



รายงานการวิจัย

แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

Ways of Providing Appropriate Welfare for Students
of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University.

เมธิรา ไกรนทีและคณะ

งานวิจัยนี้ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัย
จากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ประจำปีงบประมาณ 2557

บทคัดย่อ

งานวิจัย เรื่อง แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย 2. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย และ 3. เพื่อค้นหาแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างสำหรับการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ คือ นักศึกษาภาคปกติที่ศึกษาในมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครศรีธรรมราชชั้นปีที่ 1-4 จาก 5 คณะ ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 386 คน และกำหนดกลุ่มตัวอย่างสำหรับเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ชั้นปีที่ 3 ที่ศึกษาแผนวิชาสวัสดิการชุมชนและสังคม จำนวน 36 คน

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 386 คน เป็นเพศชาย จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 31.35 เป็นเพศหญิง จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 63.21 และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.44 ส่วนใหญ่มีอายุ 21-23 ปี จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 45.34 ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 40.41 ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 37.56 ส่วนใหญ่มีรายได้ที่ได้รับต่อเดือน 1,000 – 4,000 บาท จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 40.16

ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย เฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายประเด็นพบว่า ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) และนักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$)

ระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับปัญหาจากมากไปน้อย พบว่า ด้านที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ ด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 3.79$) และเมื่อพิจารณาระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายประเด็นพบว่า ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$)

ระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา เฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาจากมากไปน้อย พบว่า ด้านที่นักศึกษาพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ ด้านการนันทนาการ ($\bar{X} = 3.97$) และเมื่อพิจารณาระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา จำแนกเป็นรายประเด็นพบว่า ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$)

แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา ประกอบด้วย แนวทางในด้านการบริการทางการศึกษา ด้านการบริการสุขภาพอนามัย ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย และด้านการนันทนาการ

Abstract

The purposes of the research “Ways of Providing Appropriate Welfare for Students of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University” were to 1) study the students’ satisfaction of the welfare service provided by Nakhon Si Thammarat Rajabhat University 2) study and analyze students’ problems and students’ needs of the welfare service provided by Nakhon Si Thammarat Rajabhat University and 3) study ways of providing the appropriate welfare for the students of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University.

The research was mixed by qualitative and quantitative methods. For quantitative methods, the sample group consisted of 386 students in regular program from all years and all faculties (5 faculties) of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University. For qualitative methods, the sample group was 36 third year students of Community and Social Welfare Sub-Field in Community Development Program.

The research showed that the general information of the sample group was as following. From the sample group of 386 students, there were 121 men or 31.35% and 244 women or 63.21% who responded to the questionnaire. In the other hand, there were 21 students or 5.44% who did not respond to the questionnaire. The majority of the sample group, 175 students or 45.34%, is between the ages of 21-23. Most of the sample group, 156 Students or 40.41%, are studying in the second year. Most of the sample group, 145 students or 37.56%, are the students of the faculty of Humanities and Social Sciences. Most of the sample group, 155 students or 40.16%, have total income about 1,000 – 4,000 Baht per month.

For the satisfaction of student welfare provided by Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, considering in each aspect, the average level of all aspects of the satisfaction for student welfare was at the high level ($\bar{X} = 3.75$). Considering in each item of the satisfaction for the student welfare, the average level of all items of the satisfaction in educational service aspect was at the high level ($\bar{X} = 3.78$). Overall,

the satisfaction of student welfare provided by Nakhon Si Thammarat Rajabhat University was at the high level ($\bar{X} = 3.90$).

For the problems of student welfare provided by Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, considering in each aspect, the average level of all aspects of the problems for the student welfare was at the high level ($\bar{X} = 3.73$). The highest average level of the problem aspects is “Other” aspect ($\bar{X} = 3.79$). Considering in each item of the problems for the student welfare, the average level of all items of the problem in educational service aspect was at the high level ($\bar{X} = 3.67$).

For the needs of student welfare provided by Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, considering in each aspect, the average level of all aspects of the needs for the student welfare was at the high level ($\bar{X} = 3.89$). The highest level of the need aspects was “Recreation” aspect ($\bar{X} = 3.97$). Considering in each item of the needs for the student welfare, the average level of all items of the need in educational service aspect was at the high level ($\bar{X} = 3.86$).

Finally, for the ways of providing the appropriate welfare for the students of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, the research suggested that there are four important aspects to develop the student welfare: the educational service, health service, security service, and recreation.

กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัย เรื่อง แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช คณะผู้วิจัยต้องขอขอบคุณนักศึกษาผู้ให้ข้อมูลที่ได้ให้ความช่วยเหลือในการให้ข้อมูลเพื่อการนำมาซึ่งการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา และคณะผู้วิจัย ต้องขอขอบพระคุณสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและความจำเป็นในการจัดสรรทุนอุดหนุนการวิจัย เพื่อการสอบถามความคิดเห็น ความพึงพอใจ ปัญหา ความต้องการของนักศึกษาในการจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัย และโดยเฉพาะอย่างยิ่งการหาแนวทางในการพัฒนาการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา และเพื่อการพัฒนาศักยภาพด้านการทำวิจัยของคณะผู้วิจัย อันจะมีประโยชน์ต่อการนำมาใช้ในการบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน การเผยแพร่ในรูปแบบต่างๆ เพื่อขยายองค์ความรู้ไปยังบุคคลหรือหน่วยงานที่ให้ความสนใจ และมีความเกี่ยวข้อง ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญและช่วยกันหาพัฒนา ปรับปรุงระบบการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการของนักศึกษา และขอขอบพระคุณคณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่เล็งเห็นถึงความสำคัญและสนับสนุนให้บุคลากรทำวิจัยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนานักศึกษา อันเป็นสมาชิกที่สำคัญของคณะ มหาวิทยาลัย และผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการเป็นพลังในการพัฒนาชุมชน สังคม ต่อไป

คณะผู้วิจัย

พฤศจิกายน 2559

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ (ภาษาไทย)	ก
บทคัดย่อ (ภาษาอังกฤษ)	ค
กิตติกรรมประกาศ	จ
สารบัญ	ฉ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย	1
วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย	3
คำถามวิจัย	4
กรอบแนวความคิดของการวิจัย	4
นิยามศัพท์	4
ขอบเขตของโครงการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม	7
ทฤษฎีลำดับชั้นความต้องการพื้นฐานของมาสโลว์	16
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ	19
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	23

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	28
ประชากร	28
กลุ่มตัวอย่าง	29
เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล	29
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	30
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล	32
การวิเคราะห์ข้อมูล	33
บทที่ 4 ผลการศึกษา	34
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	36
ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	43
ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา	50
แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา	57
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	59
สรุปผลการวิจัย	59
การอภิปรายผลการวิจัย	70
ข้อเสนอแนะ	74
บรรณานุกรม	75
ภาคผนวก	79
แบบสัมภาษณ์	80
ประวัติผู้วิจัย	94

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	34
2.ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน	36
3.ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายประเด็น	37
4.ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ ให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน	43
5.ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ ให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายประเด็น	44
6.ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความต้องการเกี่ยวกับการ การจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน	50
7.ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความต้องการเกี่ยวกับการ การจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา จำแนกเป็นรายประเด็น	51

บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

การอาศัยอยู่ของคนในสังคมหนึ่ง สิ่งที่จะต้องได้รับการตอบสนองเพื่อให้สมาชิกของสังคมสามารถดำรงชีวิตอยู่รอดปลอดภัย มีความสุข ดำรงตนอยู่อย่างมีศักดิ์ศรี มีสิทธิและเสรีภาพตามหลักการพื้นฐานของหลักสิทธิมนุษยชน ที่ต้องได้รับการตอบสนอง โดยเฉพาะด้านปัจจัยสี่ที่มีความจำเป็นต่อการดำรงชีวิต ที่จะต้องมีการจัดสรรอย่างทั่วถึง เท่าเทียมและเป็นธรรม เพื่อให้สมาชิกของสังคมมีความเป็นอยู่ที่ดีและสังคมมีความสงบเรียบร้อย หากประชาชนได้รับความเสมอภาคและมีการพัฒนา การตอบสนองอย่างสมดุล ตามความต้องการขั้นพื้นฐานของประชาชน แต่เมื่อพิจารณาตามหลักการของทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมาสโลว์ที่มีการระบุความต้องการของมนุษย์เป็นลำดับขั้น ตั้งแต่ความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกาย ไปจนถึงความต้องการขั้นสุดท้าย คือ ความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จตามความนึกคิด ซึ่งเป็นความต้องการขั้นสูงสุดของสมาชิกที่อยู่ในสังคมหรืออยู่ในองค์กร ซึ่งผู้ที่มีหน้าที่ในการจัดสรร การให้ความช่วยเหลือหรือผู้ที่จะดำเนินการให้บุคคลบรรลุซึ่งความต้องการได้นั้น จะต้องให้ความสำคัญและกำหนดแนวทาง วิธีการที่จะสามารถตอบสนองความต้องการ เพื่อประโยชน์สูงสุดของการอยู่ร่วมกัน การอยู่แบบร่วมมือ พึ่งพาอาศัยซึ่งกันและกัน

เมื่อพิจารณาการดำเนินการในแนวทางดังกล่าวซึ่งปัจจุบันสังคมไทยกำลังให้ความสำคัญและเร่งรัดการพัฒนา การดำเนินการในลักษณะของการจัดสวัสดิการให้กับผู้คนในสังคมทุกประเภททุกระดับให้สามารถได้รับสวัสดิการสังคมอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม และเป็นการพัฒนาศักยภาพของมนุษย์รูปแบบหนึ่ง

การให้ความสำคัญกับการจัดสวัสดิการสังคม ไม่ได้เกิดขึ้นเฉพาะเพียงแต่สังคมไทยเท่านั้น แต่เป็นประเด็นที่ทั่วโลกกำลังให้ความสำคัญ โดยหลายประเทศได้นำหลักการของสวัสดิการสังคมมาใช้ โดยประเทศอุตสาหกรรมในยุโรปได้ดำเนินการเรื่องสวัสดิการควบคู่ไปกับการวางนโยบายการพัฒนาประเทศ เนื่องจากการเล็งเห็นว่าการจัดสวัสดิการเป็นเงื่อนไขขั้นต้นในการสร้างความเข้มแข็งของทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสำคัญต่อความมั่นคง ยั่งยืนทางสังคม การเมือง และเศรษฐกิจ ซึ่งการกล่าวถึงประเด็นการจัดสวัสดิการสังคมในปัจจุบัน ปฏิเสธการตั้งข้อถกเถียงที่ว่าควรมีการจัดสวัสดิการสังคมหรือไม่ เปลี่ยนมาเป็น การพิจารณาถึงวิธีการบริหารจัดการสวัสดิการสังคมที่จะทำให้เกิดความสมดุลระหว่างความมีประสิทธิภาพและความเท่าเทียมที่เหมาะสมกับสภาพสังคม เศรษฐกิจในแต่ละประเทศ (เอ็ดมุนด์ พิชัยสนิช, 2552: 2)

การจัดสวัสดิการของสังคมในแง่มุมประวัติศาสตร์ มีวิวัฒนาการซึ่งถูกแบ่งออกเป็น 4 ช่วงเวลา โดยคำนึงถึงเงื่อนไขระบบการปกครองประเทศ ลำดับการใช้รัฐธรรมนูญ และลำดับการใช้แผนพัฒนา เศรษฐกิจ และ สังคมแห่งชาติ โดยช่วงแรกจะเริ่มจากสมัยรัชกาลที่ 5 ถึงช่วงการเปลี่ยนแปลงระบอบการปกครอง ช่วงที่สอง เป็นช่วงหลังการเปลี่ยนแปลงการปกครอง

ถึงปี พ.ศ. 2503 ช่วงที่สามตั้งแต่ปี พ.ศ.2504-2539 และช่วงที่สี่ เริ่มจากปี พ.ศ.2540 จนถึงปัจจุบัน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2553: 11)

จะเห็นได้ว่า สังคมไทยได้ให้ความสำคัญและดำเนินการจัดทำสวัสดิการสังคมมาเป็นระยะเวลาอันยาวนาน ซึ่งจากความหมายของสวัสดิการสังคมที่ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ ได้สรุปไว้ว่า”สวัสดิการสังคม หมายถึง บริการหรือโครงการที่ทั้งภาครัฐและภาคเอกชนจัดขึ้นเพื่อส่งเสริมสภาพความเป็นอยู่หรือคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยไม่จำแนกฐานะและชนชั้น และเป็นการจัดที่จะต้องครอบคลุมมิติคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งหมายถึง ภาวะการณิกินดี อยู่ดี มีสุข และมีสิทธิ” และครอบคลุมประเด็นทางเศรษฐกิจ การเมืองและสังคม ซึ่งไม่ควรมีความหมายแคบเพียงการได้เงิน ได้บริโภค หรือได้วัตถุปัจจัยช่วยเหลือ (ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ, 2549: 4)

การให้ความสำคัญกับการจัดสวัสดิการสังคมของประเทศไทยในปัจจุบัน จะเห็นได้จากการดำเนินการเพื่อพัฒนาระบบสวัสดิการทางสังคมในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555 - 2559) เพื่อให้การจัดสวัสดิการทางสังคมมีความยั่งยืน มีประสิทธิภาพ ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายอย่างทั่วถึงและสอดคล้องกับสภาพการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยจุดเน้นของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 มุ่งเน้นให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาคนให้มีความเข้มแข็ง จึงจะนำไปสู่ความยั่งยืนของสังคม โดยในการดำเนินงานจัดสวัสดิการสังคม มีการดำเนินงานตามองค์ประกอบ 4 ด้านหลัก ประกอบด้วย 1.การบริการสังคม ประกอบด้วย ด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านที่พักอาศัย 2.การช่วยเหลือทางสังคม ประกอบด้วย กลุ่มเด็กและเยาวชน กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มสตรี กลุ่มผู้พิการ กลุ่มผู้ด้อยโอกาส กลุ่มผู้ประสบภัย 3.การประกันสังคม ประกอบด้วย กลุ่มผู้ใช้แรงงาน กลุ่มข้าราชการและลูกจ้างประจำในหน่วยงานของรัฐ กลุ่มประชาชนทั่วไป และ 4.การช่วยเหลือเกื้อกูลของภาคประชาชน ประกอบด้วย การรวมกลุ่มขององค์กรชุมชนที่เข้าร่วมในกระบวนการพัฒนา การดำเนินกิจกรรมด้วยความรับผิดชอบต่อสังคม การประกันภัยของเอกชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2553) ซึ่งสอดคล้องกับองค์ประกอบของสวัสดิการสังคมที่ประกอบด้วยปัจจัยด้านต่างๆ 7 ประการ คือ การศึกษา สุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การทำงานและการมีรายได้ ความมั่นคงทางสังคม บริการสังคม และนันทนาการ (วันทนี วาสิกะสินและคณะ, 2553: 3)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชเป็นสถาบันการศึกษาที่มีภารกิจให้การศึกษาศึกษาให้ความรู้ทางวิชาการ การบริการวิชาการ การปฏิบัติตามภารกิจการวิจัย การสร้างองค์ความรู้ และการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ในฐานะมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น และโดยการที่จะต้องให้ความสำคัญกับการบริการและการพัฒนานักศึกษาในฐานะทรัพยากรที่สำคัญของมหาวิทยาลัย และการที่มหาวิทยาลัยมีนักศึกษาจำนวนมาก โดยเฉพาะนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีความหลากหลาย ทั้งด้านศาสนา ภูมิภาค ความต้องการ ความสนใจในการเข้ารับการศึกษา เป็นต้น แต่ถึงแม้นักศึกษาจะมีความแตกต่างกันหลายประการ แต่นักศึกษาซึ่งถือเป็นสมาชิกหนึ่งของสังคมการศึกษาแห่งนี้ ก็จะต้องมีการปรับตัวเพื่อการดำรงชีวิตอยู่ร่วมกันจนสำเร็จการศึกษา โดยหน่วยงานหลัก ซึ่งหมายถึงมหาวิทยาลัย จะต้องมีการจัดสรรสวัสดิการในรูปแบบต่างๆ ทั้งทางด้านการศึกษา การให้บริการ

สิ่งที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการเรียนการสอนหรือสิ่งอำนวยความสะดวกตามองค์ประกอบของการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา ตลอดจนผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย จึงเป็นความจำเป็นที่จะต้องศึกษาถึงแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชที่ส่งผลต่อการศึกษา การดำรงชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัย การศึกษาเพื่อให้ได้มาซึ่งความคิดเห็น ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา ความคิดเห็น ความต้องการ และแนวทางในการจัดสวัสดิการที่มีความเหมาะสม ตรงกับความต้องการของนักศึกษา เพื่อประโยชน์สูงสุดด้านการพัฒนานักศึกษา พัฒนามหาวิทยาลัย โดยเฉพาะมีประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีคุณลักษณะของความเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ เป็นพลังสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัย พัฒนาชุมชน สังคมต่อไป และอาจนำไปสู่การเป็นตัวอย่างให้กับสถาบันการศึกษา หน่วยงานต่างๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน สามารถนำข้อมูลไปพัฒนาต่อไป ดังนั้น ผู้วิจัย จึงกำหนดคำถามการวิจัยไว้ว่า 1. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในระดับใด 2. นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ในระดับใด 3. มีแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาอย่างไร และนอกจากนี้ ยังสามารถนำผลของการวิจัยไปเป็นตัวอย่างในด้าน 1. การศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัย 2. แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา 3. นำไปถ่ายทอดและเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานอื่นๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน เช่น มหาวิทยาลัยนำไปปรับใช้และหน่วยงานอื่นๆ นำไปเป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้ในการจัดสวัสดิการในด้านต่างๆ เพื่อความพึงพอใจของสมาชิกในหน่วยงานหรือในองค์กร ตลอดจนการจัดทำนโยบายที่ส่งผลดีต่อพนักงานในองค์กร การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและผลสัมฤทธิ์ของงานขององค์กร

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

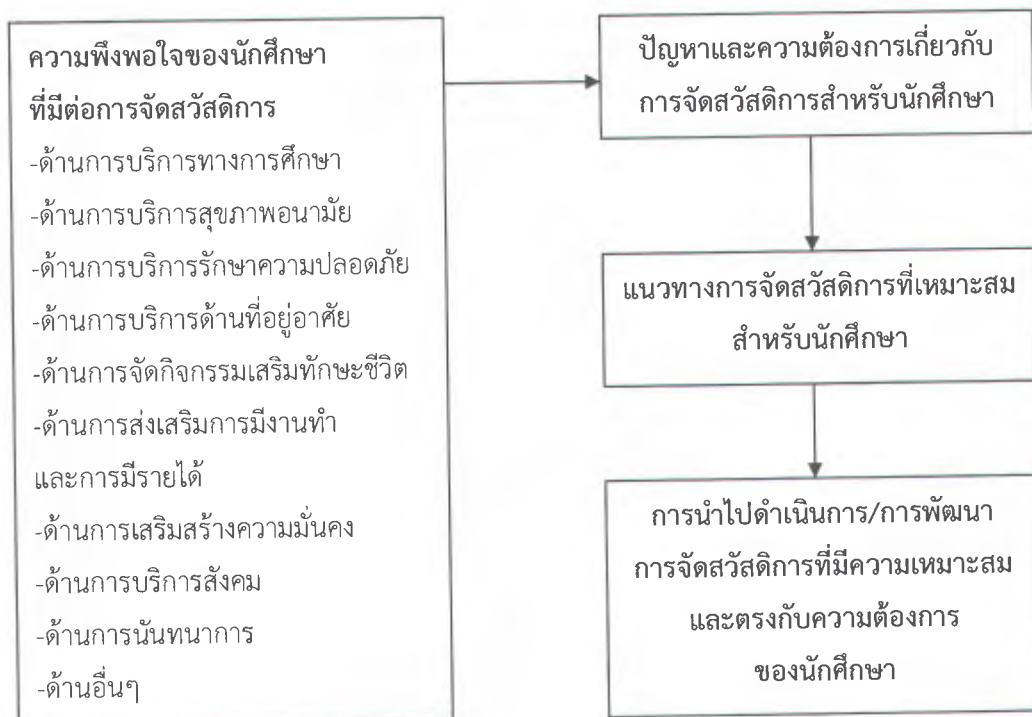
การวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มีเป้าหมายในการนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ในการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาที่ตรงกับความต้องการ รวมทั้งการค้นหาแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา และนำผลไปสู่การกำหนดนโยบายหรือการพัฒนาของมหาวิทยาลัยและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนั้น จึงกำหนดวัตถุประสงค์การวิจัยไว้ดังนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย
3. เพื่อค้นหาแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา

คำถามวิจัย

1. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในระดับใด
2. นักศึกษามีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาและความต้องการในการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ในระดับใด
3. มีแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา อย่างไร

กรอบแนวความคิดของการวิจัย



นิยามศัพท์ ประกอบด้วย

1. นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช หมายถึง นักศึกษาภาคปกติที่กำลังศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 – 4 จาก คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม และคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
2. การจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย การจัดสวัสดิการด้านต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยจัดให้กับนักศึกษา ประกอบด้วย การบริการทางการศึกษา การบริการสุขภาพ

อนามัย การบริการรักษาความปลอดภัย การบริการด้านที่อยู่อาศัย การจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ การเสริมสร้างความมั่นคง การบริการสังคม การนันทนาการ และด้านอื่นๆ

ขอบเขตของโครงการวิจัย

การวิจัยเรื่อง **แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช** เป็นการวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยกำหนดขอบเขตของการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ประกอบด้วย การศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา การศึกษาปัญหา ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการและการศึกษาแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา

2. ขอบเขตด้านพื้นที่ ผู้วิจัยทำการศึกษาข้อมูลในพื้นที่มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

3. ขอบเขตด้านเวลา ผู้วิจัยกำหนดช่วงระยะเวลาในการศึกษาและรวบรวมข้อมูลจำนวน 1 ปี

4. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ผู้วิจัยกำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาภาคปกติที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชชั้นปีที่ 1-4 จาก 5 คณะ ประกอบด้วย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะครุศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี คณะวิทยาการจัดการ และคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มีจำนวนทั้งหมด 10,489 คน (ข้อมูล ปี พ.ศ.2557) และกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม เพื่อเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพและข้อมูลเชิงปริมาณ โดยกลุ่มตัวอย่างสำหรับการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ เป็นกลุ่มตัวอย่างการวิจัยที่เป็นส่วนหนึ่งของประชากร โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 386 คน จาก 5 คณะ และกำหนดกลุ่มตัวอย่างสำหรับเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ชั้นปีที่ 3 ที่ศึกษาแขนงวิชาสวัสดิการชุมชนและสังคม จำนวน 36 คน เนื่องจาก เป็นกลุ่มตัวอย่างที่มีความสนใจและให้ความสำคัญกับการจัดสวัสดิการให้กับบุคคล ชุมชนและสังคม

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัยเรื่องแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สามารถนำผลการศึกษามาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อมหาวิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. ได้ทราบถึงความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการ อันมีผลต่อการให้ความสำคัญกับการจัดสวัสดิการซึ่งจะมีประโยชน์ต่อนักศึกษาและมหาวิทยาลัย
2. ผลการวิจัยทำให้เกิดการเรียนรู้ปัญหาและความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดสวัสดิการซึ่งจะมีประโยชน์ต่อการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการแก่นักศึกษา โดยเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนานักศึกษาและมหาวิทยาลัย
3. ข้อค้นพบที่เกิดขึ้นจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาการดำเนินงานด้านการจัดสวัสดิการที่มีความเหมาะสมกับความต้องการของนักศึกษา ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา มหาวิทยาลัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำไปประยุกต์ใช้

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง (Review Literature)

การวิจัยเรื่อง แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏนครศรีธรรมราช ในครั้งนี้ ต้องการศึกษความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการ ให้กับนักศึกษา การศึกษาปัญหา ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการ และศึกษา แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา ผู้วิจัยจึงได้ทำการศึกษาแนวคิดและทฤษฎี ประกอบด้วย

- 1.แนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม
- 2.ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการพื้นฐานของมาสโลว์
- 3.แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม

การจัดสวัสดิการสังคม นับว่าเป็นสิ่งที่จะต้องให้ความสำคัญที่จะต้องมีการจัดสรร อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บุคคล เพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข โดยมีผู้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับแนวคิดสวัสดิการสังคมที่ผู้วิจัย ได้นำมารวบรวมเพื่อเป็นแนวทาง ในการศึกษา โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1.1 ความหมายของสวัสดิการสังคม

มีนักวิชาการได้ให้ความหมายของคำว่า “สวัสดิการสังคม” ไว้มากมาย ความหมาย ของสวัสดิการสังคมตามที่กำหนดไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545 – 2549) ซึ่งได้รวมความคิดรวบยอดของทั้งนักวิชาการสังคมสงเคราะห์ นักบริหารและนักปฏิบัติงาน ที่เกี่ยวข้องทั้งในภาครัฐและเอกชน มีข้อสรุปความหมายที่ครอบคลุม โดยสวัสดิการสังคม หมายถึง ระบบการจัดบริการสังคม เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาทางสังคมและพัฒนาสังคม รวมทั้งการส่งเสริม ความมั่นคงทางสังคมเพื่อให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตได้ในระดับมาตรฐาน โดยบริการดังกล่าว จะต้องตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชนให้ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม ทั้งในด้านการมีศึกษาที่ดี การมีสุขภาพอนามัย การมีที่อยู่อาศัย การมีงานทำ

การมีรายได้ การมีสวัสดิการแรงงาน การมีความมั่นคงทางสังคม นันทนาการและบริการสังคมทั่วไป โดยระบบบริการสังคมต้องคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิที่ประชาชนต้องได้รับ และเข้ามามีส่วนร่วมในระบบการจัดบริการสังคมในทุกระดับ

สวัสดิการสังคม หมายถึง กิจกรรมที่รัฐบาลและเอกชนทุกระดับจัดให้มีขึ้นทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ เพื่อประกันความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน โดยอาศัยผู้ปฏิบัติงานที่มีความรู้จากหลายสาขา ทั้งนี้ จุดศูนย์กลางของงานสวัสดิการสังคม คือ ประชาชน โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อความเป็นอยู่ที่ดีและมีหลักประกัน งานสวัสดิการสังคมไม่เพียงแต่จะช่วยเหลือ หรือแก้ไขปัญหาแก่บุคคลที่ประสบความเดือดร้อนเท่านั้น แต่ยังหมายความรวมถึงมาตรการป้องกันและส่งเสริมสวัสดิการสังคมให้ดีขึ้น และสวัสดิการสังคมก็ถือเป็นส่วนหนึ่งของงานพัฒนาสังคม (วิจิตร ระวังวงศ์, 2532: 1)

ณรงค์ วันดี (2542: 3) ให้ความหมายของสวัสดิการสังคมว่า หมายถึง การดำเนินกิจกรรมของสังคมในรูปแบบการสงเคราะห์ เพื่อช่วยเหลือประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะผู้ที่ประสบความเดือดร้อนทุกข์ยากที่ไม่สามารถช่วยตนเองได้ ให้มีปัจจัยอันจำเป็นในการดำรงชีวิตให้สามารถช่วยตนเองได้และสุดท้ายสามารถช่วยเหลือสังคมได้

ลือพงษ์ บัวเพชร (2543: 14) ได้กล่าวถึง สวัสดิการสังคม หมายถึง โครงการสาธารณะด้านสวัสดิการแก่ประชาชนเพื่อเตรียมหามาตรการช่วยเหลือ สนับสนุนปัจจัยพื้นฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย ยารักษาโรค สถานศึกษา สถานพยาบาล รวมทั้งการหามาตรการป้องกันและส่งเสริมระบบสวัสดิการต่างๆ ให้ดีขึ้น

วันทนี วาสิกะสิน (2543: 2) ให้ความหมายว่า สวัสดิการสังคมหมายถึง (Social well-being) ของทุกคนไม่เฉพาะผู้ยากไร้เท่านั้น คนทุกคนที่เกิดมาในโลกนี้ตามปฏิญญาสากลขององค์การสหประชาชาติในเรื่องสิทธิมนุษยชนกำหนดว่า คนทุกคนจะต้องได้รับการตอบสนองในความต้องการพื้นฐานอันเป็นสิทธิที่ทุกคนจะต้องได้รับและเป็นหน้าที่ของรัฐที่จะต้องจัดบริการต่าง ๆ ไว้ให้ และความต้องการพื้นฐานนั้น คือ อาหาร เสื้อผ้า ที่อยู่อาศัยและยารักษาโรค

ระพีพรรณ คำหอม (2545: 14) ได้ให้ความหมายของสวัสดิการสังคมว่า เป็นระบบการจัดสรรและจัดการบริการสังคมในลักษณะของโครงการหรือบริการต่าง ๆ ให้กับคนทุกคนในสังคม โดยเน้นสิทธิความเท่าเทียมกันที่จะได้รับบริการอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของคนในสังคม การพัฒนาสังคมโดยรวมรวมทั้งระบบความมั่นคงทางสังคมของคนทุกคนในสังคม

ทัศนีย์ ลักษณะภิกษนซ์ (2545: 14) ให้ความหมายของสวัสดิการสังคมว่าหมายถึง ระบบการจัดบริการสังคม เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา รวมทั้งการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม เพื่อให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตได้ในระดับมาตรฐาน บริการดังกล่าวจะต้องตอบสนอง

ความต้องการพื้นฐานของประชาชนให้ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม ทั้งในด้านการศึกษา การมีสุขอนามัย การมีที่อยู่อาศัย การมีงานทำ การมีรายได้ การมีสวัสดิการ แรงงาน การมีความมั่นคงทางสังคม นันทนาการ และบริการสังคมทั่วไปโดยระบบบริการสังคม ต้องคำนึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ และสิทธิที่ประชาชนต้องได้รับและเข้ามามีส่วนร่วมในระบบ การจัดบริการสังคมในทุกระดับ

คณะกรรมการส่งเสริมสวัสดิการสังคมแห่งชาติ กล่าวว่า สวัสดิการสังคม หมายถึง ระบบการจัดบริการสังคม เพื่อป้องกันและแก้ปัญหาสังคมและพัฒนาสังคมรวมทั้งการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคม เพื่อให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้ในระดับมาตรฐาน ตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชนให้ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม (ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ, 2548: 7)

1.2 องค์ประกอบของงานสวัสดิการสังคม (Fields of Social Welfare) ประกอบด้วย

ประทีน ไกรชรวิทย์ (2541: 22) ให้ความหมายว่า สวัสดิการ iva คือประโยชน์ต่างๆ ที่หน่วยงานจัดให้แก่ ผู้ปฏิบัติงานซึ่งอาจเป็นไปในรูปของเงินรายได้ นอกเหนือจากเงินเดือน หรือค่าจ้างปกติที่หน่วยงานจัดให้อยู่แล้ว เพื่อเป็นการช่วยเหลือในเรื่องเจ็บป่วย อุบัติเหตุ การออกจากงานกะทันหัน ไม่ว่าจะเป็นการให้ความสะดวกสบายต่างๆก็ได้ เช่น การให้ลาพักผ่อนได้ โดยได้รับเงินตามสมควร และการจัดสภาพแวดล้อมทั้งในและรอบๆ ที่ทำงานให้สะดวกสบายที่สุด และได้แบ่งประเภทสวัสดิการ ออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. การช่วยเหลือด้านการเงินให้แก่พนักงานที่ไม่สามารถช่วยตนเองได้มากนัก เช่น เงินสะสม เงินค่ารักษาพยาบาล และอื่นๆ
2. ผลประโยชน์ที่ได้รับในเวลาที่ไม่ได้ทำงาน ได้แก่ วันหยุด วันลา รางวัล หรือสิ่งของพิเศษที่ไม่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน เช่น เงินโบนัส ซึ่งจ่ายตามอายุงานหรือจ่ายให้ทุกคนเท่าเทียมกัน เงินช่วยเหลือบุตร เป็นต้น
3. เงินช่วยเหลือในการจัดกิจกรรมนันทนาการ การกีฬา การอำนวยความสะดวก การบริการทางการแพทย์ ห้องสมุด ห้องอาหาร และบริการอื่นๆ เช่น การจัดจำหน่ายสินค้าให้ในราคาถูก เป็นต้น

วิยะดา ตีระแพทย์ (2542: 18-19) กล่าวว่า งานสวัสดิการสังคมแบ่งได้เป็น 3 ประเภท คือ

1. สาธารณูปการ (Public Assistance) ได้แก่ การให้ความช่วยเหลือโดยทั่วไปแก่ประชาชนหรือครอบครัวที่ไม่สามารถช่วยตนเองได้ โดยจะต้องสอบสวนข้อเท็จจริงหรือทดสอบความจำเป็น (Mean Test) ก่อน การช่วยเหลือแบบสาธารณูปการ อาจจะเป็นในรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้

- 1) การให้การช่วยเหลือแบบรับเข้าอยู่ในสถานสงเคราะห์ (Institutional Care)
- 2) การให้ความช่วยเหลือเป็นเงิน (Cash) เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนหรือแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า
- 3) การให้ความช่วยเหลือเป็นสิ่งของ (In Kind) เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนหรือแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าเช่นเดียวกัน แต่เป็นการป้องกันมิให้ผู้ได้รับการช่วยเหลือนำเงินไปใช้จ่ายในสิ่งที่ไม่จำเป็น จึงให้เป็นสิ่งของแทน
- 4) การให้ความช่วยเหลือเป็นบริการ (Service) เช่นให้คำแนะนำปรึกษา หางานให้ทำและฝึกอาชีพ

2. การประกันสังคม (Social Insurance) คือวิธีการป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้นแก่บุคคลและครอบครัว ด้วยการสร้างหลักประกันไว้ก่อนที่จะเกิดปัญหา เป็นแนวคิดของการป้องกันปัญหา วิธีการนี้เป็นที่เข้าใจกันทั่วไปคือ รูปแบบของการประกันสังคมที่ประชาชน นายจ้าง และรัฐบาล เสริมสร้างหลักประกันในการดำรงชีวิตด้วยการออมเงินเก็บไว้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อยามจำเป็น เช่น เมื่อเจ็บป่วย ว่างาน ประสบอุบัติเหตุ หรือชราภาพ

3. บริการสาธารณะ (Public Service) ได้แก่การที่รัฐบาลให้การช่วยเหลือประชาชนกลุ่มหนึ่งกลุ่มใดเป็นการทั่วไปโดยไม่คำนึงว่าจะต้องมีความเดือดร้อน จำเป็นหรือไม่ หรือเป็นวิธีการของการจัดการบริการสังคมที่จำเป็นต่อการยังชีพ เป็นลักษณะบริการที่รัฐหรือเอกชนจัดให้มีขึ้น เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน เพราะโดยลำพังประชาชนไม่สามารถซื้อหาบริการ หรือจัดหาบริการนั้นได้โดยลำพังตนเอง หรือกลไกของตลาดเช่น บริการรักษาความปลอดภัยบริการป้องกันประเทศ บริการการศึกษา หรือบริการสาธารณสุขในรูปแบบต่าง ๆ

ระพีพรรณ คำหอม (2549: 6-27) กล่าวว่า องค์ประกอบของงานสวัสดิการสังคมโดยทั่วไปมีการใช้ใน 2 ลักษณะคือ ลักษณะกว้างและลักษณะแคบ ดังนี้

องค์ประกอบของงานสวัสดิการสังคมในลักษณะกว้าง แบ่งเป็น 7 ด้าน ได้แก่ การศึกษา (Education) สุขภาพอนามัย (Health Care) ที่อยู่อาศัย (Housing) การทำงานและการมีรายได้ (Employment and Income Maintenance) ความมั่นคงทางสังคม (Social security) บริการสังคม (General social services) และนันทนาการ (Recreation)

องค์ประกอบของงานสวัสดิการสังคมในลักษณะแคบตามพระราชบัญญัติความมั่นคงทางสังคมของประเทศสหรัฐอเมริกา แบ่งเป็น 3 บริการ ได้แก่

บริการประกันสังคม (Social Insurance) เป็นบริการที่เกิดขึ้นตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ.2533 โดยใช้ระยะเวลาอยู่นาน ถึง 38 ปี (2495 - 2533) ซึ่งกฎหมายดังกล่าวบังคับให้สถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 10 คนขึ้นไป ต้องจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม การจ่ายเงินเข้ากองทุนประกันสังคมประกอบด้วย 3 ฝ่าย ได้แก่ นายจ้าง ลูกจ้าง และรัฐบาล ในอัตรา

ไม่เกินร้อยละ 1.5 ของลูกจ้างรายเดือนของลูกจ้างแต่ละคนเท่าๆ กัน โดยครอบคลุมให้ลูกจ้างได้สิทธิประโยชน์ทดแทนในระยะแรก 4 กรณี ได้แก่ กรณีประสบอันตราย หรือเจ็บป่วยนอกเวลาการทำงาน กรณีพิการทุพพลภาพ กรณีคลอดบุตร และกรณีตาย ต่อมาเมื่อวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2541 กองทุนประกันสังคมได้ขยายสิทธิประโยชน์ทดแทนเพิ่มขึ้นอีก 2 กรณี คือ กรณีสงเคราะห์บุตร และกรณีชราภาพ จึงส่งผลให้ผู้ประกันตนต้องจ่ายเพิ่มอีกร้อยละ 2.0 และรัฐบาลสมทบเพิ่มร้อยละ 1.0 เงินสมทบที่ฝ่ายนายจ้างและลูกจ้างนำส่งร้อยละ 3.5 ต่อเดือน

ในปี 2546 รัฐบาลเห็นว่าเศรษฐกิจเริ่มที่จะฟื้นตัว จึงประกาศเพิ่มอัตราเงินสมทบ 2 กรณี หลังเป็นร้อยละ 3.0 รวมเงินสมทบฝ่ายนายจ้างและลูกจ้างต้องนำส่งเป็นร้อยละ 4.5 ต่อเดือน จนกระทั่งวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2547 ได้ขยายครอบคลุมกรณีว่างงาน จึงทำให้มีการจัดเก็บเงินสมทบเพิ่มจากนายจ้างและลูกจ้างร้อยละ 0.5 และรัฐบาลสมทบเพิ่มอีกร้อยละ 5.0 ต่อเดือน ในปี พ.ศ.2547 บริการประกันสังคมครอบคลุมจำนวนผู้ประกันตนทั่วประเทศ 8,429,085 ล้านคน หรือ 8.4 ล้านคน ส่วนผู้ที่ไม่ได้รับการคุ้มครองทางสังคมจากกองทุนประกันสังคม ได้แก่ กลุ่มแรงงานนอกระบบ กลุ่มเกษตรกร กลุ่มอาชีพอิสระ และกลุ่มที่รับจ้างทำงานตามบ้าน

บริการสงเคราะห์ประชาชน บริการประชาสงเคราะห์ / บริการสาธารณูปการ (Public Assistance) มีการใช้คำนี้อยู่หลายคำ เช่น บริการประชาสงเคราะห์ บริการสาธารณูปการ การสงเคราะห์แบบให้เปล่า เป็นต้น บริการในลักษณะนี้เป็นบริการหนึ่งที่รัฐให้การช่วยเหลือแก่ประชาชนหรือครอบครัวที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ โดยหน่วยงานที่ให้การช่วยเหลือจะมีการทดสอบความจำเป็น (Means - Test) ก่อนให้การช่วยเหลือถือเป็นบริการทดแทนชั่วคราว เป็นการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์เฉพาะหน้า (Relief) เช่น การให้เงิน (Cashes) การให้สิ่งของหรือเครื่องอุปโภคบริโภค (Kinds) การให้บริการอื่นๆ ที่จำเป็น (Services) ได้แก่ บริการให้คำแนะนำปรึกษา บริการให้ความรู้ บริการฝึกอาชีพ บริการจัดหางาน บริการจัดหาที่อยู่อาศัย เป็นต้น บริการเหล่านี้ถือเป็นเพียงส่วนหนึ่งของการจัดบริการสวัสดิการสังคม ซึ่งมักจะทำให้เกิดการเข้าใจผิดต่อวิชาชีพสังคมสงเคราะห์ว่าเป็นการช่วยเหลือสงเคราะห์เฉพาะหน้าเท่านั้น เมื่อผู้ใช้บริการได้รับการช่วยเหลือเบื้องต้นไปแล้ว นักสังคมสงเคราะห์จำเป็นจะต้องใช้วิธีการ และกระบวนการทำงานต่อเนื่อง ร่วมกับผู้ใช้บริการเพื่อพัฒนาให้ผู้ใช้บริการได้จัดการปัญหา และพัฒนาตนเองและสังคมในระยะยาวได้ต่อไป

บริการสังคม (Social Services) เป็นบริการที่รัฐ หรือเอกชนที่มีความพร้อมทำหน้าที่จัดให้มีบริการสังคม จึงเป็นบริการทางเลือกที่รัฐเปิดโอกาสให้ภาคเอกชน ภาคประชาชนได้เข้ามามีส่วนรับผิดชอบสังคม โดยจัดบริการให้กับประชาชนแทนรัฐ เป็นการใช้กลไกตลาดเข้ามาจัดการมุ่งส่งเสริมสวัสดิภาพของบุคคลในสังคมให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างเป็นสุขตามอัตภาพ ซึ่งผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้บริการได้ตามความต้องการของตนเอง เช่น บริการของโรงพยาบาล เอกชน บริการรักษาความปลอดภัย บริการสถาบันการศึกษาเอกชน เป็นต้น

บริการสังคมที่ดำเนินการโดยเอกชนจึงเป็นบริการทางเลือกให้กับประชาชนที่สามารถซื้อหาบริการได้โดยไม่ต้องรอใช้บริการของรัฐเพียงด้านเดียว บริการเหล่านี้ได้แก่ สถานรับเลี้ยงเด็กกลางวัน ศูนย์ดูแลผู้สูงอายุในชุมชน สถานพักฟื้นผู้ป่วยในโรงพยาบาล เป็นต้น บริการสังคม

เป็นบริการที่กระจายให้ทั้งภาครัฐและเอกชนดำเนินการ จนทำให้ขาดการตรวจสอบ ควบคุมติดตาม บริการดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพ

ดังนั้น องค์ประกอบของงาน “สวัสดิการสังคม” ในลักษณะกว้าง 7 ด้าน และองค์ประกอบของงานสวัสดิการสังคมในลักษณะแคบ 3 ด้าน จึงขึ้นอยู่กับการนำไปใช้ของนักสวัสดิการสังคม สำหรับในสังคมไทยนำมาใช้ทั้ง 2 ลักษณะ ทั้งด้านกว้างและด้านแคบ แต่โดยทั่วไปแล้วสังคมไทยมักจะรู้จักบริการสวัสดิการสังคมในลักษณะแคบมากกว่า โดยบริการประกันสังคมถือเป็นบริการที่นำไปสู่การสร้าง ความมั่นคงทางสังคมให้กับลูกจ้างผู้ใช้แรงงานที่พัฒนาขยายความครอบคลุม และสิทธิประโยชน์ทดแทนมากขึ้น ขณะที่บริการสงเคราะห์ประชาชนยังคงเป็นบริการที่รัฐต้องจัดสรรงบประมาณการช่วยเหลือกับผู้เดือดร้อน เป็นต้น โดยในปัจจุบันรัฐพยายามใช้แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน ชุมชน องค์กรภาคเอกชน องค์กรพัฒนาเอกชน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เข้ามาร่วมรับผิดชอบในระบบสวัสดิการสังคมมากขึ้น

วันทนี วาสิกะสินและคณะ (2553: 3) กล่าวว่า สวัสดิการสังคม ประกอบด้วยปัจจัยด้านต่างๆ 7 ประการ โดยถือว่าประชาชนจะมีความเป็นอยู่ที่ดีได้ จำเป็นต้องคำนึงถึงปัจจัยต่างๆ ประกอบด้วย การศึกษา (Education) สุขภาพอนามัย (Health Care) ที่อยู่อาศัย (Housing) การทำงานและการมีรายได้ (Employment and Income Maintenance) ความมั่นคงทางสังคม (Social security) บริการสังคม (General social services) และนันทนาการ (Recreation)

1.3 วัตถุประสงค์ในการจัดสวัสดิการ

สมรภูมิ ขวัญคุ้ม (2544: 20) ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการจัดสวัสดิการ ซึ่งการจัดสวัสดิการมีวัตถุประสงค์เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของบุคลากร เพื่อให้บุคลากรได้มีขวัญกำลังใจในการทำงาน มีความผูกพันกับองค์กรไม่คิดจะเปลี่ยนงานและเป็นประโยชน์ในแง่จิตวิทยาที่ทำให้บุคลากรมีความรู้สึกที่ตัวเองได้รับการยอมรับในคุณค่าและความสามารถอีกด้วย

ภิญโญ สาร (2547: 329) ได้สรุปวัตถุประสงค์ในการจัดสวัสดิการ ไว้ดังนี้

1. เพื่อสร้างฝืนและกำลังใจให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน
2. เพื่อเป็นสิ่งจูงใจในการหาบุคลากรเข้ามาทำงานในหน่วยงาน
3. เพื่อบำรุงรักษาบุคลากรให้มีความจงรักภักดีซื่อสัตย์ต่อหน่วยงาน
4. เพื่อเพิ่มผลผลิตให้แก่หน่วยงานให้สูงขึ้น
5. เพื่อทำให้คนงานของหน่วยงานเกิดประสิทธิผลและประสิทธิภาพ
6. เพื่อป้องกันปัญหาการขาดแย้ง ทำให้ขาดความสัมพันธ์อันดีระหว่างบุคลากรในหน่วยงาน
7. เพื่อลดการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของบุคลากรในหน่วยงาน
8. เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานใช้เวลาแรงงานในการปฏิบัติงานในหน่วยงาน

9. เพื่อยกระดับมาตรฐานการดำรงชีวิตของบุคลากรในหน่วยงาน
10. เพื่อลดการขาดงาน ลางาน และเปลี่ยนงานของบุคลากรในหน่วยงาน
11. เพื่อลดความตึงเครียดในการปฏิบัติงานของบุคลากร
12. เพื่อก่อให้เกิดความสามัคคีในหน่วยงาน
13. เพื่อส่งเสริมสุขภาพจิตของบุคลากรให้อยู่ในสภาพที่ปกติ

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (2531: 304-305) กล่าวว่า การจัดสวัสดิการ มีประโยชน์ ดังนี้

1. เพื่อเสริมสร้างและเพิ่มพูนขวัญและกำลังใจแก่บุคลากร ให้เกิดความรู้สึกพอใจในงาน ซึ่งจะเป็นปัจจัยเกื้อหนุนโดยตรงต่อการปฏิบัติงานซึ่งในที่สุดแล้วองค์กรจะเป็นผู้ได้รับประโยชน์
2. เพื่อเป็นการบำรุงรักษาบุคลากรให้ยังคงทำงานอยู่กับองค์กรต่อไป โดยไม่คิดที่จะลาออก และในขณะเดียวกันก็เป็นสิ่งจูงใจให้บุคคลภายนอกที่มีความรู้ความสามารถหันมาสนใจและสมัครเข้ามาทำงานอยู่กับองค์กรต่อไปอีกด้วย
3. เพื่อเป็นการให้ความช่วยเหลือหรือความอนุเคราะห์แก่บุคลากรขององค์กร ให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ได้โดยไม่เดือดร้อน การให้สวัสดิการถือว่าเป็นการให้ความช่วยเหลือด้านมนุษยธรรม นอกจากนี้ยังถือว่าเป็นการรักษาผลประโยชน์การเอง ในแง่ที่ป้องกันมิให้ได้รับผลกระทบจากการที่บุคลากรประสบกับปัญหาการครองชีพ หรือภาวะกังวลใจจนมีอาจปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มความรู้ความสามารถ
4. เพื่อลดความขัดแย้งระหว่างองค์กรกับบุคลากรขององค์กร โดยเฉพาะในเรื่องผลประโยชน์ที่ได้รับแบ่งปันไม่เท่าเทียมกัน ซึ่งโดยทั่วไปแล้วบุคลากรมักจะมีความรู้สึกว่าตนได้รับประโยชน์ตอบแทนน้อยกว่าที่ควรจะได้รับ จึงมักจะมีการรวมตัวเรียกร้องผลประโยชน์ถึงขั้นนัดหยุดงาน ดังนั้นการให้สวัสดิการต่างๆ ที่นอกเหนือไปจากเดือนและค่าจ้างจึงเป็นการช่วยทำให้สัมพันธ์ภาพระหว่างสองฝ่ายเป็นไปอย่างราบรื่น
5. เพื่อช่วยทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ทั้งนี้เพราะเมื่อบุคลากรได้รับสวัสดิการอย่างเพียงพอแล้ว ย่อมเกิดความศรัทธา ความจงรักภักดีต่อองค์กร และจะมีความเต็มใจและความตั้งใจปฏิบัติงานในหน้าที่อย่างเต็มที่เพื่อเป็นการตอบแทนองค์กร ที่ได้ให้ประโยชน์และบริการต่าง ๆ แก่ตน ซึ่งเป็นผลทำให้องค์กรสามารถบริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในที่สุด

1.4 ขอบเขตของงานสวัสดิการสังคม

คณะกรรมการส่งเสริมการสวัสดิการสังคมแห่งชาติ (ออนไลน์: 2549) ได้กำหนดขอบเขตของงานสวัสดิการสังคมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในสังคมให้มีความเป็นอยู่ที่ดีไว้ 7 ด้านดังนี้

1. การมีสุขภาพอนามัยที่ดี หมายความว่า ประชาชนพึงได้รับการป้องกันโรคภัยไข้เจ็บ การรักษาพยาบาล การส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคมอย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน พึงได้รับการสวัสดิการสังคมด้านสุขภาพอนามัยที่ได้มาตรฐานอย่างทั่วถึงเสมอภาคเป็นธรรมสอดคล้องกับความต้องการและสถานการณ์ปัญหาของบุคคล

2. การมีการศึกษาที่ดี หมายความว่า ประชาชนพึงได้รับการที่ส่งเสริมและพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ทักษะ ตลอดจนปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์เพื่อนำไปสู่การดำเนินชีวิตอย่างมีคุณภาพต่อไป แม้ว่าประชาชนจะมีข้อบกพร่องทางร่างกาย จิตใจ สติปัญญา อารมณ์ และสังคมหรือด้อยโอกาสทางการศึกษาก็จะได้รับบริการการศึกษาพิเศษ และจัดรูปแบบการศึกษาที่เหมาะสม สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนที่มีข้อจำกัดเหล่านั้น ทั้งนี้ประชาชนทุกคนต้องได้รับการศึกษาอย่างน้อยที่สุดคือการศึกษาขั้นพื้นฐาน

3. การมีที่อยู่อาศัย หมายความว่า การที่ประชาชนมีที่อยู่อาศัยตามควรแก่อัตภาพ ช่วยเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี ในทำนองเดียวกันประชาชนทุกคนควรจะได้มีที่อยู่อาศัยตามแต่กำลังความสามารถของบุคคล ที่จะได้อย่างน้อยที่สุดที่อยู่อาศัยต้องให้ความปลอดภัย ความมั่นคง อยู่ในสิ่งแวดล้อมที่ดีไม่มีสภาพเสื่อมโทรม แออัด แวดล้อมด้วยมลพิษหรือเสียงต่อภัยพิบัติ เสี่ยงต่อความเสื่อมเสียทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสังคม

4. การมีงานทำที่มีรายได้และการมีสวัสดิการแรงงาน หมายความว่า งานที่ให้มีสวัสดิการที่ดีประชาชนมีงานทำที่ทำให้มีรายได้อย่างน้อยเพียงพอแก่การดำรงชีพ หรืออย่างน้อยตามที่กฎหมายกำหนด งานที่ทำงานต้องไม่เสี่ยงต่อการเจ็บป่วย อุบัติเหตุ และอุบัติเหตุต่าง ๆ ไม่เป็นงานที่สร้างความเสื่อมเสียแก่ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่ผิดศีลธรรม หรือผิดกฎหมาย ประชาชนต้องได้รับความคุ้มครองจากหน่วยงานหรือองค์กรที่มีอำนาจหน้าที่ที่เกี่ยวข้องด้านแรงงานสัมพันธ์ต้องสามารถรองรับปัญหาและความต้องการของประชาชน

5. การมีความมั่นคงทางรายได้หมายความว่าประชาชนทุกคนที่มีรายได้เพียงพอแก่การยังชีพได้รับการคุ้มครองในเรื่องความมั่นคงในการดำเนินชีวิตของตน และครอบครัวในรูปของการประกันสังคม ซึ่งครอบคลุมเรื่องผลประโยชน์จากการประกันสุขภาพ การสงเคราะห์บุตร การชดเชยการขาดรายได้จากการเจ็บป่วยพิการ ทูพพลภาพ ชราภาพ และการว่างงาน การประกันสังคม

เป็นมาตรการหนึ่งที่จะสร้างความมั่นคงทางสังคมโดยเฉพาะกับประชาชนผู้ที่มีรายได้อาจไม่ได้รับความสะดวกเมื่อมีเหตุให้สูญเสียรายได้ทั้งหมด บางส่วน หรือไม่เพียงพอต่อการเลี้ยงชีพ

6. นันทนาการ หมายความว่า ประชาชนมีกิจกรรมนันทนาการเพื่อการบันเทิงและการพักผ่อนใจอย่างมีคุณภาพ โดยกิจกรรมนันทนาการนั้น ๆ ไม่เป็นการทำให้เสื่อมเสียศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ ไม่ผิดศีลธรรม และไม่ผิดกฎหมาย

7. การบริการสังคมทั่วไป หมายความว่า การให้บริการแก่ประชาชนโดยเฉพาะผู้คนยากจน ผู้ด้อยโอกาส และกลุ่มเป้าหมายพิเศษเพื่อช่วยสร้างเสริมการมีคุณภาพชีวิตที่ดี ช่วยพัฒนาชีวิตความเป็นอยู่ให้สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

1.5 หลักในการให้สวัสดิการ

การที่องค์กรหนึ่งๆ จะให้สวัสดิการแก่บุคลากรของตนในเรื่องอะไรบ้าง มากหรือน้อยเพียงใด เป็นสิ่งที่แต่ละองค์กรปฏิบัติแตกต่างกันไป แต่โดยทั่วไปมีหลักในการพิจารณาให้สวัสดิการอย่างน้อย 6 ประการ คือ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2531: 303-304)

1. หลักความสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรส่วนใหญ่ หมายถึงสวัสดิการที่จัดให้ นั้นจะต้องตอบสนองความต้องการของบุคลากรส่วนใหญ่หรือทั้งหมดมิใช่เป็นการจัดให้แก่ผู้ใด โดยเฉพาะ เพราะหากกระทำเช่นนั้นจะไม่ทำให้เกิดประโยชน์สูงสุด และไม่คุ้มค่ากับการดำเนินการนั้นๆ ด้วย

2. หลักความสม่ำเสมอ หมายถึง การให้สวัสดิการจะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ มิใช่ทำๆ หยุดๆ ตามความพึงพอใจของผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้เพราะการดำเนินการอย่างไม่ต่อเนื่องแล้ว จะทำให้บุคลากรไม่เกิดความรู้สึกผูกพันและจงรักภักดีต่อองค์กรได้

3. หลักการสนองความต้องการที่แท้จริงของบุคลากร หมายถึง ประเภทของสวัสดิการที่จะจัดให้ นั้น จะต้องมิใช่ตรงกับความต้องการหรือความคิดเห็นของผู้บริหารระดับสูงเพียงบางคนเท่านั้น ด้วยเหตุนี้ก่อนที่จะจัดสวัสดิการใดๆ จึงควรให้มีการสำรวจความต้องการที่แท้จริงของบุคลากรเสียก่อน มิเช่นนั้นแล้วอาจมีการสูญเปล่าหรือไม่คุ้มค่าแก่การดำเนินการได้

4. หลักความเสมอภาค หมายถึง สวัสดิการที่จะจัดขึ้นต้องให้แก่บุคลากรเสมอหน้ากัน เท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ หรือให้สิทธิพิเศษแก่ผู้ใดหรือกลุ่มใดในลักษณะที่แตกต่างจากผู้อื่นหรือกลุ่มอื่น ทั้งนี้จะต้องไม่มีการกำหนดเงื่อนไขใดๆ ที่จะทำให้เกิดความไม่เสมอภาคด้วย ไม่ว่าจะเป็นเรื่อง เพศ อายุ สภาพทางสังคม ความเชื่อในศาสนา หรือเรื่องอื่นใดก็ตาม

5. หลักความประหยัด หมายถึง การที่องค์กรหนึ่งจะจัดสวัสดิการใดๆ จะต้องใช้จ่ายเงินจำนวนหนึ่งเพื่อดำเนินการดังกล่าว ดังนั้นจะต้องคำนึงถึงความสามารถทางการเงินที่จะจ่ายให้ด้วย

นอกจากนี้ จะต้องมีลักษณะเป็นการเสริมสร้างความสามารถของบุคลากรในการช่วยตนเองได้ต่อไป ในอนาคต มิใช่เป็นการจัดให้ความช่วยเหลือในลักษณะที่เพาะนิสัยในการพึ่งพาอาศัยบุคคลอื่น อยู่ตลอดเวลาไม่จบสิ้น

6. หลักความสะดวกในการปฏิบัติ หมายถึง สวัสดิการใดๆ ที่จะจัดให้มีขึ้น จะต้องสามารถนำไปใช้ปฏิบัติได้โดยง่าย สะดวก และสิ้นเปลืองทรัพยากรต่างๆ ไม่มาก ทั้งไม่เป็นการสร้างภาวะยุ่งยากแก่บุคลากรที่จะได้รับประโยชน์และบริการนั้นๆ ด้วย

การจัดสวัสดิการ มีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตของนักศึกษาตลอดระยะเวลาในการศึกษา ในมหาวิทยาลัย เนื่องจาก เป็นองค์กรที่นักศึกษามีความเกี่ยวข้องในด้านต่างๆ โดยเฉพาะการจัดสวัสดิการด้านการศึกษา สุขภาพอนามัย และสิ่งอำนวยความสะดวก ที่จะเอื้อประโยชน์ต่อการที่นักศึกษามีความมั่นใจ รู้สึกมีความมั่นคงที่ได้เป็นสมาชิกและเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร และมีความภาคภูมิใจ มีความพร้อมในการพัฒนาตนเองในการทำให้ตนประสบความสำเร็จ การทำงาน การสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย และการบอกกล่าวถึงความภูมิใจ สวัสดิการที่ตนได้รับ ไปยังบุคคลภายนอก ให้มีความมั่นใจ และสนใจที่จะเข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยมากขึ้น

ผู้วิจัยจึงนำแนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม มาเป็นแนวทางในการศึกษา เพื่อให้เข้าใจความหมายของการจัดสวัสดิการสังคม ประโยชน์ของการจัดสวัสดิการสังคม ประเภทของสวัสดิการสังคม และรายละเอียดด้านต่างๆ เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม เพื่อให้สามารถเข้าใจแนวทางการจัดการสวัสดิการที่มีความเหมาะสมและตรงกับปัญหา ความต้องการของนักศึกษาอย่างแท้จริง

2. ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการพื้นฐานของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of needs Theory)

เสถียร เหลืองอร่าม (2519: 325) กล่าวว่า มาสโลว์ (Dr. Abraham H. Maslow) เป็นนักจิตวิทยากลุ่มมนุษยนิยมที่ได้อธิบายเรื่อง ความต้องการของมนุษย์ว่าเป็นลำดับทั้งหมด 5 ชั้น (Five general system of needs) โดยเขียนเป็นรูปพีระมิดแห่งความต้องการไว้แสดงความต้องการขั้นมูลฐานของมนุษย์ (Basic needs) เป็นทฤษฎีการจูงใจ ซึ่งเป็นคนแรกที่ได้เขียนขึ้น เรียกว่า "Maslow's General theory of human mativation" Maslow ซึ่งกำหนดหลักการว่าบุคคลพยายามสนองความต้องการของตนเพื่อความอยู่รอด และความสำเร็จของชีวิต Needs หมายถึงความต้องการอันจำเป็น ซึ่งชีวิตจะขาดเสียมิได้ ผลจากการศึกษาทราบว่าทุกกริยาทำทาง หรืออาการที่มนุษย์แสดงออกมาเป็นรูปของพฤติกรรมนี้ก็เพราะแรงผลักดันจากความต้องการเป็นกำลังสำคัญให้แสดงออกมา ความต้องการอาจเกิดขึ้นได้จากการเรียนรู้ที่ได้มาภายหลัง และจากสิ่งที่เกิดขึ้นเองโดยไม่ต้องเรียนรู้เป็นความต้องการทางชีววิทยา (Biological Needs) ทั้งที่เป็นสิ่งที่แสดงออกมาให้เห็นได้และเป็นสิ่งที่ซ่อนตัวอยู่

กาญจนา เรืองจิตปกรณ (2530: 227) กล่าวว่า ทฤษฎีแห่งการจูงใจของ Maslow กล่าวถึงความต้องการ (Need) ของมนุษย์ โดยมีสมมติฐาน กล่าวถึงความสำคัญเกี่ยวกับพฤติกรรมของมนุษย์ ดังนี้

1. ความต้องการจำเป็นทางร่างกาย (Physiological Needs) สามารถแยกออกเป็นประเภทหนึ่งต่างหาก เป็นเอกเทศ จากการจูงใจประเภทอื่นๆ ได้เพราะเป็นความต้องการพื้นฐานที่ทุกคนต้องการเหมือนกัน

2. ความต้องการจำเป็น (Need) ทางกายเป็นความต้องการหลักของทุกคน

3. ความต้องการ (Needs) อย่างอื่นๆ จะอันตรธานไป トラบใดที่ความต้องการมนุษย์ทางกายยังไม่ได้รับการตอบสนองตามความพอใจ เพราะยังถูกรอบงำด้วยความจำเป็นทางสรีระอยู่

4. ความต้องการอย่างอื่นที่สูงขึ้นไปจะเริ่มปรากฏเมื่อความต้องการทางร่างกายได้รับการสนองตอบเพียงพอแล้ว ขณะที่ความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่างอื่นก็จะเข้ามาแทนที่

5. ความต้องการที่ได้รับการสนองตอบเพียงพอแล้ว จะไม่เป็นอุปสรรคต่อความต้องการระดับสูงกว่า ความต้องการที่ได้รับการสนองตอบแล้ว จะไม่เป็นแรงจูงใจสำหรับพฤติกรรมนั้นอีกต่อไป และอินทรีย์นั้นจะถูกรอบงำด้วยความต้องการอื่นที่ยังไม่เพียงพอ ความต้องการที่ไม่ได้รับการตอบสนองเท่านั้นที่เป็นสิ่งจูงใจของพฤติกรรมมนุษย์

6. บุคคลส่วนใหญ่ในสังคมมนุษย์ ต้องการโลกที่มีแต่ความปลอดภัยมีระเบียบแบบแผน และสามารถพยากรณ์ล่วงหน้าได้

7. คนที่ทำลายความต้องการทางด้านความรัก และการเป็นส่วนหนึ่งของสังคม หมายถึงคนที่ไม่ต้องการความรักและไม่ชอบการเข้าสังคมเป็นการกระทำของบุคคลที่ปรับตัวเองไม่ได้ และเป็นโรคประสาท

8. ทุกๆ คนในสังคมย่อมต้องการและปรารถนาที่จะมีความเป็นอยู่อย่างมั่นคง ได้รับการเคารพ นับถือ ยกย่อง สรรเสริญ ประเมินค่าตน และมีความต้องการความแข็งแรง ความสำเร็จ ฉลาดปราดเปรื่อง ต้องการมีเกียรติยศชื่อเสียง มีฐานะ มีเกียรติภูมิ มีความสำคัญ และเป็นที่ยอมรับของสังคม

9. มนุษย์ทุกคนมีความต้องการ และความต้องการนี้มีอยู่ตลอดเวลาเป็นกระบวนการที่ไม่มีที่สิ้นสุด เริ่มตั้งแต่เกิดจนกระทั่งตาย ขณะที่ความต้องการใดได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่างอื่นจะเกิดขึ้นมาแทนที่

10. ความต้องการของมนุษย์มีลักษณะเป็นลำดับขั้นตามลำดับความสำคัญ (A hierarchy of needs) จากต่ำไปหาสูง กล่าวคือ เมื่อความต้องการในระดับต่ำได้รับการตอบสนองแล้วความต้องการระดับสูงก็จะเรียกร้องให้มีการตอบสนองทันที

ธงชัย สันติวงษ์ (2531: 113-114) กล่าวว่า ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ (A Hierarchy of Needs) ของมาสโลว์ (Abraham H. Maslow) เป็นทฤษฎีทางด้านมนุษยสัมพันธ์ ที่มีชื่อเสียงและเป็นที่ยอมรับกันอย่างกว้างขวาง โดยทฤษฎีนี้ ตั้งอยู่บนสมมติฐานพฤติกรรมมนุษย์ว่า มนุษย์จะมีความต้องการที่เรียงลำดับจากระดับพื้นฐานไปยังระดับสูงสุด ซึ่งขอบข่ายทฤษฎีของ Maslow จะอยู่บนพื้นฐานของสมมติฐาน 3 ข้อ คือ

1. มนุษย์ทุกคนมีความต้องการ และความต้องการนี้จะมียู่ตลอดเวลาและไม่มีที่สิ้นสุด ขณะที่ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการอย่างอื่นจะเกิดขึ้น ซึ่งกระบวนการนี้เริ่มตั้งแต่เกิดจนกระทั่งตาย

2. ความต้องการที่ได้รับการตอบสนองแล้ว จะไม่เป็นสิ่งจูงใจสำหรับพฤติกรรมนั้นๆ ต่อไปอีก ความต้องการที่จะมีอิทธิพลต่อพฤติกรรมจะต้องเป็นความต้องการที่ยังไม่ได้รับการตอบสนอง จึงจะเป็นสิ่งจูงใจพฤติกรรมของคนนั้น

3. ความต้องการของคนจะถูกเรียงลำดับตามความสำคัญ หรือเป็นลำดับขั้นความต้องการพื้นฐานจากต่ำไปสูงตามลำดับ ตามความสำคัญ เมื่อความต้องการขั้นต่ำได้รับการตอบสนองแล้ว ความต้องการที่สูงขึ้นต่อไปก็จะตามมาเป็นลำดับ

ทฤษฎีความต้องการตามลำดับขั้นของมนุษย์ แบ่งความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 5 ระดับ ความคิดสำคัญของทฤษฎีนี้ก็คือ ความต้องการส่วนใหญ่ในระดับที่ต่ำกว่าต้องได้รับการตอบสนองก่อนที่ความต้องการในระดับที่สูงขึ้นไปจะเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม อย่างไรก็ดี ทั้งนี้ได้หมายความว่าความต้องการมากกว่าหนึ่งระดับไม่อาจเกิดขึ้นในเวลาเดียวกัน ความต้องการของมนุษย์เป็นจุดเริ่มต้นของการจูงใจ มนุษย์เป็นสัตว์สังคมที่มีความต้องการไม่สิ้นสุด ตั้งแต่เกิดจนตายมนุษย์ทุกคนมีความต้องการตลอดเวลา และจะต้องการมากขึ้นเรื่อยๆ ความต้องการของมนุษย์จัดเป็นขั้นตอนตามความสำคัญจากต่ำไปสูง ซึ่งเรียกว่า ความต้องการมูลฐาน 5 ขั้น มาสโลว์จัดลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ไว้อย่างมีระเบียบเรียกว่า Hierarchy of human needs เรียงลำดับขั้นจากต่ำไปสูง ถ้าความต้องการในขั้นแรกๆ ยังไม่ได้รับการตอบสนอง ก็ยังไม่มีความต้องการในขั้นสูงถัดไป ดังนี้

1. ความต้องการพื้นฐานทางสรีระหรือความต้องการทางกายภาพ (Basic physiological needs or Biological Needs , Physical Needs) คือความต้องการบำบัดความหิวกระหาย ต้องการพักผ่อน ต้องการเรื่องกามารมณ์ ต้องการบำบัดความเจ็บปวดและความไม่สมดุลทางร่างกายต่างๆ

2. ความต้องการความปลอดภัย (Safety Needs and security) คือ ต้องการความมั่นคง ต้องการการป้องกัน อันตราย ต้องการระเบียบ ต้องการทำนายอนาคต

3. ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Love and Belonging Needs or Social Needs) คือ ต้องการเพื่อน ต้องการผู้ร่วมงาน ต้องการครอบครัว ต้องการเป็นที่ยอมรับของกลุ่ม ต้องการใกล้ชิดกับเพศตรงข้าม

4. ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง (Esteem Needs, Self-Esteem Needs) คือ ต้องการความนับถือ ต้องการความมั่นคงซึ่งอยู่บนพื้นฐานของความเห็นของคนโดยทั่วไป ต้องการความพอใจ ชมเชย นิยม ต้องการความมั่นใจในตนเอง ต้องการคุณค่าในตนเอง ต้องการยอมรับตนเอง

5. ความต้องการความสมหวัง การประสบความสำเร็จในชีวิต (Self-Actualization Needs, Self-realization , Self-fulfillment Needs) คือต้องการไปให้ถึงความสามารถสูงสุดของตนเอง ต้องการที่จะพัฒนาศักยภาพของตน ต้องการทำสิ่งที่เหมาะสมที่สุด ต้องการความงอกงามและขยายความต้องการให้ถึงที่สุด ค้นพบความจริง สร้างสรรค์ความงาม ส่งเสริมความยุติธรรม สร้างระเบียบ

ธงชัย สันติวงษ์ (2531: 113-114) กล่าวว่า ทฤษฎี Maslow's Hierarchy of needs Theory แบ่งลำดับความต้องการของมนุษย์ไว้ดังนี้

ขั้นที่ 1 ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological needs) ความต้องการในขั้นนี้เป็นความต้องการพื้นฐานของมนุษย์ เป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน (Basic needs) ซึ่งมีพลังมากที่สุด เพราะเป็นความต้องการที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต ตัวอย่างเช่น ความต้องการอากาศ อาหาร ยา รักษาโรค หากความต้องการขั้นแรกยังไม่ได้รับการตอบสนองก็ยากที่จะพัฒนาสู่ขั้นอื่นๆ ได้

ขั้นที่ 2 ความต้องการความมั่นคงปลอดภัย (Safety and security needs) ความต้องการในขั้นนี้จะเกิดเมื่อขั้นแรกได้รับการตอบสนอง ความต้องการในขั้นนี้เป็นความต้องการที่จะรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของตนเอง หากไม่ได้รับการตอบสนองหากไม่ได้รับการตอบสนอง จะเกิดความรู้สึกหวาดกลัว ผวา รู้สึกไม่มั่นคง

ขั้นที่ 3 ความต้องการความรัก และความเป็นเจ้าของ (Belonging and love needs) เมื่อ 2 ขั้นแรกได้รับการสนองความต้องการแล้ว มนุษย์จะสร้างความรักและความผูกพันกับผู้อื่น

ขั้นที่ 4 ความต้องการการได้รับการยกย่องนับถือ (Esteem needs) แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ ได้แก่ ความต้องการนับถือตนเอง (Self-respect) คือ ความต้องการมีอำนาจ มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความสามารถและความสำเร็จ มีความเคารพนับถือตนเอง ความต้องการได้รับการยกย่องนับถือ (Esteem from others) คือ ความต้องการชื่อเสียงเกียรติยศ การยอมรับยกย่องจากผู้อื่น

ขั้นที่ 5 ความต้องการที่จะเข้าใจประจักษ์ตนเองอย่างแท้จริง (Self-actualization needs) เป็นความต้องการเพื่อตระหนักรู้ความสามารถของตนกับประพฤติกรรมปฏิบัติตนตามความสามารถ และสูงสุดความสามารถ โดยพึ่งเล็งประโยชน์ของคนอื่นและของสังคมส่วนรวมเป็นสำคัญ

ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการพื้นฐานของมาสโลว์ เป็นทฤษฎีที่ชี้ให้เห็นถึงลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ และเป็นทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับ เนื่องจาก สามารถนำมาใช้ในการอธิบายความต้องการของมนุษย์ที่จะต้องได้รับการตอบสนองเป็นลำดับขั้น และเป็นความต้องการที่ไม่สิ้นสุด ซึ่งหากสังคมหรือองค์กร สามารถตอบสนองความต้องการของสมาชิกในองค์กรให้มีความพึงพอใจแล้ว นั้น สมาชิกในองค์กร ก็จะมีความสุขในการดำรงชีวิต การทำงาน และอุทิศเวลา กำลังความสามารถ เพื่อผลงานและความเจริญก้าวหน้าขององค์กร

ผู้วิจัยจึงนำทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการพื้นฐานของมาสโลว์ มาเป็นแนวทางในการศึกษา เพื่อให้เข้าใจถึงความพึงพอใจ สาเหตุแห่งปัญหาและความต้องการของนักศึกษาของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัย เพื่อนำมาสู่การวิเคราะห์ การหาแนวทางในการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษาต่อไป

3.แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ

3.1 ความหมายของความพึงพอใจ (Satisfaction)

กิติมา ปรีดีติลล (2532: 321-322) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบหรือพอใจ ที่มีต่อองค์ประกอบและสิ่งจูงใจในด้านต่างๆ และเขาได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของเขาได้

ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2535: 143) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติงาน และได้รับผลตอบแทนคือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานมีขวัญกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะส่งผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการทำงานรวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์การ

พิทักษ์ ตรุษทิม (2538 : 24) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งในเชิงประเมินค่า ซึ่งจะเห็นว่าเกี่ยวข้องกับทัศนคติอย่างแยกกันไม่ออก

ปริยาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2541: 130) ได้กล่าวว่าความพึงพอใจการทำงานเป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการปฏิบัติและได้รับผลตอบแทนคือ ผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคล เกิดความรู้สึกกระตือรือร้นมีความมุ่งมั่นที่จะทำงานมีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการทำงานและส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์การ

กาญจน์ เรืองมนตรี (2543: 1) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึก เช่น ความรู้สึก รัก ชอบ ภูมิใจ สุขใจ ประทับใจ เห็นด้วย อันมีผลให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน มีการเสียสละ อุทิศร่างกาย แรงใจและสติปัญญาให้แก่งานอย่างแท้จริง

ภิญโญ สาร (2547: 43) กล่าวถึงองค์ประกอบที่มีผลต่อการพึงพอใจในการปฏิบัติงานไว้ว่า การทำงานจะมีความสุขหรือไม่นั้น ผู้บริหารมีส่วนสำคัญในการสร้างน้ำใจผู้ใต้บังคับบัญชาภายในสิ่งที่ผู้บริหารไม่ควรละเลย คือ รายได้ เพราะถ้ารายได้ไม่เพียงพอ จะทำให้ไม่มีกำลังใจในการทำงาน สวัสดิการต้องเพียงพอ หมายถึง สภาพที่ทำงาน ห้องพักรู ความสะอาด ตลอดจนสิทธิต่างๆ ในการดำรงชีวิตหรือความก้าวหน้า และความภูมิใจในหน่วยงาน ถ้าโรงเรียนมีชื่อเสียง ครูก็ภูมิใจมีน้ำใจในการทำงาน การมีส่วนร่วมในสังคมทำให้คนมีน้ำใจที่จะทำงานต่อไป

อัญชไม จันทมาศ (2554: 8) กล่าวว่า ทัศนคติและความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งสามารถใช้แทนกันได้ เพราะทั้งสองคำนี้จะหมายถึง ผลที่ได้จากบุคคลที่เข้าไปมีส่วนร่วมในสิ่งนั้นทัศนคติด้านบวกจะแสดงให้เห็นถึงสภาพความพึงพอใจในสิ่งนั้นและทัศนคติด้านลบจะแสดงให้เห็นถึงสภาพความไม่พอใจนั่นเอง ส่วนความพึงพอใจ หมายถึงสภาพหรือระดับความพึงพอใจที่เป็นผลมาจากความสนใจ และทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสภาพและคุณภาพของงานนั้น

3.2 ความสำคัญของความพึงพอใจ

ตระกูล สุวรรณดี (2538: 30-31) ประมวลผลความสำคัญของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โดยสรุป ดังนี้

1. ความพึงพอใจ ก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์การ คือ หน่วยงาน
2. ความพึงพอใจ เสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานมีความเข้าใจอันดีต่อกันและต่อหน่วยงานหรือองค์การ
3. ความพึงพอใจ เสริมสร้างให้ผู้ปฏิบัติงานมีความซื่อสัตย์ ความจงรักภักดีต่อหน่วยงานหรือองค์การ
4. ความพึงพอใจ ก่อให้เกิดความสามัคคีในหมู่คณะ และการรวมพลังเพื่อกำจัดปัญหาในองค์การร่วมกัน

5. ความพึงพอใจ ช่วยเกื้อหนุนให้กฎเกณฑ์ ระเบียบและข้อบังคับ สามารถใช้บังคับควบคุมความประพฤติของผู้ปฏิบัติงานให้อยู่ในระเบียบวินัยที่ดี

6. ความพึงพอใจ ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาในองค์การที่ร่วมมือกันปฏิบัติงานอยู่
7. ความพึงพอใจ ช่วยเกื้อหนุนให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความคิดสร้างสรรค์ในกิจการต่าง ๆ

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้นำทฤษฎีความพึงพอใจในการทำงาน ซึ่งทฤษฎีนี้ นำโดย เฟรดเดอริก เฮอริชเบิร์ก (Frederick Herzberg) มีชื่อเรียกว่า ทฤษฎีการจูงใจ (Motivation Theory) หรือ ทฤษฎีความพึงพอใจ (Motivation-Hygiene Theory) โดยทฤษฎีนี้ได้แบ่ง องค์ประกอบของแรงจูงใจเป็น 2 ประเภท คือ องค์ประกอบแรงจูงใจ (Motivation Factors) และองค์ประกอบส่งเสริม (Hygiene Factors) (Hersberg 1974 : 95-96) โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. องค์ประกอบจูงใจหรือปัจจัยที่เป็นตัวกระตุ้น (Motivation Factors) ในปัจจัยที่จูงใจให้บุคคลพอใจในการทำงานและทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นประกอบด้วยองค์ประกอบย่อย ดังนี้

1) ความสำเร็จของงาน (Achievement) หมายถึง งานที่บุคคลได้ทำงานจนบรรลุผลสำเร็จหรือสามารถแก้ปัญหาต่างๆได้สำเร็จเป็นที่พึงพอใจ

2) ได้รับการยอมรับนับถือ (Recognition) หมายถึง การได้รับการยกย่องชมเชย รับรู้ การแสดงความยินดี การให้กำลังใจหรือยอมรับความสามารถเมื่อได้ทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งจนบรรลุผลสำเร็จจากผู้บังคับบัญชาหรือเพื่อนร่วมงาน

3) ลักษณะงาน (Work Itself) หมายถึง ความน่าสนใจ ความยากง่าย ทำท่าย ให้อยากทำตรงกับความรู้ความสามารถ

4) ความรับผิดชอบ (Responsibility) หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ ด้วยความตั้งใจ มีความรู้ ความสามารถ และสำนึกในหน้าที่จนบรรลุเป้าหมาย

5) ความก้าวหน้าในตำแหน่ง (Advancement) หมายถึง การที่มีโอกาสเลื่อนขั้นหรือตำแหน่งสูงขึ้น

6) โอกาสที่ได้รับความก้าวหน้าในอนาคต หมายถึง แนวทางที่คาดว่าจะมี โอกาสที่จะมีหน้าที่ การงานสูงขึ้น ได้รับเงินเดือนสูงขึ้น

2. องค์ประกอบส่งเสริมหรือปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factors) เป็นปัจจัยที่ไม่ใช่สิ่ง จูงใจ แต่เป็นปัจจัยค้ำจุน ให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคคลมีอยู่ตลอดเวลา ปัจจัยค้ำจุนนี้ เป็นสิ่งจำเป็น เพราะถ้าไม่มีปัจจัยเหล่านี้หรือมีลักษณะที่ไม่สอดคล้องกับบุคคล จะทำให้เกิด ความไม่พึงพอใจในการทำงานขึ้นได้และองค์ประกอบเหล่านี้ ได้แก่ ความพึงพอใจในทางลบ ความต้องการของบุคคลจึงมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจ จากทฤษฎีแรงจูงใจของมาสโลว์ ดังกล่าว จะเห็นได้ว่ามีลักษณะคล้ายคลึงสอดคล้องกับทฤษฎีสององค์ประกอบเฮอรัชเบอร์ก ที่ศึกษา องค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในงานและองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความไม่พอใจแตกต่างกัน และไม่สัมพันธ์กันเลขโดยอาศัยปัจจัย 2 อย่าง คือ ปัจจัยจูงใจ (Motivator Factors) เป็นองค์ประกอบที่ช่วยทำให้เกิดความพึงพอใจในงาน มีลักษณะสัมพันธ์เรื่องของการงานโดยตรง และปัจจัยค้ำจุน (Hygiene Factors) เป็นองค์ประกอบ ซึ่งมักนำความไม่พึงพอใจในงานและหน้าที่ ป้องกัน หรือค้ำจุนไม่ให้เกิดความท้อถอยไม่ยอมทำงาน โดยปัจจัยค้ำจุน ประกอบด้วยปัจจัย 10 ประการ คือ

- 1) นโยบาย และการบริหารงานของหน่วย (Company Policy And Administration)
- 2) โอกาสที่จะได้รับความก้าวหน้าในอนาคต (Possibility Growth)
- 3) ความสัมพันธ์ส่วนตัวกับผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อนร่วมงาน (Interpersonal Relation to Superior, Subordinate, Peer)
- 4) เงินเดือน (Salary)
- 5) สถานะของอาชีพ (Occupation)
- 6) ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personnel Life)
- 7) ความมั่นคงในงาน (Security)
- 8) สถานการณ์การทำงาน (Working Conditions)
- 9) เทคนิคของผู้บังคับ (Supervisor Technical)
- 10) ความเป็นอยู่ส่วนตัว (Personal Life)

แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ เป็นแนวคิดที่อธิบายถึงปัจจัยหรือสิ่งต่างๆ ที่มีผล ต่อความพึงพอใจของคนในสังคมหรือในองค์กร ซึ่งการที่บุคคลจะมีความพึงพอใจในระดับใดนั้น ประกอบด้วย ปัจจัยหลายประการ ทั้งในส่วนของค่าตอบแทน ความก้าวหน้า ความมั่นคง ความสัมพันธ์กับบุคคลอื่นที่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องจะต้องให้ความสำคัญในการส่งเสริมให้บุคคล มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและการเป็นสมาชิกในองค์กร

ผู้วิจัยนำแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจมาเป็นแนวทางในการศึกษา เพื่อให้เข้าใจถึงปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษา เพื่อวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่เป็นปัญหาและความต้องการ

ของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัย เพื่อนำมาสู่การคิดแก้ไขปัญหาหรือการหาแนวทางที่เหมาะสม ที่ส่งผลให้นักศึกษามีความพึงพอใจต่อสวัสดิการที่มหาวิทยาลัยจัดให้มากขึ้น

นอกจากนี้ ผู้วิจัยได้นำงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาเป็นแนวทางในการศึกษา ประกอบด้วย

ลีนา ธรรมชุตติพร (2550) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองในการจัดสวัสดิการนักเรียน โรงเรียนอนุบาลเยาววมิตร สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองในการจัดสวัสดิการนักเรียน โรงเรียนอนุบาลเยาววมิตร สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดสวัสดิการนักเรียน ในโรงเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยผู้ปกครองพึงพอใจด้านการบริการสุขภาพอนามัย โดยเฉพาะเรื่องการฝึกสุขนิสัยที่ดีในการรับประทานอาหาร ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย ด้านการบริการโภชนาการ และด้านการรับนักเรียน ส่วนความต้องการของผู้ปกครองในการจัดสวัสดิการนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียนจัดสวัสดิการด้านการบริการสุขภาพอนามัย โดยเฉพาะเรื่องการบริการส่งต่อให้โรงพยาบาลกรณีนักเรียนเจ็บป่วยรุนแรงหรือได้รับอุบัติเหตุฉุกเฉิน ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย ด้านการรับนักเรียน ด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับโรงเรียน ด้านการบริการโภชนาการ และด้านการปฐมนิเทศ ในส่วนของข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการจัดสวัสดิการนักเรียนของผู้ปกครอง พบว่า โรงเรียนควรมีบัตรแลกเวลารับ-ส่งเด็กนักเรียน ควรจัดปฐมนิเทศปีละ 2 ครั้ง ควรมีการตรวจสุขภาพเด็กนักเรียนทุกภาคเรียน ควรจัดหาอาหารให้เด็กรับประทานครบ 5 หมู่ และถูกต้องตามหลักโภชนาการ เน้นเรื่องความปลอดภัย โดยมีพนักงานรักษาความปลอดภัยเพื่อตรวจราบบุคคลเข้า-ออก หรือ เปิด-ปิดประตู และให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมโดยจัดกิจกรรมระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

มณฑนา จริยรัตน์ไพศาลและอรอนงค์ แจ่มผล (2551) ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดกำแพงเพชร การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัญหาและความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดกำแพงเพชร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัญหาและความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดกำแพงเพชร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 445 คน ซึ่งได้มาโดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (Multiple-stage sampling) ดังรายละเอียดจำแนกได้ดังนี้ หัวหน้าฝ่ายเวชกรรมสังคมในโรงพยาบาลจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 1 คน หัวหน้าฝ่ายเวชกรรมสังคมในโรงพยาบาลชุมชนจังหวัดกำแพงเพชรจำนวน 10 คน เจ้าหน้าที่ดูแลงานสวัสดิการสังคม สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคง จำนวน 5 คน หัวหน้าองค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 10 คน หัวหน้าสถานีอนามัยในจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 18 คน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน จำนวน 242 คน หัวหน้าองค์การบริหารส่วนตำบล จำนวน 159 คน

ตัวแปรที่ศึกษาในครั้งนี้ คือ สภาพปัญหา การจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดกำแพงเพชร จำแนกออกเป็น 1) สภาพปัญหาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดกำแพงเพชรในด้าน 1.1) การบริหารการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ 1.2) การเตรียมความพร้อมของประชากรเพื่อวัยสูงอายุ ที่มีคุณภาพ 1.3) การส่งเสริมผู้สูงอายุ 1.4) การคุ้มครองทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุ 1.5) การบริการผู้สูงอายุ 1.6) การประมวลและพัฒนางานองค์ความรู้ด้านสูงอายุ 2) ความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดกำแพงเพชรในด้าน 2.1) การบริหาร การดำเนินงานด้านผู้สูงอายุ 2.2) สุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม 2.3) เศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม 2.4) การประมวลและพัฒนางานองค์ความรู้ด้านผู้สูงอายุ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1. ปัญหาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการคุ้มครองทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุ รองลงมา คือ ด้านการบริการผู้สูงอายุ อันดับสาม คือ ด้านการประมวลและพัฒนางานองค์ความรู้ด้านผู้สูงอายุ ส่วนด้านที่ค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารการดำเนินงาน ด้านผู้สูงอายุ เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า 1.1 ด้านการบริหาร การดำเนินงานด้านผู้สูงอายุในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ไม่มี การดำเนินกิจกรรมอย่างต่อเนื่องทุกปี รองลงมา คือ นโยบายดำเนินงานด้านผู้สูงอายุไม่ชัดเจน อันดับสาม คือ งบประมาณในการดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการมีน้อย ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงในการดำเนินงาน 1.2 ด้านการเตรียมความพร้อมของประชากร เพื่อวัยสูงอายุที่มีคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า การให้ความรู้ด้านการดูแลสุขภาพและพฤติกรรมอนามัย สำหรับผู้สูงอายุมีน้อย และการส่งเสริมให้ประชาชนทุกวัย เรียนรู้และมีส่วนร่วมในการดูแลรับผิดชอบ ผู้สูงอายุมีไม่เพียงพอ รองลงมาคือ ไม่มีบริการการศึกษาต่อเนื่องตลอดชีวิตทั้งในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย และไม่มีการรณรงค์ให้สังคมตระหนักถึงความจำเป็นของการเตรียมตัวเข้าสู่ผู้สูงอายุที่มีคุณภาพ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ไม่มีการจัดการศึกษาเกี่ยวกับผู้สูงอายุ ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย 1.3 ด้านการส่งเสริมผู้สูงอายุในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การรวมกลุ่มของชุมชนเพื่อจัดทำกิจกรรมเสริมรายได้โดยผู้สูงอายุมีส่วนร่วมมีน้อย รองลงมา คือ ไม่มีการปรับสภาพแวดล้อม สถานที่สาธารณะให้เหมาะสมและปลอดภัยแก่ผู้สูงอายุ เช่น ถนน ทางเดิน อาคาร ห้องสุขา อันดับสาม คือ การสนับสนุนกิจกรรมของชมรมผู้สูงอายุมีไม่เพียงพอ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ไม่มีการบริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่ผู้สูงอายุ 1.4 ด้านการคุ้มครองทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ไม่มีสวนสาธารณะและสนามกีฬาที่เหมาะสมและปลอดภัยสำหรับผู้สูงอายุ รองลงมา คือ ไม่มีการปรับสภาพที่อยู่อาศัยที่เหมาะสมและปลอดภัยให้แก่บ้านที่มีผู้สูงอายุอาศัยอยู่ และอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้สูงอายุให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ เช่น แวนสายตา เครื่องช่วยฟัง รถเข็น เครื่องพยุงตัว อุปกรณ์ช่วยเดิน ฯลฯ มีไม่เพียงพอ อันดับสาม คือ สถานที่ในการจัดกิจกรรม เพื่อสุขภาพ สันทนาการ อาชีพ ความรู้ บริหารร่างกาย กิจกรรมธรรมะ สำหรับผู้สูงอายุมีไม่เพียงพอ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ไม่มีการจัดเบี้ยยังชีพให้แก่ผู้สูงอายุ ทุกคน 1.5 ด้านการบริการผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การดูแลผู้สูงอายุระยะสุดท้าย

เพื่อไม่ให้เกิดความทรมานและมีภาวะจิตใจที่ดี มีน้อย รองลงมา คือ ยังไม่มีบ้านพักในชุมชนสำหรับ ผู้สูงอายุที่มีความเดือดร้อน ขาดที่พึ่ง อันดับสาม คือ การดูแลผู้สูงอายุหลังจากจำหน่ายออกจาก โรงพยาบาลมีไม่เพียงพอ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ บริการชุมชนเคลื่อนที่ไปในพื้นที่ห่างไกล มีไม่เพียงพอ 1.6 ด้านการประมวลและพัฒนางานความรู้ด้านผู้สูงอายุในภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การวิจัยและพัฒนางานความรู้ด้านผู้สูงอายุมีน้อย และยังไม่มีการพัฒนาข้อมูลด้านผู้สูงอายุให้เป็นระบบและเป็นปัจจุบัน 2. ความต้องการจัดสวัสดิการ ผู้สูงอายุในจังหวัดกำแพงเพชรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารการดำเนินงาน ด้านผู้สูงอายุ รองลงมา คือ ด้านการ ประมวลและพัฒนางานความรู้ด้านผู้สูงอายุ อันดับสาม คือ ด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านสุขภาพอนามัยและสิ่งแวดล้อม เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่า 2.1 ด้านการบริหารการดำเนินงานด้านผู้สูงอายุในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณา เป็นรายข้อ พบว่า มีการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินงานเกี่ยวกับผู้สูงอายุ รองลงมา คือ องค์กร ในชุมชนมีนโยบายดำเนินงานด้านผู้สูงอายุชัดเจนและมีการดำเนินงานโครงการที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ อย่างต่อเนื่องส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีบุคลากรรับผิดชอบดำเนินงานโดยตรง 2.2 ด้านสุขภาพ อนามัยและสิ่งแวดล้อมในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีศูนย์บริการสาธารณสุขในชุมชนและมีอุปกรณ์ช่วยเหลือผู้สูงอายุให้สามารถช่วยเหลือตนเองได้ เช่น รถเข็น แวนตา เครื่องช่วยฟัง ฯลฯ รองลงมา คือ มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคที่เกิด กับผู้สูงอายุ อันดับสาม คือ กรณีที่ผู้สูงอายุอยู่บ้านคนเดียวสามารถโทรศัพท์เรียกรถพยาบาล จากโรงพยาบาลหรือมูลนิธิเมื่อมีอาการเจ็บป่วยได้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีบ้านพักฉุกเฉิน สำหรับผู้สูงอายุ 2.3 ด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรมในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีเบี้ยยังชีพ

สำหรับผู้สูงอายุที่สอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจ รองลงมา คือ มีสวนสาธารณะในชุมชน เป็นที่พักผ่อนออกกำลังกายสำหรับผู้สูงอายุ อันดับสาม คือ มีการปรับสภาพแวดล้อม สถานที่ สาธารณะให้เหมาะสมและปลอดภัยแก่ผู้สูงอายุ เช่น ถนน ทางเดิน อาคาร ห้องสุขา และมีหน่วยงาน ที่รับผิดชอบเข้ามาให้ความรู้ เรื่องบทบาทและสิทธิของผู้สูงอายุในชุมชน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการจัดกิจกรรมในชุมชนเนื่องในวันสำคัญต่าง ๆ เช่น วันครอบครัว วันพ่อ วันแม่ วันผู้สูงอายุ เป็นต้น 2.4 ด้านการประมวลและพัฒนางานความรู้ด้านผู้สูงอายุในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีการพัฒนาข้อมูลด้านผู้สูงอายุอย่างเป็นระบบและเป็นปัจจุบัน และมีการวิจัยและพัฒนางานความรู้ด้านผู้สูงอายุ ตามลำดับ

พินิจ เพชรสน (2550) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของพนักงาน การไฟฟ้า ส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรี การศึกษาเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจ ต่อการจัดสวัสดิการของพนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรีความพึงพอใจ จำแนก ตามคุณลักษณะส่วนบุคคล การศึกษารั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยใช้แบบสอบถามที่ผู้ศึกษา สร้างขึ้น กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรี 125 ราย

และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (ANOVA) ผลการศึกษาพบว่า 1.พนักงานการไฟฟ้าจังหวัดราชบุรีที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย 74 คน คิดเป็นร้อยละ 59.20 มีอายุอยู่ในช่วง 36 – 45 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.80 จบการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 48.00 มีตำแหน่งที่ดำรงในปัจจุบันเป็นพนักงานช่าง คิดเป็นร้อยละ 39.20 มีระยะเวลาในการปฏิบัติงานส่วนใหญ่อยู่ในช่วง 5-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 40.00 2.พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรีมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า พนักงานมีความพึงพอใจด้านความมั่นคงปลอดภัย เป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านความช่วยเหลือทางการเงิน ด้านสุขภาพอนามัย ด้านวันหยุดและวันลา ด้านส่งเสริมพัฒนาพนักงาน และด้านนันทนาการ ตามลำดับ (2) 3.ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า พนักงานที่มี เพศ ระดับการศึกษา ตำแหน่งที่ดำรงในปัจจุบัน และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรีโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการ โดยรวมไม่แตกต่างกัน 4.ข้อเสนอแนะจากผลการศึกษาหน่วยงานควรกำหนดนโยบายการจัดสวัสดิการพนักงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสถานะเศรษฐกิจ ควรส่งเสริมด้านสุขภาพอนามัย เช่น มีการทดสอบสมรรถภาพของร่างกายในแต่ละปี ด้านนันทนาการควรจัดกิจกรรมดนตรีบำบัดในการคลายความเครียด และสนับสนุนให้มีหน่วยงานทางจิตเวชเพื่อเป็นที่ปรึกษาให้กับพนักงาน และมีการทบทวนงบประมาณในการที่จะนำมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพและทักษะให้กับพนักงาน

ถวิล คำโสภา (2548) ศึกษาเรื่อง สภาพและแนวทางการจัดสวัสดิการในมหาวิทยาลัยสงฆ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา การศึกษาสภาพและแนวทางการจัดสวัสดิการในมหาวิทยาลัยสงฆ์ครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพการจัดสวัสดิการ ความพึงพอใจที่มีต่อการจัดสวัสดิการ เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัด สวัสดิการและแนวทางการจัดสวัสดิการในมหาวิทยาลัยสงฆ์ โดยศึกษาสภาพการจัดสวัสดิการจากเอกสารและการสัมภาษณ์ และแนวทางการจัดสวัสดิการด้วยการสัมภาษณ์ วิเคราะห์เนื้อหาในลักษณะบรรยายสรุปโดยภาพรวม ส่วนการศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการ รวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง 405 รูป/คน จากมหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ได้รับคืน 204 ฉบับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS ใช้สถิติ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ t-test ผลการวิจัย พบว่า 1. สภาพการจัดสวัสดิการในมหาวิทยาลัยสงฆ์ มีความแตกต่างกันตามสถานภาพบุคลากรที่ได้บรรจุและประเภทของสวัสดิการที่ไม่เหมาะสมกับพระภิกษุ เช่น ค่าเล่าเรียนบุตร เงินกู้ยืมเพื่อการเคหะและการนันทนาการ จากการสัมภาษณ์พบว่า ค่ายรักษาพยาบาลไม่พอต่อค่าใช้จ่ายรักษาโรค เมื่อเกษียณอายุงานและตายได้ค่าตอบแทนน้อย เงินกองทุน มีปัญหาการบริการข้อมูลข่าวสาร ทุนการศึกษามีวงเงินจำกัด ค่าทำงานล่วงเวลา

การลากิจ และสวัสดิการนั้นธนาคารยังไม่มี ความชัดเจน 2. บุคลากรในมหาวิทยาลัยสงฆ์มีระดับ ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการทุกด้านโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อเปรียบเทียบระดับ ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการในมหาวิทยาลัยสงฆ์ พบว่า พระภิกษุกับฆราวาสในมหาวิทยาลัย มหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย มีระดับความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการทุกด้านโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่พระภิกษุกับฆราวาสในมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย มีระดับความพึงพอใจต่อการ จัดสวัสดิการในรายด้านสุขภาพอนามัย และด้านพัฒนาบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 ส่วนพระภิกษุมหาวิทยาลัยมหาจุฬาฯ กับพระภิกษุมหาวิทยาลัยมหามกุฏฯ มีระดับ ความพึงพอใจต่อสวัสดิการด้านพัฒนาบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และฆราวาสในมหาวิทยาลัยมหาจุฬาฯกับฆราวาสในมหาวิทยาลัยมหามกุฏฯ มีระดับความพึงพอใจ ต่อการจัดสวัสดิการในมหาวิทยาลัยสงฆ์ โดยภาพรวมและรายด้านความมั่นคงปลอดภัย และด้านพัฒนาบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

งานวิจัยที่เกี่ยวข้องที่ผู้วิจัยนำมาใช้เป็นแนวทางในการศึกษา จะเห็นได้ว่า มีการศึกษาวิจัย เกี่ยวกับความต้องการการจัดสวัสดิการของผู้ปกครอง ผู้สูงอายุ หรือการจัดสวัสดิการในระดับองค์กร ที่ศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงาน ที่มุ่งเน้นเกี่ยวกับสวัสดิการด้านค่าตอบแทน ความก้าวหน้า ในการงานอาชีพ แต่ทั้งนี้ ผู้วิจัย เล็งเห็นว่าการศึกษาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมให้กับ นักศึกษาเป็นประเด็นที่มีความสำคัญ เนื่องจาก หากนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการสวัสดิการที่ได้รับ นักศึกษาก็จะมีความภาคภูมิใจในมหาวิทยาลัย มีความตั้งใจในการศึกษา การสร้างชื่อเสียงให้กับ มหาวิทยาลัย หรือหากนักศึกษามีความคิดเห็น ปัญหาและความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ จะได้นำมาพิจารณาถึงแนวทางการแก้ไขปัญหา การหาแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมต่อไป ผู้วิจัยจึงนำงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวทางในการศึกษาในประเด็นดังกล่าว เพื่อให้สามารถ วิเคราะห์แนวทางที่เหมาะสมได้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์ ประกอบด้วย 1.เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย 2.เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย 3.เพื่อค้นหาแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา เป็นงานวิจัยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ ที่มุ่งเน้นการศึกษาข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่แท้จริง และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างแท้จริง และศึกษาพื้นที่ที่มีปรากฏการณ์ที่ผู้วิจัยมีความสนใจ สามารถศึกษาข้อมูลได้โดยตรง ใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณที่ผู้วิจัยจะเข้ามามีส่วนร่วมในการรวบรวมข้อมูล และผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการวิจัยและวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

ประชากร

ในการวิจัย ผู้วิจัยกำหนดประชากรที่ใช้ในการศึกษา คือ นักศึกษาภาคปกติที่ศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชชั้นปีที่ 1-4 จาก 5 คณะ มีจำนวนทั้งหมด 10,489 คน (ข้อมูล ณ ปี พ.ศ.2557) โดยมีรายละเอียดดังนี้

คณะ	จำนวนนักศึกษา (คน)
ครุศาสตร์	2,368
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3,704
วิทยาการจัดการ	2,150
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1,158
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	1,109
รวม	10,489

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยกลุ่มตัวอย่างแบ่งออกเป็น 2 กลุ่มเพื่อเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ และข้อมูลเชิงคุณภาพ ดังนี้

1. กลุ่มตัวอย่างสำหรับการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ โดยกลุ่มตัวอย่างการวิจัยในครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งของประชากร โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ได้ขนาดตัวอย่าง จำนวน 386 คน และเมื่อทำสัดส่วนกับประชากร (Proportional to size) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามคณะดังนี้

คณะ	จำนวนนักศึกษา (คน)
ครุศาสตร์	87
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	136
วิทยาการจัดการ	79
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	42
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	42
รวม	386

2. กลุ่มตัวอย่างสำหรับเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ นักศึกษาสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน ชั้นปีที่ 3 ที่ศึกษาแขนงวิชาสวัสดิการชุมชนและสังคม จำนวน 36 คน เนื่องจาก เป็นกลุ่มตัวอย่าง ที่มีความสนใจและให้ความสำคัญกับการจัดสวัสดิการให้กับบุคคล ชุมชนและสังคม

เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูล ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย คือ การใช้แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษา เกี่ยวกับแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ซึ่งมีทั้งหมด 6 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา

แบบสอบถามตอนที่ 2-4 เป็นการสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการจัดสวัสดิการ จำนวน 10 ด้าน ประกอบด้วย การบริการทางการศึกษา การบริการสุขภาพอนามัย การบริการรักษาความปลอดภัย การบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย) การจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ การเสริมสร้างความมั่นคง การบริการสังคม การนันทนาการ และด้านอื่นๆ รวมทั้งการศึกษาความคิดเห็นโดยรวม เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยเรียงจากมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ตามแนวคิดของลิเคิร์ท (อ้างถึงใน กัลยา วาณิชยบัญชา, 2546) ซึ่งมีความหมาย ดังนี้

5	คะแนน หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด
4	คะแนน หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	มาก
3	คะแนน หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	ปานกลาง
2	คะแนน หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	น้อย
1	คะแนน หมายถึง	ระดับความคิดเห็น	น้อยที่สุด

ตอนที่ 5 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา

ตอนที่ 6 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา จำนวน 1 ข้อ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

1. การสร้างเครื่องมือแบบสอบถามเพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล มีขั้นตอนดังนี้

1.1 ศึกษาค้นคว้าทฤษฎี เนื้อหา แนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างขอบเขตของการวิจัย

1.2 กำหนดขอบเขตการวิจัย เพื่อเป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครศรีธรรมราช 10 ด้าน ได้แก่ การบริการทางการศึกษา การบริการสุขภาพอนามัย

การบริการรักษาความปลอดภัย การบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย) การจัดกิจกรรม เสริมทักษะชีวิต การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ การเสริมสร้างความมั่นคง การบริการสังคม การนันทนาการ และด้านอื่นๆ

1.3 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสร้างแบบสอบถาม เพื่อวัดระดับ การจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช 10 ด้าน ได้แก่ การบริการ ทางการศึกษา การบริการสุขภาพอนามัย การบริการรักษาความปลอดภัย การบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย) การจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ การเสริมสร้างความมั่นคง การบริการสังคม การนันทนาการ และด้านอื่นๆ

1.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้ว ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ ซึ่งพิจารณา ความเชี่ยวชาญจากประสบการณ์ด้านการบริหารและการวิจัย พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรง ของเนื้อหา (Content Validity)

1.5 นำผลการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องวิเคราะห์ หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์ และข้อคำถามที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง ตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป ผลปรากฏว่าใช้ได้ทุกข้อ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์ความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.6-1.00

1.6 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช จำนวน 30 คน

1.7 นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพแล้ว นำไปเก็บข้อมูล กับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย

2. การสร้างเครื่องมือแบบสอบถามปลายเปิด เพื่อเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการจัด สวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช มีขั้นตอนดังนี้

2.1 ศึกษาเอกสารการสร้างแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับ แนวทางการจัดสวัสดิการ ที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

2.2 สร้างแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างโดยอาศัยกรอบแนวคิดการวิจัย และผลการสังเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเป็นแนวทางในการสัมภาษณ์ตามประเด็นการศึกษา เป็นลักษณะ คำถามปลายเปิด

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยกำหนดวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา จากการสังเกตการณ์ในภาพรวม การสังเกตอย่างมีส่วนร่วม (Participatory Observation) คือการเข้าไปอยู่ในกระบวนการขับเคลื่อนงานวิจัยและการดำรงชีวิตของนักศึกษา เพื่อสังเกตการณ์สภาพการใช้ชีวิตและปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นจริง และการศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. เก็บรวบรวมข้อมูลเชิงปริมาณโดยการนำข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 386 คน โดยผู้วิจัยนำแบบสอบถามให้นักศึกษาแยกตามคณะและจัดเก็บแบบสอบถามกลับด้วยตนเอง หลังจากนั้นตรวจสอบความสมบูรณ์ครบถ้วนของแบบสอบถามทุกชุด แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยการวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย ร้อยละ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

3. การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In-depth Interview) เพื่อศึกษาข้อมูลรายบุคคลในประเด็นต่างๆ ที่ต้องการรายละเอียดมากขึ้นจากการได้ข้อมูลจากการสังเกตแบบมีส่วนร่วม เช่น ปัญหา ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา โดยเป็นการศึกษาข้อมูลจากทุกกลุ่มเป้าหมาย ทีละกลุ่ม กลุ่มละประมาณ 5-10 คน โดยผู้วิจัย เป็นผู้มีบทบาทในการศึกษาข้อมูล การถามคำถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ครอบคลุม ซึ่งการใช้วิธีการนี้ จะส่งผลให้ผู้วิจัยได้รับข้อมูลที่ตรงมากขึ้น เนื่องจาก เป็นการศึกษาความคิดเห็นจากกลุ่มเป้าหมายโดยตรงและศึกษาประเด็นที่ลึก

4. การสัมภาษณ์กลุ่ม (Groups Discussion) เพื่อศึกษาข้อมูลที่เป็นประเด็นที่สามารถคิดร่วมกัน การให้ความคิดเห็นร่วมกัน โดยเฉพาะประเด็นปัญหา ความต้องการและแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา โดยผู้วิจัยจะเป็นผู้ตั้งประเด็นคำถามทุกกลุ่มเป้าหมาย ทีละกลุ่ม กลุ่มละประมาณ 5-8 คน เป็นวิธีการที่ดำเนินการ ภายหลังจากการเก็บข้อมูล โดยการสัมภาษณ์เจาะลึก เพื่อนำมาทำการวิเคราะห์ข้อมูล

5. การสนทนากลุ่ม (Focus Groups) เป็นขั้นตอนการวิจัย หลังจากที่ได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลในเบื้องต้น แล้วทำการคัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย ประมาณ 10-15 คน ในการนำประเด็นต่างๆ โดยเฉพาะประเด็นปัญหา ความต้องการและแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา

6. การตรวจสอบความแม่นยำตรงของข้อมูล ผู้วิจัย ใช้วิธีการตรวจสอบความเที่ยงตรงของข้อมูล ด้วยวิธีการ การตรวจสอบสามเส้า หรือ การตรวจสอบแบบไขว้ (Triangular Check) โดยทำการตรวจสอบข้อมูลในประเด็นต่างๆ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้สถิติในการวิจัย คือ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยสามารถอธิบายได้ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามตอนที่ 1 ซึ่งเป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าสถิติร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูล จากแบบสอบถามตอนที่ 2-4 ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์โดยการหาค่า คะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน ($S.D.$) กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของข้อมูล เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (บุญชม ศรีสะอาดและบุญส่ง นิลแก้ว, 2535) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	4.51 – 5.00	หมายถึง ระดับความคิดเห็น	มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.51 – 4.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็น	มาก
คะแนนเฉลี่ย	2.51 – 3.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็น	ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.51 – 2.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็น	น้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 – 1.50	หมายถึง ระดับความคิดเห็น	น้อยที่สุด

สำหรับข้อมูลเชิงคุณภาพที่ได้จากการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก การสัมภาษณ์กลุ่ม และการสนทนากลุ่ม โดยผู้วิจัยจะนำข้อมูลมารวบรวม ตรวจสอบเนื้อหาอย่างถูกต้องเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยจะนำข้อมูลมาพรรณนาวิเคราะห์ และนำเสนอผลของการวิจัยตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ นครศรีธรรมราช มีวัตถุประสงค์ ประกอบด้วย 1.เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย 2.เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาและความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย และ 3.เพื่อค้นหาแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา และนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นลำดับ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
 2. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย
 3. ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย
 4. ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา
 5. แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา
- มีรายละเอียดของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 386 คน มีรายละเอียดดังตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	121	31.35
หญิง	244	63.21
ไม่ตอบ	21	5.44
รวม	386	100.00
อายุ		
15 - 17 ปี	3	0.78
18 - 20 ปี	160	41.45
21 - 23 ปี	175	45.34
24 - 26 ปี	18	4.66
27 - 29 ปี	4	1.04

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
30 ปีขึ้นไป	4	1.04
ไม่ตอบ	22	5.70
รวม	386	100.00
ชั้นปีที่กำลังศึกษา		
ปี 1	55	14.25
ปี 2	156	40.41
ปี 3	90	23.32
ปี 4	53	13.73
ไม่ตอบ	32	8.29
รวม	386	100.00
คณะ		
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	145	37.56
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	46	11.92
วิทยาการจัดการ	77	19.95
ครุศาสตร์	61	15.80
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	43	11.14
ไม่ตอบ	14	3.63
รวม	386	100.00
รายได้ที่ได้รับต่อเดือน		
1,000 - 4,000 บาท	155	40.16
4,001 - 7,000 บาท	104	26.94
7,001 - 10,000 บาท	29	7.51
10,000 บาทขึ้นไป	16	4.15
ไม่ตอบ	82	21.24
รวม	386	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 386 คน เป็นเพศชาย จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 31.35 เป็นเพศหญิง จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 63.21 และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.44 ส่วนใหญ่มีอายุ 21-23 ปี จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 45.34 รองลงมาคืออายุ 18 - 20 ปี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 41.45 อายุ 24 - 26 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.66 อายุ 27 - 29 ปี และอายุ 30 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 1.04 อายุ 15 - 17 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.78 ตามลำดับ และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.70 ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 40.41 รองลงมาคือกำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 3 จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 23.32 กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.25 กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 4 จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.73 ตามลำดับ และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.29 ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 37.56 รองลงมาคือศึกษา

อยู่ในคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.95 ศึกษาอยู่ในคณะครุศาสตร์ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 ศึกษาอยู่ในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.92 และศึกษาอยู่ในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 11.14 ตามลำดับ และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.63 ส่วนใหญ่มีรายได้ที่ต่ำกว่าเดือน 1,000 – 4,000 บาท จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 40.16 รายได้ที่ได้รับต่อเดือน 4,001 – 7,000 บาท จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.94 รายได้ที่ได้รับต่อเดือน 7,001 – 10,000 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.51 และรายได้ที่ได้รับต่อเดือน 10,000 บาทขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.15 ตามลำดับ และมีผู้ไม่ตอบ จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 21.24

ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน

การจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
การบริการทางการศึกษา	3.78	0.98	มาก
การบริการสุขภาพอนามัย	3.68	1.04	มาก
การบริการรักษาความปลอดภัย	3.66	1.00	มาก
การบริการด้านที่อยู่อาศัย(หอพักของมหาวิทยาลัย)	3.77	1.15	มาก
การจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต	3.80	1.00	มาก
การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้	3.68	1.12	มาก
การความมั่นคงเสริมสร้าง	3.80	1.21	มาก
การบริการสังคม	3.72	1.14	มาก
การนันทนาการ	3.84	1.16	มาก
ด้านอื่นๆ	3.90	1.08	มาก
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา	3.90	1.00	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	3.75	1.06	มาก

จากตารางที่ 2 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย พบว่า ด้านที่นักศึกษาพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาและด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมา คือด้านกรนันทนาการ ($\bar{X} = 3.84$) ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิตและด้านการความมั่นคงเสริมสร้าง

(\bar{X} = 3.80) ด้านการบริการทางการศึกษา (\bar{X} = 3.78) ด้านการบริการด้านที่อยู่อาศัย(หอพักของมหาวิทยาลัย) (\bar{X} = 3.77) ด้านการบริการสังคม (\bar{X} = 3.72) ด้านการบริการสุขภาพอนามัยและด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ (\bar{X} = 3.68) และด้านการบริการรักษาความปลอดภัย (\bar{X} = 3.66) ตามลำดับ

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายประเด็น

การจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
การบริการทางการศึกษา	3.78	0.98	มาก
1.การบริการด้านห้องสมุดที่ดี รวดเร็ว มีหนังสือครบถ้วนทันสมัย	4.00	0.70	มาก
2.การบริการโสตทัศนศึกษา	3.81	0.81	มาก
3.การบริการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ	3.68	0.92	มาก
4.การบริการ Internet ที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก	3.70	1.10	มาก
5.มุมอ่านหนังสือ/มุมสำหรับการค้นคว้า	3.90	0.90	มาก
6.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การค้นคว้า	3.90	1.00	มาก
7.ห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.80	0.90	มาก
8.การแนะนำ/ให้คำปรึกษาด้านการเรียน	3.80	0.90	มาก
9.การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้นอกห้องเรียน	3.76	0.93	มาก
10.การสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน/สัมมนานอกห้องเรียน	3.70	0.90	มาก
11.การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	3.78	1.02	มาก
12.การรับฟังปัญหาและความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน	3.70	1.00	มาก
13.อุปกรณ์การเรียนการสอน/สื่อที่ทันสมัย	3.76	1.21	มาก
14.การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษา	3.67	0.94	มาก
15.การจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะทางวิชาการให้กับนักศึกษา	3.80	1.10	มาก
16.การเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีประสบการณ์มาถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา	3.70	1.10	มาก
17.การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน เช่น เจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ในห้องเรียน	3.64	0.96	มาก
18.การจัดกิจกรรมเชิงวิชาการ	3.89	1.27	มาก

การจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
การบริการสุขภาพอนามัย	3.68	1.04	มาก
1.การช่วยเหลือด้านค่ารักษาพยาบาลให้กับนักศึกษา	3.80	1.00	มาก
2.การบริการให้คำปรึกษาและดูแลสุขภาพให้กับนักศึกษา	3.70	1.00	มาก
3.การบริการตรวจร่างกายให้กับนักศึกษา	3.70	1.00	มาก
4.การประกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา	3.70	1.10	มาก
5.การวางแผนการป้องกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา	3.70	1.00	มาก
6.การวางแผนป้องกันอัคคีภัยให้กับนักศึกษา	3.60	1.00	มาก
7.การบันทึกข้อมูลสุขภาพของนักศึกษา	3.60	1.00	มาก
8.การแนะแนว/อบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและความปลอดภัย	3.60	1.00	มาก
9.การบริการห้องพยาบาลที่ทันสมัย และมีพยาบาลดูแลอย่างทั่วถึง	3.70	1.20	มาก
10.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลและยานิตต่างๆ พร้อมให้บริการทุกเมื่อ	3.70	1.10	มาก
การบริการรักษาความปลอดภัย	3.66	1.00	มาก
1.มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึงและเพียงพอ	3.70	1.10	มาก
2.การจัดระบบไฟฟ้าที่ปลอดภัย	3.70	1.00	มาก
3.การจัดระบบการจราจรที่เป็นระเบียบเรียบร้อย	3.60	1.10	มาก
4.การป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนภายในและบริเวณรอบมหาวิทยาลัย	3.60	1.10	มาก
5.การป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากอาคารเรียน	3.60	1.00	มาก
6.การป้องกันอุบัติเหตุจากการเข้าร่วมทำกิจกรรม	3.70	0.90	มาก
7.การพัฒนากระบวนการรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง/มีประสิทธิภาพ	3.60	1.00	มาก
8.การสร้างเครือข่ายการดูแลรักษาความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย	3.80	0.90	มาก
9.ระบบการสื่อสารเพื่อดูแลความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ	3.60	0.80	มาก
10.ป้ายบอกทางในการเดินทางมีความชัดเจน	3.70	1.00	มาก
11.ป้ายคำเตือน/ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยเพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุมีความชัดเจน	3.70	1.00	มาก
12.การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง	3.61	1.04	มาก
13.การจัดทำแนวเขตบริเวณก่อสร้างเพื่อป้องกันการเข้าไปในบริเวณดังกล่าวมีความชัดเจน	3.73	1.02	มาก

การจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
การบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย)	3.77	1.15	มาก
1.มีหอพักที่สะอาดและเพียงพอ	3.70	1.10	มาก
2.การดูแลความปลอดภัยในบริเวณหอพักของมหาวิทยาลัย	3.70	1.20	มาก
3.การแบ่งหอพักชาย – หญิง อย่างชัดเจน	3.90	1.10	มาก
4.การจัดสภาพแวดล้อม/บรรยากาศของหอพักให้เอื้อต่อการเรียนรู้และการพักอาศัย	3.80	1.20	มาก
การจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต	3.80	1.00	มาก
1.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าเป็นสมาชิกชมรมที่ตนสนใจ	3.90	1.00	มาก
2.การแนะแนวการเสริมสร้างทักษะชีวิต	3.80	1.10	มาก
3.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ	3.80	1.00	มาก
4.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการตระหนักรู้และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น	3.80	1.00	มาก
5.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	3.80	0.90	มาก
6.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้สามารถจัดการกับอารมณ์และความเครียดของตนเอง	3.70	1.00	มาก
7.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น	3.80	1.00	มาก
8.การจัดกิจกรรมหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์	3.80	1.00	มาก
การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้	3.68	1.12	มาก
1.การช่วยเหลือในการหางานพิเศษ	3.80	1.20	มาก
2.การแนะแนวอาชีพ	3.60	1.10	มาก
3.การเผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงาน	3.60	1.10	มาก
4.การทดสอบความพร้อมและความถนัดทางอาชีพ	3.70	1.10	มาก
5.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกงานในหน่วยงานที่สามารถประกอบอาชีพต่อได้	3.70	1.10	มาก
การเสริมสร้างความมั่นคง	3.80	1.21	มาก
1.การบริการ/การจัดสรรทุนการศึกษา	3.90	1.20	มาก
2.การบริการทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.80	1.10	มาก
3.การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบปัญหาทางการเงิน	3.70	1.20	มาก
4.การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบภัยพิบัติ	3.80	1.30	มาก
5.การจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัว นักศึกษากับมหาวิทยาลัย	3.80	1.30	มาก

การจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย	3.80	1.20	มาก
7.การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย	3.80	1.20	มาก
การบริการสังคม	3.72	1.14	มาก
1.การบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ	3.80	1.10	มาก
2.ทางเดินเท้าที่เพียงพอและปลอดภัย	3.76	1.05	มาก
3.ที่จอดรถอย่างเพียงพอ เหมาะสม	3.60	1.20	มาก
4.ถึงขยะที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอ	3.70	1.10	มาก
5.โรงอาหารที่สะอาด มีอาหารที่หลากหลายและถูกหลักอนามัย	3.70	1.10	มาก
6.ห้องสุขาที่เพียงพอและมีการรักษาความสะอาดอยู่เสมอ	3.70	1.20	มาก
7.การบริการน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอ	3.70	1.20	มาก
8.การบริการสถานที่สำหรับรับประทานอาหารในหลายบริเวณ	3.80	1.20	มาก
การนันทนาการ	3.84	1.16	มาก
1.การบริการสถานที่ออกกำลังกาย	3.88	1.20	มาก
2.การจัดให้มีมุมพักผ่อน	3.80	1.10	มาก
3.การจัดกิจกรรมเพื่อการนันทนาการ	3.80	1.20	มาก
4.การสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ	3.80	1.20	มาก
5.การจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เพื่อการนันทนาการ เช่น วันปีใหม่ วันเด็ก เป็นต้น	3.90	1.10	มาก
ด้านอื่นๆ	3.90	1.08	มาก
1.การยกย่อง/ให้รางวัล/เกียรติบัตร แก่นักศึกษาที่มีผลงานโดดเด่น/สร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย	4.00	1.10	มาก
2.การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี	3.80	1.10	มาก
3.การบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	4.00	1.00	มาก
4.การป้องกันความปลอดภัยเมื่อมีการนำนักศึกษาออกไปนอกสถานที่	3.80	1.10	มาก
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา	3.90	1.00	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	3.75	1.06	มาก

จากตารางที่ 3 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายประเด็นพบว่า

ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรกคือการบริการด้านห้องสมุดที่ดี รวดเร็ว มีหนังสือครบถ้วน ทันสมัย ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือ มุมอ่านหนังสือ/มุมสำหรับการค้นคว้า และการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การค้นคว้า ($\bar{X} = 3.90$) การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การค้นคว้า ($\bar{X} = 3.90$) การจัดกิจกรรมเชิงวิชาการ ($\bar{X} = 3.89$) การบริการโสตทัศนศึกษา ($\bar{X} = 3.81$) ห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.80$) การแนะแนว/ให้คำปรึกษาด้านการเรียน ($\bar{X} = 3.80$) การจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะทางวิชาการให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.80$) การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.78$) การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้นอกห้องเรียน ($\bar{X} = 3.76$) อุปกรณ์การเรียนการสอน/สื่อที่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.76$) การบริการ Internet ที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ($\bar{X} = 3.70$) การสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน/สัมมนานอกห้องเรียน ($\bar{X} = 3.70$) การรับฟังปัญหาและความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.70$) การเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีประสบการณ์มาถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.70$) การบริการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.68$) การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษา ($\bar{X} = 3.67$) และการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน เช่น เจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ในห้องเรียน ($\bar{X} = 3.64$) ตามลำดับ

ด้านการบริการสุขภาพอนามัย นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรกคือ การช่วยเหลือด้านค่ารักษาพยาบาลให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาคือ การบริการให้คำปรึกษาและดูแลสุขภาพให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.70$) การบริการตรวจร่างกายให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.70$) การประกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.70$) การวางแผนการป้องกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.70$) การบริการห้องพยาบาลที่ทันสมัย และมีพยาบาลดูแลอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.70$) อุปกรณ์ปฐมพยาบาลและยาชนิดต่างๆ พร้อมให้บริการทุกเมื่อ ($\bar{X} = 3.70$) การวางแผนป้องกันอัคคีภัยให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.60$) การบันทึกข้อมูลสุขภาพของนักศึกษา ($\bar{X} = 3.60$) และการแนะแนว/อบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรกคือ การสร้างเครือข่ายการดูแลรักษาความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาคือ การจัดทำแนวเขตบริเวณก่อสร้างเพื่อป้องกันการเข้าไปในบริเวณดังกล่าวมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.73$) มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึงและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.70$) การจัดระบบไฟฟ้าที่ปลอดภัย ($\bar{X} = 3.70$) การป้องกันการอุบัติเหตุจากการเข้าร่วมทำกิจกรรม ($\bar{X} = 3.70$) ป้ายบอกทางในการเดินทางมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.70$) การติดตั้งไฟส่องสว่างอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.61$) การจัดระบบการจราจรที่เป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.60$) การป้องกันการอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนภายในและบริเวณรอบมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.60$) การป้องกันการอุบัติเหตุที่เกิดจากอาคารเรียน ($\bar{X} = 3.60$) การพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง/มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.60$) และระบบการสื่อสารเพื่อดูแลความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

ด้านการบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย) นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การแบ่งหอพักชาย - หญิง อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาคือ การจัดสภาพแวดล้อม/บรรยากาศของหอพักให้เอื้อต่อการเรียนรู้และการพักอาศัย ($\bar{X} = 3.80$) มีหอพักที่สะอาดและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.70$) และการดูแลความปลอดภัยในบริเวณหอพักของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ

ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าเป็นสมาชิกชมรมที่ตนสนใจ ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาคือ การแนะนำการเสริมสร้างทักษะชีวิต ($\bar{X} = 3.80$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ ($\bar{X} = 3.80$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการตระหนักรู้และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น ($\bar{X} = 3.80$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.80$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น ($\bar{X} = 3.80$) การจัดกิจกรรมหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ ($\bar{X} = 3.80$) และการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้สามารถจัดการกับอารมณ์และความเครียดของตนเอง ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ

ด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การช่วยเหลือในการหางานพิเศษ ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาคือ การทดสอบความพร้อมและความถนัดทางอาชีพ ($\bar{X} = 3.70$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกงานในหน่วยงานที่สามารถประกอบอาชีพต่อได้ ($\bar{X} = 3.70$) การแนะนำอาชีพ ($\bar{X} = 3.60$) และการเผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงาน ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

ด้านการเสริมสร้างความมั่นคง นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การบริการ/การจัดสรรทุนการศึกษา ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาคือ การบริการทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 3.80$) การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบภัยพิบัติ ($\bar{X} = 3.80$) การจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวนักศึกษากับมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.80$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.80$) การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.80$) และการดูแลเมื่อนักศึกษาประสบปัญหาทางการเงิน ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ

ด้านการบริการสังคม นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาคือ การบริการสถานที่สำหรับรับประทานอาหารในหลายบริเวณ ($\bar{X} = 3.80$) ทางเดินเท้าที่เพียงพอและปลอดภัย ($\bar{X} = 3.76$) ถึงขยะที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.70$) โรงอาหารที่สะอาด มีอาหารที่หลากหลาย และถูกหลักอนามัย ($\bar{X} = 3.70$) ห้องสุขาที่เพียงพอและมีการรักษาความสะอาดอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.70$) การบริการน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.70$) และที่จอดรถอย่างเพียงพอ เหมาะสม ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

ด้านการนันทนาการ นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เพื่อการนันทนาการ เช่น วันปีใหม่ วันเด็ก เป็นต้น ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาคือ การบริการสถานที่ออกกำลังกาย ($\bar{X} = 3.88$) การจัดให้มีมุมพักผ่อน ($\bar{X} = 3.80$) การจัดกิจกรรมเพื่อการนันทนาการ ($\bar{X} = 3.80$) และการสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ ($\bar{X} = 3.80$) ตามลำดับ

ด้านอื่นๆ นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การยกย่อง/ให้รางวัล/เกียรติบัตร แก่นักศึกษาที่มีผลงานโดดเด่น/สร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.00$) และการบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือ การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี ($\bar{X} = 3.80$) และการป้องกันความปลอดภัย เมื่อมีการนำนักศึกษาออกไปนอกสถานที่ ($\bar{X} = 3.80$)

นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$)

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

ผลการวิเคราะห์ระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
การบริการทางการศึกษา	3.67	1.00	มาก
การบริการสุขภาพอนามัย	3.73	1.05	มาก
การบริการรักษาความปลอดภัย	3.75	1.16	มาก
การบริการด้านที่อยู่อาศัย(หอพักของมหาวิทยาลัย)	3.74	1.20	มาก
การจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต	3.77	1.22	มาก
การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้	3.71	1.11	มาก
การเสริมสร้างความมั่นคง	3.66	1.15	มาก
การบริการสังคม	3.69	1.14	มาก
การนันทนาการ	3.74	1.14	มาก
ด้านอื่นๆ	3.79	1.27	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	3.73	1.14	มาก

จากตารางที่ 4 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับปัญหาจากมากไปน้อย พบว่า ด้านที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ ด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมาคือ ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต ($\bar{X} = 3.77$) ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.75$) การบริการด้านที่อยู่อาศัย(หอพักของมหาวิทยาลัย) ($\bar{X} = 3.74$) ด้านการนันทนาการ ($\bar{X} = 3.74$) ด้านการบริการสุขภาพอนามัย ($\bar{X} = 3.73$) การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการบริการสังคม ($\bar{X} = 3.69$) ด้านการบริการทางการศึกษา ($\bar{X} = 3.67$) และด้านการเสริมสร้างความมั่นคง ($\bar{X} = 3.66$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายประเด็น

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
การบริการทางการศึกษา	3.67	1.00	มาก
1.การบริการด้านห้องสมุดที่ดี รวดเร็ว มีหนังสือครบถ้วนทันสมัย	3.87	0.98	มาก
2.การบริการโสตทัศนศึกษา	3.73	0.94	มาก
3.การบริการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ	3.63	1.04	มาก
4.การบริการ Internet ที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก	3.56	1.02	มาก
5.มูมอ่านหนังสือ/มูมสำหรับการค้นคว้า	3.67	1.01	มาก
6.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การค้นคว้า	3.67	1.02	มาก
7.ห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.69	1.05	มาก
8.การแนะแนว/ให้คำปรึกษาด้านการเรียน	3.65	0.96	มาก
9.การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้นอกห้องเรียน	3.68	1.03	มาก
10.การสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน/สัมมนา นอกห้องเรียน	3.69	1.05	มาก
11.การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	3.65	0.96	มาก
12.การรับฟังปัญหาและความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน	3.68	1.03	มาก
13.อุปกรณ์การเรียนการสอน/สื่อที่ทันสมัย	3.62	1.05	มาก
14.การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษา	3.65	0.96	มาก
15.การจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะทางวิชาการ	3.68	1.03	มาก

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับ นักศึกษาของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
ให้กับนักศึกษา			
16.การเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีประสบการณ์ มาถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา	3.62	1.05	มาก
17.การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน เช่น เจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ในห้องเรียน	3.68	0.92	มาก
18.การจัดกิจกรรมเชิงวิชาการ	3.66	0.96	มาก
การบริการสุขภาพอนามัย	3.73	1.05	มาก
1.การช่วยเหลือด้านคำปรึกษาพยาบาลให้กับนักศึกษา	3.67	1.06	มาก
2.การบริการให้คำปรึกษาและดูแลสุขภาพให้กับนักศึกษา	3.65	1.00	มาก
3.การบริการตรวจร่างกายให้กับนักศึกษา	3.70	1.01	มาก
4.การประกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา	3.69	1.00	มาก
5.การวางแผนการป้องกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา	3.65	0.92	มาก
6.การวางแผนป้องกันอัคคีภัยให้กับนักศึกษา	3.67	0.99	มาก
7.การบันทึกข้อมูลสุขภาพของนักศึกษา	3.85	1.15	มาก
8.การแนะแนว/อบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพ และความปลอดภัย	3.80	1.12	มาก
9.การบริการห้องพยาบาลที่ทันสมัย และมีพยาบาลดูแล อย่างทั่วถึง	3.80	1.12	มาก
10.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลและยาชนิดต่างๆ พร้อมให้บริการทุกเมื่อ	3.80	1.17	มาก
การบริการรักษาความปลอดภัย	3.75	1.16	มาก
1.มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึง และเพียงพอ	3.75	1.21	มาก
2.การจัดระบบไฟฟ้าที่ปลอดภัย	3.75	1.20	มาก
3.การจัดระบบการจราจรที่เป็นระเบียบเรียบร้อย	3.72	1.18	มาก
4.การป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนภายใน และบริเวณรอบมหาวิทยาลัย	3.70	1.19	มาก
5.การป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากอาคารเรียน	3.70	1.18	
6.การป้องกันอุบัติเหตุจากการเข้าร่วมทำกิจกรรม	3.74	1.13	มาก
7.การพัฒนากระบวนการรักษาความปลอดภัย อย่างต่อเนื่อง/มีประสิทธิภาพ	3.76	1.25	มาก
8.การสร้างเครือข่ายการดูแลรักษาความปลอดภัย ในมหาวิทยาลัย	3.79	1.12	มาก
9.ระบบการสื่อสารเพื่อดูแลความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ	3.73	1.07	มาก
10.ป้ายบอกทางในการเดินทางมีความชัดเจน	3.76	1.03	

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับ นักศึกษาของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
11.ป้ายคำเตือน/ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย เพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุมีความชัดเจน	3.81	1.20	มาก
12.การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง	3.78	1.16	มาก
13.การจัดทำแนวเขตบริเวณก่อสร้างเพื่อป้องกันการ เข้าไปในบริเวณดังกล่าวมีความชัดเจน	3.77	1.18	มาก
การบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย)	3.74	1.20	มาก
1.มีหอพักที่สะอาดและเพียงพอ	3.76	1.14	มาก
2.การดูแลความปลอดภัยในบริเวณหอพักของมหาวิทยาลัย	3.76	1.26	มาก
3.การแบ่งหอพักชาย - หญิง อย่างชัดเจน	3.69	1.17	มาก
4.การจัดสภาพแวดล้อม/บรรยากาศของหอพัก ให้เอื้อต่อการเรียนรู้และการพักอาศัย	3.74	1.21	มาก
การจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต	3.77	1.22	มาก
1.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าเป็นสมาชิกชมรม ที่ตนสนใจ	3.80	1.20	มาก
2.การแนะนำการเสริมสร้างทักษะชีวิต	3.81	1.17	มาก
3.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ	3.77	1.18	มาก
4.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการตระหนักรู้ และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น	3.74	1.23	มาก
5.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	3.75	1.27	มาก
6.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้สามารถจัดการกับอารมณ์ และความเครียดของตนเอง	3.84	1.33	มาก
7.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดี กับผู้อื่น	3.68	1.28	มาก
8.การจัดกิจกรรมหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษา ได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์	3.79	1.07	มาก
การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้	3.71	1.11	มาก
1.การช่วยเหลือในการหางานพิเศษ	3.74	1.09	มาก
2.การแนะนำอาชีพ	3.73	1.14	มาก
3.การเผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงาน	3.71	1.07	มาก
4.การทดสอบความพร้อมและความถนัดทางอาชีพ	3.69	1.09	มาก
5.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกงานในหน่วยงาน ที่สามารถประกอบอาชีพต่อได้	3.67	1.15	มาก
การเสริมสร้างความมั่นคง	3.66	1.15	มาก
1.การบริการ/การจัดสรรทุนการศึกษา	3.71	1.19	มาก

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับ นักศึกษาของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
2.การบริการทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.68	1.14	มาก
3.การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบปัญหาทางการเงิน	3.68	1.15	มาก
4.การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบภัยพิบัติ	3.65	1.16	มาก
5.การจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัว นักศึกษากับมหาวิทยาลัย	3.64	1.11	มาก
6.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย	3.65	1.16	มาก
7.การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย	3.64	1.11	มาก
การบริการสังคม	3.69	1.14	มาก
1.การบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้อำนวยความสะดวก ในด้านต่างๆ	3.65	1.08	มาก
2.ทางเดินเท้าที่เพียงพอและปลอดภัย	3.72	1.18	มาก
3.ที่จอดรถอย่างเพียงพอ เหมาะสม	3.71	1.14	มาก
4.ถังขยะที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอ	3.66	1.12	มาก
5.ร้านอาหารที่สะอาด มีอาหารที่หลากหลาย และถูกหลักอนามัย	3.70	1.17	มาก
6.ห้องสุขาที่เพียงพอและมีการรักษาความสะอาดอยู่เสมอ	3.70	1.18	มาก
7.การบริการน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอ	3.66	1.14	มาก
8.การบริการสถานที่สำหรับรับประทานอาหาร ในหลายบริเวณ	3.69	1.13	มาก
การนันทนาการ	3.74	1.14	มาก
1.การบริการสถานที่ออกกำลังกาย	3.69	1.18	มาก
2.การจัดให้มีมุมพักผ่อน	3.70	1.12	มาก
3.การจัดกิจกรรมเพื่อการนันทนาการ	3.70	1.05	มาก
4.การสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ	3.62	1.05	มาก
5.การจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เพื่อการนันทนาการ เช่น วันปีใหม่ วันเด็ก เป็นต้น	4.01	1.28	มาก
ด้านอื่นๆ	3.79	1.27	มาก
1.การยกย่อง/ให้รางวัล/เกียรติบัตร แก่นักศึกษา ที่มีผลงานโดดเด่น/สร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย	3.83	1.23	มาก
2.การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี	3.79	1.27	มาก
3.การบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.76	1.29	มาก
4.การป้องกันความปลอดภัยเมื่อมีการนำนักศึกษา ออกไปนอกสถานที่	3.78	1.30	มาก

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับ นักศึกษาของมหาวิทยาลัย	\bar{X}	S.D.	ระดับปัญหา
5.ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการ ให้กับนักศึกษา	3.78	1.32	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	3.73	1.14	มาก

จากตารางที่ 5 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายประเด็นพบว่า

ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ การบริการด้านห้องสมุดที่ดี รวดเร็ว มีหนังสือครบถ้วน ทันสมัย ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมาคือ การบริการโสตทัศนศึกษา ($\bar{X} = 3.73$) ห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.69$) การสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน/สัมมนานอกห้องเรียน ($\bar{X} = 3.69$) การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้นอกห้องเรียน ($\bar{X} = 3.68$) การรับฟังปัญหาและความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.68$) การจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะทางวิชาการให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.68$) การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน เช่น เจ้าหน้าที่อุปกรณ์ในห้องเรียน ($\bar{X} = 3.68$) มุมอ่านหนังสือ/มุมสำหรับการค้นคว้า ($\bar{X} = 3.67$) การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การค้นคว้า ($\bar{X} = 3.67$) การจัดกิจกรรมเชิงวิชาการ ($\bar{X} = 3.66$) การแนะนำ/ให้คำปรึกษาด้านการเรียน ($\bar{X} = 3.65$) การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.65$) การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษา ($\bar{X} = 3.65$) การบริการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.63$) อุปกรณ์การเรียนการสอน/สื่อที่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.62$) การเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีประสบการณ์มาถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.62$) และการบริการ Internet ที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ($\bar{X} = 3.56$) ตามลำดับ

ด้านการบริการสุขภาพอนามัย นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ การบันทึกข้อมูลสุขภาพของนักศึกษา ($\bar{X} = 3.85$) รองลงมาคือ การแนะนำ/อบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.80$) การบริการห้องพยาบาลที่ทันสมัย และมีพยาบาลดูแลอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.80$) อุปกรณ์ปฐมพยาบาลและยาชนิดต่างๆ พร้อมให้บริการทุกเมื่อ ($\bar{X} = 3.80$) การบริการตรวจร่างกายให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.70$) และการช่วยเหลือด้านค่ารักษาพยาบาลให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.67$) ตามลำดับ

ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรก คือ การจัดระบบไฟฟ้าที่ปลอดภัย ($\bar{X} = 3.81$) รองลงมาคือ การจัดระบบการจราจรที่เป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.79$) การป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนภายในและบริเวณรอบมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.78$) การป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากอาคารเรียน ($\bar{X} = 3.77$) การป้องกันอุบัติเหตุจากการเข้าร่วมทำกิจกรรม ($\bar{X} = 3.76$) การพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง/มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.76$) มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึงและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.75$) การสร้างเครือข่ายการดูแลรักษาความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.75$) ระบบการสื่อสารเพื่อดูแลความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.74$)

ป้ายบอกทางในการเดินทางมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.73$) ป้ายคำเตือน/ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย เพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.72$) การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.70$) และการจัดทำแนวเขตบริเวณก่อสร้างเพื่อป้องกันการเข้าไปในบริเวณดังกล่าวมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ

ด้านการบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย) นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ มีหอพักที่สะอาดและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมาคือ การดูแลความปลอดภัย ในบริเวณหอพักของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.76$) การจัดสภาพแวดล้อม/บรรยากาศของหอพักให้เอื้อต่อการเรียนรู้และการพักอาศัย ($\bar{X} = 3.74$) และการแบ่งหอพักชาย - หญิง อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.69$) ตามลำดับ

ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรก คือ การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้สามารถจัดการกับอารมณ์และความเครียดของตนเอง ($\bar{X} = 3.84$) รองลงมา คือ การแนะแนวการเสริมสร้างทักษะชีวิต ($\bar{X} = 3.81$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าเป็นสมาชิกชมรมที่ตนสนใจ ($\bar{X} = 3.80$) การจัดกิจกรรมหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคม และสาธารณประโยชน์ ($\bar{X} = 3.79$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ ($\bar{X} = 3.77$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.75$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการตระหนักรู้และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น ($\bar{X} = 3.74$) และการจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการสร้างสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น ($\bar{X} = 3.68$) ตามลำดับ

ด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรก คือ การช่วยเหลือในการหางานพิเศษ ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมาคือ การแนะแนวอาชีพ ($\bar{X} = 3.73$) การเผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงาน ($\bar{X} = 3.71$) การทดสอบความพร้อมและความถนัดทางอาชีพ ($\bar{X} = 3.69$) และการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกงานในหน่วยงานที่สามารถประกอบอาชีพต่อไปได้ ($\bar{X} = 3.67$) ตามลำดับ

ด้านการเสริมสร้างความมั่นคง นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ การบริการ/การจัดสรรทุนการศึกษา ($\bar{X} = 3.71$) รองลงมาคือ การบริการทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 3.68$) การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบปัญหาทางการเงิน ($\bar{X} = 3.68$) การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบภัยพิบัติ ($\bar{X} = 3.65$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.65$) การจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวนักศึกษากับมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.64$) และการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.64$) ตามลำดับ

ด้านการบริการสังคม นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ ทางเดินเท้า ที่เพียงพอ และปลอดภัย ($\bar{X} = 3.72$) รองลงมาคือ ที่จอดรถอย่างเพียงพอ เหมาะสม ($\bar{X} = 3.71$) โรงอาหารที่สะอาด มีอาหารที่หลากหลาย และถูกหลักอนามัย ($\bar{X} = 3.70$) ห้องสุขาที่เพียงพอและมีการรักษาความสะอาดอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.70$) การบริการสถานที่สำหรับรับประทานอาหารในหลายบริเวณ ($\bar{X} = 3.69$)

ถึงขณะที่ถูกสุกลักษณะและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.66$) การบริการน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.66$) และการบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ($\bar{X} = 3.65$) ตามลำดับ

ด้านการนันทนาการ นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ การจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เพื่อการนันทนาการ เช่น วันปีใหม่ วันเด็ก เป็นต้น ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมาคือ การจัดให้มีมุมพักผ่อน ($\bar{X} = 3.70$) การจัดกิจกรรมเพื่อการนันทนาการ ($\bar{X} = 3.70$) การบริการสถานที่ออกกำลังกาย ($\bar{X} = 3.69$) และการสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ ($\bar{X} = 3.62$) ตามลำดับ

ด้านอื่นๆ นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ การยกย่อง/ให้รางวัล/เกียรติบัตรแก่นักศึกษาที่มีผลงานโดดเด่น/สร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมาคือ การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี ($\bar{X} = 3.79$) การป้องกันความปลอดภัยเมื่อมีการนำนักศึกษาออกไปนอกสถานที่ ($\bar{X} = 3.78$) ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.78$) และการบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.76$) ตามลำดับ

ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา

ผลการวิเคราะห์ระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน

ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ ให้กับนักศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
การบริการทางการศึกษา	3.86	1.24	มาก
การบริการสุขภาพอนามัย	3.89	1.45	มาก
การบริการรักษาความปลอดภัย	3.87	1.38	มาก
การบริการด้านที่อยู่อาศัย(หอพักของมหาวิทยาลัย)	3.85	1.32	มาก
การจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต	3.88	1.28	มาก
การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้	3.89	1.27	มาก
การเสริมสร้างความมั่นคง	3.86	1.31	มาก
การบริการสังคม	3.85	1.29	มาก
การนันทนาการ	3.97	1.39	มาก
ด้านอื่นๆ	3.93	1.40	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	3.89	1.33	มาก

จากตารางที่ 6 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา เฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาจากมากไปน้อย พบว่า ด้านที่นักศึกษาพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ ด้านการนันทนาการ ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมาคือ ด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 3.93$) ด้านการบริการสุขภาพอนามัย ($\bar{X} = 3.89$) ด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ ($\bar{X} = 3.89$) ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต ($\bar{X} = 3.88$) ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.87$) ด้านการบริการทางการศึกษา ($\bar{X} = 3.86$) ด้านการเสริมสร้างความมั่นคง ($\bar{X} = 3.86$) ด้านการบริการด้านที่อยู่อาศัย(หอพักของมหาวิทยาลัย) ($\bar{X} = 3.85$) และด้านการบริการสังคม ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา จำแนกเป็นรายประเด็น

ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ ให้กับนักศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
การบริการทางการศึกษา	3.86	1.24	มาก
1.การบริการด้านห้องสมุดที่ดี รวดเร็ว มีหนังสือครบถ้วน ทันสมัย	3.82	1.29	มาก
2.การบริการโสตทัศนศึกษา	3.88	1.30	มาก
3.การบริการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ	3.81	1.27	มาก
4.การบริการ Internet ที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก	3.83	1.28	มาก
5.มุมอ่านหนังสือ/มุมสำหรับการค้นคว้า	3.82	1.30	มาก
6.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การค้นคว้า	4.13	1.23	มาก
7.ห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.94	1.16	มาก
8.การแนะแนว/ให้คำปรึกษาด้านการเรียน	3.85	1.13	มาก
9.การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้ นอกห้องเรียน	3.81	1.22	มาก
10.การสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน/สัมมนา นอกห้องเรียน	3.83	1.27	มาก
11.การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	3.80	1.26	มาก
12.การรับฟังปัญหาและความต้องการของนักศึกษา ต่อการจัดการเรียนการสอน	3.80	1.24	มาก
13.อุปกรณ์การเรียนการสอน/สื่อที่ทันสมัย	3.83	1.25	มาก
14.การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษา	3.83	1.21	มาก
15.การจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะทางวิชาการ	3.86	1.21	มาก

ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ ให้กับนักศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
ให้นักศึกษา			
16.การเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีประสบการณ์ มาถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา	3.86	1.25	มาก
17.การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน เช่น เจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ในห้องเรียน	3.85	1.22	มาก
18.การจัดกิจกรรมเชิงวิชาการ	3.84	1.19	มาก
การบริการสุขภาพอนามัย	3.89	1.45	มาก
1.การช่วยเหลือด้านค่ารักษาพยาบาลให้กับนักศึกษา	3.82	1.24	มาก
2.การบริการให้คำปรึกษาและดูแลสุขภาพให้กับนักศึกษา	3.84	1.23	มาก
3.การบริการตรวจร่างกายให้กับนักศึกษา	3.85	1.24	มาก
4.การประกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา	3.87	1.25	มาก
5.การวางแผนการป้องกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา	4.10	2.89	มาก
6.การวางแผนป้องกันอัคคีภัยให้กับนักศึกษา	3.90	1.31	มาก
7.การบันทึกข้อมูลสุขภาพของนักศึกษา	3.87	1.33	มาก
8.การแนะนำ/อบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพ และความปลอดภัย	3.89	1.33	มาก
9.การบริการห้องพยาบาลที่ทันสมัย และมีพยาบาลดูแล อย่างทั่วถึง	3.85	1.36	มาก
10.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลและยาชนิดต่างๆ พร้อมให้บริการทุกเมื่อ	3.88	1.35	มาก
การบริการรักษาความปลอดภัย	3.87	1.38	มาก
1.มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึง และเพียงพอ	3.83	1.35	มาก
2.การจัดระบบไฟฟ้าที่ปลอดภัย	3.87	1.33	มาก
3.การจัดระบบการจราจรที่เป็นระเบียบเรียบร้อย	3.85	1.36	มาก
4.การป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนภายใน และบริเวณรอบมหาวิทยาลัย	3.86	1.40	มาก
5.การป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากอาคารเรียน	3.88	1.23	
6.การป้องกันอุบัติเหตุจากการเข้าร่วมทำกิจกรรม	3.93	1.23	มาก
7.การพัฒนากระบวนการรักษาความปลอดภัย อย่างต่อเนื่อง/มีประสิทธิภาพ	3.92	1.26	มาก
8.การสร้างเครือข่ายการดูแลรักษาความปลอดภัย ในมหาวิทยาลัย	3.84	1.28	มาก
9.ระบบการสื่อสารเพื่อดูแลความปลอดภัย ที่มีประสิทธิภาพ	3.87	1.27	มาก

ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ ให้กับนักศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
10.ป้ายบอกทางในการเดินทางมีความชัดเจน	3.85	1.26	
11.ป้ายคำเตือน/ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย เพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุมีความชัดเจน	4.03	2.44	มาก
12.การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง	3.82	1.31	มาก
13.การจัดทำแนวเขตบริเวณก่อสร้างเพื่อป้องกันการ เข้าไปในบริเวณดังกล่าวมีความชัดเจน	3.78	1.28	มาก
การบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย)	3.85	1.32	มาก
1.มีหอพักที่สะอาดและเพียงพอ	3.85	1.32	มาก
2.การดูแลความปลอดภัยในบริเวณหอพัก ของมหาวิทยาลัย	3.84	1.27	มาก
3.การแบ่งหอพักชาย - หญิง อย่างชัดเจน	3.86	1.40	มาก
4.การจัดสภาพแวดล้อม/บรรยากาศของหอพัก ให้เอื้อต่อการเรียนรู้และการพักอาศัย	3.85	1.30	มาก
การจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต	3.88	1.28	มาก
1.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าเป็นสมาชิกชมรม ที่ตนสนใจ	3.81	1.29	มาก
2.การแนะนำการเสริมสร้างทักษะชีวิต	3.84	1.30	มาก
3.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ	3.81	1.29	มาก
4.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการตระหนักรู้ และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น	3.84	1.30	มาก
5.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์	3.85	1.34	มาก
6.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้สามารถจัดการกับอารมณ์ และความเครียดของตนเอง	3.99	1.19	มาก
7.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดี กับผู้อื่น	3.96	1.24	มาก
8.การจัดกิจกรรมหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษา ได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์	3.90	1.27	มาก
การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้	3.89	1.27	มาก
1.การช่วยเหลือในการหางานพิเศษ	3.91	1.27	มาก
2.การแนะแนวอาชีพ	3.86	1.31	มาก
3.การเผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงาน	3.90	1.24	มาก
4.การทดสอบความพร้อมและความถนัดทางอาชีพ	3.89	1.31	มาก
5.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกงานในหน่วยงาน ที่สามารถประกอบอาชีพต่อไป	3.91	1.23	มาก

ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ ให้กับนักศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
การเสริมสร้างความมั่นคง	3.86	1.31	มาก
1.การบริการ/การจัดสรรทุนการศึกษา	3.89	1.33	มาก
2.การบริการทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา	3.86	1.25	มาก
3.การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบปัญหาทางการเงิน	3.80	1.27	มาก
4.การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบภัยพิบัติ	3.81	1.27	มาก
5.การจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัว นักศึกษากับมหาวิทยาลัย	3.97	1.47	มาก
6.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย	3.89	1.30	มาก
7.การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย	3.83	1.27	มาก
การบริการสังคม	3.85	1.29	มาก
1.การบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้อำนวยความสะดวก ในด้านต่างๆ	3.86	1.35	มาก
2.ทางเดินเท้าที่เพียงพอและปลอดภัย	3.86	1.30	มาก
3.ที่จอดรถอย่างเพียงพอ เหมาะสม	3.88	1.32	มาก
4.ถังขยะที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอ	3.86	1.28	มาก
5.โรงอาหารที่สะอาด มีอาหารที่หลากหลาย และถูกหลักอนามัย	3.86	1.28	มาก
6.ห้องสุขาที่เพียงพอและมีการรักษาความสะอาดอยู่เสมอ	3.85	1.28	มาก
7.การบริการน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอ	3.86	1.24	มาก
8.การบริการสถานที่สำหรับรับประทานอาหาร ในหลายบริเวณ	3.80	1.29	มาก
การนันทนาการ	3.97	1.39	มาก
1.การบริการสถานที่ออกกำลังกาย	4.17	1.45	มาก
2.การจัดให้มีมุมพักผ่อน	4.00	1.36	มาก
3.การจัดกิจกรรมเพื่อการนันทนาการ	3.91	1.39	มาก
4.การสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ	3.90	1.39	มาก
5.การจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เพื่อการนันทนาการ เช่น วันปีใหม่ วันเด็ก เป็นต้น	3.89	1.36	มาก
ด้านอื่นๆ	3.93	1.40	มาก
1.การยกย่อง/ให้รางวัล/เกียรติบัตร แก่นักศึกษา ที่มีผลงานโดดเด่น/สร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย	3.98	1.43	มาก
2.การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี	3.92	1.42	มาก
3.การบริการด้านข้อมูลข่าวสาร	3.90	1.37	มาก

ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ ให้กับนักศึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
4.การป้องกันความปลอดภัยเมื่อมีการนำนักศึกษา ออกไปนอกสถานที่	3.92	1.37	มาก
5.ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการ ให้กับนักศึกษา	3.95	1.39	มาก
เฉลี่ยทุกด้าน	3.89	1.33	มาก

จากตารางที่ 7 เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความต้องการ
เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา จำแนกเป็นรายประเด็นพบว่า

ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) และเมื่อ
พิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ การจัดบรรยากาศ
ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การค้นคว้า ($\bar{X} = 4.13$) รองลงมาคือ ห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.94$)
การบริการโสตทัศนศึกษา ($\bar{X} = 3.88$) การจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะทางวิชาการให้กับนักศึกษา
($\bar{X} = 3.86$) การเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีประสบการณ์มาถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.86$)
การแนะแนว/ให้คำปรึกษาด้านการเรียน ($\bar{X} = 3.85$) การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน
เช่น เจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ในห้องเรียน ($\bar{X} = 3.85$) การจัดกิจกรรมเชิงวิชาการ ($\bar{X} = 3.84$) การบริการ
Internet ที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ($\bar{X} = 3.83$) การสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน/สัมมนานอกห้องเรียน
($\bar{X} = 3.83$) อุปกรณ์การเรียนการสอน/สื่อที่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.83$) การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษา
($\bar{X} = 3.83$) การบริการด้านห้องสมุดที่ดี รวดเร็ว มีหนังสือครบถ้วน ทันสมัย ($\bar{X} = 3.82$) มุมอ่านหนังสือ/
มุมสำหรับการค้นคว้า ($\bar{X} = 3.82$) การบริการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.81$) การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริม
ให้นักศึกษาได้เรียนรู้นอกห้องเรียน ($\bar{X} = 3.81$) การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันกับสถานการณ์
ในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.80$) และการรับฟังปัญหาและความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน
($\bar{X} = 3.80$) ตามลำดับ

ด้านการบริการสุขภาพอนามัย นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$)
และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ การวางแผน
การป้องกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 4.10$) รองลงมาคือ การวางแผนป้องกันอัคคีภัยให้กับนักศึกษา
($\bar{X} = 3.90$) การแนะแนว/อบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.89$) อุปกรณ์ปฐมพยาบาล
และยาชนิดต่างๆ พร้อมให้บริการทุกเมื่อ ($\bar{X} = 3.88$) การประกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.87$)
การบันทึกข้อมูลสุขภาพของนักศึกษา ($\bar{X} = 3.87$) การบริการตรวจร่างกายให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.85$)
การบริการห้องพยาบาลที่ทันสมัย และมีพยาบาลดูแลอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.85$) การบริการให้คำปรึกษา
และดูแลสุขภาพให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.84$) และการช่วยเหลือด้านค่ารักษาพยาบาลให้กับนักศึกษา
($\bar{X} = 3.82$) ตามลำดับ

ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$)
และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ ป้ายคำ
เตือน/ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยเพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุมีความชัดเจน ($\bar{X} = 4.03$) รองลงมาคือ

การป้องกันอุบัติเหตุจากการเข้าร่วมทำกิจกรรม ($\bar{X} = 3.93$) การพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง/มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.92$) การป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากอาคารเรียน ($\bar{X} = 3.88$) การจัดระบบไฟฟ้าที่ปลอดภัย ($\bar{X} = 3.87$) ระบบการสื่อสารเพื่อดูแลความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.87$) การป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนภายในและบริเวณรอบมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.86$) การจัดระบบการจราจรที่เป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.85$) ป้ายบอกทางในการเดินทางมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.85$) การสร้างเครือข่ายการดูแลรักษาความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.84$) มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึงและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.83$) การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.82$) และการจัดทำแนวเขตบริเวณก่อสร้างเพื่อป้องกันการเข้าไปในบริเวณดังกล่าวมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.78$) ตามลำดับ

ด้านการบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย) นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ การแบ่งหอพักชาย – หญิง อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมาคือ มีหอพักที่สะอาดและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.85$) การจัดสภาพแวดล้อม/บรรยากาศของหอพักให้เอื้อต่อการเรียนรู้และการพักอาศัย ($\bar{X} = 3.85$) และการดูแลความปลอดภัยในบริเวณหอพักของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.84$) ตามลำดับ

ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้สามารถจัดการกับอารมณ์และความเครียดของตนเอง ($\bar{X} = 3.99$) รองลงมาคือ การจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น ($\bar{X} = 3.96$) การจัดกิจกรรมหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ ($\bar{X} = 3.90$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.85$) การแนะนำการเสริมสร้างทักษะชีวิต ($\bar{X} = 3.84$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการตระหนักรู้และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น ($\bar{X} = 3.84$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าเป็นสมาชิกชมรมที่ตนสนใจ ($\bar{X} = 3.81$) และการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ ($\bar{X} = 3.81$) ตามลำดับ

ด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ การช่วยเหลือในการหางานพิเศษ ($\bar{X} = 3.91$) รองลงมาคือ การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกงานในหน่วยงานที่สามารถประกอบอาชีพต่อได้ ($\bar{X} = 3.91$) การเผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงาน ($\bar{X} = 3.9$) การทดสอบความพร้อมและความถนัดทางอาชีพ ($\bar{X} = 3.89$) และการแนะนำอาชีพ ($\bar{X} = 3.86$) ตามลำดับ

ด้านการเสริมสร้างความมั่นคง นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ การจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวนักศึกษากับมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.97$) การบริการ/การจัดสรรทุนการศึกษา ($\bar{X} = 3.89$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.89$) การบริการทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 3.86$) การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.83$) การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบภัยพิบัติ ($\bar{X} = 3.81$) และการดูแลเมื่อนักศึกษาประสบปัญหาทางการเงิน ($\bar{X} = 3.8$) ตามลำดับ

ด้านการบริการสังคม นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ ที่จอดรถอย่างเพียงพอเหมาะสม ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมาคือ การบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ($\bar{X} = 3.86$) ทางเดินเท้าที่เพียงพอและปลอดภัย ($\bar{X} = 3.86$) ถึงขยะที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.86$) โรงอาหารที่สะอาด มีอาหารที่หลากหลาย และถูกหลักอนามัย ($\bar{X} = 3.86$) การบริการน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.86$) ห้องสุขาที่เพียงพอและมีการรักษาความสะอาดอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.85$) และการบริการสถานที่สำหรับรับประทานอาหารในหลายบริเวณ ($\bar{X} = 3.80$) ตามลำดับ

ด้านการนันทนาการ นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ การบริการสถานที่กำลังกาย ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือ การจัดให้มีมุมพักผ่อน 4 การจัดกิจกรรมเพื่อการนันทนาการ ($\bar{X} = 3.91$) การสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ ($\bar{X} = 3.9$) และการจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เพื่อการนันทนาการ เช่น วันปีใหม่ วันเด็ก เป็นต้น ($\bar{X} = 3.89$) ตามลำดับ

ด้านอื่นๆ นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ การยกย่อง/ให้รางวัล/เกียรติบัตรแก่นักศึกษาที่มีผลงานโดดเด่น/สร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมาคือ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.95$) การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี ($\bar{X} = 3.92$) การป้องกันความปลอดภัยเมื่อมีการนำนักศึกษาออกไปนอกสถานที่ ($\bar{X} = 3.92$) และการบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.90$) ตามลำดับ

แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา

แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา ประกอบด้วย แนวทางในแต่ละด้าน ดังนี้

1.ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีแนวทางในการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มแหล่งการเรียนรู้ให้มากยิ่งขึ้นและควรจัดการศึกษาที่เป็นระบบ

2.ด้านการบริการสุขภาพอนามัย นักศึกษามีแนวทางในการให้มหาวิทยาลัยจัดสรรให้มีห้องพยาบาลจำนวนเพิ่มมากขึ้น และมีการให้บริการที่ดีขึ้น ควรจัดหาพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญหลายด้าน เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา การจัดสรรอุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ควรมีการจัดให้มีการบริการตรวจสุขภาพแก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอหรือการตรวจสุขภาพประจำปี และควรให้บริการแบบไม่คิดค่าใช้จ่าย

3.ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย นักศึกษามีแนวทางในการให้มหาวิทยาลัยจัดหาให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในบริเวณอาคารต่างๆ อย่างทั่วถึง และควรปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในปัจจุบันให้มีมาตรการและการดำเนินงานที่มุ่งเน้นด้านความปลอดภัยแก่นักศึกษามากยิ่งขึ้น

4.ด้านการันทนาการ นักศึกษามีแนวทางในการให้มหาวิทยาลัย ควรส่งเสริมให้นักศึกษา
ได้มีโอกาสในการแสดงออกด้านความสามารถพิเศษ โดยควรมีการจัดกิจกรรมของแต่ละภาคการศึกษา
เพื่อให้นักศึกษาแสดงศักยภาพทุกเดือน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยนำเสนอสรุปผลการวิจัย การอภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

สรุปผลการวิจัย ผู้วิจัยนำเสนอผลการศึกษา ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 386 คน เป็นเพศชาย จำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 31.35 เป็นเพศหญิง จำนวน 244 คน คิดเป็นร้อยละ 63.21 และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 5.44 ส่วนใหญ่มีอายุ 21-23 ปี จำนวน 175 คน คิดเป็นร้อยละ 45.34 รองลงมาคืออายุ 18 - 20 ปี จำนวน 160 คน คิดเป็นร้อยละ 41.45 อายุ 24 - 26 ปี จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.66 อายุ 27 - 29 ปี และอายุ 30 ปีขึ้นไป จำนวน 4 คน เท่ากัน คิดเป็นร้อยละ 1.04 อายุ 15 - 17 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 0.78 ตามลำดับ และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.70 ส่วนใหญ่กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 2 จำนวน 156 คน คิดเป็นร้อยละ 40.41 รองลงมาคือกำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 3 จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 23.32 กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 1 จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 14.25 กำลังศึกษาอยู่ในชั้นปีที่ 4 จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 13.73 ตามลำดับ และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 8.29 ส่วนใหญ่ศึกษาอยู่ในคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 145 คน คิดเป็นร้อยละ 37.56 รองลงมาคือศึกษาอยู่ในคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.95 ศึกษาอยู่ในคณะครุศาสตร์ จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80 ศึกษาอยู่ในคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 11.92 และศึกษาอยู่ในคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 11.14 ตามลำดับ และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.63 ส่วนใหญ่มีรายได้ที่รับต่อเดือน 1,000 - 4,000 บาท จำนวน 155 คน คิดเป็นร้อยละ 40.16 รายได้ที่ได้รับต่อเดือน 4,001 - 7,000 บาท จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 26.94 รายได้ที่ได้รับต่อเดือน

7,001 – 10,000 บาท จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.51 และรายได้ที่ได้รับต่อเดือน 10,000 บาทขึ้นไป จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 4.15 ตามลำดับ และมีผู้ไม่ตอบจำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 21.24

2.ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อย พบว่า ด้านที่นักศึกษาพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาและด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาคือด้านการนันทนาการ ($\bar{X} = 3.84$) ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิตและด้านการความมั่นคงเสริมสร้าง ($\bar{X} = 3.80$) ด้านการบริการทางการศึกษา ($\bar{X} = 3.78$) ด้านการบริการด้านที่อยู่อาศัย(หอพักของมหาวิทยาลัย) ($\bar{X} = 3.77$) ด้านการบริการสังคม ($\bar{X} = 3.72$) ด้านการบริการสุขภาพอนามัยและด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ ($\bar{X} = 3.68$) และด้านการบริการรักษาความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.66$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายประเด็นพบว่า ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.78$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือการบริการด้านห้องสมุดที่ดี รวดเร็ว มีหนังสือครบถ้วนทันสมัย ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือ มุมอ่านหนังสือ/มุมสำหรับการค้นคว้า และการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การค้นคว้า ($\bar{X} = 3.90$) การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การค้นคว้า ($\bar{X} = 3.90$) การจัดกิจกรรมเชิงวิชาการ ($\bar{X} = 3.89$) การบริการโสตทัศนศึกษา ($\bar{X} = 3.81$) ห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.80$) การแนะแนว/ให้คำปรึกษาด้านการเรียน ($\bar{X} = 3.80$) การจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะทางวิชาการให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.80$) การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.78$) การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้นอกห้องเรียน ($\bar{X} = 3.76$) อุปกรณ์การเรียนการสอน/สื่อที่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.76$) การบริการ Internet ที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ($\bar{X} = 3.70$) การสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน/สัมมนานอกห้องเรียน ($\bar{X} = 3.70$) การรับฟังปัญหาและความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.70$) การเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีประสบการณ์มาถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.70$) การบริการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ

($\bar{X} = 3.68$) การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษา ($\bar{X} = 3.67$) และการให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน เช่น เจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ในห้องเรียน ($\bar{X} = 3.64$) ตามลำดับ

ด้านการบริการสุขภาพอนามัย นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การช่วยเหลือด้านค่ารักษาพยาบาลให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาคือ การบริการให้คำปรึกษา และดูแลสุขภาพให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.70$) การบริการตรวจร่างกายให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.70$) การประกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.70$) การวางแผนการป้องกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.70$) การบริการห้องพยาบาลที่ทันสมัย และมีพยาบาลดูแลอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.70$) อุปกรณ์ปฐมพยาบาล และยาชนิดต่างๆ พร้อมให้บริการทุกเมื่อ ($\bar{X} = 3.70$) การวางแผนป้องกันอัคคีภัยให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.60$) การบันทึกข้อมูลสุขภาพของนักศึกษา ($\bar{X} = 3.60$) และการแนะนำ/อบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพ และความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การสร้างเครือข่ายการดูแลรักษาความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาคือ การจัดทำแนวเขตบริเวณก่อสร้างเพื่อป้องกันการเข้าไปในบริเวณดังกล่าวมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.73$) มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึงและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.70$) การจัดระบบไฟฟ้าที่ปลอดภัย ($\bar{X} = 3.70$) การป้องกันอุบัติเหตุจากการเข้าร่วมทำกิจกรรม ($\bar{X} = 3.70$) ป้ายบอกทางในการเดินทางมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.70$) การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.61$) การจัดระบบการจราจรที่เป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.60$) การป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนภายในและบริเวณรอบมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.60$) การป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากอาคารเรียน ($\bar{X} = 3.60$) การพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง/มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.60$) และระบบการสื่อสารเพื่อดูแลความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

ด้านการบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย) นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การแบ่งหอพักชาย - หญิง อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาคือ การจัดสภาพแวดล้อม/บรรยากาศของหอพักให้เอื้อต่อการเรียนรู้และการพักอาศัย ($\bar{X} = 3.80$) มีหอพักที่สะอาดและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.70$) และการดูแลความปลอดภัยในบริเวณหอพักของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ

ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าเป็นสมาชิกชมรมที่ตนสนใจ ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาคือ

การแนะแนวการเสริมสร้างทักษะชีวิต ($\bar{X} = 3.80$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ ($\bar{X} = 3.80$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการตระหนักรู้และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น ($\bar{X} = 3.80$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.80$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น ($\bar{X} = 3.80$) การจัดกิจกรรมหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ ($\bar{X} = 3.80$) และการจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้สามารถจัดการกับอารมณ์และความเครียดของตนเอง ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ

ด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การช่วยเหลือในการหางานพิเศษ ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาคือ การทดสอบความพร้อมและความถนัดทางอาชีพ ($\bar{X} = 3.70$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกงานในหน่วยงานที่สามารถประกอบอาชีพต่อได้ ($\bar{X} = 3.70$) การแนะแนวอาชีพ ($\bar{X} = 3.60$) และการเผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงาน ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

ด้านการเสริมสร้างความมั่นคง นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การบริการ/การจัดสรรทุนการศึกษา ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาคือ การบริการทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 3.80$) การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบภัยพิบัติ ($\bar{X} = 3.80$) การจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวนักศึกษากับมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.80$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.80$) การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.80$) และการดูแลเมื่อนักศึกษาประสบปัญหาทางการเงิน ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ

ด้านการบริการสังคม นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.72$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ($\bar{X} = 3.80$) รองลงมาคือ การบริการสถานที่สำหรับรับประทานอาหารในหลายบริเวณ ($\bar{X} = 3.80$) ทางเดินเท้าที่เพียงพอและปลอดภัย ($\bar{X} = 3.76$) ถึงขยะที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.70$) โรงอาหารที่สะอาด มีอาหารที่หลากหลายและถูกหลักอนามัย ($\bar{X} = 3.70$) ห้องสุขาที่เพียงพอและมีการรักษาความสะอาดอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.70$) การบริการน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.70$) และที่จอดรถอย่างเพียงพอ เหมาะสม ($\bar{X} = 3.60$) ตามลำดับ

ด้านการนันทนาการ นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เพื่อการนันทนาการ เช่น วันปีใหม่ วันเด็ก เป็นต้น ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาคือ การบริการสถานที่ออกกำลังกาย ($\bar{X} = 3.88$) การจัดให้มีมุมพักผ่อน ($\bar{X} = 3.80$) การจัดกิจกรรม

เพื่อการนัดหมายการ ($\bar{X} = 3.80$) และการสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาและนัดหมายการ ($\bar{X} = 3.80$) ตามลำดับ

ด้านอื่นๆ นักศึกษามีความพึงพอใจเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ การยกย่อง/ให้รางวัล/เกียรติบัตร แก่นักศึกษาที่มีผลงานโดดเด่น/สร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 4.00$) และการบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 4.00$) รองลงมาคือ การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี ($\bar{X} = 3.80$) และการป้องกันความปลอดภัยเมื่อมีการนำนักศึกษาออกไปนอกสถานที่ ($\bar{X} = 3.80$)

นักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$)

3.ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

เมื่อพิจารณาระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย เฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับปัญหาจากมากไปน้อย พบว่า ด้านที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ ด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมาคือ ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต ($\bar{X} = 3.77$) ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.75$) การบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย) ($\bar{X} = 3.74$) ด้านการนัดหมายการ ($\bar{X} = 3.74$) ด้านการบริการสุขภาพอนามัย ($\bar{X} = 3.73$) การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการบริการสังคม ($\bar{X} = 3.69$) ด้านการบริการทางการศึกษา ($\bar{X} = 3.67$) และด้านการเสริมสร้างความมั่นคง ($\bar{X} = 3.66$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายประเด็นพบว่า ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ การบริการด้านห้องสมุดที่ดี รวดเร็ว มีหนังสือครบถ้วน ทันสมัย ($\bar{X} = 3.87$) รองลงมาคือ การบริการโสตทัศนศึกษา ($\bar{X} = 3.73$) ห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.69$) การสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน/สัมมนาออกห้องเรียน ($\bar{X} = 3.69$) การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้นอกห้องเรียน ($\bar{X} = 3.68$) การรับฟังปัญหาและความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.68$) การจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะทางวิชาการให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.68$) การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน เช่น เจ้าหน้าที่ อุกรณ์ในห้องเรียน ($\bar{X} = 3.68$) มุมอ่านหนังสือ/มุมสำหรับ

การค้นคว้า ($\bar{X} = 3.67$) การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การค้นคว้า ($\bar{X} = 3.67$) การจัดกิจกรรมเชิงวิชาการ ($\bar{X} = 3.66$) การแนะแนว/ให้คำปรึกษาด้านการเรียน ($\bar{X} = 3.65$) การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.65$) การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษา ($\bar{X} = 3.65$) การบริการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.63$) อุปกรณ์การเรียนการสอน/สื่อที่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.62$) การเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีประสบการณ์มาถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.62$) และการบริการ Internet ที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ($\bar{X} = 3.56$) ตามลำดับ

ด้านการบริการสุขภาพอนามัย นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ การบันทึกข้อมูลสุขภาพของนักศึกษา ($\bar{X} = 3.85$) รองลงมาคือ การแนะแนว/อบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.80$) การบริการห้องพยาบาลที่ทันสมัย และมีพยาบาลดูแลอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.80$) อุปกรณ์ปฐมพยาบาลและยาชนิดต่างๆ พร้อมให้บริการทุกเมื่อ ($\bar{X} = 3.80$) การบริการตรวจร่างกายให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.70$) และการช่วยเหลือด้านค่ารักษาพยาบาลให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.67$) ตามลำดับ

ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรก คือ การจักระบบไฟฟ้าที่ปลอดภัย ($\bar{X} = 3.81$) รองลงมาคือ การจักระบบการจราจรที่เป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.79$) การป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนภายในและบริเวณรอบมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.78$) การป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากอาคารเรียน ($\bar{X} = 3.77$) การป้องกันอุบัติเหตุจากการเข้าร่วมทำกิจกรรม ($\bar{X} = 3.76$) การพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง/มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.76$) มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึงและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.75$) การสร้างเครือข่ายการดูแลรักษาความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.75$) ระบบการสื่อสารเพื่อดูแลความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.74$) ป้ายบอกทางในการเดินทางมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.73$) ป้ายคำเตือน/ข้อควรระวังด้านความปลอดภัย เพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.72$) การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.70$) และการจัดทำแนวเขตบริเวณก่อสร้างเพื่อป้องกันการเข้าไปในบริเวณดังกล่าวมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ

ด้านการบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย) นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ มีหอพักที่สะอาดและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.76$) รองลงมาคือ การดูแลความปลอดภัยในบริเวณหอพักของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.76$) การจัดสภาพแวดล้อม/บรรยากาศของหอพักให้เอื้อต่อการเรียนรู้และการพักอาศัย ($\bar{X} = 3.74$) และการแบ่งหอพักชาย - หญิง อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.69$) ตามลำดับ

ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.77$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรก คือ การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้สามารถจัดการกับอารมณ์และความเครียดของตนเอง ($\bar{X} = 3.84$) รองลงมา คือ การแนะแนวการเสริมสร้างทักษะชีวิต ($\bar{X} = 3.81$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าเป็นสมาชิกชมรมที่ตนสนใจ ($\bar{X} = 3.80$) การจัดกิจกรรมหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ ($\bar{X} = 3.79$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ ($\bar{X} = 3.77$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.75$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการตระหนักรู้และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น ($\bar{X} = 3.74$) และการจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้อื่น ($\bar{X} = 3.68$) ตามลำดับ

ด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.71$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรก คือ การช่วยเหลือในการหางานพิเศษ ($\bar{X} = 3.74$) รองลงมาคือ การแนะแนวอาชีพ ($\bar{X} = 3.73$) การเผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงาน ($\bar{X} = 3.71$) การทดสอบความพร้อมและความถนัดทางอาชีพ ($\bar{X} = 3.69$) และการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกงานในหน่วยงานที่สามารถประกอบอาชีพต่อได้ ($\bar{X} = 3.67$) ตามลำดับ

ด้านการเสริมสร้างความมั่นคง นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.66$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ การบริการ/การจัดสรรทุนการศึกษา ($\bar{X} = 3.71$) รองลงมาคือ การบริการทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 3.68$) การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบปัญหาทางการเงิน ($\bar{X} = 3.68$) การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบภัยพิบัติ ($\bar{X} = 3.65$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.65$) การจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวนักศึกษากับมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.64$) และการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.64$) ตามลำดับ

ด้านการบริการสังคม นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.69$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ ทางเดินเท้าที่เพียงพอและปลอดภัย ($\bar{X} = 3.72$) รองลงมาคือ ที่จอดรถอย่างเพียงพอ เหมาะสม ($\bar{X} = 3.71$) โรงอาหารที่สะอาด มีอาหารที่หลากหลาย และถูกหลักอนามัย ($\bar{X} = 3.70$) ห้องสุขาที่เพียงพอและมีการรักษาความสะอาดอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.70$) การบริการสถานที่สำหรับรับประทานอาหารในหลายบริเวณ ($\bar{X} = 3.69$) ถังขยะที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.66$) การบริการน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.66$) และการบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ($\bar{X} = 3.65$) ตามลำดับ

ด้านการนันทนาการ นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ การจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เพื่อการนันทนาการ เช่น วันปีใหม่ วันเด็ก เป็นต้น ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมาคือ การจัดให้มีมุมพักผ่อน ($\bar{X} = 3.70$) การจัดกิจกรรมเพื่อการนันทนาการ ($\bar{X} = 3.70$) การบริการสถานที่ออกกำลังกาย ($\bar{X} = 3.69$) และการสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ ($\bar{X} = 3.62$) ตามลำดับ

ด้านอื่นๆ นักศึกษามีปัญหาเฉลี่ยทุกประเด็นอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ การยกย่อง/ให้รางวัล/เกียรติบัตรแก่นักศึกษาที่มีผลงานโดดเด่น/สร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.83$) รองลงมาคือ การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี ($\bar{X} = 3.79$) การป้องกันความปลอดภัยเมื่อมีการนำนักศึกษาออกไปนอกสถานที่ ($\bar{X} = 3.78$) ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.78$) และการบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.76$) ตามลำดับ

4.ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา จำแนกเป็นรายด้านพบว่า นักศึกษามีความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา เฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาจากมากไปน้อยพบว่า ด้านที่นักศึกษาพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ ด้านการนันทนาการ ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมาคือ ด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 3.93$) ด้านการบริการสุขภาพอนามัย ($\bar{X} = 3.89$) ด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ ($\bar{X} = 3.89$) ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต ($\bar{X} = 3.88$) ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.87$) ด้านการบริการทางการศึกษา ($\bar{X} = 3.86$) ด้านการเสริมสร้างความมั่นคง ($\bar{X} = 3.86$) ด้านการบริการด้านที่อยู่อาศัย(หอพักของมหาวิทยาลัย) ($\bar{X} = 3.85$) และด้านการบริการสังคม ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาระดับความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา จำแนกเป็นรายประเด็น พบว่า ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่า ประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การค้นคว้า ($\bar{X} = 4.13$) รองลงมาคือ ห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.94$) การบริการโสตทัศนศึกษา ($\bar{X} = 3.88$) การจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะทางวิชาการให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.86$) การเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีประสบการณ์มาถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.86$) การแนะนำ/ให้คำปรึกษาด้านการเรียน ($\bar{X} = 3.85$) การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน เช่น เจ้าหน้าที่ อุปกรณ์ในห้องเรียน ($\bar{X} = 3.85$) การจัดกิจกรรมเชิงวิชาการ ($\bar{X} = 3.84$) การบริการ Internet ที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก ($\bar{X} = 3.83$) การสนับสนุน

ให้มีการศึกษาดูงาน/สัมมนานอกห้องเรียน ($\bar{X} = 3.83$) อุปกรณ์การเรียนการสอน/สื่อที่ทันสมัย ($\bar{X} = 3.83$) การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษา ($\bar{X} = 3.83$) การบริการด้านห้องสมุดที่ดี รวดเร็ว มีหนังสือครบถ้วน ทันสมัย ($\bar{X} = 3.82$) มุมอ่านหนังสือ/มุมสำหรับการค้นคว้า ($\bar{X} = 3.82$) การบริการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ ($\bar{X} = 3.81$) การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้นอกห้องเรียน ($\bar{X} = 3.81$) การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน ($\bar{X} = 3.80$) และการรับฟังปัญหาและความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.80$) ตามลำดับ

ด้านการบริการสุขภาพอนามัย นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรก คือ การวางแผนการป้องกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 4.10$) รองลงมาคือ การวางแผนป้องกันอัคคีภัยให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.90$) การแนะนำ/อบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.89$) อุปกรณ์ปฐมพยาบาลและยาชนิดต่างๆ พร้อมให้บริการทุกเมื่อ ($\bar{X} = 3.88$) การประกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.87$) การบันทึกข้อมูลสุขภาพของนักศึกษา ($\bar{X} = 3.87$) การบริการตรวจร่างกายให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.85$) การบริการห้องพยาบาลที่ทันสมัย และมีพยาบาลดูแลอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.85$) การบริการให้คำปรึกษาและดูแลสุขภาพให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.84$) และการช่วยเหลือด้านค่ารักษาพยาบาลให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.82$) ตามลำดับ

ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรก คือ ป้ายคำเตือน/ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยเพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุมีความชัดเจน ($\bar{X} = 4.03$) รองลงมาคือ การป้องกันอุบัติเหตุจากการเข้าร่วมทำกิจกรรม ($\bar{X} = 3.93$) การพัฒนาระบบการรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง/มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.92$) การป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากอาคารเรียน ($\bar{X} = 3.88$) การจัดระบบไฟฟ้าที่ปลอดภัย ($\bar{X} = 3.87$) ระบบการสื่อสารเพื่อดูแลความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ ($\bar{X} = 3.87$) การป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนภายในและบริเวณรอบมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.86$) การจัดระบบการจราจรที่เป็นระเบียบเรียบร้อย ($\bar{X} = 3.85$) ป้ายบอกทางในการเดินทางมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.85$) การสร้างเครือข่ายการดูแลรักษาความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.84$) มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึงและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.83$) การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.82$) และการจัดทำแนวเขตบริเวณก่อสร้างเพื่อป้องกันการเข้าไปในบริเวณดังกล่าวมีความชัดเจน ($\bar{X} = 3.78$) ตามลำดับ

ด้านการบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย) นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ การแบ่งหอพักชาย - หญิง อย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.86$) รองลงมาคือ มีหอพักที่สะอาดและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.85$) การจัดสภาพแวดล้อม/บรรยากาศของหอพักให้เอื้อต่อการเรียนรู้

และการพักอาศัย ($\bar{X} = 3.85$) และการดูแลความปลอดภัยในบริเวณหอพักของมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.84$) ตามลำดับ

ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้สามารถจัดการกับอารมณ์และความเครียดของตนเอง ($\bar{X} = 3.99$) รองลงมาคือ การจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น ($\bar{X} = 3.96$) การจัดกิจกรรมหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์ ($\bar{X} = 3.90$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจและแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ($\bar{X} = 3.85$) การแนะนำการเสริมสร้างทักษะชีวิต ($\bar{X} = 3.84$) การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการตระหนักรู้และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น ($\bar{X} = 3.84$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าเป็นสมาชิกชมรมที่ตนสนใจ ($\bar{X} = 3.81$) และการเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ ($\bar{X} = 3.81$) ตามลำดับ

ด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ การช่วยเหลือในการหางานพิเศษ ($\bar{X} = 3.91$) รองลงมาคือ การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกงานในหน่วยงานที่สามารถประกอบอาชีพต่อได้ ($\bar{X} = 3.91$) การเผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงาน ($\bar{X} = 3.9$) การทดสอบความพร้อมและความถนัดทางอาชีพ ($\bar{X} = 3.89$) และการแนะนำอาชีพ ($\bar{X} = 3.86$) ตามลำดับ

ด้านการเสริมสร้างความมั่นคง นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.86$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ การจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวนักศึกษากับมหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.97$) การบริการ/การจัดสรรทุนการศึกษา ($\bar{X} = 3.89$) การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.89$) การบริการทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา ($\bar{X} = 3.86$) การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการพัฒนามหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.83$) การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบภัยพิบัติ ($\bar{X} = 3.81$) และการดูแลเมื่อนักศึกษาประสบปัญหาทางการเงิน ($\bar{X} = 3.8$) ตามลำดับ

ด้านการบริการสังคม นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.85$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ ที่จอดรถอย่างเพียงพอ เหมาะสม ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมาคือ การบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ ($\bar{X} = 3.86$) ทางเดินเท้าที่เพียงพอและปลอดภัย ($\bar{X} = 3.86$) ถังขยะที่ถูกสุขลักษณะ และเพียงพอ ($\bar{X} = 3.86$) โรงอาหารที่สะอาด มีอาหารที่หลากหลาย และถูกหลักอนามัย ($\bar{X} = 3.86$) การบริการน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอ ($\bar{X} = 3.86$) ห้องสุขาที่เพียงพอและมีการรักษาความสะอาดอยู่เสมอ ($\bar{X} = 3.85$) และการบริการสถานที่สำหรับรับประทานอาหารในหลายบริเวณ ($\bar{X} = 3.80$) ตามลำดับ

ด้านการนันทนาการ นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ การบริการสถานที่กำลังกาย ($\bar{X} = 4.17$) รองลงมาคือ การจัดให้มีมุมพักผ่อน 4 การจัดกิจกรรมเพื่อการนันทนาการ ($\bar{X} = 3.91$) การสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ ($\bar{X} = 3.9$) และการจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เพื่อการนันทนาการ เช่น วันปีใหม่ วันเด็ก เป็นต้น ($\bar{X} = 3.89$) ตามลำดับ

ด้านอื่นๆ นักศึกษามีความต้องการเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$) และเมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรายประเด็น พบว่าประเด็นที่นักศึกษามีความต้องการเป็นอันดับแรกคือ การยกย่อง/ให้รางวัล/เกียรติบัตรแก่นักศึกษาที่มีผลงานโดดเด่น/สร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย ($\bar{X} = 3.98$) รองลงมาคือ ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา ($\bar{X} = 3.95$) การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี ($\bar{X} = 3.92$) การป้องกันความปลอดภัยเมื่อมีการนำนักศึกษาออกไปนอกสถานที่ ($\bar{X} = 3.92$) และการบริการด้านข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.90$) ตามลำดับ

5. แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา

แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา ประกอบด้วย แนวทางในแต่ละด้าน ดังนี้

1.ด้านการบริการทางการศึกษา นักศึกษามีแนวทางในการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มแหล่งการเรียนรู้ให้มากยิ่งขึ้นและควรจัดการศึกษาที่เป็นระบบ

2.ด้านการบริการสุขภาพอนามัย นักศึกษามีแนวทางในการให้มหาวิทยาลัยจัดสรรให้มีห้องพยาบาลจำนวนเพิ่มมากขึ้น และมีการให้บริการที่ดีขึ้น ควรจัดหาพยาบาลที่มีความเชี่ยวชาญหลายด้าน เพื่อให้เพียงพอกับความต้องการของนักศึกษา การจัดสรรอุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย การประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล ควรมีการจัดให้มีการบริการตรวจสุขภาพแก่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอหรือการตรวจสุขภาพประจำปี และควรให้บริการแบบไม่คิดค่าใช้จ่าย

3.ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย นักศึกษามีแนวทางในการให้มหาวิทยาลัยจัดหาให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในบริเวณอาคารต่างๆ อย่างทั่วถึง และควรปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยในปัจจุบันให้มีมาตรการและการดำเนินงานที่มุ่งเน้นด้านความปลอดภัยแก่นักศึกษามากยิ่งขึ้น

4.ด้านการนันทนาการ นักศึกษามีแนวทางในการให้มหาวิทยาลัย ควรส่งเสริมให้นักศึกษาได้มีโอกาสในการแสดงออกด้านความสามารถพิเศษ โดยควรมีการจัดกิจกรรมของแต่ละภาคการศึกษา เพื่อให้ให้นักศึกษาแสดงศักยภาพทุกเดือน

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาถึงแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชเพื่อให้ได้มาซึ่งความคิดเห็น ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา ความคิดเห็น ความต้องการ และแนวทางในการจัดสวัสดิการที่มีความเหมาะสม ตรงกับความต้องการของนักศึกษา เพื่อประโยชน์สูงสุดด้านการพัฒนานักศึกษา พัฒนามหาวิทยาลัย โดยเฉพาะมีประโยชน์ต่อการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้มีคุณลักษณะของความเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ เป็นพลังสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัย พัฒนาชุมชน สังคม และอาจนำไปสู่การเป็นตัวอย่างให้กับสถาบันการศึกษาหน่วยงานต่างๆ ที่มีลักษณะใกล้เคียงกัน สามารถนำข้อมูลไปพัฒนาต่อไป ผู้วิจัยจึงเล็งเห็นถึงความสำคัญในการศึกษาแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ดังที่ปรากฏในสรุปผลการศึกษา และนำผลการศึกษามาสู่การอภิปรายผล เพื่อให้เห็นถึงความสำคัญและความจำเป็น และประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยมีรายละเอียดตามวัตถุประสงค์ในการวิจัย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.75$) และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความพึงพอใจจากมากไปน้อยพบว่า ด้านที่นักศึกษาพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา และด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 3.90$) รองลงมาคือด้านการนันทนาการ ($\bar{X} = 3.84$) ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิตและด้านการความมั่นคงเสริมสร้าง ($\bar{X} = 3.80$) ด้านการบริการทางการศึกษา ($\bar{X} = 3.78$) ด้านการบริการด้านที่อยู่อาศัย(หอพักของมหาวิทยาลัย) ($\bar{X} = 3.77$) ด้านการบริการสังคม ($\bar{X} = 3.72$) ด้านการบริการสุขภาพอนามัยและด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ ($\bar{X} = 3.68$) และด้านการบริการรักษาความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.66$) ตามลำดับ และนักศึกษามีความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) มีความสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ เนื่องจาก ผลการศึกษาเป็นผลสะท้อนให้เห็นถึงการที่นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา โดยแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ เป็นแนวคิดที่อธิบายถึงปัจจัยหรือสิ่งต่างๆ ที่มีผลต่อความพึงพอใจของคนในสังคมหรือในองค์กร ซึ่งการที่บุคคลจะมีความพึงพอใจในระดับใดนั้น ประกอบด้วย ปัจจัยหลายประการ และมีความสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม โดยการจัดสวัสดิการสังคม นับว่าเป็นสิ่งที่ต้องให้ความสำคัญที่จะต้องมีการจัดสรร

อย่างเท่าเทียมและทั่วถึง เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บุคคล เพื่อการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข และเมื่อพิจารณาองค์ประกอบของงานสวัสดิการสังคมในลักษณะกว้าง แบ่งเป็น 7 ด้าน ได้แก่ การศึกษา สุขภาพอนามัย ที่อยู่อาศัย การทำงานและการมีรายได้ ความมั่นคงทางสังคม บริการสังคม และนันทนาการ ที่ผู้วิจัยนำมาเป็นแนวทางในการศึกษานั้น พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในแต่ละด้านในระดับมาก ดังที่ผู้วิจัยกล่าวไว้ในสรุปผลการวิจัย ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยมีการจัดสรรสวัสดิการให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม ส่งผลให้นักศึกษารู้สึกมีความสุข รักความผูกพันในฐานะของการเป็นสมาชิกคนหนึ่งของมหาวิทยาลัย ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการจัดสวัสดิการ

นอกจากนี้ ผลการศึกษา ยังมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของลีนา ธรรมชุตติพร (2550) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองในการจัดสวัสดิการนักเรียน โรงเรียนอนุบาลเยวามิตร สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดสวัสดิการนักเรียนในโรงเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของพินิจ เพชรสน (2550) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรี ผลการศึกษาพบว่า พนักงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรีมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษามีปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยเฉลี่ยทุกด้านอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยระดับปัญหาจากมากไปน้อย พบว่า ด้านที่นักศึกษามีปัญหาเป็นอันดับแรกคือ ด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 3.79$) รองลงมาคือ ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต ($\bar{X} = 3.77$) ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.75$) การบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย) ($\bar{X} = 3.74$) ด้านการนันทนาการ ($\bar{X} = 3.74$) ด้านการบริการสุขภาพอนามัย ($\bar{X} = 3.73$) การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ ($\bar{X} = 3.71$) ด้านการบริการสังคม ($\bar{X} = 3.69$) ด้านการบริการทางการศึกษา ($\bar{X} = 3.67$) และด้านการเสริมสร้างความมั่นคง ($\bar{X} = 3.66$) ตามลำดับ มีความสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม โดยการที่สวัสดิการสังคม หมายถึง ระบบการจัดบริการสังคม เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านสังคมและพัฒนาสังคม รวมทั้งการส่งเสริมความมั่นคงทางสังคมเพื่อให้ประชาชนสามารถดำรงชีวิตได้ในระดับมาตรฐาน โดยบริการดังกล่าวจะต้องตอบสนองความต้องการพื้นฐานของประชาชนให้ได้รับการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

ทั้งในด้านการมีศึกษาที่ดี การมีสุขภาพอนามัย การมีที่อยู่อาศัย การมีงานทำ การมีรายได้ การมีสวัสดิการ แรงงาน การมีความมั่นคงทางสังคม นันทนาการและบริการสังคมทั่วไป โดยระบบบริการสังคม ต้องคำนึงถึงศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์และสิทธิที่ประชาชนต้องได้รับ และเข้ามามีส่วนร่วมในระบบ การจัดบริการสังคมในทุกระดับ ซึ่งจะเห็นได้ว่า ผลการศึกษา สะท้อนให้เห็นว่า นักศึกษามีความปัญหา เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัยในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเสริมทักษะชีวิต ความมั่นคง ในการดำรงชีวิต นอกเหนือจากการศึกษาเล่าเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมณฑนา จรรย์รัตน์ไพศาล และอรอนงค์ แจ่มผล (2551) ที่ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการการจัดสวัสดิการ ผู้สูงอายุในจังหวัดกำแพงเพชร ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดกำแพงเพชร ในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการคุ้มครองทางสังคมสำหรับผู้สูงอายุ

3. ความต้องการของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา จำแนกเป็นรายด้าน พบว่า นักศึกษา มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา เฉลี่ยทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.89$) และเมื่อเรียงลำดับค่าเฉลี่ยความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาจากมากไปน้อย พบว่า ด้านที่นักศึกษาพึงพอใจเป็นอันดับแรก คือ ด้านการนันทนาการ ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมาคือ ด้านอื่นๆ ($\bar{X} = 3.93$) ด้านการบริการสุขภาพอนามัย ($\bar{X} = 3.89$) ด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้ ($\bar{X} = 3.89$) ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต ($\bar{X} = 3.88$) ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.87$) ด้านการบริการทางการศึกษา ($\bar{X} = 3.86$) ด้านการเสริมสร้างความมั่นคง ($\bar{X} = 3.86$) ด้านการบริการด้านที่อยู่อาศัย(หอพักของมหาวิทยาลัย) ($\bar{X} = 3.85$) และด้านการบริการสังคม ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ มีความสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม และสอดคล้องกับ ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการพื้นฐานของมาสโลว์ ที่กล่าวว่า ความต้องการของมนุษย์แบ่งออกเป็น 5 ระดับ โดยความต้องการส่วนใหญ่ในระดับที่ต่ำกว่าต้องได้รับการตอบสนองก่อนที่ความต้องการ ในระดับที่สูงขึ้นไปจะเกิดขึ้น ซึ่งความต้องการของมนุษย์เป็นจุดเริ่มต้นของการจูงใจ มนุษย์เป็นสัตว์สังคม ที่มีความต้องการไม่สิ้นสุด ตั้งแต่เกิดจนตายมนุษย์ทุกคนมีความต้องการตลอดเวลา และจะต้องการ มากขึ้นเรื่อยๆ และความต้องการของมนุษย์จัดเป็นขั้นตอนตามความสำคัญจากต่ำไปสูง ซึ่งเรียกว่า ความต้องการมูลฐาน 5 ขั้น เรียงลำดับขั้นจากต่ำไปสูง ถ้าความต้องการในขั้นแรกๆ ยังไม่ได้รับการตอบสนอง ก็ยังไม่มีความต้องการในขั้นสูงถัดไป ประกอบด้วย 1. ความต้องการพื้นฐานทางสรีระ หรือความต้องการทางกายภาพ 2. ความต้องการความปลอดภัย 3. ความต้องการความรัก

และความเป็นเจ้าของ 4. ความต้องการเกียรติยศชื่อเสียง และ 5. ความต้องการความสมหวัง การประสบความสำเร็จในชีวิต ซึ่งแม้ว่า นักศึกษาจะมีความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัยในระดับมากในทุกด้าน แต่ผลการศึกษา ยังสะท้อนให้เห็นว่า นักศึกษายังมีความต้องการให้มีการจัดสวัสดิการที่ดี และมีความต่อเนื่อง เพื่อส่งผลให้นักศึกษาสามารถใช้ชีวิตอยู่ในมหาวิทยาลัย ในระหว่างการศึกษา ได้อย่างมีความสุข มีความรักในองค์กร และมีความภาคภูมิใจ และมีความตั้งใจในการศึกษา และการปฏิบัติตัวที่ดี และมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของลีนา ธรรมชุตติพร (2550) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองในการจัดสวัสดิการนักเรียน โรงเรียนอนุบาลเยวามิตร สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน พบว่า ผู้ปกครองต้องการให้โรงเรียน จัดสวัสดิการด้านการบริการสุขภาพอนามัย โดยเฉพาะเรื่องการบริการส่งต่อให้โรงพยาบาล กรณีนักเรียนเจ็บป่วยรุนแรงหรือได้รับอุบัติเหตุฉุกเฉิน ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย ด้านการรับนักเรียน ด้านการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบ้านกับโรงเรียน ด้านการบริการโภชนาการ และด้านการปฐมนิเทศ และงานวิจัยของ มัณฑนา จริยรัตน์ไพศาลและอรอนงค์ แจ่มผล (2551) ที่ศึกษาเรื่อง การศึกษาปัญหาและความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ความต้องการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดกำแพงเพชรในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

4. แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา

แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา ประกอบด้วย แนวทาง ดังนี้ ด้านการบริการทางการศึกษา ด้านการบริการสุขภาพอนามัย ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย ด้านการนันทนาการ จะเห็นได้ว่า นักศึกษาได้เสนอแนวทางในการจัดสวัสดิการในประเด็นที่หลากหลาย ทั้งด้านการเรียน ด้านสุขภาพอนามัย ด้านความปลอดภัย และการส่งเสริมให้มีกิจกรรมนันทนาการ เพื่อการสร้างภูมิคุ้มกันให้กับนักศึกษา ซึ่งถือว่าเป็นประเด็นที่มีความสำคัญทุกด้านที่จะต้องจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา และมีความสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม ซึ่งแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาเห็นควรให้มีการดำเนินการและการพัฒนา การปรับปรุงการจัดสวัสดิการที่มีความเหมาะสมให้กับนักศึกษามากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับงานวิจัยของลีนา ธรรมชุตติพร (2550) ที่ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองในการจัดสวัสดิการนักเรียน โรงเรียนอนุบาลเยวามิตร สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองในการจัดสวัสดิการนักเรียน โรงเรียนอนุบาลเยวามิตร สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ผลการวิจัย พบว่า ในส่วนของข้อคิดเห็น

และข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการจัดสวัสดิการนักเรียนของผู้ปกครอง พบว่า โรงเรียนควรมีบัตร แลกเวลารับ-ส่งเด็กนักเรียน ควรจัดปฐมนิเทศปีละ 2 ครั้ง ควรมีการตรวจสอบสุขภาพเด็กนักเรียน ทุกภาคเรียน ควรจัดหาอาหารให้เด็กรับประทานครบ 5 หมู่ และถูกต้องตามหลักโภชนาการ เน้นเรื่องความปลอดภัย โดยมีพนักงานรักษาความปลอดภัยเพื่อตรวจตราบุคคลเข้า-ออก หรือ เปิด-ปิดประตู และให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมโดยจัดกิจกรรมระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

ข้อเสนอแนะ

จากการที่ผู้วิจัยได้รวบรวม วิเคราะห์ สรุปและอภิปรายผลการวิจัย เพื่อเป็นประโยชน์ในการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยจึงเสนอข้อเสนอแนะ ประกอบด้วย

1. ข้อเสนอแนะจากการวิจัย พบว่า ผลการวิจัย แสดงให้เห็นว่า นักศึกษามีความพึงพอใจ ปัญหาและความต้องการในการจัดสวัสดิการของมหาวิทยาลัยอยู่ในระดับมาก และได้เสนอแนะแนวทางในการจัดการสวัสดิการให้มีความเหมาะสมและตรงกับความต้องการของนักศึกษามากยิ่งขึ้น จึงเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งในการเล็งเห็นความสำคัญและความจำเป็นในการนำไปพิจารณา เพื่อการวางแนวทางการปรับปรุงการจัดสวัสดิการให้มีความเหมาะสมมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป พบว่า ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัย ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยการใช้แบบสอบถามและการสนทนากลุ่ม โดยเฉพาะการสนทนากลุ่ม พบว่า ยังไม่มีความหลากหลายของกลุ่มตัวอย่าง และเป็นการศึกษาเฉพาะนักศึกษาที่กำลังศึกษา ดังนั้นในการศึกษาครั้งต่อไป ควรมีการปรับวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลและกลุ่มตัวอย่างให้ครอบคลุมกลุ่มตัวอย่างที่เกี่ยวข้องมากยิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

- กัลยา วานิชย์บัญชา. 2546. การวิเคราะห์สถิติขั้นสูงด้วย SPSS for Windows. กรุงเทพฯ: ธรรมสาร.
- กิติมา ปรีดีดิถ. 2532. การบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ: อักษร การพิมพ์.
- กิติพัฒน์ นนทปัทมะคุลย์. 2550. สวัสดิการสังคมเพื่อคนด้อยโอกาส นโยบายว่าด้วยการกินดี อยู่ดี มีสุข มีสิทธิ : กรุงเทพฯ .ศูนย์ศึกษาเศรษฐศาสตร์การเมือง คณะเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- กิติพัฒน์ นนทปัทมะคุล. 2554. นโยบายสังคมและสวัสดิการสังคม. กรุงเทพฯ: ห้างหุ้นส่วนจำกัด สามลดา.
- กาญจน์ เรืองมนตรี. 2543. เอกสารประกอบการบรรยายในชั้นเรียน. วิทยานิพนธ์ คณะศึกษาศาสตร์ ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- กาญจนา เรืองจรจิตปกรณ์. 2530. พฤติกรรมของมนุษย์. มปท: มปพ.
- เกียรติกดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2542. จอมปราชนักการศึกษา. กรุงเทพฯ: ด้านสุทธาการพิมพ์.
- ชนิษฐา เทวินทรภักดี. 2531. “ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับบุคคลพิการ”. ใน เอกสารการสอนชุดวิชา การดูแลบุคคลพิการ หน่วยที่ 1-7. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- คณะกรรมการส่งเสริมการจัดสวัสดิการสังคมแห่งชาติ. 2549. แผนพัฒนางานสวัสดิการสังคม และสังคมสงเคราะห์แห่งชาติ ฉบับที่ 4 (พ.ศ.2545-2549). (ออนไลน์). สืบค้นจาก: <http://www.m-society.go.th /social/modules> [10 สิงหาคม 2558].
- ชรีณี เดชจินดา. 2536. ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์บริการกำจัดกากอุตสาหกรรม แหวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตร มหาบัณฑิต (สาขาสิ่งแวดล้อม). บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ณรงค์ วันดี. 2542. สวัสดิการสังคม. เชียงใหม่: สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.
- ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ. 2548. สวัสดิการสังคม ฉบับชาวบ้าน. กรุงเทพฯ: เอ็ดดิสันเพรส.
- ณรงค์ เพ็ชรประเสริฐ. 2549. สวัสดิการสังคมในมิติกินดี อยู่ดี มีสุข มีสิทธิ. กรุงเทพฯ: เอ็ดดิสันเพรส โปรตักส์.
- ตระกูล สุวรรณดี. 2538. ความสัมพันธ์ระหว่างแบบผู้นำของผู้บริหารกับความพึงพอใจของผู้ช่วย ผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดกรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 9. วิทยานิพนธ์การศึกษ มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

- ถวิล คำโสภา. 2548. **สภาพและแนวทางการจัดสวัสดิการในมหาวิทยาลัยสงฆ์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.
- ทัศนีย์ ลักขณาภิชนชัช. 2545. **การใช้ทรัพยากรในงานสวัสดิการสังคม**. กรุงเทพฯ: สมชายการพิมพ์.
- ธงชัย สันติวงษ์. 2531. **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- บุญชม ศรีสะอาดและบุญส่ง นิลแก้ว. 2535. **การวิจัยเบื้องต้น**. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- ประทีน ไกรษรโกวิทย์. 2541. **ความพึงพอใจในสวัสดิการแรงงานของลูกจ้างในโรงงานอุตสาหกรรม การผลิต ประเภทและขนาดต่างๆ ในจังหวัดสมุทรปราการ**. วิทยานิพนธ์สังคมสงเคราะห์ศาสตรมหาบัณฑิต (สังคมศาสตร์). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยหัวเฉียวเฉลิมพระเกียรติ.
- ปัทมาวดี โพนกุลชูชุกิ. 2552. **วรรณกรรมปริทัศน์และการสังเคราะห์ความรู้ เรื่อง สวัสดิการชุมชนในประเทศไทย**. กรุงเทพฯ: พิสิษฐ์ ไทย ออฟเซต.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2535. **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. 2541. **จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: พิมพ์ดี.
- พิทักษ์ ตรุษหิม. 2538. **ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบการให้บริการของกรุงเทพมหานคร: ศึกษาเฉพาะกรณีสำนักงานเขตยานนาวา**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- พินิจ เพชรสน. 2550. **ความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการของพนักงาน การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดราชบุรี**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ภิญโญ สาธร. 2547. **การบริหารงานบุคคล**. กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. 2531. **การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในองค์การ**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- มันทนา จรรย์รัตน์ไพศาลและอรอนงค์ แจ่มผล. 2551. **การศึกษาปัญหาและความต้องการการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในจังหวัดกำแพงเพชร**. กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ระพีพรรณ คำหอม. 2545. **สวัสดิการสังคมไทย**. กรุงเทพฯ: อารยันมีเดีย.
- ระพีพรรณ คำหอม. 2549. **“สวัสดิการสังคมกับสังคมไทย” Social Welfare in Thai Society**. พิมพ์ครั้งที่ 2 เดือนกุมภาพันธ์. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิก.
- ลีนา ธรรมชุตีพร. 2550. **ความพึงพอใจและความต้องการของผู้ปกครองในการจัดสวัสดิการนักเรียนโรงเรียนอนุบาลเยาวมิตร สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

- ลือพงษ์ บัวเพ็ชร. 2543. รูปแบบการจัดสวัสดิการสังคมสำหรับผู้รับงานไปทำทำงาน. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารและนโยบายสวัสดิการสังคม คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วันทนี วาสิกะสิน. 2543. “สวัสดิการสังคม”. ใน *ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์*. ปทุมธานี: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วันทนี วาสิกะสิน, สุรางค์รัตน์ วัฒนารมณและกิติพัฒน์ นนทปัทมะดุลย์. 2553. *ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับสวัสดิการสังคมและสังคมสงเคราะห์*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วิจิตร ระวิวงศ์. 2532. “อนาคตของสวัสดิการสังคมในประเทศไทย” เอกสารประกอบการสัมมนาทางวิชาการ เรื่อง สวัสดิการสังคมไทยในปัจจุบันและอนาคต. คณะกรรมการสภาวิจัยแห่งชาติ สาขาสังคมวิทยา (อัดสำเนา).
- วิจิตรา (ฟุ้งลัดดา) วิเชียรชม. 2555. *กฎหมายสวัสดิการสังคม*. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์เดือนตุลา.
- วิยะดา ตีระแพทย์. 2543. การนำนโยบายถ่ายโอนงานของสวัสดิการสังคมสู่การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต คณะสังคมสงเคราะห์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สมรภูมิ ขวัญคุ้ม. 2544. ความพึงพอใจของบุคลากรมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒที่มีต่อการจัดสวัสดิการภายในมหาวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- เสถียร เหลืองอร่าม. 2519. *ทฤษฎีความต้องการของ Dr. Abraham H. Maslow*. มปท: มปพ. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2542. *แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 9 (พ.ศ.2545-2549)*. กรุงเทพฯ. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ.
- สำนักยุทธศาสตร์และการวางแผนพัฒนาทางสังคม สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2553. *กรอบทิศทางการจัดสวัสดิการทางสังคมที่ยั่งยืนในช่วงแผนฯ 11*. (ออนไลน์). [http://social.nesdb.go.th/social/Portals/0 / Documents/กรอบทิศทางการจัดสวัสดิการทางสังคมที่ยั่งยืนในช่วงแผน11_39.pdf](http://social.nesdb.go.th/social/Portals/0/Documents/กรอบทิศทางการจัดสวัสดิการทางสังคมที่ยั่งยืนในช่วงแผน11_39.pdf). สืบค้นเมื่อ 10 กรกฎาคม 2557.
- อเนก สุวรรณบัณฑิตและภาสกร อุดลพัฒน์กิจ. 2548. *จิตวิทยาการบริการ*. กรุงเทพมหานคร: เพรส แอนด์ ดีไซน์.
- อัญชไม จันทมาส. 2544. ความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงที่มีต่อการจัดการบริการนักศึกษา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- เอี่ยมพร พิชัยสนธิ์. 2552. *นโยบายเศรษฐกิจว่าด้วยสวัสดิการสังคม: บทวิเคราะห์ประสบการณ์ในประเทศตะวันตก*. ปทุมธานี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ภาษาอังกฤษ

Herzberg, Frederick, Barnard Mausner and Barbara B. Snyderman. The Motivation to Work. 2d ed, New York: John Wiley & sons. 1974.

ภาคผนวก

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง “แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช”

คำชี้แจง 1.แบบสอบถามมีทั้งหมด 6 ตอน 14 หน้า ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 3 ปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

ตอนที่ 4 ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา

ตอนที่ 5 แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

2.โปรดอ่านและตอบคำถามทุกตอนและทุกข้อ

3.กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับสภาพความเป็นจริง หรือตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เพื่อประโยชน์ในการวิจัย และข้อมูลของท่านจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อตัวท่าน เนื่องจากมีการนำเสนอข้อมูลในภาพรวม

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือและอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เมธิรา ไกรนที

อาจารย์ประจำสาขาวิชาการพัฒนาชุมชน

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

การจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
8.การแนะแนว/ให้คำปรึกษาด้านการเรียน					
9.การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้ในห้องเรียน					
10.การสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน/สัมมนาในห้องเรียน					
11.การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน					
12.การรับฟังปัญหาและความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน					
13.อุปกรณ์การเรียนการสอน/สื่อที่ทันสมัย					
14.การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษา					
15.การจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะทางวิชาการให้กับนักศึกษา					
16.การเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีประสบการณ์มาถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา					
17.การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน เช่น เจ้าหน้าที่อุปกรณ์ในห้องเรียน					
18.การจัดกิจกรรมเชิงวิชาการ					
การบริการสุขภาพอนามัย					
1.การช่วยเหลือด้านคำปรึกษาพยาบาลให้กับนักศึกษา					
2.การบริการให้คำปรึกษาและดูแลสุขภาพให้กับนักศึกษา					
3.การบริการตรวจร่างกายให้กับนักศึกษา					
4.การประกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา					
5.การวางแผนการป้องกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา					
6.การวางแผนป้องกันอัคคีภัยให้กับนักศึกษา					
7.การบันทึกข้อมูลสุขภาพของนักศึกษา					
8.การแนะแนว/อบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและความปลอดภัย					
9.การบริการห้องพยาบาลที่ทันสมัย และมีพยาบาลดูแลอย่างทั่วถึง					
10.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลและยานิตต่างๆ พร้อมให้บริการทุกเมื่อ					
การบริการรักษาความปลอดภัย					
1.มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึงและเพียงพอ					
2.การจัดระบบไฟฟ้าที่ปลอดภัย					
3.การจัดระบบการจราจรที่เป็นระเบียบเรียบร้อย					
4.การป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนภายในและบริเวณรอบมหาวิทยาลัย					
5.การป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากอาคารเรียน					
6.การป้องกันอุบัติเหตุจากการเข้าร่วมทำกิจกรรม					
7.การพัฒนากระบวนการรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง/มีประสิทธิภาพ					

การจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
8.การสร้างเครือข่ายการดูแลรักษาความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย					
9.ระบบการสื่อสารเพื่อดูแลความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ					
10.ป้ายบอกทางในการเดินทางมีความชัดเจน					
11.ป้ายคำเตือน/ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยเพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุมีความชัดเจน					
12.การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง					
13.การจัดทำแนวเขตบริเวณก่อสร้างเพื่อป้องกันการเข้าไปในบริเวณดังกล่าวมีความชัดเจน					
การบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย)					
1.มีหอพักที่สะอาดและเพียงพอ					
2.การดูแลความปลอดภัยในบริเวณหอพักของมหาวิทยาลัย					
3.การแบ่งหอพักชาย - หญิง อย่างชัดเจน					
4.การจัดสภาพแวดล้อม/บรรยากาศของหอพักให้อึดต่อการเรียนรู้และการพักอาศัย					
การจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต					
1.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าเป็นสมาชิกชมรมที่ตนสนใจ					
2.การแนะแนวการเสริมสร้างทักษะชีวิต					
3.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ					
4.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการตระหนักรู้และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น					
5.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจ และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
6.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้สามารถจัดการกับอารมณ์และความเครียดของตนเอง					
7.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น					
8.การจัดกิจกรรมหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์					
การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้					
1.การช่วยเหลือในการหางานพิเศษ					
2.การแนะแนวอาชีพ					
3.การเผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงาน					
4.การทดสอบความพร้อมและความถนัดทางอาชีพ					
5.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกงานในหน่วยงานที่สามารถประกอบอาชีพต่อได้					

การจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
การเสริมสร้างความมั่นคง					
1.การบริการ/การจัดสรรทุนการศึกษา					
2.การบริการทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา					
3.การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบปัญหาทางการเงิน					
4.การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบภัยพิบัติ					
5.การจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวนักศึกษากับมหาวิทยาลัย					
6.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัย					
6.การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัย					
การบริการสังคม					
1.การบริการด้านเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ					
2.ทางเดินเท้าที่เพียงพอและปลอดภัย					
3.ที่จอดรถอย่างเพียงพอ เหมาะสม					
4.ถึงขยะที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอ					
5.โรงอาหารที่สะอาด มีอาหารที่หลากหลาย และถูกหลักอนามัย					
6.ห้องสุขาที่เพียงพอและมีการรักษาความสะอาดอยู่เสมอ					
7.การบริการน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอ					
8.การบริการสถานที่สำหรับรับประทานอาหารในหลายบริเวณ					
การนันทนาการ					
1.การบริการสถานที่ออกกำลังกาย					
2.การจัดให้มีมุมพักผ่อน					
3.การจัดกิจกรรมเพื่อการนันทนาการ					
4.การสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ					
5.การจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เพื่อการนันทนาการ เช่น วันปีใหม่ วันเด็ก เป็นต้น					
ด้านอื่นๆ					
1.การยกย่อง/ให้รางวัล/เกียรติบัตร แก่นักศึกษาที่มีผลงานโดดเด่น/สร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย					
2.การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี					
3.การบริการด้านข้อมูลข่าวสาร					
4.การป้องกันความปลอดภัยเมื่อมีการนำนักศึกษาออกไปนอกสถานที่					
ความพึงพอใจโดยรวมต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษา					

ตอนที่ 3 ปัญหาที่มีต่อการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

คำชี้แจง: . กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีปัญหาเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในระดับน้อยที่สุด

ปัญหาการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	ระดับของปัญหา				
	5	4	3	2	1
การบริการทางการศึกษา					
1.การบริการด้านห้องสมุดที่ดี รวดเร็ว มีหนังสือครบถ้วน ทันสมัย					
2.การบริการโสตทัศนศึกษา					
3.การบริการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ					
4.การบริการ Internet ที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก					
5.มูมอ่านหนังสือ/มูมสำหรับการค้นคว้า					
6.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การค้นคว้า					
7.ห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้					
8.การแนะแนว/ให้คำปรึกษาด้านการเรียน					
9.การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้นอกห้องเรียน					
10.การสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน/สัมมนานอกห้องเรียน					
11.การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน					
12.การรับฟังปัญหาและความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน					
13.อุปกรณ์การเรียนการสอน/สื่อที่ทันสมัย					
14.การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษา					
15.การจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะทางวิชาการให้กับนักศึกษา					
16.การเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีประสบการณ์มาถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา					
17.การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน เช่น เจ้าหน้าที่อุปกรณ์ในห้องเรียน					
18.การจัดกิจกรรมเชิงวิชาการ					

ปัญหาการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	ระดับของปัญหา				
	5	4	3	2	1
การบริการสุขภาพอนามัย					
1.การช่วยเหลือด้านค่ารักษาพยาบาลให้กับนักศึกษา					
2.การบริการให้คำปรึกษาและดูแลสุขภาพให้กับนักศึกษา					
3.การบริการตรวจร่างกายให้กับนักศึกษา					
4.การประกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา					
5.การวางแผนการป้องกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา					
6.การวางแผนป้องกันอัคคีภัยให้กับนักศึกษา					
7.การบันทึกข้อมูลสุขภาพของนักศึกษา					
8.การแนะนำ/อบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและความปลอดภัย					
9.การบริการห้องพยาบาลที่ทันสมัย และมีพยาบาลดูแลอย่างทั่วถึง					
10.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลและยาชนิดต่างๆ พร้อมให้บริการทุกเมื่อ					
การบริการรักษาความปลอดภัย					
1.มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึงและเพียงพอ					
2.การจัดระบบไฟฟ้าที่ปลอดภัย					
3.การจัดระบบการจราจรที่เป็นระเบียบเรียบร้อย					
4.การป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนบริเวณมหาวิทยาลัย และบริเวณรอบมหาวิทยาลัย					
5.การป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากอาคารเรียน					
6.การป้องกันอุบัติเหตุจากการเข้าร่วมทำกิจกรรม					
7.การพัฒนากระบวนการรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ					
8.การสร้างเครือข่ายการดูแลรักษาความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย					
9.ระบบการสื่อสารเพื่อดูแลความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ					
10.ป้ายบอกทางในการเดินทางมีความชัดเจน					
11.ป้ายคำเตือน/ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยเพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุ มีความชัดเจน					
12.การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง					
13.การจัดทำแนวเขตบริเวณก่อสร้างเพื่อป้องกันการเข้าไป ในบริเวณดังกล่าวมีความชัดเจน					
การบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย)					
1.หอพักที่สะอาดและเพียงพอ					
2.การดูแลความปลอดภัยในบริเวณหอพักของมหาวิทยาลัย					
3.การแบ่งหอพักชาย - หญิง อย่างชัดเจน					
4.การจัดสภาพแวดล้อม/บรรยากาศของหอพักให้เอื้อต่อการเรียนรู้ และการพักอาศัย					

ปัญหาการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	ระดับของปัญหา				
	5	4	3	2	1
การจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต					
1.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าเป็นสมาชิกชมรมที่ตนสนใจ					
2.การแนะแนวการเสริมสร้างทักษะชีวิต					
3.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ					
4.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการตระหนักรู้และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น					
5.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจ และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
6.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้สามารถจัดการกับอารมณ์และความเครียดของตนเอง					
7.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการสร้างสัมพันธภาพที่ดีกับผู้อื่น					
8.การจัดกิจกรรมหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์					
การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้					
1.การช่วยเหลือในการหางานพิเศษ					
2.การแนะแนวอาชีพ					
3.การเผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงาน					
4.การทดสอบความพร้อมและความถนัดทางอาชีพ					
5.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกงานในหน่วยงานที่สามารถประกอบอาชีพต่อได้					
การเสริมสร้างความมั่นคง					
1.การบริการ/การจัดสรรทุนการศึกษา					
2.การบริการทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา					
3.การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบปัญหาทางการเงิน					
4.การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบภัยพิบัติ					
5.การจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวนักศึกษากับมหาวิทยาลัย					
6.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัย					
6.การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัย					
การบริการสังคม					
1.การบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ					
2.ทางเดินเท้าที่เพียงพอและปลอดภัย					
3.ที่จอดรถอย่างเพียงพอ เหมาะสม					

ปัญหาการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	ระดับของปัญหา				
	5	4	3	2	1
4.ถึงขยะที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอ					
5.โรงอาหารที่สะอาด มีอาหารที่หลากหลาย และถูกหลักอนามัย					
6.ห้องสุขาที่เพียงพอและมีการรักษาความสะอาดอยู่เสมอ					
7.การบริการน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอ					
8.การบริการสถานที่สำหรับรับประทานอาหารในหลายบริเวณ					
การนันทนาการ					
1.การบริการสถานที่ออกกำลังกาย					
2.การจัดให้มีมุมพักผ่อน					
3.การจัดกิจกรรมเพื่อการนันทนาการ					
4.การสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ					
5.การจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เพื่อการนันทนาการ เช่น วันปีใหม่ วันเด็ก เป็นต้น					
ด้านอื่นๆ					
1.การยกย่อง/ให้รางวัล/เกียรติบัตร แก่นักศึกษาที่มีผลงานโดดเด่น/สร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย					
2.การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี					
3.การบริการด้านข้อมูลข่าวสาร					
4.การป้องกันความปลอดภัยเมื่อมีการนำนักศึกษาออกไปนอกสถานที่					

ตอนที่ 4 ความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย

คำชี้แจง: .กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว โดยแบ่งระดับความคิดเห็นออกเป็น 5 ระดับ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในระดับมากที่สุด
 4 หมายถึง มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในระดับมาก
 3 หมายถึง มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในระดับปานกลาง
 2 หมายถึง มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในระดับน้อย
 1 หมายถึง มีความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัยในระดับน้อยที่สุด

ความต้องการเกี่ยวกับจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
การบริการทางการศึกษา					
1.การบริการด้านห้องสมุดที่ดี รวดเร็ว มีหนังสือครบถ้วน ทันสมัย					
2.การบริการโสตทัศนศึกษา					
3.การบริการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอ					
4.การบริการ Internet ที่มีขั้นตอนไม่ยุ่งยาก					
5.มู่อ่านหนังสือ/มุมสำหรับการค้นคว้า					
6.การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ การค้นคว้า					
7.ห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้					
8.การแนะแนว/ให้คำปรึกษาด้านการเรียน					
9.การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้นักศึกษาได้เรียนรู้นอกห้องเรียน					
10.การสนับสนุนให้มีการศึกษาดูงาน/สัมมนานอกห้องเรียน					
11.การปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันกับสถานการณ์ในปัจจุบัน					
12.การรับฟังปัญหาและความต้องการของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอน					
13.อุปกรณ์การเรียนการสอน/สื่อที่ทันสมัย					
14.การให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการศึกษา					
15.การจัดฝึกอบรมเพื่อเพิ่มทักษะทางวิชาการให้กับนักศึกษา					
16.การเชิญวิทยากรจากภายนอกที่มีประสบการณ์มาถ่ายทอดความรู้ให้กับนักศึกษา					
17.การให้บริการสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการเรียน เช่น เจ้าหน้าที่อุปกรณ์ในห้องเรียน					
18.การจัดกิจกรรมเชิงวิชาการ					

ความต้องการเกี่ยวกับจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
การบริการสุขภาพอนามัย					
1.การช่วยเหลือด้านค่ารักษาพยาบาลให้กับนักศึกษา					
2.การบริการให้คำปรึกษาและดูแลสุขภาพให้กับนักศึกษา					
3.การบริการตรวจร่างกายให้กับนักศึกษา					
4.การประกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา					
5.การวางแผนการป้องกันอุบัติเหตุให้กับนักศึกษา					
6.การวางแผนป้องกันอัคคีภัยให้กับนักศึกษา					
7.การบันทึกข้อมูลสุขภาพของนักศึกษา					
8.การแนะนำ/อบรมให้ความรู้ด้านสุขภาพและความปลอดภัย					
9.การบริการห้องพยาบาลที่ทันสมัย และมีพยาบาลดูแลอย่างทั่วถึง					
10.อุปกรณ์ปฐมพยาบาลและยาชนิดต่างๆ พร้อมให้บริการทุกเมื่อ					
การบริการรักษาความปลอดภัย					
1.มีเจ้าหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึงและเพียงพอ					
2.การจัดระบบไฟฟ้าที่ปลอดภัย					
3.การจัดระบบการจราจรที่เป็นระเบียบเรียบร้อย					
4.การป้องกันอุบัติเหตุจากการใช้รถใช้ถนนบริเวณมหาวิทยาลัย และบริเวณรอบมหาวิทยาลัย					
5.การป้องกันอุบัติเหตุที่เกิดจากอาคารเรียน					
6.การป้องกันอุบัติเหตุจากการเข้าร่วมทำกิจกรรม					
7.การพัฒนากระบวนการรักษาความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ					
8.การสร้างเครือข่ายการดูแลรักษาความปลอดภัยในมหาวิทยาลัย					
9.ระบบการสื่อสารเพื่อดูแลความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ					
10.ป้ายบอกทางในการเดินทางมีความชัดเจน					
11.ป้ายคำเตือน/ข้อควรระวังด้านความปลอดภัยเพื่อหลีกเลี่ยงอุบัติเหตุ มีความชัดเจน					
12.การติดตั้งไฟฟ้าส่องสว่างอย่างทั่วถึง					
13.การจัดทำแนวเขตบริเวณก่อสร้างเพื่อป้องกันการเข้าไป ในบริเวณดังกล่าวมีความชัดเจน					
การบริการด้านที่อยู่อาศัย (หอพักของมหาวิทยาลัย)					
1.หอพักที่สะอาดและเพียงพอ					
2.การดูแลความปลอดภัยในบริเวณหอพักของมหาวิทยาลัย					
3.การแบ่งหอพักชาย - หญิง อย่างชัดเจน					
4.การจัดสภาพแวดล้อม/บรรยากาศของหอพักให้เอื้อต่อการเรียนรู้ และการพักอาศัย					

ความต้องการเกี่ยวกับจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
การจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต					
1.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้าเป็นสมาชิกชมรมที่ตนสนใจ					
2.การแนะนำการเสริมสร้างทักษะชีวิต					
3.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถ					
4.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการตระหนักรู้และเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น					
5.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้เกิดการคิดวิเคราะห์ ตัดสินใจ และแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
6.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษาได้สามารถจัดการกับอารมณ์และความเครียดของตนเอง					
7.การจัดกิจกรรมให้นักศึกษามีการสร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีกับผู้อื่น					
8.การจัดกิจกรรมหรือเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ทำกิจกรรมเพื่อสังคมและสาธารณประโยชน์					
การส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้					
1.การช่วยเหลือในการหางานพิเศษ					
2.การแนะนำอาชีพ					
3.การเผยแพร่ข่าวสารตลาดแรงงาน					
4.การทดสอบความพร้อมและความถนัดทางอาชีพ					
5.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้ฝึกงานในหน่วยงานที่สามารถประกอบอาชีพต่อได้					
การเสริมสร้างความมั่นคง					
1.การบริการ/การจัดสรรทุนการศึกษา					
2.การบริการทุนให้กู้ยืมเพื่อการศึกษา					
3.การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบปัญหาทางการเงิน					
4.การดูแลเมื่อนักศึกษาประสบภัยพิบัติ					
5.การจัดกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างครอบครัวนักศึกษากับมหาวิทยาลัย					
6.การเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัย					
6.การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนามหาวิทยาลัย					
การบริการสังคม					
1.การบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้อำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ					
2.ทางเดินเท้าที่เพียงพอและปลอดภัย					
3.ที่จอดรถอย่างเพียงพอ เหมาะสม					

ความต้องการเกี่ยวกับจัดสวัสดิการให้กับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย	ระดับความต้องการ				
	5	4	3	2	1
4.ถึงขยะที่ถูกสุขลักษณะและเพียงพอ					
5.โรงอาหารที่สะอาด มีอาหารที่หลากหลาย และถูกหลักอนามัย					
6.ห้องสุขาที่เพียงพอและมีการรักษาความสะอาดอยู่เสมอ					
7.การบริการน้ำดื่มที่สะอาดและเพียงพอ					
8.การบริการสถานที่สำหรับรับประทานอาหารในหลายบริเวณ					
การนันทนาการ					
1.การบริการสถานที่ออกกำลังกาย					
2.การจัดให้มีมุมพักผ่อน					
3.การจัดกิจกรรมเพื่อการนันทนาการ					
4.การสนับสนุนกิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ					
5.การจัดกิจกรรมในวันสำคัญต่างๆ เพื่อการนันทนาการ เช่น วันปีใหม่ วันเด็ก เป็นต้น					
ด้านอื่นๆ					
1.การยกย่อง/ให้รางวัล/เกียรติบัตร แก่นักศึกษาที่มีผลงานโดดเด่น/สร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย					
2.การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี					
3.การบริการด้านข้อมูลข่าวสาร					
4.การป้องกันความปลอดภัยเมื่อมีการนำนักศึกษาออกไปนอกสถานที่					

ตอนที่ 5 แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา

ท่านคิดว่าแนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา มีแนวทางอย่างไรบ้าง หรือหากท่านคิดว่า การจัดสวัสดิการสำหรับนักศึกษาในปัจจุบัน มีปัญหา ควรมีแนวทางปรับปรุงแก้ไขอย่างไร โปรดระบุ

1.ด้านการบริการทางการศึกษา

.....

.....

2.ด้านการบริการสุขภาพอนามัย

3.ด้านการบริการรักษาความปลอดภัย

.....

.....

4.ด้านการบริการด้านที่อยู่อาศัย

.....

.....

5.ด้านการจัดกิจกรรมเสริมทักษะชีวิต

.....

.....

6.ด้านการส่งเสริมการมีงานทำและการมีรายได้

.....

.....

7.ด้านการเสริมสร้างความมั่นคง

.....

.....

8.ด้านการบริการสังคม

.....

.....

9.ด้านการนันทนาการ

.....

.....

10.ด้านอื่นๆ

.....

.....

ตอนที่ 6 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

-----ขอขอบคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามค่ะ-----

ประวัติผู้วิจัย

1. หัวหน้าโครงการ

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) นางสาวเมธิรา ไกรนที

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Miss Maytira Krainatee

ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

หน่วยงานที่ติดต่อได้ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช 1 หมู่ 4 ตำบลท่าจิว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช

80280 โทรศัพท์ 091-527-6450

E-mail: ying_may8@hotmail.com

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาสังคม
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนามนุษย์และสังคม
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประวัติการทำวิจัย

หัวหน้าโครงการวิจัย เรื่อง การศึกษาองค์ความรู้ การส่งเสริมและอนุรักษ์วัฒนธรรมท้องถิ่น
กรณีศึกษา พิธีกรรมการขึ้นเปลเด็กในพื้นที่จังหวัดตรังและจังหวัดนครศรีธรรมราช สนับสนุนทุน
โดย กรมส่งเสริมวัฒนธรรม (2558)

หัวหน้าโครงการวิจัย เรื่อง การศึกษารวบรวมองค์ความรู้ของภูมิปัญญาท้องถิ่น
ในการจับสัตว์ป่า กรณีศึกษา ภูมิปัญญาการใช้เครื่องมือจับสัตว์ในพื้นที่ป่า อำเภอพรหมคีรี จังหวัด
นครศรีธรรมราช ทุนสนับสนุนงานวิจัยจากงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (2558)

หัวหน้าโครงการวิจัย เรื่อง แนวทางการเสริมสร้างศักยภาพด้านความมั่นคง
ทางอาหารของพื้นที่ที่มีความหลากหลายภายใต้บริบทเขา ป่า นา เล กรณีศึกษา พื้นที่จังหวัด
นครศรีธรรมราช สนับสนุนทุน โดย สำนักงานพัฒนาการวิจัยการเกษตร (องค์การมหาชน) (2557)

หัวหน้าโครงการวิจัย เรื่อง แนวทางการจัดสวัสดิการที่เหมาะสมสำหรับนักศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช สนับสนุนทุน โดย โครงการเบญจวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครศรีธรรมราช (2557)

นักวิจัยร่วม โครงการวิจัยเรื่อง หนึ่งตะลุมกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม
ชุมชนท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช สนับสนุนทุนโดย กรมส่งเสริมวัฒนธรรม (2556)

นักวิจัยร่วม โครงการวิจัยเรื่อง การรับรู้และการปรับตัวของนักศึกษาของนักศึกษา
ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน สนับสนุนทุน โดย โครงการ
เบญจวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (2556)

2. ผู้ช่วยนักวิจัย

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) นายเชษฐา มุหะหมัด

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Mr.Chettha Muhamad

ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

หน่วยงานที่ติดต่อได้ สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช 1 หมู่ 4 ตำบลท่าจี้ อำเภอมะเข่ จังหวัดนครศรีธรรมราช
80280 โทรศัพท์ 091-461-8515

E-mail: -

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

- ปริญญาโท ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการพัฒนามนุษย์และสังคม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ประวัติการทำวิจัย

หัวหน้าโครงการวิจัยเรื่อง การรับรู้และการปรับตัวของนักศึกษาของนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราชในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน สนับสนุนทุน โดย โครงการเบญจวิจัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (2556)

หนังสือเรียนรู้แล้วลงมือสร้างสุข ตีพิมพ์ในโครงการพัฒนาชุมชนเป็นสุขที่ภาคใต้ ตำบลบ้านดงเมืองเรียนรู้อยู่ที่ปากใต้ ธันวาคม 2549

การปรับตัววิธีในการดำรงชีพของชาวประมงมุสลิมในภาวะขาดแคลนทรัพยากร : กรณีศึกษา ชุมชนชายทะเล อำเภอนาทม จังหวัดสงขลา จาก มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ 2554

การปรับตัวของชาวบ้านนอกท่า อำเภอยะหริ่ง จังหวัดนครศรีธรรมราช” มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (2549)

Paradigm of perception and adaptation of student in Nakhon Si Thammarat Rajabhat University, In the ASEAN community. 2556 มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช (หัวหน้าโครงการ)

นักวิจัยร่วม โครงการวิจัยเรื่อง หนังสือคลุกกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรมชุมชนท้องถิ่นจังหวัดนครศรีธรรมราช สนับสนุนทุนโดย กรมส่งเสริมวัฒนธรรม

การศึกษาภูมิปัญญาท้องถิ่นและการใช้ประโยชน์ของเครื่องมือประมงพื้นบ้านอำเภอนอม จังหวัดนครศรีธรรมราช (แหล่งทุนสำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ ประจำปีงบประมาณ 2557) (ผู้ร่วมวิจัย)

การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ต่อมาตรฐานการเรียนรู้ (TQF) ของนักศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สาขาวิชาการ พัฒนาชุมชน (2557). คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

การปรับสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ด้วยตนเองของนักศึกษา ในมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. (2557)

การศึกษาการดำรงชีพและการปรับตัวของแรงงานพม่าในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน แหล่งทุน สำนักงานการอุดมศึกษา 2558 (หัวหน้าโครงการ)

การมีส่วนร่วมในการส่งเสริมวัฒนธรรมท้องถิ่นในจังหวัดชายแดนใต้อย่างยั่งยืน : กรณีศึกษา การแสดงมะโย่ง อำเภอเมือง จังหวัด ปัตตานี. 2559 กรุงเทพมหานคร: กรมส่งเสริม วัฒนธรรม.

การศึกษาความต้องการด้านการจัดบรรยากาศในชั้นเรียนและการส่งเสริมสื่อสนับสนุน การเรียนของนักศึกษาถนัดซ้าย : กรณีศึกษา สาขาวิชาการพัฒนาชุมชน คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช. 2559 นครศรีธรรมราช

การกระจายตัวและการใช้ประโยชน์ป่าสาकुในพื้นที่ภาคใต้: จังหวัดนครศรีธรรมราช 2559 สำนักงานสนับสนุนกองทุนวิจัยแห่งชาติ

วัฒนธรรมป่าสาकु: จังหวัดนครศรีธรรมราช 2560 สำนักงานสนับสนุนกองทุนวิจัย แห่งชาติ

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาไทย) นายส.ศิริชัย นาคอุดม

ชื่อ-นามสกุล (ภาษาอังกฤษ) Mr. Sor Sirichai Nakudom

ตำแหน่งปัจจุบัน อาจารย์สาขาวิชาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

หน่วยงานที่ติดต่อได้ สาขาวิชาการจัดการ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

นครศรีธรรมราช 1 หมู่ 4 ตำบลท่าจิว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

โทรศัพท์ 089-9952954

E-mail: sor_sirichai@hotmail.com

ประวัติการศึกษา

- ปริญญาตรี

- Diploma in International Hotel & Tourism Industry Management School

- บริหารธุรกิจบัณฑิต สาขา การจัดการโรงแรม หลักสูตรนานาชาติ มหาวิทยาลัยสยาม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประวัติการทำวิจัย การพัฒนาและการเติบโตของกิจการเพื่อสังคม: กรณีศึกษาโรงงาน แป้งขนมจีนบ้านกะทอ อำเภอนบพิตำ จังหวัดนครศรีธรรมราช (Development and Growth of The Social Enterprise: Case Study of Ban Karo Thai Vermicelli Flour Plant, Noppitam District, Nakhon Si Thammarat (กำลังดำเนินการ)