรวจสอบ และ ประเมินผลเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ	98.95	280.366	.806	.973

## Item-Total Statistics

## Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
102.56	303.937	17.434	28

## ภาคผนวก ฉ

Code BOOK เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

Code BOOK  
เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้ สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำถาม ข้อ	รายละเอียด	ชื่อ ตัวแปร	รหัส (ค่าเป็นไปได้)	หลักที่	ตัว แปร ลำดับ ที่
หมายเลข		QID	001-393	1-3	1
<b>ตอนที่ 1 ลักษณะของประชาชน</b>					
1.	เพศ 1. ชาย 2. หญิง	GENDER	1-2	4-5	2
2.	อายุ (ปี) 1. ต่ำกว่า 20 ปี 2. 21 – 25 ปี 3. 25 ปีขึ้นไป	age	1-3	6-9	3
3.	3. คณะ/สาขาวิชา ที่ศึกษา 1. เกษตรศาสตร์ 13. รัฐศาสตร์ 2. เกษตรศาสตร์ 14. วิทยาการ และสหกรณ์ จัดการ 3. ครุศาสตร์ 15. วิทยาศาสตร์ 4. เทคโนโลยี และเทคโนโลยี การจัดการ 16. วิทยาศาสตร์ 5. เทคโนโลยี สุขภาพ อุตสาหกรรม 17. ศาสนา 6. นิติศาสตร์ และปรัชญา 7. นิเทศศาสตร์ 18. ศิลปศาสตร์ 8. บริหารธุรกิจ 19. ศึกษาศาสตร์ 9. พุทธศาสตร์ 20. เศรษฐศาสตร์ 10. มนุษยศาสตร์ 21. สัตว- 11. มนุษยศาสตร์ แพทยศาสตร์ และสังคม 22. สังคมศาสตร์ ศาสตร์ 23. อุตสาหกรรม 12. มนุษยนิเวศศาสตร์ เกษตร	faculty	1-23	10-32	4

คำถาม ข้อ	รายละเอียด	ชื่อ ตัวแปร	รหัส (ค่าที่เป็นไปได้)	หลักที่	ตัว แปร ลำดับ ที่
<b>ตอนที่ 1 ลักษณะของประชาชน</b>					
4.	ระดับการศึกษา 1. ปริญญาตรี 2. ปริญญาโท 3. ปริญญาเอก	Edu- cation	1-3	33-35	5
5.	ระดับชั้นปีการศึกษา 1. ชั้นปีที่ 1 2. ชั้นปีที่ 2 3. ชั้นปีที่ 3 4. ชั้นปีที่ 4 5. ชั้นปีที่ 5	Gred	1-5	36-40	6
<b>ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>					
1.	ลักษณะการใช้งานเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา	S			7
	1. การตีพิมพ์เพื่อเผยแพร่ข้อมูลโพสต์ ข่าวหรือข้อความ	s1	0 หรือ 1	41	
	2. การแบ่งปัน เช่น วิดีโอ, รูปภาพ, ดนตรี, ลิงก์	s2	0 หรือ 1	42	
	3. การอภิปรายร่วมกัน เช่น การเสวนา โปรแกรมการสนทนาออนไลน์	s3	0 หรือ 1	43	
	4. การค้นหาข้อมูลเครือข่ายสังคม โดยทั่วไป	s4	0 หรือ 1	44	
	5. การตีพิมพ์แบบไมโคร เช่น ไมโคร บล็อก	s5	0 หรือ 1	45	
2.	รูปแบบเครือข่ายออนไลน์ที่ใช้	T			8
	1. เครือข่ายเฟซบุ๊ก (Facebook)	t1	0 หรือ 1	46	
	2. ยูทูบ(Youtube)	t2	0 หรือ 1	47	
	3. ทวิตเตอร์ (Twitter)	t3	0 หรือ 1	48	
	4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)....	t4	0 หรือ 1	49	

คำถาม ข้อ	รายละเอียด	ชื่อ ตัวแปร	รหัส (ค่าที่เป็น ไปได้)	หลักที่	ตัว แปร ลำดับ ที่
ตอนที่ 2 สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา					
3.	การใช้บริการเครือข่ายออนไลน์ ของมหาวิทยาลัย	U			9
	1. ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่อ อิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning)	u1	0 หรือ 1	50	
	2. เว็บไซต์กลางของมหาวิทยาลัย (E-Portal)	u2	0 หรือ 1	51	
	3. ระบบประมวลความรู้ออนไลน์ (E-Online Test)	u3	0 หรือ 1	52	
	4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)....	u4	0 หรือ 1	53	
4.	อุปกรณ์ที่นำมาใช้บริการเครือข่าย ออนไลน์	V			10
	1. คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ	v1	0 หรือ 1	54	
	2. โน้ตบุ๊ก แล็ปท็อป เน็ตบุ๊ก	v2	0 หรือ 1	55	
	3. โทรศัพท์มือถือ	v3	0 หรือ 1	56	
	4. อื่น ๆ (โปรดระบุ)....	v4	0 หรือ 1	57	



คำถาม ข้อ	รายละเอียด	ชื่อ ตัวแปร	รหัส (ค่าที่เป็น ไปได้)	หลักที่	ตัว แปร ลำดับ ที่
ตอนที่ 3 ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา		A			
1.	สร้างความสัมพันธ์ระหว่างสังคมในชั้น ห้องเรียนโดยการแลกเปลี่ยนข้อมูล เครือข่ายสังคมออนไลน์	a1	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	58	11
2.	กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการศึกษาค้นคว้า เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ใหม่ ที่กว้างขวาง อย่างต่อเนื่อง	a2	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	59	
3.	ช่วยส่งเสริมการศึกษาตามความสนใจ และความถนัด ในการเผยแพร่ผลงาน ทั้งผู้สอนและผู้เรียน	a3	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	60	
4.	ช่วยส่งเสริมการบันทึก และการ อ่าน การเผยแพร่รูปแบบของข้อเขียน ในหลายลักษณะผ่านเครือข่ายสังคม ออนไลน์ เช่น วิดีโอ	a4	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	61	
5.	บางครั้งการใช้เครือข่ายออนไลน์งาน เพื่อความบันเทิง หรือเกมส์ออนไลน์ มากกว่าการศึกษาค้นคว้า เช่น เกมส์ ต่างๆ ที่ใช้เวลาในการเล่นที่ต่อเนื่อง อาจส่งผลเสียต่อสายตา เป็นต้น	a5	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	62	
6.	การไม่สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูล ของผู้เรียนได้เนื่องจากอุปกรณ์ การสื่อสาร ซึ่งส่วนใหญ่มีราคาแพง และมีค่าใช้จ่ายที่ต่อเนื่อง	a6	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	63	
7.	การรับข้อมูลที่ไม่ถูกต้องและการขาด วิจารณญาณในการพิจารณาข้อมูล ทำให้ได้ข้อมูลที่ไม่ตรงกับความเป็นจริง	a7	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	64	
8.	การขาดวิจารณญาณในการนำเสนอ ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เช่น ขาดความยั้งคิดในการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ภาพ หรือเหตุการณ์ต่าง ๆ และนำไปสู่ปัญหาอื่น ๆ	a8	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	65	

คำถาม ข้อ	รายละเอียด	ชื่อ ตัวแปร	รหัส (ค่าที่เป็น ไปได้)	หลักที่	ตัว แปร ลำดับ ที่
<b>ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>					
<b>ด้านบุคลากร</b>		B			
1.	จัดให้มีทีมงานหรือคณะกรรมการ รับผิดชอบ และพัฒนาไอซีทีที่ ครอบคลุมทุกพันธกิจการศึกษาอย่าง ต่อเนื่อง	b1	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	66	12
2.	จัดให้มีศูนย์พัฒนาบุคลากรด้านไอซีที ให้กับบุคลากรทางการศึกษา	b2	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	67	
3.	กำหนดแนวทางพัฒนาโครงสร้าง พื้นฐานด้านจำนวนบุคลากรด้านไอซีที ในสถานศึกษา ให้เพียงพอ	b3	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	68	
4.	กำหนดแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศ ให้เหมาะสมบุคลากร และนักศึกษาที่ใช้ งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	b4	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	69	
5.	กำหนดแนวทางพัฒนาด้านการใช้ไอซีที สนับสนุนภารกิจในสถานศึกษาให้ สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร และนักศึกษาในสถานศึกษา	b5	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	70	
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>		C			
6.	เร่งรัดปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ด้านไอซีทีให้ครอบคลุมทันสมัยและมี ประสิทธิภาพสำหรับการบริการ ทุกภารกิจของสถานศึกษา	c6	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	71	13
7.	จัดให้มีระบบคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ สำหรับงานบริหารและงานบริการ ทุกภารกิจของสถานศึกษา	c7	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	72	
8.	จัดให้มีคอมพิวเตอร์บริการเพื่อ สนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอ ในสถานศึกษา	c8	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	73	

คำถาม ข้อ	รายละเอียด	ชื่อ ตัวแปร	รหัส (ค่าที่เป็น ไปได้)	หลักที่	ตัว แปร ลำดับ ที่
<b>ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา</b>					
<b>ด้านโครงสร้างพื้นฐาน</b>		C			
9.	มีระบบการตรวจสอบการค้นเอกสารที่ สะดวก รวดเร็ว	c9	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	74	13
10.	จัดให้มีระบบป้องกันข้อมูลที่มี ประสิทธิภาพ	c10	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	75	
11.	จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงด้านไอซีที ในสถานศึกษา	c11	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	76	
<b>ด้านระบบสารสนเทศ</b>		D			
12.	ปรับปรุงพัฒนาระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อการบริหารจัดการ ให้ครอบคลุมทุกภารกิจ	d12	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	77	14
13.	เร่งรัด จัดทำ พัฒนาระบบสารสนเทศ ด้านงบประมาณพัสดุ สนับสนุนการเงิน มาใช้เพื่อพัฒนาเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษา	d13	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	78	
<b>ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ</b>		E			
14.	พัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ ของบุคลากรและนักศึกษาอย่างต่อเนื่อง	e14	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	79	15
15.	ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพ การใช้ไอซีทีสำหรับการวิจัย บริการ วิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และท้องถิ่น	e15	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	80	
16.	เร่งรัดปรับปรุงข้อมูล ในระบบ สารสนเทศต่าง ๆ ให้ถูกต้อง ทันสมัย พร้อมที่จะนำไปสร้างสารสนเทศ รูปแบบต่าง ๆ	e16	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	81	

คำถาม ข้อ	รายละเอียด	ชื่อ ตัวแปร	รหัส (ค่าที่เป็น ไปได้)	หลักที่	ตัว แปร ลำดับ ที่
ตอนที่ 4 แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา					
ด้านการบริหารจัดการ		F			
17.	พัฒนากระบวนการให้ได้มาตรฐาน ชัดเจน และครอบคลุมงานที่เอื้อ ประโยชน์ต่อศึกษาทุกพันธกิจ	f17	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	82	16
18.	นำระบบ e-Office มาใช้ในการบริหาร จัดการและการบริการด้านการศึกษา อย่างเป็นระบบ	f18	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	83	
19.	จัดทำแผนการดำเนินกิจกรรมด้านไอซีที ที่ต่อเนื่องเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อการใช้ งานด้านการศึกษา	f19	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	84	
20.	จัดให้มีการติดตามตรวจสอบ และ ประเมินผลเครือข่ายออนไลน์ เพื่อการศึกษาอย่างเป็นระบบ	f20	1,2,3,4,5 ตามที่ตอบ	85	

### ภาคผนวก ข

- การดำเนินการตามขั้นตอนแผนการวิจัย
- งบประมาณที่ใช้ในโครงการวิจัย

### การดำเนินการตามขั้นตอนแผนการวิจัย

ขั้นตอน แผนการวิจัย	ดำเนินการปีงบประมาณ 2557-2558											
	2558											2559
	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.
1.ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	←→											
2.การนำประเด็นที่สำคัญในการศึกษา			←→									
3.จัดทำแบบสอบถามและให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบแบบสอบถาม					←→							
4.ให้เจ้าหน้าที่ดูแลฐานข้อมูลนำข้อมูลแบบสอบถามลงในระบบฐานข้อมูลการศึกษาในมหาวิทยาลัยทั้ง 6 แห่งเพื่อเก็บข้อมูล								↔				
5.นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจข้อมูลและแบบสอบถามมาสรุป แยกเป็นประเด็นตามกรอบการศึกษาแล้วตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล									↔			





## งบประมาณที่ใช้ในโครงการวิจัย

งบประมาณของโครงการวิจัยครั้งนี้ คือ 25,000 บาท (สองหมื่นห้าพันบาทถ้วน) โดยผู้วิจัย ได้ แจกแจงรายละเอียด ดังนี้

รายการ	งบประมาณ (หน่วย : บาท)
1. หมวดค่าตอบแทน	
1.1 ค่าตอบแทนที่ปรึกษาในการตรวจสอบเครื่องมือ ในการเก็บข้อมูล จำนวน 5 คน เป็นเงิน 4,000 บาท	4,000
2. ค่าใช้สอย/ค่าวัสดุ	
2.1 ค่าใช้สอย	
- ค่าเช่ายานพาหนะ	3,000
- ค่าน้ำมันซื้อเพลิง	2,500
- ค่าที่พัก วันละ 500 บาท จำนวน 3 วัน	1,500
- ค่าสาธารณูปโภค	2,000
2.2 ค่าวัสดุ	
- ค่าจ้างถ่ายเอกสารเข้าเล่มงานต้นฉบับงานวิจัย จำนวน 3 เล่ม	2,000
- ค่าจ้างเก็บข้อมูล จำนวน ประมาณ 400 ชุด ชุดละ 25 บาท	1,000
- ค่าจ้างพิมพ์ข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	3,000
- ค่าจัดทำสำเนาเอกสารเพื่อเผยแพร่ผลงานวิจัย จำนวน 30 เล่ม เล่มละ 200 บาท	6,000
<b>รวมงบประมาณที่ใช้</b>	<b>25,000</b>

## ภาคผนวก ซ

ตารางการเลือกสถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน (DUMMY TABLE)

เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษาจังหวัดนครศรีธรรมราช

ตารางการเลือกสถิติสำหรับทดสอบสมมุติฐาน (DUMMY TABLE)  
เรื่อง การศึกษาสภาพการใช้สื่อออนไลน์เพื่อการศึกษาของนักศึกษา  
จังหวัดนครศรีธรรมราช

สมมุติฐาน	ตัวแปรอิสระ	คำถาม ข้อ	Scale	ตัวแปรตาม	คำถาม ข้อ	Scale	สถิติ วิเคราะห์
1.	ปัจจัย ส่วนบุคคล	ตอนที่ 1		ผลกระทบ จากการใช้ เครือข่าย ออนไลน์ เพื่อการศึกษา	ตอนที่ 3		
1.1	เพศ	ข้อ 1	Nominal	ผลกระทบ จากการใช้ เครือข่าย ออนไลน์ เพื่อการศึกษา	ข้อ 1-8	Interval	T-Test
1.2	อายุ	ข้อ 2	Ordinal	ผลกระทบ จากการใช้ เครือข่าย ออนไลน์ เพื่อการศึกษา	ข้อ 1-8	Interval	ANOVA
1.3	คณะ	ข้อ 3	Nominal	ผลกระทบ จากการใช้ เครือข่าย ออนไลน์ เพื่อการศึกษา	ข้อ 1-8	Interval	ANOVA
1.4	ระดับ การศึกษา	ข้อ 4	Ordinal	ผลกระทบจาก การใช้ เครือข่าย ออนไลน์ เพื่อการศึกษา	ข้อ 1-8	Interval	ANOVA
1.5	ระดับชั้นปี การศึกษา	ข้อ 5	Ordinal	ผลกระทบ จากการใช้ เครือข่าย ออนไลน์ เพื่อการศึกษา	ข้อ 1-8	Interval	ANOVA

สมมุติฐาน	ตัวแปรอิสระ	คำถาม ข้อ	Scale	ตัวแปรตาม	คำถาม ข้อ	Scale	สถิติ วิเคราะห์
2.	ปัจจัย ส่วนบุคคล	ตอนที่ 1		แนวทาง พัฒนา เครือข่าย ออนไลน์ เพื่อการศึกษา	ตอนที่ 4		
2.1	เพศ	ข้อ 1	Nominal	ด้านบุคลากร	ข้อ 1-5	Interval	T-Test
2.2	อายุ	ข้อ 2	Ordinal	ด้านบุคลากร	ข้อ 1-5	Interval	ANOVA
2.3	คณะ	ข้อ 3	Nominal	ด้านบุคลากร	ข้อ 1-5	Interval	ANOVA
2.4	ระดับ การศึกษา	ข้อ 4	Ordinal	ด้านบุคลากร	ข้อ 1-5	Interval	ANOVA
2.5	ระดับชั้นปี การศึกษา	ข้อ 5	Ordinal	ด้านบุคลากร	ข้อ 1-5	Interval	ANOVA
2.6	เพศ	ข้อ 1	Nominal	ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน	ข้อ 6-11	Interval	T-Test
2.7	อายุ	ข้อ 2	Ordinal	ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน	ข้อ 6-11	Interval	ANOVA
2.8	คณะ	ข้อ 3	Nominal	ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน	ข้อ 6-11	Interval	ANOVA
2.9	ระดับ การศึกษา	ข้อ 4	Ordinal	ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน	ข้อ 6-11	Interval	ANOVA
2.10	ระดับชั้นปี การศึกษา	ข้อ 5	Ordinal	ด้านโครงสร้าง พื้นฐาน	ข้อ 6-11	Interval	ANOVA
2.11	เพศ	ข้อ 1	Nominal	ด้านระบบ สารสนเทศ	ข้อ 12-13	Interval	T-Test
2.12	อายุ	ข้อ 2	Ordinal	ด้านระบบ สารสนเทศ	ข้อ 12-13	Interval	ANOVA
2.13	คณะ	ข้อ 3	Nominal	ด้านระบบ สารสนเทศ	ข้อ 12-13	Interval	ANOVA
2.14	ระดับ การศึกษา	ข้อ 4	Ordinal	ด้านระบบ สารสนเทศ	ข้อ 12-13	Interval	ANOVA
2.15	ระดับชั้นปี การศึกษา	ข้อ 5	Ordinal	ด้านระบบ สารสนเทศ	ข้อ 12-13	Interval	ANOVA

สมมุติฐาน	ตัวแปรอิสระ	คำถาม ข้อ	Scale	ตัวแปรตาม	คำถาม ข้อ	Scale	สถิติ วิเคราะห์
2.	ปัจจัย ส่วนบุคคล	ตอนที่ 1		แนวทาง พัฒนา เครือข่าย ออนไลน์ เพื่อการศึกษา	ตอนที่ 4		
2.16	เพศ	ข้อ 1	Nominal	ด้านการใช้อีซี ทีสนับสนุน ภารกิจ	ข้อ 14-16	Interval	T-Test
2.17	อายุ	ข้อ 2	Ordinal	ด้านการใช้อีซี ทีสนับสนุน ภารกิจ	ข้อ 14-16	Interval	ANOVA
2.18	คณะ	ข้อ 3	Nominal	ด้านการใช้อีซี ทีสนับสนุน ภารกิจ	ข้อ 14-16	Interval	ANOVA
2.19	ระดับ การศึกษา	ข้อ 4	Ordinal	ด้านการใช้อีซี ทีสนับสนุน ภารกิจ	ข้อ 14-16	Interval	ANOVA
2.20	ระดับชั้นปี การศึกษา	ข้อ 5	Ordinal	ด้านการใช้อีซี ทีสนับสนุน ภารกิจ	ข้อ 14-16	Interval	ANOVA
2.21	เพศ	ข้อ 1	Nominal	ด้านการ บริหารจัดการ	ข้อ 17-20	Interval	T-Test
2.22	อายุ	ข้อ 2	Ordinal	ด้านการ บริหารจัดการ	ข้อ 17-20	Interval	ANOVA
2.23	คณะ	ข้อ 3	Nominal	ด้านการ บริหารจัดการ	ข้อ 17-20	Interval	ANOVA
2.24	ระดับ การศึกษา	ข้อ 4	Ordinal	ด้านการ บริหารจัดการ	ข้อ 17-20	Interval	ANOVA
2.25	ระดับชั้นปี การศึกษา	ข้อ 5	Ordinal	ด้านการ บริหารจัดการ	ข้อ 17-20	Interval	ANOVA



สมมุติฐาน	ตัวแปรอิสระ	คำถามข้อ	Scale	ตัวแปรตาม	คำถามข้อ	Scale	สถิติวิเคราะห์
3.	สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	ตอนที่ 2		ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	ตอนที่ 3		
3.1	ลักษณะการใช้งาน	ข้อ 1	Nominal	ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	ข้อ 1-8	Interval	Regression Linear
3.2	รูปแบบเครือข่าย	ข้อ 2	Nominal	ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	ข้อ 1-8	Interval	Regression Linear
3.3	การใช้บริการ	ข้อ 3	Nominal	ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	ข้อ 1-8	Interval	Regression Linear
3.4	อุปกรณ์ที่นำมาใช้	ข้อ 4	Nominal	ผลกระทบจากการใช้เครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	ข้อ 1-8	Interval	Regression Linear

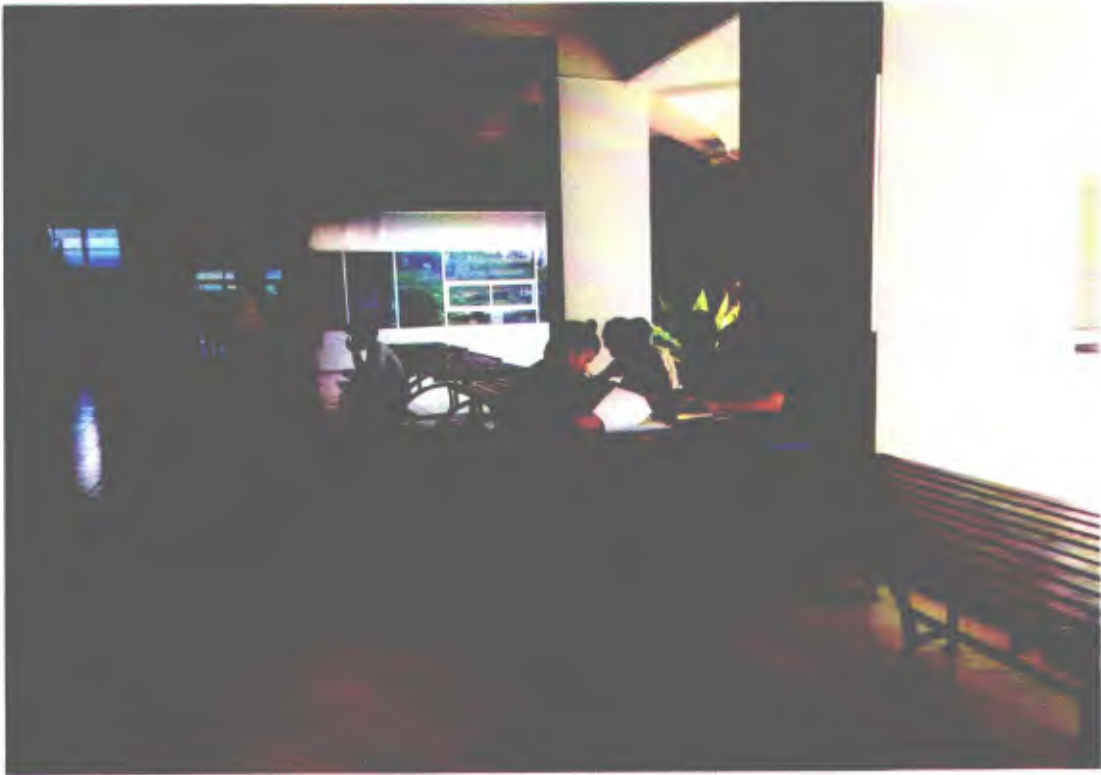
สมมุติฐาน	ตัวแปรอิสระ	คำถามข้อ	Scale	ตัวแปรตาม	คำถามข้อ	Scale	สถิติวิเคราะห์
4.	สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	ตอนที่ 2		แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	ตอนที่ 4		
4.1	ลักษณะการใช้งาน	ข้อ 1	Nominal	ด้านบุคลากร	ข้อ 1-5	Interval	Regression Linear
4.2	รูปแบบเครือข่าย	ข้อ 2	Nominal	ด้านบุคลากร	ข้อ 1-5	Interval	Regression Linear
4.3	การใช้บริการ	ข้อ 3	Nominal	ด้านบุคลากร	ข้อ 1-5	Interval	Regression Linear
4.4	อุปกรณ์ที่นำมาใช้	ข้อ 4	Nominal	ด้านบุคลากร	ข้อ 1-5	Interval	Regression Linear
4.5	ลักษณะการใช้งาน	ข้อ 1	Nominal	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ข้อ 6-11	Interval	Regression Linear
4.6	รูปแบบเครือข่าย	ข้อ 2	Nominal	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ข้อ 6-11	Interval	Regression Linear
4.7	การใช้บริการ	ข้อ 3	Nominal	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ข้อ 6-11	Interval	Regression Linear
4.8	อุปกรณ์ที่นำมาใช้	ข้อ 4	Nominal	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	ข้อ 6-11	Interval	Regression Linear
4.9	ลักษณะการใช้งาน	ข้อ 1	Nominal	ด้านระบบสารสนเทศ	ข้อ 12-13	Interval	Regression Linear
4.10	รูปแบบเครือข่าย	ข้อ 2	Nominal	ด้านระบบสารสนเทศ	ข้อ 12-13	Interval	Regression Linear
4.11	การใช้บริการ	ข้อ 3	Nominal	ด้านระบบสารสนเทศ	ข้อ 12-13	Interval	Regression Linear
4.12	อุปกรณ์ที่นำมาใช้	ข้อ 4	Nominal	ด้านระบบสารสนเทศ	ข้อ 12-13	Interval	Regression Linear

สมมุติฐาน	ตัวแปรอิสระ	คำถามข้อ	Scale	ตัวแปรตาม	คำถามข้อ	Scale	สถิติวิเคราะห์
4.	สภาพการใช้งานเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	ตอนที่ 2		แนวทางพัฒนาเครือข่ายออนไลน์เพื่อการศึกษา	ตอนที่ 4		
4.13	ลักษณะการใช้งาน	ข้อ 1	Nominal	ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ	ข้อ 14-16	Interval	Regression Linear
4.14	รูปแบบเครือข่าย	ข้อ 2	Nominal	ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ	ข้อ 14-16	Interval	Regression Linear
4.15	การใช้บริการ	ข้อ 3	Nominal	ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ	ข้อ 14-16	Interval	Regression Linear
4.16	อุปกรณ์ที่นำมาใช้	ข้อ 4	Nominal	ด้านการใช้ไอซีทีสนับสนุนภารกิจ	ข้อ 14-16	Interval	Regression Linear
4.17	ลักษณะการใช้งาน	ข้อ 1	Nominal	ด้านการบริหารจัดการ	ข้อ 17-20	Interval	Regression Linear
4.18	รูปแบบเครือข่าย	ข้อ 2	Nominal	ด้านการบริหารจัดการ	ข้อ 17-20	Interval	Regression Linear
4.19	การใช้บริการ	ข้อ 3	Nominal	ด้านการบริหารจัดการ	ข้อ 17-20	Interval	Regression Linear
4.20	อุปกรณ์ที่นำมาใช้	ข้อ 4	Nominal	ด้านการบริหารจัดการ	ข้อ 17-20	Interval	Regression Linear

ภาคผนวก ฅ  
ภาพประกอบการทำวิจัย











### ประวัติคณะผู้วิจัย

1. ชื่อ - นามสกุล (ภาษาไทย) : นางสาวพัชรินทร์ อินทมาส  
(ภาษาอังกฤษ) : Miss. PatcharinIntamas
2. เลขหมายบัตรประจำตัวประชาชน: 3-8099-00080-09-0
3. ตำแหน่งปัจจุบัน : อาจารย์  
สาขาวิชาอิเล็กทรอนิกส์และโทรคมนาคม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
4. หน่วยงานที่อยู่ที่สามารถติดต่อ : คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
ต.ท่าจี่ว อ.เมือง จ. นครศรีธรรมราช 80280  
โทรศัพท์ 075-377439  
มือถือ 088-7601556  
E-Mail : Intamas.patcharin@gmail.com

### ประวัติการศึกษา

ปี พ.ศ.	วุฒิการศึกษา	สาขาวิชา-สถาบันการศึกษา
2555	ปริญญาโท	วิศวกรรมไฟฟ้า มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี
2546	ปริญญาตรี	เทคโนโลยีโทรอุตสาหกรรม (เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์) - สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช