

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ปิยนาด ราชแป้น

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT
OF THE SCHOOLS UNDER THE JURISDICTION
OF PAKPHANUNG MUNICIPALITY
NAKHON SI THAMMARAT**

PIYANAT RATCHAPAN


**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master
of Education Degree in Educational Administration
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2013**

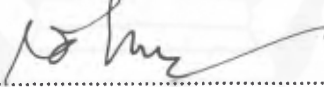
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน
ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ผู้วิจัย นางปิยนาด ราชเป็น


สาขาวิชา การบริหารการศึกษา


คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

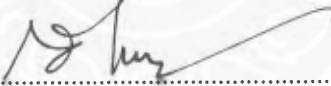

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)

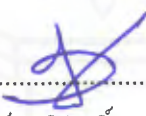

..... กรรมการ
(นายกรिता วีระพงศ์)

คณะกรรมการสอบ


..... ประธาน
(ดร.อโนทัย ประสาน)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)


..... กรรมการ
(นายกรिता วีระพงศ์)


..... กรรมการ
(นายสุพจน์ อภิศักดิ์มนตรี)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา


(อาจารย์สมพงศ์ เหมือนเพชร)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 26 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2556

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้วิจัย	นางปิยนดา ราชเป็น
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา
กรรมการที่ปรึกษา	นายกรีธา วีระพงศ์

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้คือ เพื่อศึกษาสภาพ และเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ประชากรในการวิจัยประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 15 คน และครูปฏิบัติการสอนจำนวน 170 คน รวมทั้งสิ้น 185 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน 1) ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม 2) เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราชวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยการแจกแจงความถี่ เพื่อหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที่ (T-test) และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับการปฏิบัติงานการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอน โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่ในระดับปานกลาง
2. ผลการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอน โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05
3. ผลการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอน โรงเรียนในสังกัด

เทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน พบว่าโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และด้านการพัฒนาวิชาชีพครู มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอน โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน พบว่าโดยภาพรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติงานการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตาม ความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอน โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ต่างกัน พบว่าโดยภาพรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ABSTRACT

The Title	Information Technology Management of the Schools under the Jurisdiction of Pakphanong Municipality, Nakhon Si Thammarat
The Author	Mrs.Piyanat Ratchapan
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Assistant Professor Dr.Maitree Jantra
Thesis Advisor	Mr.Kreetha Weerapong

The purposes of this research was to study the current state and compare the Information Technology and Communications Management of the schools under the Jurisdiction of Pakphanong Municipality, Nakhon Si Thammarat. The population consisted of 15 school administrators and 170 operating teachers, totally 185. The instrument utilized in the research was the questionnaire divided into two sections: the first section was concerning the general information of the respondents and the second section was used to ask opinions about the information technology and communication management of the schools under the Jurisdiction of Pakphanong Municipality, Nakhon Si Thammarat. The data was analyzed with the package program by the means of frequency distribution, percentage, standard deviation, T-test and One-way Analysis of Variance through f-test.

The research findings were as follows:

1. In the school administrators and the operating teachers' views, the overall of the information technology and communications management of the schools under the Jurisdiction of Pakphanong Municipality, Nakhon Si Thammarat was at a high level, except the aspect of the teacher professional development was at a moderate level.

2. In the school administrators and the operating teachers' views, the results of the comparison of the information technology and communications management of the schools under the Jurisdiction of Pakphanong Municipality, Nakhon Si Thammarat in overall and in each aspect were different at a statistically significant level of 0.05.

3. With respect to the results of the comparison of the information technology and communications management according to the points of view of the school administrators and the operating teachers having the different education level, it was found that the opinions in both the overall and each aspect were different at a statistically significant level of 0.05, except the aspect of the basic structure and the teacher professional development had no significant difference.

4. In regard to the results of the comparison of the information technology and communications management according to the points of view of the school administrators and the operating teachers having the different work experiences, it was found that the opinions in overall were different at a statistically significant level of 0.05.

5. In terms of the results of the comparison of the information technology and communications management according to the points of view of the school administrators and the operating teachers having the different computer knowledge background, it was found that the opinions in overall had no significant difference.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ต้องขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความอนุเคราะห์ของ รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา ประธานกรรมการที่ปรึกษานายกริธา วีระพงศ์ กรรมการที่ปรึกษา ที่คอยดูแลเอาใจใส่ให้คำปรึกษาและแนะนำในการแก้ไขข้อบกพร่องในทุกขั้นตอนเป็นอย่างดี ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณไว้ ณ ที่นี้เป็นอย่างสูง

ขอกราบขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่าน ได้แก่ ดร.สุภาพ เต็มรัตน์ ผู้อำนวยการโรงเรียนโสตถุพัฒนารณ์ ดร.อรุณ จุติผล อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ดร.อโนทัย ประสาน อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช คุณอารัญ สุวรรณโณ ผู้อำนวยการกองการศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช คุณเพิ่มสุข วิสุทธิธรรม อดีต ครูเชี่ยวชาญพิเศษ ปัจจุบันเป็นข้าราชการชำนาญ ที่ได้เสียสละเวลา ตรวจสอบและให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือวิจัยในครั้งนี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอน โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม และให้การสนับสนุนเป็นอย่างดี อีกทั้งผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้มีส่วนช่วยเหลือและให้กำลังใจในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณฝ่ายประสานงาน โครงการจัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่กรุณาอำนวยความสะดวก คุณค่าและคุณประโยชน์จากงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศแด่ผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้เสียสละเวลา แรงกาย แรงใจ ช่วยเหลือสนับสนุนในการวิจัยครั้งนี้ บังเกิดผลสำเร็จลุล่วงด้วยดี

ปิยนาด ราชแป้น

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย	5
สมมติฐานของการวิจัย	6
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์เฉพาะ	7
ประโยชน์ของการวิจัย	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	10
หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	11
ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	11
กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย..	12
นโยบายไอที 2020 ทางด้านการศึกษา.....	14
กลยุทธ์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคการศึกษา.....	15
การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน	18
ด้านการบริหารจัดการ.....	18
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	20

ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู	22
ด้านการเรียนการสอน	23
การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	25
ประวัติความเป็นมาของการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	25
การปฏิรูประบบราชการ : การปกครอง	26
การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	27
รูปแบบการบริหารและจัดการศึกษาแบบกระจายอำนาจ	27
สภาพนโยบายและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	30
แนวนโยบายการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	30
นโยบายการจัดการศึกษาท้องถิ่น	31
รูปแบบระบบบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	33
การจัดการศึกษาของเทศบาลเมืองปากพอง	33
การบริหารงานของกองการศึกษาเทศบาลเมืองปากพอง	34
ภารกิจและวัตถุประสงค์การดำเนินการในระดับสถานศึกษา	34
กิจกรรมที่ปฏิบัติ	35
โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช	35
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	36
งานวิจัยในประเทศ	36
งานวิจัยต่างประเทศ	38
3 วิธีดำเนินการวิจัย	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	42
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	43
การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล	45
การวิเคราะห์ข้อมูล	46
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	46
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	48

บทที่	หน้า
ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	49
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	94
สรุปผลการวิจัย.....	94
อภิปรายผลการวิจัย.....	96
ข้อเสนอแนะ.....	100
บรรณานุกรม	101
ภาคผนวก.....	105
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ	106
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	108
ภาคผนวก ค หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย	114
ภาคผนวก ง เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล	116
ประวัติผู้วิจัย	125

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากร จำแนกตามตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์.....43
2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์.....50
3	ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช51
4	ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการบริหารจัดการ52
5	ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน.....55
6	ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู.....57
7	ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการเรียนการสอน.....59
8	การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง.....62
9	การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการบริหารจัดการ จำแนกรายชื่อ63

ตารางที่

หน้า

10	การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกรายชื่อ	67
11	การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู จำแนกรายชื่อ	69
12	การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการเรียนการสอน จำแนกรายชื่อ	72
13	การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิการศึกษา.....	73
14	การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ จำแนกรายชื่อ	76
15	การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกรายชื่อ	80
16	การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู จำแนกรายชื่อ.....	82
17	การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านการเรียนการสอน จำแนกรายชื่อ	85
18	การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์ การทำงาน โดยภาพรวม.....	88
19	การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์ การทำงานเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe's.....	88

ตารางที่

หน้า

20 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียน
ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสิทธิภาพ
การทำงาน89

21 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียน
ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสิทธิภาพ
การทำงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe's.....90

22 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียน
ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสิทธิภาพ
การทำงานด้านการพัฒนาวิชาชีพครู เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe's91

23 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียน
สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสิทธิภาพ
การทำงานด้านการเรียนการสอน เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe's.....92

24 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียน
ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสิทธิภาพ
ด้านคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวม92

25 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียน
ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสิทธิภาพ
ด้านคอมพิวเตอร์93

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	5
2 ส่วนราชการบริหาร	27
3 การเกี่ยวข้องของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น	29

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 หมวดที่ 9 ซึ่งได้สะท้อนเจตจำนงของวงการศึกษาไทยที่ต้องการปฏิรูประบบการศึกษา โดยยึดหลักการศึกษาดลอดชีวิต การมีส่วนร่วมของสังคมในการจัดการศึกษา ตลอดจนการพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ โดยในส่วนสาระสำคัญมีการกล่าวถึงมาตรฐานคุณภาพการศึกษามากขึ้น การยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ การยอมรับบทบาทของการจัดการศึกษาของเอกชน รวมถึงการปฏิรูปเชิงโครงสร้าง คือการกระจายอำนาจในการจัดการศึกษาไปสู่องค์กรปกครองท้องถิ่น โจทย์สำหรับการปฏิรูปการศึกษารอบที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) ภายใต้วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ว่า “คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ” โดยมีแนวทางการพัฒนาที่เรียกว่า สี่ใหม่ ซึ่งประกอบด้วยการพัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ เด็กไทยและคนไทยในอนาคต การพัฒนารุ่นใหม่ การพัฒนาสถานศึกษา และแหล่งเรียนรู้ใหม่ รวมถึงการพัฒนาการบริหารจัดการยุคใหม่ ที่มุ่งเน้นเรื่องการกระจายอำนาจ เพื่อให้การบริหารสถานศึกษามีความคล่องตัวและเป็นอิสระมากที่สุดควบคู่ไปกับการเน้นธรรมาภิบาล เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะต้องมีบทบาทในการปฏิรูปการศึกษารอบที่สองนี้ในหลายลักษณะ รวมถึงความจำเป็นที่จะต้องมียุทูปกรณ์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาและครอบครัว การจัดทำเนื้อหาสาระทางวิชาการทั้งในระบบและนอกระบบการศึกษา การเพิ่มพูนขีดความสามารถให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้สามารถบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษาในพื้นที่ การเชื่อมโยงเครือข่ายข้อมูลเพื่อประโยชน์ในการเรียนการสอนและการวิจัย การศึกษาในระบบออนไลน์ การจัดการศึกษาทางไกลสำหรับผู้ด้อยโอกาสและการจัดการศึกษาโดยใช้เทคโนโลยี (กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย)

การศึกษาเริ่มเปลี่ยนแปลงไปอันเนื่องมาจากอิทธิพลของสภาพแวดล้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอาศัยสื่อที่ทันสมัย โดยเฉพาะเทคโนโลยีทางด้านโทรคมนาคมและการสื่อสาร เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวสามารถเชื่อมโยงข้อมูล และผู้คนหลายสิบล้านคนทั่วโลกเข้าด้วยกัน ทำให้เกิดการไหลเวียนของข้อมูลข่าวสารในเวลาอันสั้น การศึกษาหาข้อมูลและการเรียนรู้สิ่งต่างๆ เพียงแค่ปลายนิ้วสัมผัส โดยอาศัยเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากยิ่งขึ้น ข้อมูลข่าวสารความรู้จึงกลายเป็นกุญแจสำคัญไปสู่อำนาจและความมั่นคงของประเทศและเป็นกุญแจที่จะไปสู่ข้อมูลข่าวสารความรู้

คือ “การศึกษา” ซึ่งการเรียนรู้ในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศไม่ได้จำกัดอยู่เฉพาะห้องเรียนและครู การเรียนการสอนแบบดั้งเดิมจะลดน้อยลง ความสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและผู้สอนเกิดเป็น กระบวนการเรียนรู้แบบใหม่จึงมีความจำเป็นอย่างเร่งด่วนที่ทุกฝ่ายจะต้องช่วยกันพัฒนาองค์ความรู้ ใหม่จากองค์ความรู้เดิมที่มีอยู่ เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์มากที่สุด บทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศ ต่อการศึกษา คือเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนช่วยเรื่องการเรียนรู้ ปัจจุบันมีเครื่องมือที่ช่วย สนับสนุนการเรียนรู้หลายด้าน มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) ระบบสนับสนุนการรับรู้ ข่าวสาร และการค้นหาข้อมูลข่าวสารเพื่อการเรียนรู้ เป็นต้น ดังนั้นจะเห็นได้ชัดเจนว่าแนวโน้ม นโยบาย ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเป็นปัจจัยและเป็นมิติสำคัญในการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาให้ก้าวสู่ประสิทธิภาพการเรียนรู้ของสังคมโดยรวมเป็นมิติของการสร้าง กระบวนทัศน์เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของระบบการจัดการศึกษาที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งมีการดำเนินงานภายใต้การศึกษาในยุคปฏิรูปในทศวรรษที่สองในขณะเดียวกันกับแนวโน้มนโยบาย ของการจัดการศึกษาโดยภาครัฐ (สุรศักดิ์ ปาเฮ, 2554) เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยสนับสนุน การจัดการศึกษา โดยเฉพาะการจัดการศึกษาในสมัยปัจจุบันหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องอาศัยข้อมูล ข่าวสารเพื่อการวางแผน การดำเนินการ การติดตามและประเมินผล (หาญศึก เล็บครุฑ และปรัชญนันท์ นิลสุข, 2553)

การสร้างกระบวนการสื่อสารประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องเพื่อพัฒนา ระบบสารสนเทศ ตั้งแต่ก่อนเริ่มโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ และภายหลังดำเนินโครงการ เช่น การสื่อสารผ่านจดหมายข่าวภายในสถานศึกษา วารสารเว็บไซต์ หรือระบบอินเทอร์เน็ต โดยจะต้องแสดงให้บุคลากรในสถานศึกษาทราบระบบดังกล่าว หากพัฒนาเสร็จแล้วจะช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพในการดำเนินงานของเขาเหล่านั้นอย่างไร รวมถึงการประชาสัมพันธ์ยังช่วยให้เกิด ความโปร่งใสในการดำเนินงาน ให้บุคลากรในองค์กรรู้สึกถึงการเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ โกวิทซ์ กังสนันท์ (2550, 84) ที่ว่าการสื่อสารการเปลี่ยนแปลงที่มี ประสิทธิภาพมีบทบาทสำคัญและความจำเป็นในการเอาชนะแรงต้าน เพราะจะช่วยให้สมาชิก องค์กรเตรียมตัวสำหรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น และกระตุ้นการสนทนาแลกเปลี่ยนที่จะมีผล ต่อการเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมต่อต้าน ปัจจัยสู่ความสำเร็จในการบริหารจัดการสารสนเทศ ได้แก่วิสัยทัศน์ของผู้บริหารที่จะใช้ไอทีขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ ภายใต้กระบวนการมีส่วนร่วม รวมถึงการได้รับงบประมาณสนับสนุนที่เพียงพอและมีการนำมาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้กับการ ดำเนินงานซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ แอปเพิลเกรด ออสตินและ โซลลี (Applegate, Austin & Soule 2009, 413)

วิสัยทัศน์ของประเทศไทยในการนำเทคโนโลยีการเรียนรู้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการศึกษาของเด็กไทยในศตวรรษที่ 21 โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อช่วยเปลี่ยนสังคมไทยไปสู่สังคมแห่งการเรียนรู้ การประกันโอกาสของผู้เรียนที่จะเข้าถึงการเรียนรู้ตลอดชีวิตและเชื่อมโยงสังคมไทยเข้ากับสังคมโลกเศรษฐกิจ บนพื้นฐานของความรู้การนำแนวคิดใหม่ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา จะทำให้ผู้เรียนเรียนรู้ได้อย่างอิสระและสามารถปรับปรุงคุณภาพของชีวิตได้ โดยการมีโอกาที่จะเข้าถึงสภาพสังคมและเศรษฐกิจใหม่ ยิ่งกว่านั้นแล้วจะเป็นการเพิ่มโอกาสในการได้รับและเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจและความชื่นชมในวัฒนธรรมและสังคมไทย ตลอดทั้งการได้ความรู้อย่างกว้างขวางเกี่ยวกับสังคมและวัฒนธรรมของชนชาติอื่น โดยตั้งเป้าหมายว่าผู้เรียนทุกคนมีโอกาสเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ โดยจัดให้มีอย่างเพียงพอและให้สามารถเข้าถึงได้ในราคาที่เหมาะสมผู้เรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเสริมวิธีการเรียนการสอนแบบเดิม โรงเรียนปรับบทบาทของครูและนักเรียน ซึ่งการเปลี่ยนแปลงนี้จะสนับสนุนการปฏิรูปการศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2551)

การจะพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน ซึ่งจะบรรลุสู่การปฏิรูปการเรียนรู้ได้นั้น จำเป็นต้องมีการปฏิรูปคนเสียก่อน ตามที่ได้เสนอแนวคิดในการปฏิรูปครูคณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาซึ่งได้กำหนดไว้ชัดเจนในหมวด 1 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่เร่งจะยกฐานะครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นวิชาชีพชั้นสูง ให้มีการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เข้าสู่มาตรฐานวิชาชีพชั้นสูงและการพัฒนาวิชาชีพครูและบุคลากรทางการศึกษาให้เป็นวิชาชีพที่มีความก้าวหน้ามีความมั่นคง มีฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม ไม่ด้อยไปกว่าวิชาชีพอื่นๆ เป็นการเร่งที่จะพัฒนาวิชาชีพครูแบบครบวงจร นั่นคือการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาเป็นเครื่องมือใหม่เพื่อเพิ่มคุณภาพและประสิทธิภาพการเรียนรู้ได้เป็นอย่างดี ครูยุคใหม่ต้องรู้จักใช้เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือของการเรียนการสอน เพราะเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถจะนำมาใช้ประโยชน์ถึงขนาดแทนครูทั้งหมดได้ (วิจิตร ศรีสะอ้าน, 2550)

จากการศึกษาสภาพการดำเนินการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าโรงเรียนได้กำหนดวิสัยทัศน์ในข้อมูลสารสนเทศ ให้มีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยช่วยในการบริหารจัดการ พร้อมทั้งกำหนดนโยบายให้ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศช่วยกระจายอำนาจให้กับการบริหารสถานศึกษา (ข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนเทศบาลปากพอง 1, 2554) โรงเรียนเทศบาลปากพอง 2 ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในข้อมูลสารสนเทศ ให้บุคลากรมีทักษะการใช้เครื่องมือสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพจนเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครองและชุมชน โดยกำหนดนโยบายให้ครูและนักเรียนพัฒนาทักษะ

การใช้เทคโนโลยีอย่างมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า อีกทั้งได้กำหนดเป้าประสงค์ของโรงเรียน ในแผนพัฒนาการศึกษาระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2556-2558) ให้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการกำกับติดตามประเมินผลอย่างเป็นระบบ (ข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนเทศบาลปากพนัง 2, 2554) โรงเรียนเทศบาลวัดนาคาวรีได้กำหนดวิสัยทัศน์ในข้อมูลสารสนเทศ ให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถที่ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาท่ามกลางโลกแห่งวิทยาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยมีนโยบายให้โรงเรียนสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการแสวงหาความรู้ พร้อมทั้งส่งเสริมการจัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะก้าวล้ำเทคโนโลยีสมัยปัจจุบัน (ข้อมูลสารสนเทศโรงเรียนเทศบาลวัดนาคาวรี, 2554)

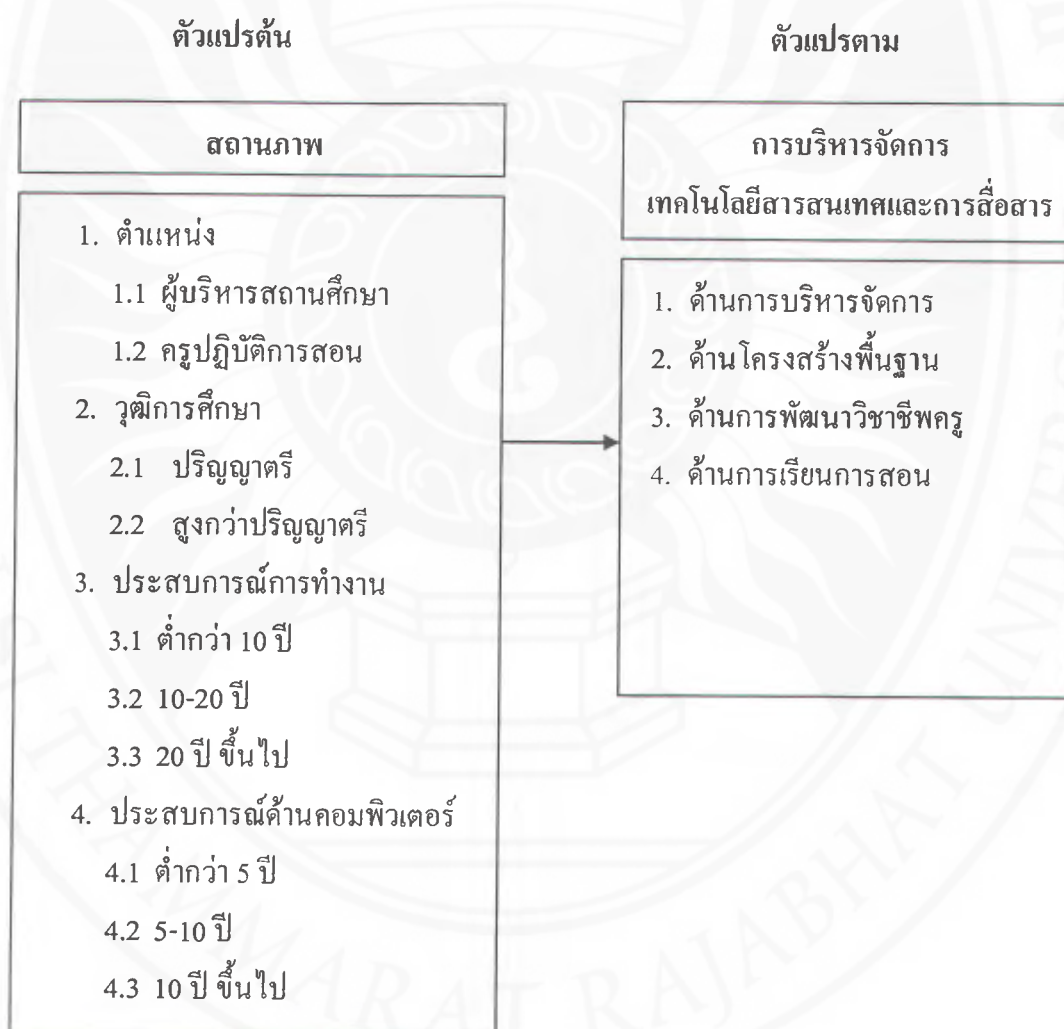
จากข้อมูลที่ผู้วิจัยได้ศึกษามาข้างต้นทั้งหมด ผู้วิจัยพบว่าการวิเคราะห์สังเคราะห์ให้ได้สารสนเทศเรื่องต่างๆ เพื่อการนำไปใช้ในการบริหารจัดการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เช่น สารสนเทศเกี่ยวกับชุมชน ผู้ปกครองนักเรียน เพื่อนำไปสู่การจัดการเรียนการสอน สารสนเทศเกี่ยวกับนักเรียน ผลการเรียนรู้ในการแก้ปัญหาหรือส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ ของนักเรียน เป็นต้น ปัจจุบันเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และการสื่อสารมีการพัฒนาสูงสุดสูงเกินกว่าที่เราจะนำมาใช้ประโยชน์มากทีเดียว หากแต่ว่ายังไม่ได้ถูกนำมาใช้ให้เต็มศักยภาพ ซึ่งด้วยสาเหตุหลายๆ ประการบุคลากรที่รู้และเข้าใจเพื่อการบริหารจัดการในโรงเรียนมีน้อย ซึ่งจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงกระบวนการและวัฒนธรรมการทำงานให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่นำเข้ามาใช้ ไม่เป็นสิ่งที่ง่ายที่จะทำให้อำนาจและคุ้มค่าต่อการลงทุนในหลายด้าน แต่เป็นสิ่งที่จำเป็นต้องพัฒนาและปรับตัวให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ เพื่อก่อให้เกิดผลดีในการบริหารสถานศึกษาและเกิดประสิทธิภาพในพัฒนาคุณภาพผู้เรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราชใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู และด้านการเรียนการสอน
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูปฏิบัติการสอน จำแนกตาม ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

กรอบแนวคิดในการวิจัย

กรอบแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดหลักการ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการของ ไบเลย์ (Bailey, 1997, 57-62) ได้กล่าวถึงการเตรียมความพร้อมโรงเรียนสำหรับรองรับเทคโนโลยีสารสนเทศ อันเนื่องมาจากกระแสของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ซึ่งส่งผลต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียน โดยโรงเรียนต้องนำความรู้ความสามารถในการใช้และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และฐานข้อมูลทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เน้น โครงสร้างพื้นฐาน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และสังเคราะห์แนวคิดนี้ โดยทำการประยุกต์ในด้านการบริหารงานสถานศึกษา 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู และด้านการเรียนการสอน ได้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

สมมติฐานของการวิจัย

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอน จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน มีการบริหารจัดการที่แตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม มุ่งศึกษาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อไปใช้เป็นแนวทางการปรับปรุงการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ด้านการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู และด้านการเรียนการสอน

2. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษา และครูปฏิบัติการสอนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวนทั้งสิ้น 185 คน ปีการศึกษา 2555 ประกอบด้วย ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 15 คน ครูปฏิบัติการสอน จำนวน 170 คน

3. ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ประกอบด้วย

- 1) ตำแหน่ง
 - 1.1) ผู้บริหารสถานศึกษา
 - 1.2) ครูปฏิบัติการสอน
- 2) วุฒิการศึกษา
 - 2.1) ปริญญาตรี
 - 2.2) สูงกว่าปริญญาตรี
- 3) ประสบการณ์การทำงาน
 - 3.1) ต่ำกว่า 10 ปี
 - 3.2) 10-20 ปี
 - 3.3) 20 ปี ขึ้นไป

4) ประสิทธิภาพด้านคอมพิวเตอร์

4.1) ต่ำกว่า 5 ปี

4.2) 5-10 ปี

4.3) 10 ปี ขึ้นไป

ตัวแปรตามประกอบด้วย

- 1) ด้านการบริหารจัดการ
- 2) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 3) ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู
- 4) ด้านการเรียนการสอน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การนำความรู้ความสามารถในการใช้และการพัฒนาระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และฐานข้อมูลทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประยุกต์ในด้านการศึกษาและการบริหารงานสถานศึกษา 4 ด้าน ได้แก่

1.1 ด้านการบริหารจัดการ หมายถึง การพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้องให้มีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลอย่างง่ายรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยมีการเตรียมการ เช่น จัดการประชุมคณะกรรมการประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร โรงเรียน และคณะกรรมการกลุ่มบริหารงานวิชาการ ประกอบด้วย หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ หัวหน้างานในกลุ่มบริหารวิชาการ สำรวจความต้องการของครู นักเรียน และชุมชน วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับ จัดทำปฏิทินการปฏิบัติการให้ความรู้และความตระหนักแก่บุคลากรของโรงเรียน แต่งตั้งกรรมการรับผิดชอบในการดำเนินการฝ่ายต่างๆ รวมทั้งการวางแผนและการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งระบบมีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระยะต่อเนื่อง พร้อมกับการนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขอยู่เสมอ

1.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน หมายถึง การพัฒนาและจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ช่วย และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนอย่างถูกต้องเหมาะสม ทั้งด้านปริมาณคุณภาพและความต้องการ มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มีระบบมัลติมีเดียและอินเทอร์เน็ต เป็นต้น รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคคล โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้การสื่อสารระหว่างบุคคล จำเป็นต้องอาศัยการสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับครูผู้สอนกับนักเรียนผู้เรียนกับผู้เรียน โรงเรียนกับผู้ปกครอง หรือครูกับผู้ปกครอง เป็นต้น

1.3 ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู หมายถึงการพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนอย่างต่อเนื่องทั่วถึง โดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมและการเปิดโอกาสให้ครูทุกคนในโรงเรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อประโยชน์ต่างๆ เช่น การสร้างความตระหนักพัฒนาความรู้และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานต่างๆ การใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์และสื่อการเรียนรู้ที่สามารถเข้าถึงได้หรือการใช้ซอฟต์แวร์ใหม่ๆ รวมทั้งการใช้ข้อมูลสารสนเทศจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถผลิตสื่อเนื้อหาออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือได้

1.4 ด้านการเรียนการสอน หมายถึงการบริหารจัดการให้ครูและนักเรียนได้ใช้และได้เข้าถึงสาระการเรียนรู้และข้อมูลสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัลที่มีคุณภาพสูง ซึ่งเป็นการแสดงออกถึงวิถีทางที่เทคโนโลยีที่เพิ่มพูนคุณค่าให้กับกระบวนการเรียนรู้ ทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน เช่น มีการพัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีการจัดการเรียนการสอนเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนทางไกล จัดหาหรือให้มีการศูนย์ข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดให้มีการเรียนการสอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จัดทำหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต มีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลประเมินและนำมาใช้ได้ถูกต้องเหมาะสม มีความสามารถในการใช้ข้อมูลตามความต้องการจำเป็นและมีความสามารถในการเป็นผู้บริโภคข้อมูลในสังคมอย่างมีความรับผิดชอบ

2. โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง หมายถึง โรงเรียนเทศบาลที่ตั้งอยู่ในเขตเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช แบ่งออกเป็น 6 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนเทศบาลปากพอง 1 โรงเรียนเทศบาลปากพอง 2 โรงเรียนเทศบาลวัดนาคาวรี โรงเรียนเทศบาลวัดรามประดิษฐ์ โรงเรียนเทศบาลวัดคงคาสวัสดิ์ และ โรงเรียนเทศบาลวัดศรีสมบูรณ์

3. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษา รองผู้อำนวยการสถานศึกษา และผู้รักษาการ ในตำแหน่งผู้อำนวยการ สถานศึกษา โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2555

4. ครูปฏิบัติการสอน หมายถึง พนักงานครูสายปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2555

5. วุฒิการศึกษา หมายถึง ระดับของการศึกษาสูงสุดของผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอน โดยจำแนกเป็น 2 ระดับได้แก่ ปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรี

6. **ประสบการณ์การทำงาน** หมายถึง ระยะเวลาที่ได้รับการบรรจุแต่งตั้งให้ปฏิบัติงานเป็นผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอน นับถึงวันตอบแบบสอบถามการวิจัยครั้งนี้แบ่งออกเป็น 3 กลุ่มคือน้อยกว่า 10 ปี 10-20 ปี และ 20 ปี ขึ้นไป

7. **ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์** หมายถึง บุคคลที่ทำงานเกี่ยวข้องกับระบบงานของคอมพิวเตอร์นับถึงวันตอบแบบสอบถาม การวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม คือ ต่ำกว่า 5 ปี 5-10 ปี และ 10 ปี ขึ้นไป

ประโยชน์ของการวิจัย

1. เพื่อเป็นสารสนเทศให้ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้นำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน ด้านการบริหารจัดการ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู และด้านการเรียนการสอน

2. เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้ในการวางแผนกำหนดนโยบายในระบบบริหารและจัดการศึกษา ในด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้สอดคล้องกับระบบการจัดการศึกษาของชาติอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารในองค์กรการศึกษา ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพองและหน่วยงานอื่นๆ นำไปประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาองค์กรให้สอดคล้องกับนโยบายการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การศึกษาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยได้ศึกษาในเรื่องต่างๆ ดังนี้

1. หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 - 1.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 - 1.2 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย
 - 1.3 นโยบายไอที 2020 ทางด้านการศึกษา
 - 1.4 กลยุทธ์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคการศึกษา
2. การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน
 - 2.1 ด้านการบริหารจัดการ
 - 2.2 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
 - 2.3 ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู
 - 2.4 ด้านการเรียนการสอน
3. การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - 3.1 ประวัติความเป็นมาของการจัดการศึกษาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - 3.2 การปฏิรูประบบราชการ : การปกครอง
 - 3.3 การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - 3.4 รูปแบบการบริหารและจัดการศึกษาแบบกระจายอำนาจ
 - 3.5 สภาพนโยบายและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - 3.6 แนวนโยบายการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - 3.7 นโยบายการจัดการศึกษาท้องถิ่น
 - 3.8 รูปแบบระบบบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
 - 3.9 การจัดการศึกษาของเทศบาลเมืองปากพอง
 - 3.10 การบริหารงานของกองการศึกษาเทศบาลเมืองปากพอง
 - 3.11 ภารกิจและวัตถุประสงค์การดำเนินการในระดับสถานศึกษา
 - 3.12 กิจกรรมที่ปฏิบัติ
 - 3.13 โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.1 งานวิจัยในประเทศ

4.2 งานวิจัยต่างประเทศ

หลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ผู้วิจัย ได้ศึกษาหลักการและแนวคิดการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีความหมายหลักการและแนวคิดรวมถึงตัวแปรที่สำคัญ 4 ด้าน และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1. เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology : IT) คือการทำงานร่วมกันระหว่าง ฮาร์ดแวร์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) ในการประมวลผลจัดเก็บเข้าถึงค้นคืน นำเสนอ และเผยแพร่สารสนเทศด้วยอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ สำหรับคอมพิวเตอร์ที่มีสมรรถนะสูงมาก สามารถทำงานนอกเหนือจากการประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลธรรมดาเป็นสื่อในการสร้างภาพ 3 มิติ การตัดต่อภาพยนตร์ การผสมเสียงและเป็นตัวกลางในการนำเสนอสารสนเทศรูปแบบต่างๆ

2. เทคโนโลยีการสื่อสาร (Communication technology : CT) คืออุปกรณ์และวิธีการในการสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อการเข้าถึงค้นหาและรับส่งสารสนเทศ (ชฎาภรณ์ สงวนแก้ว, 2549) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารคือการผสมผสานเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ากับระบบสื่อสารโทรคมนาคมที่ครอบคลุมระบบสื่อสารต่างๆ เข้ากับระบบคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ ฐานข้อมูลข้อมูลและบริหารสารสนเทศตลอดจนระบบเครือข่ายโทรคมนาคมจำนวนมาก ที่เชื่อมโยงติดต่อกันและใช้ร่วมกันวิดิทัศน์ (สารานุกรมเสรี) ได้กล่าวถึงเทคโนโลยีสารสนเทศหรือเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึงเทคโนโลยีสำหรับการประมวลผลสารสนเทศ ซึ่งครอบคลุมถึงการรับส่งแปลงจัดเก็บประมวลผลและสืบค้นสารสนเทศ สรุปเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึงกระบวนการดำเนินงานด้านสารสนเทศและระบบสื่อสารซึ่งครอบคลุมถึงการบริหารจัดการฐานข้อมูลในทุกระดับ ให้เกิดการรับการส่งการแปลงการจัดเก็บ การประมวลผล และการสืบค้น ได้อย่างถูกต้องแม่นยำ รวดเร็ว ทันต่อการนำไปใช้ประโยชน์อย่างแท้จริง จนสามารถเป็นเครือข่ายการสื่อสารทั้งในระดับบุคคลและระดับกลุ่ม

3. เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเทคโนโลยีสารสนเทศซึ่งเกิดจากความเจริญก้าวหน้าของสองเทคโนโลยีที่ได้แก่ คอมพิวเตอร์และการสื่อสารโทรคมนาคมมีองค์ประกอบหลักๆ อยู่ 3 ส่วนด้วยกันคือกระบวนการ (Process) การประยุกต์ใช้ (Application) และอุปกรณ์ (Equipment) ซึ่งกระบวนการหมายถึงทั้งความต้องการสารสนเทศการเลือกรวบรวมวิเคราะห์

ประเมินและนำมาใช้ ตลอดจนการออกแบบจัดการ โครงสร้างและระบบสารสนเทศ จนถึงการจัดตั้ง ใช้งานการประยุกต์ใช้ หมายถึงเครื่องมือประเภทซอฟต์แวร์ โปรแกรมหรือระบบ 3 กลุ่มด้วยกัน โดยกลุ่มที่หนึ่งคือกลุ่มที่ได้รับการออกแบบเพื่อใช้ในหลักสูตรการเรียนการสอน (Curriculum Software) กลุ่มที่สองคือกลุ่มที่ไม่มีเนื้อหาและเป็นเครื่องมือ (Content Free Software) เช่น โปรแกรม พิมพ์งานระบบช่วยสร้างมัลติมีเดียและกลุ่มที่สามคือกลุ่มที่เป็นระบบสารสนเทศ (Information System) เช่น ซีดีรอม ความรู้แบบเอ็นไซค์โคลปีเดีย ฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์และเว็ลด์เว็บ เป็นต้น (มธุรส จงชัยกิจ, 2551) สำหรับบริบทของผู้บริหารสถานศึกษามักจะบริหารงานในส่วนของ กระบวนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นส่วนใหญ่มุ่งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (Technology and information) จากการศึกษาที่มีพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 9 ว่าด้วย เรื่องเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในมาตรา 63-69 ได้กล่าวไว้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาว่า ได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของรัฐ เกี่ยวกับการจัดการด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยกำหนดขอบเขต ครอบคลุมไปถึงการจัดการ โครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาบุคลากร การวิจัย การจัดตั้งกองทุนและ หน่วยงานกลาง เพื่อวางนโยบายและบริหารงานเกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษา (ฉันทภรณ์ นิลอรุณ, 2552) และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ความก้าวหน้าทาง เทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งตอบสนองต่อการดำรงชีวิต ของประชาชนมากยิ่งขึ้น ทั้งเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นาโนเทคโนโลยี เทคโนโลยีชีวภาพและเทคโนโลยีเกี่ยวกับการทำงานของสมองและจิต ที่เป็นทั้งโอกาสหรือภัย คุกคามในการพัฒนา อาทิ การจารกรรมข้อมูลธุรกิจ หรือข้อมูลส่วนบุคคลประเทศที่พัฒนา เทคโนโลยีได้ช้า จะกลายเป็นผู้ซื้อและมีผลผลิตต่ำ ไม่สามารถแข่งขันกับประเทศอื่นๆ และการ เข้าถึงเทคโนโลยีที่ไม่เท่าเทียมกันของกลุ่มคนในสังคมจะทำให้เกิดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนา จึง เป็นความท้าทายในการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและลดความเหลื่อมล้ำในการพัฒนา ทั้งนี้ประเทศไทยยังอยู่ในสถานะของผู้ซื้อเทคโนโลยีมากกว่าผู้คิดค้นหรือสร้างขึ้นเอง ทำให้ ยังมีการพึ่งพาจากต่างประเทศในระดับสูง ขณะที่เทคโนโลยีสารสนเทศได้ก่อให้เกิดการ แลกเปลี่ยนด้านวัฒนธรรมอย่างหลากหลาย โดยที่ยังขาดแนวทางรองรับหรือคัดกรองการไหลเข้ามา ของข้อมูลข่าวสารที่ไม่เหมาะสมอาจนำไปสู่วิกฤตศีลธรรมและปัญหาสังคมอื่นๆ ตามมา

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย ได้กำหนด ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศไว้ 5 ด้าน คือด้านการบริหารงานของรัฐบาล (E-Government) ด้านการพาณิชย์กรรม (E-Commerce) ด้านการอุตสาหกรรม (E-INDUSTRIA) ด้านการศึกษา (E-Education) และด้านสังคม (E-Society) โดยได้กำหนดเป้าหมายและยุทธศาสตร์

ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการพัฒนาด้านการศึกษา (E-education) คือพัฒนาและเตรียมความพร้อมด้านทรัพยากรมนุษย์ในทุกกระดับของประเทศ เพื่อรองรับการพัฒนาสู่การเป็นสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้โดยมียุทธศาสตร์การพัฒนา

1. พัฒนากลไกการบริหารนโยบายและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้เกิดการเข้าถึงอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน
3. สนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ในทุกระดับ
4. เร่งพัฒนาและจัดหาความรู้ (Knowledge) และสาระทางการศึกษา (Content) ที่มีคุณภาพและมีความเหมาะสม

5. ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระดับชาติของประเทศไทยและประเทศต่างๆ รวมทั้งเอกสารที่เกี่ยวข้อง พบว่าส่วนใหญ่เน้นนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับภาคการศึกษาจะมุ่งเน้นกลยุทธ์หลักแนวเดียวกัน ได้แก่

1. โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ (Information Infrastructure) เพื่อการเชื่อมโยงเครือข่ายและการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศอื่น รวมถึงการเพิ่มปริมาณฮาร์ดแวร์และการสร้างระบบเครือข่ายโทรคมนาคมที่สนับสนุน การใช้อินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ในโรงเรียน ในชุมชนและบ้าน

2. การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development) เน้นที่เยาวชนเพื่อเตรียมความพร้อมของพวกเขามีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ครูผู้สอนเป็นอีกกลุ่มเป้าหมายหนึ่ง เนื่องจากครูเป็นหัวใจสำคัญของการปฏิรูปการศึกษาและเป็นส่วนสำคัญของกระบวนการเรียนการสอน ซึ่งจะพัฒนาเยาวชนต่อไปการฝึกอบรมครู จึงเป็นสิ่งสำคัญทั้งครูประจำการและนักศึกษาฝึกหัดครู และบุคลากรที่ทำงานฝ่ายสนับสนุนด้านเทคโนโลยีในโรงเรียน

3. การพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน (Curriculum Development) ที่มีการบูรณาการใช้เทคโนโลยีในการเรียนการสอน รวมทั้งการพัฒนาเนื้อหาความรู้ในรูปแบบของดิจิทัลให้มีมากขึ้นเพื่อเป็นแหล่งการเรียนรู้

4. การบริหารการเงินและแหล่งทรัพยากร (Financing and Resource Development) ด้านการเงินเป็นสิ่งที่ต้องแยกออกมาจากงานวางแผน เนื่องจากในระดับนโยบายส่วนใหญ่จะระบุว่าจะงบประมาณในการสนับสนุนด้านเทคโนโลยีมาจากงบประมาณส่วนใด

นโยบายไอที 2020 ทางด้านการศึกษา

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่สะท้อนเจตจำนงของวงการศึกษไทยที่ต้องการจะปฏิรูประบบการศึกษา โดยยึดหลักการศึกษาดลอดชีวิต การมีส่วนร่วมของสังคม ในการจัดการศึกษา ตลอดจนการพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ โดยในสาระสำคัญมีการกล่าวถึง มาตรฐานคุณภาพมากขึ้น มีการกำหนดการศึกษาระดับบังคับแก่ปี มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีการกำหนด หลักสูตรแกนกลางที่สถานศึกษาจะจัดทำสาระหลักสูตรตามสภาพของตนเอง มีจุดเน้นด้าน วิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ ภาษา และความรู้ในการประกอบอาชีพ โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการยอมรับ บทบาทของการจัดการศึกษาของเอกชน รวมถึงการปฏิรูปเชิงโครงสร้าง คือการกระจายอำนาจในการจัดการศึกษาไปสู่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ความต้องการของสังคมในการแก้ปัญหาของการศึกษาไทยจากข้อมูลดังกล่าวได้ปรากฏ ในเชิงรูปธรรมมากขึ้น อาทิเช่น การส่งเสริมเด็กที่มีความสามารถพิเศษ ในรูปแบบของการเข้าค่าย วิชาการพิเศษ การจัดการศึกษาโดยโรงเรียนวิทยาศาสตร์ การประเมินความพร้อมของสถานศึกษา และถ่ายโอนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจำนวนหนึ่ง การกำหนดมาตรฐานการอาชีวศึกษาและ วิชาชีพ ตลอดจนการจัดทำกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ซึ่งกำหนดเป้าหมายของการพัฒนา ระบบมหาวิทยาลัยไทยโดยยึดถือคุณภาพเป็นที่ตั้งที่สำคัญคือการเชื่อมโยงการศึกษากับแรงงาน ในอนาคต ซึ่งจะเป็น โลกของการแข่งขันคนเก่ง (Battle for talents) ทั้งในระดับประเทศและระดับโลก ประกอบกับความต้องการผู้นำในสังคมที่เก่งและมีคุณธรรม พร้อมกับแรงงานที่สามารถรองรับ เป้าหมายการพัฒนาของประเทศ

จุดอ่อนและปัญหาที่พบจากการปฏิรูปการศึกษาครั้งก่อน ได้ถูกนำมาเป็น โจทย์สำคัญ สำหรับการปฏิรูปการศึกษารอบสอง (พ.ศ. 2552-2561) ซึ่งภาครัฐได้ริเริ่มและปัจจุบันอยู่ในระหว่าง การขับเคลื่อนโดยหลายภาคส่วนภายใต้วิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ว่า “คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมี คุณภาพ” โดยมีแนวทางการพัฒนาที่เรียกว่าสี่ใหม่ ซึ่งประกอบด้วย 1) การพัฒนาคุณภาพคนไทย ยุคใหม่ เด็กไทยและคนไทยในอนาคต เป็นคนเก่ง ดี มีความสุข ดำรงรักษาความเป็นไทยและรู้เท่า ทันกับสถานการณ์ของโลก 2) การพัฒนาครูยุคใหม่ โครงการครูพันธุ์ใหม่ ด้วยกระบวนการผลิต การอบรมครูประจำการให้มีความพร้อมมากยิ่งขึ้นให้มีจิตวิญญาณแห่งความเป็นครูและเป็นวิชาชีพ ชั้นสูง 3) การพัฒนาสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ เช่น ห้องสมุด พิพิธภัณฑ์ สวนสัตว์ อุทยาน วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้เป็นศูนย์เรียนรู้สำหรับประชาชนทั่วไป และ 4) การพัฒนาการบริหาร จัดการยุคใหม่ ที่มุ่งเน้นการกระจายอำนาจ เพื่อให้การบริหารสถานศึกษามีความคล่องตัว และเป็น อิสระมากที่สุด ควบคู่ไปกับเน้นธรรมาภิบาล

จากแนวโน้มดังกล่าวจึงควรนำมาเป็นข้อกำหนดหนึ่งของกรอบนโยบาย ICT 2020 ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะต้องมีบทบาทในการปฏิรูปการศึกษารอบสองนี้ในหลายลักษณะ รวมถึงความจำเป็นที่จะต้องมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา และครอบครัว การจัดทำเนื้อหาสาระทางวิชาการทั้งในระบบและนอกระบบสถานศึกษา การเพิ่มพูนขีดความสามารถให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถบริหารจัดการการศึกษาของสถานศึกษาในพื้นที่

กลยุทธ์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคการศึกษา

ในสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ การผลิตต่อยอดถ่ายทอดบูรณาการ และใช้ความรู้เป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน การสร้างสังคมที่เข้มแข็งและมีคุณภาพคนเป็นทรัพยากรที่มีค่าสูงสุดการเรียนรู้ การศึกษาเป็นกลไกสำคัญของการพัฒนาคน การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศมีส่วนสำคัญในการสนับสนุนการปฏิรูปการศึกษาและการเรียนรู้ ตามแนวของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 สนับสนุนการเรียนรู้ที่มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ตลอดชีวิตการศึกษาเพื่อมวลชนและสนับสนุนการปลดปล่อยศักยภาพของเด็กไทย โดยเฉพาะในพื้นที่ชนบทและถิ่นทุรกันดารให้มีการรับรู้และการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย, 2542) การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคการศึกษา (E-education) มีความหมายครอบคลุมการพัฒนาและประยุกต์สารสนเทศ (information) และความรู้ (knowledge) ที่สนับสนุนการเรียนรู้ที่มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลางพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพมีคุณธรรมเพื่อลดความเหลื่อมล้ำของการเข้าถึงและรับบริการการศึกษา และการเรียนรู้และรองรับการพัฒนาสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ โดยคำนึงถึงการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ ลดความซ้ำซ้อนของการลงทุน การผลิตเนื้อหาทางการศึกษาที่มีคุณภาพ การใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่มีความหลากหลาย และพิจารณาสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยมีวิสัยทัศน์คือประชาชนคนไทยทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนาอาชีพคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อมโดยได้รับบริการที่ทั่วถึงเท่าเทียมมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ นำไปสู่การสร้างสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ สำหรับนโยบายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในภาคการศึกษา ได้แก่ สร้างมูลค่าเพิ่มจากทรัพยากรเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ได้ลงทุนไปแล้วให้มีการใช้งานที่เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด โดยการสร้างระบบการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและการพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพเร่งสร้างโอกาสในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้ สร้างความเท่าเทียมในการใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาอย่างก้าวกระโดด ในส่วนของเป้าหมายนั้นได้แก่ในปี พ.ศ. 2553 โรงเรียนทุกโรงเรียนสามารถเชื่อมต่อเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและใช้ประโยชน์เพื่อการศึกษาได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม มีคุณภาพและมี

ประสิทธิภาพ ในปี พ.ศ. 2549 ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 10 ของการเรียนการสอนในทุกระดับชั้นมีการใช้คอมพิวเตอร์หรือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประกอบการเรียนการสอนและเพิ่มเป็นร้อยละ 30 ในปี พ.ศ. 2555 (สำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย, 2551) ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารนโยบายและการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ (policy and management) สร้างระบบการบริหารจัดการและการใช้ทรัพยากรทางการศึกษา ร่วมกันลดความซ้ำซ้อนของการลงทุน โดยมุ่งสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นสำคัญ การบริหารนโยบายที่มีเอกภาพแต่มีความหลากหลายในทางปฏิบัติสร้างความเข้มแข็งเชิงองค์กร การบริหารสถาบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลจากการเปลี่ยนแปลงเชิงสถาบันและความสัมพันธ์ขององค์กรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย คณะกรรมการเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ กระทรวงการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม และองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อกิจการกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยเร่งพัฒนาและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศให้ทั่วถึงและเท่าเทียม เร่งการปฏิรูปกิจการโทรคมนาคม ให้มีการแข่งขันที่เสรีเป็นธรรม ดำเนินถึงประโยชน์สาธารณะและดำเนินการตามพระราชบัญญัติการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน จัดทำแผนแม่บทการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ สร้างมาตรฐานของระบบที่ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลได้อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีมาตรการในการสร้างมูลค่าเพิ่มจากทรัพยากรการศึกษา (โครงสร้างพื้นฐานฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์) ที่ได้ลงทุนไปแล้วแต่ยังไม่ได้ใช้ประโยชน์หรือใช้ประโยชน์ไม่เต็มประสิทธิภาพให้มีการใช้งานเพิ่มขึ้น รวมทั้งมีนโยบายสนับสนุนให้ภาคอุตสาหกรรมไทยมีส่วนร่วมในการลงทุนเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาและลดการนำเข้าจากต่างประเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถประยุกต์เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพรวมถึงมีการปรับกระบวนการทัศนทางการศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางการเรียนรู้ สำหรับเป้าหมายการพัฒนาผู้เรียนดำเนินการให้เกิดความรู้และทักษะทางด้านเทคโนโลยี (Technology literacy) ด้านสารสนเทศ (information literacy) คิดเป็นมีเหตุผล (logic) มีความภูมิใจในอัตลักษณ์ทางวัฒนธรรมของตนและยอมรับความหลากหลายทางวัฒนธรรม นอกจากนั้นต้องสนับสนุนให้มีการผลิตบุคลากรขั้นสูงและช่างเทคนิคด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อรองรับความต้องการของตลาด สนับสนุนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากรในวัยทำงานให้เป็นแรงงานที่มีความรู้ (knowledge workers)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาสาระทางการศึกษาและการสร้างความรู้สนับสนุนให้ผู้ที่เป็นเจ้าของเนื้อหาความรู้และผู้ที่มีศักยภาพในการผลิตข้อมูลความรู้เร่งสร้างและเผยแพร่ความรู้ออกสู่สาธารณะในวงกว้างอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาจัดหาและพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้สื่อการเรียนรู้และห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ส่งเสริมให้เกิดอุตสาหกรรมซอฟต์แวร์และการผลิตสื่อมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา รวมไปถึงการสร้างผู้ประกอบการซอฟต์แวร์และผู้ให้บริการสาระเพื่อการศึกษารายใหม่

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยุทธศาสตร์การสร้างความเสมอภาคในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์สาระการศึกษาเพื่อการเรียนรู้ มุ่งเน้นการสร้างระบบการบริหารจัดการทรัพยากรการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผู้เรียนได้มีโอกาสได้เข้าถึงและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศเนื้อหาและความรู้เพื่อการเรียนที่มีผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ให้ลำดับความสำคัญของการลงทุนเริ่มจากการจัดหาและพัฒนาเนื้อหาสาระทางการศึกษาทั้งที่ผลิตจากส่วนกลางและจากท้องถิ่น การพัฒนาคนและบุคลากรการศึกษาควบคู่ไปกับการลงทุนด้านวัตถุและเทคโนโลยีที่มีความเหมาะสมสอดคล้องกับความพร้อมของสถานศึกษาและผู้เรียน นอกจากนี้สนับสนุนการสร้างนวัตกรรมทางการเรียนรู้ที่ช่วยลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงการศึกษาเช่นการสร้างอุตสาหกรรมการศึกษาและผู้ให้บริการการศึกษาการพัฒนามหาวิทยาลัยโทรสนเทศ (Virtual university)

ยุทธศาสตร์ที่ 6 การสร้างเครือข่ายการเรียนรู้สร้างเครือข่ายการเรียนรู้ของกลุ่มวิชาการทางด้านสังคมศาสตร์มนุษยศาสตร์ ศิลปศาสตร์ และที่สำคัญเครือข่ายการเรียนรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (Science Net) เพื่อสร้างขีดความสามารถทางวิชาการด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้กับครูโรงเรียนและนักเรียน โดยเฉพาะในชนบทและถิ่นทุรกันดาร ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ทางวิชาการ การเปิดโลกทัศน์กับนักวิทยาศาสตร์ทั้งในและต่างประเทศ ให้คำปรึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนวิทยาศาสตร์แบบบูรณาการและการพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่นที่เชื่อมโยงกับการพัฒนาอาชีพคุณภาพชีวิตและสิ่งแวดล้อม รวมถึงสนับสนุนให้สถาบันการศึกษาเป็นสถาบันความรู้ที่สนับสนุนชุมชนอุตสาหกรรมและสังคมในการพัฒนาสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ สรุปลักษณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในภาคการศึกษาถือการพัฒนาให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ โดยให้ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยกำหนดนโยบายคือการสร้างมูลค่าเพิ่มการเร่งสร้างโอกาสและการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในทุกภาคส่วน

การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาหลักการและแนวคิดเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่ามีตัวแปรตาม 4 ด้าน ที่เหมาะสมสำหรับการศึกษาวิจัยดังที่ผู้วิจัยจะได้ทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่อไปนี้

ด้านการบริหารจัดการ ในการบริหารจัดการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานในปัจจุบัน จำเป็นต้องพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นอย่างมาก เพื่อให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมเศรษฐกิจในยุคโลกไร้พรมแดน ซึ่งเยาวชนได้รับการท้าทายจากเทคโนโลยีดังที่กล่าวมานี้ เป็นอย่างมากและนักเรียนคาดหวังจากสถานศึกษาด้วยเช่นกัน สถานศึกษาจึงควรมีการพัฒนากระบวนการคอมพิวเตอร์ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการ และพัฒนาบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง โดยความร่วมมือกับสถาบันอื่นๆ ที่มีความพร้อมทั้งภาคเอกชนและภาครัฐ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลซึ่งกันและกัน อีกทั้งนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษาด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการและการปรับตัวของหน่วยงานต้นสังกัดในระดับเขตพื้นที่การศึกษาด้วย ซึ่งการพัฒนาในระดับนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อมของแต่ละสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุน ตลอดจนการมีบุคลากรผู้บริหารส่งเสริมผลักดันในระดับเขตพื้นที่ด้วย (ฉันทภรณ์ นิลอรุณ, 2550) นอกจากนี้ยังมีสถานศึกษาบางแห่งได้พัฒนาเว็บไซต์ (website) ของตนเองเพื่อการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบริการการศึกษาและพัฒนาศึกษา การสอนอีกรูปแบบหนึ่งด้วย แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการปี 2552-2556 ได้กำหนดยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษา (ดิศกุล เกษมสวัสดิ์, 2553) โดยจัดระบบงานคอมพิวเตอร์ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง โดยความร่วมมือกับสถาบันอุดมศึกษาที่มีความพร้อมและเอกชนสร้างศูนย์ปฏิบัติการสารสนเทศ (operation center) เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระดับชาติและระดับกระทรวงรวมทั้งส่งเสริมการใช้ ICT เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและให้บริการทางการศึกษาด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่สอดคล้องกับการปฏิรูประบบราชการ โดยใช้หลักการบริหารที่เหมาะสมกับรูปแบบของสถานศึกษา คือ หนึ่งใช้คนเท่าเดิมทำงาน ได้มากขึ้น สองงานเท่าเดิมแต่ใช้คนน้อยลง และสามคุณภาพของงานต้องดีเท่าเดิมหรือดีกว่าและในรูปแบบเครือข่ายการพัฒนาครั้งนี้อาจใช้การมีส่วนร่วมในหลายกลยุทธ์ เช่น การใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อประกอบการตัดสินใจให้มากขึ้นการบริหารทางไกล การหา

ความรู้ทำงานกับระบบคอมพิวเตอร์การมองการณ์ไกลการใช้หน่วยงานหรือองค์กรอื่นทำงาน การจัดรูปองค์กรที่ทำงานได้ฉับไว

เมื่อพิจารณาแบบกระบวนการพัฒนาผู้วิจัยพบว่าแนวคิดของ ฮอร์น (Horn, 1991, 47) ได้นำเสนอถึงการพัฒนาเปลี่ยนแปลงการบริหารจัดการโรงเรียนจะต้องพิจารณา 7 กระบวนการมีความชัดเจนและน่าสนใจในการประยุกต์ใช้กับโรงเรียนเป็นอย่างมาก ซึ่งทั้ง 7 กระบวนการนี้เป็นกระบวนการที่มีความต่อเนื่องกันเป็นวงจรกระบวนการทั้ง 7 มีดังนี้

1. การใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ (Importation) เป็นทรัพยากรที่มีอยู่แล้วมาใช้อาจจะมาจากโรงเรียนอื่นๆ ธุรกิจต่างๆ ห้างสมุดและมหาวิทยาลัย นักการศึกษาจะต้องผ่านการอ่านตรวจสอบ ประเมินหาความคิดวิธีการสื่อที่ดีที่สุดเพื่อนำมาใช้เป็นแหล่งทรัพยากร

2. การรวบรวมสารสนเทศ (Information amassment) เนื่องจากเทคโนโลยีสมัยใหม่ต่างมีความสามารถในการบรรจุเก็บรวบรวมข้อมูลได้มากมาย ดังนั้นการเก็บรวบรวมข้อมูลจึงเป็นสิ่งที่สำคัญแต่การทำดัชนีค้นหาข้อมูลและสื่อต่างๆ ให้ได้ง่ายต่อการเข้าถึงเป็นสิ่งสำคัญและจำเป็นที่สุด

3. ความสามารถในการเข้าถึง (Accessibility) ความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายและรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งจำเป็นต่อผู้ใช้มากที่สุด

4. การเชื่อมโยง (Linkage) เทคโนโลยีใหม่จำเป็นต้องเชื่อมโยงกับหลักสูตรและเป้าหมายกับวัตถุประสงค์ของหลักสูตรจะต้องเชื่อมโยงกับการใช้สื่อที่เป็นแหล่งทรัพยากร

5. การตรวจสอบ (Monitoring) กระบวนการทั้งหมดนี้จำเป็นต้องมีการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง

6. การสนับสนุน (Support) ลักษณะงานที่ซ้ำซากจำเจและการจัดการบริหารในรายละเอียดเล็กๆ น้อยๆ เป็นส่วนที่สามารถทำลายความสามารถของบุคคลในการทำงานได้ ดังนั้นบุคลากรต้องได้รับการสนับสนุนให้มีการจัดสภาพงานใหม่ เพื่อสร้างการเปลี่ยนแปลงในอนาคต โดยการลดจำนวนและปริมาณงานประเภทที่ซ้ำซากและการจัดการในรายละเอียดลง

7. การวางแผน (Planning) การเปลี่ยนแปลงนั้นจำเป็นต้องมีแผนการที่รอบคอบทั้งการทบทวนหลักสูตรหรือแผนงานด้านการเงิน ดังนั้นนักการศึกษาอาจจำเป็นต้องพึ่งผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก จากแนวคิดดังที่กล่าวมาแล้วจะพบว่า การเปลี่ยนแปลงการจัดการการบริหารจัดการโรงเรียนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำเป็นต้องมีภาวะผู้นำของผู้บริหารและความร่วมมือของทุกฝ่ายเพื่อการนำเทคโนโลยีการเรีรู้ไปสู่การปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2551) ได้เสนอให้การจัดสรรทรัพยากรการฝึกอบรม การพัฒนาการจัดวางแผนผังห้องเรียนและกระบวนการเข้าสู่การเรียนการสอนจำเป็นต้องใช้วิธีใหม่

ทั้งหมด เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในความสัมพันธ์ระหว่างนักเรียนและครูการวางแผนนั้น จำเป็นต้องมีทั้งในระดับระบบและระดับท้องถิ่นเพื่อประกันการเข้าถึงอย่างเพียงพอต่อ โครงสร้างพื้นฐานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์และทรัพยากรทั่วไป ยุทธศาสตร์การนำแผนและการสื่อสาร ไปปฏิบัติจำเป็นต้องประกันว่าแผนนั้นเป็นที่เข้าใจและมีประสิทธิภาพ สรุปการบริหารจัดการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน โรงเรียน หมายถึงการพัฒนากระบวนการคอมพิวเตอร์ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการและพัฒนาบุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้องให้มีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลอย่างง่ายรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยมีกิจกรรมการ เช่นจัดการประชุม คณะกรรมการ ประกอบด้วยฝ่ายบริหาร โรงเรียนและคณะกรรมการกลุ่มบริหารงานวิชาการ ซึ่งประกอบไปด้วย หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้ หัวหน้างานในกลุ่มบริหารวิชาการสำรวจความต้องการของครูนักเรียนและชุมชน วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับ จัดทำปฏิทินการปฏิบัติการให้ความรู้ และความตระหนักแก่บุคลากรของ โรงเรียน แต่งตั้งกรรมการรับผิดชอบในการดำเนินการฝ่ายต่างๆ รวมทั้งการวางแผนและการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งระบบ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างเป็นระยะต่อเนื่อง พร้อมกับนำผลการประเมินมาปรับปรุงแก้ไขอยู่เสมอ

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อการศึกษาสถานศึกษาที่มีความพร้อมได้จัดให้มีและกระจายโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างทั่วถึง มุ่งเน้นการจัดการและใช้ทรัพยากรทางด้านเครือข่ายร่วมกันจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยร่วมมือกับภาครัฐเอกชนชุมชนและท้องถิ่นเตรียมบุคลากรปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เพียงพอ รวมทั้งการสร้างมูลค่าเพิ่มและการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพในการใช้ปฏิบัติงานสำหรับในสถานศึกษาขนาดเล็กที่ไม่ค่อยมีกำลังในการจัดหาเทคโนโลยีหน่วยงานต้นสังกัดคือสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพโรงเรียนขนาดเล็กซึ่งในสมัยรัฐบาลชุดที่ผ่านมาได้จัดให้มีหน่วยเคลื่อนที่ (Mobile Unit) หรือเครื่องคอมพิวเตอร์หมุนเวียนรถคอมพิวเตอร์เคลื่อนที่เข้าไปสับเปลี่ยนหมุนเวียนการให้บริการให้กับนักเรียนที่ไม่ค่อยมีโอกาสได้สัมผัส (ฉันทภรณ์ นิลอรุณ, 2550) แนวคิดนี้จะช่วยลดช่องว่างที่เป็นปัญหาต่อการติดต่อสื่อสารในสถานศึกษา โดยใช้การปรับโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในบริบทของโรงเรียน โดยเสนอแนวคิดที่ว่าโรงเรียนต้องปรับระบบการติดต่อสื่อสารแบบเดิมๆ ให้เป็นแบบระบบการติดต่อสื่อสารแนวใหม่ทั้งระบบ (นลินี ทวีสิน, 2549) โดยการสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐาน เช่น ปริมาณเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สารสนเทศที่เพียงพอต่อบุคคลและ

การบริหารการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสมกับโครงสร้างพื้นฐานของโรงเรียน การพัฒนาความสามารถของครูและนักเรียนในด้านการปรับตัวให้เข้ากับระบบโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐานของโรงเรียนให้สอดคล้องกับเครือข่ายชุมชนและท้องถิ่นที่สามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อชุมชนรอบข้างหรือเครือข่ายที่ห่างไกลออกไป แนวคิดเกี่ยวกับระบบโครงสร้างพื้นฐานของโรงเรียนที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้การบริหารจัดการมีประสิทธิภาพ ควรคำนึงถึงองค์ประกอบ 3 ส่วน (กรรณิการ์ ม้าอูดสำห, 2547) ดังนี้

1. ระบบประมวผลในการบริหารจัดการโรงเรียน จะมีความซับซ้อนในการปฏิบัติงานและความต้องการสารสนเทศที่หลากหลาย ทำให้การจัดการและการประมวผลข้อมูลด้วยมือไม่สะดวกล่าช้าและอาจผิดพลาด เช่น การบันทึกสถิติการมาเรียนของนักเรียน การประเมินผลการเรียน การบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลของนักเรียน และการคำนวณอัตราค่าใช้จ่ายการเรียน เป็นต้น ปัจจุบันโรงเรียนจึงต้องทำการจัดเก็บและการประมวผลข้อมูลด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยใช้คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สนับสนุนในการจัดการข้อมูลเพื่อให้การทำงานถูกต้องและรวดเร็วขึ้น

2. ระบบสื่อสาร โทรคมนาคม การสื่อสารข้อมูลเป็นเรื่องที่สำคัญสำหรับการจัดการและประมวผล ตลอดจนการใช้ข้อมูลในการตัดสินใจระบบสารสนเทศที่ดีต้องประยุกต์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์ในการสื่อสารข้อมูลระหว่างระบบคอมพิวเตอร์อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์และผู้ที่ใช้อยู่ห่างกันให้สามารถสื่อสารกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น การนัดประชุมของผู้บริหารและครู การเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่องในการทำแผนปฏิบัติงานหรือแผนกลยุทธ์ การประชาสัมพันธ์และติดต่อสื่อสารทั้งในโรงเรียนผู้ปกครองและชุมชน เป็นต้น

3. การจัดการข้อมูลปกติ บุคคลที่ให้ความสนใจกับเทคโนโลยีจะอธิบายความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยให้ความสำคัญกับส่วนประกอบสองประการแรกแต่ผู้ที่สนใจด้านการจัดการข้อมูล (Data/Information Management) จะให้ความสำคัญกับส่วนประกอบที่สาม ซึ่งมีความเป็นศิลปะในการจัดรูปแบบและใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ฉะนั้นจะเห็นว่าระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการสื่อสารของโรงเรียน ที่มีรูปแบบที่สวยงามสะดวก นำใช้ และนำศึกษา จะทำให้ทุกคนที่มีส่วนในการใช้เทคโนโลยีนี้เกิดความประทับใจและอยากจะใช้ประโยชน์อย่างต่อเนื่องแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการปี 2553-2556 ได้กำหนดยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการกระจายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการสื่อสาร (ดิศกุล เกษมสวัสดิ์, 2553) โดยให้มีและกระจายโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและ

การสื่อสารอย่างทั่วถึง มุ่งเน้นการจัดการและใช้ทรัพยากรทางด้านเครือข่ายร่วมกันจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการอย่างถูกต้องตามกฎหมายโดยร่วมมือกับภาครัฐ เอกชนชุมชนและท้องถิ่นเตรียมบุคลากรปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้เพียงพอรวมทั้งการสร้างมูลค่าเพิ่มและการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพในการใช้ปฏิบัติงาน

สรุปโครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน หมายถึง การบริหารจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์อุปกรณ์ช่วยและซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนอย่างถูกต้องเหมาะสม ทั้งด้านปริมาณคุณภาพและความต้องการมีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอน มีระบบมัลติมีเดีย ระบบวิดีโอออนดีมานด์และอินเทอร์เน็ต เป็นต้น รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานในการติดต่อสื่อสารของบุคคล โดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้การสื่อสารระหว่างบุคคล จำเป็นต้องอาศัยการสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับครูผู้สอน กับผู้เรียน ผู้เรียนกับผู้เรียน โรงเรียนกับผู้ปกครองหรือครูกับผู้ปกครอง เป็นต้น

ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาวิชาชีพครู เป็นการเปิดโอกาสให้บุคลากรและครูทุกคนในโรงเรียนมีความสามารถในการใช้และมีโอกาสที่จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์ต่างๆ อาทิเช่น ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหวต่างๆ ในสังคมโลกแสวงหาความรู้ผ่านเครือข่ายข้อมูลสากลและการพัฒนาการเรียนการสอนของตนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้าช่วย เพื่อลดเวลาการเรียนในชั้นลงหรือสร้างเครือข่ายข้อมูลทางการศึกษากับโรงเรียน ในเมื่อมีการแลกเปลี่ยนความรู้ที่ใช้ในการเรียนการสอน (ดิเรก พรสีมา และคนอื่นๆ, 2546) จึงควรส่งเสริมให้ครูมีต้องการที่จะเข้าถึงเทคโนโลยีอย่างเป็นประจำ เพื่อที่จะพัฒนาทักษะและทัศนคติอันจำเป็นต่อการมีส่วนร่วมในสังคมแห่งความรู้ ครูจำเป็นต้องได้รับการฝึกอบรมและพัฒนาเพื่อประกันว่าพวกเขาสามารถใช้เทคโนโลยีในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสามารถที่จะใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีในการส่งเสริมกระบวนการเนื้อหาและผลลัพธ์ของการเรียนการสอน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2551) เพราะฉะนั้นจึงเป็นเรื่องจำเป็นที่จะต้องพัฒนาระดับทักษะของครูในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาวิชาชีพครู ทั้งในระดับโรงเรียนและในชุมชนภายนอกแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการปี 2552 -2556 ได้กำหนดยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการผลิตและพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ดิศกุล เกษมสวัสดิ์, 2553) โดยผลิตและพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับความต้องการกำลังคนด้าน ICT โดยจัดให้มีการพัฒนาหลักสูตร ICT ในทุกระดับการศึกษา พัฒนาผู้สอนและนักวิจัยส่งเสริมการวิจัยและนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ รวมทั้งประสานความร่วมมือ

กับองค์กรของรัฐและเอกชนทั้งในและต่างประเทศในการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT เพื่อการพัฒนาการศึกษาและอุตสาหกรรม การที่จะพัฒนาวิชาชีพครูจำเป็นต้องดำเนินการในการบรรจุเทคโนโลยีไว้ในหลักสูตรและการเรียนการสอน โดยสอดคล้องกับเป้าหมายของผู้เรียนผ่านโครงการต่างๆ ได้สำเร็จลุล่วงจะขึ้นอยู่กับองค์ประกอบสำคัญอันหนึ่งที่มีผลมากที่สุดในการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน

ลัมลีย์ (Lumley, 1995, 54) ได้ศึกษากระบวนการเปลี่ยนแปลงบุคลากรให้มีการพัฒนา ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า

1. ในสถานศึกษาจะต้องเกิดกลุ่มผู้นำ 3 กลุ่ม ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อผู้นำครู และผู้ช่วยศูนย์สื่อ ซึ่งทั้ง 3 กลุ่มนี้ เป็นกลุ่มที่ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง
2. คุณภาพของบุคลากรอันเป็นผลมาจากการพัฒนาบุคลากรของผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อ เป็นสิ่งจำเป็นในการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น
3. การพัฒนาบุคลากรที่ดีของศูนย์สื่อ โดยการพัฒนาเจ้าหน้าที่ธุรการมาเป็นผู้ช่วยผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อเพียงคนเดียวอาจไม่เพียงพอต่อการสนับสนุนบทบาท และหน้าที่ในศูนย์สื่อได้

สรุปการพัฒนาวิชาชีพครูเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน หมายถึงการพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียนอย่างต่อเนื่องทั่วถึง โดยจัดหลักสูตรฝึกอบรมและการเปิดโอกาสให้ครูทุกคนในโรงเรียนมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อประโยชน์ต่างๆ เช่น การสร้างความตระหนักพัฒนาความรู้และทักษะพื้นฐานเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานต่างๆ การใช้ซอฟต์แวร์ประยุกต์และสื่อการเรียนรู้ที่สามารถเข้าถึงได้หรือการใช้ซอฟต์แวร์ใหม่ๆ รวมทั้งการใช้ข้อมูลสารสนเทศจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความสามารถผลิตสื่อเนื้อหาออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือได้

ด้านการเรียนการสอน แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้กำหนด ยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้านการเรียนการสอนโดยส่งเสริม สนับสนุนให้ผู้เรียนใช้ประโยชน์จาก ICT เพื่อการเรียนรู้จากแหล่งและวิธีการที่หลากหลายโดยจัดให้มีการพัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์พัฒนาผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาพัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อการจัดการเรียนการสอนเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนทางไกลจัดให้มีการศูนย์ ข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Courseware center) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตนำไปสู่สังคมแห่งคุณธรรมและสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ในโลกยุคใหม่ ซึ่งกำลังจะเป็นโลกที่เต็มไปด้วยเสรีภาพแห่งการเรียนรู้ที่ทุกคนสามารถเรียนรู้ได้จากทุกที่และทุกเมื่อ เพื่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตอย่างต่อเนื่องหากแต่ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ ไม่ได้หมายความว่าความถึงแก่

การมีคอมพิวเตอร์ไปวางใส่ตามโรงเรียนต่างๆ เท่านั้น แต่หมายความรวมถึงการสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ใหม่ให้แก่คนในสังคมที่ยังต้องคงความเป็นไทยไว้อย่างสมดุลกับสากล เพื่อการมีชีวิตแห่งการเรียนรู้ที่เปี่ยมไปด้วยคุณภาพมีชีวิตชีวา เป็นผู้ที่ใช้ปัญญาในการดำเนินชีวิตรู้จักเลือกอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันสร้างสังคมแห่งภูมิปัญญา (เอี่ยมเดือน ถิ่นปัญญา, 2546,40) แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนการสอนนั้น โรงเรียนต้องดำเนินการให้มีวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการใช้งานในอัตราส่วนที่เหมาะสมและสะดวกในการใช้งานกระจายสู่ห้องเรียน มากกว่ารวมอยู่ ณ ที่ใดที่หนึ่ง และเน้นการใช้สื่อการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ทั้งสื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีแนวทางในการดำเนินการ (พิสิษฐ์ ชาญเกียรติก้อง, 2550) ดังนี้

1. ด้านอุปกรณ์ (Hardware) โรงเรียนจำเป็นต้องจัดหาวัสดุอุปกรณ์โดยเฉพาะคอมพิวเตอร์ให้พอเพียงต่อการใช้งานและกระจายลงสู่ห้องเรียนมากกว่ากระจุกอยู่ในห้องใดห้องหนึ่ง ซึ่งจะเอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมให้นักเรียนได้มีโอกาสใช้อุปกรณ์เพื่อนำเสนอผลงาน และศึกษาค้นคว้าจากแหล่งเรียนรู้ได้สะดวกและรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์ เช่น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ควรจัดให้มีในห้องปฏิบัติการต่างๆ ห้องปฏิบัติการวิทยาศาสตร์ (เคมีชีววิทยาฟิสิกส์) ห้องปฏิบัติการคณิตศาสตร์ ห้องปฏิบัติการทางภาษา (ภาษาไทยและภาษาต่างประเทศ) ห้องปฏิบัติการศูนย์การเรียนรู้ ห้องสมุดสำหรับสืบค้นข้อมูล และใช้สื่อประเภทต่างๆ และห้องเรียนอื่นๆ ตามความเหมาะสมของแต่ละโรงเรียน

2. ด้านสื่อการเรียนการสอน (Software) โรงเรียนจำเป็นต้องจัดหาสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ สนับสนุนให้ครูใช้สื่อการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับเนื้อหาบทเรียนที่สอน โดยจัดเป็นศูนย์บริการสื่อการเรียนการสอน ซึ่งสื่อด้านอิเล็กทรอนิกส์ในปัจจุบันมีหลากหลายรูปแบบ เช่น สื่อประเภทคอมพิวเตอร์ช่วยสอน สื่อประเภทสารคดี สื่อประเภทสถานการณ์จำลอง สื่อประเภทฝึกทักษะต่างๆ

3. ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรได้มีโอกาสพัฒนาตนเองในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การเลือกใช้สื่อให้เหมาะสมการผลิตสื่อการเรียนการสอนด้วยตนเอง ส่งเสริมให้มีการวิจัยวิเคราะห์การใช้สื่อประเภทต่างๆ จะเห็นว่าสื่ออุปกรณ์และบุคคลเป็นสิ่งสำคัญในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนเพื่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับการปฏิรูปการศึกษา โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในโรงเรียนในรูปแบบของการปรับรื้อระบบการเรียนการสอนใหม่ โดยคำนึงถึงการพัฒนาที่เกี่ยวกับการเจริญงอกงามในตัวผู้เรียน เน้นทักษะการเลือกสารสนเทศ การวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลข่าวสาร ขณะเดียวกันต้องทำการฝึกทักษะกระบวนการจัดการกระทำกับข้อมูลข่าวสารให้กับผู้เรียนพร้อมกับ

การตอบสนองกับข้อมูลข่าวสารอย่างชาญฉลาด ครูและนักเรียนต้องช่วยกันสร้างสรรค์สารสนเทศ เพื่อให้เกิดคุณค่าต่อการเรียนการสอน ครูต้องพัฒนาการสอนโดยเพิ่มทักษะการสืบค้นสารสนเทศ ให้กับนักเรียนและประเมินผลจากการนำมาใช้ มากกว่าการจดจำเนื้อหา

สรุปการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน หมายถึงการบริหารจัดการให้ครูและนักเรียนได้ใช้และได้เข้าถึงสาระการเรียนรู้และข้อมูลสารสนเทศ ในรูปแบบดิจิทัลที่มีคุณภาพสูง ซึ่งเป็นการแสดงออกถึงวิถีทางที่เทคโนโลยีที่เพิ่มพูนคุณค่าให้กับ กระบวนการเรียนรู้ทั้งในชั้นเรียนและนอกชั้นเรียน เช่นมีการพัฒนาหลักสูตรให้เอื้อต่อการประยุกต์ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีการจัดการเรียนการสอนเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนรู้ทางไกล จัดหาหรือ ให้มีการศูนย์ข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จัดให้มีการเรียนการสอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ จัดทำหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ตลอดชีวิต มีความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลประเมินและนำมาใช้ได้อย่างถูกต้องเหมาะสม มีความสามารถในการใช้ข้อมูลตามความต้องการความจำเป็น และมีความสามารถในการเป็นผู้บริโภคข้อมูล ในสังคมอย่างมีความรับผิดชอบ

การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประวัติความเป็นมาของการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) จะเห็นได้จาก กฎหมายหลักที่กำหนดเกี่ยวกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งได้แก่ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ได้กำหนดรายละเอียดขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้หนึ่งหมวดและมีหลายมาตรา พ.ร.บ.การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และฉบับแก้ไข พ.ศ. 2545 และพ.ศ. 2553 ได้กำหนดเกี่ยวกับการบริหารจัดการศึกษาไว้ในหมวดที่ 5 ส่วนที่ 2 ซึ่งเป็นการออกแบบการบริหารการศึกษาขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่นไว้ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจฯ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดให้เทศบาล อบจ. และอบต. มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการสอน การให้บริการประชาชน รวมทั้งการจัดการศึกษามากให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรับผิดชอบ แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และ สังคมแห่งชาติเกือบทุกฉบับได้กำหนดแผนพัฒนาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไว้

คณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ได้กำหนดกรอบการประเมินการบริหาร จัดการหน่วยงานต่างๆ ทุกกระทรวง ทบวง กรม ซึ่งมีกรอบการประเมิน 4 ด้าน คือ การประเมิน ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล คุณภาพ และด้านการพัฒนาองค์กร ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ ในฐานะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะมีความได้เปรียบหลายอย่าง (วราภรณ์ สามโกเศศ, 2551) ได้แก่

1. มีทรัพยากรเพียงพอที่จะสนับสนุนการศึกษาในท้องถิ่น
2. สามารถสนับสนุนการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีโรงเรียนในความดูแลไม่มากนัก จึงสามารถทุ่มเทการพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้เต็มที่
3. สามารถจัดหลักสูตรสะท้อนความต้องการของท้องถิ่น ได้ศึกษาด้วยความใกล้ชิด ระยะเวลาและความรู้สึของผู้บริหารท้องถิ่นต่อประชาชนในพื้นที่
4. สามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจากมีขนาดเล็ก
5. เห็นผลการดำเนินงานได้รวดเร็วและชัดเจน

การกระจายอำนาจการบริหารและจัดการศึกษา อันเป็นหลักการสำคัญในการจัดการศึกษา บุคนี้ทั้งนี้จัดให้มีกฎหมายเชิงยุทธศาสตร์ในการกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นชัดเจนคือ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 ซึ่งมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 17 พฤศจิกายน 2542 และมีอำนาจในการบริการสาธารณะและรัฐจัดสรรราย ได้ให้ตามที่กำหนด (ร้อยละ 20-35 ของงบประมาณ แต่ละปี)

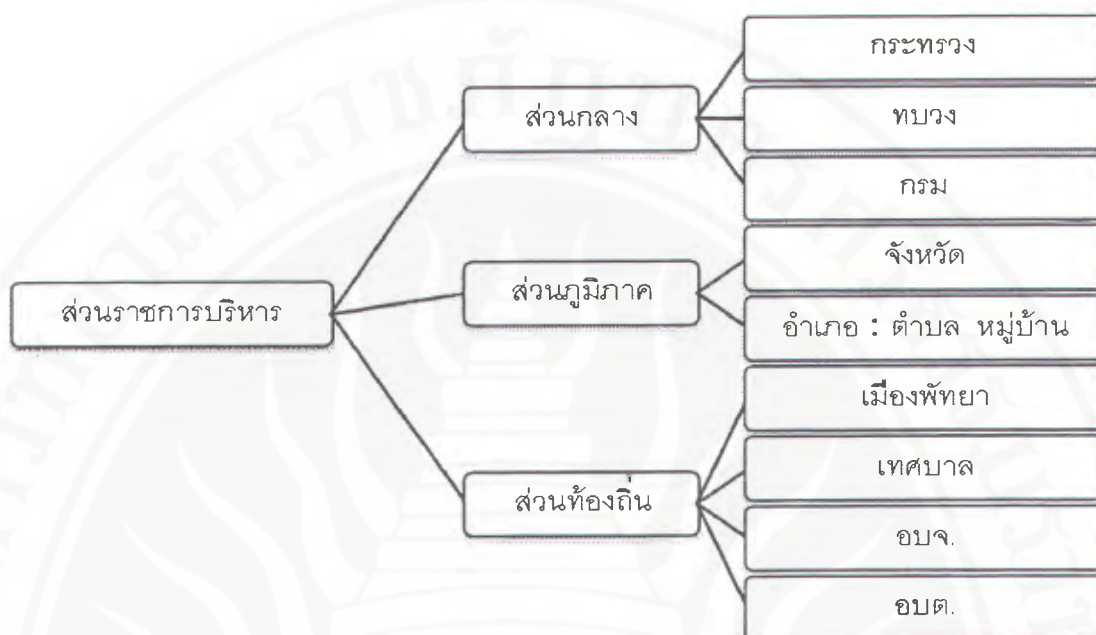
การปฏิรูประบบราชการ : การปกครอง

ในการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปัจจุบัน อาศัยกฎหมายการปฏิรูประบบราชการหรือเรียกโดยทั่วไปว่า “ปฏิรูปการปกครอง” ในปี พ.ศ. 2545 และ พ.ร.บ. ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 ซึ่งกำหนดให้มี 20 กระทรวง

กฎหมายการปฏิรูประบบราชการ อาศัยเหตุผลหลัก 2 ประการ

ประการแรก การปฏิรูประบบราชการนั้น ต้องทำให้ราชการมีประสิทธิภาพ

ประการที่สอง การปฏิรูประบบราชการเพื่อให้มีประสิทธิภาพนั้นก็เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยระเบียบบริหารราชการแผ่นดินจัดแบ่งการบริหารราชการออกเป็น 3 ส่วน คือ ราชการส่วนกลาง ราชการส่วนภูมิภาค ราชการส่วนท้องถิ่น



ภาพที่ 2 ส่วนราชการบริหาร

ที่มา : (กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น : การจัดการศึกษาท้องถิ่น)

การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

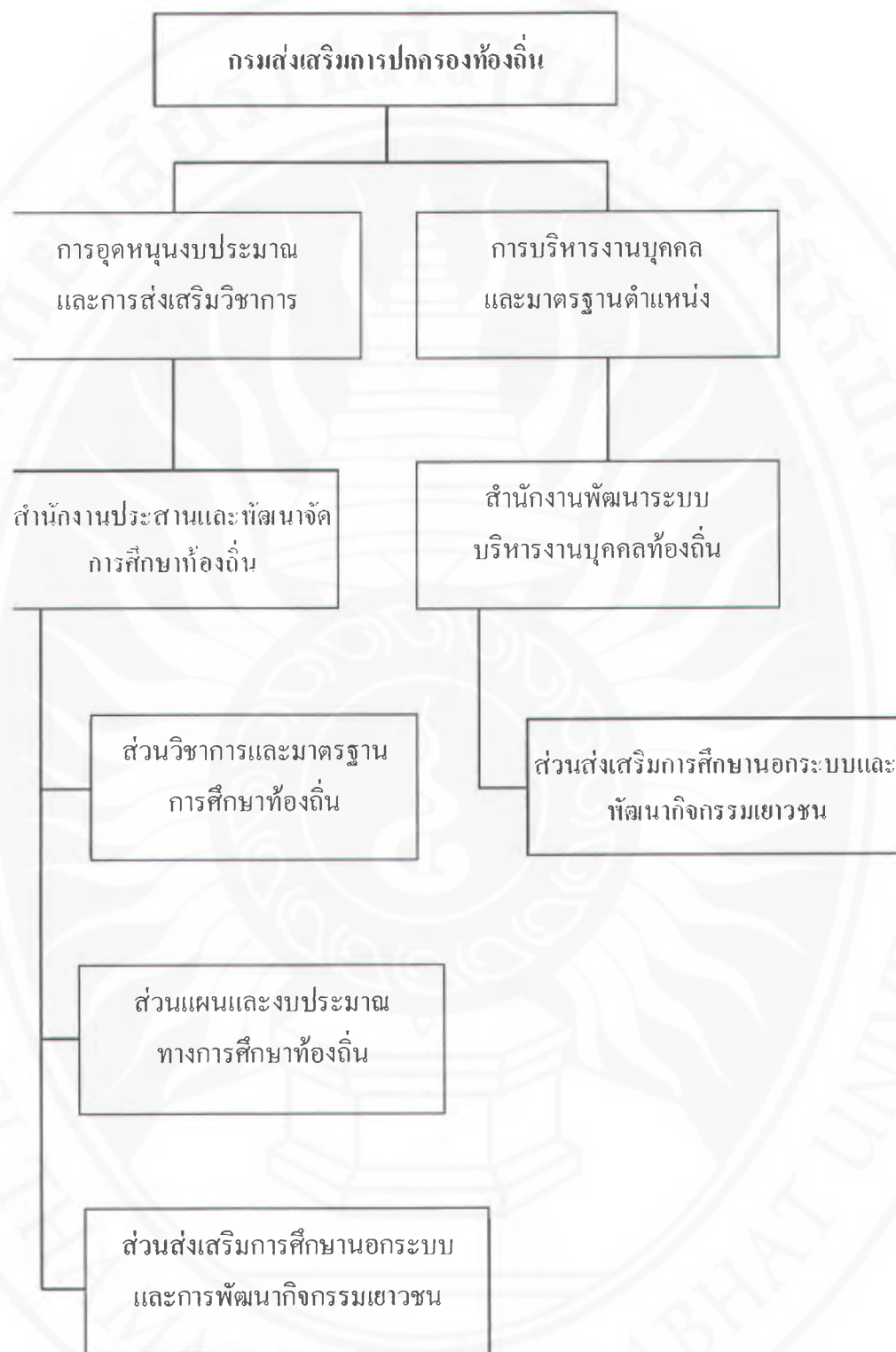
กรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริม องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้บริหารภารกิจตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้ให้เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ อำนาจหน้าที่หนึ่งที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดบริการประชาชนก็คือ การจัดการศึกษา ซึ่งมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์อยู่หลายหน่วย เมื่อมีการปฏิรูประบบ ประสานการบริหารจัดการศึกษาของท้องถิ่นได้รับผลกระทบ การบริหารและวิธีประสานการดำเนินงาน เพื่อให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง

รูปแบบการบริหารและจัดการศึกษาแบบกระจายอำนาจ

การบริหารจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นเรื่องท้าทายความรู้ ความสามารถของบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อประสิทธิภาพในการบริหารจัดการการศึกษา จะเกิดขึ้นได้จำเป็นต้องอาศัยองค์ประกอบได้แก่ กฎหมายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ความเป็นมือ อาชีพของบุคลากรของ อบท. เอง ตั้งแต่ผู้กำหนดนโยบายและบุคลากรทางการศึกษา หลักสูตร การที่ เกี่ยวข้องกับการบริหาร และการจัดการศึกษา เช่น การบริหาร โรงเรียน การสอนโดยเน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ รวมถึงทรัพยากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และสิ่งแวดล้อม

การมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นับเป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่า การศึกษาเรียนรู้เกิดขึ้นทุกที่ ทุกเวลา และต่อเนื่องกันตั้งแต่เกิดจนตายโดยอาศัยวิธีการศึกษาเรียนรู้ทั้ง 3 รูปแบบ คือ การศึกษาในระบบ (เป็นการศึกษาโดยใช้หลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ซึ่งกำหนดไว้เป็นแบบแผน) การศึกษานอกระบบ (เป็นการศึกษาโดยใช้หลักสูตรระยะสั้น และผู้เรียนเลือกเรียนตามความต้องการ และความสนใจ) การศึกษาตามอัธยาศัย (เป็นการศึกษาตามความสนใจ ความต้องการ และความถนัดของแต่ละคน และเป็นการศึกษาด้วยตนเองเป็นหลัก และไม่มีรูปแบบแน่นอน)

โดยลักษณะการศึกษาเรียนรู้ ซึ่งจะต้องบูรณาการรูปแบบการศึกษาเรียนรู้ทั้ง 3 รูปแบบ ประกอบกัน จึงจะสามารถสร้างศักยภาพที่สมบูรณ์ในตัวบุคคลแต่ละคน และเป็นที่ยอมรับจากการศึกษาวิจัยว่าศักยภาพในแต่ละคน ได้รับการหล่อหลอมจากนอกสถานศึกษาเป็นส่วนใหญ่ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยโดยเป็นที่ยอมรับว่า ศักยภาพ (ความรู้ ความสามารถในการกระทำและการคิด) ประมาณร้อยละ 70 เกิดขึ้นจากนอกสถานศึกษา และศักยภาพเกิดขึ้นในสถานศึกษาประมาณเพียง ร้อยละ 30 เมื่อการศึกษาเรียนรู้เกิดขึ้นทุกที่ทุกเวลา ทั้งนอกสถานศึกษา และในสถานศึกษาเป็นการศึกษาที่ผู้เรียนศึกษาเรียนรู้อย่างมีความสุข และการศึกษาเรียนรู้ในสถานศึกษา ผู้เรียนมักเกิดความทุกข์ (ประเวศ วะสี, 2550)



ภาพที่ 3 การเกี่ยวข้องของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
ที่มา : (กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น : การจัดการศึกษาท้องถิ่น)

สภาพนโยบายและยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีแผนนโยบายการจัดการศึกษาในระยะยาว 15 ปี (พ.ศ. 2545-2559) มีการจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2553-2555) และได้แสวงหา ยุทธศาสตร์การศึกษาท้องถิ่นให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และเริ่มรับผิดชอบในการจัดการศึกษา ในระบบมากขึ้น บางแห่งได้จัดการศึกษาในลักษณะโรงเรียนกีฬาและโรงเรียนอาชีวศึกษาเพิ่มขึ้น จึงนับได้ว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เริ่มมีบทบาทสำคัญในการจัดการศึกษามากยิ่งขึ้น ในปี พ.ศ. 2550 (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 164 แห่ง (ไม่เข้าร่วมการถ่ายโอนโรงเรียนจากกระทรวงศึกษาธิการ) ได้จัดการศึกษาในระบบโดยเกือบทั้งหมดเปิด สอนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ยกเว้น กรุงเทพฯ ที่เปิดสอนถึงระดับอุดมศึกษา

แผนนโยบายการจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การจัดการศึกษาท้องถิ่นเพื่อพัฒนาคุณภาพและศักยภาพในท้องถิ่น ให้มีคุณลักษณะ ที่สามารถบูรณาการวิถีชีวิต ให้สอดคล้องกับสภาพและความต้องการของสังคมและประเทศชาติ ตามหลักแห่งการปกครองตนเอง ตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น โดยมีภารกิจจัดการ ศึกษาคือจัดการศึกษาปฐมวัย จัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน จัดบริการให้ความรู้ด้านอาชีพ ส่งเสริม กีฬานันทนาการ กิจกรรมเยาวชน ดำเนินงานด้านศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิ ปัญญาท้องถิ่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีวัตถุประสงค์การจัดการศึกษาดังนี้

1. เพื่อให้เด็กปฐมวัยได้รับการส่งเสริมและเตรียมความพร้อมทางร่างกาย จิตใจและ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา ให้มีความพร้อมที่จะเข้ารับการศึกษาในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
2. เพื่อให้เด็กที่มีอายุอยู่ในเกณฑ์การศึกษาขั้นพื้นฐานทุกคนในเขตความรับผิดชอบ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับบริการการศึกษาขั้นพื้นฐานครบตามหลักสูตรอย่างเสมอภาค และเท่าเทียมกัน
3. เพื่อพัฒนาการดำเนินการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ เป็นไปตามมาตรฐานที่รัฐกำหนด และ ตรงตามความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น โดยมุ่งพัฒนาให้เกิดความสมดุลทั้งทางด้านปัญญา จิตใจ ร่างกาย สังคม ระดับความคิด ค่านิยม และพฤติกรรม ซึ่งเน้นวิธีจัดกระบวนการเรียนรู้ที่มีความหลากหลายให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ
4. เพื่อให้การจัดการศึกษาท้องถิ่นดำเนินการตามความต้องการและคำนึงถึงการมีส่วนร่วม การสนับสนุนบุคคล ครอบครัว ชุมชน เอกชน องค์กรชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันการศึกษา สถานประกอบการ และประชาชนในท้องถิ่น ในการจัดการศึกษาทุกระดับตาม ศักยภาพและความสามารถของท้องถิ่น

5. ส่งเสริมให้เด็ก เยาวชน และประชาชน ในท้องถิ่น ได้ออกกำลังกายและฝึกฝนกีฬา ร่วมกิจกรรมนันทนาการ และกิจกรรมการพัฒนาเยาวชนเพื่อพัฒนาให้เป็นคนมีคุณภาพทั้งทางร่างกาย สติปัญญา จิตใจ และสังคม โดยมีความตระหนักในคุณค่าทางการศึกษา นันทนาการ และปรับเปลี่ยน พฤติกรรมเด็กและเยาวชน ไปในแนวทางที่ถูกต้อง ใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์

6. เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่ประชาชนในการสร้าง และพัฒนาอาชีพ เพื่อพัฒนา คุณภาพชีวิต โดยเฉพาะในกลุ่มผู้ขาดโอกาส ผู้ด้อยโอกาส ผู้พิการทุพพลภาพซึ่งเป็นการส่งเสริม สนับสนุนการประกอบอาชีพให้มีงานทำ ไม่เป็นภาระแก่สังคม

7. เพื่อบำรุงการศาสนาและอนุรักษ์ บำรุงรักษาศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น มีความภาคภูมิใจในเอกลักษณ์ความเป็นไทย

นโยบายการจัดการศึกษาท้องถิ่น

1. นโยบายด้านความเสมอภาคของ โอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน เร่งรัดจัดการศึกษา ให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับบริการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ไม่น้อยกว่า 12 ปี ให้ได้ อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย

2. นโยบายด้านการศึกษาปฐมวัย จัดการศึกษาให้เด็กปฐมวัยได้เข้ารับบริการทางการศึกษา อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่นในท้องถิ่นมีสิทธิและมีส่วนร่วมในการจัด การศึกษาปฐมวัย

3. นโยบายด้านคุณภาพมาตรฐานการศึกษา พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานและจัดระบบ ประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและประเภทการศึกษา

4. นโยบายด้านระบบบริหารและการจัดการศึกษา จัดระบบบริหาร และการจัดการศึกษา ให้สอดคล้องกับระบบการจัดการศึกษาของชาติอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล โดยมีเอกภาพ ในเชิงนโยบาย มีความหลากหลายในการปฏิบัติ อีกทั้งมีความพร้อมในการดำเนินการจัดการศึกษา และส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาท้องถิ่น การกำหนดนโยบายและแผนการจัดการ การศึกษา ให้คำนึงผลกระทบต่อการศึกษาของเอกชนหรือรับฟังความคิดเห็นของเอกชนและ ประชาชนประกอบการพิจารณาด้วย

5. นโยบายด้านครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา วางแผนงานบุคคล เพื่อใช้ในการ ประสานข้อมูล และเป็นข้อมูลในการนำเสนอพิจารณาสรรหาบุคลากร พร้อมทั้งมีการประเมินผล การปฏิบัติงานการพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีคุณภาพ และมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง โดยมีสิทธิประโยชน์สวัสดิการ ค่าตอบแทน เพียงพอและเหมาะสมกับคุณภาพและมาตรฐานวิชาชีพชั้นสูง

6. นโยบายหลักสูตร ให้สถานศึกษาจัดทำรายละเอียด สาระหลักสูตรแกนกลางและ สาระหลักสูตรท้องถิ่นที่เน้นการเรียนรู้ คุณธรรม กระบวนการเรียนรู้ และบูรณาการตามความเหมาะสม ของแต่ละระดับการศึกษาทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย โดยให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ความเป็นไทย ความเป็นพลเมือง ดีของสังคมและชาติ โดยคำนึงถึงความเป็นมาทางประวัติศาสตร์

7. นโยบายด้านกระบวนการเรียนรู้ จัดกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนทุกคนมีจิตสำนึก ในความเป็นไทยและสามารถเรียนรู้พัฒนาตนเองได้ โดยถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด การจัดการศึกษา ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาตามธรรมชาติเต็มตามศักยภาพ ให้เป็นการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต ส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษา

8. นโยบายด้านทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา ระดมทรัพยากรและการลงทุน เพื่อการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งทางด้านงบประมาณการเงิน ทรัพย์สิน ในประเทศจากรัฐ บุคคล องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ สถาบัน สังคมอื่น และต่างประเทศมาจัดการศึกษา และจัดสรรงบประมาณให้กับการศึกษาในฐานะที่มี ความสำคัญสูงสุดต่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

9. นโยบายด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิตและพัฒนา แบบเรียน เอกสารวิชาการ สื่อสิ่งพิมพ์อื่น วัสดุอุปกรณ์ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาอื่น โดยเร่งรัด พัฒนาขีดความสามารถในการผลิต จัดให้มีเงินสนับสนุนการผลิตและมีแรงจูงใจในการผลิต รวมถึง การพัฒนาและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ตลอดจนการสื่อสารทุกรูปแบบ สื่อตัวนำและ โครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิทยุโทรคมนาคม และการสื่อสาร ในรูปแบบอื่น

10. นโยบายด้านการส่งเสริมกีฬา นันทนาการและกิจกรรมเด็กเยาวชน ส่งเสริม สนับสนุน การดำเนินงานด้านการศึกษา นันทนาการ กิจกรรมเด็กเยาวชน รวมทั้งแหล่งเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบ บริการเด็ก เยาวชน ประชาชนอย่างหลากหลาย พอเพียงและมีประสิทธิภาพ

11. นโยบายการส่งเสริมอาชีพ สนับสนุน ส่งเสริม ช่วยเหลืออาชีพ ให้มีการประกอบ อาชีพอิสระที่ถูกต้องตามกฎหมาย จัดให้การรวมกลุ่มอาชีพภูมิปัญญาท้องถิ่น สนับสนุนระดมทุน และการจัดการ นำวิทยาการต่างๆ มาประยุกต์ใช้ในการปรับปรุงการประกอบอาชีพการจัดการให้ได้ มาตรฐานและความเหมาะสมตามสภาพท้องถิ่น

12. นโยบายด้านการศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น บำรุงรักษา ส่งเสริมและอนุรักษ์ สถาบันศาสนา ศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

เพื่อให้เกิดสังคมภูมิปัญญาแห่งการเรียนรู้และสังคมที่เอื้ออาทรต่อกัน สืบทอดวัฒนธรรมความภาคภูมิใจในเอกลักษณ์ความเป็นไทยและท้องถิ่น

รูปแบบระบบบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีรูปแบบระบบบริหารตาม 2 ลักษณะ และมี 5 แบบ คือ ลักษณะองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปกติ แบ่งเป็น 3 แบบ และแต่ละแบบมีกฎหมายเฉพาะของตนได้แก่

1. เทศบาล ซึ่งแบ่งเป็น 3 แบบย่อย คือ เทศบาลนคร เทศบาลเมือง เทศบาลตำบล
2. องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของจังหวัด ในเขตพื้นที่ที่นอกเหนือจากพื้นที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในแบบอื่นหรือตามที่บัญญัติไว้

1. องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แบบที่พอจะพึ่งตนเองได้มาก อยู่ในพื้นที่แต่ละตำบล

ลักษณะ อบต. แบบพิเศษ เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่จัดตั้งขึ้นเพราะมีลักษณะพิเศษ เช่น เจริญก้าวหน้าและรายได้มากเป็นพิเศษ หรือมีลักษณะเฉพาะ เช่น เป็นแหล่งท่องเที่ยว ยอดนิยมของคนต่างประเทศ ปัจจุบันมี 2 แบบ คือ กรุงเทพมหานคร (กทม.) และ เมืองพัทยา

การจัดการศึกษาของเทศบาลเมืองปากพนัง

เทศบาลในประเทศไทย จัดตั้งตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 จัดอยู่ในรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง เป็นองค์กรปกครองท้องถิ่นรูปแบบเดียวที่ราษฎรในท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการดำเนินการในท้องถิ่นของตนเองโดยตนเองตามหลักการกระจายอำนาจมากที่สุด โดยมีสมาชิกสภาเทศบาลที่มาจากการเลือกตั้งอยู่ในวาระคราวละ 4 ปี ทำหน้าที่เป็นฝ่ายนิติบัญญัติ หรือสภาเทศบาลและฝ่ายบริหารหรือคณะเทศมนตรี (ประทาน คงฤทธิศึกษา, 151)

นอกจากนี้ยังมีพนักงานเจ้าหน้าที่ในฝ่ายต่างๆ ตามที่กฎหมายกำหนด มีปลัดเทศบาลเป็นผู้ปกครองบังคับบัญชา พนักงานเจ้าหน้าที่ รองจากเทศมนตรี หน้าที่ของเทศบาลไม่ว่าจะเป็นเทศบาลนคร เทศบาลเมือง และเทศบาลตำบล ต่างก็มีหน้าที่หลักสองประการคือ หน้าที่ที่ต้องกระทำได้แก่ การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน การรักษาความสะอาด การจัดให้มีเครื่องมือเครื่องใช้ในการดับเพลิง การให้ราษฎรได้รับการฝึกอบรม เป็นต้น ประการที่สองหน้าที่ที่อาจจัดทำได้แก่ การจัดให้มีตลาด การจัดให้มีท่าเรือ และเทศพานิช เป็นต้น

เทศบาลเมืองปากพนัง จัดการศึกษาระดับก่อนอนุบาลและประถมศึกษา จัดเด็กที่มีอายุถึงเกณฑ์ในเขตเทศบาล ได้เข้าเรียนอย่างทั่วถึง เป็นผู้จัดตั้งและดำรงโรงเรียนเทศบาล ควบคุมและบริหารโรงเรียนเทศบาลในเขตตนเอง บุคลากรของเทศบาลที่รับผิดชอบการจัดการศึกษา แบ่งออกได้ 2 ระดับด้วยกันคือ

1. เจ้าหน้าที่ฝ่ายพนักงานประจำ มีปลัดเทศบาลเป็นหัวหน้าปกครองบังคับบัญชาพนักงานประจำ และนักบริหารการศึกษา ซึ่งมีฐานะเป็นผู้อำนวยการกองการศึกษาหรือหัวหน้ากองการศึกษาหรือหัวหน้าฝ่ายการศึกษา ตำแหน่งดังกล่าวแต่งตั้งขึ้นตามขนาดของเทศบาล เป็นผู้มีความสำคัญในการบริหารการศึกษาของเทศบาล

2. เจ้าหน้าที่ฝ่ายนโยบาย มีคณะเทศมนตรีทำหน้าที่กำหนดนโยบายและควบคุมบริหารการศึกษาท้องถิ่นในเขตเทศบาล และปกครองบังคับบัญชาพนักงานเทศบาลประจำทั้งหมด นอกจากนี้ยังมีสภาเทศบาลเป็นฝ่ายนิติบัญญัติ และพิจารณางบประมาณการศึกษา รวมทั้งควบคุมการบริหารงานของคณะเทศมนตรี สำหรับพนักงานประจำที่มีหน้าที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาเทศบาลนั้น ตามมาตรา 4 แห่งพระราชกฤษฎีการะเบียบพนักงานเทศบาล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2521 กำหนดให้พนักงานครูเทศบาล ได้แก่พนักงานเทศบาลที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้สอนประจำสถานศึกษาของเทศบาลหรือดำรงตำแหน่ง ซึ่งมีหน้าที่เป็นผู้บริหารและการให้การศึกษาในสถานศึกษาของเทศบาลเพื่อให้การจัดการศึกษาของเทศบาลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอย่างแท้จริง

การบริหารงานของกองการศึกษาเทศบาลเมืองปากพอง

กองการศึกษา เป็นหน่วยงานหนึ่งในส่วนการบริหารของเทศบาลเมืองปากพอง แบ่งการบริหารออกเป็น 3 ฝ่าย กับหนึ่งหน่วยงานทางการศึกษาดังนี้

1. ฝ่ายแผนงานและโครงการ มีงานในฝ่ายนี้ จำนวน 4 งาน คืองานแผนและโครงการ งานระบบสารสนเทศ งานงบประมาณ งานธุรการ

2. ฝ่ายบริหารการศึกษา มีงานในฝ่ายนี้ จำนวน 5 งาน คือ งานการเจ้าหน้าที่ งานวางแผนบุคคลและทะเบียนประวัติ งานการศึกษาปฐมวัย งานโรงเรียน งานกิจกรรมนักเรียน

3. ฝ่ายส่งเสริมการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรม มีงานในฝ่ายนี้ จำนวน 5 งาน คืองานการศึกษานอกระบบและตามอัธยาศัย งานกิจกรรมเด็กและเยาวชน งานกีฬาและนันทนาการ งานกิจการศาสนา งานส่งเสริมประเพณีศิลปวัฒนธรรม

4. หน่วยศึกษานิเทศก์ มีงาน 7 งาน คือ งานนิเทศการศึกษา งานพัฒนาหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน งานควบคุมมาตรฐานทางวิชาการและประสานการปฏิบัติกับหน่วยงานต่างๆ งานระบบการประกันคุณภาพการศึกษา งานพัฒนาองค์ความรู้ครูและผู้บริหารสถานศึกษา งานศึกษาวิเคราะห์หรือวิจัยทางการศึกษา งานพัฒนาสื่อนวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษา

ภารกิจและวัตถุประสงค์การดำเนินการในระดับสถานศึกษา

1. เพื่อให้การบริหารงานบุคคล งานแผนงานและโครงการ งานส่งเสริมการศึกษาศาสนาและวัฒนธรรมและงานนิเทศการศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2. เพื่อให้การบริหารงานด้านงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และตรงตามวัตถุประสงค์ ถูกต้องตามระเบียบ ฯ

3. เพื่อให้การทำนิติกรรมสัญญาต่างๆ ดำเนินไปด้วยความรวดเร็ว ถูกต้องตามระเบียบ

4. เพื่อให้การบริหารงานทุกฝ่ายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

5. เพื่อให้เกิดความพึงพอใจแก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

กิจกรรมที่ปฏิบัติ

1. การบริหารงานแผนงานและโครงการ การบริหารการศึกษา การบริหารงานส่งเสริมการศาสนาและวัฒนธรรม และการบริหารงานนิเทศการศึกษา

2. ดำเนินงานตามแผนงานและโครงการของแต่ละฝ่าย/งาน ที่ได้รับการอนุมัติให้ดำเนินการ

3. ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างจากเงินงบประมาณ เงินอุดหนุนเฉพาะกิจ และเงินอุดหนุนทั่วไป

4. ดำเนินการตามระเบียบ ว่าด้วยการรับเงิน การจ่ายเงิน การเก็บรักษาเงิน

5. การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาระยะสั้น ระยะปานกลาง

6. วางแผนติดตาม ประเมินผล และรายงานผลโครงการอาหารกลางวัน โครงการอาหารเสริมนม โครงการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับอนุบาลจนจบการศึกษาขั้นพื้นฐาน

7. จัดทำทะเบียนพัสดุ ครุภัณฑ์ ของกองการศึกษา และ โรงเรียนในสังกัด

โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช

โรงเรียนเทศบาล เป็น โรงเรียนประถมศึกษาประเภทหนึ่ง ซึ่งดำเนินการโดยเทศบาลงบประมาณในการดำเนินงานของโรงเรียนเทศบาลได้รับเงินอุดหนุนการศึกษาจากงบประมาณแผ่นดิน กระทรวงมหาดไทย งบประมาณอีกส่วนมาจากรายได้ของเทศบาลแต่ละสมัยสนับสนุนด้วย เพื่อให้การจัดการศึกษาของเทศบาลบรรลุผลตามความมุ่งหมายเทศบาล จึงได้จัดตั้งหน่วยงานขึ้นหน่วยงานหนึ่งเรียกว่า “กองการศึกษา” โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง มีกองการศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นผู้รับผิดชอบ จัดตั้งเมื่อวันที่ 1 เมษายน 2506 มีพื้นที่ 5 ไร่ 2 งาน จัดการศึกษาทั้งระดับก่อนประถมศึกษาและประถมศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่ได้กำหนดให้จัดการศึกษาตามความพร้อม ความเหมาะสมและความต้องการของท้องถิ่น โดยมีกระทรวงศึกษาธิการเป็นผู้กำหนดวิธีการประเมินความพร้อมในการจัดการศึกษา รวมทั้งมีหน้าที่ในการประสาน และส่งเสริมกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายและมาตรฐานการศึกษาแห่งชาติ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยในประเทศ

ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งเป็นงานวิจัยในประเทศมีดังนี้

ณัฐฉา ธีรปรเมศวร์ (2549) ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝันในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1 เกี่ยวกับการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา การจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครูและการเรียนรู้ของผู้เรียน พบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาในการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้งด้านการบริหารทั่วไปและด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ มีการปฏิบัติในระดับมาก สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ของครู โดยภาพรวมมีการปฏิบัติในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้งด้านความรู้และทักษะในการผลิตสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสอน มีการปฏิบัติในระดับมาก และสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้งด้านการเรียนรู้โดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและด้านการนำเสนอผลงานโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการปฏิบัติในระดับมาก

เด่นชัย โพธิสว่าง (2550) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 พบว่า 1) สภาพการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารการศึกษาด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านโครงสร้างพื้นฐานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) ความต้องการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือด้านโครงสร้างพื้นฐานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ด้านการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหาร

การศึกษา 3) ผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
 ในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานจำแนกตามสถานภาพและขนาดโรงเรียนพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ
 ทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งโดยรวมและรายด้าน 4) ผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้งานเทคโนโลยี
 สารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาชั้นพื้นฐานจำแนกตามสถานภาพพบว่าไม่แตกต่างกัน
 เมื่อพิจารณาตามขนาดโรงเรียนพบว่าแตกต่างกันทั้งโดยรวมและรายด้าน 5) มีข้อเสนอแนะว่าควร
 มีการจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่โรงเรียนอย่าง
 เพียงพอและควรจัดให้มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

พนทิพย์ ภูติยา (2550) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยี
 สารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลเมืองสกลนคร
 เพื่อศึกษาสภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนสังกัด
 สำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร รวมถึงเปรียบเทียบสภาพและปัญหา
 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาล
 เมืองสกลนคร ของบุคลากรที่มี เพศ ประสบการณ์การทำงาน และปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาด
 ต่างกัน และหาแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากร
 ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลเมืองสกลนคร พบว่า 1) บุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนัก
 การศึกษา เทศบาลเมืองสกลนคร เพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยี
 สารสนเทศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า
 ด้านบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านการบริหารงานทั่วไป
 การบริหารงบประมาณและด้านการบริหารบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
 2) ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา
 เทศบาลเมืองสกลนคร เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการใช้เทคโนโลยี
 สารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการบริหารงาน
 วิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นพบว่าไม่แตกต่างกัน 3) บุคลากร
 ที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันและปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับ
 สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการศึกษาใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา
 เทศบาลเมืองสกลนคร ไม่แตกต่างกันและ 4) การวิจัยครั้งนี้ได้เสนอแนวทางการใช้เทคโนโลยี
 สารสนเทศเพื่อการศึกษาโดยเน้นการพัฒนาระบบเครือข่ายการใช้งานการจัดอบรมให้ความรู้แก่
 บุคลากรและการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน
 และประชาสัมพันธ์

ราตรี ดวงไชย (2550) ได้ศึกษาความพร้อมของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้ในการบริหารงานโรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำปาง เขต 2 พบว่าความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารโรงเรียน โดยใช้ทรัพยากรทางการศึกษาของโรงเรียน ขยายโอกาสโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านที่มีความพร้อมมากคือ ด้านบุคลากร สำหรับด้านการเงินด้านวัสดุ และด้านการบริหารจัดการ มีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารโรงเรียนมาใช้บริหารงาน โดยใช้ทรัพยากรทางการศึกษา ในภาพรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาแต่ละด้าน ด้านที่มีความพร้อมมากคือ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุ ด้านบริหารจัดการสำหรับด้านการเงินมีความพร้อมระดับปานกลาง และเมื่อเปรียบเทียบความพร้อมโดยรวมของโรงเรียนมัศึกษามีความพร้อมมากกว่าโรงเรียนขยายโอกาสอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 สภาพปัญหาการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาที่พบมากที่สุดคือด้านการเงินคืองบประมาณที่จะนำมาจัดซื้อจัดจ้าง และการซ่อมบำรุงวัสดุ-อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่เพียงพอ ข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไข คือควรมีการจัดสรรงบประมาณจากต้นสังกัดเพิ่มขึ้นควรมีการระดมทรัพยากรด้านการเงิน

จากการศึกษางานวิจัยในประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในโรงเรียน พบว่ามีการศึกษาเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำผลไปกำหนดนโยบายการพัฒนาโรงเรียนและมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสภาพและปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน โดยมีการใช้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นบุคลากรในโรงเรียนเป็นส่วนใหญ่

งานวิจัยต่างประเทศ

ผู้วิจัย ได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งเป็นงานวิจัยต่างประเทศมีดังนี้

โกวัน (Cowan, 2005) ได้ศึกษาการใช้ระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพของโรงเรียน 10 แห่งในมลรัฐวอชิงตัน โดยการสัมภาษณ์ ซึ่งสมาชิกในโรงเรียนท้องถิ่นที่เลือกมาเป็นสมาชิก และผู้ใช้กระบวนการร่วมมือจัดทำข้อมูลข่าวสารของโรงเรียนในวอชิงตัน พบว่าหมู่บ้าน 10 แห่งมีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ การฝึกอบรมประจำปี และจำนวนนักเรียนคล้ายคลึงกัน การฝึกและการใช้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสัมพันธ์กับบุคคลที่เป็นแกนนำกับเจตคติต่อการ ใช้ระบบสารสนเทศของบุคคล แกนนำและผู้บริหารระดับสูงเป็นองค์ประกอบที่สำคัญของการใช้ระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งทั้ง 10 หมู่บ้าน ต่างก็มีผู้บริหารระดับสูงที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

แรมเซ (Ramsay, 2006) ได้ศึกษาเรื่องการจัดสอนและการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ประสบความสำเร็จ ด้วยการพัฒนาโรงเรียนทั้งระบบ ประชากรคือโรงเรียนระดับประถมศึกษาที่ประเทศนิวซีแลนด์ โดยตั้งประเด็นในการศึกษาว่า ทำไม อะไร และอย่างไร ในด้านการเรียนรู้ของนักเรียน โครงสร้างพื้นฐานการสอน การตรวจสอบวิธีการความรู้ของครูและการบริหารจัดการ ซึ่งพบว่าในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ประสบความสำเร็จ ประกอบด้วย การกำหนดประเด็นการกำหนดบทบาทหน้าที่ด้านงบประมาณการสนับสนุนการเรียนการสอนการออกคำสั่งที่เจาะจง

เจอร์ (Gurr, 2006) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อการทำงานและการใช้ชีวิตที่เป็นทั้งผู้บริหารและผู้สร้างความรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มที่ในการพัฒนาการเรียนการสอน 3 ด้านคือ การบริการสารสนเทศ การสื่อสารระหว่างครูและนักเรียน ทั้งในและนอกโรงเรียน การสร้างและการใช้ความรู้การปรับทักษะสื่อการเรียนรู้และแหล่งสารสนเทศ ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จคือ 1) ด้านนักเรียนคือการมีความรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการทำงานและการเรียนรู้ตลอดชีวิตแสวงหาแนวทางจัดการศึกษา การวัดผลการเรียน การเพิ่มเติมโอกาสและโอกาสที่เสมอภาคในการใช้ประโยชน์ จากสารสนเทศกระตุ้นให้นักเรียนมีวิสัยทัศน์และความเข้าใจระดับโลก ส่งเสริมให้นักเรียนสามารถเรียนรู้ได้จากเนื้อหาที่ข้ามพ้นจากภายในห้องเรียน 2) ด้านผู้บริหารสถานศึกษาและครูคือการพัฒนากลยุทธ์ ซึ่งให้ความสำคัญต่อระยะเวลาช่วงต่างๆ ในการยอมรับเทคโนโลยีสารสนเทศของครูและผู้ที่เกี่ยวข้อง คุณภาพของภาวะผู้นำและวิสัยทัศน์ของผู้จัดระบบการศึกษาและผู้นำโรงเรียน ซึ่งเป็นทั้งผู้ใช้เทคโนโลยีผู้จัดสรรทรัพยากรต่างๆ ผู้นำประชาชนและผู้นำการเปลี่ยนแปลง การมีโอกาสดำเนินการพัฒนาวิชาชีพของคนในเวลาอันเหมาะสม โดยโครงการพัฒนาวิชาชีพเหล่านี้จะต้องสามารถตอบสนองต่อความต้องการในการพัฒนาวิชาชีพและการเรียนรู้ที่หลากหลายของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของโรงเรียน นอกจากนี้การเรียนรู้ตลอดชีพโดยกระบวนการพัฒนาวิชาชีพควรเป็นส่วนหนึ่งของงานกลยุทธ์ในการบริหารด้านเทคนิคและการสนับสนุนแก่ครู การตระหนักถึงบทบาทใหม่ที่เพิ่มขึ้นของผู้เชี่ยวชาญและผู้ที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ในการทำงานเป็นทีมร่วมกับครู การออกแบบ โครงการการศึกษาสำหรับครูรุ่นใหม่ ซึ่งรวมถึงหลักสูตรวิชาชีพครูในมหาวิทยาลัย เพื่อให้ครูมีความพร้อมต่อสังคมสารสนเทศและได้นำเสนออุปสรรคสำคัญของครูในการยอมรับเทคโนโลยี คือ อายุ ภาระงาน ชีตจำกัดเรื่องเวลาและการขาดโอกาสในการใช้เทคโนโลยี 3) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ความสามารถของโรงเรียนและนักเรียนในการเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมที่มีความเร็วสูงขึ้นเรื่อยๆ การมีโครงสร้างพื้นฐานที่เชื่อถือได้มีราคาเหมาะสมและสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง

เบอครูสัน (Bercuson, 2006) ได้ศึกษาเรื่องการพัฒนาอย่างรวดเร็วของสิงคโปร์โดยนำ วิสัยทัศน์ทางการศึกษา “Thinking Schools, Learning Nation” คือการที่สิงคโปร์ต้องการพุ่มพืด ให้เด็กรุ่นใหม่มีเจตนาธรรมณ์ที่จะคิดในวิถีใหม่ๆ แก้ปัญหาใหม่ๆ และสร้างโอกาสใหม่แก่อนาคต ด้วยปรัชญาการศึกษา 2 ประการคือ พัฒนาปัจเจกชนและให้พลเมืองมีการศึกษามีความคิดสร้างสรรค์ ทักษะในการคิดวิเคราะห์ ความรับผิดชอบและสายสัมพันธ์อันแข็งแกร่งต่อครอบครัวชุมชนและ ประเทศชาติเป็นหัวใจสำคัญของอนาคตในยุคศตวรรษที่ 21 ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ จึงจัดระบบการศึกษาที่อำนวยความสะดวกให้นักเรียนทุกคนค้นพบปฏิภาณของตน ก้าวสู่ศักยภาพเต็มขั้นของตนและฝึกใฝ่ในการเรียนรู้ โดยกำหนดการบริหารจัดการในระดับความเชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร การผลิตและการบริการด้วยแนวคิดเรื่องเส้นทางเดินของเทคโนโลยี หลักในการบริหารจัดการเชิงนโยบายและกำกับดูแล การนำนโยบายสู่ภาคปฏิบัติตลอดจนการพัฒนา เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในส่วนวิสัยทัศน์ของเทคโนโลยี การศึกษามีหน้าที่หลัก 2 ส่วนคือ การพัฒนาต้นแบบและให้คำปรึกษาในการบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับหลักสูตร การเรียนการสอนและการขับเคลื่อนส่งเสริมเทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้ รวมถึงการสร้างพันธมิตร ยุทธศาสตร์กับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง การส่งเสริมวัฒนธรรมในการวิจัยประยุกต์เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีในระบบการศึกษา ตลอดจนการทดลองนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและสื่อต่างๆ ทั้งนี้โดยมีการประสานงานอย่างใกล้ชิด ซึ่งสอดคล้องกับการกำหนดคุณลักษณะของผู้สำเร็จ การศึกษาในแต่ละระดับชั้นเพื่อปูพื้นฐานไปสู่การเป็นผู้มีศักยภาพในการเป็นผู้นำบนแนวทางของ การศึกษาที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลายมากขึ้น ซึ่งมุ่งให้นักเรียนมีทางเลือกมากขึ้นและมีความ เป็นเจ้าของกระบวนการเรียนรู้ของตนเองมากขึ้น มีฐานกว้างมากขึ้น เพื่อพัฒนานักเรียนอย่างเป็ นองค์รวมทั้งในและนอกชั้นเรียน

เซียน และ ไอดรุซ (Zain & Idrus, 2006) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องผลกระทบการบริหารจัดการ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของโครงการมาเลเซียนสมาร์ทสกูล ประเทศสหพันธรัฐ มาเลเซีย ด้วยวิสัยทัศน์ทางการศึกษาว่าการพัฒนาระบบการศึกษาที่มีคุณภาพระดับสากล โดยให้ ความสำคัญกับศักยภาพสูงสุดของปัจเจกบุคคลและการตอบสนองต่ออุดมการณ์แห่งชาติ ปรัชญา การศึกษาเพื่อศึกษาตามศักยภาพของบุคคล ผลิตรคนที่มีความรู้มีสติปัญญา ไตร่ตรอง รู้จักวิเคราะห์ ด้วยเหตุและผลสมบูรณ์ เพียบพร้อมในทุกด้าน มีมาตรฐานสูงทางศีลธรรม เชื่อมั่นและศรัทธาต่อ พระเจ้า มีความรับผิดชอบและประสิทธิภาพในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ เพื่อตนเอง ครอบครัว สังคมและประเทศชาติ การบริหารการศึกษาของมาเลเซียมีลักษณะรวมอำนาจไว้ที่ส่วนกลาง โดยวางแผนปฏิรูปเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนให้ประสบ ผลสำเร็จภายใน 10 ปี กำหนดให้มีการสร้างสถานศึกษามากขึ้นในทุกระดับ ใช้หลักสูตรกลางและ

แนวคิดในการบูรณาการ โรงเรียนต่างๆ เข้าด้วยกันเพื่อให้เยาวชนเข้าถึงการศึกษาเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนให้มากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในระดับอุดมศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตให้ทุกคนมีโอกาสเท่าเทียมกันในการเข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศและเพื่อสนับสนุนการขยายหลักสูตรการเรียน โดยมีเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐาน ด้วยโครงการสมาร์ตสกูล กรอบของโครงการจะครอบคลุมถึงการวิจัยและทฤษฎีเกี่ยวกับความรู้ที่หลากหลายการสอน ไม่ได้รวมศูนย์ที่นักเรียนเพียงอย่างเดียว แต่ต้องเป็นการผสมผสานที่พอเหมาะระหว่างยุทธศาสตร์การเรียนรู้เพื่อสร้างความสามารถพื้นฐานกับการส่งเสริมการพัฒนาโดยรวมของประเทศ โดยเนื้อหาในการเรียน การสอนออกแบบให้รองรับความต้องการและความสามารถที่แตกต่างกันของผู้เรียน ยังกระตุ้นให้เกิดการพัฒนาวัสดุและสื่อการเรียนการสอนภายในชั้นเรียนที่ออกแบบให้สามารถรวมเข้าในสมาร์ตสกูล ภายใต้ระบบบูรณาการ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาทำให้การศึกษามีความหมายกว่าการเรียนแบบเดิม ดังนั้นในปัจจุบันโรงเรียนประถมและมัธยมส่วนใหญ่จึงเพียบพร้อมด้วยห้องคอมพิวเตอร์และบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

จากการศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศและต่างประเทศพบว่าผลกระทบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ต่อการทำงานและการใช้ชีวิตที่เป็นทั้งผู้บริโภคและผู้สร้างความรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มที่ในการพัฒนาการเรียนการสอน 3 ด้าน คือ การบริการสารสนเทศการสื่อสารระหว่างครูและนักเรียน ทั้งในและนอกโรงเรียน การสร้างและการใช้ความรู้ การปรับทักษะสื่อการเรียนรู้และแหล่งสารสนเทศ ปัจจัยที่กำหนดความสำเร็จคือด้านนักเรียน ด้วยการมีความรู้เรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการทำงานและการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อแสวงหาแนวทางจัดการศึกษาและการวัดผลการเรียนการเพิ่มเติมโอกาสภายใต้การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและการกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้เป็นการสอบถามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษา และครูปฏิบัติการ
สอน โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2555
จำนวน 185 คน

1. ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา ครูปฏิบัติการสอน
โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ปีการศึกษา 2555 จากจำนวน 6 แห่ง
แยกประชากรออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้บริหารสถานศึกษา ได้แก่ ผู้อำนวยการสถานศึกษา
รองผู้อำนวยการสถานศึกษา จำนวน 15 คน กลุ่มครูปฏิบัติการสอน จำนวน 170 คน รวมเป็น 185 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร จำแนกตามตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงานและ ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

โรงเรียน	จำนวนประชากร		รวม ประชากร
	(185 คน)		
	ตำแหน่ง ผู้บริหาร	ครู	
1. โรงเรียนเทศบาลปากพนัง 1	3	47	50
2. โรงเรียนเทศบาลปากพนัง 2	3	33	36
3. โรงเรียนเทศบาลวัดนาควารี	3	25	28
4. โรงเรียนเทศบาลวัดรามประดิษฐ์	2	20	22
5. โรงเรียนเทศบาลวัดคงคาสวัสดิ์	2	23	25
6. โรงเรียนเทศบาลวัดศรีสมบูรณ์	2	22	24
รวม	15	170	185

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม จำนวน 2 ตอน ที่ใช้วัดตัวแปรของการวิจัยดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม 4 ข้อ ได้แก่ ตำแหน่งงาน วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช 4 ด้าน ได้แก่

ด้านการบริหารจัดการ

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู

ด้านการเรียนการสอน

แบบสอบถามมีลักษณะดังต่อไปนี้

ผู้วิจัยสร้างแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีระดับความคิดเห็น 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) เพื่อสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับศึกษาการบริหาร

จัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัด นครศรีธรรมราช โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม มีดังนี้

5 หมายถึง มีการบริหารจัดการในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง มีการบริหารจัดการในระดับมาก

3 หมายถึง มีการบริหารจัดการในระดับปานกลาง

2 หมายถึง มีการบริหารจัดการในระดับน้อย

1 หมายถึง มีการบริหารจัดการในระดับน้อยที่สุด

เกณฑ์แปลผลการให้คะแนนค่าเฉลี่ยกำหนดเป็น 5 ระดับ (พิชิต ฤทธิ์จรูญ, 2554, 245)

4.51 – 5.00 หมายถึง มีการบริหารจัดการในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีการบริหารจัดการในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีการบริหารจัดการในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีการบริหารจัดการในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีการบริหารจัดการในระดับน้อยที่สุด

การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามที่มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) เพื่อสร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับศึกษาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาเอกสารแนวคิดทฤษฎีคำารบาทความและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ขั้นตอนที่ 2 นำข้อมูลและแนวคิดต่างๆ มากำหนดเป็นนิยามศัพท์ เพื่อสร้างแบบสอบถามและวิเคราะห์เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ทั้งตัวแปรอิสระ และตัวแปรตาม โดยกำหนดวัตถุประสงค์ของแบบตรวจรายการ (Check list) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เสร็จแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบแก้ไข

ขั้นตอนที่ 3 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยให้ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาแบบสอบถามลงความเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงแก้ไข

ขั้นตอนที่ 4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไข โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ซึ่งมีความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์การบริหารสถานศึกษาเพื่อให้เกิดการตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา ความถูกต้องระหว่างคำถามและนิยามศัพท์เฉพาะและความสมบูรณ์ของเนื้อหา มีค่าค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Congruence : IOC) มีค่าเท่ากับ 0.75

ขั้นตอนที่ 5 นำแบบสอบถามที่ได้มาปรับปรุงแก้ไขแล้วนำไปทดลองใช้ (Try-out) กับผู้บริหารสถานศึกษา และครูปฏิบัติการสอน โรงเรียนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน คือโรงเรียนเทศบาลวัดมเหยงคณ์ สังกัดเทศบาลนครนครศรีธรรมราช แล้วหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) มีค่าเท่ากับ 0.82

ขั้นตอนที่ 6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้ เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบเป็นครั้งสุดท้าย

ขั้นตอนที่ 7 จัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บข้อมูลวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ มีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยทำหนังสือถึงผู้อำนวยการ โครงการจัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อขอความอนุเคราะห์ให้ออกหนังสือไปยัง โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอนเป็นกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำนวน 6 โรงเรียน เพื่อขอความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำไปให้ผู้บริหารสถานศึกษา และครูปฏิบัติการสอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม ส่งแบบสอบถามคืนภายใน 3 สัปดาห์ โดยผู้วิจัยเดินทางไปรับแบบสอบถามด้วยตนเอง ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 15 ฉบับ ครูปฏิบัติการสอนจำนวน 170 คน
3. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์และจำนวนของแบบสอบถามทุกชุดภายหลังจากการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำเครื่องมือทั้งหมด ตรวจสอบความสมบูรณ์และประมวลผลค่าสถิติด้วยคอมพิวเตอร์ โปรแกรมสำเร็จรูป

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบคำถามการวิเคราะห์ข้อมูล โดยการใช้สถิติ การหาค่าร้อยละ

2. วิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพองจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่เพื่อหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สำหรับการแปลความหมาย แล้วนำเสนอผลการวิเคราะห์เป็นตารางประกอบการบรรยาย ใช้เกณฑ์การแปลผล 5 ระดับ (พิชิต ฤทธิจัญญ, 2554)

4.51-5.00 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมากที่สุด

3.51-4.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นมาก

2.51-3.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นปานกลาง

1.51-2.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อย

1.00-1.50 หมายถึง มีระดับความคิดเห็นน้อยที่สุด

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอน จำแนกตามตำแหน่งงานวุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ โดยการทดสอบค่าที (T-test) และ F-test

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ประมวลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และใช้สถิติตามหัวข้อการวิเคราะห์ข้อมูล ดังต่อไปนี้

สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1. ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC : Item-Objective Congruence Index)

2. ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient Method)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน

- | | | |
|---------------------------|-----------------|----------------|
| 1. ความถี่ (Frequency) | ใช้สัญลักษณ์แทน | f _i |
| 2. ค่าร้อยละ (Percentage) | ใช้สัญลักษณ์แทน | % |
| 3. ค่าเฉลี่ย (Mean) | ใช้สัญลักษณ์แทน | μ |

4. ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สัญลักษณ์แทน σ

สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

1. การทดสอบค่าที (T-test)
2. การทดสอบค่า F-test



บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยเรื่องการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในครั้งนี้ผู้วิจัยจะกล่าวถึงสัญลักษณ์สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. การวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการสื่อความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ได้กำหนดสัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

n	แทน	จำนวนผู้บริหารสถานศึกษา และครูปฏิบัติการสอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
μ	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
σ	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
df	แทน	ระดับชั้นความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน (Mean Square)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F – Distribution
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาแจกแจงแบบ T-test
Sig	แทน	ค่าทดสอบความเป็นนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลได้นำเสนอตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ โดยหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายด้าน รายข้อ และโดยรวมทุกด้าน

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง และวุฒิการศึกษา โดยใช้การทดสอบค่า ที (T – test) แบบ Independent Simple

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – Way ANOVAs Analysis of Variance)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็น ตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ รายละเอียดดังปรากฏตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกเป็นตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

ที่	สถานภาพ	จำนวน (n = 185)	ร้อยละ
1	ตำแหน่ง		
	ผู้บริหารสถานศึกษา	15	8.1
	ครูปฏิบัติการสอน	170	91.9
2	วุฒิการศึกษา		
	ระดับปริญญาตรี	147	79.5
	สูงกว่าระดับปริญญาตรี	38	20.5
3	ประสบการณ์การทำงาน		
	ต่ำกว่า 10 ปี	31	16.8
	10 – 20 ปี	83	44.9
	มากกว่า 20 ปี	71	38.4
4	ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์		
	ต่ำกว่า 5 ปี	37	20.0
	5 – 10 ปี	65	35.1
	มากกว่า 10 ปี	83	44.9

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีตำแหน่งครูปฏิบัติการสอน จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 91.9 และผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 79.5 และสูงกว่าระดับปริญญาตรี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 20.5 มีประสบการณ์การทำงาน 10 – 20 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4 มากกว่า 20 ปี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 38.4 และต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 16.8 มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ขึ้นไปมากกว่า 10 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 44.9 มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 35.1 และต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 20.0

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยการหาค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายด้าน รายข้อ และโดยรวมทุกด้าน ดังตารางที่ 3 – 7

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าความเบี่ยงเบน	
			มาตรฐาน (σ)	ความหมาย
1	ด้านการบริหารจัดการ	3.90	0.43	มาก
2	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.82	0.44	มาก
3	ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู	3.50	0.48	ปานกลาง
4	ด้านการเรียนการสอน	3.79	0.52	มาก
สรุปภาพรวม		3.82	0.39	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่าด้านการบริหารจัดการ ($\mu = 3.90$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\mu = 3.79$) และด้านการเรียนการสอน ($\mu = 3.76$) มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการพัฒนาวิชาชีพครูมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.50$)

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการบริหารจัดการ

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าความเบี่ยงเบน	
			มาตรฐาน (σ)	ความหมาย
1	มีการสำรวจสภาพปัจจุบันและปัญหาในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.71	0.83	มาก
2	มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในโรงเรียน เช่น วัสดุอุปกรณ์ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.64	0.64	มาก
3	กำหนดแผนยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการ	3.62	0.73	มาก
4	จัดทำแผนปฏิบัติการที่มีข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดการตัดสินใจแก้ปัญหาบนพื้นฐานความถูกต้อง	3.60	0.74	มาก
5	แต่งตั้งและจัดประชุมคณะกรรมการบริหารงานเพื่อจัดระบบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.49	0.77	ปานกลาง
6	กำหนดทรัพยากร / สิ่งจำเป็นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการ	3.47	0.82	ปานกลาง
7	มีการสำรวจความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	3.36	0.97	ปานกลาง

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าความเบี่ยงเบน	
			มาตรฐาน (σ)	ความหมาย
8	นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	4.17	0.81	มาก
9	ร่วมมือกับสถานศึกษาอื่นเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.95	0.76	มาก
10	มีการวางแผนและการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.89	0.73	มาก
11	นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษามาใช้ในงานวิชาการของสถานศึกษา	4.36	0.69	มาก
12	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษามาใช้ในงานบุคลากรของสถานศึกษา	4.39	0.68	มาก
13	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาใช้ในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา	4.46	0.63	มาก
14	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาใช้ในการบริหารงานงบประมาณและการเงินของสถานศึกษา	4.42	0.72	มาก
15	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลของสถานศึกษา	4.34	0.72	มาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าความเบี่ยงเบน	
			มาตรฐาน (σ)	ความหมาย
16	มีคอมพิวเตอร์และโครงข่ายคมนาคมสามารถสื่อสารและติดต่อด้านการบริหารจัดการและรับข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่าย Internet	4.15	0.68	มาก
17	นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ของโรงเรียน	4.16	0.74	มาก
18	มีการประเมินและสรุปผลการปฏิบัติงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.66	0.89	มาก
19	นำผลการประเมินการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์มาปรับปรุงแก้ไข	3.30	0.88	ปานกลาง
สรุปภาพรวม		3.90	0.43	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการบริหารจัดการในภาพรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่าข้อที่ 13 นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มาใช้ในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.46$) ข้อที่ 14 นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มาใช้ในงานบริหารงานงบประมาณและการเงินของสถานศึกษา มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.42$) ข้อที่ 15 นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มาใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลของสถานศึกษา มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.34$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ข้อที่ 19 นำผลการประเมินการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์มาปรับปรุงแก้ไข มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.30$)

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ความหมาย
1	โรงเรียนมีแผนงานในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนรู้อย่างชัดเจน	3.75	0.70	มาก
2	มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับพัฒนาบำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยี	4.12	0.75	มาก
3	วางแผนปรับโครงสร้างที่มีความเหมาะสมที่จะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษามาใช้ได้อย่างสมบูรณ์	3.89	0.73	มาก
4	มีการจัดห้องปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาอย่างเป็นสัดส่วน	4.03	0.72	มาก
5	ความเพียงพอของจำนวนอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ฯลฯ	3.92	0.78	มาก
6	ความเพียงพอด้านซอฟต์แวร์ คือ โปรแกรมใช้งานต่างๆ ที่ทันสมัย และเหมาะสมต่อการใช้งาน	3.92	0.73	มาก
7	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์กับระบบสื่อสารโทรคมนาคม	3.97	0.66	มาก
8	มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย	3.91	0.75	มาก

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าความเบี่ยงเบน	
			มาตรฐาน (σ)	ความหมาย
9	ระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานในโรงเรียนมี ประสิทธิภาพ	4.04	0.81	มาก
10	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเข้ามาช่วยในการสื่อสารระหว่าง ครูกับนักเรียน	3.63	0.90	มาก
11	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเข้ามาช่วยในการสื่อสารระหว่าง ครูกับครู	3.41	0.98	ปานกลาง
12	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเข้าช่วยในการสื่อสารระหว่าง ผู้บริหารสถานศึกษากับครู	3.30	1.02	ปานกลาง
13	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเข้ามาช่วยในการสื่อสารระหว่าง โรงเรียนกับผู้ปกครอง	3.75	0.83	มาก
สรุปภาพรวม		3.81	0.44	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านโครงสร้างพื้นฐานในภาพรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่าข้อที่ 2 มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับพัฒนา บำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.12$) ข้อที่ 9 ระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานในโรงเรียนมีประสิทธิภาพ มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.04$) ข้อที่ 4 มีการจัดห้องปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาอย่างเป็นสัดส่วน มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.03$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ข้อที่ 12 มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าช่วยในการสื่อสารระหว่างผู้บริหารสถานศึกษากับครู มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu = 3.30$)

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าความเบี่ยงเบน	
			มาตรฐาน (σ)	ความหมาย
1	การจัดงบประมาณในการจัดอบรมความรู้ และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาให้แก่บุคลากร	3.95	0.69	มาก
2	การส่งเสริมให้ครูศึกษาค้นคว้าวิจัยด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการจัดการเรียนรู้	3.86	0.81	มาก
3	เปิดโอกาสให้ครูทุกคนในโรงเรียนใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.98	0.71	มาก
4	ครูได้ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน ที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือ	3.87	0.70	มาก
5	มีสื่อการเรียนรู้ที่ครูสามารถนำไปใช้ได้	3.79	0.75	มาก
6	ครูมีซอฟต์แวร์ใหม่ๆ เพื่อการจัดการเรียน การสอน	3.61	0.72	มาก
7	มีการพัฒนาครูให้สามารถใช้ข้อมูล สารสนเทศจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.80	0.67	มาก
8	ครูร่วมกับนักเรียนได้ใช้ประโยชน์จาก เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจาก แหล่งและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลายทุก กลุ่มสาระฯ	3.75	0.69	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าความเบี่ยงเบน	
			มาตรฐาน (σ)	ความหมาย
9	มีการสนับสนุนให้ครูผู้สอนเกิดความมั่นใจและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง	3.70	0.66	มาก
10	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารช่วยเพิ่มเนื้อหาสาระให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.77	0.76	มาก
11	การส่งเสริมให้ครูเข้าร่วมฝึกอบรมด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่จัดโดยหน่วยงานและสถาบันที่เกี่ยวข้อง	3.70	0.77	มาก
12	การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ครูในโรงเรียน เช่น การประชุม สัมมนา เข้าค่ายคอมพิวเตอร์ นิทรรศการ ฯลฯ	3.68	0.72	มาก
13	การกำกับติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง	3.42	0.81	ปานกลาง
สรุปภาพรวม		3.76	0.48	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการพัฒนาวิชาชีพครูในภาพรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu=3.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่าข้อที่ 3 เปิดโอกาสให้ครูทุกคนในโรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu= 3.98$) ข้อที่ 1 การจัดงบประมาณในการจัดอบรมความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาให้แก่บุคลากร มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu= 3.95$) ข้อที่ 4 ครูได้ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก

($\mu=3.87$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ข้อที่ 13 การกำกับติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับปานกลาง ($\mu=3.42$)

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการเรียนการสอน

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ความหมาย
1	การบูรณาการหลักสูตรสถานศึกษาให้ เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	3.84	0.60	มาก
2	การปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ สัมพันธ์กับผู้เรียนและชุมชน	3.81	0.72	มาก
3	ให้นักเรียนได้พัฒนาความรู้พื้นฐานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เหมาะสมกับระดับชั้น	3.83	0.77	มาก
4	การจัดการเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ สื่อสารเพื่อการเรียนรู้	3.86	0.81	มาก
5	จัดให้มีการเรียนการสอนผ่านสื่อในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.88	0.79	มาก
6	ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือ ในการเก็บรวบรวมคะแนน ผลการสอบ คำนวณผลการเรียน	3.99	0.80	มาก

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าความเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ)	ความหมาย
7	ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต นำไปสู่สังคม แห่งคุณธรรม ภูมิปัญญา และการเรียนรู้	3.84	0.78	มาก
8	การสนับสนุนให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรม การแข่งขันและแสดงผลงานด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	3.80	0.74	มาก
9	การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เอื้อ ต่อการจัดการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา	3.96	0.70	มาก
10	ใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีในการวิจัย และแก้ปัญหาเพื่อเป็นกระบวนการใน การจัดการเรียนการสอนแนวใหม่	3.82	0.76	มาก
11	ให้นักเรียนใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เป็นเครื่องมือในการผลิตสื่อการเรียนรู้	3.79	0.72	มาก
12	เลือกสารสนเทศ วิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลข่าวสาร และพร้อมกับการตอบสนอง อย่างชาญฉลาด	3.68	0.77	มาก
13	จัดระบบเครือข่ายการเรียนรู้สำหรับค้นคว้า เช่น ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน ฯลฯ	3.63	0.89	มาก
14	ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการ เป็นผู้บริโภคข้อมูลในสังคมอย่างมีความ รับผิดชอบ	3.62	0.86	มาก

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ค่าเฉลี่ย (μ)	ค่าความเบี่ยงเบน	
			มาตรฐาน (σ)	ความหมาย
15	มีการกำกับติดตามประเมินผลและนิเทศ การจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตาม จุดมุ่งหมายของหลักสูตร	3.53	0.93	มาก
สรุปภาพรวม		3.79	0.52	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการเรียนการสอนในภาพรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่าข้อที่ 6 ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมคะแนน ผลการสอบ จำนวนผลการเรียน มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.99$) ข้อที่ 9 การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ($\mu = 3.80$) ข้อที่ 5 จัดให้มีการเรียนการสอนผ่านสื่อในรูปอิเล็กทรอนิกส์ เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) อย่างเหมาะสมและเพียงพอ มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.88$) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ข้อที่ 15 มีการกำกับติดตามประเมินผลและนิเทศการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.53$)

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง และวุฒิการศึกษา
ดังปรากฏตามตารางที่ 8 – 17

ตารางที่ 8 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัด
เทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง

ด้าน	รายการ	ผู้บริหาร		ครูปฏิบัติ		t	Sig
		สถานศึกษา		การสอน			
		μ	σ	μ	σ		
1	ด้านการบริหารจัดการ	4.26	0.35	3.87	0.42	3.460	.001*
2	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	4.16	0.31	3.79	0.44	3.184	.002*
3	ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู	3.96	0.36	3.74	0.49	2.179	.042*
4	ด้านการเรียนการสอน	4.22	0.34	3.75	0.52	3.391	.001*
	สรุปภาพรวม	4.15	0.16	3.79	0.39	7.028	.000*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่าความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง มีการบริหารจัดการ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการบริหารจัดการ จำแนกรายข้อ

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูปฏิบัติ		t	Sig
		สถานศึกษา		การสอน			
		μ	σ	μ	σ		
1	มีการสำรวจสภาพปัจจุบันและปัญหาในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4.07	0.46	3.68	0.85	2.888	.008*
2	มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในโรงเรียน เช่น วัสดุอุปกรณ์ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4.07	0.46	3.61	0.65	3.595	.002*
3	กำหนดแผนยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการ	4.27	0.70	3.56	0.70	3.730	.000*
4	จัดทำแผนปฏิบัติการที่มีข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ก่อให้เกิดการตัดสินใจแก้ปัญหาบนพื้นฐานความถูกต้อง	4.00	0.93	3.56	0.71	2.211	.028*
5	แต่งตั้งและจัดประชุมคณะกรรมการบริหารงานเพื่อจัดระบบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.67	0.72	3.48	0.79	.912	.363

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูปฏิบัติ		t	Sig
		สถานศึกษา		การสอน			
		μ	σ	μ	σ		
6	กำหนดทรัพยากร/สิ่งจำเป็นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการ	4.00	0.93	3.42	0.80	2.648	.009*
7	มีการสำรวจความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	4.13	0.83	3.29	0.96	3.281	.001*
8	นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	4.47	0.64	4.14	0.82	1.490	.138
9	ร่วมมือกับสถานศึกษาอื่นเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4.60	0.63	3.89	0.74	3.602	.000*
10	มีการวางแผนและการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4.27	0.70	3.85	0.73	2.118	.036*
11	นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษามาใช้ในงานวิชาการของสถานศึกษา	4.67	0.49	4.34	0.70	1.803	.073
12	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาใช้ในงานบุคลากรของสถานศึกษา	4.67	0.49	4.37	0.70	1.613	.108

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูปฏิบัติ		t	Sig
		สถานศึกษา		การสอน			
		μ	σ	μ	σ		
13	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษามาใช้ในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา	4.67	0.49	4.45	0.64	1.288	.199
14	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษามาใช้ในงานบริหารงานงบประมาณและการเงินของสถานศึกษา	4.73	0.46	4.39	0.73	2.638	.015*
15	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลของสถานศึกษา	4.60	0.63	4.31	0.72	1.493	.137
16	มีคอมพิวเตอร์และโครงข่ายคมนาคมสามารถสื่อสารและติดต่อด้านการบริหารจัดการและรับข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่าย Internet	4.13	0.35	4.15	0.70	-.130	.898
17	นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ของโรงเรียน	4.53	0.52	4.13	0.75	2.040	.043*
18	มีการประเมินและสรุปผลการปฏิบัติงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.60	0.74	3.67	0.91	-.292	.770

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูปฏิบัติ		t	Sig
		สถานศึกษา		การสอน			
		μ	σ	μ	σ		
19	นำผลการประเมินการพัฒนา ระบบงานคอมพิวเตอร์มาปรับปรุง แก้ไข	3.73	0.46	3.26	0.90	3.423	.002*
	สรุปภาพรวม	4.26	0.35	3.87	0.48	3.460	.001*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการบริหารจัดการในภาพรวม มีการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นข้อที่ 5 การแต่งตั้งและจัดประชุมคณะกรรมการบริหารงานเพื่อจัดระบบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อที่ 8 การนำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ข้อที่ 11 การนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษามาใช้ในงานวิชาการของสถานศึกษา ข้อที่ 12 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษามาใช้ในงานบุคลากรของสถานศึกษา ข้อที่ 13 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาใช้ในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ข้อที่ 15 การนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลของสถานศึกษาและข้อที่ 18 การประเมินและสรุปผลการปฏิบัติงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน
ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกรายข้อ

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูปฏิบัติ		t	Sig
		สถานศึกษา		การสอน			
		μ	σ	μ	σ		
1	โรงเรียนมีแผนงานในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการเรียนรู้ อย่างชัดเจน	3.87	0.83	3.74	0.69	.692	.490
2	มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับพัฒนาบำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยี	4.57	0.49	4.08	0.75	3.004	.003*
3	วางแผนปรับโครงสร้างที่มีความเหมาะสมที่จะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษามาใช้ได้อย่างสมบูรณ์	4.20	0.77	3.86	0.72	1.740	.084
4	มีการจัดห้องปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาอย่างเป็นสัดส่วน	4.13	0.35	4.02	0.74	.597	.551
5	ความเพียงพอของจำนวนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ฯลฯ	4.53	0.52	3.87	0.77	3.250	.001*
6	ความเพียงพอด้านซอฟต์แวร์คือ โปรแกรมใช้งานต่างๆ ที่ทันสมัยและเหมาะสมต่อการใช้งาน	4.27	0.70	3.89	0.73	1.942	.054

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูปฏิบัติ		t	Sig
		สถานศึกษา		การสอน			
		μ	σ	μ	σ		
7	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์ กับระบบสื่อสารโทรคมนาคม	4.40	0.51	3.94	0.66	2.645	.009*
8	มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่ มีประสิทธิภาพและทันสมัย	4.40	0.51	3.87	0.76	2.649	.009*
9	ระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานใน โรงเรียนมีประสิทธิภาพ	4.47	0.52	4.00	0.82	2.160	.032*
10	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเข้ามาช่วยใน การสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียน	3.93	0.70	3.61	0.91	1.682	.109
11	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเข้ามาช่วยใน การสื่อสารระหว่างครูกับครู	3.80	0.77	3.38	0.99	1.611	.109
12	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเข้าช่วยในการ สื่อสารระหว่างผู้บริหารสถานศึกษา กับครู	3.67	0.62	3.26	1.05	2.253	.035*
13	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเข้ามาช่วยใน การสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับ ผู้ปกครอง	3.73	1.03	3.75	0.81	-.061	.951
สรุปภาพรวม		4.16	0.31	3.79	0.44	3.184	.002*

จากตารางที่ 10 พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียน
ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
ในภาพรวม มีการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาราย

ข้อพบว่ามีการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน ยกเว้นข้อที่ 2 มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับพัฒนาบำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยี ข้อที่ 5 ความเพียงพอของจำนวนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ฯลฯ ข้อที่ 7 ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์กับระบบสื่อสาร โทรคมนาคม ข้อที่ 8 มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย ข้อที่ 9 ระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานในโรงเรียนมีประสิทธิภาพ และข้อที่ 12 มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าช่วยในการสื่อสารระหว่างผู้บริหารสถานศึกษากับครู มีการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่งด้านการพัฒนาวิชาชีพครู จำแนกรายข้อ

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูปฏิบัติ		t	Sig
		สถานศึกษา		การสอน			
		μ	σ	μ	σ		
1	การจัดงบประมาณในการจัดอบรมความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาให้แก่บุคลากร	4.27	0.46	3.92	0.71	1.848	.066
2	การส่งเสริมให้ครูศึกษาค้นคว้าวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนรู้	4.47	0.52	3.81	0.81	3.058	.003*
3	เปิดโอกาสให้ครูทุกคนในโรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	4.40	0.51	3.94	0.72	2.415	.017*
4	ครูได้ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ	4.13	0.64	3.85	0.70	1.535	.127

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูปฏิบัติ		t	Sig
		สถานศึกษา		การสอน			
		μ	σ	μ	σ		
5	มีสื่อการเรียนรู้ที่ครูสามารถนำไปใช้ได้	3.67	0.98	3.81	0.72	-0.693	.489
6	ครูมีซอฟต์แวร์ใหม่ๆ เพื่อการจัดการเรียนการสอน	3.53	0.83	3.61	0.71	-0.402	.688
7	มีการพัฒนาครูให้สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	4.13	0.64	3.77	0.66	2.040	.043*
8	ครูร่วมกับนักเรียนได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจากแหล่งและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลายทุกกลุ่มสาระฯ	3.73	0.46	3.75	0.70	-0.106	.916
9	มีการสนับสนุนให้ครูผู้สอนเกิดความมั่นใจและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง	3.60	1.06	3.71	0.61	-0.599	.550
10	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารช่วยเพิ่มเนื้อหาสาระให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.07	0.96	3.74	0.74	1.591	.113
11	การส่งเสริมให้ครูเข้าร่วมฝึกอบรมด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่จัดโดยหน่วยงานและสถาบันที่เกี่ยวข้อง	4.27	0.46	3.65	0.77	4.687	.000*

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูปฏิบัติ		t	Sig
		สถานศึกษา		การสอน			
		μ	σ	μ	σ		
12	การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ครูในโรงเรียน เช่น การประชุม สัมมนา เข้าค่าย คอมพิวเตอร์ นิทรรศการ ฯลฯ	3.80	0.77	3.66	0.71	.700	.485
13	การกำกับติดตามและประเมินผล การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง	3.40	1.12	3.42	0.78	-.080	.938
สรุปภาพรวม		3.96	0.36	3.74	0.49	2.179	.042*

จากตารางที่ 11 พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู ในภาพรวม มีการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณา รายข้อพบว่า มีการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน ยกเว้นข้อที่ 2 การส่งเสริมให้ครูศึกษาค้นคว้าวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนรู้ ข้อที่ 3 เปิดโอกาสให้ครูทุกคนในโรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ข้อที่ 7 มีการพัฒนาครูให้สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และข้อที่ 11 การส่งเสริมให้ครูเข้าร่วมฝึกอบรมด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่จัด โดยหน่วยงานและสถาบันที่เกี่ยวข้อง มีการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน
ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง
ด้านการเรียนการสอน จำแนกรายข้อ

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูปฏิบัติ		t	Sig
		สถานศึกษา		การสอน			
		μ	σ	μ	σ		
1	การบูรณาการหลักสูตรสถานศึกษา ให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารเพื่อการศึกษา	3.93	0.46	3.83	0.62	.638	.524
2	การปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรที่ เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้สัมพันธ์กับ ผู้เรียนและชุมชน	4.13	0.64	3.78	0.72	1.856	.065
3	ให้นักเรียนได้พัฒนาความรู้ พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเหมาะสมกับ ระดับชั้น	3.33	0.72	3.88	0.76	-2.653	.009*
4	การจัดการเรื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สื่อสารเพื่อการ เรียนรู้	4.53	0.52	3.80	0.80	3.466	.001*
5	จัดให้มีการเรียนการสอนผ่าน สื่อในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	4.53	0.52	3.82	0.79	3.442	.001*
6	ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็น เครื่องมือในการเก็บรวบรวม คะแนน ผลการสอบ จำนวนผล การเรียน	4.40	0.74	3.96	0.80	2.055	.041*

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูปฏิบัติ		t	Sig
		สถานศึกษา		การสอน			
		μ	σ	μ	σ		
7	ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต นำไปสู่สังคมแห่งคุณธรรม ภูมิปัญญา และการเรียนรู้	4.40	0.51	3.79	0.78	2.936	.004*
8	การสนับสนุนให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันและแสดงผลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	4.13	0.64	3.77	0.75	1.824	.070
9	การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	4.27	0.46	3.94	0.71	1.762	.080
10	ใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีในการวิจัยและแก้ปัญหาเพื่อเป็นกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนแนวใหม่	4.40	0.51	3.76	0.76	3.188	.002*
11	ให้นักเรียนใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการผลิตสื่อการเรียนรู้	4.27	0.70	3.75	0.71	2.735	.007*
12	เลือกสารสนเทศ วิเคราะห์สังเคราะห์ ข้อมูลข่าวสาร และพร้อมกับการตอบสนองอย่างชาญฉลาด	4.00	0.53	3.65	0.79	2.308	.032*

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูปฏิบัติ		t	Sig
		สถานศึกษา		การสอน			
		μ	σ	μ	σ		
13	จัดระบบเครือข่ายการเรียนรู้ สำหรับคั่นคว่ำ เช่น ภูมิปัญญา ท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน ฯลฯ	4.40	0.51	3.56	0.88	5.666	.000*
14	ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถ ในการเป็นผู้บริโภคข้อมูลใน สังคมอย่างมีความรับผิดชอบ	4.40	0.51	3.55	0.85	3.821	.000*
15	มีการกำกับติดตามประเมินผล และนิเทศการจัดการเรียนการ สอนให้บรรลุตามจุดมุ่งหมาย ของหลักสูตร	4.13	0.64	3.48	0.93	3.649	.002*
สรุปภาพรวม		4.22	0.34	3.75	0.52	3.391	.001*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน
ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการเรียนการสอน
ในภาพรวม มีการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาราย
ข้อพบว่าการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นข้อที่ 1
การบูรณาการหลักสูตรสถานศึกษาให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
เพื่อการศึกษา ข้อที่ 2 การปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ให้สัมพันธ์กับผู้เรียนและชุมชน ข้อที่ 8 การสนับสนุนให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันและ
แสดงผลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา และข้อที่ 9 การจัดสภาพแวดล้อม
ในโรงเรียนให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา
มีการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน
ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ด้าน	รายการ	ระดับปริญญาตรี		สูงกว่าระดับ ปริญญาตรี		t	Sig
		μ	σ	μ	σ		
1	ด้านการบริหารจัดการ	3.85	0.42	4.09	0.38	-3.101	.002*
2	ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	3.79	0.45	3.92	0.41	-1.515	.131
3	ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู	3.74	0.50	3.83	0.43	-1.007	.315
4	ด้านการเรียนการสอน	3.75	0.51	3.94	0.55	-2.033	.043*
สรุปภาพรวม		3.79	0.40	3.94	0.34	-2.263	.025*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่าความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิการศึกษามีการบริหารจัดการโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับรายด้านพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน และด้านการพัฒนาวิชาชีพครู ไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน
ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิการศึกษา
ด้านการบริหารจัดการ จำแนกรายข้อ

ข้อ	รายการ	ระดับปริญญาตรี		สูงกว่าระดับปริญญาตรี		t	Sig
		μ	σ	μ	σ		
1	มีการสำรวจสภาพปัจจุบันและปัญหาในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.65	0.87	3.95	0.61	-2.452	.016*
2	มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในโรงเรียน เช่น วัสดุอุปกรณ์ โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.55	0.63	4.00	0.57	-4.232	.000*
3	กำหนดแผนยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการ	3.53	0.71	3.95	0.70	-3.221	.002*
4	จัดทำแผนปฏิบัติการที่มีข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศก่อนให้เกิดการตัดสินใจแก้ปัญหาบนพื้นฐานความถูกต้อง	3.52	0.69	3.89	0.86	-2.811	.005*
5	แต่งตั้งและจัดประชุมคณะกรรมการบริหารงานเพื่อจัดระบบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.43	0.79	3.74	0.64	-2.499	.015*

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับปริญญาตรี		สูงกว่าระดับปริญญาตรี		t	Sig
		μ	σ	μ	σ		
6	กำหนดทรัพยากร/สิ่งจำเป็นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการ	3.37	0.81	3.84	0.75	-3.209	.002*
7	มีการสำรวจความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู นักเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน	3.22	0.97	3.89	0.80	-4.402	.000*
8	นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ	4.13	0.86	4.32	0.57	-1.262	.209
9	ร่วมมือกับสถานศึกษาอื่น เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.88	0.76	4.21	0.70	-2.449	.015*
10	มีการวางแผนและการออกแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	3.82	0.75	4.16	0.59	-2.604	.010*
11	นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษา มาใช้ในงานวิชาการของสถานศึกษา	4.35	0.73	4.42	0.50	-.734	.465
12	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มาใช้ในงานบุคลากรของสถานศึกษา	4.37	0.72	4.47	0.51	-.981	.330

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับปริญญาตรี		สูงกว่าระดับปริญญาตรี		t	Sig
		μ	σ	μ	σ		
13	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษามาใช้ในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา	4.45	0.66	4.53	0.51	-.669	.504
14	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาที่ใช้ในงานบริหารงานงบประมาณและการเงินของสถานศึกษา	4.42	0.75	4.42	0.60	-.046	.963
15	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลของสถานศึกษา	4.31	0.75	4.42	0.60	-.825	.410
16	มีคอมพิวเตอร์และโครงข่ายคมนาคมสามารถสื่อสารและติดต่อด้านการบริหารจัดการและรับข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่าย Internet	4.14	0.72	4.16	0.49	-.151	.881
17	นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ของโรงเรียน	4.15	0.77	4.21	0.62	-.450	.653
18	มีการประเมินและสรุปผลการปฏิบัติงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.69	0.91	3.58	0.83	.663	.508

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับปริญญาตรี		สูงกว่าระดับปริญญาตรี		t	Sig
		μ	σ	μ	σ		
19	นำผลการประเมินการพัฒนา ระบบงานคอมพิวเตอร์มา ปรับปรุงแก้ไข	3.24	0.90	3.53	0.76	-1.764	.079
	สรุปภาพรวม	3.85	0.42	4.09	0.39	-3.101	.002*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 14 พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านการบริหารจัดการ ในภาพรวมมีการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นข้อที่ 8 นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ข้อที่ 11 นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มาใช้ในงานวิชาการของสถานศึกษา ข้อที่ 12 นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มาใช้ในงานบุคลากรของสถานศึกษา ข้อที่ 13 นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มาใช้ในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา ข้อที่ 14 นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มาใช้ในงานบริหารงานงบประมาณและการเงินของสถานศึกษา ข้อที่ 15 นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มาใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลของสถานศึกษา ข้อที่ 16 มีคอมพิวเตอร์และโครงข่ายคอมพิวเตอร์สามารถสื่อสารและติดต่อด้านการบริหารจัดการและรับข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่าย Internet ข้อที่ 17 นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ของโรงเรียน ข้อที่ 18 มีการประเมินและสรุปผลการปฏิบัติงานการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และข้อที่ 19 นำผลการประเมินการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์มาปรับปรุงแก้ไข มีการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน
ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิการศึกษา
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน จำแนกรายข้อ

ข้อ	รายการ	ระดับปริญญาตรี		สูงกว่าระดับปริญญาตรี		t	Sig
		μ	σ	μ	σ		
1	โรงเรียนมีแผนงานในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดการเรียนรู้ อย่างชัดเจน	3.71	0.69	3.89	0.73	-1.467	.144
2	มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับพัฒนาบำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยี	4.06	0.75	4.37	0.67	-2.292	.023*
3	วางแผนปรับโครงสร้างที่มีความเหมาะสมที่จะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษามาใช้ได้อย่างสมบูรณ์	3.87	0.70	3.95	0.84	-.574	.567
4	มีการจัดห้องปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาอย่างเป็นสัดส่วน	3.99	0.76	4.16	0.49	-1.262	.208
5	ความเพียงพอของจำนวนอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ฯลฯ	3.92	0.78	0.95	0.77	-.205	.838
6	ความเพียงพอด้านซอฟต์แวร์คือ โปรแกรมใช้งานต่างๆ ที่ทันสมัย และเหมาะสมต่อการใช้งาน	3.94	0.72	3.84	0.75	.728	.468

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับปริญญาตรี		สูงกว่าระดับปริญญาตรี		t	Sig
		μ	σ	μ	σ		
7	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่าย เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์ กับระบบสื่อสารโทรคมนาคม	3.95	0.70	4.05	0.52	-0.986	.327
8	มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่ มีประสิทธิภาพและทันสมัย	3.89	0.76	4.00	0.74	-0.792	.429
9	ระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้ในงานใน โรงเรียนมีประสิทธิภาพ	4.03	0.86	4.05	0.61	-.153	.879
10	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเข้ามาช่วยใน การสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียน	3.61	0.97	3.74	0.55	-1.092	.277
11	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเข้ามาช่วยใน การสื่อสารระหว่างครูกับครู	3.34	1.04	3.68	0.66	-2.506	.014*
12	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเข้าช่วยในการ สื่อสารระหว่างผู้บริหาร สถานศึกษากับครู	3.24	1.10	3.53	0.60	-2.159	.033*
13	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเข้ามาช่วยใน การสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับ ผู้ปกครอง	3.76	0.84	3.68	0.81	.513	.609
สรุปภาพรวม		3.79	0.45	3.92	0.41	-1.515	.131

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 15 พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ในภาพรวม มีการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน ยกเว้นข้อที่ 2 มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับพัฒนา บำรุงรักษาและซ่อมแซมอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยี ข้อที่ 11 มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการสื่อสารระหว่างครูกับครู และข้อที่ 12 มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าช่วยในการสื่อสารระหว่างผู้บริหารสถานศึกษากับครู มีการบริหารจัดการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู จำแนกรายข้อ

ข้อ	รายการ	ระดับปริญญาตรี		สูงกว่าระดับปริญญาตรี		t	Sig
		μ	σ	μ	σ		
		1	การจัดงบประมาณในการจัดอบรมความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาให้แก่บุคลากร	3.94	0.72		
2	การส่งเสริมให้ครูศึกษาค้นคว้าวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนรู้	3.82	0.85	4.00	0.66	-1.334	.186
3	เปิดโอกาสให้ครูทุกคนในโรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	3.92	0.73	4.21	0.62	-2.490	.015*
4	ครูได้ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ	3.88	0.70	3.84	0.68	.280	.780

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับปริญญาตรี		สูงกว่าระดับปริญญาตรี		t	Sig
		μ	σ	μ	σ		
5	มีสื่อการเรียนรู้ที่ครูสามารถนำไปใช้ได้	3.82	0.73	3.68	0.81	1.024	.307
6	ครูมีซอฟต์แวร์ใหม่ๆ เพื่อการจัดการเรียนการสอน	3.60	0.74	3.63	0.67	-.250	.803
7	มีการพัฒนาครูให้สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.73	0.69	4.05	0.52	-3.142	.002*
8	ครูร่วมกับนักเรียนได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจากแหล่งและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลายทุกกลุ่มสาระฯ	3.73	0.73	3.84	0.49	-1.140	.257
9	มีการสนับสนุนให้ครูผู้สอนเกิดความมั่นใจและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง	3.67	0.62	3.79	0.78	-.972	.332
10	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารช่วยเพิ่มเนื้อหาสาระให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3.75	0.75	3.84	0.82	-.675	.501
11	การส่งเสริมให้ครูเข้าร่วมฝึกอบรมด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่จัดโดยหน่วยงานและสถาบันที่เกี่ยวข้อง	3.67	0.75	3.79	0.84	-.827	.409

ตารางที่ 16 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับปริญญาตรี		สูงกว่าระดับปริญญาตรี		t	Sig
		μ	σ	μ	σ		
12	การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ครูในโรงเรียน เช่น การประชุม สัมมนา เข้าค่าย คอมพิวเตอร์ นิทรรศการ ฯลฯ	3.69	0.73	3.63	0.67	.424	.672
13	การกำกับติดตามและประเมินผล การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง	3.41	0.77	3.47	0.95	-.443	.658
สรุปภาพรวม		3.74	0.50	3.83	0.43	-1.007	.315

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 16 พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู ในภาพรวม มีการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน ยกเว้นข้อที่ 3 เปิดโอกาสให้ครูทุกคนในโรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และข้อที่ 7 มีการพัฒนาครูให้สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน
ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิการศึกษา
ด้านการเรียนการสอน จำแนกรายข้อ

ข้อ	รายการ	ระดับปริญญาตรี		สูงกว่าระดับ ปริญญาตรี		t	Sig
		μ	σ	μ	σ		
1	การบูรณาการหลักสูตรสถานศึกษา ให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษา	3.81	0.62	3.95	0.52	-1.401	.166
2	การปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรที่ เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารให้สัมพันธ์กับ ผู้เรียนและชุมชน	3.78	0.72	3.89	0.73	-.859	.391
3	ให้นักเรียนได้พัฒนาความรู้ พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเหมาะสมกับ ระดับชั้น	3.84	0.77	3.79	0.78	.384	.702
4	การจัดการหาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์สื่อสารเพื่อการ เรียนรู้	3.78	0.82	4.16	0.68	-2.591	.010*
5	จัดให้มีการเรียนการสอนผ่าน สื่อในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) อย่างเหมาะสมและเพียงพอ	3.83	0.81	4.05	0.70	-1.546	.124
6	ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็น เครื่องมือในการเก็บรวบรวม คะแนน ผลการสอบ คำนวณผล การเรียน	3.98	0.83	4.05	0.70	-.498	.619

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับปริญญาตรี		สูงกว่าระดับปริญญาตรี		t	Sig
		μ	σ	μ	σ		
7	ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต นำไปสู่สังคมแห่งคุณธรรม ภูมิปัญญา และการเรียนรู้	3.79	0.80	4.05	0.70	-2.019	.048*
8	การสนับสนุนให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันและแสดงผลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	3.78	0.77	3.89	0.65	-.971	.335
9	การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	3.97	0.73	3.95	0.61	.145	.885
10	ใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีในการวิจัยและแก้ปัญหาเพื่อเป็นกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนแนวใหม่	3.79	0.79	3.95	0.61	-1.389	.169
11	ให้นักเรียนใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการผลิตสื่อการเรียนรู้	3.69	0.70	4.16	0.68	-3.671	.000*
12	เลือกสารสนเทศ วิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลข่าวสาร และพร้อมกับการตอบสนองอย่างชาญฉลาด	3.67	0.78	3.74	0.72	-.502	.616

ตารางที่ 17 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ระดับปริญญาตรี		สูงกว่าระดับปริญญาตรี		t	Sig
		μ	σ	μ	σ		
13	จัดระบบเครือข่ายการเรียนรู้สำหรับคั่นคว่า เช่น ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน ฯลฯ	3.58	0.85	3.84	1.00	-1.641	.103
14	ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเป็นผู้บริโภคข้อมูลในสังคมอย่างมีความรับผิดชอบ	3.56	0.81	3.84	1.00	-1.830	.069
15	มีการกำกับติดตามประเมินผลและนิเทศการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร	3.45	0.94	3.84	0.82	-2.548	.013*
สรุปภาพรวม		3.75	0.51	3.94	0.55	-2.033	.043*

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิการศึกษา ด้านการเรียนการสอน ในภาพรวมมีการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน ยกเว้นข้อที่ 4 การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ข้อที่ 7 ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต นำไปสู่สังคมแห่งคุณธรรม ภูมิปัญญา และการเรียนรู้ ข้อที่ 11 ให้นักเรียนใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการผลิตสื่อการเรียนรู้ และข้อที่ 15 มีการกำกับติดตามประเมินผลและนิเทศการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร มีการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ ดังปรากฏดังตารางที่ 18 – 19

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน โดยภาพรวม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.574	2	.787	5.407	.005*
ภายในกลุ่ม	26.490	182	.146		
รวม	28.064	184			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภาพรวมแตกต่างกันผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe's ได้ผลดังตารางที่ 19

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงานเป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe's

ประสบการณ์		ต่ำกว่า 10 ปี	10 – 20 ปี	20 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.92	3.72	3.89
ต่ำกว่า 10 ปี	3.92	-	.2018*	.0245
10 – 20 ปี	3.72		-	-.1772*
20 ปีขึ้นไป	3.89			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 19 พบว่าเมื่อทดสอบความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป พบว่า มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแตกต่างกัน และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปรากฏว่าพบความแตกต่างจำนวน 2 คู่ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีมากกว่าผู้ที่ประสบการณ์ 10 – 20 ปี และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ที่มีประสบการณ์ 10 – 20 ปี เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีมากกว่าผู้ที่ประสบการณ์มากกว่า 20 ปี

ตารางที่ 20 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านการบริหารจัดการ					
ระหว่างกลุ่ม	.993	2	.497	2.796	.064
ภายในกลุ่ม	32.332	182	.178		
รวม	33.325	184			
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
ระหว่างกลุ่ม	1.949	2	.975	5.196	.006*
ภายในกลุ่ม	34.138	182	.188		
รวม	36.087	184			
ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู					
ระหว่างกลุ่ม	2.567	2	1.283	5.796	.004*
ภายในกลุ่ม	40.298	182	.221		
รวม	42.865	184			
ด้านการเรียนการสอน					
ระหว่างกลุ่ม	1.734	2	.867	3.261	.041*
ภายในกลุ่ม	48.382	182	.266		
รวม	50.116	184			

จากตารางที่ 20 พบว่าผู้มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี และมากกว่า 20 ปี มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงานในด้านการบริหารจัดการไม่แตกต่างกัน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู และด้านการเรียนการสอน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe's ได้ผลดังตารางที่ 21 – 23

ตารางที่ 21 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe's

ประสบการณ์	ต่ำกว่า 10 ปี			10 – 20 ปี	20 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.86	3.71	3.93	
ต่ำกว่า 10 ปี	3.86	-	.1480	-.0746	
10 – 20 ปี	3.71		-	-.2226*	
20 ปีขึ้นไป	3.93			-	

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 21 พบว่าเมื่อทดสอบความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป พบว่ามีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปรากฏว่าพบความแตกต่างจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ที่มีประสบการณ์ 10 – 20 ปี เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีน้อยกว่าผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี

ตารางที่ 22 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงานด้านการพัฒนาวิชาชีพครู เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe's

ประสบการณ์		ต่ำกว่า 10 ปี	10 – 20 ปี	20 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.97	3.65	3.80
ต่ำกว่า 10 ปี	3.97	-	.3243*	.1696
10 – 20 ปี	3.65		-	-.1547
20 ปีขึ้นไป	3.80			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 22 พบว่าเมื่อทดสอบความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป พบว่า มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปรากฏว่าพบความแตกต่างจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีมากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์ 10 – 20 ปี

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงานด้านการเรียนการสอน เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe's

ประสบการณ์		ต่ำกว่า 10 ปี	10 – 20 ปี	20 ปีขึ้นไป
	\bar{X}	3.92	3.69	3.86
ต่ำกว่า 10 ปี	3.92	-	.2315	.0591
10 – 20 ปี	3.69		-	-.1724
20 ปีขึ้นไป	3.86			-

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 23 พบว่าเมื่อทดสอบความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ด้าน โครงสร้างพื้นฐานระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี 10–20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป พบว่ามีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปรากฏว่าไม่พบความแตกต่างกัน

ตารางที่ 24 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	.105	2	.052	.341	.712
ภายในกลุ่ม	27.960	182	.154		
รวม	28.064	184			

จากตารางที่ 24 พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ต่างก็มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ด้านการบริหารจัดการ					
ระหว่างกลุ่ม	.035	2	.017	.094	.910
ภายในกลุ่ม	33.290	182	.183		
รวม	33.325	184			
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน					
ระหว่างกลุ่ม	.136	2	.068	.343	.710
ภายในกลุ่ม	35.951	182	.198		
รวม	36.087	184			
ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู					
ระหว่างกลุ่ม	.168	2	.084	.357	.700
ภายในกลุ่ม	42.697	182	.235		
รวม	42.865	184			
ด้านการเรียนการสอน					
ระหว่างกลุ่ม	.460	2	.230	.843	.432
ภายในกลุ่ม	49.656	182	.273		
รวม	50.116	184			

จากตารางที่ 25 พบว่าผู้มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี 5 – 10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู และด้านการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่องนี้ เป็นการศึกษากิจการการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราชเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. สรุปผลการวิจัย
2. อภิปรายผลการวิจัย
3. ข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมมีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่าด้านการจัดการ ($\mu = 3.90$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ($\mu = 3.79$) และด้านการเรียนการสอน มีการจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.76$)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิกการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ พบว่าไม่แตกต่างกัน

ความแตกต่างของการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง มีการจัดการโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับรายด้านพบที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน

ความแตกต่างของการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิกการศึกษา มีการจัดการโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับรายด้านพบที่มีความ

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน และด้านการพัฒนา วิชาชีพครู ไม่แตกต่างกัน

ความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเมื่อทดสอบความแตกต่าง จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป พบว่ามีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปรากฏว่าพบความแตกต่าง จำนวน 2 คู่ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีมากกว่าผู้ที่ประสบการณ์ 10 – 20 ปี และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ที่มีประสบการณ์ 10 – 20 ปี เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีมากกว่าผู้ที่ประสบการณ์มากกว่า 20 ปี

ในด้านการบริหารจัดการพบว่า ไม่แตกต่างกัน ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนา วิชาชีพครู และด้านการเรียนการสอน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัย จึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe's และเมื่อทดสอบความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป พบว่ามีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปรากฏว่าพบความแตกต่างจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ที่มีประสบการณ์ 10 – 20 ปี เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีน้อยกว่าผู้ที่ประสบการณ์มากกว่า 20 ปี นอกจากนี้ในด้านโครงสร้างพื้นฐานระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป พบว่ามีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปรากฏว่าพบความแตกต่างจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีมากกว่าผู้ที่ประสบการณ์ 10 – 20 ปี อีกทั้งเมื่อทดสอบความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน

ด้านโครงสร้างพื้นฐานระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป พบว่ามีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปรากฏว่าไม่พบความแตกต่าง รายคู่ใดที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอน ในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ต่างกัน มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน โดยผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี 5-10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู และด้านการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช มีประเด็นที่ได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ในภาพรวมมีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่าด้านการบริหารจัดการ มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.90$) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ($\mu = 3.79$) และด้านการเรียนการสอน ($\mu = 3.76$) สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐวุฒิ ชีรปรเมศวร์ (2549) ได้ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝันในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของแก่น เขต 1 เกี่ยวกับการจัดการศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาการจัดการเรียนรู้ออนไลน์และการเรียนรู้ออนไลน์ของผู้เรียน พบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาในการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้งด้านการบริหารทั่วไป และด้านการส่งเสริมการเรียนรู้ออนไลน์มีการปฏิบัติในระดับมาก สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ออนไลน์

โดยภาพรวมมีการปฏิบัติในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้งด้านความรู้และทักษะในการผลิตสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและด้านการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการสอนมีการปฏิบัติในระดับมาก และสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้งด้านการเรียนรู้โดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและด้านการนำเสนอผลงานโดยใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการปฏิบัติในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของเด่นชัย โพธิสว่าง (2550) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 พบว่าสภาพการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทุกด้านเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการบริหารการศึกษา ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านโครงสร้างพื้นฐาน การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี ดวงไชย (2550) ได้ศึกษาความพร้อมของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อใช้ในการบริหารงาน โรงเรียนขยายโอกาสสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำปาง เขต 2 พบว่าความพร้อมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารโรงเรียน โดยใช้ทรัพยากรทางการศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาส โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านด้านที่มีความพร้อมมาก คือด้านบุคลากร สำหรับด้านการเงินด้านวัสดุและด้านการบริหารจัดการมีความพร้อมอยู่ในระดับปานกลาง สำหรับโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารโรงเรียนมาใช้บริหารงาน โดยใช้ทรัพยากรทางการศึกษาในภาพรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแต่ละด้านด้านที่มีความพร้อมมากคือด้านบุคลากร ด้านวัสดุ ด้านบริหารจัดการ สำหรับด้านการเงินมีความพร้อมระดับปานกลาง

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ พบว่าความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามตำแหน่ง มีการบริหารจัดการ โดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในทุกด้าน

ความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามวุฒิการศึกษา มีการบริหารจัดการโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับรายด้านพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน และด้านการพัฒนาวิชาชีพครู ไม่แตกต่างกัน

ความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอน โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยเมื่อทดสอบความแตกต่าง จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป พบว่ามีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปรากฏว่าพบความแตกต่างจำนวน 2 คู่ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีมากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์ 10 – 20 ปี และค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ที่มีประสบการณ์ 10 – 20 ปี เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีมากกว่าผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี

ในด้านการจัดการพบว่า ไม่แตกต่างกัน ด้าน โครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู และด้านการเรียนการสอน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงได้ทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe's และเมื่อทดสอบความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ด้าน โครงสร้างพื้นฐานระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป พบว่ามีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปรากฏว่าพบความแตกต่างจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ที่มีประสบการณ์ 10 – 20 ปี เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีน้อยกว่าผู้ที่มีประสบการณ์มากกว่า 20 ปี นอกจากนี้ในด้าน โครงสร้างพื้นฐานระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป พบว่ามีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปรากฏว่าพบความแตกต่างจำนวน 1 คู่ ได้แก่ ค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นของผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี

เกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีมากกว่าผู้ที่ประสบการณ์ 10 – 20 ปี อีกทั้งเมื่อทดสอบความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ด้านโครงสร้างพื้นฐานระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี และ 20 ปีขึ้นไป พบว่าการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปรากฏว่าไม่พบความแตกต่างรายคู่ใดที่มีความคิดเห็นแตกต่างกันเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช

ความแตกต่างของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ต่างกัน มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน โดยผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี 5–10 ปี และมากกว่า 10 ปี มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านการบริหารจัดการด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู และด้านการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เคนซีย์ โปริสว่าง (2550) ได้ศึกษาและเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3 พบว่าผลการเปรียบเทียบสภาพการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามสถานภาพและขนาดโรงเรียนพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งโดยรวมและรายด้านและผลการเปรียบเทียบความต้องการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จำแนกตามสถานภาพ พบว่าไม่แตกต่างกัน มีข้อเสนอแนะว่าควรมีการจัดสรรงบประมาณด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ควรจัดให้มีการพัฒนานุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พันทิพย์ ภูติยา (2550) ได้ศึกษาสภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลเมืองสกลนคร พบว่าบุคลากรในโรงเรียน เพศชายและเพศหญิง มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการบริหารงานทั่วไปการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารบุคลากรแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ

.05 และบุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันและปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาในโรงเรียน สังกัดสำนักงานการศึกษาเทศบาลเมืองสกลนคร ไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี ดวงไชย (2550) ได้ศึกษาความพร้อมของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อใช้ในการบริหารงาน โรงเรียนขยายโอกาส สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลำปาง เขต 2 พบว่าเมื่อเปรียบเทียบความพร้อมโดยรวมของโรงเรียนมัธยมศึกษา มีความพร้อมมากกว่าโรงเรียนขยายโอกาสอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สภาพปัญหาการใช้ทรัพยากรทางการศึกษาที่พบมากที่สุด คือ ด้านการเงินคืองบประมาณที่จะนำมาจัดซื้อจัดจ้าง และการซ่อมบำรุงวัสดุ-อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่เพียงพอข้อเสนอแนะแนวทางการแก้ไขคือควรมีการจัดสรรงบประมาณจากต้นสังกัดเพิ่มขึ้นควรมีการระดมทรัพยากรด้านการเงิน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ได้แก่ จากผลการวิจัยที่ได้โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง ควรนำข้อมูลที่ได้ไปวางแผนเพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนในสังกัด ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการติดตามการนำผลการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปใช้ในโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. ควรศึกษากระบวนการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. ควรศึกษาเปรียบเทียบการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนในสังกัดอื่นๆ ด้วย

บรรณานุกรม

- โกวิทย์ กังสนันท์. (2550). การบริหารการเปลี่ยนแปลงองค์กร: มุมมองแนวบูรณาการกระบวนการ และพฤติกรรม. วารสารสถาบันพระปกเกล้า.
- การบริหารโรงเรียนเป็นฐาน. [Online]. Available <http://portal.in.th/inno-nat/pages/867/>. Accessed. [2553, กุมภาพันธ์ 2].
- กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. (2552ก). [Online]. เข้าถึงได้จาก: แผนแม่บทเทคโนโลยี.
- คณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2553). ทิศทางแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11.
- _____. (2552). วิสัยทัศน์ประเทศไทยสู่ปี 2570 โครงสร้างการบริหาร. [Online]. <http://www.rd.go.th/publish/324.0.html> /. [2554, ตุลาคม 1].
- คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2548). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. [Online]. Available:[http:// www.onec.go.th/Act/law2542/index_law252.htm](http://www.onec.go.th/Act/law2542/index_law252.htm). [2553, กุมภาพันธ์ 15].
- ครรชิต มาลัยวงศ์. (2549). เทคโนโลยีการบริหารการศึกษา. [Online]. Available: http://www.drkanchit.com/general_articles/articles/general_24.html. Accessed. [2553, กุมภาพันธ์ 22].
- ชฎาภรณ์ สงวนแก้ว. (2549). ศึกษาการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- ณัฐวดี ธีรปรเมศว์. (2549) ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาของแก่นเขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (เทคโนโลยีการศึกษา). ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ฉันทกรณ นิลอรุณ. (2550). การเปลี่ยนแปลงในสถานศึกษาที่น่าสนใจ. [Online]. <http://www.itie.org/eqi/modules.php?name=journal&filedisplay&jid=540>. [2554, มิถุนายน 11].
- ดิศกุล เกษมสวัสดิ์. (2549). เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการศึกษา (MIS). [Online]. http://www.sabkroo.com/ct_6.htm. [2554, สิงหาคม 7].

- เด่นชัย โพธิสว่าง. (2550). สภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3.. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). มหาสารคาม: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ถ่ายเอกสาร.
- นลินี ทวีสิน. (2549). ช่องว่างทางเทคโนโลยีสารสนเทศ. [Online]. <http://www.nidtep.go.th/km/data/kmnn.doc>. [2553, มิถุนายน 15].
- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 2 ของประเทศไทย (พ.ศ. 2552-2556) กระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร. [Online]. http://www.mict.go.th/ewt_news.php?nid=74/. [2554, ตุลาคม 1].
- เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนที่ควรจะเป็น. วารสารวิชาการ. หน่วยศึกษานิเทศก์กรมสามัญศึกษาเขตการศึกษา 8.
- ธีระ รุญเจริญ. (2554). ยุทธศาสตร์การบริหารจัดการการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท). ข่าวฟ้าจำกัด, 22-27.
- พิสิษฐ์ ชาญเกียรติกิจอง. (2550). การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน. [Online]. http://jongpop.blogspot.com/2007/08/blog-post_21.html. [2550, มิถุนายน 13].
- ไพฑูรย์ ศรีฟ้า. (2548). บทบาทและความสำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อการบริหารจัดการการศึกษา. [Online]. Available:<http://www.sahavicha.com/?name=faq&file=readfaq&id=290>. Accessed. [2553, กุมภาพันธ์ 2].
- พันทิพย์ ภูติยา. (2550). สภาพปัญหาและแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของบุคลากรในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา เทศบาลเมืองสกลนคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต (บริหารการศึกษา). สกลนคร: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ลัดดา เจียมจิตต์ตรง และคณะ. (2551). เทคโนโลยีกับการจัดการความรู้ในองค์กร. วารสารวิชาการ. (34-46).
- เรณู แก้วแดง . (2551). การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา. [Online]. Available:<http://gotoknow.org/blog/renujun/168679>. Accessed[31/12/2552].
- สาคร แสงผึ้ง. (2550). เทคโนโลยีสารสนเทศที่ควรจะเป็น. [Online]. Available:http://www.nitesonline.net/warasan/13_sakorn.doc. Accessed. [2554, ธันวาคม 12].
- สารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 2 ของประเทศไทย (พ.ศ. 2552-2556). [Online]. http://www.mict.go.th/ewt_news.php?nid=74/. [2554, ตุลาคม 1].

- หาญศึก เล็บครุฑ และปรัชญนันท์ นิลสุข. (2553). แนวคิดการใช้สารสนเทศเพื่อการพัฒนา. วารสารวิทยบริการ.2-3.
- อำพน กิติอำพน. (2553). ทิศทางการพัฒนาประเทศไทยในระยะแผนฯ 11. การประชุมประจำปี 2553 ณ ศูนย์การแสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็คเมืองทองธานีนนทบุรี.
- อรนุช ศรีมหาโพธิ์ทอง. (2551). งานวิจัยและพัฒนาคลังส่งผลกระทบต่อความสามารถแข่งขันด้านไอที. [Online]. <http://gotoknow.org/file/sukontasun>. [2554, กุมภาพันธ์ 15].
- Applegate, Lynda M., Austin, Robert D. and Soule Deborah L. (2009). Corporate Information strategy and management. 8th ed. New York: McGraw Hill.
- Bailey, Gerald D. (1997). What technology leaders need to know: the essential top 10 concepts for integration in the 21st century. *learning and leading with technology*. 25(1): 57-62.
- Balanced Scorecard Institute. (2009). balanced scorecard basics. [Online]. available: <http://www.balancedscorecard.org/BSCResources/Aboutthe>.
- Balanced Scorecard/tabid/55/Default.aspx . (Access date: October 6, 2009). Garrison, Ray H., Noreen, Eric W. and Brewer, Peter C. (2008). managerial accounting. 12th ed. Singapore: McGraw Hill.
- Bercuson, Kenneth. (2006). Singapore : a case study in rapid development. Retrieved July 12, 2008, from <http://www.imf.org.external/pubs/cat/longres.cfm?sk=45097>.
- Budin, Howard. (1999, January). The computer enters the classroom. *teachers college record*. 100(3): 12-15.
- Cowan, Gregory L. (2005). A study of effective information system user. *Dissertation Abstracts international*. 54(03): 747-A.
- Gurr, David. (2006). The impact of information and communication technologies on informal scholarly scientific communication: a literature review. retrieved July 12, 2008, from http://www.glue.umd.edu/~cpikas/878/Pikas_The_Impact_of_ICTs_on_ISSC_0506.pdf.
- Lumley, Aruina M. (1995). The change process and the change outcomes in The development of an Innovative elementary school library media program. retrieved June 17, 2008, from <http://www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/9517474>.

- Larman, Craig. (2006). Applying UML and patterns an introduction to object-oriented analysis and design and iterative development. 3rd ed. Massachusetts: Pearson education international.
- Ramsey, Grant. (2006). Teaching and Learning with Information and communication Technology: success through a whole school approach. retrieved July 12, 2008, from http://www.eric.ed.gov/ERICDocs/data/ericdocs2/content_storage_01/00000000b/80/0d/d0/20.pdf.
- Robinson, M., and Kalakota, R. (2005). Offshore outsourcing: Business models, ROI and best practices. GA: Mivar Press.
- United Nations. (2008). United Nations e-Government Survey 2008 from e-Government to connected governance. New York: Department of economic and social affairs, division for public administration and development management, United nations.
- Zain, Muhammad; & Idrus Rozhan. (2006). The impact of information and communication Technology (ICT) on the management practices of Malaysian smart schools. retrieved July 12, 2008, from <http://ec.europa.eu/education/policies/lang/doc/ict.pdf>.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

1. ดร.สุภาพ เต็มรัตน์ ผู้อำนวยการโรงเรียนโศภนคณาภรณ์
ตำบลเกาะทวด อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. ดร.อรุณ จุติผล อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
3. ดร.อโนทัย ประสาน อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
4. คุณอารัญ สุวรรณโณ ผู้อำนวยการกองการศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง
จังหวัดนครศรีธรรมราช
5. คุณเพิ่มสุข วิสุทธิธรรม อดีต ครูเชี่ยวชาญพิเศษ ปัจจุบันเป็นข้าราชการชำนาญ

ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ ทพิเศษ ว.268/2555

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ตำบลท่าจิว อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

8 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.สุภาพ เต็มรัตน์ (ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านพังยอม)

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางปิยนาด ราชแป้น นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัย เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากน้ำจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วยรองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษา ผอ.กฤษา วีระพงศ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบเนื้อหาโครงสร้างและการใช้ภาษาในประเด็นคำถาม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น อนึ่ง นักศึกษาจะขอนำเครื่องมืองานวิจัยไปประสานงานกับท่านด้วยตนเองตามวันและเวลาที่ท่านกรุณานัดหมายให้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ ขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยนาด เลิศไกร)
ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานเลขานุการ
โทรศัพท์. 0-7537-7438
โทรสาร. 0-7537-7438



ที่ ศธ พิเศษ ว.268/2555

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ตำบลท่าจิว อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

8 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.อรุณ จุติผล (อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช)

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางปิยนาด ราชแป้น นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัย เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากน้ำจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วยรองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษา ผอ.กริธา วีระพงศ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบเนื้อหาโครงสร้าง และการใช้ภาษาในประเด็นคำถาม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถาม ให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น อนึ่ง นักศึกษาจะขอนำเครื่องมืองานวิจัยไปประสานงานกับท่านด้วยตนเอง ตามวันและเวลาที่ท่านกรุณานัดหมายให้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ ขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยนาด เลิศไกร)
ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์. 0-7537-7438

โทรสาร. 0-7537-7438



ที่ ศธ พิเศษ ว.268/2555

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ตำบลท่าจั่ว อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

8 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.อินทัย ประสาน (อาจารย์คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช)

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางปิยนาด ราชแป้น นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัย เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพองจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วยรองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษา ผอ.กรีธา วิระพงศ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบเนื้อหาโครงสร้าง และการใช้ภาษาในประเด็นคำถาม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถาม ให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น อนึ่ง นักศึกษาจะขอนำเครื่องมืองานวิจัยไปประสานงานกับท่านด้วยตนเอง ตามวันและเวลาที่ท่านกรุณาคัดหมายให้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ ขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยนาด เลิศไกร)
ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานเลขานุการ
โทรศัพท์. 0-7537-7438
โทรสาร. 0-7537-7438

ที่ ศธ พิเศษ ว.268/2555



สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ตำบลท่าจิว อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

8 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณเพิ่มสุข วิสุทธิธรรม

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางปิยนาด ราชแป้น นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัย เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากน้ำจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วยรองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษา ผอ.กริธา วีระพงศ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบเนื้อหาโครงสร้าง และการใช้ภาษาในประเด็นคำถาม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถาม ให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น อนึ่ง นักศึกษาจะขอนำเครื่องมืองานวิจัยไปประสานงานกับท่านด้วยตนเอง ตามวันและเวลาที่ท่านกรุณานัดหมายให้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ ขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยนาด เลิศไกร)

ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์. 0-7537-7438

โทรสาร. 0-7537-7438



ที่ ศธ พิเศษ ว.268/2555

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ตำบลท่าจิว อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

8 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน คุณอารัญ สุวรรณโณ (ผู้อำนวยการกองการศึกษา เทศบาลเมืองปากพ่อง)

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วยนางปิยนาด ราชแป้น นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัย เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพ่องจังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วยรองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษา ผอ.กฤษา วีระพงศ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้ จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบเนื้อหาโครงสร้าง และการใช้ภาษาในประเด็นคำถาม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถาม ให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น อนึ่ง นักศึกษาจะขอนำเครื่องมืองานวิจัยไปประสานงานกับท่านด้วยตนเอง ตามวันและเวลาที่ท่านกรุณานัดหมายให้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ ขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยนาด เลิศไกร)

ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์. 0-7537-7438

โทรสาร. 0-7537-7438



ภาคผนวก ค

หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



ที่ ศธ พิเศษ ว.282/2555

สำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ตำบลท่าจิว อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

16 ธันวาคม 2555

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนเทศบาล.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

จำนวน ชุด

ด้วยนางปิยนาด ราชแป้น นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัย เพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียน ในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ประกอบด้วย รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษา ผอ.กริธา วีระพงศ์ เป็นกรรมการที่ปรึกษา

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสอบถาม กับผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์ จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นางปิยนาด ราชแป้น ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงาน และบุคลากรดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต ขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยนาด เลิศไกร)

ผู้อำนวยการสำนักงานคณะกรรมการบัณฑิตศึกษา

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์. 0-7537-7438

โทรสาร. 0-7537-7438



ภาคผนวก ง

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

1. ผู้ตอบแบบสอบถามนี้คือ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอน โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช
 2. แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช
 3. การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ใน 4 ด้าน ประกอบไปด้วย การบริหารจัดการ โครงสร้างพื้นฐาน การพัฒนาวิชาชีพครู การเรียนการสอน
 4. แบบสอบถามชุดนี้ แบ่งเป็น 2 ตอน
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ
 - ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ใน 4 ด้าน ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูปฏิบัติการสอน ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale)
 5. โปรดตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อตามสภาพความเป็นจริง หรือตามความคิดเห็นของท่านในช่องว่างที่กำหนด เพื่อประโยชน์ของการนำผลวิจัยไปใช้ในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช
- ขอขอบพระคุณอย่างสูงที่ท่านกรุณาตอบแบบสอบถาม คำตอบของท่านเป็นข้อมูลที่มีค่าอย่างมากต่อการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ และจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาในภาพรวม

นางปิยนาด ราชแป้น

นักศึกษานิเทศศาสตร์ สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

เลขที่แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสอบถามแบบ
เลือกตอบ (check list)

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

1. ตำแหน่ง

- บริหารสถานศึกษา
 ครูปฏิบัติการสอน

2. วุฒิการศึกษา

- ระดับปริญญาตรี
 สูงกว่าระดับปริญญาตรี

3. ประสบการณ์การทำงาน

- ต่ำกว่า 10 ปี
 10 - 20 ปี
 มากกว่า 20 ปี

4. ประสบการณ์ด้านคอมพิวเตอร์

- ต่ำกว่า 5 ปี
 5 - 10 ปี
 มากกว่า 10 ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโรงเรียนในสังกัด
เทศบาลเมืองปากพอง จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง กรุณาเขียนเครื่องหมาย $\sqrt{\quad}$ ลงในช่องของตัวเลขที่สอดคล้องกับความเป็นจริงมากที่สุด
ซึ่งกำหนดเกณฑ์ไว้ดังนี้

- | | | |
|---|---------|-----------------|
| 5 | หมายถึง | ระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ระดับน้อยที่สุด |

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านการบริหารจัดการ						
1	มีการสำรวจสภาพปัจจุบันและปัญหาในการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
2	มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในโรงเรียน เช่น วัสดุอุปกรณ์ โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
3	กำหนดแผนยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาการบริหารจัดการ					
4	จัดทำแผนปฏิบัติการที่มีข้อมูลสารสนเทศสนับสนุนเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดการตัดสินใจแก้ปัญหาบนพื้นฐานความถูกต้อง					
5	แต่งตั้งและจัดประชุมคณะกรรมการบริหารงานเพื่อจัดระบบการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
6	กำหนดทรัพยากร/สิ่งจำเป็นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนปฏิบัติการด้านการบริหารจัดการ					
7	มีการสำรวจความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของครู นักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน					

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
8	นำเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการ					
9	ร่วมมือกับสถานศึกษาอื่นเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเพื่อ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
10	มีการวางแผนและการออกแบบระบบเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร					
11	นำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ การศึกษามาใช้ในงานวิชาการของสถานศึกษา					
12	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มาใช้ในงานบุคลากรของสถานศึกษา					
13	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มาใช้ในการบริหารงานทั่วไปของสถานศึกษา					
14	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มาใช้ในงานบริหารงานงบประมาณและการเงินของ สถานศึกษา					
15	นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา มาใช้ในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลของสถานศึกษา					
16	มีคอมพิวเตอร์และโครงข่ายคมนาคมสามารถสื่อสาร และติดต่อด้านการบริหารจัดการและรับข้อมูลข่าวสาร ผ่านเครือข่าย Internet					
17	นำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ในการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารด้านต่างๆ ของโรงเรียน					
18	มีการ ประเมินและสรุปผลการปฏิบัติงานการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
19	นำผลการประเมินการพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์มา ปรับปรุงแก้ไข					

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านโครงสร้างพื้นฐาน						
20	โรงเรียนมีแผนงานในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาเพื่อจัดการเรียนรู้อย่างชัดเจน					
21	มีการจัดสรรงบประมาณสำหรับการพัฒนา บำรุงรักษา และซ่อมแซมอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยี					
22	วางแผนปรับโครงสร้างที่มีความเหมาะสมที่จะนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อศึกษามาใช้ได้อย่างสมบูรณ์					
23	มีการจัดห้องปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาอย่างเป็นสัดส่วน					
24	ความเพียงพอของจำนวนอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ ฯลฯ					
25	ความเพียงพอด้านซอฟต์แวร์ คือ โปรแกรมใช้งานต่างๆ ที่ทันสมัย และเหมาะสมต่อการใช้งาน					
26	ประสิทธิภาพของระบบเครือข่ายเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างคอมพิวเตอร์กับระบบสื่อสารโทรคมนาคม					
27	มีระบบคอมพิวเตอร์ช่วยสอนที่มีประสิทธิภาพและทันสมัย					
28	ระบบอินเทอร์เน็ตที่ใช้งานในโรงเรียนมีประสิทธิภาพ					
29	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการสื่อสารระหว่างครูกับนักเรียน					
30	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการสื่อสารระหว่างครูกับครู					
31	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการสื่อสารระหว่างผู้บริหารสถานศึกษากับครู					
32	มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง					

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ด้านการพัฒนาวิชาชีพครู						
33	การจัดสรรงบประมาณในการจัดอบรมความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาให้แก่บุคลากร					
34	การส่งเสริมให้ครูศึกษาค้นคว้าวิจัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการจัดการเรียนรู้					
35	เปิดโอกาสให้ครูทุกคนในโรงเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					
36	ครูได้ออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ					
37	มีสื่อการเรียนรู้ที่ครูสามารถนำไปใช้ได้					
38	ครูมีซอฟต์แวร์ใหม่ๆ เพื่อการจัดการเรียนการสอน					
39	มีการพัฒนาครูให้สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศจากเครือข่ายอินเทอร์เน็ต					
40	ครูร่วมกับนักเรียนได้ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อจัดกิจกรรมการเรียนการสอนจากแหล่งและวิธีการเรียนรู้ที่หลากหลายทุกกลุ่มสาระฯ					
41	มีการสนับสนุนให้ครูผู้สอนเกิดความมั่นใจและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง					
42	เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารช่วยเพิ่มเนื้อหาสาระให้ครูสามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
43	การส่งเสริมสนับสนุนให้ครูเข้าร่วมฝึกอบรมด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ที่จัดโดยหน่วยงานและสถาบันที่เกี่ยวข้อง					

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
44	การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้ครูในโรงเรียน เช่น การประชุม สัมมนา เข้าค่ายคอมพิวเตอร์ นิทรรศการ ฯลฯ					
45	การกำกับติดตามและประเมินผลการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง					
ด้านการเรียนการสอน						
46	การบูรณาการหลักสูตรสถานศึกษาให้เอื้อต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา					
47	การปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สัมพันธ์กับผู้เรียนและชุมชน					
48	ให้นักเรียนได้พัฒนาความรู้พื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเหมาะสมกับระดับชั้น					
49	การจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสารเพื่อการเรียนรู้					
50	จัดให้มีการเรียนการสอนผ่านสื่อในรูปอิเล็กทรอนิกส์ เช่น หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (E-Book) อย่างเหมาะสมและเพียงพอ					
51	ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมคะแนน ผลการสอบ คำนวณผลการเรียน					
52	ส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต นำไปสู่สังคมแห่งคุณธรรม ภูมิปัญญาและการเรียนรู้					
53	การสนับสนุนให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมการแข่งขันและแสดงผลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร					

ข้อ	การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
54	การจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียนให้เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา					
55	ใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีในการวิจัยและแก้ปัญหาเพื่อเป็นกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนแนวใหม่					
56	ให้นักเรียนใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือในการผลิตสื่อการเรียนรู้					
57	เลือกสารสนเทศ วิเคราะห์ สังเคราะห์ ข้อมูลข่าวสาร และพร้อมกับการตอบสนองอย่างชาญฉลาด					
58	จัดระบบเครือข่ายการเรียนรู้สำหรับคณาจารย์ เช่น ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาชาวบ้าน ฯลฯ					
59	ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเป็นผู้บริโภคข้อมูลในสังคมอย่างมีความรับผิดชอบ					
60	มีการกำกับติดตามประเมินผลและนิเทศการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร					

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - สกุล	นางปิยนาด ราชเป็น
วัน เดือน ปีเกิด	10 พฤศจิกายน 2519
สถานที่เกิด	4/4 หมู่ 3 ตำบลกลาย อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
สถานที่ผู้ปัจจุบัน	194/11 ถนนชายน้ำ ตำบลปากพนัง อำเภอปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	ครู โรงเรียนเทศบาลปากพนัง 1 สังกัดเทศบาลเมืองปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2525	ระดับประถมศึกษา โรงเรียนวัดเขาพนมไทรรัตน์ ตำบลกลาย อำเภอท่าศาลา จังหวัดนครศรีธรรมราช
พ.ศ. 2528	ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนศรีธรรมราชศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
พ.ศ. 2534	ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง โรงเรียนนครพนิชยการ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
พ.ศ. 2536	ปริญญาตรี สาขาวิชาการจัดการทั่วไป (แผนกการบริหารทรัพยากรมนุษย์) สถาบันราชภัฏนครศรีธรรมราช
พ.ศ. 2547	ประกาศนียบัตรวิชาชีพครู สาขาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตศรีธรรมมาโสกราช จังหวัดนครศรีธรรมราช