

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

ทิพวัลย์ นนทเกท

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา  
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
ปีการศึกษา 2557

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**THE INFORMATION TECHNOLOGY USAGE FOR ADMINISTRATION  
OF ACADEMIC INSTITUTIONS UNDER NAKHON SI THAMMARAT  
PRIMARY EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 3**


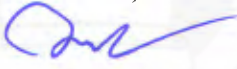
**THIPPAWAN NONTHAPHET**

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirement for the Master  
of Education Degree in Educational Administration  
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University  
Academic Year 2014**



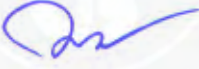

หัวข้อวิทยานิพนธ์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา  
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3  
ผู้วิจัย นางสาวทิพย์ นนทเกท  
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

---

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

  
.....ประธาน  
(ดร.อโนทัย ประสาน)  
  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุขทร)

คณะกรรมการสอบ

  
.....ประธาน  
(ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง)  
  
.....กรรมการ  
(ดร.อโนทัย ประสาน)  
  
.....กรรมการ  
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุขทร)  
  
.....กรรมการ  
(ดร.สุภาพ เต็มรัตน์)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

  
(ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง)

รองอธิการบดี รักษาราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ 7 เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2558

## บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
ผู้วิจัย	นางสาวทิพวัลย์ นนทเกท
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ดร.อโนทัย ประสาน
กรรมการที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุขทร

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา 2) เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 152 คน และครู จำนวน 313 คน รวมทั้งสิ้น 465 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่า t-test

### ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารงานบุคคล มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป ส่วนปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาพบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการบริหารทั่วไป มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณ

2. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณและด้านการบริหารบุคคล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ABSTRACT

The Title	The Information Technology Usage for Administration of Academic Institutions under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 3
The Author	Miss Thippawan Nonthaphet
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Dr. Anotai Prasaan
Thesis Advisor	Assistant Professor Dr. Wichit Sukkathorn

---

This research aim to 1) to study the conditions and issues of using information technology for management in academic institutions 2) to compare the usage of information technology for management in academic institutions that are classified by the status of personnel. The sample group of the research included 465 people who were 152 directors and 313 teachers in schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 3 in academic year 2013. The used tool was a questionnaire. The analyzing statistics were frequencies, percentages, means, standard deviations, and t-test values.

The research findings were as follows :

1. The overall state of using information technology in academic institutions was in a high level. It was found that the maximum mean of using information technology was human resources development, followed by budget management, academic services management, and general management, respectively. Moreover, the technological usage in academic institutions was overall in a low level. The maximum mean was general management, human resources development, academic services management, and budget management, respectively.
2. The comparison results of the information technology usage for administration of academic institutions under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 3 were not different. The results of budget management and human resources development were statistically different at the level of .05.

## กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยความกรุณาช่วยเหลือและการให้คำแนะนำอย่างดียิ่ง จาก ดร.อโนทัย ประสาน ประธานกรรมการที่ปรึกษา และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิต สุขทรง กรรมการที่ปรึกษาที่ให้คำแนะนำช่วยเหลือและเสนอข้อคิดเห็น ตลอดจนชี้แนะปรับปรุงข้อบกพร่องต่างๆ มาโดยตลอด ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างยิ่ง

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมเพื่อการพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ดร.ประยงค์ ชูรัมย์ ศึกษานิเทศก์ชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 และดร.สันติกร รักสองหมื่นรองผู้อำนวยการโรงเรียน ชำนาญการพิเศษ โรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัย นครศรีธรรมราช ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือการวิจัย และเสนอปรับปรุงแก้ไขจนได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์ และขอกราบขอบพระคุณผู้บริหารสถานศึกษา ครูผู้สอนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ทุกท่านที่กรุณาให้ความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามการวิจัย ทำให้ผู้วิจัยได้มาซึ่งข้อมูลที่สำคัญยิ่งในการทำวิทยานิพนธ์ในครั้งนี้ ประโยชน์และคุณค่าของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบแด่ผู้มีพระคุณ ตลอดจนคณะครูอาจารย์ทุกท่าน

ทิพวัลย์ นนทเกท

## สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ .....	ก
กิตติกรรมประกาศ .....	ค
สารบัญ .....	ง
สารบัญตาราง .....	ช
สารบัญภาพ .....	ซ
บทที่	
1 บทนำ .....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา .....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย .....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย .....	3
สมมุติฐานของการวิจัย .....	4
ขอบเขตของการวิจัย .....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	4
ประโยชน์ของการวิจัย .....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	8
ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	8
พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ .....	9
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 – 2556 .....	10
แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศเพื่อการบริหาร .....	12
แนวคิดการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา .....	18

บทที่	หน้า
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา.....	34
ภาระงานในการบริหารสถานศึกษากับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	34
ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	41
คุณธรรมจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ.....	42
การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานในโรงเรียน.....	45
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	50
งานวิจัยในประเทศ.....	50
งานวิจัยในต่างประเทศ.....	55
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	58
การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง.....	58
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การสร้างเครื่องมือวิจัย.....	61
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3.....	82
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	83
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	83
วิธีดำเนินการวิจัย.....	83
สรุปผลการวิจัย.....	85
อภิปรายผล.....	88
ข้อเสนอแนะ.....	93



บทที่	หน้า
บรรณานุกรม .....	94
ภาคผนวก.....	100
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	101
ภาคผนวก ข หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย .....	103
ภาคผนวก ค แบบสอบถามการวิจัย .....	106
ประวัติผู้วิจัย .....	116

## สารบัญตาราง

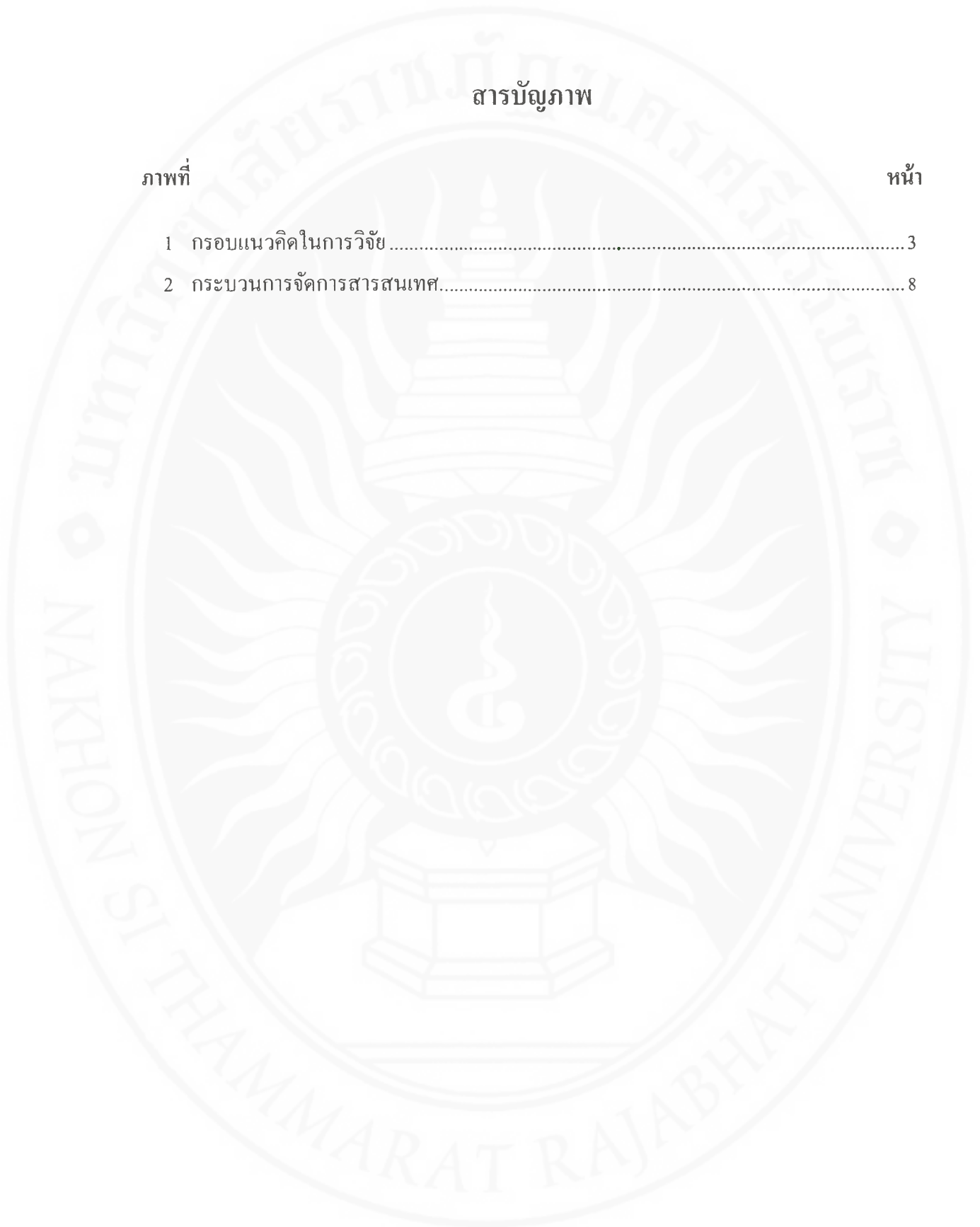
ตารางที่	หน้า
1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ..... 59
2	จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม..... 65
3	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานศึกษาโดยภาพรวม และรายด้าน (n = 465)..... 66
4	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ (n = 465) ..... 67
5	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานงบประมาณ (n = 465)..... 69
6	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล (n = 465) ..... 70
7	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไป (n = 465) ..... 72
8	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานศึกษาโดยภาพรวม และรายด้าน (n = 465)..... 74
9	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ (n = 465) ..... 75
10	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานงบประมาณ (n = 465)..... 77
11	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานบุคคล (n = 465)..... 78
12	ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ (n = 465) ..... 79
13	เปรียบเทียบระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร (n = 465)..... 81

## สารบัญญภาพ

ภาพที่

หน้า

- 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย..... 3
- 2 กระบวนการจัดการสารสนเทศ..... 8



## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ความเจริญก้าวหน้าในยุคโลกาภิวัตน์มีผลกระทบต่อหลายภาคส่วน อาทิ พัฒนาการด้านเทคโนโลยีและการสื่อสาร ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคมการเมืองเทคโนโลยี และวัฒนธรรมที่เชื่อมโยงความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ชุมชนหน่วยธุรกิจภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งในระดับประเทศและระหว่างประเทศทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในการเข้าถึงและได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารหรือที่เรียกว่า โลกไร้พรมแดนซึ่งผลจากความเจริญก้าวหน้าดังกล่าว ส่งผลให้มีการปรับเปลี่ยนและการพัฒนาด้านการศึกษาของชาติเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเป็นการสนองตอบนโยบายการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ดังจะเห็นได้จากหมวดที่ 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของรัฐในการสนับสนุนให้สถานศึกษานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการศึกษาโดยผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีวิสัยทัศน์ที่ดีต่อการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในสถานศึกษาต้องมีความรู้ความเข้าใจและให้ความสำคัญในเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาทักษะในการเรียนการสอนกระบวนการเรียนรู้การประกันคุณภาพของสถานศึกษารวมทั้งการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถตอบสนองความเจริญก้าวหน้าในอนาคต (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, 64) ด้วยเหตุนี้เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญต่อสถานศึกษาเป็นอย่างมากซึ่งถ้าผู้บริหารมีวิธีการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีก็นำพาสถานศึกษาประสบความสำเร็จได้ไม่ยาก

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้พัฒนาการศึกษาจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับเด็กและเยาวชนซึ่งจะเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญก้าวหน้าในอนาคต กระทรวงศึกษาธิการเป็นหน่วยงานรัฐที่มีภารกิจหลักที่ต้องดูแลเด็กและเยาวชนให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ 9 ปี และการศึกษาขั้นพื้นฐาน 12 ปี ได้กำหนดนโยบายเร่งรัดในการพัฒนาและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษาในทุกด้านกระทรวงศึกษาธิการ (2548, 27) มีนโยบายว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารโรงเรียน เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้การปฏิรูปการศึกษาประสบความสำเร็จ ในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยใช้สนับสนุนการบริหารตามขอบข่ายงานทั้ง 4 ด้านคือด้านการบริหารงานวิชาการด้านการบริหารงบประมาณ

ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป ในการจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้นั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องมีผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการใช้อุปกรณ์เหล่านั้นเป็นอย่างดี เด่นชัย โพธิ์สว่าง (2550, 31) ได้กล่าวไว้ว่าปัญหาการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีมีสองประการคือข้อจำกัดต่างๆ ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อจำกัดของผู้ใช้ การพัฒนาองค์กรเริ่มให้ความสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานให้ทันสมัยและเอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการให้มากที่สุดทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์รวมถึงครุภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศบางครั้งเกิดปัญหาครุภัณฑ์ต่างๆ ไม่มีคุณภาพเกิดความชำรุดเสียหายงบประมาณในการบริหารด้านนี้ไม่เพียงพอ อย่างไรก็ตามสถานศึกษาจะสามารถนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ให้ประสบความสำเร็จได้ ก็ต่อเมื่อผู้บริหารสถานศึกษาระดับถึงมีความสำคัญและมีความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอ ด้วยเหตุนี้ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องเป็นผู้ที่สนใจใฝ่เรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เพื่อที่จะสามารถแนะนำและกระตุ้นบุคลากรให้เรียนรู้และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับวิธีการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศนั้นผู้บริหารอาจจะเรียนรู้ด้วยตนเองได้รับการแนะนำจากเพื่อนร่วมงาน หรือได้รับการฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นทำให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารมีความรวดเร็วและถูกต้องเพื่อนำมาพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาให้ก้าวหน้า

จากการศึกษาที่ผ่านมามีงานวิจัยหลายฉบับที่แสดงให้เห็นว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษายังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควรงบประมาณที่ได้รับจากงบประมาณแผ่นดินมีไม่เพียงพอในการจัดซื้อเครื่องมือและชุดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ งบประมาณสนับสนุนในการสร้างห้องปฏิบัติการเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านวัสดุครุภัณฑ์สำนักงานยังต้องการให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ มีทักษะและความชำนาญ ทำหน้าที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีจำนวนเพียงพอนอกจากนี้ ลัดดาวัลย์ สีทิส (2550, 91) พบว่าปัญหาในเรื่องความพร้อมของระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ห้องปฏิบัติการตลอดจนสื่อซอฟต์แวร์ที่จะใช้งานรวมทั้งจำนวนบุคลากรในสถานศึกษามีน้อยมีภารกิจมากเกินไปครูและนักเรียนนำความรู้ด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ในกระบวนการเรียนการสอนและการเรียนรู้ด้วยตนเองน้อยจากสภาพปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เพื่อจะได้ทราบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนทั้ง 4 ด้านคือด้านการบริหารงานวิชาการด้านการบริหารงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป

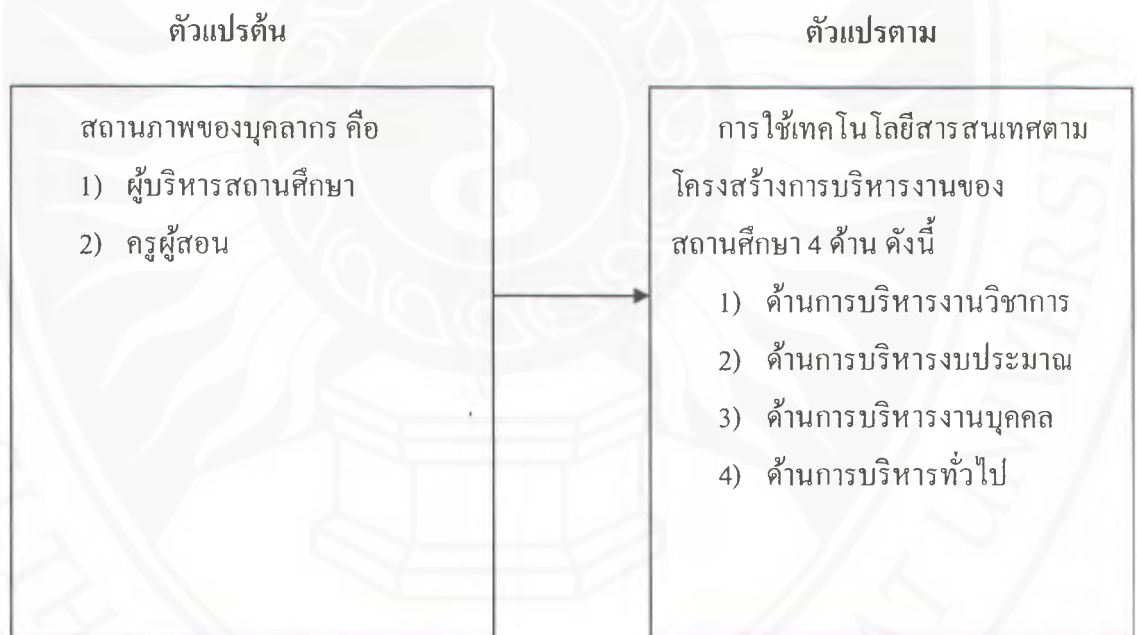
เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศและแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานโรงเรียนที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในโอกาสต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร

### กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษาแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ตามกรอบภารกิจการบริหารงานโรงเรียน 4 ด้านคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, 12) ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

## สมมุติฐานของการวิจัย

ผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่ปฏิบัติงาน มีความคิดเห็นต่อสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ไม่แตกต่างกัน

## ขอบเขตของการวิจัย

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ปีการศึกษา 2556 จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 250 คน และครูจำนวน 1,686 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 1,936 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ปีการศึกษา 2556 จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 152 คน และครูจำนวน 313 คน รวมทั้งสิ้น 465 คน ได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (Krejcie & Morgan, 1970) โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น

### ตัวแปรที่ต้องการวิจัยมีดังนี้

1. ตัวแปรต้น ได้แก่สภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

2. ตัวแปรตามคือสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ตามโครงสร้างการบริหารงานของโรงเรียน 4 ด้าน ดังนี้ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, 12)

- 2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ
- 2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ
- 2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล
- 2.4 ด้านการบริหารทั่วไป

## นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้กำหนดความหมายของศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

1. ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศหมายถึงกระบวนการดำเนินงานเทคโนโลยีสารสนเทศประกอบด้วยบุคคลเครื่องมือความคิดและกิจกรรมต่างๆ ที่ร่วมกันเพื่อรวบรวมข้อมูลและจัดกระทำให้เป็นสารสนเทศโดยมีกระบวนการเสาะแสวงหาการเก็บรวบรวมข้อมูลการจัดทำให้เป็นสารสนเทศการจัดเก็บรักษาข้อมูลวิธีการจัดการประมวลผลการวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูลต่อผู้บริหาร

เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจการวางแผนและควบคุมการปฏิบัติงานตามความต้องการ และเผยแพร่สารสนเทศรวมทั้งเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีระบบเชื่อมต่อกับข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ถูกต้องแม่นยำรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ในการบริหารโรงเรียนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน

2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาหมายถึงสภาพการใช้ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ในขอบข่ายภารกิจการบริหารและจัดการสถานศึกษา 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการด้านการบริหารงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคลและ ด้านการบริหารทั่วไป

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการหมายถึงงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษาการพัฒนากระบวนการเรียนรู้การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนการวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาการพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาการพัฒนาแหล่ง เรียนรู้การนิเทศการศึกษาการแนะแนวการศึกษาการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชนการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษา อื่นการส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคลครอบครัวองค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นๆ ที่จัดการศึกษา

2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ หมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับการการจัดทำและเสนอ ของงบประมาณการจัดสรรงบประมาณการตรวจสอบติดตามการประเมินผลและรายงานผลการใช้เงิน และผลการดำเนินงาน การวิเคราะห์และแปลผลด้านงบประมาณ การระดมทรัพยากรและการลงทุน เพื่อการศึกษาการบริหารการเงินการบริหารบัญชีการบริหารพัสดุและสินทรัพย์

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคลหมายถึง งานที่เกี่ยวข้องกับครูและบุคลากรเช่น การวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่งการสรรหาและบรรจุแต่งตั้งการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการวินัยและการรักษาวินัยการออกจากราชการ

2.4 ด้านการบริหารทั่วไป หมายถึงงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้กระบวนการดำเนินงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานธุรการการพัฒนากระบวนการและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การประสานและพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศการจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรการ ดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมการจัดทำสำมะโนนักเรียนการรับนักเรียนการส่งเสริมและ ประสานงานการจัดการศึกษาในระบบนอกระบบและตามอัธยาศัยการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา การส่งเสริมงานกิจการนักเรียนการประชาสัมพันธ์งานการศึกษาการส่งเสริมสนับสนุนและประสานงาน



การจัดการศึกษาของบุคคลชุมชน องค์กรหน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษางาน  
ประสานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น และงานบริการสาธารณะ

3. สารสนเทศเพื่อการบริหารหมายถึงวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้กระบวนการ  
ในการจัดกระทำระบบข้อมูลข่าวสารและสารสนเทศเพื่อให้ผู้บริหารใช้ประกอบการวางแผน  
การตัดสินใจในการกำหนดนโยบายแผนงานบริหารโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ผู้บริหารหมายถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือรองผู้อำนวยการสถานศึกษาหรือ  
ข้าราชการครูที่ปฏิบัติหน้าที่รักษาราชการแทนในตำแหน่งผู้อำนวยการสถานศึกษา ใน โรงเรียนของรัฐ  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี นครศรีธรรมราช เขต 3

5. ครู หมายถึงข้าราชการครูพนักงานราชการและครูอัตราจ้างที่ปฏิบัติหน้าที่ในการสอน  
โรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี นครศรีธรรมราช เขต 3

6. สถานศึกษาหมายถึงสถานที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551  
ตั้งแต่ช่วงชั้นที่ 1-3 รวมถึงสถานศึกษาที่จัดการศึกษาก่อนประถมศึกษาด้วยในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี นครศรีธรรมราช เขต 3

7. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี นครศรีธรรมราช เขต 3 หมายถึงหน่วยงาน  
ที่มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้แก่ อำเภอชะอวด อำเภอเชียรใหญ่  
อำเภอหัวไทร อำเภอปากพนัง อำเภอร่อนพิบูลย์ อำเภอจุฬาภรณ์

### ประโยชน์ของการวิจัย

1. สถานศึกษาได้ข้อมูลเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานภายใต้กรอบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานทั้ง 4 ด้าน  
คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้าน  
การบริหารทั่วไป

2. เป็นข้อมูลสารสนเทศสำหรับผู้บริหารสถานศึกษาครูและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง  
เพื่อนำผลการวิจัยครั้งนี้ไปวางแผนและส่งเสริมสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้เพื่อ  
การบริหารของสถานศึกษา

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยในครั้งนี้เรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา  
ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ได้ศึกษาเอกสารและ  
งานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งจะนำเสนอตามลำดับดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 1.1 ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 1.2 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 1.3 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 – 2556
  - 1.4 แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศเพื่อการบริหาร
  - 1.5 แนวคิดการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา
  - 2.1 ภาระงานในการบริหารสถานศึกษากับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 2.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 2.3 คุณธรรมจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
  - 2.4 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานในโรงเรียน
3. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
  - 3.1 งานวิจัยในประเทศ
  - 3.2 งานวิจัยต่างประเทศ

## แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

### ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) หรือที่เรียกว่า (IT) จากการศึกษาเอกสาร ได้มีผู้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศหลายความหมายดังนี้

สุชาติ กิจชนะเสรี (2552, 16) หมายถึง กลุ่มข้อมูลที่ถูกจัดการตามกฎ หรือถูกกำหนดความสัมพันธ์ เพื่อให้ข้อมูลเหล่านั้นเกิดประโยชน์หรือมีความหมาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานภายในองค์กร

วศิน เพิ่มทรัพย์ และวิโรจน์ ชัยมูล (2548, 198) หมายถึง เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology) หมายถึง การประยุกต์เอาความรู้ด้านวิทยาศาสตร์มาจัดการสารสนเทศที่ต้องการ โดยอาศัยเครื่องมือทางเทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น เทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีด้านเครือข่ายโทรคมนาคม การสื่อสาร ตลอดจนอาศัยความรู้ในกระบวนการดำเนินงานสารสนเทศนั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่การแสวงหาการวิเคราะห์ การจัดเก็บ รวมถึงการจัดการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนสารสนเทศด้วย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความถูกต้อง ความแม่นยำ และความรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์ได้นั่นเอง

สุภรณ์ นิลวรรณและคณะ (2548, 424) ให้ความหมายว่าเทคโนโลยีสารสนเทศหมายถึง วิธีการปฏิบัติที่มีการจัดลำดับอย่างมีรูปแบบและขั้นตอนเพื่อประสิทธิภาพ ถูกต้องและเชื่อถือได้ โดยนำคอมพิวเตอร์การสื่อสารการโทรคมนาคมมาทำงานร่วมกันในการประมวลผลเพื่อให้ได้สารสนเทศมาใช้ประโยชน์ตามต้องการ

सानิตย์ กายาผาด (2548, 11) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีไว้ดังนี้

เทคโนโลยีหมายถึง การประยุกต์ความรู้ทางวิทยาศาสตร์มาใช้ให้เกิดประโยชน์ทางการศึกษาพัฒนาความรู้ต่างๆ ก็เพื่อให้เข้าใจธรรมชาติกฎเกณฑ์ของสิ่งต่างๆ เพื่อหาทางมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์เทคโนโลยีแบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่

1. เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ หมายถึงเทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อให้ได้สารสนเทศที่ต้องการตามที่ต้องการอย่างถูกต้องรวดเร็วและมีประสิทธิภาพไม่ว่าจะเป็นการคัดเลือกการจัดหาการสืบค้นซึ่งกระบวนการจัดการหรือจัดทำสารสนเทศจะประกอบไปด้วย 3 ประการ ได้แก่การนำเข้าข้อมูลการประมวลผลข้อมูลและการแสดงผลข้อมูลดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 กระบวนการจัดการสารสนเทศ

2. เทคโนโลยีโทรคมนาคมและการสื่อสาร จะช่วยให้การสื่อสารและการเผยแพร่สารสนเทศไปยังผู้ใช้ในแหล่งต่างๆ เช่นข้อมูลอาจเป็นรูปแบบตัวเลขหรือตัวอักษรข้อความภาพเสียงซึ่งเทคโนโลยีที่ใช้สื่อสารได้แก่โทรศัพท์โทรทัศน์วิทยุรวมถึงเทคโนโลยีระบบเครือข่าย

พิชิต โคตรมา (2551, 20) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศว่าหมายถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคมร่วมกับกระบวนการดำเนินสารสนเทศตั้งแต่ การแสวงหาการประมวลผลการจัดเก็บ การเรียนรู้ การแลกเปลี่ยนและเผยแพร่สารสนเทศด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งอาจอยู่ในรูปของภาพเสียงตัวอักษร หรือภาพเคลื่อนไหวเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในด้านความถูกต้อง ความแม่นยำและความสะดวกรวดเร็วทันต่อการนำมาใช้ประโยชน์รวมทั้งสร้างเครือข่ายที่มีการเชื่อมต่อสารสนเทศถึงกันได้

Lucas (2000, 11) ได้ให้ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศว่าหมายถึงเทคโนโลยีทุกชนิดที่ประยุกต์เพื่อใช้ในการประมวลผลจัดเก็บและส่งผ่านสารสนเทศต่างๆ ให้อยู่ในรูปของสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีหลักสองสาขาคือ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคม โดยทั่วไปหมายถึง เทคโนโลยีที่ใช้สำหรับการสร้างการจัดการ การประมวลผลข้อมูลให้เป็นข้อเสนอแนะการเก็บบันทึกข้อมูล เป็นฐานข้อมูลและส่งผ่านสารสนเทศจากที่หนึ่งไปยังอีกที่หนึ่ง ตลอดจนเทคโนโลยีทั้งหลายที่เกี่ยวข้องเนื่องกับการแสดงสารสนเทศโดยใช้ระบบดิจิทัล

จากการศึกษาเอกสารและแนวคิดที่เกี่ยวข้องพบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึงเทคโนโลยีต่างๆ ที่นำมาใช้สำหรับการจัดหาประมวลผลการจัดเก็บและการเผยแพร่เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารในลักษณะของตัวอักษรตัวเลขภาพและเสียงได้อย่างสะดวกรวดเร็วและกว้างไกลโดยใช้ระบบคอมพิวเตอร์และโทรคมนาคม

**พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ**

กระทรวงศึกษาธิการ (2548 ข, 27) ได้กล่าวถึงพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดความมุ่งหมายและหลักการไว้ในหมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาดังนี้

1. มาตรา 63 รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่ส่วนตัวนำและโครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียงวิทยุโทรทัศน์วิทยุโทรคมนาคมและการสื่อสารในรูปแบบอื่นเพื่อประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบการศึกษานอกระบบการศึกษาตามอัธยาศัยการทำนุบำรุงศาสนา ศิลปะ และวัฒนธรรมตามความจำเป็น

2. มาตรา 64 รัฐต้องส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการผลิตและพัฒนาแบบเรียนตำราหนังสือทางวิชาการสื่อสิ่งพิมพ์โดยเร่งรัดพัฒนาขีดความสามารถในการผลิตจัดให้มีเงินสนับสนุน

การผลิตมีการให้แรงจูงใจแก่ผู้ผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาทั้งนี้โดยเปิดให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

3. มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ความสามารถและทักษะในการผลิตรวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมมีคุณภาพและประสิทธิภาพ

4. มาตรา 66 เด็กไทยมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ทำให้เพื่อให้มีทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

5. มาตรา 67 รัฐต้องส่งเสริมให้มีการวิจัยและพัฒนาการผลิตและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา รวมทั้งการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาเพื่อให้เกิดการใช้ที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับกระบวนการเรียนรู้ของคนไทย

6. มาตรา 68 ให้มีการระดมทุนเพื่อจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จากเงินอุดหนุนของรัฐค่าสัมปทานและผลกำไรที่ได้จากการดำเนินกิจการด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐภาคเอกชนและองค์กรประชาชนรวมทั้งให้มีการลดอัตราค่าบริการเป็นพิเศษในการใช้เทคโนโลยีดังกล่าวเพื่อพัฒนาคนและสังคมหลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการผลิตการวิจัยและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

7. มาตรา 69 รัฐต้องจัดให้มีหน่วยงานกลางทำหน้าที่กำหนดนโยบายแผนส่งเสริมและประสานการวิจัยการพัฒนาและการใช้รวมทั้งการประเมินคุณภาพและประสิทธิภาพของการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 – 2556**

กระทรวงศึกษาธิการมีวิสัยทัศน์ในการเป็นองค์กรหลักที่มุ่งจัดการและส่งเสริมการศึกษาให้ประชาชนมีคุณธรรมนำความรู้มีคุณภาพมีศักยภาพในการพัฒนาตนเองตามหลักการเศรษฐกิจพอเพียงเสริมสร้างสังคมคุณธรรมพัฒนาสังคมฐานความรู้ให้ยืนหยัดในเวทีโลกบนพื้นฐานของความเป็นไทยโดยมีพันธกิจในการเร่งรัดการปฏิรูปการศึกษาเพื่อเสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาให้แก่ประชาชนด้วยการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษารวมถึงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการศึกษามีคุณภาพและประสิทธิภาพ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2553) โดยวางแนวนโยบายและกรอบการดำเนินงานรายละเอียดดังนี้

## วัตถุประสงค์และแนวนโยบาย

1. พัฒนาคอนอย่างรอบด้านและสมดุลเพื่อเป็นฐานหลักของการพัฒนาเพื่อให้ทุกคนได้เข้าถึงบริการทางการศึกษาดังแต่แรกเกิดจนตลอดชีวิตด้วยการเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ด้วยการปฏิรูปการจัดการศึกษาทุกระดับทุกประเภททั้งการศึกษาในระบบการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัยโดยวางแนวนโยบายและกรอบการดำเนินงานดังนี้

1.1 พัฒนาคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ในทุกระดับและประเภทการศึกษา

1.2 ปลุกฝังและเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีศีลธรรมคุณธรรมจริยธรรมค่านิยม มีจิตสำนึกและมีความภูมิใจในความเป็นไทยมีระเบียบวินัยมีจิตสาธารณะคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและยึดมั่นในการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุขและรังเกียจการทุจริตต่อต้านการซื้อสิทธิ์ขายเสียง

1.3 เพิ่มโอกาสทางการศึกษาให้ประชาชนทุกคนตั้งแต่แรกเกิดจนถึงตลอดชีวิตได้มีโอกาสเข้าถึงบริการการศึกษาและการเรียนรู้โดยเฉพาะผู้ด้อยโอกาสผู้พิการหรือทุพพลภาพยากจนอยู่ในท้องถิ่นห่างไกลทุรกันดาร

1.4 ผลิตและพัฒนากำลังคนให้สอดคล้องกับความต้องการของประเทศและเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันและร่วมมือกับนานาชาติ

1.5 พัฒนามาตรฐานและระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งระบบประกันคุณภาพภายในและระบบประกันคุณภาพภายนอก

1.6 ผลิตและพัฒนาครูคณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพและมาตรฐานมีคุณธรรมและมีคุณภาพชีวิตที่ดี

2. สร้างสังคมไทยให้เป็นสังคมคุณธรรมภูมิปัญญาและการเรียนรู้พัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อเสริมสร้างคุณธรรมของคนส่งเสริมการวิจัยพัฒนาเพื่อเพิ่มพูนความรู้และการเรียนรู้ของคนไทยและสังคมไทยโดยวางแนวนโยบายและกรอบการดำเนินงานดังนี้

2.1 ส่งเสริมการจัดการศึกษาอบรมและเรียนรู้ของสถาบันศาสนาและสถาบันทางสังคมทั้งการศึกษาในระบบการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย

2.2 ส่งเสริมสนับสนุนเครือข่ายภูมิปัญญาและการเรียนรู้ประวัติศาสตร์ศิลปวัฒนธรรมพลศึกษากีฬากิจการเป็นวิถีชีวิตอย่างมีคุณภาพและตลอดชีวิต

2.3 ส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาเพื่อสร้างองค์ความรู้นวัตกรรมและทรัพย์สินทางปัญญา พัฒนาระบบบริหารจัดการความรู้และสร้างกลไกการนำผลวิจัยไปใช้ประโยชน์

3. พัฒนาสภาพแวดล้อมของสังคมเพื่อเป็นฐานในการพัฒนาคนและสร้างสังคมคุณธรรมภูมิปัญญาและการเรียนรู้จะเน้นการส่งเสริมและสร้างสรรค์ทุนทางสังคมวัฒนธรรมชาติและ

สิ่งแวดล้อมขจัดปัญหาความยากจนความด้อยโอกาสทางการศึกษาโดยการเข้าถึงบริการการศึกษาสำหรับทุกคนสอดรับการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีการกระจายครอบคลุมทุกเขตพื้นที่การศึกษาโดยวางแผนนโยบายและกรอบการดำเนินงานดังนี้

3.1 พัฒนาและนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต

3.2 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการโดยเร่งรัดกระจายอำนาจการบริหารและจัดการศึกษาไปสู่สถานศึกษาเขตพื้นที่การศึกษาและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3.3 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคเอกชนประชาชนประชาสังคมและทุกภาคส่วนของสังคมในการบริหารจัดการศึกษาและสนับสนุนส่งเสริมการศึกษา

3.4 ระดมทรัพยากรจากแหล่งต่างๆและการลงทุนเพื่อการศึกษาตลอดจนบริหารจัดการและใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

3.5 ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการศึกษาพัฒนาความเป็นสากลของการศึกษาเพื่อรองรับการเป็นประชาคมอาเซียนและเพิ่มศักยภาพการแข่งขันของประเทศภายใต้กระแสโลกาภิวัตน์ขณะนี้ด้วยกันสามารถอยู่ร่วมกันกับพลโลกอย่างสันติสุขมีการพึ่งพาอาศัยและเกื้อกูลกัน

### แนวคิดเกี่ยวกับสารสนเทศเพื่อการบริหาร

#### 1. ความหมายของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (Management Information System) หรือระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ ได้มีผู้ให้ความหมายไว้ เช่น อภิญญา ซอบพิศ (2548) ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหมายถึงระบบงานที่ทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่มีอยู่ในองค์กรมาประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์เพื่อให้สารสนเทศที่ถูกต้องน่าเชื่อถือที่ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ซึ่งสามารถกล่าวได้ว่าระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารหมายถึง ระบบการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลที่มีอยู่ในองค์กรมาประมวลผลให้ได้สารสนเทศที่ถูกต้องน่าเชื่อถือที่ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการวางแผนการตัดสินใจการควบคุมและบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

#### 2. ความสำคัญของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ระบบสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถบริหารได้อย่างมีประสิทธิภาพเพราะนอกจากจะใช้สารสนเทศในการวางแผนและตัดสินใจแล้วยังนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงในแนวคิดสร้างทางเลือกใหม่ระบบสารสนเทศที่คิดจะช่วยให้เกิดความได้เปรียบในการบริหาร โดยเฉพาะในปัจจุบันเมื่อการบริหารทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดสามารถบริหารทรัพยากรได้

อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพในการบริหารงานได้ตลอดไประบบสารสนเทศที่เหมาะสมควรตอบสนองต่อความต้องการใช้ของผู้บริหารระดับต่างๆ ในองค์กรหรือหน่วยงานดังนี้ (อดิศร โชคบัณฑิต, 2548)

1) ผู้บริหารระดับสูงในองค์กรและหน่วยงานจะมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์หรือแผนการดำเนินงานสารสนเทศที่ต้องการจึงมีลักษณะเอื้อต่อการบริหารและการวางแผนระยะยาวเป็นตัวชี้้นำถึงสภาวะภายในและภายนอก

2) ผู้บริหารระดับกลางจะมีหน้าที่ในการกำกับดูแลและนำนโยบายมาจัดทำเป็นแผนปฏิบัติการประจำปีซึ่งจะต้องใช้กลวิธีที่จะทำให้การดำเนินงานได้รับผลสำเร็จตามเป้าหมายในระยะสั้นๆ

3) ผู้บริหารระดับปฏิบัติการจะมีความรับผิดชอบและควบคุมดำเนินการตามหน้าที่ในหน่วยงานของตนซึ่งจำเป็นต้องใช้สารสนเทศในเชิงเทคนิคการจัดทำการวางแผนปฏิบัติงานการจัดทำรายงานระบบสารสนเทศเป็นระบบที่ใช้คนเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารสำหรับเก็บบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กรไว้เพื่อนำมาประมวลผลและจัดทำเป็นรายงานสารสนเทศสำหรับผู้บริหารโรงเรียนในการตัดสินใจ

อภิญา ขอบพิศ (2548) ได้กล่าววาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในปัจจุบันและในอนาคตสารสนเทศจะเป็นตัวทำให้เกิดประโยชน์ในการทำแบบฟอร์มรายงานประจำ รายงานพิเศษและผลลัพธ์ที่จำลองทางคณิตศาสตร์จะถูกนำมาใช้ในการตัดสินใจแก้ปัญหา ทั้งยังเป็นระบบงานที่ทำหน้าที่เก็บรวบรวมข้อมูลที่มีอยู่ในองค์กรมาประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ เพื่อได้สารสนเทศที่ถูกต้องน่าเชื่อถือที่ผู้บริหารสามารถนำไปใช้ในการบริหารจัดการองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทันต่อเวลา

จากที่กล่าวข้างต้นผู้ศึกษาขอสรุปว่าระบบสารสนเทศที่มีคุณค่านั้นจะต้องตอบสนองต่อผู้ใช้แต่ละระดับการจัดระบบให้ดีมีการวิเคราะห์ความต้องการความจำเป็นของระบบที่จะสนับสนุนโดยยึดถือขอบข่ายงานวางแผนและการตัดสินใจการบริหารงานในองค์กรเป็นหลักในการผลิตสารสนเทศนั้นต้องคำนึงถึงความแม่นยำครอบคลุมรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์และสามารถเรียกใช้ได้ในเวลาที่ต้องการ

### 3. ความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษา

เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศชาติให้เจริญก้าวหน้า เทคโนโลยีเป็นเรื่องที่เกี่ยวกับวิถีชีวิตความเป็นอยู่ของสังคมสมัยใหม่ก่อให้เกิดความเปลี่ยนแปลงกับโลกครั้งใหญ่ทั้งในอดีตปัจจุบันและอนาคตกล่าวได้ว่าสารสนเทศกระทบต่อทุกสิ่งทุกอย่างทั้งทางด้านการดำเนินชีวิตด้านเศรษฐกิจด้านสังคมการเมืองและด้านการศึกษาลักษณะเด่นที่สำคัญของเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเทคโนโลยีที่ช่วยเพิ่มผลผลิตลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน



กระทรวงศึกษาธิการ (2557, 4-7) ให้ไว้ว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการงานต่างๆ เพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพสูงประหยัดและได้ประสิทธิภาพสูงสุดผู้บริหารยุคใหม่ทุกระดับจึงนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เช่นผู้บริหารระดับสูงในองค์กรจะนำสารสนเทศที่แสดงภาพรวมของการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับสิ่งแวดล้อมสรุปปัญหาแนวทางการแก้ไขและการตัดสินใจกำหนดกลยุทธ์ขององค์กรส่วนผู้บริหารระดับกลางจะนำสารสนเทศที่ประมวลผลงานประจำปีมาใช้จัดทำแผนงบประมาณและกำหนดแผนการดำเนินงานของหน่วยงานสำหรับผู้บริหารระดับต้นจะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการควบคุมการปฏิบัติงานส่วนด้านการศึกษาได้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานจัดการศึกษามากขึ้น อาทิเช่น

1) การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจช่วยให้ตัดสินใจได้เร็วขึ้นไม่ผิดพลาดระบบสารสนเทศที่ผู้บริหารนำมาใช้ช่วยในการตัดสินใจมีดังนี้

1.1) ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร (Executive Information System : EIS) เป็นระบบที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นมาเพื่อจัดเตรียมสารสนเทศที่เหมาะสมในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับสูงเข้าใจปัญหาได้ชัดเจนและสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2) ระบบสนับสนุนการตัดสินใจ (Decision Support System : DSS) เป็นระบบที่ออกแบบและพัฒนาขึ้นมาเพื่อสนับสนุนในการตัดสินใจของผู้บริหารระดับกลาง

2) การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารทางไกลมีการนำสื่อหลายอย่างเช่น โทรศัพท์มือถือ โทรสารวิทยุ โทรศัพท์คอมพิวเตอร์และเครื่องมือสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อความรวดเร็วประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายเป็นอันมาก

3) การสร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาบริหารงานด้านต่างๆ เช่นการบริหารงานวิชาการการบริหารงานด้านกิจการนักเรียนการบริหารงานด้านบุคลากรงานธุรการการเงินพัสดุและครุภัณฑ์

4) การสร้างเครือข่ายข้อมูลด้วยระบบสารสนเทศเป็นเครือข่ายช่วยพัฒนาคุณภาพการศึกษาไทยเป็นอันมากเช่น โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์โรงเรียนมัธยมศึกษา

5) การนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการศึกษาเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้หลายอย่างเช่นอินเทอร์เน็ตจดหมายอิเล็กทรอนิกส์การทำเว็บไซต์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือ ICT

ศรีไพร ศักดิ์รุ่งพงศากุลและคณะ (2549, 347) กล่าวถึงเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทสำคัญต่อการจัดการความรู้โดยเป็นเครื่องมือที่สนับสนุนการจัดการในองค์กรให้มีประสิทธิภาพเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกนำมาเก็บมาใช้กับการจัดการความรู้ เช่น

- 1) ระบบจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
- 2) ระบบสืบค้นข้อมูลข่าวสาร
- 3) ระบบการเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์
- 4) ระบบประชุมอิเล็กทรอนิกส์
- 5) การเผยแพร่สื่อผ่านเครือข่าย
- 6) การระดมความคิดผ่านเครือข่าย
- 7) การเผยแพร่สื่อผ่านเครือข่าย
- 8) ซอฟต์แวร์สนับสนุนการทำงานร่วมกันเป็นทีม

อรุณี แพงเวียงจันทร์ (2550, 45) ระบบสารสนเทศที่มีคุณค่านั้นจะต้องตอบสนองต่อผู้ใช้แต่ละระดับโดยมีการจัดระบบที่ดีมีการวิเคราะห์ความต้องการความจำเป็นของระบบที่จะสนับสนุนโดยยึดถือขอบข่ายงานวางแผนและการตัดสินใจการบริหารงานในองค์กรเป็นหลักในการผลิตสารสนเทศนั้นต้องคำนึงถึงความแม่นยำครอบคลุมรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์และสามารถเรียกใช้ได้ในเวลาที่ต้องการการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กรจะต้องเริ่มต้นจากการจัดทำฐานข้อมูลของสถานศึกษาให้สมบูรณ์ประกอบกับการจัดโครงสร้างการจำแนกแผนงานซึ่งจัดทำเพื่อวิเคราะห์แผนงานสำหรับการกำหนดงบประมาณและวางแผนของสถานศึกษาซึ่งอาจจะกล่าวได้ว่าโครงสร้างการจำแนกแผนงานเป็นจุดเริ่มต้นของการจัดทำระบบสารสนเทศในสถานศึกษาโครงสร้างการจำแนกแผนงานหมายถึงการกำหนดหมวดหมู่ของกิจกรรมในสถานศึกษาเพื่อประโยชน์ในการวิเคราะห์การดำเนินงานให้สัมพันธ์กับวัตถุประสงค์การจัดระบบสารสนเทศ

พิชิต โศตรมา (2551, 27) ได้กล่าวว่าความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นที่ต้องการของผู้บริหารในหน่วยงานต่างๆ เป็นเครื่องมือที่สนับสนุนการจัดการในองค์กรเนื่องจากช่วยให้การตัดสินใจปฏิบัติงานได้รวดเร็วในการบริหารจัดการศึกษาการตัดสินใจวางแผนการศึกษาระยะต่างๆ ระบบสารสนเทศช่วยให้เกิดด้านการบริหารเวลาด้านการบริหารบุคคลในการเข้าถึงข้อมูลช่วยแก้ปัญหาด้านการจัดการศึกษาในโรงเรียนทั้งการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการได้ชัดเจนและสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางแก้ปัญหาหรือบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

เด่นชัย โพธิ์สว่าง (2550, 18) ได้กล่าวว่าเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่เสริมบทบาทของผู้บริหารในด้านบุคลากรด้านข้อมูลข่าวสารด้านการตัดสินใจการวางแผนในการดำเนินงานด้านต่างๆ ขององค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลที่ดีขึ้นทั้งช่วยเพิ่มคุณภาพของผลผลิตในองค์กรส่งผลให้องค์กรมีความเจริญก้าวหน้าขึ้น

จากการศึกษาเอกสารและแนวคิดที่เกี่ยวข้องพบว่าความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการศึกษาการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการตัดสินใจช่วยให้ตัดสินใจได้เร็วขึ้น ไม่ผิดพลาดระบบสารสนเทศที่ผู้บริหารนำมาใช้ช่วยในการตัดสินใจมาใช้ในการบริหารสถานศึกษาบริหารงานด้านต่างๆ เช่นการบริหารงานวิชาการการบริหารงานด้านกิจการนักเรียนการบริหารงานด้านบุคคลงานธุรการการเงินพัสดุและครุภัณฑ์เป็นการรวบรวมข้อมูลจัดกระทำเพื่อให้เป็นสารสนเทศการจัดเก็บอย่างมีระบบเพื่อสะดวกต่อการนำไปใช้และเสนอให้ผู้บริหารเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการบริหารสนับสนุนการจัดการในองค์กรเนื่องจากช่วยให้การตัดสินใจปฏิบัติงานได้รวดเร็วในการบริหารจัดการศึกษาการตัดสินใจวางแผนการศึกษาระยะต่างๆ ระบบสารสนเทศช่วยให้เกิดด้านการบริหารเวลาด้านการบริหารบุคคลในการเข้าถึงข้อมูลช่วยแก้ปัญหาด้านการจัดการศึกษาในโรงเรียนทั้งการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการได้ชัดเจนและสามารถตัดสินใจเลือกแนวทางแก้ปัญหาหรือบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### 4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

การพัฒนา ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการให้มีเอกภาพและบูรณาการสารสนเทศเพื่อการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นต้องกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาที่เหมาะสม 4 ประการ

1) สร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์มีธรรมาภิบาลจริยธรรมวิจรรย์ญาณและรู้เท่าทันรวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย

2) สนับสนุนการเรียนการสอนด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของประเทศไทย

3) พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการศึกษาของประเทศไทย

4) ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและบริการด้านการศึกษาซึ่งจะเอื้อต่อการสร้างธรรมาภิบาลของสังคมซึ่งยุทธศาสตร์การพัฒนาดังกล่าวสอดคล้องยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 2 ประเทศไทย พ.ศ. 2552 – 2556 ที่ได้มีการกำหนดไว้ ดังนี้คือ

4.1) การพัฒนากำลังคนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและบุคลากรในทุกวิชาชีพให้มีความสามารถในการใช้สารสนเทศอย่างมีวิจรรย์ญาณและรู้เท่าทัน (Information Literacy)

4.2) การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ  
อย่างมีธรรมาภิบาล (National ICT Governance)

4.3) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

4.4) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาล  
ในการบริหารและการบริการของภาครัฐ (e-Governance)

4.5) การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรมเทคโนโลยี  
สารสนเทศและการสื่อสาร (ICT Industry Competitiveness) เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้  
เข้าประเทศ

4.6) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน  
อย่างยั่งยืน (ICT for Competitiveness)

## 5. มติความต้องการเพื่อการศึกษา

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ  
พ.ศ. 2554 – 2556 ได้กำหนดยุทธศาสตร์และมาตรการต่างๆ เพื่อเป็นกรอบแนวทางการพัฒนาและ  
ประยุกต์ใช้ระบบ ICT ขององค์กรหลักหน่วยงานในสังกัดและในกำกับของกระทรวงศึกษาธิการ  
ดังนั้นจึงได้พิจารณาให้มีความครอบคลุมหรือตอบสนองความต้องการเพื่อการศึกษาในมิติต่างๆ ได้  
ดังนี้ คือ

1) มติความต้องการด้านนโยบาย (Policy) หมายถึง การกำหนดนโยบายที่ชัดเจนมี  
ความมั่นคงโดยเฉพาะส่วนที่มีผลกระทบต่อพัฒนาระบบ ICT ให้สามารถดำเนินไปได้อย่าง  
ต่อเนื่องซึ่งปกติจะใช้เวลาก่อนข้างมากในกระบวนการวางแผนคิดวิเคราะห์ออกแบบพัฒนาจัดเก็บ  
ข้อมูลตลอดจนถึงบำรุงรักษาเพื่อความเชื่อมั่นในการประยุกต์ใช้ตามบริบทของแต่ละฝ่าย

2) มติความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure) หมายถึง การพัฒนาด้าน  
อุปกรณ์เครื่องมือระบบเครือข่ายระบบการสื่อสารและระบบสารสนเทศซึ่งเป็นพื้นฐานสำคัญของ  
การประยุกต์ใช้ ICT ให้มีความพร้อมที่จะรองรับความต้องการอย่างพอเพียงเหมาะสมต่อการดำเนิน  
พันธกิจตามบริบทของแต่ละฝ่าย

3) มติความต้องการด้านการจัดการมาตรฐาน (Standardization) หมายถึง การกำหนด  
ให้มีหรือการใช้มาตรฐานที่เหมาะสมต่อการพัฒนาและการประยุกต์ใช้ ICT เพื่อให้เกิดความเป็น  
เอกภาพสามารถบูรณาการร่วมกันระหว่างองค์กรหลักหน่วยงานในสังกัดและในกำกับของ  
กระทรวงศึกษาธิการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4) มติความต้องการด้านสาระความรู้ (Educational Content) หมายถึง การจัดทำ  
สาระความรู้ที่เหมาะสมจำเป็นต่อการเรียนการสอนทุกระดับทุกประเภทการศึกษาทั้งในส่วนที่เป็น

ประโยชน์ต่อผู้เรียนผู้สอนให้มีความรู้ความสามารถตามหลักสูตรตามความเหมาะสมที่มีต่อการใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้การค้นคว้าวิจัยต่างๆ รวมทั้งสาระความรู้ที่ใช้ในการพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีศักยภาพการทำงานด้วย ICT อย่างมีประสิทธิภาพ

5) มิติต้องการด้านหลักสูตรและวิธีการ (Curriculum and Method) หมายถึง การพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนทุกระดับทุกประเภทด้วยการใช้ ICT เป็นเครื่องมือสำคัญตลอดจนถึงวิธีการเรียนรู้ด้วย ICT เพื่อการทบทวนค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเองอย่างรู้เท่าทันมีจริยธรรมและมีการใช้งานอย่างสร้างสรรค์

6) มิติต้องการด้านการพัฒนาบุคคล (Human Resources Development) หมายถึง การพัฒนาสมรรถนะการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับ ICT ของบุคลากรในระดับต่างๆ ให้มีศักยภาพในการพัฒนาระบบ ICT หรือปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายด้วยการใช้ ICT เป็นเครื่องมือสำคัญที่สนับสนุนการทำงานให้มีความรวดเร็วสะดวกสบายไม่ใช่เป็นภาระใหม่ที่จะต้องปฏิบัติเพิ่มเติมขึ้นจากหน้าที่ประจำของแต่ละฝ่าย

7) มิติต้องการด้านการบริการด้านการศึกษา (Educational Services) หมายถึง การให้บริการด้านการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการและการขอรับบริการของหน่วยงานอื่นผู้เรียนรวมถึงประชาชนทุกภาคส่วน โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลสารสนเทศเพื่อการศึกษาซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารจัดการการเรียนการสอนการเรียนรู้ของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องโดยตรงและในภาพรวมของประเทศ

### แนวคิดการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษา

#### 1. ความหมาย

ได้มีนักวิชาการกำหนดขอบเขตที่จำเป็นต้องมีการจัดระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเนื่องจากมีความจำเป็นในการใช้สารสนเทศดังนี้

ไพรัช รัชพงษ์ และกฤษณะ ช่างกล่อม (2551) ได้สรุปประเด็นของบทบาทการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการศึกษาไว้คือ 1) ทำให้เกิดความเสมอภาคทางการศึกษา หรือเป็นการกระจายการศึกษาไปสู่ทุกภูมิภาคของประเทศโดยเฉพาะชุมชนที่อยู่ห่างไกล 2) ทำให้เกิดการศึกษตลอดชีวิตคือ บุคคลทั่วไปสามารถเรียนรู้ผ่านสื่อต่างๆ ทุกสถานที่และที่และตลอดเวลาซึ่งจัดเป็นการพัฒนาคุณภาพประชากรของประเทศอีกที่หนึ่ง 3) เป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายของครูที่จะต้องเดินทางไปสอนตามภูมิภาค และของนักเรียนที่จะต้องเดินทางมาเรียนตามเมืองใหญ่ 4) ช่วยลดช่องว่างทางการศึกษาระหว่างคนเมืองกับคนชนบท 5) ช่วยยกระดับความรู้แก่ประชาชนให้มีโลกทัศน์ที่กว้างไกลและเป็นประโยชน์ในการดำรงชีวิตและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชนโดยรวม

สมชาย นำประเสริฐ (2556) กล่าวไว้ซึ่งสรุปได้ว่า เทคโนโลยีและการสื่อสารเข้ามา บทบาทต่อการจัดการการเรียนการสอนมาก ทำให้เข้าถึงแหล่งความรู้และแหล่งข้อมูลได้มากและ รวดเร็ว จัดเก็บข้อมูลและความรู้จำนวนมากร่วมกับเครือข่ายระบบสื่อสาร โทรคมนาคม โดยเฉพาะ อินเทอร์เน็ต เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีบทบาทสำคัญในเรื่องการจัดการศึกษา เนื่องจากเป็นกลไก ที่สำคัญในการสร้างเครือข่ายการเรียนรู้ บทบาทที่สำคัญต่อการเรียนรู้ได้แก่ 1) มีการเชื่อมโยงระบบ การเรียนรู้ระหว่างครูเป็นศูนย์กลางและนำนักเรียนเป็นศูนย์กลางเข้าด้วยกัน โดยเน้นข้อดีทั้งสอง แบบมาผสมผสานการเรียนรู้แบบร่วมมือกัน 2) สร้างระบบการเรียนรู้แบบอะซิงโครนัสไม่ยึดติดกับ เวลา สามารถเรียนรู้ผ่านเครือข่ายไม่ยึดติดกับสถานที่และบุคคล การเข้าถึงแหล่งความรู้เช่น เรียนรู้ แบบออนไลน์ผ่านเครือข่าย 3) ลดระยะทางและลดช่องว่างระหว่างส่วนกลางกับภูมิภาคทำให้มี ระบบการเรียนการสอนทางไกล การเรียนการสอนผ่านเครือข่าย 4) สร้างระบบการเรียนรู้ตามอัธยาศัย เรียนรู้ผ่านสื่อต่างๆ 5) เชื่อมโยงเครือข่ายการเรียนรู้โดยประสานความร่วมมือระหว่างครู นักเรียน และผู้ปกครองเข้าด้วยกันผ่านเครือข่ายเพื่อความใกล้ชิดระหว่างบ้านกับ โรงเรียนด้วยเทคโนโลยี ต่างๆ 6) ขยายโอกาสการเรียนรู้คือ ให้ทุกคนมีสิทธิและโอกาสทางการเรียนเสมอภาคกัน 7) การศึกษา แบบเสมือนจริงเช่น การสร้างห้องเรียนเสมือนจริง ห้องเรียนเครือข่าย 8) รวบรวมแหล่งทรัพยากร การเรียนรู้ซึ่งได้แก่ สื่อสมัยใหม่ มัลติมีเดีย ห้องสมุดดิจิทัล อินเทอร์เน็ต เว็บเพจ โฮมเพจรายวิชา และแหล่งข้อมูลต่างๆ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ (e-book) 9) สนองตอบด้วยเวลาและขอบเขตเป็นการ เน้นให้ใช้เวลากับการเรียนรู้สั้นลง ขอบเขตของการเรียนรู้กว้างขวางมากขึ้น และ 10) เปิดประตูสู่ โลกกว้าง โดยเฉพาะอินเทอร์เน็ตช่วยให้ก้าวสู่โลกกว้าง การเรียนรู้สมัยใหม่จึงเน้นวิธีการแสวงหา และแยกแยะในสิ่งที่ต้องการได้เร็วเช่น ระบบการค้นหาด้วยคอมพิวเตอร์

เฟิลล์ แสงทรัพย์ทวี (2556) กล่าวไว้ซึ่งสรุปได้ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารมีบทบาทกับการศึกษาดังนี้ 1) ขยายโอกาสทางการเรียนรู้ ทำให้เกิดความเสมอภาคทาง การศึกษาคือทุกคนมีสิทธิ และโอกาสทางการเรียนเสมอภาคกัน 2) ลดข้อจำกัดด้านระยะทางคือ มีระบบ การเรียนการสอนทางไกล การเรียนการสอนผ่านเครือข่ายซึ่งช่วยลดช่องว่างทางการศึกษาระหว่าง คนเมืองกับคนชนบท 3) ลดข้อจำกัดเรื่องเวลาคือ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ตามอัธยาศัยโดยเรียนรู้ ผ่านสื่อต่างๆ ซึ่งผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ทุกสถานที่และทุกเวลา 4) ลดข้อจำกัดเรื่องบุคคลคือ ช่วยลดข้อจำกัดในการขาดแคลนครู อาจารย์ที่เป็นผู้สอนโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นสื่อช่วยในการเรียนการสอน 5) เปิดโลกทัศน์สู่โลกกว้างโดยการใช้อินเทอร์เน็ตช่วยให้ก้าวสู่ โลกกว้างซึ่งครูและนักเรียนสามารถสืบค้นข้อมูลได้ง่าย สะดวก รวดเร็วและได้ข้อมูลที่ทันสมัย และช่วยทำสามารถติดต่อสื่อสารกันได้ทั่วโลก 6) ช่วยส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิตโดย สามารถเรียนรู้ผ่านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่าง

จากบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารกับการศึกษาสามารถสรุปได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทกับการศึกษา 3 ด้านดังนี้

1) ด้านผู้เรียน คือผู้เรียนสามารถเรียนรู้ผ่านสื่อต่างๆ ได้ทุกที่ทุกเวลา และมีสิทธิโอกาสทางการเรียนอย่างเสมอภาคกัน โดยการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศสมัยใหม่ที่สามารถแสวงหาข้อมูลข่าวสารได้อย่างรวดเร็วและทันสมัย อีกทั้งยังช่วยให้ลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษาระหว่างในเมืองและชนบทอีกด้วย

2) ด้านผู้สอน คือครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษามีวิธีการสอน โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นสื่อช่วยในการเรียนการสอนมากขึ้น ลดปัญหาการขาดแคลนครูและมีการประสานความร่วมมือระหว่างครู นักเรียนและผู้ปกครองมากขึ้น โดยการเชื่อมโยงเครือข่ายการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีต่างๆ ระหว่างบ้านกับโรงเรียน

3) ด้านเวลา คือมีการเรียนรู้ด้วยระยะเวลาและขอบเขตที่สั้นลงโดยมีขอบเขตการเรียนรู้ที่กว้างมากขึ้น อีกทั้งการเรียนการสอนทางไกล การเรียนการสอนผ่านเครือข่ายยังช่วยลดระยะทางและเวลาในระบบการเรียนการสอนอีกด้วย

รสรินทร์ พิมลบรรยงค์ (2555) ได้กล่าวถึงการจัดการศึกษาของไทยโดยการใช้เทคโนโลยีต่างๆ มาใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการในรูปแบบต่างๆ โดยเฉพาะด้านการเรียนการสอน ให้เป็นไปตามกลไกของสังคมแห่งการเรียนรู้ที่นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการศึกษา ซึ่งไม่เพียงแต่นำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT) มาใช้เท่านั้น แต่ได้รวมไปถึงการนำการสื่อสารเข้ามารวมอยู่ด้วย โดยใช้คำว่า Information and Communication Technology (ICT) เนื่องจากกระบวนการสื่อสารในยุคที่ผ่านมา เทคโนโลยีด้านการสื่อสารมีความก้าวหน้าไปอย่างรวดเร็ว ผลกระทบในด้านจัดการเรียนการสอน และผลที่เกิดขึ้นจากความก้าวหน้าของเศรษฐกิจในระดับสากลโลก จึงเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้เกิดนวัตกรรมในด้านแนวความคิดของการจัดการศึกษา และรูปแบบของการจัดการศึกษาในทุกระดับ

กรมวิชาการ (2555) ได้กล่าวถึงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ประโยชน์ทางการศึกษา ว่าเป็นเครื่องมือที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการเรียนรู้ของผู้เรียนได้อย่างมหาศาลด้วยระบบคอมพิวเตอร์ใน 3 ประเด็นคือ 1) การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนสำคัญที่สุด เพราะผู้เรียนสามารถศึกษาหาความรู้ได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ 2) การศึกษาไทยในอนาคตที่ให้ความสำคัญกับการศึกษาตามอัธยาศัยเพิ่มมากขึ้น ทำให้เทคโนโลยีช่วยผู้เรียนสามารถเข้าถึงเนื้อหาสาระ และข้อมูลข่าวสารที่ต้องการได้ 3) การเรียนรู้ตลอดชีวิต เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา เป็นเครื่องมือที่ทรงประสิทธิภาพที่จะก่อให้เกิดความเสมอภาค คุณภาพของการศึกษาค้นคว้าความรู้และสาระของความรู้ รวมทั้งประสิทธิภาพของการเรียนรู้ได้ต่อเนื่องตลอดชีวิตจาก

ซอฟต์แวร์ต่างๆ

นอกจากนี้ยังมีการใช้คอมพิวเตอร์ในลักษณะการศึกษารายบุคคล และเพื่อการศึกษามวลชน ได้แก่ การใช้วัสดุ อุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมเช่น เส้นใยนำแสง (fiber optic) และดาวเทียม เผยแพร่การเรียนการสอนในลักษณะการศึกษาทางไกล เพื่อให้ผู้เรียนที่อยู่ในสถานที่ต่างๆ สามารถเรียนรู้ได้อย่างทั่วถึงพร้อมกัน ในลักษณะการเรียนด้วยตนเอง และการประชุมทางไกล (teleconference)

บุปผชาติ ทัพทิกธม (2556) กล่าวถึง เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารว่ามีศักยภาพครอบคลุมการใช้งานเพื่อการศึกษาที่สำคัญใน 3 ด้าน คือ

1) เป็นเครื่องมือติดต่อสื่อสาร การพูดคุยสนทนาและการติดต่อสื่อสารในหลากหลายรูปแบบบนเว็บทำให้อินเทอร์เน็ตกลายเป็นสิ่งดึงดูดใจของวัยรุ่นในการมีเพื่อนคุยในเนื้อหาสาระที่สนใจตรงกัน ศักยภาพในด้านนี้จึงควรได้รับการพิจารณานำมาประยุกต์เพื่อการเรียนการสอนในสถานศึกษาได้เป็นอย่างดี โดยอาจใช้เป็นเครื่องมือในการสนทนา อภิปรายแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นแล้วบันทึกเก็บเป็นแฟ้มงาน เพื่อสะท้อนให้เพื่อนและครูอาจารย์ได้ข้อมูลจากการสนทนาโต้ตอบกันในลักษณะทันที หรือการอภิปรายในประเด็นต่างๆ ตามหัวข้อกระทู้ที่กำหนดขึ้น

2) เป็นเครื่องมือค้นคว้าและเข้าถึงแหล่งสารสนเทศ ซึ่งเป็นศักยภาพสำคัญที่คนส่วนใหญ่มองเห็นว่า อินเทอร์เน็ตมีประโยชน์ในการใช้เพื่อการค้นคว้าข้อมูลและการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศขนาดใหญ่และสื่อการเรียนรู้อีกหลายรูปแบบ ศักยภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการเป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่ที่ต้องอาศัยการสืบค้นผ่านโปรแกรมค้นหา จึงเป็นเรื่องสำคัญประการหนึ่งของการใช้เทคโนโลยีให้เกิดประโยชน์ แต่มักจะได้รับการมองว่ามีข้อจำกัดในเนื้อหาภาษาไทยที่มีสารประโยชน์ว่ามีน้อย และเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับเด็กไทย มุมมองในด้านนี้มีความถูกต้องส่วนหนึ่ง แต่อีกส่วนหนึ่งควรพิจารณาว่า การเข้าถึงข้อมูลเป็นภาษาต่างประเทศที่ใช้เป็นภาษาที่เรียนอยู่ในโรงเรียนนั้น จะเกิดการเรียนรู้อย่างเป็นธรรมชาติ อย่างค่อยเป็นค่อยไป บางครั้งการเรียนรู้จากรูปภาพ และการลองผิดลองถูกก็สามารถสื่อความหมายที่นำไปสู่การเรียนรู้ได้

3) เป็นเครื่องมือสร้างสรรค์โครงการ ซึ่งเป็นศักยภาพที่สำคัญยิ่งต่อกระบวนการเรียนรู้โดยจะเห็นว่าปัจจุบันเทคโนโลยีในการสร้างสรรค์เว็บเพจเพื่อจัดทำเป็นเนื้อหาสาระหลากหลายรูปแบบ ได้พัฒนามาเป็นเครื่องมือที่เหมาะสมต่อการนำมาใช้และเรียนรู้ได้ไม่ยาก อีกทั้งการเลือกหาข้อมูลและสารสนเทศบนเว็บ เพื่อนำมาจัดทำเป็นโครงการที่สร้างสรรค์ด้วยเว็บ ด้วยวิธีการเรียนรู้ร่วมกันอย่างมีปฏิสัมพันธ์ ช่วยส่งเสริมการใช้เว็บอย่างมีคุณค่า และช่วยเชื่อมโยงความรู้ใหม่ให้เข้ากับความรู้ที่มีอยู่เดิม ผลงานที่สร้างสรรค์จะนำไปสู่วิธีการเรียนรู้ถึงวิธีการเรียน และการที่ผู้เรียนประสบความสำเร็จในสิ่งที่ทำจะเป็นกำลังใจในการเรียนรู้ในสิ่งที่ยากขึ้นด้วยตนเอง ในขณะที่ครู



อาจารย์ก็จะมีบทบาทชัดเจนในการเป็นผู้แนะนำดูแลและช่วยเหลือนักเรียนที่กำลังสร้างสิ่งที่สนใจ และมีความหมายกับตนเองภายใต้การปรึกษาหารือ วางแผน และเรียนรู้ร่วมกันกับเพื่อน และครู อาจารย์

สันติ วิจักรขณาลัญญ์ (2556) กล่าวถึงการประยุกต์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาเป็นฐานเพื่อการเรียนการสอนมีหลักการดังนี้

1) เน้นผู้เรียนและการเรียนรู้มากกว่าผู้สอนและการสอน โดยบทบาทผู้สอน เป็นผู้อำนวยความสะดวก (facilitator) และเป็นผู้นำร่องความรู้ (knowledge navigator) คอยชี้แนะ ให้ความช่วยเหลือ กำหนดกิจกรรม โดยให้ผู้เรียนมีโอกาสดำเนินกิจกรรมการเรียนรู้ภายใต้ความต้องการ และความสนใจของผู้เรียน บทบาทผู้เรียนมีความตระหนัก มีความตั้งใจ ใฝ่รู้ ใฝ่เรียนอย่างกระฉับกระเฉง

2) ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบการเรียนการสอน และในการประเมินผลมีการเรียน การสอน โดยเน้นที่ผู้เรียน โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การกำหนดวิธีการ วัดและ ประเมิน บทบาทผู้สอน รับฟังความคิดเห็นของผู้เรียน ให้ความยืดหยุ่นในกฎระเบียบต่างๆ ภายใต้ เหตุและผล เพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายของการเรียนการสอน บทบาทผู้เรียน ให้ความเห็นในสิ่งที่ เหมาะสม มีความรับผิดชอบในสิ่งที่ตนและผู้สอน ได้ตกลงร่วมกัน และพยายามพัฒนาตนเองให้ บรรลุจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้

3) การเรียนการสอนจะเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วม ในการสืบเสาะหาความรู้ จากฐานความรู้ต่างๆ ที่มีอยู่อย่างมากมาย และดำเนินการอภิปรายหาข้อสรุป ไม่ใช่ทำตามคำสั่งหรือ ข้อกำหนดของครูผู้สอนฝ่ายเดียว บทบาทผู้สอน พัฒนาฐานความรู้ในรายวิชาของตน สืบเสาะหา แหล่งการเรียนรู้ที่เหมาะสมเกิดประโยชน์ต่อผู้เรียน คอยชี้แนะ ให้ความช่วยเหลือในการดำเนิน กิจกรรมทั้งในห้องเรียนและนอกห้องเรียน บทบาทผู้เรียน พัฒนาตนเองให้มีความสามารถ ในการเลือกใช้ และการประเมินข้อมูลสารสนเทศที่เกิดประโยชน์ต่อตนเอง

4) กิจกรรมต่างๆ ต้องออกแบบโดยยึดปัญหาหรือสถานการณ์เป็นหลัก ซึ่งจะทำให้ ผู้เรียนได้พัฒนากระบวนการคิดขั้นสูง บทบาทผู้สอน วิเคราะห์หลักสูตร เนื้อหาสาระ แล้วกำหนด ประเด็นสำคัญที่อยู่ในรูปของคำถาม ปัญหา หรือสถานการณ์จำลองที่สอดคล้องกับจุดประสงค์ รายวิชา บทบาทผู้เรียน ศึกษาค้นคว้า โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ และแหล่งการเรียนรู้ สรุปสาระสำคัญเพื่อนำไปสู่การแก้ปัญหาและตอบคำถาม ร่วมกิจกรรมกลุ่ม เพื่ออภิปรายหาข้อสรุปหรือข้อยุติที่ดีที่สุด

5) จัดกิจกรรมการเรียนรู้แบบร่วมมือ (cooperative learning) เพื่อพัฒนาทักษะกระบวนการ ทางสังคม และความสามารถทางสติปัญญา ที่จะนำไปสู่การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน บทบาท ผู้สอน จัดกิจกรรมที่หลากหลาย โดยเน้นกิจกรรมกลุ่มเพื่อพัฒนาผู้เรียนทั้งด้านสติปัญญา และสังคม

ทำให้ผู้เรียนรู้จักแบ่งปัน รู้จักบทบาทของตนเอง ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น มีการพัฒนาภาวะผู้นำ รวมทั้งเกิดความเข้าใจตนเอง บทบาทผู้เรียน มีส่วนร่วมในกิจกรรมกลุ่ม มีความรับผิดชอบในหน้าที่ของตนเองในกลุ่ม

6) ให้ผู้เรียนมีอิสระในการเรียนอย่างสนุกสนานและไม่เป็นทางการนัก โดยผู้สอนตรวจสอบและติดตามผลการเรียนของผู้เรียนได้โดยผ่านระบบการตรวจงาน ทำให้ผู้เรียนไม่เครียด และทราบผลการประเมิน ได้ทันที บทบาทผู้สอนลดกฎกติกาหรือระเบียบบางอย่างลง มีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับผู้เรียนเป็นรายบุคคล บทบาทผู้เรียน ตั้งใจเรียน ใช้ศักยภาพตนเองอย่างเต็มที่

7) ผู้สอนเป็นผู้ให้คำแนะนำและช่วยเหลือ การเรียนการสอนจึงสนองต่อผู้เรียน ภายใต้ความแตกต่างระหว่างบุคคล ไม่ยึดกรอบที่ตายตัว แต่ยืดหยุ่นตามผู้เรียนแต่ละคน ภายใต้ประสบการณ์ที่แตกต่างกัน และมีระบบที่ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ด้วยตนเอง บทบาทผู้สอนศึกษาหลักการของความแตกต่างระหว่างบุคคล มีความเชื่อว่าผู้เรียนแต่ละคนมีความรู้และประสบการณ์เดิมและสามารถใช้ประสบการณ์เดิมนั้นในการเชื่อมโยงไปสู่ประสบการณ์ใหม่ และต้องศึกษาพื้นฐานของผู้เรียน เพื่อจัดกิจกรรมต่างๆ ให้เหมาะสมกับผู้เรียน บทบาทผู้เรียน มีความตระหนัก มีความตั้งใจ ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน อย่างกระตือรือร้น

8) นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ ทำให้สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ บทบาทผู้สอน ต้องพัฒนาตนเองให้มีความสามารถขั้นพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology literacy) สามารถเลือก รับ และตัดสินใจในการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และสามารถพัฒนาเป็นฐานความรู้เพื่อให้ผู้เรียนได้ใช้เป็นแหล่งการเรียนรู้ บทบาทผู้เรียน ต้องพัฒนาตนเอง ให้มีความสามารถขั้นพื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (information technology literacy) สามารถเลือก รับ และตัดสินใจในการนำข้อมูลสารสนเทศมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ของตนเอง

9) มุ่งเน้นให้ผู้เรียน สามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้จากการเรียนในชั้นเรียน โดยการสร้างโครงการหรือเรื่องราวต่างๆ ตามความสนใจของผู้เรียน บทบาทผู้สอน ให้แนวคิดและหลักการในการประยุกต์ความรู้ที่ได้จากการเรียนนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม และสนับสนุนให้ผู้เรียนได้พัฒนาความคิดสร้างสรรค์ โดยการใช้โครงการเป็นหลักในการพัฒนาองค์ความรู้ บทบาทผู้เรียน ต้องสามารถประยุกต์ความรู้ไปสู่สภาพจริงได้ โดยอาศัยทักษะและกระบวนการทางวิทยาศาสตร์ในการค้นพบองค์ความรู้ต่างๆ

10) เน้นการนำเสนองาน ซึ่งเป็นการเผยแพร่และแลกเปลี่ยนความรู้ ประสบการณ์ระหว่างผู้เรียน บทบาทผู้สอน จัดเตรียม จัดหา และเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้แสดงความสามารถหรือแสดงผลในสิ่งที่ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ โดยการนำเสนอองค์ความรู้หรือประสบการณ์ต่างๆ

อย่างหลากหลายรูปแบบ บทบาทผู้เรียน จัดเตรียมสาระสำคัญ และรูปแบบการนำเสนอองค์ความรู้ที่ได้เพื่อการแลกเปลี่ยนกับผู้เรียนอื่นๆ

11) ยึดการประเมินผลตามสภาพจริง (authentic assessment) ของผู้เรียน โดยประเมินผลตามผลงาน และการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ โดยใช้วิธีการวัดและประเมินที่มีความหลากหลาย เช่น เพิ่มสะสมผลงาน การประเมินตนเอง และการประเมินจากกลุ่ม เป็นต้น บทบาทผู้สอน กำหนดแนวทางการประเมินผู้เรียน โดยเน้นที่ผลงานมากกว่าจากการทดสอบเพียง 1-2 ครั้ง ให้ผู้เรียนได้มีโอกาสพัฒนาผลงานของตนเอง ภายใต้ข้อเสนอแนะจากผู้สอนหรือเพื่อนๆ และผู้สอนต้องใช้เครื่องมือวัดและประเมินผลที่หลากหลาย บทบาทผู้เรียน แสดงผลการเรียนรู้ของตนเอง เป็นชิ้นงานที่สามารถให้ผู้อื่นได้รับรู้ และสามารถประเมินผลงานที่ตนเองพัฒนาขึ้น ยอมรับผลของการประเมิน และใช้ทักษะความสามารถของตนเองในการประเมินผลงานของเพื่อน ซึ่งจะทำให้ผู้เรียนรู้จักการเลือก การตัดสินใจอย่างสมเหตุสมผล

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิรูปการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมีการเปลี่ยนแปลงบทบาทของผู้เรียนจากการเป็นผู้รับเพียงฝ่ายเดียวมาเป็นผู้เรียนที่มีความกระตือรือร้นในการสืบค้นสารสนเทศ สนใจในการสำรวจ ค้นหา และแสวงหาแนวทางแก้ปัญหาในการเรียนรู้ รวมถึงการมีส่วนร่วมในการเรียน ขณะเดียวกันผู้สอนก็มีการเปลี่ยนบทบาทจากการเป็นศูนย์กลางในการเรียนการสอนมาเป็นผู้อำนวยความสะดวก ผู้สนับสนุนให้ความร่วมมือ และบางครั้งจะเป็นผู้เรียนร่วมไปกับผู้เรียนด้วย ซึ่งได้มีนักวิชาการหลายท่านได้กล่าวถึงการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา

## 2. องค์ประกอบของระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ระบบสารสนเทศประกอบด้วยองค์ประกอบย่อยต่างๆ หลายส่วนเพื่อให้การจัดบริการสารสนเทศผ่านทางระบบสารสนเทศสามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพเราจึงควรคำนึงถึงองค์ประกอบหลักๆ ที่สำคัญของระบบสารสนเทศโดยที่ สุลัดดา ศรีโท (2551) ได้กล่าวไว้ว่าการจัดทำระบบสารสนเทศมีองค์ประกอบที่สำคัญ 4 ส่วนด้วยกันดังนี้

1) ข้อมูลเป็นข้อเท็จจริงต่างๆ ภายในโรงเรียนและบริบทของโรงเรียนแต่ละแห่ง เป็นปัจจัยนำเข้าของระบบสารสนเทศ

2) การจัดเก็บข้อมูลเป็นการรวบรวมและจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศที่มีอยู่หรือที่ได้มาอย่างมีระบบสะดวกต่อการนำมาประมวลผลหรือนำมาใช้ประโยชน์และสามารถแก้ไขปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันได้ง่าย

3) การประมวลผลหรือการวิเคราะห์เป็นการกำหนดความสัมพันธ์ของข้อมูลจัด

กระทำข้อมูลเพื่อให้เหมาะสมต่อการนำไปใช้ซึ่งวิธีการประมวลผลเพื่อให้ได้สารสนเทศมีอยู่มากมายเช่นการจัดหมวดหมู่การเรียงลำดับการแจกแจงข้อมูล Cross tabulation (ตารางแจกแจงข้อมูล, ตัวเลขแบบหลายประเภท) ตลอดจนจนถึงการใช้สูตรทางคณิตศาสตร์ต่างๆ (คำนวณค่าร้อยละค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่าความแปรปรวน ฯลฯ)

4) สารสนเทศเป็นข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลหรือการวิเคราะห์แล้วเป็นผลผลิตของระบบที่จะนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป

ปัจจุบันในการจัดเก็บข้อมูลและการประมวลผลหรือการวิเคราะห์ข้อมูลมักมีการใช้เทคโนโลยีเช่นคอมพิวเตอร์เป็นเครื่องมือที่จะทำให้การดำเนินการดังกล่าวสามารถกระทำได้รวดเร็วและถูกต้องทั้งนี้การประมวลผลอาจจัดกระทำในลักษณะของข้อมูลเชิงคุณภาพและตามกระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพก็ได้

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศหมายถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่างๆ นำมาประมวลผลจนได้สิ่งที่มีความหมายเรียกว่าสารสนเทศรวมทั้งมีการเก็บรักษาอย่างเป็นระบบสะดวกต่อการนำไปใช้ประโยชน์ด้วยเหตุนี้ในการจัดระบบสารสนเทศให้เกิดขึ้นภายในโรงเรียนย่อมจะต้องดำเนินการอย่างมีระบบเป็นขั้นตอนเช่นกัน

### 3. นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อการศึกษา

ด้วยพัฒนาการของคอมพิวเตอร์ได้สร้างความเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิตของโลกไร้พรมแดน ในปัจจุบันทำให้สังคมโลกมีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในรูปแบบของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communications Technology) หรือที่นิยมเรียกกันย่อๆ ว่า “ไอซีที” ไอซีทีกลายเป็นสิ่งจำเป็นของการดำเนินการทุกอย่างในปัจจุบันรวมทั้งในด้านการศึกษาเนื่องจากมีศักยภาพในการส่งเสริมให้เกิดการเรียนรู้โดยไม่จำกัดสถานที่และเวลาจนทำให้รัฐบาลและหน่วยงานที่รับผิดชอบเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้มีการกำหนดนโยบายต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพดังนี้ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติสำนักนายกรัฐมนตรี, 2555)

1) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 24 สิงหาคม 2550 ซึ่งแบ่งออกเป็น 15 หมวด 309 มาตราในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา ในมาตราที่ 40 ให้มีองค์กรอิสระของรัฐที่ทำหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่เพื่อเป็นประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติระดับท้องถิ่นในด้านการศึกษาและวัฒนธรรมรวมถึงกฎหมายมาตรา 78 เน้นเรื่องการกระจายอำนาจโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศในท้องถิ่นให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศและมาตรา 81 รัฐจะต้องจัดให้มีกฎหมายเกี่ยวกับการศึกษาแห่งชาติคือพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 รัฐต้องจัดการศึกษาอบรม

ถาวร ศรีเกตุ (2551) ได้จำกัดความคำว่า การบริหารงานวิชาการถือเป็นงานหลักที่มีความสำคัญของโรงเรียนซึ่งมีขอบเขตงานอย่างกว้างขวาง จำเป็นที่ผู้บริหารโรงเรียนต้องกระจายอำนาจในการบริหารงานวิชาการอย่างชัดเจน มีการวางแผนในการทำงานอย่างเป็นระบบ ผู้บริหารต้องทำงานให้เป็นอย่างดีที่ติดต่อครู อาจารย์และเป็นผู้นำทางวิชาการปฏิบัติงานร่วมกันในการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพสูงสุด

สันติ บุญภิรมย์ (2552) ได้จำกัดความคำว่า การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารจัดการกิจกรรมทุกชนิดทุกประเภทที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนและการบริหารสิ่งแวดล้อมต่างๆที่มีอิทธิพลเกี่ยวกับการเรียนการสอน เพื่อให้การเรียนการสอนดำเนินไปอย่างราบรื่น เปรียบเสมือนเส้นเลือดใหญ่ไปหล่อเลี้ยงหัวใจ การบริหารจึงเป็นกิจกรรมที่สำคัญที่สุดของงานวิชาการที่สามารถทำให้งานวิชาการเกิดพลวัต (Academic Affairs Dynamic) อยู่ตลอดเวลา ส่งผลต่อประสิทธิภาพประสิทธิผล และคุณภาพของการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดไป

จากข้อความดังกล่าวข้างต้น สรุปได้ว่า การบริหารงานวิชาการถือเป็นงานหลักของผู้บริหารสถานศึกษา เพราะคุณภาพของสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงานด้านวิชาการ เนื่องจากงานวิชาการเกี่ยวข้องข้อกับหลักสูตร การจัดโปรแกรมการศึกษา การจัดการเรียนการสอน และเกี่ยวข้องกับผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทุกระดับของสถานศึกษา ดังนั้นการบริหารงานวิชาการจึงต้องพัฒนาอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้เรียน

#### ขอบข่ายงานการบริหารงานวิชาการ

งานวิชาการมีขอบข่ายกว้างขวางมาก โดยเริ่มต้นที่นำหลักสูตรมาใช้กำหนดทิศทางการเรียนการสอนและการดำเนินการตามข้อกำหนดของการบริหารงานวิชาการรวมถึงการประเมินผลงานด้านวิชาการ เช่น เปรียบเทียบผลสำเร็จทางการเรียนของผู้เรียน และในขณะเดียวกันก็สามารถประเมินศักยภาพของผู้สอนได้ ดังนั้นความสำเร็จของการบริหารงานวิชาการ จึงต้องคำนึงถึงการเพิ่มประสิทธิภาพทางการบริหารไปพร้อมๆ กับการเพิ่มประสิทธิภาพทางการเรียนการสอน เพื่อให้การดำเนินงานทางวิชาการเป็นไปในเชิงการพัฒนา เพื่อให้ครูคณาจารย์ได้ศึกษาและนำแนวทางไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม (สันติ บุญภิรมย์, 2552)

กมล ภูประเสริฐ (2544) แบ่งขอบข่ายการบริหารงานวิชาการออกเป็น 9 งาน ดังนี้

1. การบริหารหลักสูตร เป็นการดำเนินงานในเรื่องการวิเคราะห์หลักสูตรแกนกลางระดับประเทศ การกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ และสาระการเรียนรู้ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมทรัพยากร สภาพการดำรงชีวิตที่เกี่ยวกับชุมชนและท้องถิ่น โดยตรง การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และการจัดทำหน่วยการเรียนรู้

ของการผลิตและการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา

3) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 9 (พ.ศ. 2545 – 2549) ได้กำหนด ยุทธศาสตร์การพัฒนาคความเข้มแข็งทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีให้ความสำคัญดังนี้

3.1) การประยุกต์ใช้และการพัฒนาเทคโนโลยีโดยเน้นการนำไปใช้ประโยชน์ ในภาคการผลิตและสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาตามศักยภาพของคนไทยโดยสร้างความเสมอภาค ในการเข้าถึงเทคโนโลยีเน้นการใช้เทคโนโลยีในการเพิ่มประสิทธิภาพการผลิตและยกระดับคุณภาพ สินค้ากระตุ้นการพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีของตนเองเพื่อต่อยอดภูมิปัญญาท้องถิ่นและลด การนำเข้าเทคโนโลยีจากต่างประเทศ

3.2) การพัฒนากำลังคนด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีโดยการปฏิรูปการศึกษา ที่เน้นกระบวนการเรียนรู้ตามหลักวิทยาศาสตร์การรู้เท่าทันโลกและการพัฒนาบุคลากรด้านวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยีทั้งปริมาณและคุณภาพเพื่อให้สามารถเล็กรับประยุกต์ใช้และพัฒนาเทคโนโลยีได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

3.3) การยกระดับการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ เป็นโครงสร้างพื้นฐานสำคัญในการเผยแพร่องค์ความรู้และข่าวสารช่วยสนับสนุนการฟื้นฟูเศรษฐกิจ และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ

3.4) การบริหารการพัฒนาด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่มุ่งประสิทธิผลให้ นำไปประยุกต์ใช้ในเชิงพาณิชย์ได้โดยกระตุ้นให้ภาคเอกชนเป็นผู้นำในขณะทีภาครัฐเป็นผู้สนับสนุน และนักวิชาการมีส่วนร่วม

4) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545 – 2549 ด้านการศึกษา (E-education) มีเป้าหมายในการสร้างความพร้อมของทรัพยากรมนุษย์ทั้งหมด ของประเทศเพื่อช่วยกันพัฒนาให้เกิดสังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ที่มีคุณภาพยุทธศาสตร์ ที่ใช้เป็นการเน้นหนักในการจัดหาจัดสร้างส่งเสริมสนับสนุน โครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศและ อุปกรณ์เกี่ยวเนื่องกับการศึกษาและการเรียนรู้รวมถึงวิชาการความรู้สารสนเทศต่างๆ และผู้สอนอัน จะมีส่วนในการจัดการและการบริหารการศึกษาและการฝึกอบรมทั้งวิชาการและทักษะเพื่อพัฒนา และยกระดับคุณภาพความรู้ของทรัพยากรมนุษย์ของไทยให้เป็นประชากรกำลังคนและกำลัง แรงงานที่มีคุณภาพและสมบูรณ์ด้วยภูมิปัญญาและการเรียนรู้สามารถสร้างสรรค์เศรษฐกิจและ สังคมไทยให้มีคุณภาพและสมบูรณ์ด้วยภูมิปัญญาและการเรียนรู้สามารถสร้างสรรค์เศรษฐกิจและ วัตถุประสงค์ข้างต้นจะต้องลดความเหลื่อมล้ำของโอกาสในการเรียนรู้ของประชากรไทยอันสืบ เนื่องมาจากสถานภาพของสถาบันการศึกษาหลักสูตรวิชาการภูมิประเทศสถานภาพทางเศรษฐกิจ และสังคมตลอดจนความรู้และสารสนเทศลงให้มากที่สุดผลลัพธ์คือการยกระดับภูมิปัญญาและ

คุณภาพกับปริมาณของความรู้ของประชากรไทยโดยทั่วไปให้สูงขึ้น โดยลำดับเพื่อให้เป็นขุมพลังในการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมการเมืองและความมั่นคงของประเทศอย่างยั่งยืนและยาวนานสืบไปในอนาคต

บทวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยพบว่าประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันที่ยังด้อยกว่าประเทศอื่นๆ หลายประการ ได้แก่ระดับการเข้าศึกษาต่อในระดับมัธยมศึกษาทักษะของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โครงสร้างพื้นฐานทางด้านสารสนเทศ (โทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์มือถือต่อประชากร) ระดับความสนใจด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของเยาวชน

กระทรวงศึกษาธิการได้เล็งเห็นจุดด้อยในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และเพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีขีดความสามารถแข่งขันกับประเทศต่างๆ ได้จึงริเริ่มโครงการต่างๆ เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารคือ โครงการเครือข่ายการศึกษาแห่งชาติ โครงการโรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้ไอซีทีเพื่อการเรียนรู้ อีกทั้งศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติก็ได้ริเริ่มโครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย ซึ่งในปัจจุบันทั้งสามโครงการได้อยู่ภายใต้การดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ โดยมีรายละเอียดของโครงการดังนี้

1) โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (schoolnet) มีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อ (1) ให้โรงเรียนได้มี และได้ใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศในการศึกษาและเรียนรู้ (2) ช่วยให้โรงเรียนมัธยม ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัดเข้าถึงเครือข่ายข้อมูลกลุ่มโรงเรียนทั่วโลก (3) เป็นสื่อแลกเปลี่ยนเอกสาร สื่อการสอน ดัชนีห้องสมุด ระหว่างโรงเรียน และระหว่างโรงเรียนกับหน่วยงานราชการเกี่ยวข้องกับการศึกษา (4) ช่วยให้ผู้ใช้ (ทั้งครู-อาจารย์และนักเรียน) ในระดับโรงเรียนได้เข้าถึงศูนย์ข้อมูลต่างๆ และห้องสมุดในอินเทอร์เน็ต (5) เพื่อช่วยให้ครู-อาจารย์และนักเรียนในโรงเรียนสามารถติดต่อกับครู อาจารย์หรือนักเรียนในห้องเรียน หรือสถาบันการศึกษาอื่นๆ ในระดับโรงเรียนที่สูงกว่าทั้งในและต่างประเทศ

พัฒนาการของ schoolnet ใน 4 ยุค มีดังนี้ (ศิริพร ปานสวัสดิ์, 2556)

ยุคที่ 1 (พ.ศ. 2538-2540) “ยุคบุกเบิกเทคโนโลยีสารสนเทศลงสู่โรงเรียน” ซึ่งในปี 2538 ThaiSARN ได้ขยายผลการใช้งานอินเทอร์เน็ตจากระดับอุดมศึกษาลงสู่โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา โดยเชื่อมต่อกับโรงเรียนประมาณ 10 โรงเรียน ต่อมาในปี 2539 จึงได้ขยายขอบเขตของโครงการตามนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศแห่งชาติ (IT2000) และเรียกชื่อโครงการใหม่ว่า “โครงการเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย (schoolnet) ซึ่งปัญหาที่พบในยุคแรกคือ โรงเรียนในต่างจังหวัดต้องเสียค่าโทรศัพท์ในอัตราค่าโทรทางไกลมายังกรุงเทพ จึงเป็นอุปสรรคต่อการนำ

อินเทอร์เน็ตมาใช้ในการจัดการศึกษา

ยุคที่ 2 (พ.ศ. 2541-2543) “SchoolNet@1509” ในเดือนกุมภาพันธ์ 2541 โครงการ SchoolNet ได้รับพระมหากรุณาธิคุณจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ได้พระราชทานพระราชานุญาตให้ใช้ระบบเครือข่ายกาญจนาภิเษก ตลอดจนได้รับการสนับสนุนค่าเช่าวงจรสื่อสารทางไกลในประเทศ และค่าวงจรอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศ จากองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ทศท.) และการสื่อสารแห่งประเทศไทย (กสท.) ทำให้โรงเรียนในโครงการสามารถใช้เลขหมายพระราชทาน 1509 โดยเสียค่าบริการนาทีละ 3 บาทต่อครั้ง ซึ่งครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายโรงเรียนมัธยมศึกษา 1,500 แห่ง

ยุคที่ 3 (พ.ศ. 2544-2545) “ขยายเป้าหมายเป็น 5,000 โรงเรียนครอบคลุมถึงกลุ่มโรงเรียนประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอาชีวศึกษา” ซึ่งเป็นปี 2544 เป็นต้นมา เนคเทคได้พัฒนาความสามารถของระบบเครือข่าย SchoolNet ภายใต้โครงการ SchoolNet เฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว เนื่องในวโรกาสพระราชพิธีเฉลิมพระชนมพรรษาครบ 6 รอบ โดยวันที่ 1 พฤษภาคม 2544 ได้เริ่มเปิดบริการแก่โรงเรียนต่างๆ ทั้งในระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา และอาชีวศึกษา และในยุคนี้มีเอกชนให้บริการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจำนวนมากในราคาถูกลง ดังนั้น โครงการ SchoolNet ได้ปรับลดความสำคัญในการพัฒนาเครือข่ายมาให้ความสำคัญกับการพัฒนาเนื้อหาความรู้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมากขึ้น เพื่อเพิ่มพูนแหล่งความรู้ที่เป็นภาษาไทย เพื่อให้ นักเรียนและครุมีสื่อสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ที่เป็นภาษาไทยเพียงพอ และได้ใช้ประโยชน์จากเครือข่ายเพื่อการเรียนรู้อย่างจริงจัง

ยุคที่ 4 (พ.ศ. 2545-ปัจจุบัน) “จากร่วมเนคเทคสู่กระทรวงเสมา” ตลอดเวลากว่า 8 ปี ที่ผ่านมจนถึงปัจจุบันถือเป็นช่วงที่เนคเทคได้ทำหน้าที่นาร่องโครงการ SchoolNet เพื่อเปิดโอกาสให้โรงเรียนได้ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียน ประกอบกับกระทรวงศึกษาธิการได้พัฒนา ระบบเครือข่ายเพื่อการศึกษาแห่งชาติ หรือ Ednet ขึ้นเพื่อมารองรับงานทางด้านเครือข่ายเพื่อการศึกษา ซึ่งมีเป้าหมายจะให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแก่โรงเรียนทั่วประเทศจำนวนกว่า 38,000 โรงเรียนภายในเดือนกันยายน 2546 เนคเทคจึงต้องดำเนินการส่งมอบภารกิจในการให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่โรงเรียนในเครือข่าย Ednet ของกระทรวงศึกษาธิการ ให้ดูแลรับผิดชอบต่อไป

ปัจจุบันโครงการ SchoolNet ซึ่งเดิมอยู่ในความดูแลของเนคเทคได้เข้ามารวมอยู่ในโครงการเครือข่ายการศึกษาแห่งชาติ (Ednet) โดยได้มีการส่งมอบโครงการเมื่อเดือนกันยายน 2546 ที่ผ่านมา สามารถกล่าวโดยสรุปได้ว่าโครงการ SchoolNet นั้นนับเป็นโครงการหนึ่งที่ช่วยในการส่งเสริมการพัฒนาการศึกษาของเยาวชนไทย โดยเป็นโครงการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศ



มาใช้ในการจัดการศึกษา ทำให้การศึกษาของเด็กและเยาวชนมีคุณภาพสูงขึ้น อีกทั้งสามารถลดช่องว่างความเหลื่อมล้ำของโอกาสทางการศึกษาระหว่างเด็กในเมืองกับชนบท โดยเปิดโอกาสให้โรงเรียนทั้งในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษาทั่วประเทศสามารถเข้าถึง และได้ใช้ประโยชน์จากเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือในการศึกษาค้นคว้าหาความรู้ได้อย่างเท่าเทียมกัน นอกจากนี้ยังเป็นการสนับสนุนให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ได้อย่างกว้างขวาง และค้นหาศักยภาพของตนเองได้อย่างต่อเนื่องตามความต้องการ ซึ่งตลอดเวลากว่า 8 ปี (2538-246) ของการดำเนินโครงการ SchoolNet นอกจากจะมีการปรับปรุงเครือข่ายและให้บริการอินเทอร์เน็ตแก่โรงเรียนที่เข้าร่วมในโครงการแล้ว ยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาเนื้อหาบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การพัฒนาซอฟต์แวร์ต่างๆ การจัดสัมมนาฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคนิคและจัดกิจกรรมต่างๆ โดยมุ่งให้ครูและนักเรียนได้เกิดการพัฒนาความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน

2) โครงการเครือข่ายการศึกษาแห่งชาติ (national education network: EdNet) (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2555) จากการปฏิรูประบบราชการ และการปรับโครงสร้างกระทรวงใหม่ ได้ส่งผลให้เกิดการรวมทบวงมหาวิทยาลัยเข้ามาอยู่ภายใต้การดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ ดังนั้นจึงมีการรวมโครงการ SchoolNet, UniNet, และ MOE Net เข้าเป็นเครือข่ายเดียวกัน ภายใต้ชื่อว่า โครงการเครือข่ายการศึกษาแห่งชาติ (ednet) โดยมีจุดมุ่งหมายที่จะเชื่อมโยงระบบเครือข่ายระหว่างสถาบันการศึกษาทุกระดับ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้ (1) เพื่อกระจายเทคโนโลยีสารสนเทศการศึกษาให้ถึงสถานศึกษาในทุกระดับอย่างกว้างขวางทั่วถึงและเป็นธรรม (2) เพื่อให้สถานศึกษาและชุมชนสามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศทางการศึกษาร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ (3) เพื่อจัดโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นให้เป็นประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบนอกระบบ และตามอัธยาศัย (4) เพื่อส่งเสริมให้เกิดสังคมการเรียนรู้ตลอดชีวิตทุกรูปแบบอย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ โดยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือ (5) เพื่อส่งเสริมให้เกิดสังคมการเรียนรู้ตลอดชีวิต

#### แผนการดำเนินการ

ขั้นที่ 1 มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่เชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่ง กระจายไปสู่สถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษาและประถมศึกษาและเชื่อมโยงเครือข่ายสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาทั่วโลก โดยสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลวิจัยและข้อมูลทางการศึกษาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สนับสนุนการผลิตและพัฒนาแบบเรียนตำรา หนังสือ สิ่งพิมพ์และสื่ออื่นๆ ที่ใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา พัฒนาและจัดทำระบบศูนย์การเรียนรู้ โดยพัฒนาร่วมกับระบบห้องสมุดที่จัดเพิ่มระบบฐานข้อมูลเพื่อการศึกษาที่เชื่อมโยงแหล่งการเรียนรู้

ต่างๆ ได้ทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งจากต่างประเทศ รวมถึงส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากร ทั้งผู้ผลิตและผู้ใช้ ให้มีความรู้ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหา หรือเพิ่มความสามารถในการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง

ขั้นที่ 2 มุ่งเน้นการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ให้มีความทันสมัยและปรับตัว ให้เข้ากับเทคโนโลยีใหม่ๆ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ โดยมีมหาวิทยาลัย/สถาบันการศึกษา ระดับอุดมศึกษา เป็นศูนย์กลางการกระจายเครือข่ายทางการศึกษาไปสู่สถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษา และประถมศึกษาให้ครบ เพื่อพัฒนาให้เกิดเครือข่ายโครงสร้างพื้นฐานทางการศึกษา (education network) อย่างแท้จริง รวมถึงสนับสนุนให้เกิดความร่วมมือด้านงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาการศึกษาของไทยให้ทัดเทียมนานาชาติ พัฒนาระบบศูนย์การเรียนรู้ ส่งเสริมและสนับสนุน การพัฒนาบุคลากรทั้งผู้ผลิตและผู้ใช้ให้มีความรู้ความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย

ขั้นที่ 3 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีอยู่ให้ทันสมัยและปรับตัวให้เข้ากับเทคโนโลยี ใหม่ๆ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศให้กระจายไปสู่สถานศึกษาในระดับมัธยมศึกษา และ ประถมศึกษาอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม พัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อสนับสนุนให้สามารถ รองรับการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งรวมถึงการจัดการศึกษา ทางไกล โดยจัดให้มีระบบห้องเรียนทางไกลและระบบการศึกษาด้วยตนเอง พัฒนาระบบศูนย์ การเรียนรู้ พัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่างๆ เพื่อการศึกษาอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

3) โครงการโรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (information and communication technology : ICT) เพื่อการเรียนรู้เป็นโครงการพัฒนาโรงเรียน รูปแบบใหม่ตามแนวปฏิรูปการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐานดำเนินการวิจัยและพัฒนา ร่วมกับศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงาน ปลัดกระทรวงศึกษาธิการริเริ่มโครงการรูปแบบใหม่ ภายใต้ชื่อโครงการโรงเรียนใช้ ICT เพื่อพัฒนาการ เรียนรู้ในปี 2546 ในรูปของการประสานความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษารวม 5 สถาบันคือ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัย ศิลปากร สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ และจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยให้เป็นพี่ เลี้ยงในการพัฒนาโรงเรียน ปี 2547 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้ดำเนินการและ ตามนโยบายกระทรวงศึกษาธิการในการพัฒนาโรงเรียนรูปแบบใหม่โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ โดยดำเนินงานโครงการต่อจากสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ภายใต้ชื่อโครงการโรงเรียน ต้นแบบการพัฒนาการใช้ ICT เพื่อการเรียนรู้ โดยมีเป้าหมายคือพัฒนาครูให้สามารถจัดกิจกรรม การเรียนรู้โดยใช้ ICT เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง เป็นผู้คิด ผู้สร้าง ผู้ผลิตชิ้นงาน

ที่เกิดจากการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ และครูสามารถนำ ICT ไปบูรณาการในการจัดการเรียนรู้ในสาระการเรียนรู้ต่างๆ ตามแนวคิด ทฤษฎีคอนสตรัคชันนิสม์ (constructionism)

ผลการพัฒนาโครงการ โรงเรียนต้นแบบการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (information and communication technology : ICT) เพื่อการเรียนรู้ที่ปรากฏเป็นไปดังนี้

(1) การจัดการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ มีรูปแบบการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือซึ่งครูสามารถนำไปปรับการเรียนรู้นักเรียนและเปลี่ยนแปลงวิธีสอนของตนโดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือเช่น การจัดการเรียนผ่าน web site : web-based learning การจัดการเรียนรู้แบบ e-learning การจัดทำ ICT พังพาเรียนรู้การพัฒนาศักยภาพผู้เรียนด้านทักษะกระบวนการคิดด้วยหุ่นยนต์ และการพัฒนาให้ผู้เรียนรู้จักประยุกต์ใช้ ICT ในชีวิตประจำวันด้วย ICTcamp ซึ่งเป็นการพัฒนาความพร้อมด้าน ICT ให้กับผู้เรียนเพื่อให้ก้าวสู่ระดับสากล

(2) ผลงานนักเรียนด้าน ICT ที่เกิดจากการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือโดยครูจัดการเรียนรู้แบบบูรณาการด้วย ICT ในสาระการเรียนรู้ต่างๆ ในรูปของเรื่องราวตามจินตนาการผ่านจอภาพด้วยโปรแกรม microworld, web page ผลงาน animation, flip album ผลงานการเรียนรู้ด้วย power point, flash, e-book ซึ่งครูและนักเรียนจะได้รับการฝึกอบรมทั้งจากมหาวิทยาลัยพี่เลี้ยงและสำนักพัฒนานวัตกรรมการจัดการศึกษา การจัดการศึกษาด้วยกิจกรรมที่หลากหลาย เช่น การพัฒนากระบวนการคิดในการประกอบหุ่นยนต์ (robot) และเขียน โปรแกรมควบคุมการทำงานของหุ่นยนต์ การถ่ายทำและตัดต่อรายการโทรทัศน์ และการฝึกนักเรียนให้เป็นนักจัดรายการโทรทัศน์ของโรงเรียนท่าม่วงราษฎร์บำรุง (TMR.T.V.) ซึ่งนักเรียนได้มีโอกาสสัมภาษณ์นายกรัฐมนตรี (พันตำรวจโททักษิณ ชินวัตร) มาแล้วในงานวันครบรอบ 200 ปีของกระทรวงศึกษาธิการ ณ ศูนย์ประชุมแห่งชาติสิริกิติ์

(3) ได้รูปแบบการพัฒนาโรงเรียนโดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือ เช่นการบริหารจัดการภายในโรงเรียนโดยใช้ ICT การพัฒนาระบบสอบและวัดผลการเรียน การสร้างแหล่งเรียนรู้ดิจิทัลหรือคลังนวัตกรรมการจัดการเรียนรู้ผ่าน website ในรูปของ web-base learning เพื่อให้ทุกคนได้ศึกษา ค้นคว้าการสร้างเนื้อหาบทเรียน (e-content) ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบ e-learning

(4) ได้รูปแบบการดำเนินงาน โครงการที่เป็นการประสานความร่วมมือกับสถาบันความร่วมมือกับสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาและหน่วยงาน องค์กรต่างๆ ตลอดจนรูปแบบการจัดการเรียนรู้โดยใช้ ICT เป็นเครื่องมือและรูปแบบการบริหารจัดการโรงเรียนด้วย ICT

(5) สื่อการสอนและชิ้นงานที่ครูและนักเรียนเป็นผู้ผลิตและใช้ประกอบการสอน ในลักษณะของสื่อมัลติมีเดีย สื่อ CAI สื่อ animation e-book และการสร้างเนื้อหาบทเรียน online

ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนแบบ e-learning

(6) การเผยแพร่ผลงาน ผู้สาธารณชนทั้งทางวิทยุ โทรทัศน์และหนังสือพิมพ์เช่น รายการข่าวนี้มีค่าตอบแทนที่สถานีโทรทัศน์ช่อง 9 รายการเช้าวันนี้ที่เมืองไทย ช่วงเวทินี้มีดีมาอวด และ รายการโลกสีรุ้ง สถานีโทรทัศน์ ช่อง 5 ที่สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย รายการวิทยุแบ่ง ผันปันรัก ที่คลื่นความถี่ 92.5 MH และหนังสือพิมพ์ต่างๆ ที่สื่อมวลชนได้ไปสัมภาษณ์และถ่ายทำ ที่โรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ โรงเรียนท่าม่วงราษฎร์บำรุง โรงเรียนไพฑูริคศึกษา และ โรงเรียน ดวงวิชา ฯลฯ เป็นต้น การดำเนินงาน โครงการเป็นการระดมสรรพกำลังจาก 3 หน่วยงานร่วมมือกัน พัฒนาคู่มือด้าน ICT ซึ่งได้กำหนดบทบาทของแต่ละหน่วยงาน กล่าวคือ โรงเรียนเป็นผู้จัดหา อุปกรณ์ด้าน ICT ให้ผู้เรียน สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานสนับสนุนสื่อการสอน และเป็นศูนย์ประสานความร่วมมือจากหน่วยงาน/องค์กรต่างๆ เข้าร่วมพัฒนาเช่น กระทรวงเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ศูนย์กลางการเรียนรู้ ICT แห่งชาติ (ICT center) จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้และศึกษาดูงานและศึกษาดูงานด้าน ICT ระหว่างโรงเรียนในโครงการและโรงเรียนชั้นนำด้าน ICT ทั้งในและต่างประเทศและเผยแพร่รูปแบบ การพัฒนาด้าน ICT ให้กับโรงเรียนอื่นๆ โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนัก ปลัดกระทรวงศึกษาธิการเป็นผู้สนับสนุนงบประมาณให้กับโรงเรียนและมหาวิทยาลัยเพื่อเป็น ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาครูอย่างต่อเนื่อง

จากที่ได้กล่าวถึงเครือข่ายและโครงการทางการศึกษาข้างต้นสามารถสรุปได้ว่า เครือข่ายการศึกษามีประโยชน์ทั้งต่อผู้เรียนและบุคลากรทางการศึกษา ทั้งในด้านการติดต่อสื่อสาร กับสถาบันการศึกษาต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ โดยไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่และเวลา การแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษาต่างๆ การใช้ประโยชน์จากการเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่มีอยู่ บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ช่วยลดความเหลื่อมล้ำระหว่างการศึกษาสังคมเมืองและชนบทที่อยู่ ห่างไกล ให้สามารถเข้าถึงแหล่งการศึกษาค้นคว้าได้อย่างทัดเทียมกัน อีกทั้งเป็นการส่งเสริม การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้เรียนสามารถศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ทางอินเทอร์เน็ตได้ตามความสนใจ ซึ่งเป็นการเรียนรู้ด้วยตนเอง โดยผู้เรียนจะมีโอกาสค้นพบสิ่ง แปลกๆ ใหม่ๆ อยู่เสมอ และทันต่อความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสมัยใหม่ นอกจากนี้การมี ระบบเครือข่ายเดียวกัน จะทำให้เกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาของชาติเป็นอันมาก เนื่องจาก สถาบันการศึกษาไม่ว่าจะเป็น โรงเรียนประถมศึกษา โรงเรียนมัธยมศึกษา มหาวิทยาลัยและชุมชน สามารถใช้ทรัพยากรสารสนเทศทางการศึกษาร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารการศึกษา

ภาระงานในการบริหารสถานศึกษากับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาระงานในการบริหารสถานศึกษา

การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคลกระทรวงศึกษาธิการ (2546, 34) แบ่ง  
ขอบข่ายการบริหารออกเป็น 4 ด้านคือด้านการบริหารงานวิชาการด้านการบริหารงบประมาณด้าน  
การบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป

การบริหารงานวิชาการ

งานวิชาการเป็นงานหลักหรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติ  
การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มุ่งให้กระจายอำนาจ  
ในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุดด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้  
โดยอิสระคล่องตัวรวดเร็วสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนสถานศึกษาชุมชนท้องถิ่นและ  
การมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็ง  
ในการบริหารและการจัดการสามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผล  
ประเมินผลรวมทั้งการวัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียนชุมชนท้องถิ่นได้อย่างมีคุณภาพ  
และมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ มีดังนี้

1. เพื่อให้สามารถศึกษาบริหารงานด้านวิชาการได้โดยอิสระคล่องตัวรวดเร็วและ  
สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียนสถานศึกษาชุมชนและท้องถิ่น
2. เพื่อให้การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาได้มาตรฐานและมีคุณภาพ  
สอดคล้องกับระบบประกันคุณภาพการศึกษาและการประเมินคุณภาพภายในเพื่อพัฒนาตนเองและ  
การประเมินจากหน่วยงานภายนอก
3. เพื่อให้สถานศึกษาพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนปัจจัยเกื้อหนุน  
การพัฒนาการเรียนรู้ที่สนองตามความต้องการของผู้เรียนชุมชนและท้องถิ่น โดยยึดผู้เรียนเป็น  
สำคัญได้อย่างมีคุณภาพและประสิทธิภาพ
4. เพื่อให้สถานศึกษาได้ประสานความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ  
สถานศึกษาและของบุคคลครอบครัวองค์กรหน่วยงานและสถาบันอื่นๆ อย่างกว้างขวาง

ขอบข่าย/ภาระงาน มีดังนี้

1. การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา
2. การพัฒนากระบวนการเรียนรู้
3. การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน

4. การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
5. การพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา
6. การพัฒนาแหล่งเรียนรู้
7. การนิเทศการศึกษา
8. การแนะแนวการศึกษา
9. การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
10. การส่งเสริมความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน
11. การประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น
12. การส่งเสริมและสนับสนุนงานวิชาการแก่บุคคลครอบครัวองค์กร หน่วยงานและสถาบันอื่นๆ ที่จัดการศึกษา

การบริหารงบประมาณ

การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษารวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน

วัตถุประสงค์ มีดังนี้

1. เพื่อให้สถานศึกษาบริหารงานด้านงบประมาณมีความเป็นอิสระ คล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้
2. เพื่อให้ได้ผลผลิตผลลัพธ์เป็นไปตามข้อตกลงการให้บริการ
3. เพื่อให้สถานศึกษาสามารถบริหารจัดการทรัพยากรที่ได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ ขอบข่าย/ภาระงาน มีดังนี้
  1. การจัดทำและเสนอของบประมาณ
    - 1.1 วิเคราะห์และพัฒนานโยบายทางการศึกษา
    - 1.2 การจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาการศึกษา
    - 1.3 การวิเคราะห์ความเหมาะสมการเสนอของบประมาณ
  2. การจัดสรรงบประมาณ
    - 2.1 การจัดสรรงบประมาณในสถานศึกษา
    - 2.2 การเบิกจ่ายและการอนุมัติงบประมาณ
    - 2.3 การโอนเงินงบประมาณ

3. การตรวจสอบติดตามประเมินผลและรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน
  - 3.1 การตรวจสอบติดตามการใช้จ่ายเงินและผลการดำเนินงาน
  - 3.2 การประเมินผลการใช้จ่ายเงินและผลการดำเนินงาน
4. การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา
  - 4.1 การจัดการทรัพยากร
  - 4.2 การระดมทรัพยากร
  - 4.3 การจัดหารายได้และผลประโยชน์
  - 4.4 กองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา
  - 4.5 กองทุนสวัสดิการเพื่อการศึกษา
5. การบริหารการเงิน
  - 5.1 การเบิกเงินจากคลัง
  - 5.2 การรับเงิน
  - 5.3 การเก็บรักษาเงิน
  - 5.4 การจ่ายเงิน
  - 5.5 การนำส่งเงิน
  - 5.6 การกันเงินไว้เบิกเหลือมปี
6. การบริหารบัญชี
  - 6.1 การจัดทำบัญชีการเงิน
  - 6.2 การจัดทำรายงานทางการเงินและงบการเงิน
  - 6.3 การจัดทำและจัดหาแบบพิมพ์บัญชีของสถานศึกษา
7. การบริหารพัสดุและสินทรัพย์
  - 7.1 การจัดทำระบบฐานข้อมูลทรัพย์สินของสถานศึกษา
  - 7.2 การจัดหาวัสดุ
  - 7.3 การกำหนดรูปแบบรายการหรือคุณลักษณะเฉพาะและจัดซื้อจัดจ้าง
  - 7.4 การควบคุมดูแลบำรุงรักษาและจำหน่ายพัสดุ

#### การบริหารงานบุคคล

การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาเป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษาเพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัวอิสระภายใต้กฎหมายระเบียบเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนามีความรู้ความสามรถมีขวัญกำลังใจได้รับการยกย่องเชิดชู

เกียรติมีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ

วัตถุประสงค์ มีดังนี้

1. เพื่อให้การดำเนินงานด้านการบริหารงานบุคคลถูกต้องรวดเร็ว เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
2. เพื่อส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถและมีจิตสำนึกในการปฏิบัติภารกิจที่รับผิดชอบให้เกิดผลสำเร็จตามหลักการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์
3. เพื่อส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาปฏิบัติงานเต็มตามศักยภาพโดยยึดมั่นในระเบียบวินัยจรรยาบรรณอย่างมีมาตรฐานแห่งวิชาชีพ
4. เพื่อให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติงานได้ตามมาตรฐานวิชาชีพได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติมีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ

ขอบข่าย/ภาระงาน มีดังนี้

1. การวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง
2. การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง
3. การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
4. วินัยและการรักษาวินัย
5. การออกจากราชการ

การบริหารทั่วไป

การบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กรให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบมุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคลชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

วัตถุประสงค์ มีดังนี้

1. เพื่อให้บริการสนับสนุนส่งเสริมประสานงานและอำนวยความสะดวกให้การปฏิบัติงานของสถานศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล



2. เพื่อประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและผลงานของสถานศึกษาต่อสาธารณชน ซึ่งจะก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเจตคติที่ดีต่อกรมศึกษาและให้การสนับสนุนการจัดการศึกษา

ขอขยายภาระงาน มีดังนี้

1. การดำเนินงานธุรการ
2. งานเลขานุการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
3. การพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ
4. การประสานและพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ
5. การจัดระบบการบริหารและพัฒนาองค์กร
6. งานเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. การส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการงบประมาณบุคลากรและบริหารทั่วไป
8. การดูแลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม
9. การจัดทำสำมะโนนักเรียน
10. การรับนักเรียน
11. การส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาในระบบนอกระบบและตามอัธยาศัย
12. การระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา
13. การส่งเสริมงานกิจการนักเรียน
14. กำรประชาสัมพันธ์งานการศึกษา
15. การส่งเสริมสนับสนุนและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคลชุมชน องค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา
16. งานประสานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น
17. การจัดระบบการควบคุมภายในหน่วยงาน
18. งานบริการสาธารณะ
19. งานที่ไม่ได้ระบุไว้ในงานอื่น

ธนธรรม มีทอง (2552) ได้กล่าวว่าขอขยายและภารกิจการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 ด้านเป็นภารกิจที่สถานศึกษาควรดำเนินการให้บรรลุผลดังนี้

1. ด้านการบริหารวิชาการ
 

ภารกิจของงานวิชาการประกอบด้วย

  - 1) การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา
  - 2) การวัดและประเมินผลทางการศึกษา
  - 3) การจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา

- 4) การกำกับติดตามการดำเนินการตามแผนงาน
- 5) การกำหนดนโยบายหรือแนวทางการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา
- 6) การจัดทำมาตรฐานของสถานศึกษา
- 7) การวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
- 8) การจัดหน่วยเรียนรู้สถานศึกษา

## 2. ด้านการบริหารงบประมาณ

งานด้านงบประมาณมีภารกิจในการดำเนินงานดังนี้

การเงินและบัญชีของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความคล่องตัว โปร่งใสตรวจสอบได้ยึดหลักการบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์และการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษารวมทั้งจัดหารายได้มาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียนประกอบด้วย ขอบข่ายภารกิจดังนี้

- 1) การจัดสรรงบประมาณ
- 2) การจัดตั้งงบประมาณ
- 3) การจัดหางบประมาณมาใช้ในการบริหารจัดการ
- 4) การอนุมัติการบริหารการเงินและพัสดุของสถานศึกษา
- 5) การติดตามตรวจสอบดูแลการใช้งบประมาณตามโครงการต่างๆ
- 6) การวางแผนการบริหารจัดการทรัพยากร
- 7) การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล

## 3. ด้านการบริหารงานบุคคล

ภารกิจในการดำเนินงานบริหารด้านบุคลากรประกอบด้วยขอบข่ายภารกิจดังนี้

- 1) การพิจารณากำหนดแต่งตั้ง
- 2) การจัดหาบุคลากรตามความต้องการของสถานศึกษา
- 3) กำหนดนโยบายหรือแนวทางในการพัฒนาครูและบุคลากรอื่นในสถานศึกษา

โดยมีการดำเนินงานหลัก 4 ด้านคือ

- การสร้างความรู้ความเข้าใจ
- การนำสู่การปฏิบัติ
- การประสานความร่วมมือและเชื่อมโยงเครือข่าย
- การติดตามประเมินผล

#### 4. ด้านการบริหารทั่วไป

การบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กรให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ดังนี้

- 1) มีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสร้างเครือข่ายในการพัฒนาการศึกษา
- 2) ดำเนินการจัดระบบบริหารองค์กรให้ครอบคลุม โครงสร้างภารกิจงานวิชาการ งานงบประมาณงานบุคลากรและงานบริหารทั่วไป
- 3) ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารที่มุ่งความคุ้มค่าและผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก
- 4) ยึดหลักธรรมาภิบาลในการบริหารงาน
- 5) มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมกับสภาพภูมิสังคม
- 6) มีกลยุทธ์ในการดำเนินงานสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน
- 7) มีการวางแผนการดำเนินงานการใช้และจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของสถานศึกษาให้อยู่ในสภาพที่มั่นคงปลอดภัยเหมาะสม

อดิศร โขชน์บัณฑิต (2548) ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนเพื่อให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ขององค์กรจะต้องเริ่มต้นจากการจัดทำฐานข้อมูลของโรงเรียนให้สมบูรณ์ประกอบกับการจัดโครงสร้างการจำแนกแผนงาน (Program Classification Structure- PCS) ซึ่งจัดทำเพื่อวิเคราะห์แผนงานสำหรับการกำหนดงบประมาณและวางแผนของโรงเรียนซึ่งอาจจะกล่าวได้ว่าโครงสร้างการจำแนกแผนงานเป็นจุดเริ่มต้นของการจัดทำระบบสารสนเทศในโรงเรียนถึงจะมีหลากหลายแตกต่างกันไปแต่ก็มีการจัดกลุ่มคล้ายคลึงกันโดยแบ่งเป็นกลุ่มตามโครงสร้างของงานดังนี้

- 1) กลุ่มงานวิชาการประกอบด้วยงานหลักสูตรและการสอนงานวัดผล ประเมินผล งานห้องสมุดและงานสื่อการเรียนการสอน
- 2) กลุ่มงานกิจการนักเรียนนักศึกษาประกอบด้วยงานกิจการนักเรียนนักศึกษา งานปกครองงานแนะแนวอาชีพและจัดหางานงานสวัสดิการพยาบาลและหอพักงานกีฬาและนันทนาการ
- 3) กลุ่มงานบริหารทั่วไปประกอบด้วยงานธุรการงานบุคลากรงานทะเบียนงานการเงินบัญชีงานพัสดุงานอาคารสถานที่งานประชาสัมพันธ์งานวางแผนและงบประมาณ
- 4) กลุ่มงานบริการสังคมและความสัมพันธ์ชุมชนประกอบด้วยงานความร่วมมือกับสถานประกอบการ โครงการความร่วมมือและบริการสังคม เป็นต้น

จากที่กล่าวข้างต้นผู้ศึกษาจึงสรุปว่าในปัจจุบันการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษาทั้งในด้านการบริหารวิชาการการบริหารงบประมาณการบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไปไปยังสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาโดยตรงคั้งนั้นหากมีการพิจารณาภารกิจในการแบ่งการบริหารงานตามโครงสร้างใหม่ 4 ด้านนี้อาจจะทำให้ครอบคลุมในการจัดระบบสารสนเทศในสถานศึกษาได้มากยิ่งขึ้น

### ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

เด่นชัย โพธิ์สว่าง (2550, 31) กล่าวว่าปัญหาการประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีมีสองประการคือข้อจำกัดต่างๆ ของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและข้อจำกัดของผู้ใช้ดังนั้นผู้บริหารจึงควรพิจารณาถึงความคุ้มค่าและประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้นั้นๆ เพราะเป็นอุปกรณ์ที่ราคาสูงและยังพัฒนายกระดับมาตรฐานขึ้นทุกวันจึงต้องประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงานในองค์กร

สุพล พรหมมาพันธ์ (2548, 172) สรุปปัจจัยที่ช่วยให้การใช้ระบบสารสนเทศในองค์กรประสบความสำเร็จและปัจจัยที่เป็นอุปสรรคในการใช้ระบบสารสนเทศขององค์กรไว้ดังนี้

#### 1. ปัจจัยที่ช่วยให้การใช้ระบบสารสนเทศประสบความสำเร็จ

- 1.1 ความต้องการนวัตกรรมใหม่
- 1.2 ตำแหน่งทางการแข่งขัน
- 1.3 สิ่งแวดล้อม
- 1.4 ความได้ส่วนของการลงทุน
- 1.5 ทักษะคติของผู้บริหาร

#### 2. ปัจจัยที่เป็นอุปสรรคในการใช้ระบบสารสนเทศ

- 2.1 การขาดแรงขับเคลื่อนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.2 การขาดความได้ส่วนในการลงทุน
- 2.3 การขาดความต้องการนวัตกรรม

จากการศึกษาเอกสารและแนวคิดที่เกี่ยวข้องพบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การพัฒนาองค์กรเริ่มให้ความสำคัญเกี่ยวกับการพัฒนาระบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานให้ทันสมัยและเอื้อประโยชน์ต่อการบริหารจัดการให้มากที่สุดทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนวัสดุอุปกรณ์ รวมถึงครุภัณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศบางครั้งเกิดปัญหาครุภัณฑ์ต่างๆ ไม่มีคุณภาพเกิดความชำรุดเสียหายงบประมาณในการบริหารด้านนี้ไม่เพียงพอเนื่องจากต้องใช้งบประมาณจำนวนมากในด้านบุคลากรซึ่งมีความสำคัญอย่างยิ่งในการดำเนินงานที่ต้องมีความรู้ความชำนาญและต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องทำให้เกิดปัญหาการขาดแคลนบุคลากรด้านนี้เป็นอย่างมาก

### คุณธรรม จริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง กระบวนการต่างๆ และระบบงานที่ช่วยให้ได้สารสนเทศหรือข่าวสารที่ต้องการ โดยจะรวมถึง

1. เครื่องมือและอุปกรณ์ต่างๆ หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์คมนาคมต่างๆ รวมทั้งซอฟต์แวร์ทั้งระบบสำเร็จรูปและพัฒนาขึ้น โดยเฉพาะด้าน
2. กระบวนการในการนำอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ข้างต้นมาใช้งาน รวบรวมข้อมูล จัดเก็บประมวลผล และแสดงผลลัพธ์เป็นสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ต่อไป

ในปัจจุบันการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุกองค์กรการเชื่อมโยงสารสนเทศผ่านทางคอมพิวเตอร์ ทำให้สิ่งที่มีค่ามากที่สุดของระบบ คือข้อมูลและสารสนเทศ อาจถูกจารกรรม ถูกปรับเปลี่ยน ถูกเข้าถึง โดยเจ้าของไม่รู้ตัวถูกปิดกั้นขัดขวางให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ หรือถูกทำลายเสียหายไปซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้ไม่ยากบนโลกของเครือข่าย โดยเฉพาะเมื่ออยู่บนอินเทอร์เน็ต

ดังนั้นการมีคุณธรรมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยีจึงเป็นเรื่องที่สำคัญไม่แพ้กันมีรายละเอียดดังนี้

1. ไม่ควรให้ข้อมูลที่เป็นเท็จ
2. ไม่บิดเบือนความถูกต้องของข้อมูล ให้ผู้รับคนต่อไปได้ข้อมูลที่ถูกต้อง
3. ไม่ควรเข้าถึงข้อมูลของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
4. ไม่ควรเปิดเผยข้อมูลกับผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต
5. ไม่ทำลายข้อมูล
6. ไม่เข้าควบคุมระบบบางส่วน หรือทั้งหมดโดยไม่ได้รับอนุญาต
7. ไม่ทำให้อีกฝ่ายหนึ่งเข้าใจว่าตัวเองเป็นอีกบุคคลหนึ่ง ตัวอย่างเช่นการปลอมอีเมลของผู้ส่งเพื่อให้ผู้รับเข้าใจผิด เพื่อการเข้าใจผิด หรือต้องการล้วงความลับ
8. การขัดขวางการให้บริการของเซิร์ฟเวอร์โดยการทำให้มีการใช้ทรัพยากรของเซิร์ฟเวอร์จนหมด หรือถึงขีดจำกัดของมันตัวอย่างเช่น เว็บเซิร์ฟเวอร์ หรือ อีเมลเซิร์ฟเวอร์การโจมตีจะทำได้โดยการเปิดการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์จนถึงขีดจำกัดของเซิร์ฟเวอร์ทำให้ผู้ใช้คนอื่นๆ ไม่สามารถเข้ามาใช้บริการได้
9. ไม่ปล่อย หรือ สร้างโปรแกรมประสงคร้าย (Malicious Program) ซึ่งเรียกอย่อๆ ว่า (Malware) เป็น โปรแกรมที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อทำการ ก่อทวน ทำลายหรือทำความเสียหายระบบคอมพิวเตอร์ เครือข่าย โปรแกรมประสงคร้ายที่แพร่หลายในปัจจุบันคือ ไวรัสเวิร์มและม้าโทรจัน

10. ไม่ก่อความรำคาญให้กับผู้อื่น โดยวิธีการต่างๆ เช่น สปแอม (Spam) (การส่งอีเมลล์ไปยังผู้ใช้งานจำนวนมาก โดยมีจุดประสงค์เพื่อการโฆษณา)

11. ไม่ผลิตหรือใช้สปายแวร์ (Spyware) โดยสปายแวร์จะใช้ช่องทางการเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ตเพื่อแอบส่งข้อมูลส่วนตัวของผู้นั้นไปให้กับบุคคลหรือองค์กรหนึ่ง โดยที่ผู้ใช้ไม่ทราบ

12. ไม่สร้างหรือใช้ไวรัส

ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตมีเป็นจำนวนมากและเพิ่มขึ้นทุกวันการใช้งานระบบเครือข่ายที่ออนไลน์และส่งข่าวสารถึงกันย่อมมีผู้ที่มีความประพฤติไม่ดีปะปนและสร้างปัญหาให้กับผู้อื่นอยู่เสมอหลายเครือข่ายจึงได้ออกกฎเกณฑ์การใช้งานภายในเครือข่ายเพื่อให้สมาชิกในเครือข่ายของตนยึดถือปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และได้รับประโยชน์สูงสุดดังนั้นผู้ใช้อินเทอร์เน็ตทุกคนที่เป็นสมาชิกเครือข่ายจะต้องเข้าใจกฎเกณฑ์ข้อบังคับของเครือข่ายนั้นมีความรับผิดชอบต่อตนเองและผู้ร่วมใช้บริการคนอื่นและจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเองที่เข้าไปขอใช้บริการต่างๆ บนเครือข่ายบนระบบคอมพิวเตอร์เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตเรียกเข้ามิได้เป็นเพียงเครือข่ายขององค์กรที่ผู้ใช้สังกัดแต่เป็นการเชื่อมโยงของเครือข่ายต่างๆ เข้าหากันหลายพันหลายหมื่นเครือข่ายมีข้อมูลข่าวสารอยู่ระหว่างเครือข่ายเป็นจำนวนมากการส่งข่าวสารในเครือข่ายนั้นอาจทำให้ข่าวสารกระจายเดินทางไปยังเครือข่ายอื่นๆ อีกเป็นจำนวนมากหรือแม้แต่การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ฉบับหนึ่งก็อาจจะต้องเดินทางผ่านเครือข่ายอีกหลายเครือข่ายกว่าจะถึงปลายทางดังนั้นผู้ใช้บริการต้องให้ความสำคัญและตระหนักถึงปัญหาปริมาณข้อมูลข่าวสารที่วิ่งอยู่บนเครือข่ายการใช้งานอย่างสร้างสรรค์และเกิดประโยชน์จะทำให้สังคมอินเทอร์เน็ตน่าใช้และเป็นประโยชน์ร่วมกันอย่างดีกิจกรรมบางอย่างที่ไม่ควรปฏิบัติจะต้องหลีกเลี่ยงเช่นการส่งกระจายข่าวไปเป็นจำนวนมากบนเครือข่ายการส่งเอกสารจดหมายลูกโซ่ ฯลฯ สิ่งเหล่านี้จะเป็นผลเสียโดยรวมต่อผู้ใช้และไม่เกิดประโยชน์ใดๆ ต่อสังคมอินเทอร์เน็ต

เพื่อให้การอยู่ร่วมกันในสังคมอินเทอร์เน็ตสงบสุข Arlene H.Rinaldi แห่งมหาวิทยาลัยฟลอริดาแอตแลนติกจึงรวบรวมกฎกติกา มารยาทและวางเป็นจรรยาบรรณอินเทอร์เน็ตหรือที่เรียกว่า Netiquette ไว้ดังนี้

จรรยาบรรณที่ผู้ใช้อินเทอร์เน็ตยึดถือไว้เป็นบทการปฏิบัติเพื่อเตือนความจำ

1. ต้องไม่ใช่คอมพิวเตอร์ทำร้ายหรือละเมิดผู้อื่น
2. ต้องไม่รบกวนการทำงานของผู้อื่น
3. ต้องไม่สอดแนมหรือแก้ไขเปิดดูในแฟ้มของผู้อื่น
4. ต้องไม่ใช่คอมพิวเตอร์เพื่อการโจรกรรมข้อมูลข่าวสาร
5. ต้องไม่ใช่คอมพิวเตอร์สร้างหลักฐานที่เป็นเท็จ

6. ต้องไม่คัดลอกโปรแกรมผู้อื่นที่มีลิขสิทธิ์
7. ต้องไม่ละเมิดการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์โดยที่ตนเองไม่มีสิทธิ์
8. ต้องไม่นำเอาผลงานของผู้อื่นมาเป็นของตน
9. ต้องคำนึงถึงสิ่งที่จะเกิดขึ้นกับสังคมอันติดตามมาจากการกระทำ
10. ต้องใช้คอมพิวเตอร์โดยเคารพกฎระเบียบ กติกา มารยาท

จรรยาบรรณเป็นสิ่งที่ทำให้สังคมอินเทอร์เน็ตเป็นระเบียบความรับผิดชอบต่อสังคม เป็นเรื่องที่จะต้องปลูกฝังกฎเกณฑ์ของแต่ละเครือข่ายจึงต้องมีการวางระเบียบเพื่อให้การดำเนินงาน เป็นไปอย่างมีระบบและเอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกันบางเครือข่ายมีบทลงโทษและจรรยาบรรณ ที่ชัดเจนเพื่อช่วยให้สังคมสงบสุขและหากการละเมิดรุนแรงกฎหมายก็จะเข้ามามีบทบาทได้เช่นกัน  
สืบค้น : 8 มกราคม 2558 จาก <http://chaiwan2.iqetweb.com/index.php?mo=59&action=page&id=499722>

คุณธรรมและจริยธรรมของผู้บริหารสถานศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ในปัจจุบันการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับทุกองค์กรการเชื่อมโยง สารสนเทศผ่านทางคอมพิวเตอร์ทำให้สิ่งที่มีค่ามากที่สุดของระบบคือข้อมูลและสารสนเทศอาจถูก จารกรรม ถูกปรับเปลี่ยน ถูกเข้าถึง โดยเจ้าของไม่รู้ตัวถูกปิดกั้นขัดขวางให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล ได้หรือถูกทำลายเสียหายไปซึ่งสามารถเกิดขึ้นได้ไม่ยากบนโลกของเครือข่ายโดยเฉพาะเมื่ออยู่บน อินเทอร์เน็ตดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมในการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในสถานศึกษาซึ่งเป็นเรื่องที่สำคัญมีรายละเอียดดังนี้ (พนิดา พานิชกุล, 2553, 41)

1. ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ทำอันตรายต่อผู้อื่น
2. ไม่แทรกแซงหรือรบกวนงานคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่น
3. ไม่สอดแนมไฟล์คอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่น
4. ไม่ใช้คอมพิวเตอร์ในการลักขโมย
5. ไม่ใช้คอมพิวเตอร์เป็นพยานเท็จ
6. ไม่คัดลอกหรือใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์โดยไม่จ่ายค่าลิขสิทธิ์
7. ไม่ใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ของคนอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือไม่ได้จ่ายค่าตอบแทน  
อย่างเหมาะสม
8. ไม่ละเมิดสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญาของผู้อื่น
9. ต้องตระหนักถึงผลที่ตามมาต่อสังคมที่เกิดจากโปรแกรมที่ท่านกำลังเขียนหรือออกแบบ  
อยู่เสมอ
10. ต้องใช้คอมพิวเตอร์ในทางที่พิจารณาดีแล้วว่าเหมาะสมและเคารพต่อเพื่อนมนุษย์  
ด้วยกันเสมอ

จึงสรุปได้ว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในสถานศึกษานั้นผู้บริหารต้องเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับบุคลากรในองค์กรคือการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องรู้จักใช้ตามความจำเป็นและความเหมาะสมหรือเรียกว่ารู้จักใช้พอประมาณตามเหตุผลไม่ไปตามกระแสโลกประกอบกับใช้หลักธรรมเข้ามาช่วยเช่น ไม่ใช้เทคโนโลยีไปในทางที่ผิดและหมั่นดูแลรักษาตลอดถึงในการใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุดตามความจำเป็น

#### การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานในโรงเรียน

การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคลกระทรวงศึกษาธิการ (2548, 27) ได้กล่าวว่าการบริหารงานในโรงเรียนปัจจุบันประกอบด้วยขอบข่ายการบริหารงาน 4 งานที่โรงเรียนจะดำเนินการเพื่อการบริหารจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนงานของหน่วยงานต้นสังกัดและตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มาตรา 39 ที่กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการงบประมาณบริหารบุคคลและบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาโดยตรงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารโรงเรียนเพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศให้การปฏิรูปการศึกษาประสบผลสำเร็จในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดโดยใช้สนับสนุนการบริหารตามขอบข่ายงานทั้ง 4 ด้าน

อดิศร โชคบัณชิต (2548, 52) พบว่าการศึกษากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนได้แก่การบริหารวิชาการการบริหารงบประมาณการบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไปสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนเช่นการเรียนรายวิชาคอมพิวเตอร์ให้นักเรียนและครูซึ่งในปัจจุบันโรงเรียนได้บริหารงานตามระเบียบว่าด้วยการบริหารสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคลมีขอบข่ายและสภาพการบริหารทั้ง 4 ด้านประกอบด้วยด้านการบริหารงานวิชาการด้านการบริหารงานงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป

#### การบริหารงานวิชาการ

งานวิชาการเป็นงานหลักหรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด กระทรวงศึกษาธิการ (2556, 5) กล่าวว่าการบริหารงานวิชาการประกอบด้วยพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาเช่นจัดทำแนวทางในการใช้หลักสูตรการพัฒนากระบวนการเรียนรู้การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนการเรียนการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาการพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษาการพัฒนาแหล่งเรียนรู้การนิเทศสมรรถนะวิชาชีพและคณะ (2549, 57) กล่าวว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่มีการจัดทำและจัดหาสื่อการเรียนรู้อันเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการศึกษาค้นคว้าของผู้เรียน



### การบริหารงบประมาณ

การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษารวมทั้งจัดหารายได้จากบริการมาใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน กระทรวงศึกษาธิการ (2556, 6) กล่าวว่า การบริหารงานงบประมาณประกอบด้วย การจัดทำและเสนองบประมาณการวิเคราะห์และพัฒนานโยบายทางการศึกษา การจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาการศึกษา การวิเคราะห์ความเหมาะสมการเสนอของบประมาณการจัดสรรงบประมาณในสถานศึกษา การเบิกจ่ายและการอนุมัติงบประมาณ การโอนเงินงบประมาณ การตรวจสอบติดตาม ประเมินผล

คำนึ่ง ยากองโค (2548) กล่าวว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่มีการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ มีการวางแผนงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาคอมพิวเตอร์เพิ่มเติม มีการปรับปรุงเทคโนโลยีให้เป็นปัจจุบันและทันสมัย สถานศึกษาขาดอุปกรณ์ที่จำเป็นเช่น เครื่องสำรองไฟ พรินเตอร์ ฯลฯ

### การบริหารงานบุคคล

การบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาเป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษา เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมายระเบียบเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนา มีความรู้ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียน เป็นสำคัญ กระทรวงศึกษาธิการ (2556, 7) กล่าวว่า การบริหารงานบุคคลประกอบด้วย การวางแผน อัตรากำลัง และการกำหนดตำแหน่ง การสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ วินัย และการรักษา วินัย การออกจากราชการ การศึกษามีการจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมารับผิดชอบโดยตรง

พีระพงษ์ พันธุ์พินิจ (2548) กล่าวว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านบุคลากร ได้แก่ บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การอบรมให้มีผู้รับผิดชอบในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมารับผิดชอบโดยตรง

## การบริหารงานทั่วไป

การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กรให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสมส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใสความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคลชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล กระทรวงศึกษาธิการ (2556, 8) กล่าวว่าการบริหารงานทั่วไปประกอบด้วยการดำเนินงานด้านธุรการงานเลขานุการคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานการพัฒนาระบบและเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศการประสานงานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษาขงประมาณดูแลบุคลากรอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมการจัดทำสำมะโนผู้เรียนและงานที่ไม่ระบุไว้ในงานอื่น

พีระพงษ์ พันธุ์พินิจ (2548) กล่าวว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนใหญ่มีการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตการจัดการระบบสำเร็จรูปใช้บริหารบุคคลระบบพัสดุระบบบัญชี เป็นต้น

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศไปใช้ในการพัฒนาองค์กรสามารถทำได้หลายระดับและหลายรูปแบบเช่นการนำไปจัดระบบกระบวนการผลิตอัตโนมัติ (Automation) ในที่นี้จะกล่าวถึงเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาองค์กรดังต่อไปนี้

### 1. การพัฒนาโครงสร้างการบริหาร

ปัจจุบันองค์กรต่างๆ ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาองค์กร โดยเฉพาะการปรับปรุงโครงสร้างการบริหารซึ่งในอดีตอาจจะต้องตั้งส่วนที่เกี่ยวข้องขึ้นมาเพื่อทำหน้าที่เป็นพิเศษและต้องใช้เวลาศึกษาและวิเคราะห์ผลกระทบที่เกิดขึ้นแต่ในปัจจุบันองค์กรต่างๆ ได้นำระบบคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยที่สามารถนำมาใช้งานด้านการจัดโครงสร้างองค์กรซึ่งผู้บริหารสามารถทดลองปรับเปลี่ยนโครงสร้างขององค์กรได้เองข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานก็จะถูกปรับเปลี่ยนไปทั้งข้อมูลตำแหน่งและข้อมูลของผู้บังคับบัญชาโดยอัตโนมัติทำให้ผู้บริหารสามารถประเมินผลกระทบที่จะเกิดขึ้นต่อการปรับปรุงโครงสร้างองค์กรได้ง่ายและชัดเจนมากขึ้น

### 2. การพัฒนาและเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมขององค์กร

เทคโนโลยีสามารถช่วยให้เกิดการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมขององค์กรได้โดยรวดเร็วและถึงตัวบุคคลมากยิ่งขึ้นตัวอย่างเช่นกรณีที่มีการประชุมหารือซึ่งจากเดิมที่เจ้าหน้าที่

เคยจัดบันทึกการประชุมหลังเสร็จสิ้นการประชุมหลังจากนั้นจัดทำรายงานการประชุมเพื่อแจกจ่ายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นผลทำให้เกิดความล่าช้าและต่อมาหน่วยงานได้นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในหน่วยงานมากขึ้นกรณีดังกล่าวเกิดทำให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถบันทึกนัดหมายได้ตรงกันมากขึ้นและรับบันทึกการประชุมได้รวดเร็วมากขึ้น โดยการใช้การส่งข้อมูลแบบไร้สายดังนั้นก็ทำให้เกิดวัฒนธรรมใหม่ของบุคลากรคือการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน

### 3. การสื่อสารภายในองค์กร (Internal Communication)

ในบางองค์กรยังใช้การปิดประกาศเพื่อเป็นการสื่อสารข้อมูลข่าวสารต่างๆ ไปยังพนักงานซึ่งเป็นการสื่อสารแบบทางเดียวที่ไม่ส่งถึงเฉพาะตัวบุคคลและอาจทำให้เกิดปัญหาความไม่ทั่วถึงของการสื่อสารดังนั้นเทคโนโลยีจึงได้เข้ามามีส่วนช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วถูกต้องและประหยัดเวลาสำหรับการติดต่อสื่อสารสามารถกระทำได้หลายทิศทางเช่น

- 1) การใช้อีเมล
- 2) การสร้างเว็บสื่อสารสำหรับพนักงาน
- 3) การสร้างเว็บเพื่อให้พนักงานสามารถเข้าถึงและดูแลรักษาข้อมูลส่วนตัว
- 4) การสร้างเว็บเพื่อให้ผู้บริหารสามารถจัดการและบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงานได้
- 5) การจัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์สำหรับพนักงาน
- 6) การใช้การประชุมทางไกลด้วยวิดีโอ

4. การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Business Process Improvement) หลายองค์กรในประเทศที่พัฒนาแล้วได้นำเอาเทคโนโลยีไปช่วยในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานในหลายๆ ด้านคือ

4.1 ระบบการบันทึกประวัติการติดต่อและให้บริการ (Case Management System) โดยจะจัดเก็บข้อมูลของผู้รับบริการที่มาติดต่อใช้บริการแต่ละครั้งเพื่อนำไปวิเคราะห์และปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

4.2 การกำจัดงานที่ไม่จำเป็นออกไปจากกระบวนการทำงาน (Non-Value Added) เพราะถือว่างานที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ย่อมทำให้เกิดการสูญเสียทั้งเวลากำลังคนและค่าใช้จ่ายโดยเปล่าประโยชน์

5. การพัฒนาความสามารถในการทำงาน (Competency Development) ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีการนำมาใช้ในการสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรของหน่วยงานจนกระทั่งสามารถเข้าไปศึกษาและพัฒนาความรู้ของตนเองได้โดยไม่จำกัดเวลาและเทคโนโลยีที่ได้นำมาใช้เพิ่มมากขึ้นในปัจจุบันก็คือการเรียนผ่านซีดีรอมและด้วยการพัฒนาเทคโนโลยีทางด้านระบบเครือข่ายการสื่อสาร

ที่ทำให้ส่งข้อมูลถึงกันได้ทีละมากๆ และมีความรวดเร็วทำให้สามารถใช้ระบบการเรียนการสอนที่ไม่มีความจำเป็นต้องนั่งอยู่ในเฉพาะห้องเรียนเท่านั้นก็สามารถศึกษาหาความรู้ได้เช่นกัน

6. การสร้างสังคมแบบองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization) องค์กรที่มีการใช้เทคโนโลยีเข้าไปช่วยในการทำงานย่อมสามารถสร้างองค์ความรู้ใหม่ๆ ในองค์กรได้อย่างต่อเนื่องและบุคลากรในองค์กรเองก็จะเกิดการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องอาทิเช่นการสร้างเว็บไซต์เพื่อให้บุคลากรสามารถแลกเปลี่ยนความรู้ในการทำงานการนำเอาความรู้ใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานมาวางบนเว็บไซต์เพื่อให้บุคลากรได้ศึกษาทุกวันเป็นต้นหากในองค์กรมีการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge Management) อย่างเป็นระบบแล้วก็จะเกิดการถ่ายทอดความรู้ระหว่างกันของบุคลากรตลอดเวลา

7. การพัฒนาผลการปฏิบัติงาน (Performance Development) การพัฒนาผลการปฏิบัติงานขององค์กรต่างๆ ยังคงใช้เอกสารเป็นส่วนใหญ่ซึ่งการนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อนำไปสู่กระบวนการพัฒนาบุคลากรทำได้ยากหลักสูตรการพัฒนาบุคลากรจึงถูกจำกัดอยู่ในกรอบของการสำรวจความจำเป็นในการฝึกอบรมซึ่งไม่เพียงพอต่อการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพในการทำงานและปัจจุบันได้มีการนำระบบประเมินผลการทำงาน (Performance Management System) มาใช้ในหลายองค์กร โดยระบบดังกล่าวจะช่วยในการกระจายและเชื่อมโยงเป้าหมายและดัชนีชี้วัดความสำเร็จของงาน (Key Performance Indicator) จากผู้บริหารระดับสูงสุดไปจนถึงระดับล่างสุดได้และเมื่อบุคลากรถูกประเมินผลงานแล้วผู้บังคับบัญชาสามารถวางแผนการพัฒนาให้แก่บุคคลได้ (Individual Development Plan) ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาศักยภาพในการทำงานของบุคลากรต่อไป

ดังนั้นจึงควรมีการนำเอาเทคโนโลยีไปใช้เพื่อช่วยในการพัฒนาองค์กรเพื่อสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและคาดการณ์ได้อย่างแม่นยำ อย่างไรก็ตามการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการพัฒนาองค์กรให้สำเร็จก็ขึ้นอยู่กับความพร้อมของปัจจัยภายในองค์กรหลายด้านได้แก่ฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์ข้อมูลและสารสนเทศฐานข้อมูลระบบเครือข่ายการสื่อสารความซับซ้อนของกระบวนการทำงานบุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศและที่สำคัญคือผู้ใช้ซึ่งต้องอาศัยการบริหารการเปลี่ยนแปลงที่ดีเพื่อให้ผู้ใช้เกิดการยอมรับและใช้งานเทคโนโลยีได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

จากการศึกษาเอกสารและแนวคิดที่เกี่ยวข้องพบว่าการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันนั้นใช้ในกระบวนการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการสถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนให้เอื้อต่อการบริหารสถานศึกษาไม่ว่าจะเป็นการบริหารงานบัญชีการเงินและพัสดุงานทะเบียนและเอกสารงานธุรการงานแผนงาน เป็นต้นมีการใช้สื่อและนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในห้องเรียนโดยเฉพาะเทคโนโลยี

คอมพิวเตอร์มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการสืบค้นข้อมูลต่างๆ ทางอินเทอร์เน็ตทำให้เกิดกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายและทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบันและอนาคตการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษาตามขอบข่ายของงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไปพบว่าสถานศึกษาจะต้องเปลี่ยนนโยบายสู่การปฏิบัติโดยเน้นการพัฒนาทั้งการพัฒนาคุณภาพองค์กรและการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศปรับประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บประมวลผลสรุปและรายงานต้นสังกัดเป็นสิ่งที่จำเป็นยิ่งส่วนสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่พบส่วนมากคือมีการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ตการจัดหาโปรแกรมสำเร็จรูปมาใช้ในการบริหารงานในด้านต่างๆ ของสถานศึกษาเพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจและการบริหารจัดการศึกษาของสถานศึกษา

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### งานวิจัยในประเทศ

กริทัต สุทธาพันธุ์ (2548) ได้ศึกษาสภาพและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดพิษณุโลกกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดพิษณุโลกจำนวน 363 คน ผลการวิจัยพบว่าสภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดพิษณุโลกสถานศึกษาโดยภาพรวมส่วนใหญ่มีนโยบายและแผนงานเทคโนโลยีสารสนเทศมีบุคลากรเทคโนโลยีสารสนเทศมีการบริหารงบประมาณเทคโนโลยีสารสนเทศมีการบริหารระบบสารสนเทศแต่ก็ปรากฏสภาพที่ขาดแคลนบางเรื่องเช่นขาดบุคลากรซ่อมบำรุงเทคโนโลยีงบประมาณพัฒนาเทคโนโลยีเว็บไซต์แสดงข้อมูลสถานศึกษาความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดพิษณุโลกผู้บริหารมีความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับสูงทุกด้านเปรียบเทียบความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดพิษณุโลกพบว่าสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันมีความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ทุกด้านและสถานศึกษาที่อยู่ในเขตพื้นที่การศึกษาต่างกันมีความต้องการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทุกด้านเช่นกัน

เบญญา สัพโส (2550) ได้วิจัยเรื่องสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารผู้รับผิดชอบฝ่ายวิชาการและผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของ

โรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารผู้รับผิดชอบฝ่ายวิชาการและผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณารายด้านพบว่าในด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารการวัดผลประเมินผลดำเนินการเทียบโอนผลการเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อรุณสิทธิ์ เวชกุล (2550) ได้วิจัยเรื่องสภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 4 ผลการวิจัยพบว่าโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 4 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านข้อมูลและสารสนเทศอยู่ในระดับมากด้านการใช้อินเทอร์เน็ตและการติดต่อสื่อสารอยู่ในระดับปานกลางและด้านการใช้คอมพิวเตอร์กับการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับน้อยข้าราชการครูมีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 4 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางข้าราชการครูที่มีตำแหน่งแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 4 ไม่แตกต่างกันข้าราชการครูที่มีตำแหน่งแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 ข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนที่มีขนาดแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

อรุณี แพงเวียงจันทร์ (2550) ศึกษาปัญหาในการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาสารคามและเปรียบเทียบปัญหาในการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาสารคามของบุคลากรที่มีเพศและตำแหน่งต่างกันประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรผู้ที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 496 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่บุคลากรผู้ที่มีหน้าที่ปฏิบัติงานเกี่ยวข้องกับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวน 210คนผลการศึกษาค้นคว้าปรากฏคือ 1) บุคลากรมีปัญหาในการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัญหาในการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน 2) บุคลากรในมหาวิทยาลัยที่มีเพศแตกต่างกันมีปัญหาในการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการจัดการดำเนินงานประจำวัน บุคลากรและด้านวัสดุอุปกรณ์ไม่แตกต่างกันและบุคลากรในมหาวิทยาลัยที่มีตำแหน่งแตกต่างกันมี

ปัญหาในการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศด้านวัสดุอุปกรณ์แตกต่างกัน ( $p < 0.05$ ) แต่มีปัญหาด้านการจัดการด้านงบประมาณและด้านบุคลากรไม่แตกต่างกัน

ชาญยอด ประทุม (2551) ได้วิจัยเรื่องสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารสถานศึกษาและครูที่รับผิดชอบงานสารสนเทศในโรงเรียนที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก 2 ด้านคือด้านการบริหารทั่วไปด้านงบประมาณระดับปานกลาง 2 ด้านคือด้านวิชาการและด้านบริหารบุคคลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ตามขนาดของสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมากส่วนรายด้านเรียงลำดับด้านที่มีค่าเฉลี่ยมาก ไปหาน้อยคือด้านการบริหารงานทั่วไปด้านงบประมาณและด้านวิชาการด้านบุคลากรตามลำดับ

ปถมภรณ์ สุขสะอาด (2551) ศึกษาเรื่องปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้านคือด้านแผนและงบประมาณด้านงานวิชาการและด้านงานบริหารทั่วไปส่วนด้านงานบุคคลอยู่ในระดับน้อยส่วนปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีระดับแตกต่างกัน โดยผู้บริหารสถานศึกษาขนาดเล็กมีระดับปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารมากกว่าผู้บริหารสถานศึกษาขนาดกลางสถานศึกษาขนาดใหญ่และสถานศึกษาขนาดใหญ่พิเศษทั้งในภาพรวมและรายด้าน

พิชิต โคตรมา (2551) ได้วิจัยเพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนโดยภาพรวมมีความเห็นสอดคล้องกันอยู่ในระดับปานกลางด้านที่มีการใช้สูงกว่าด้านอื่นคือด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมากที่สุดส่วนอีกสามด้านตามลำดับความสำคัญอยู่ในระดับปานกลางได้แก่ด้านการบริหารบุคคลด้านการบริหารวิชาการและด้านการบริหารงบประมาณ 2) ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนโดยภาพรวมมีความเห็นไม่สอดคล้องกันอยู่ในระดับปานกลางและทุกด้านอยู่ในระดับปานกลางด้านที่มีปัญหาสูงกว่าด้านอื่นคือด้านการบริหารงบประมาณส่วนอีกสามด้านตามลำดับความสำคัญได้แก่การบริหารวิชาการด้านการบริหารบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป

ชญุตพร เจ็ยชุม และกานดา จันทร์เข้ม (2555) ได้ทำการศึกษาพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง ผลการวิจัยพบว่า ระดับพฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.91) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 2 ด้าน และมีค่าเฉลี่ยมาก 2 ด้าน โดยด้านประโยชน์ที่ได้รับมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ขณะที่ด้านเครื่องมือที่ใช้มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า ด้านเพศ อายุ หน่วยงาน ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ประสบการณ์ฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสบการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศที่แตกต่างกัน ส่งผลให้พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง ไม่แตกต่างกัน

ว่าที่ร้อยตรีวิชญ์พงศ์ พรวนตันไทร (2556) ทำการศึกษาเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา โดยภาพรวมสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง (ค่าเฉลี่ย 3.50) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาบุคลากรทางเทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 3.60) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.60 ด้านการบริหารและการบริการทางการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.53) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.77 ด้านการจัดให้มีโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (ค่าเฉลี่ย 3.44) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 1.00 และอันดับสุดท้ายคือด้านการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ของผู้เรียน (ค่าเฉลี่ย 3.38) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61 ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาของครูผู้สอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มเพศ และประสบการณ์การทำงานที่แตกต่างกันมีสภาพการใช้เทคโนโลยีแตกต่างกันอย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ระดับการศึกษาและกลุ่มสาระการเรียนรู้ ที่แตกต่างกัน มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ด้านการใช้เทคโนโลยีในการจัดการศึกษาด้านบุคลากรทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการลงทุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมี



ความสัมพันธ์ทางบวกกับความคิดเห็นของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาอย่างมีนัยทางสถิติที่ระดับ .05

สมพร ประทุมมมาลัย สุรางค์ เมรานนท์ และอนงค์ อนันตริยเวช (2552) ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานด้านวิชาการ โรงเรียนเทศบาลจังหวัดสระบุรี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทยผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานวิชาการของครูโรงเรียนเทศบาลจังหวัดสระบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานวิชาการของครูโรงเรียนเทศบาลจังหวัดสระบุรี โดยรวมและรายด้านพบว่าอยู่ในระดับปานกลางยกเว้นด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันในหน่วยงานและองค์กรมีปัญหาอยู่ในระดับมาก
3. การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานวิชาการของครูโรงเรียนเทศบาลจังหวัดสระบุรี เมื่อจำแนกตามเพศพบว่า

3.1 ครูโรงเรียนเทศบาลที่มีเพศต่างกันมีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญยกเว้นด้านงานกลุ่มประสบการณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ครูโรงเรียนเทศบาลที่มีเพศต่างกันมีปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. การเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานวิชาการของครูโรงเรียนเทศบาลจังหวัดสระบุรี เมื่อจำแนกตามประเภทของเทศบาล พบว่าครูที่โรงเรียนอยู่เทศบาลต่างกัน โดยรวมและรายด้านมีสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานวิชาการแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

ฉัฐวุฒิ ชีรปรเมศวร์ (2549) ศึกษาเรื่องสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝันพบว่าสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษาในการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยภาพรวมมีการปฏิบัติในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านทั้งด้านการบริหารทั่วไปและด้านการส่งเสริมการเรียนรู้มีการปฏิบัติในระดับมาก

ฉฉฉฉฉ ฉฉฉฉฉ (2554) ทำการศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคเหนือ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เมื่อพิจารณาโดยรวมและรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก

2. ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์เขต 2 เมื่อพิจารณาโดยรวมและเป็นรายด้านทุกด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก

3. เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ที่มีขนาดต่างกันมีสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

อนุชา สีหาวังษ์ (2553) ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า

1. ระดับปฏิบัติการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการบริหารงานทั่วไปรองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ

2. ระดับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อยและเมื่อพิจารณารายด้านทั้ง 4 ด้านมีปัญหาในระดับน้อยโดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านการบริหารงานวิชาการรองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงบประมาณตามลำดับ

จากการศึกษางานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องในประเทศพบว่าผลการวิจัยส่วนใหญ่ที่สอดคล้องพอสรุปได้ว่าสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ มีผลกระทบด้านการขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะต้องสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศหรือการพัฒนาบุคลากรโดยการฝึกอบรมการศึกษาดูงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศด้านงบประมาณรัฐบาลจะต้องเป็นหลักในการสนับสนุนและอนุมัติงบประมาณในด้านการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา

#### งานวิจัยในต่างประเทศ

Maclver (2001) ได้ศึกษาทฤษฎีพื้นฐานวิธีการสร้างรูปแบบเพื่อพัฒนาผู้บริหารของบริษัทชาวอเมริกันด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศผลการวิจัยพบว่าสิ่งที่เกิดการเปลี่ยนแปลงระบบบริหารในทางที่ดีขึ้นคือการปฏิรูปความสามารถทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร

ที่มีประสิทธิภาพตลอดจนนำเข้าสู่สารสนเทศมาพัฒนาเชื่อมโยงเข้าสู่ระบบการบริหารของตนเองตระหนักถึงประโยชน์และความจำเป็นที่ต้องมีเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน

Christopher (2003) ได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของครูใหญ่ในโรงเรียนของรัฐและปัจจัยที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจเพื่อให้ได้รับความเข้าใจถึงวิธีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการตัดสินใจของครูใหญ่ดีขึ้น โดยศึกษาครูใหญ่ในโรงเรียนของรัฐเวอร์จิเนียพบว่าครูใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเป็นบางครั้งแตกต่างกันตามประเภทของข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์กับการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมความเป็นผู้นำ 4 ด้านคืออิทธิพลของแต่ละบุคคล แรงจูงใจการกระตุ้นทางปัญญาและการตระหนักของแต่ละบุคคลและครูใหญ่มีข้อเสนอแนะว่าพวกเขาไม่ได้รับการอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับที่ต้องการสรุปได้ว่าครูใหญ่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจในการปฏิบัติงานประจำวันตามความต้องการครูใหญ่มีความต้องการการฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการและวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจ

Preciado (2005) ได้ทำการทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเรื่องระบบสมการได้รับการออกแบบโดยนักวิจัยโดยศึกษาทดลองกับนักเรียนมัธยมศึกษาปีที่ 3 ที่เรียนพีชคณิต 35 คน นักเรียนจะเข้าร่วมทดสอบโปรแกรมเป็นเวลา 5 วัน วันละ 1 คาบ (55 นาที) กิจกรรมของคอมพิวเตอร์ช่วยสอนมี 3 ส่วนได้แก่ 1) แนะนำเป้าหมายของแต่ละกิจกรรม 2) การค้นคว้าและเรียนรู้ด้วยตนเองตามลำดับขั้นและตอบโจทย์คำถาม 3) การค้นคว้าตามความสนใจนักวิจัยจะทำการทดสอบก่อนและหลังกิจกรรมเพื่อทดสอบประสิทธิภาพของโปรแกรมจากการวิจัยพบว่านักเรียนมีการพัฒนาอย่างมีนัยสำคัญในเรื่องความเข้าใจหลักการของระบบสมการและพบว่าการกระตุ้นและเสนอแนะที่เหมาะสมทำให้ผู้เรียนสามารถประสบความสำเร็จในการเรียนได้ดี

Peter Williams & Others (2006) ได้ศึกษาการใช้สารสนเทศและเทคโนโลยีการคมนาคมสำหรับผู้คนทั่วไปกับความต้องการการศึกษาพิเศษที่เพื่อนำเสนอโครงการการค้นคว้าวิจัยเป็นหลักเพื่อการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศและการสื่อสารที่จะทำให้สะดวกด้วยตนเองและผู้สนับสนุนและการเรียนรู้สำหรับออกแบบการเรียนรู้หลักการเข้าถึงวรรณกรรมสารสนเทศ สารสนเทศของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการใช้โปรแกรมอย่างจำเพาะเจาะจงจำนวนหนึ่งกับผู้ที่มีสถานะต่างๆ ส่วนใหญ่ผู้ใช้จำนวนมากศึกษาอินเทอร์เน็ตและเทคโนโลยีเว็บไซต์ที่ถูกรูปแบบส่วนใช้วรรณกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารส่วนใหญ่ให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาโปรแกรมอยู่ในระดับน้อย

Magzan & Aleksic-Maslac (2009) ได้ศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในฐานะที่เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสำหรับความเป็นสากลของการอุดมศึกษาในประเทศโครเอเชีย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความเป็นสากลกับเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศในฐานะที่เป็นแรงขับเคลื่อนเพื่อความเป็นสากลของการอุดมศึกษา การศึกษารั้วนี้ใช้กรณีศึกษากับสถาบัน Zagreb ซึ่งเป็นสถาบันการศึกษาของเอกชนทางด้านเศรษฐศาสตร์และการบริหารจัดการในประเทศโครเอเชีย โดยเก็บข้อมูลเกี่ยวกับยุทธศาสตร์และแนวปฏิบัติเพื่อไปสู่สากลของสถาบันนี้รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารด้วยการศึกษาเอกสารและการสัมภาษณ์ผู้บริหารผลการศึกษาพบว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ถูกนำมาใช้ในกิจกรรมต่างๆ เพื่อความเป็นสากลของสถานศึกษาและพบว่าการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการศึกษาทำให้เกิดความร่วมมือกันทางวิชาการในระดับสากล อันส่งผลให้เกิดการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์การสร้างเครือข่ายและมีข้อมูลอย่างไม่จำกัด

จากการศึกษางานวิจัยต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศสรุปได้ว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีบทบาทและความสำคัญในการบริหารจัดการจากงานวิจัยที่กล่าวมาข้างต้นพบว่าได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารมากขึ้นนอกจากการพิมพ์เอกสารหรือรายงานต่างๆ และมีการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขอบข่ายภาระงานการวิเคราะห์ข้อมูลและการนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการวางแผนของสถานศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งสามารถช่วยให้การบริหารจัดการในสถานศึกษามีความคล่องตัวสะดวกและรวดเร็วขึ้น โดยเฉพาะการบริหารจัดการที่จำเป็นต้องใช้ระบบข้อมูลสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจและการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาที่ประสบความสำเร็จในการทำงานส่วนใหญ่ให้การร่วมมือกันและยังให้ความสำคัญต่อการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการด้านการศึกษาการบริการและพัฒนาคุณภาพการเรียนของผู้เรียนรวมทั้งปัจจัยทางด้านต่างๆ ได้แก่สภาพแวดล้อมวัฒนธรรมระดับทักษะประสบการณ์ปัจจัยเหล่านี้มีส่วนสำคัญที่ทำให้ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นคุณค่าและประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาเพื่อให้มีประสิทธิภาพทางด้านบริหารจัดการด้านการศึกษาให้มีคุณภาพต่อไป

## บทที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิจัยตามหัวข้อต่อไปนี้

1. การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### การกำหนดประชากรและการเลือกกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยได้กำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย

##### ประชากร

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ปีการศึกษา 2556 จำแนกเป็นผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 250 คน และครู จำนวน 1,686 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 1,936 คน

##### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ปีการศึกษา 2556 จำแนกเป็นผู้บริหารจำนวน 152 คน และครูจำนวน 313 คน รวมทั้งสิ้น 465 คน ได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (Krejcie & Morgan, 1970) โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นดังนี้

ชั้นที่ 1 แบ่งประชากรออกเป็นอำเภอ ได้ 6 อำเภอ คือ อำเภอชะอวด อำเภอเชียรใหญ่ อำเภอหัวไทร อำเภอปากพนัง อำเภอร่อนพิบูลย์และอำเภอจุฬาภรณ์ กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (Krejcie & Morgan, 1970) จากจำนวนโรงเรียนที่เป็นประชากรทั้งหมด 250 โรงเรียน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 152 โรงเรียน

ชั้นที่ 2 ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นเพื่อหาจำนวนโรงเรียนในแต่ละอำเภอทั้ง 6 อำเภอ

ขั้นที่ 3 เมื่อได้จำนวนโรงเรียนแล้ว ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายเพื่อหาโรงเรียนและจำนวนครูตามสัดส่วนของโรงเรียนในแต่ละอำเภอ

ขั้นที่ 4 หลังจากได้จำนวนครูทั้งหมด ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นอีกครั้งหนึ่งเพื่อหากลุ่มตัวอย่างจำนวนครูตามสัดส่วนของโรงเรียนในแต่ละอำเภอ

ขั้นที่ 5 กลุ่มตัวอย่างสำหรับครูผู้สอนนั้น ใช้วิธีการสุ่มตามสะดวก (Convenience Sampling) โดยครูที่จะให้ข้อมูลเป็นใครก็ได้ที่สะดวกในการให้ข้อมูลและเป็นครูผู้สอนในโรงเรียนนั้นๆ รายละเอียดแสดงในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

อำเภอ	ประชากร			กลุ่มตัวอย่าง		
	ผู้อำนวยการโรงเรียน	ครูผู้สอน	รวม	ผู้อำนวยการโรงเรียน	ครูผู้สอน	รวม
ชะอวด	52	393	445	32	73	105
เชียรใหญ่	38	214	252	23	40	63
หัวไทร	39	273	312	24	51	75
ปากพนัง	61	361	422	37	67	104
ร่อนพิบูลย์	41	341	382	25	63	88
จุฬาภรณ์	19	104	123	11	19	30
รวม	250	1,686	1,936	152	313	465

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

#### ประเภทของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

#### ลักษณะของเครื่องมือ

แบบสอบถามผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลการวิจัยจากผู้บริหารสถานศึกษาและจากครู โดยตรงแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิดตามวิธีของลิเคอร์ท์ (Likert) ซึ่งมีอยู่ 5 ระดับคือโดยมีข้อความตามสภาพการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้านลักษณะคำถามเป็นข้อความความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เพื่อให้ผู้ตอบได้พิจารณาตามความเป็นจริงว่ามีระดับสภาพของการปฏิบัติงานในระดับใดและมีปัญหาระดับการใช้ระดับใดโดยมีความหมายแต่ละระดับดังนี้

- 5 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากที่สุด
- 4 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก
- 3 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ น้อย
- 1 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ทั้ง 4 ด้าน

#### การสร้างเครื่องมือวิจัย

ผู้วิจัย ได้ดำเนินการสร้างแบบสอบถามซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ลักษณะของข้อมูลที่ต้องการในการวิจัย โดยวิเคราะห์จุดประสงค์การวิจัย กำหนดโครงสร้างเนื้อหาของแบบสอบถาม
2. ศึกษาลักษณะรูปแบบและวิธีการเขียนแบบสอบถามจากเอกสารงานวิจัยแนวคิด ทฤษฎีและแบบสอบถามจากงานวิจัยอื่นๆที่เกี่ยวข้องแล้วนำมาประยุกต์แล้วกำหนดรูปแบบและขอบเขตของเครื่องมือ
3. สร้างแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีลิเคอร์ท์ (Likert's scale) (พิชิต ฤทธิจรูญ, 2554, 224) ซึ่งมีอยู่ 5 ระดับคือ
  - 5 หมายถึง มากที่สุด
  - 4 หมายถึง มาก
  - 3 หมายถึง ปานกลาง
  - 2 หมายถึง น้อย

- 1 หมายถึง น้อยที่สุด
4. กำหนดขอบเขตของคำถามที่จะสร้างแบบสอบถาม ประกอบด้วย
  - ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม
  - เป็นแบบสอบถามสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา
  - ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา
5. นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความเที่ยงตรงจำนวน 3 ท่าน โดยใช้เทคนิคการตรวจสอบความสอดคล้องของวัตถุประสงค์และข้อคำถาม (Index of Item Objective Congruence : IOC)
 

ซึ่งจากการคำนวณค่า IOC ในแบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ข้อคำถามมีค่า IOC เท่ากับ 1 ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้
6. นำเครื่องมือไปทดลองใช้กับผู้บริหารสถานศึกษาและครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ที่ไม่ได้เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
7. นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้ไปคำนวณหาค่าอำนาจจำแนกโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายเป็นรายข้อและรายด้าน (Item - total Correlation) ของเพียร์สัน Pearson (Pearson product correlation coefficient) ปรากฏว่าแบบสอบถามมีค่าอำนาจจำแนกระหว่าง 0.28 - 0.73
8. วิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) มีค่าเท่ากับ 0.72
9. จัดพิมพ์เป็นฉบับสมบูรณ์เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างต่อไป

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยขอความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ให้ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์และแบบสอบถามส่งทางไปรษณีย์ไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 465 ชุด พร้อมกำหนดนัดหมายวันเวลาส่งแบบสอบถามคืน



3. เมื่อโรงเรียนดำเนินการเสร็จแล้ว ผู้วิจัยรองรับแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ สำหรับโรงเรียนที่ส่งแบบสอบถามคืนไม่ทันตามกำหนดผู้วิจัยติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อรับแบบสอบถามกลับคืน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลตอนที่ 1 ตอนที่ 2 และตอนที่ 3 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าสถิติต่างๆ โดยวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ดำเนินการวิเคราะห์ดังนี้

1. หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของแบบสอบถามแต่ละรายการแล้วนำมาเปรียบเทียบเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, 121)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

2. เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ทั้งโดยรวมและรายด้านโดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว t - test

ตอนที่ 3 สังเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) แล้วสรุปเป็นความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การหาอำนาจจำแนกแบบสอบถามโดยใช้ค่าสหสัมพันธ์อย่างง่าย (Item - total Correlation) ของเพียร์สัน

2. การหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

### สถิติพื้นฐานในการวิจัย

1. ค่าร้อยละ (Percentage)
2. ค่าเฉลี่ย (Mean)
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

### สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน

ในการทดสอบสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้สถิติเพื่อทดสอบสมมติฐานใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว  $t$ -test เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ของสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

#### สัญลักษณ์ทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
X	แทน	ข้อมูลของแต่ละจำนวน
n	แทน	ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง
P	แทน	ระดับของความน่าจะเป็นของสถิติที่ใช้ทดสอบที่คำนวณได้
*	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
**	แทน	นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลสภาพปัจจุบันและปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร ใช้ทดสอบค่าที (t-test)

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วยผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 152 คน และครูผู้สอน จำนวน 313 คน รวมทั้งหมด 465 คน โดยการหาค่าร้อยละ ปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
<b>สถานภาพ</b>		
ผู้บริหารสถานศึกษา	152	32.7
ครูผู้สอน	313	67.3
<b>รวม</b>	<b>465</b>	<b>100.0</b>
<b>เพศ</b>		
ชาย	239	51.40
หญิง	226	48.60
<b>รวม</b>	<b>465</b>	<b>100.0</b>
<b>ประสบการณ์ในการทำงาน</b>		
น้อยกว่า 10 ปี	167	35.91
10 – 20 ปี	136	29.25
21 – 30 ปี	114	24.52
มากกว่า 30 ปี	48	10.32
<b>รวม</b>	<b>465</b>	<b>100.0</b>
<b>วุฒิการศึกษา</b>		
ปริญญาตรี	295	63.44
ปริญญาโท	169	36.34
ปริญญาเอก	2	0.43
<b>รวม</b>	<b>465</b>	<b>100.0</b>

จากตารางที่ 2 พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 กลุ่มตัวอย่างเป็นตำแหน่งครูผู้สอน จำนวน 313 คน คิดเป็นร้อยละ 67.3 และตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7

เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่าเพศชาย 239 คน คิดเป็นร้อยละ 51.40 และเป็นเพศหญิง 226 คน คิดเป็นร้อยละ 48.60

ประสบการณ์ในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าน้อยกว่า 10 ปี จำนวน 167 คน คิดเป็นร้อยละ 35.91 10 – 20 ปี จำนวน 136 คน คิดเป็นร้อยละ 29.25 21 – 30 ปี จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 24.52 ประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 30 ปี จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 10.32

วุฒิทางการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับปริญญาตรี จำนวน 295 คน คิดเป็นร้อยละ 63.44 ระดับปริญญาโท จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 36.34 และระดับปริญญาเอก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 0.43

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันและปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา โดยการหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ผลการวิเคราะห์ปรากฏดังตารางที่ 2 ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยภาพรวมและรายด้าน

ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ยค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้าน (n = 465)

	สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับการใช้
1	ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.01	0.16	มาก
2	ด้านการบริหารงบประมาณ	4.18	0.25	มาก
3	ด้านการบริหารงานบุคคล	4.28	0.19	มาก
4	ด้านการบริหารทั่วไป	3.90	0.68	มาก
	รวม	4.09	0.19	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ ) รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.18$ ) ด้านการ

บริหารงานวิชาการ ( $\bar{X} = 4.01$ ) ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ )

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายข้อ (n= 465)

	การบริหารงานวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	สภาพการใช้
1	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชน และท้องถิ่น เพื่อใช้พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	4.03	0.46	มาก
2	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นข้อมูลและจัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร	4.03	0.28	มาก
3	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอนเพื่อนำมาพัฒนากระบวนการเรียนรู้	4.65	0.48	มากที่สุด
4	ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้	4.65	0.48	มากที่สุด
5	มีการใช้โปรแกรมหรือระบบการจัดการฐานข้อมูลในงานทะเบียนวัดผลและประเมินผล	4.65	0.48	มากที่สุด
6	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.80	0.90	มาก
7	มีการสนับสนุนให้ครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้จัดทำสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	3.88	0.49	มาก
8	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดระบบและรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา	3.86	0.59	มาก
9	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดระบบการนิเทศการเรียนการสอนภายในสถานศึกษา	3.90	0.42	มาก
10	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นข้อมูลและจัดทำสารสนเทศเพื่อแนะแนวการศึกษาของนักศึกษา	3.94	0.38	มาก

ตารางที่ 4 (ต่อ)

การบริหารงานวิชาการ		$\bar{X}$	S.D.	สภาพการใช้
11	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก	4.00	0.47	มาก
12	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายใน	3.95	0.53	มาก
13	มีการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านวิชาการให้กับชุมชน	2.90	0.46	ปานกลาง
14	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานความร่วมมือเพื่อพัฒนางานวิชาการร่วมกับสถานศึกษาอื่น	3.95	0.43	มาก
15	มีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นๆ ที่จัดการศึกษา	3.98	0.17	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.01</b>	<b>0.16</b>	<b>มาก</b>

จากตารางที่ 4 พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.01$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอนเพื่อนำมาพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ และมีการใช้โปรแกรมหรือระบบการจัดการฐานข้อมูลในงานทะเบียนวัดผลและประเมินผลในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.65$ ) รองลงมาได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชนและท้องถิ่น เพื่อใช้พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นข้อมูลและจัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร ( $\bar{X} = 4.03$ ) ส่วนระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ มีการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านวิชาการให้กับชุมชน ( $\bar{X} = 2.90$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมและรายข้อ (n = 465)

การบริหารงานงบประมาณ		$\bar{X}$	S.D.	สภาพการใช้
1	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำแผนปฏิบัติการด้านงบประมาณ	4.68	0.76	มากที่สุด
2	มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา	3.98	0.38	มาก
3	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบติดตาม การใช้งบประมาณ	3.99	0.38	มาก
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลและรายงานผลการใช้งบประมาณและผลการดำเนินงาน	4.90	0.30	มากที่สุด
5	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิเคราะห์และแปลผลด้านงบประมาณ	4.84	0.36	มากที่สุด
6	มีการระดมทรัพยากรและการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	3.95	0.40	มาก
7	มีการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการบริหารงานงบประมาณด้านการเงินและการบัญชี	3.98	0.48	มาก
8	มีการใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลแบบออนไลน์ (B-Obec) ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งก่อสร้างของสถานศึกษา	3.94	0.56	มาก
9	มีการใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลแบบออนไลน์ (M-Obec) ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับครุภัณฑ์ของสถานศึกษา	3.74	0.70	มาก
10	มีการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรายงานงบประมาณต่อหน่วยงานต้นสังกัดทุกสิ้นปีงบประมาณ	3.81	0.75	มาก
<b>รวม</b>		<b>4.18</b>	<b>0.25</b>	<b>มาก</b>



จากตารางที่ 5 พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.18$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรกได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลและรายงานผลการใช้งบประมาณและผลการดำเนินงาน ( $\bar{X} = 4.90$ ) รองลงมาได้แก่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิเคราะห์และแปลผลด้านงบประมาณ ( $\bar{X} = 4.84$ ) และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำแผนปฏิบัติการด้านงบประมาณ ( $\bar{X} = 4.68$ ) ส่วนระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ มีการใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลแบบออนไลน์ (M-Obec) ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับครุภัณฑ์ของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 3.74$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวมและรายข้อ (n = 465)

	การบริหารงานบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	สภาพการใช้
1	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง	4.98	0.24	มากที่สุด
2	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลบุคลากรในการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง	4.97	0.28	มากที่สุด
3	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร	3.98	0.20	มาก
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร	3.99	0.19	มาก
5	บุคลากรในสถานศึกษามีความรู้แลประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.99	0.20	มาก
6	บุคลากรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น มีการใช้ซอฟต์แวร์ร่วมกัน	3.98	0.19	มาก
7	บุคลากรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารระหว่างกันทั้งในและนอกสถานศึกษา	3.99	0.19	มาก
8	บุคลากรมีการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการพัฒนาและพัฒนารการเรียนรู้ตลอดเวลา	3.99	0.19	มาก

ตารางที่ 6 (ต่อ)

	การบริหารงานบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	สภาพการใช้
9	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผล การปฏิบัติงานของบุคลากร	3.99	0.21	มาก
10	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการลา วินัย การรักษา และการออกจากราชการ	4.97	0.29	มากที่สุด
	รวม	4.28	0.19	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการบริหารบุคคล อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.28$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก ได้แก่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง ( $\bar{X} = 4.98$ ) รองลงมา ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการลา วินัย การรักษา และการออกจากราชการและมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลบุคลากรครูในการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง ( $\bar{X} = 4.97$ ) ส่วนระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่บุคลากรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น มีการใช้ซอฟต์แวร์ร่วมกัน ( $\bar{X} = 3.98$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของสภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมและรายข้อ (n = 465)

การบริหารงานทั่วไป		$\bar{X}$	S.D.	สภาพการใช้
1	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานธุรการ	4.56	1.05	มากที่สุด
2	มีการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา	4.28	1.08	มาก
3	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประสานและพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ	4.33	1.04	มาก
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดระบบการบริหารและพัฒนาสถานศึกษา	3.87	0.81	มาก
5	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา	3.81	0.76	มาก
6	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดทำสำมะโนประชากรวัยเรียนที่เข้ารับบริการทางการศึกษาของสถานศึกษา	3.88	0.80	มาก
7	มีการใช้เว็บไซต์ของสถานศึกษาในการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อ	3.23	0.77	ปานกลาง
8	มีการรายงานผลการรับนักเรียนเข้าเรียนให้เขตพื้นที่ทราบโดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	3.73	0.86	มาก
9	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย	3.95	1.02	มาก
10	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อระดมทรัพยากรทางการศึกษา	3.93	1.02	มาก
11	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมงานกิจการนักเรียนภายในสถานศึกษา	3.88	1.13	มาก
12	มีการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา กิจกรรมชุมชน กิจกรรมในสถานศึกษา ข่าวสารต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของสถานศึกษา	3.33	1.18	ปานกลาง

ตารางที่ 7 (ต่อ)

	การบริหารงานทั่วไป	$\bar{X}$	S.D.	สภาพการใช้
13	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันต่างๆ ที่จัดการศึกษา	3.97	0.38	มาก
14	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น	3.83	0.48	มาก
15	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานบริการสาธารณะ เช่น จัดทำป้ายนิเทศแหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภายในสถานศึกษา	3.89	0.46	มาก
	รวม	3.90	0.67	มาก

จากตารางที่ 7 พบว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.90$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานธุรการ ( $\bar{X} = 4.56$ ) รองลงมา ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประสานและพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.33$ ) และมีการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 4.28$ ) ส่วนระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ มีการใช้เว็บไซต์ของสถานศึกษาในการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อ ( $\bar{X} = 3.23$ )

## ผลการวิเคราะห์ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้าน (n = 465)

	ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1	ด้านการบริหารงานวิชาการ	2.28	0.19	น้อย
2	ด้านการบริหารงบประมาณ	2.22	0.15	น้อย
3	ด้านการบริหารงานบุคคล	2.30	0.20	น้อย
4	ด้านการบริหารทั่วไป	2.43	0.23	น้อย
	รวม	2.31	0.15	น้อย

จากตารางที่ 8 พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.31$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเรียงตามลำดับ คือด้านการบริหารทั่วไป ( $\bar{X} = 2.43$ ) รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ( $\bar{X} = 2.30$ ) ด้านการบริหารงานวิชาการ ( $\bar{X} = 2.28$ ) ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือด้านการบริหารงบประมาณ ( $\bar{X} = 2.22$ )

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายข้อ (n = 465)

	การบริหารงานวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชน และท้องถิ่น เพื่อใช้พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา	2.03	0.40	น้อย
2	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นข้อมูลและจัดทำสารสนเทศเกี่ยวกับการใช้หลักสูตร	2.07	0.37	น้อย
3	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอนเพื่อนำมาพัฒนากระบวนการเรียนรู้	1.32	0.59	น้อยที่สุด
4	ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้	2.02	0.39	น้อย
5	มีการใช้โปรแกรมหรือระบบการจัดการฐานข้อมูลในงานทะเบียน วัสดุและประเมินผล	2.75	0.58	ปานกลาง
6	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา	2.05	0.32	น้อย
7	มีการสนับสนุนให้ครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้จัดทำสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา	2.68	0.55	ปานกลาง
8	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดระบบและรวบรวมข้อมูลเพื่อนำมาพัฒนาแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา	1.99	0.24	น้อย
9	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดระบบการนิเทศการเรียนการสอนภายในสถานศึกษา	2.05	0.32	น้อย
10	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศสืบค้นข้อมูลและจัดทำสารสนเทศเพื่อแนะแนวการศึกษาของนักศึกษา	2.68	0.55	ปานกลาง
11	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำระบบการเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก	2.92	0.29	ปานกลาง

ตารางที่ 9 (ต่อ)

	การบริหารงานวิชาการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
12	มีการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านวิชาการให้กับชุมชน	2.05	0.32	น้อย
13	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประสานความร่วมมือเพื่อพัฒนางานวิชาการร่วมกับสถานศึกษาอื่น	2.68	0.55	ปานกลาง
14	มีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่น ๆ ที่จัดการศึกษา	2.92	0.29	ปานกลาง
	รวม	2.28	0.19	น้อย

จากตารางที่ 9 พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการบริหารวิชาการ อยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.28$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก และมีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่น ๆ ที่จัดการศึกษา ( $\bar{X} = 2.92$ ) รองลงมาได้แก่มีการใช้โปรแกรมหรือระบบการจัดการฐานข้อมูลในงานทะเบียนวัดผลและประเมินผล ( $\bar{X} = 2.75$ ) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก และมีการสนับสนุนให้ครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้จัดทำสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ( $\bar{X} = 2.68$ ) ส่วนระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอนเพื่อนำมาพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 1.32$ )

ตารางที่ 10 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการบริหารงานงบประมาณโดยรวมและรายข้อ (n = 465)

	การบริหารงานงบประมาณ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำแผนปฏิบัติการด้านงบประมาณ	1.12	0.42	น้อยที่สุด
2	มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา	2.06	0.30	น้อย
3	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบติดตาม การใช้งบประมาณ	2.03	0.39	น้อย
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลและรายงานผลการใช้งบประมาณและผลการดำเนินงาน	2.95	0.30	ปานกลาง
5	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิเคราะห์และแปลผลด้านงบประมาณ	2.97	0.22	ปานกลาง
6	มีการระดมทรัพยากรและการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	2.02	0.26	น้อย
7	มีการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการบริหารงานงบประมาณด้านการเงินและการบัญชี	2.95	0.31	ปานกลาง
8	มีการใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลแบบออนไลน์ (B-Obec) ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งก่อสร้างของสถานศึกษา	2.03	0.24	น้อย
9	มีการใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลแบบออนไลน์ (M-Obec) ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับครุภัณฑ์ของสถานศึกษา	1.99	0.13	น้อย
10	มีการใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรายงานงบประมาณต่อหน่วยงานต้นสังกัดทุกสิ้นปีงบประมาณ	2.03	0.24	น้อย
	<b>รวม</b>	<b>2.22</b>	<b>0.14</b>	<b>น้อย</b>



จากตารางที่ 10 พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.22$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิเคราะห์และแปลผลด้านงบประมาณ ( $\bar{X} = 2.97$ ) รองลงมาได้แก่มีการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการบริหารงานงบประมาณด้านการเงินและการบัญชี ( $\bar{X} = 2.95$ ) และ มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ( $\bar{X} = 2.06$ ) ส่วนระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำแผนปฏิบัติการด้านงบประมาณ ( $\bar{X} = 1.12$ )

ตารางที่ 11 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวมและรายข้อ (n = 465)

	การบริหารงานบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง	1.53	0.56	น้อย
2	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลบุคลากรในการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง	2.00	0.27	น้อย
3	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทำแผนงานและโครงการพัฒนาบุคลากร	2.02	0.30	น้อย
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการฝึกอบรมพัฒนาบุคลากร	2.08	0.41	น้อย
5	บุคลากรในสถานศึกษามีความรู้และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	2.69	0.64	ปานกลาง
6	บุคลากรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น มีการใช้ซอฟต์แวร์ร่วมกัน	2.96	0.25	ปานกลาง
7	บุคลากรมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารระหว่างกันทั้งในและนอกสถานศึกษา	2.69	0.64	ปานกลาง
8	บุคลากรมีการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการพัฒนาการเรียนรู้ออนไลน์	2.89	0.36	ปานกลาง
9	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลปฏิบัติงานของบุคลากร	2.04	0.36	น้อย

ตารางที่ 11 (ต่อ)

	การบริหารงานบุคคล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
10	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการลา วินัย การรักษา และการออกจากราชการ	2.06	0.29	น้อย
	รวม	2.30	0.20	น้อย

จากตารางที่ 11 พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการบริหารบุคคลอยู่ในระดับน้อย ( $\bar{X} = 2.30$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก ได้แก่บุคลากรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น มีการใช้ซอฟต์แวร์ร่วมกัน ( $\bar{X} = 2.96$ ) รองลงมา ได้แก่บุคลากรมีการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการพัฒนา ( $\bar{X} = 2.89$ ) และบุคลากรในสถานศึกษามีความรู้และประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 2.69$ ) ส่วนระดับค่าเฉลี่ยที่น้อยที่สุด ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง ( $\bar{X} = 1.53$ )

ตารางที่ 12 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการบริหารทั่วไปโดยรวมและรายข้อ (n = 465)

	การบริหารทั่วไป	$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
1	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานธุรการ	2.69	0.64	ปานกลาง
2	มีการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศของ สถานศึกษา	2.09	0.43	น้อย
3	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประสานและ พัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ	2.84	0.54	ปานกลาง
4	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลเพื่อ จัดระบบการบริหารและพัฒนาสถานศึกษา	2.78	0.76	ปานกลาง
5	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อมเพื่อนำมาปรับปรุงและ พัฒนาสถานศึกษา	2.84	0.54	ปานกลาง
6	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดทำสำมะโน ประชากรวัยเรียนที่เข้ารับบริการทางการศึกษาของ สถานศึกษา	2.78	0.76	ปานกลาง

ตารางที่ 12 (ต่อ)

การบริหารทั่วไป		$\bar{X}$	S.D.	ระดับปัญหา
7	มีการใช้เว็บไซต์ของสถานศึกษาในการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อ	2.84	0.42	ปานกลาง
8	มีการรายงานผลการรับนักเรียนเข้าเรียนให้เขตพื้นที่ทราบโดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต	2.07	0.53	น้อย
9	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย	2.04	0.44	น้อย
10	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อระดมทรัพยากรทางการศึกษา	2.04	0.34	น้อย
11	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่งเสริมงานกิจการนักเรียนภายในสถานศึกษา	2.09	0.55	น้อย
12	มีการประชาสัมพันธ์งานการศึกษา กิจกรรมชุมชน กิจกรรมในสถานศึกษา ข่าวสารต่างๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของสถานศึกษา	2.70	0.51	ปานกลาง
13	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันต่างๆ ที่จัดการศึกษา	2.12	0.41	น้อย
14	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการติดต่อประสานงานราชการกับเขตพื้นที่การศึกษาและหน่วยงานอื่น	2.10	0.44	น้อย
15	มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่องานบริการสาธารณะ เช่น จัดทำป้ายนิเทศแหล่งเรียนรู้ ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภายในสถานศึกษา	2.39	0.60	น้อย
รวม		2.43	0.23	น้อย

จากตารางที่ 12 พบว่าปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับน้อยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 2.43$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประสานและพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา ( $\bar{X} = 2.84$ ) รองลงมา ได้แก่ มีการใช้เว็บไซต์ของสถานศึกษาในการรับสมัคร

นักเรียนเข้าศึกษาต่อ ( $\bar{X} = 2.84$ ) และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดทำสำมะโนประชากรวัยเรียนที่เข้ารับบริการทางการศึกษาของสถานศึกษา ( $\bar{X} = 2.78$ ) ส่วนระดับค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อระดมทรัพยากรทางการศึกษา ( $\bar{X} = 2.04$ )

**ตอนที่ 3** เปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยการทดสอบค่าที (t-test)

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร (n = 465)

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	สถานภาพ				t	Sig
	ผู้บริหารสถานศึกษา		ครูผู้สอน			
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1 ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.01	0.17	4.01	0.16	-0.237	0.498
2 ด้านการบริหารงบประมาณ	4.13	0.28	4.20	0.23	-2.899*	0.000
3 ด้านการบริหารงานบุคคล	4.25	0.33	4.30	0.00	-2.740*	0.000
4 ด้านการบริหารทั่วไป	3.91	0.61	3.89	0.70	0.260	0.101
รวม	4.07	0.20	4.10	0.19	-1.402	0.459

\*\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่าระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

1. ด้านการบริหารงานวิชาการสถานศึกษาควรจัดหา สื่ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอต่อการใช้งานสำหรับครูและนักเรียนเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ด้านการบริหารงบประมาณสถานศึกษาควรจัดหางบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและ โปรแกรมประยุกต์ใช้งานที่สะดวก ทันสมัยและมีความเหมาะสมกับสถานศึกษา
3. ด้านการบริหารงานบุคคลสถานศึกษาควรจัดอบรมพัฒนาบุคลากรด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง
4. ด้านการบริหารทั่วไปสถานศึกษาควรวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานจัดหาสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัยติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผู้วิจัยได้ดำเนินการ โดยการมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย ข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังต่อไปนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

##### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ปีการศึกษา 2556 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 250 คน จากจำนวนโรงเรียน 250 โรงเรียน ครู จำนวน 1,686 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 1,936 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้บริหารสถานศึกษาและครู ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ปีการศึกษา 2556 จำแนกเป็น ผู้บริหารจำนวน 152 คน ครูจำนวน 313 คน รวมทั้งสิ้น 465 คน ได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (Krejcie & Morgan, 1970) โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น

##### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม สภาพ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด ตามวิธีของลิเคอร์ท์ (Likert) ซึ่งมีอยู่ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีข้อคำถามตามสภาพการปฏิบัติงาน ทั้ง 4 ด้าน ลักษณะคำถามเป็นข้อคำถามความคิดเห็นที่เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เพื่อให้ผู้ตอบได้พิจารณาตามความเป็นจริงว่ามีระดับสภาพของการปฏิบัติงานในระดับใด และมีปัญหาระดับการใช้ระดับใด โดยมีความหมายแต่ละระดับดังนี้

5 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับ มากที่สุด

4 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ มาก

3 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ ปานกลาง

2 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ น้อย

1 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ทั้ง 4 ด้าน

#### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยขอความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ให้ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์และแบบสอบถามส่งทางไปรษณีย์ไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 465 ชุด พร้อมกำหนดนัดหมายวันเวลาส่งแบบสอบถามคืน
3. เมื่อโรงเรียนดำเนินการเสร็จแล้ว ผู้วิจัยรับแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ สำหรับโรงเรียนที่ส่งแบบสอบถามคืนไม่ทันตามกำหนดผู้วิจัยติดต่อทางโทรศัพท์เพื่อรับแบบสอบถามกลับคืน

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามวิเคราะห์โดยใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าสถิติต่างๆ โดยวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ดำเนินการวิเคราะห์ดังนี้

1. หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของแบบสอบถามแต่ละรายการ แล้วนำมาเปรียบเทียบเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2554, 121)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	มากที่สุด
3.51 - 4.50	มาก
2.51 - 3.50	ปานกลาง
1.51 - 2.50	น้อย
1.00 - 1.50	น้อยที่สุด

2. เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ทั้งรายรวมและรายด้าน โดยใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว  $t - test$

ตอนที่ 3 สังเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) แล้วสรุปเป็นความเรียง

### สรุปผลวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 กลุ่มตัวอย่างเป็นตำแหน่งครูผู้สอน จำนวน 313 คน คิดเป็นร้อยละ 67.3 และตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7

2. ผลการวิเคราะห์สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเรียงตามลำดับ คือ ด้านการบริหารงานบุคคล รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารทั่วไป สามารถจำแนกผลการวิเคราะห์เป็นรายด้านได้ดังนี้



2.1 ด้านการบริหารวิชาการ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอนเพื่อนำมาพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้ และมีการใช้โปรแกรมหรือระบบการจัดการฐานข้อมูลในงานทะเบียนวัดผลและประเมินผล รองลงมา ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชน และท้องถิ่น เพื่อใช้พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ มีการส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านวิชาการให้กับชุมชน

2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการประเมินผลและรายงานผลการใช้งบประมาณ และผลการดำเนินงาน รองลงมา ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิเคราะห์และแปลผลด้านงบประมาณ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ มีการใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลแบบออนไลน์ (M-Obec) ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับครุภัณฑ์ของสถานศึกษา

2.3 ด้านการบริหารบุคคล อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง รองลงมา ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการลา วินัย การรักษา และการออกจากราชการ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ บุคลากรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น มีการใช้ซอฟต์แวร์ร่วมกัน

2.4 ด้านการบริหารวิชาการ อยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานธุรการ รองลงมา ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประสานและพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ มีการใช้เว็บไซต์ของสถานศึกษาในการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อ

3. ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยภาพรวม อยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเรียงตามลำดับ คือ ด้านการบริหารทั่วไป รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ตามลำดับ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านการบริหารงบประมาณ สามารถจำแนกผลการวิเคราะห์เป็นรายด้านได้ดังนี้

3.1 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการบริหารวิชาการ อยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำระบบการจัดเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก และมีการส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุติธรรม องค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นๆ

ที่จัดการศึกษา รองลงมา ได้แก่ มีการใช้โปรแกรมหรือระบบการจัดการฐานข้อมูลในงานทะเบียนวัดผล และประเมินผล ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอนเพื่อนำมาพัฒนากระบวนการเรียนรู้

3.2 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิเคราะห์และแปลผลด้านงบประมาณ รองลงมา ได้แก่ มีการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการบริหารงานงบประมาณด้านการเงินและการบัญชี ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำแผนปฏิบัติการด้านงบประมาณ

3.3 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการบริหารบุคคล อยู่ในระดับน้อย และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก ได้แก่ บุคลากรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น มีการใช้ซอฟต์แวร์ร่วมกัน รองลงมา ได้แก่ บุคลากรมีการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสารและเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการพัฒนา ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง

3.4 ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับน้อย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อันดับแรก ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประสานและพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ และมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาสถานศึกษา รองลงมา ได้แก่ มีการใช้เว็บไซต์ของสถานศึกษาในการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อ ส่วนอันดับสุดท้าย ได้แก่ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อระดมทรัพยากรทางการศึกษา

4. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร พบว่า ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

5. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่า

5.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ สถานศึกษาควรจัดหา สื่ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เพียงพอต่อการใช้งานสำหรับครูและนักเรียน เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.2 ด้านการบริหารงบประมาณ สถานศึกษาควรจัดหางบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและ โปรแกรมประยุกต์ใช้งานที่สะดวก ทันสมัยและมีความเหมาะสมกับสถานศึกษา

5.3 ด้านการบริหารงานบุคคล สถานศึกษาควรจัดอบรมพัฒนาบุคลากรด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

5.4 ด้านการบริหารทั่วไป สถานศึกษาควรวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารงาน จัดหาสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัย ติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ

## อภิปรายผล

ผลการวิจัยข้อมูลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ครั้งนี้ผู้วิจัยได้นำผลงานการวิจัย หลักการ แนวคิด เอกสารและตำราทางวิชาการมาอภิปรายสนับสนุนประกอบผลการวิจัยของผู้วิจัย ดังนี้

### 1. ข้อมูลทั่วไปจากผู้ตอบแบบสอบถาม

จากผลการศึกษาวิจัย ผู้ตอบแบบสอบถาม อยู่ในตำแหน่งครูผู้สอน จำนวน 313 คน คิดเป็นร้อยละ 67.3 และตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 152 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7

2. สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ปรากฏผลดังนี้

2.1 จากผลการวิจัยพบว่า สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาโดยรวม รายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผู้บริหารและครูในโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ในปัจจุบันมีการพัฒนาอย่างมาก ประกอบกับสถานศึกษามีบุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชินกรณ์ แก้วรักษา (2554) ที่ได้วิจัยเรื่องสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก

## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผู้วิจัยได้ดำเนินการโดยการมีวัตถุประสงค์ของการวิจัย วิธีดำเนินการวิจัย สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลการวิจัย ข้อเสนอแนะ ตามลำดับดังต่อไปนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

##### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ปีการศึกษา 2556 ผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 250 คน จากจำนวนโรงเรียน 250 โรงเรียน ครู จำนวน 1,686 คน รวมประชากรทั้งสิ้น 1,936 คน

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

ผู้บริหารสถานศึกษาและครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ปีการศึกษา 2556 จำแนกเป็น ผู้บริหารจำนวน 152 คน ครูจำนวน 313 คน รวมทั้งสิ้น 465 คน ได้มาจากการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (Krejcie & Morgan, 1970) โดยใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น

##### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม สภาพ และปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด ตามวิธีของลิเคอร์ท (Likert) ซึ่งมีอยู่ 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีข้อคำถามตามสภาพการปฏิบัติงาน ทั้ง 4 ด้าน ลักษณะคำถามเป็นข้อคำถามความคิดเห็นที่เกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เพื่อให้ผู้ตอบได้พิจารณาตามความเป็นจริงว่ามีระดับสภาพของการปฏิบัติงานในระดับใด และมีปัญหาระดับการใช้ระดับใด โดยมีความหมายแต่ละระดับดังนี้

5 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในระดับ มากที่สุด

4 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ มาก

3 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ ปานกลาง

2 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ น้อย

1 หมายความว่า มีสภาพ/ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับ น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ทั้ง 4 ด้าน

#### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยขอความอนุเคราะห์จากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ให้ทำหนังสือถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เพื่อขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยนำหนังสือขอความอนุเคราะห์และแบบสอบถามส่งทางไปรษณีย์ไปยังโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ทั้งหมด 465 ชุด พร้อมกำหนดนัดหมายวันเวลาส่งแบบสอบถามคืน

3. เมื่อโรงเรียนดำเนินการเสร็จแล้ว ผู้วิจัยรับแบบสอบถามคืนทางไปรษณีย์ สำหรับโรงเรียนที่ส่งแบบสอบถามคืน ไม่ทันตามกำหนดผู้วิจัยติดต่อทาง โทรศัพท์เพื่อรับแบบสอบถามกลับคืน

2.2 สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการบริหารวิชาการ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก สถานศึกษาได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอนเพื่อนำมาพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ครูและนักเรียนใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง มีการใช้โปรแกรมหรือระบบการจัดการฐานข้อมูลในงานทะเบียนวัดผลและประเมินผล ใช้ในเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของนักเรียน สังคม ชุมชน และท้องถิ่นเพื่อใช้พัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา สร้างงานวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา สนับสนุนให้ครูทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้จัดทำสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จัดทำระบบการจับเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก จัดทำระบบการจับเก็บข้อมูลเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายใน ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านวิชาการให้กับชุมชน ประสานความร่วมมือเพื่อพัฒนางานวิชาการร่วมกับสถานศึกษาอื่น ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านงานวิชาการแก่บุคคล ครอบครัวยุ วังค์กร หน่วยงาน และสถาบันอื่นๆ ที่จัดการศึกษา จึงทำให้สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการบริหารวิชาการ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชินกรณัฏ แก้วรักษา (2554) ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ สมพร ประทุมมาลัย สุรางค์ เมรานนท์ และอนงค์ อนันตริยเวช (2549) ที่ศึกษาเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานวิชาการของครูโรงเรียนเทศบาล จังหวัดสระบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2.3 สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำแผนปฏิบัติการด้านงบประมาณในการประเมินผลและรายงานผลการใช้งบประมาณและผลการดำเนินงาน ในการวิเคราะห์และแปลผลด้านงบประมาณ มีการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษา ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบติดตาม การใช้งบประมาณ มีการระดมทรัพยากรและการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา มีการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปในการบริหารงานงบประมาณด้านการเงินและการบัญชีมีการใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลแบบออนไลน์ (B-Obec) ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับที่ดินและสิ่งก่อสร้างของสถานศึกษา มีการใช้ระบบการจัดการฐานข้อมูลแบบออนไลน์ (M-Obec) ในการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศเกี่ยวกับครุภัณฑ์ของสถานศึกษามีการใช้

เครือข่ายอินเทอร์เน็ตในการรายงานงบประมาณต่อหน่วยงานต้นสังกัดทุกสิ้นปีงบประมาณ จึงทำให้สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชินกรณ แก้วรักษา (2554) ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ญัฐวุฒิ ธีรปรเมศวร์ (2549) ศึกษาเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ในการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้งด้านการบริหารทั่วไป และด้านการส่งเสริมการเรียนรู้มีการปฏิบัติในระดับมาก

2.4 สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการบริหารบุคคล อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวางแผนอัตรากำลังและกำหนดตำแหน่ง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลบุคลากรครูในการสรรหาและบรรจุแต่งตั้ง มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการลา วินัย การรักษา และการออกจากราชการ บุคลากรมีการทำงานร่วมกันเป็นทีมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น มีการใช้ซอฟต์แวร์ร่วมกัน บุคลากรในสถานศึกษามีความรู้แลประสบการณ์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงทำให้สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการบริหารบุคคล อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ชินกรณ แก้วรักษา (2554) ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ญัฐวุฒิ ธีรปรเมศวร์ (2549) ศึกษาเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ในการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้งด้านการบริหารทั่วไป และด้านการส่งเสริมการเรียนรู้มีการปฏิบัติในระดับมาก

2.5 สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก สถานศึกษามีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานธุรการ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประสานและพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาในระบบ นอกระบบ และตามอัธยาศัย มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อส่งเสริมและประสานงานการจัดการศึกษาของบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยงาน และสถาบันต่างๆ ที่จัดการศึกษา มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดระบบการบริหารและพัฒนาสถานศึกษา มีการใช้เว็บไซต์ของสถานศึกษาในการรับสมัครนักเรียนเข้าศึกษาต่อ จึงทำให้สภาพปัจจุบันในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชินกรณ์ แก้วรักษา (2554) ศึกษาสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ ณัฐวุฒิ ชีรปรเมศวร์ (2549) ศึกษาเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของผู้บริหารสถานศึกษา ในการจัดการศึกษาของโรงเรียน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้งด้านการบริหารทั่วไป และด้าน การส่งเสริมการเรียนรู้มีการปฏิบัติในระดับมาก

3. ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 พบว่าโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เพราะว่า เทคโนโลยีมีการพัฒนาให้ใช้งานที่สะดวกขึ้น ทุกคนมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้ ทำให้ต้องมีการพัฒนาความรู้ความชำนาญในการใช้เทคโนโลยีมากขึ้น และยังได้รับการอบรมพัฒนาตนเองอยู่เสมอซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปถมภรณ์ สุขสะอาด (2551) ได้ศึกษาเรื่องปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษาระดับประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหาร ด้านการบริหารบุคคลอยู่ในระดับน้อย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุชา สีหาวัดน์ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1 พบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาทั้งโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับน้อย

4. ผลการเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร พบว่า ระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 จำแนกตามสถานภาพของบุคลากร โดยภาพรวมพบว่า ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรรถสิทธิ์ เวชกุล (2550) เรื่อง สภาพปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหาร



สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ซึ่งผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าข้าราชการครูที่มีตำแหน่งแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 4 ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรุณี แพงเวียงจันทร์ (2550) ศึกษาปัญหาในการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาสารคามและเปรียบเทียบปัญหาในการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาสารคามของบุคลากรที่มีเพศและตำแหน่งต่างกัน ผลการศึกษพบว่าบุคลากรในมหาวิทยาลัยที่มีเพศแตกต่างกันมีปัญหาในการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการจัดการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านวัสดุอุปกรณ์ไม่แตกต่างกัน

5. แนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

จากผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความพร้อมและความสำคัญของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษายุคปัจจุบัน สำหรับปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับน้อย ทั้งนี้เพราะว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีการใช้งานที่ง่าย สะดวก และบุคลากรมีความรู้ในการใช้งานมากขึ้น จึงทำให้ปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา อยู่ในระดับน้อย แต่อย่างไรก็ตามสถานศึกษาก็ยังมีปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารอยู่ ผู้วิจัยได้สรุปแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ดังนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ สถานศึกษาควรจัดหา สื่ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอต่อการใช้งานสำหรับครูและนักเรียน เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. ด้านการบริหารงบประมาณ สถานศึกษาควรจัดหางบประมาณในการจัดซื้ออุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศและ โปรแกรมประยุกต์ใช้งานที่สะดวก ทันสมัยและมีความเหมาะสมกับสถานศึกษา
3. ด้านการบริหารงานบุคคล สถานศึกษาควรจัดอบรมพัฒนาบุคลากรด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

4. ด้านการบริหารทั่วไป สถานศึกษาควรวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารงาน จัดหาสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัย ติดตั้งระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงจัดหาอุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอ

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ควรให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษามาใช้ภายใน สถานศึกษาให้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีมีการปรับปรุงและพัฒนาอย่างรวดเร็ว สามารถนำมาใช้ในสถานศึกษาได้มากขึ้น
2. สถานศึกษาควรจัดสรรงบประมาณสำหรับพัฒนา ซ่อมบำรุง ดูแล รักษา อุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรศึกษาแนวทางพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ การบริหารและนำไปประยุกต์ใช้ให้ครอบคลุมกับขอบข่ายการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน
4. ควรจัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาเพิ่มเติม เนื่องจากหากมีอุปกรณ์ ที่เพียงพอแล้ว จะทำให้การพัฒนางานเป็น ไปอย่างสะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
5. หน่วยงานทางการศึกษาควรจัดให้มีระบบการสื่อสารที่รวดเร็ว เช่น ระบบเครือข่าย ภายในและภายนอกสถานศึกษา

#### ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษา ซึ่งศึกษาเฉพาะผู้บริหารและครูเท่านั้น ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปจึงควรศึกษาถึง ความคิดเห็นของ นักเรียน ผู้ปกครอง เพื่อที่จะได้นำความคิดเห็นดังกล่าวมาพิจารณาร่วมกัน ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อสถานศึกษาในการบริหารให้ครอบคลุมงานทั้ง 4 ด้าน
2. ควรศึกษาองค์ประกอบอื่นที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร ของสถานศึกษาเพิ่มเติม เช่น นโยบายการส่งเสริม การมีส่วนร่วมและสนับสนุนงบประมาณจาก หน่วยงานในท้องถิ่น เป็นต้น
3. ควรศึกษาและเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านต่างๆ ของสถานศึกษา ในขนาดแตกต่างกัน

## บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร: คุรุสภาลาดพร้าว.
- \_\_\_\_\_. (2548). รายงานการปฏิรูปการศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร: พริกหวานกราฟฟิก.
- \_\_\_\_\_. (2553). แนวทางการพัฒนา การวัดและประเมินคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทยจำกัด.
- \_\_\_\_\_. (2556). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร: คุรุสภาลาดพร้าว.
- \_\_\_\_\_. (2557). ปฏิรูปการเรียนรู้ผู้เรียนสำคัญที่สุด. กรุงเทพมหานคร: คุรุสภาลาดพร้าว.
- คำนึ่ง ยากองโก. (2548). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- จริยธรรมและคุณธรรมในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ. สืบค้น : 8 มกราคม 2558 จาก <http://chaiwan2.igetweb.com/index.php?mo=59&action=page&id=499722>.
- ชอุตพร แจ้ซุม และกานดา จันทร์แย้ม. (2555). พฤติกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพัทลุง จังหวัดพัทลุง. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพัฒนามนุษย์และสังคม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ชาอุยยอด ประทุม. (2551). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาที่เปิดสอนช่วงชั้นที่ 1-3 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชินกรณ์ แก้วรักษา. (2554). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.
- ชิษณุพงศ์ พรวนตันไทร. (2556). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

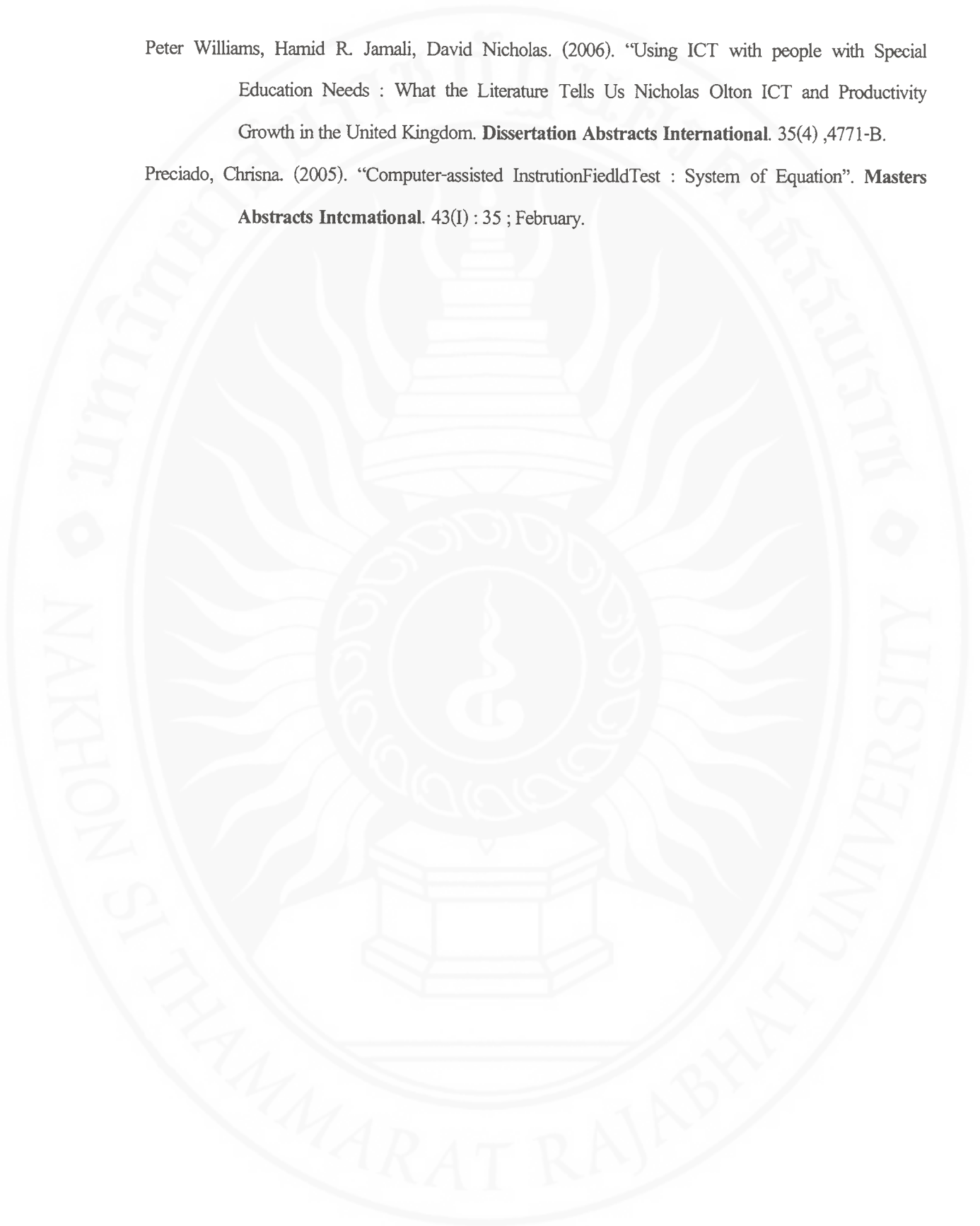
- ณัฐวุฒิ ชีรประเมศวร. (2549). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของโรงเรียนในโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝันในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 1. วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- เด่นชัย โพธิสว่าง. (2550). สภาพการดำเนินงานและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาหนองคาย เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ธนธรรม มีทอง. (2552). การบริหารจัดการสถานศึกษาตามแนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง :กรณีศึกษาโรงเรียนบ้านร่องแซง. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- บุปผชาติ ทัพพิกรณ์. (2556). ความรู้เกี่ยวกับสื่อมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- เบญญา สัพโส. (2550). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ปถมภรณ์ สุขสะอาด. (2551). ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของผู้บริหารในการบริหารสถานศึกษา ระดับประถมศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2. ภาคนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- พนิดา พานิชกุล. (2553). จริยธรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร: เคทีพีคอมพ์เอนด์คอนซัลท์.
- พิชิต โคตรมา. (2551). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา สถานบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏชัยภูมิ.
- พีระพงษ์ พันธุ์พินิจ. (2548). การศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของโรงเรียนเอกชน จังหวัดบุรีรัมย์. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- เพ็ญศรี แสงทรัพย์ทวี. (2556). การศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการในการเสริมสมรรถภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในการเรียนการสอนคณิตศาสตร์ของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

- ไพรัช รัชพงษ์ และกฤษณะ ช่างกล่อม. (2551). การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศแห่งชาติเพื่อการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ สำนักงานนายกรัฐมนตรี.
- ภูริทัต สุทธาพันธุ์. (2548). สภาพและความต้องการในการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานจังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- รสรินทร์ พิมลบรรยงค์. (2555). เอกสารประกอบการสอนรายวิชาเทคโนโลยีการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 1. นครราชสีมา: ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะครุศาสตร์ สถาบันราชภัฏนครราชสีมา.
- ลัดดาวัลย์ สีทิส. (2550). ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสถานศึกษาขั้นพื้นฐานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วศิน เพิ่มทรัพย์ และวิโรจน์ ชัยมูล. (2548). ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร: โปรวีชั่น.
- ศิริพร ปานสวัสดิ์. (2556). ภาพลักษณ์ของศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (เนคเทค) ในการรับรู้ของผู้ประกอบธุรกิจทางด้านคอมพิวเตอร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในประเทศไทย. กรุงเทพมหานคร: คณะวารสารศาสตร์และสื่อสารมวลชน มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศรีไพรัช รุ่งพงศากุล. (2549). เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ศึกษาธิการ, กระทรวง. (2547). เอกสารการสนธิวิชาการจัดการนวัตกรรมสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร: สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา.
- \_\_\_\_\_. (2548 ข). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร: กุรุสภาลาดพร้าว.
- สมชาย นำประเสริฐ. (2556). การออกแบบโมเดลการประเมินคุณค่าและความคุ้มค่าการลงทุนด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กรในมหาวิทยาลัยของรัฐ. กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

- สมพร ประทุมมาลัย สุรางค์ เมรานนท์ และอนงค์ อนันตริยเวช. (2552). การศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนเทศบาลจังหวัดสระบุรี สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกระทรวงมหาดไทย. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์.
- สมรัักษ์ วงษ์ศรีรัักษ์และคณะ. (2549). การศึกษาสภาพและความคาดหวังการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชัยภูมิ เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารการศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยนครสวรรค์.
- สันติ วิจิตรขนิลาธิญณ์. (2556). นวัตกรรมการสอนโดยการเรียนแบบยืดหยุ่น. วารสารศาสตร์ฉบับที่ 3 เดือนกันยายน 2556.
- सानิตย์ กายาผาด. (2548). เอกสารประกอบการสอนวิชาการจัดการนวัตกรรมการเรียนการสอน. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2545). เทคโนโลยีการเรียนรู้ของไทยในปี 2553. กรุงเทพมหานคร: ทีซีคอมมิวนิเคชั่น.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติสำนักนายกรัฐมนตรีน. (2555). ความมั่นคงทางสังคมหรือหลักประกันทางสังคม ปี พ.ศ. 2553. สืบค้นเมื่อ 6 กุมภาพันธ์ 2558 จาก <http://social.nesdb.go.th>.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. (2553). แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา. กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554-2556.
- สุชาติ กิจชนะเสรี. (2552). องค์กรแห่งการเรียนรู้. สืบค้น [www.dmsc.moph.go.th](http://www.dmsc.moph.go.th).
- สุพล พรหมมาพันธ์. (ธันวาคม 2547-มกราคม 2548). “ระบบสารสนเทศ :กลยุทธ์ที่สำคัญสำหรับการแข่งขัน”. ส่งเสริมเทคโนโลยี. (178) : 172.
- สุภารัตน์ นิลวรรณและคณะ. (2548). เทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์. กรุงเทพมหานคร: บริษัทสำนักพิมพ์เอ็มพันธ์จำกัด.
- สุลัดดา ศรีโท. (2551). การพัฒนาระบบการจัดฐานข้อมูลและสารสนเทศในการประกันคุณภาพภายในเพื่อพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายนอกสำหรับสถานศึกษาอาชีวศึกษาจังหวัดขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวัดและประเมินผลการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

- อดิศร โชคบัณฑิต. (2548). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 5. รายงานการศึกษาระดับปริญญาโทศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อภิญา ขอบพิศ. (2548). การศึกษาสภาพปัจจุบันปัญหาและความต้องการการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในโรงพยาบาลสกลนคร. รายงานการศึกษาระดับปริญญาโทศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- อรรถสิทธิ์ เวชกุล. (2550). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหาสารคาม เขต 4. วิทยานิพนธ์ ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- อนุชา สีหาวัฒน์. (2553). การศึกษาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษ เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏศรีสะเกษ.
- อรุณี แพงเวียงจันทร์. (2550). ปัญหาในการบริหารระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท สาขาวิชานโยบายสาธารณะ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- Christopher Lovelock and Lauren Wright. (2003). **Principle of Service Marketing And Management**. Bangkok: Pearson Education Indochina Ltd.
- Christopher. (2005). **Logistics and supply chain management: Creating Value-Adding Networks** 3<sup>rd</sup> Edition, Prentice Hall.
- Lucas, J. R. (2000). **Balance of Power**. NY: AMACOM.
- Maclver, Thomas David. (2001). "A grounded Theory Approach to Building a Practical Model for Developing Leadership Within American Information Technology Companies". **Dissertation Abstracts International**. 61(08) : 359-A ; February.
- Magzan, M., & Aleksic-Maslac, K. (2009). **ICT as an effective tool for Internationalization of higher education (abstract)**. Paper presented at the World Multiconference on Systemics, Cybernetics and Informatics (13th, Orlando, FL, Jul 10-13, 2009). (ERIC Document Reproduction Service No. ED532504).

- Peter Williams, Hamid R. Jamali, David Nicholas. (2006). "Using ICT with people with Special Education Needs : What the Literature Tells Us Nicholas Olton ICT and Productivity Growth in the United Kingdom. **Dissertation Abstracts International**. 35(4) ,4771-B.
- Preciado, Chrisna. (2005). "Computer-assisted Instruction FiedldTest : System of Equation". **Masters Abstracts Intcmational**. 43(I) : 35 ; February.





ภาคผนวก






ภาคผนวก ก  
รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วีรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล  
อาจารย์ประจำสาขาวิชาการจัดการนวัตกรรมเพื่อการพัฒนา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
2. ดร.ประยงค์ ชูรักษ์  
ศึกษานิเทศก์ วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
3. ดร.สันติกร รักสองหมื่น  
รองผู้อำนวยการโรงเรียนวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ  
โรงเรียนจุฬาภรณราชวิทยาลัยนครศรีธรรมราช

The seal of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University is a large, faint watermark in the background. It features a central tiered stupa with a flame-like top, surrounded by a sunburst. Below the stupa is a circular emblem containing a Thai character, and at the bottom is a hexagonal base. The entire seal is enclosed in an oval border with the university's name in Thai and English.

ภาคผนวก ข  
หนังสือขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



ที่ ศธ พิเศษ ว 056/2557

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
ตำบลท่าจี่ อำเภอมือง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

7 มีนาคม 2557

เรื่อง ขอความร่วมมือทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการวิจัย

จำนวน ชุด

ด้วยนางสาวทิพวัลย์ นนทภท นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ประกอบด้วย ดร.อโนทัย ประสาน เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษา และ ดร.วิจิต สุขทร เป็นกรรมการที่ปรึกษา

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยการแจกแจงแบบสอบถาม การวิจัยมาทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เพื่อนำไปหาค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยนักศึกษาจะไปประสานด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นางสาวทิพวัลย์ นนทภท ได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)

หัวหน้างานบัณฑิตศึกษา

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์. 0-7537-7438

โทรสาร. 0-7537-7438



ที่ ศธ พิเศษ ว 056/2557

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช  
ตำบลท่าจี้ อำเภอมือง  
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

6 มิถุนายน 2557

เรื่อง ขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียน.....

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการวิจัย

จำนวน ชุด

ด้วยนางสาวทิพวัลย์ นนทเภท นักศึกษาปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยมีคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ประกอบด้วย ดร.อินทัย ประสาน เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษา และ ดร.วิจิต สุขทร เป็นกรรมการที่ปรึกษา

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้อง โดยการแจกแจงแบบสอบถาม กับผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นางสาวทิพวัลย์ นนทเภท ได้เก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงานและบุคลากรดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)

หัวหน้างานบัณฑิตศึกษา

สำนักงานเลขานุการ

โทรศัพท์. 0-7537-7438

โทรสาร. 0-7537-7438



ภาคผนวก ค  
แบบสอบถามการวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยเรื่อง การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร  
ของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มีจุดประสงค์ เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  
เพื่อการบริหารของสถานศึกษา ข้อมูลที่ได้จะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการศึกษาเพื่อหาแนวทางพัฒนา  
ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
นครศรีธรรมราช เขต 3 ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ผู้ศึกษาขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตอบแบบสอบถาม โปรดตอบให้ครบทุกข้อ  
ทุกตอนตามสภาพความเป็นจริงและความคิดเห็นของท่าน ผู้ศึกษาจะเก็บข้อมูลที่ได้จากท่านไว้เป็น  
ความลับและจะไม่กระทบต่อผลการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านแต่ประการใด

ตอนที่ 1 ข้อมูลสภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบสำรวจ (Check List)

ตอนที่ 2 ข้อมูลสภาพปัจจุบันและปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา  
เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการใช้  
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษา

ขอขอบพระคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถามครั้งนี้เป็นอย่างสูง

นางสาวทิพวัลย์ นนทเกท

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช



## ตอนที่ 1

## ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ( ) ที่ตรงกับสภาพความเป็นจริงของท่าน

## 1. สถานภาพของท่าน

( ) ผู้บริหารสถานศึกษา

( ) ครูผู้สอน

## 2. เพศ

( ) ชาย

( ) หญิง

## 3. ประสบการณ์ในการทำงาน

( ) น้อยกว่า 10 ปี

( ) 10 – 20 ปี

( ) 21 – 30 ปี

( ) มากกว่า 30 ปี

## 4. วุฒิกการศึกษา

( ) ปริญญาตรี

( ) ปริญญาโท

( ) ปริญญาเอก

## ตอนที่ 2

### สอบถามเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการบริหารของสถานศึกษา

#### คำชี้แจง

- โปรดกาเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริงของข้อมูลสภาพปัจจุบัน และปัญหาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษาของท่าน ตามระดับการใช้มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุดตามความหมายของตัวเลขที่กำหนดให้โดยใช้เกณฑ์ดังต่อไปนี้  
ระดับ 5 หมายถึงมีสภาพการใช้ หรือ มีปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากที่สุด  
ระดับ 4 หมายถึงมีสภาพการใช้ หรือ มีปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมาก  
ระดับ 3 หมายถึงมีสภาพการใช้ หรือ มีปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลาง  
ระดับ 2 หมายถึงมีสภาพการใช้ หรือ มีปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับน้อย  
ระดับ 1 หมายถึงมีสภาพการใช้ หรือ มีปัญหาเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับน้อยที่สุด
- กรุณาแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้วย

#### ตัวอย่าง

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของสถานศึกษา	สภาพการใช้					ระดับปัญหา				
	5	4	3	2	1	5	4	3	2	1
0) ทักษะการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการวางแผนงานวิชาการ			✓				✓			
00) ทักษะการใช้เทคโนโลยีเครื่องมือสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ โทรสาร				✓		✓				

จากตัวอย่าง หมายความว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม มีความคิดเห็นว่า

ข้อที่ 0) รายการทักษะการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ในการวางแผนงานวิชาการ ระดับสภาพการใช้ อยู่ในระดับ “ปานกลาง” และระดับปัญหาอยู่ในระดับ “มาก”

ข้อที่ 00) รายการทักษะการใช้เทคโนโลยีเครื่องมือสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ โทรสาร ระดับสภาพการใช้ อยู่ในระดับ “น้อย” และระดับปัญหาอยู่ในระดับ “มากที่สุด”











### ตอนที่ 3

แบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการใช้  
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3

คำชี้แจง โปรดระบุหรืออธิบายแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการใช้  
เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
นครศรีธรรมราช เขต 3 ในที่ว่างข้างล่างนี้

ด้านการบริหารงานวิชาการ

.....

.....

.....

.....

ด้านการบริหารงานงบประมาณ

.....

.....

.....

.....

ด้านการบริหารงานบุคคล

.....

.....

.....

.....

ด้านการบริหารทั่วไป

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาใช้เวลาตอบและแสดงความคิดเห็น



## ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ – สกุล	นางสาวทิพวัลย์ นนทเกท
วัน เดือน ปีเกิด	11 มีนาคม 2525
สถานที่เกิด	อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
สถานที่อยู่ปัจจุบัน	บ้านเลขที่ 128/1 หมู่ 4 ตำบลท่าจี้ว อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280
ตำแหน่งปัจจุบัน	ครูโรงเรียนราชประชานุเคราะห์ 7 อำเภอรัตนพิบูลย์ จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2538	ประถมศึกษา โรงเรียนวัดศาลาไผ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
พ.ศ. 2541	มัธยมศึกษาตอนต้น โรงเรียนเบญจมราชูทิศ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
พ.ศ. 2544	มัธยมศึกษาตอนปลาย โรงเรียนเบญจมราชูทิศ อำเภอเมือง จังหวัดนครศรีธรรมราช
พ.ศ. 2548	วิทยาศาสตร์บัณฑิต โปรแกรมวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
พ.ศ. 2557	ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช