

แนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
ของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

อนันต์ แก้วชื่น

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ปีการศึกษา 2558

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**WAYS TO REDUCE THE RISK FACTORS AFFECTING
BUSINESS CONSTRUCTION ADMINISTRATORS IN PHROM
KHIRI DISTRICT, NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE**

ANAN KEAWCHEN

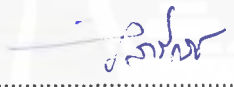
**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master of
Education Degree in Industrial Technology
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2015**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ แนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
ของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช


ผู้วิจัย นายอนันต์ แก้วชื่น


สาขาวิชา เทคโนโลยีอุตสาหกรรม


คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์


.....ประธาน
(ดร. วิลาวัลย์ จินวรรณ)

คณะกรรมการสอบ


.....ประธาน
(ดร. วีระยุทธ สูดสมบูรณ์)


.....กรรมการ
(ดร. วิลาวัลย์ จินวรรณ)


.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. สราวุธ จิตงาม)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ไว้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม


(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ลดาวัลย์ แก้วสีนวล)

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

วันที่ 8 เดือน เมษายน พ.ศ. 2559

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	แนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจ รับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช
ผู้วิจัย	นายอนันต์ แก้วชื่น
สาขาวิชา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประธานอาจารย์ที่ปรึกษา	ดร. วิลาวัณย์ จินวรรณ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช (2) หาแนวทางลดความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่จดทะเบียนนิติบุคคล เป็นห้างหุ้นส่วน และบริษัทจำกัด ที่ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชจำนวน 11 ราย จากการเลือกแบบเจาะจง (Purposive sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสัมภาษณ์ และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่า ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างแบ่งออกเป็น 5 ด้าน คือ (1) ด้านการวางแผน ได้แก่ การเงิน กำลังคน วัสดุและอุปกรณ์ เครื่องทุ่นแรงและการทำงาน (2) ด้านการจัดองค์การ ได้แก่ การระบุนขอบเขตมอบหมายงานและกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบ การจัดวางความสัมพันธ์ และขนาดของการควบคุม (3) ด้านจัดกำลังคน ได้แก่ การวางแผนกำลังคน การคัดเลือกคนเข้าทำงาน และการบรรจุคนเข้าทำงาน (4) ด้านการสั่งการ ได้แก่ การสั่งการโดยแรงจูงใจและการสั่งการโดยใช้ภาวะผู้นำและการติดต่อสื่อสาร (5) ด้านการควบคุมธุรกิจ ได้แก่ การควบคุมเวลาทำงาน การควบคุมค่าใช้จ่ายและการควบคุมคุณภาพของงาน โดยมีข้อสรุปแนวทางลดความเสี่ยงของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช คือ 1) ควรมิ่วิศวกรตรวจสอบก่อนที่จะลงมือก่อสร้างแต่ละโครงการ 2) มีการวางแผนด้านการเงินที่ดี เช่น ต้องมีการแยกค่าใช้จ่ายแต่ละโครงการให้ชัดเจน และผู้รับเหมาก่อสร้างจะต้องมีการตรวจสอบราคาวัสดุก่อสร้างที่ชัดเจนหรือมีการเปรียบเทียบราคา

ให้เหมาะสม 3) มีการกำหนดเวลาการดำเนินงาน และคุณภาพของงานให้เป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อลดความเสี่ยงอันส่งผลกระทบต่อเงินทุนเป็นหลัก และป้องกันการเลื่อนระยะเวลาส่งมอบงาน ของโครงการออกไป ซึ่งถ้าไม่สำเร็จตามกำหนดอาจมีการฟ้องร้องได้ และ4) ควรมีการศึกษาปัญหา ในเชิงลึกมากขึ้น มีการรวบรวมปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อด้านการเงินและการขยายตัวทางธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการลดภาวะความเสี่ยงของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและ ประกอบการตัดสินใจในการลงทุนธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเพื่อควบคุมและแก้ไขปัญหาให้ลดน้อยลง สามารถดำเนินการให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพ

ABSTRACT

The Title	Ways to Reduce the Risk Factors Affecting Business Construction Administrators in Phrom Khiri District, Nakhon Si Thammarat Province
The Author	Anan Keawchen
Program	Industrial Technology
Thesis Chirman	Dr. Wilawan jinwan

The objectives of this research were : (1) to explore the factors affecting risk construction management in Phrom Khiri District at Nakhon Si Thammarat Province; and (2) to find out the way to reduce the risks affecting construction management of contractors in Phrom Khiri District at Nakhon Si Thammarat Province. The samples were 11 contractors who register their businesses as Juristic person, Limited partnership and company Limited in Phrom Khiri District, Nakhon Si Thammarat Province. They were selected by purposive sampling. The research instruments used were a interview. The data was analyzed by percentile, mean, and standard deviation.

The research results found that the factors affecting risk construction management of contractors can be divided 5 parts as follow as : (1) Planning : financial manpower materials construction machines and procedural knowledge; (2) Organization : assignments responsibilities, relationship management and organization control. (3) Personnel : manpower planning, recruitment and promotion; (4) Management : motivation, leadership and communication skills; (5) Business management : time controlling, cost controlling and quality controlling. In order to reduce the risk of construction of contractors in Phrom Khiri District at Nakhon Si Thammarat Province were ; 1) there should be an engineer to check things before being constructed. 2) finance should be planned well, for example, the cost in each project should be set clearly, the contractors should have the opportunity to check and Compare the prices of the construction materials. 3) time and quality should also be set clearly in order to reduce the risk of being sued if

the project was not finished on time. and 4) the contractors should study some deeper factors effecting the financial management and construction business expanding in order to reduce and control the problems. There fore, the contractors can achieve their goals effectively.



กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความช่วยเหลือและความกรุณาจากหลายท่าน ขอกราบขอบพระคุณในความอนุเคราะห์ของ ดร.วิลาวัณย์ จินวรรณ อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และขอขอบคุณอาจารย์หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ที่คอยแนะนำ ช่วยเหลือ วิเคราะห์ข้อมูล ปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องทุกขั้นตอนให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์สำหรับงานวิจัยครั้งนี้

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณครอบครัวที่คอยให้กำลังใจ ให้เวลา ให้ความอดทน รวมถึงห่วงใยดูแลตลอดจนงานวิจัยครั้งนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

ประโยชน์และคุณค่าของงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นกตัญญูคุณเวทีกแก่บิดามารดา ครูอาจารย์และผู้มีพระคุณทุกท่านด้วยความเคารพยิ่ง

อนันต์ แก้วชื่น

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	จ
สารบัญ.....	ฉ
สารบัญตาราง.....	ซ
สารบัญภาพ.....	ญ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
ข้อตกลงเบื้องต้น.....	5
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
ข้อมูลทั่วไปของอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช.....	9
ทฤษฎีการจัดการความเสี่ยง.....	11
ทฤษฎีเกี่ยวกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง.....	17
แนวคิดทฤษฎีการบริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง.....	19
ทฤษฎีความสำเร็จในโครงการก่อสร้าง.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	30
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	37
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	37
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	37

บทที่	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	39
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	40
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	40
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช.....	45
ผลการวิเคราะห์แนวทางลดความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจ รับเหมาก่อสร้าง ของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช.....	51
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	53
สรุปผลการวิจัย.....	53
อภิปรายผล.....	55
ข้อเสนอแนะ.....	59
บรรณานุกรม.....	60
ภาคผนวก.....	63
ภาคผนวก ก แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย.....	64
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย.....	74
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย.....	78
ภาคผนวก ง ภาพประกอบการเก็บข้อมูล.....	89
ประวัติผู้วิจัย.....	92

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ.....	40
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ.....	41
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา.....	41
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามรายได้ต่อเดือน.....	42
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน.....	42
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามขนาดของธุรกิจ.....	43
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามลักษณะของธุรกิจ.....	43
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามลักษณะการให้บริการของธุรกิจ.....	44
9 ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของ ผู้รับเหมาก่อสร้างใน เขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้าน การวางแผน.....	45
10 ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของ ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้าน การจัดองค์การ.....	47

ตารางที่	หน้า
11 ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการจัดกำลังคน.....	48
12 ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการตั้งการ.....	49
13 ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการควบคุมธุรกิจ.....	50
14 แนวทางลดความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช.....	51

สารบัญญภาพ

ภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
2	แผนที่แสดงที่ตั้งอำเภอพรหมคีรี.....	9
3	ขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์.....	38

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การก่อสร้างเป็นพื้นฐานก่อนการพัฒนาาระบบสาธารณูปโภคอื่น ๆ และส่งผลให้สภาพความเป็นอยู่ในชุมชนสะดวกสบายเพิ่มขึ้น ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจึงเป็นธุรกิจที่เติบโตไปพร้อมกับความเจริญของประเทศ หากการก่อสร้างเติบโตเศรษฐกิจของประเทศก็เติบโตควบคู่กันไปด้วย อีกทั้งยังจะเอื้อต่อภาคธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ภาคการเงิน แรงงาน และสังคม ทำให้เกิดการขยายตัวตามไปด้วย (วิชัย ศรีสอ้าน, 2524, 15)

ปัจจุบันประเทศไทยมีความสลับซับซ้อนมากมาย ทั้งจากต้นทุนพลังงาน ค่าแรงงาน ค่าวัสดุการก่อสร้าง ค่าสาธารณูปโภคต่างๆ ที่สูงขึ้นนโยบายที่เข้มงวดในด้านการปล่อยสินเชื่อของสถาบันการเงินทำให้ปริมาณงานก่อสร้างในตลาดแรงงานของเอกชนลดลงจากการหดตัวของเศรษฐกิจและอัตราดอกเบี้ยที่มีแนวโน้มจะสูงขึ้น ผู้ไม่กล้าเสี่ยงที่จะลงทุนปริมาณงานก่อสร้างของภาครัฐลดลง ความเชื่อถือของผู้ประกอบการและบุคคลที่เกี่ยวข้องลดลง เป็นต้น ซึ่งทำให้มีกระทบต่อต้นทุนในการรับเหมาก่อสร้างโดยตรง (มติ ตั้งพานิชย์, 2549, 35)

ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเป็นธุรกิจที่ใช้บุคลากรทำงานร่วมกันจำนวนมากหลากหลายสาขาอาชีพ ระดับความรู้ความสามารถ มีการเปลี่ยนแปลงนายจ้างได้ง่าย และมีแผนการปฏิบัติงานที่เปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา เพราะมีตัวแปรที่จะกำหนดการเปลี่ยนแปลงหลายประการ เช่น ฝนตกหนัก วัสดุอุปกรณ์ก่อสร้างขาดตลาด ความขัดแย้งในการทำงานสถานที่ทำงานจะเปลี่ยนไปเรื่อย ๆ เมื่อเสร็จโครงการหนึ่งก็จะย้ายไปอีกโครงการหนึ่ง แรงงานจึงต้องมีการขนย้ายปัจจัยต่าง ๆ ไปด้วยเสมอ ทำให้งานก่อสร้างเป็นงานที่มีอันตรายต่อชีวิตและทรัพย์สิน มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสูง มีการขัดแย้งระหว่างผู้ร่วมและผู้เกี่ยวข้องตลอดเวลาดำเนินการ (วิสูตร จิระคำเก็ง, 2554, 57)

อำเภอพรหมคีรี เป็นพื้นที่ที่อยู่ในเขตจังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นพื้นที่ที่มีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องทางด้านเศรษฐกิจ มีหน่วยงานราชการมากมาย เช่น ศูนย์ราชการนาสาร เรือนจำกลางจังหวัดนครศรีธรรมราช สำนักงานเทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นต้น จึงทำให้อำเภอพรหมคีรีมีอาคารบ้านเรือนเพิ่มมากขึ้นและเป็นพื้นที่หนึ่งที่มีผู้รับเหมาก่อสร้างเป็นจำนวนมาก ทั้งการประกอบกิจการงานก่อสร้างขนาดเล็ก ขนาดกลาง

และขนาดใหญ่ (SML) รับงานที่มีมูลค่าตั้งแต่หลักแสนบาทจนถึงหลักหลายล้านบาท รับทั้งงานก่อสร้างของเอกชนและของรัฐบาล แต่จากภาวะเศรษฐกิจช่วงปี พ.ศ. 2556-2557 เกิดวิกฤตอย่างรุนแรง ส่งผลให้เกิดความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจการรับเหมาก่อสร้างเป็นอย่างมาก ทำให้จำเป็นต้องปิดกิจการ ปรากฏการณ์ดังกล่าวจึงบังคับให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในการบริหารจัดการองค์กร เพื่อให้สามารถเจริญเติบโตและพัฒนาได้อย่างยั่งยืน เพื่อรองรับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งในปัจจุบันและอนาคต (สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทจังหวัดนครศรีธรรมราช, 2557) จากทรัพยากรที่ผู้ประกอบการสามารถปรับปรุงแก้ไขได้ด้วยตนเอง เพื่อรอเวลาการฟื้นตัวของเศรษฐกิจของประเทศ และความเชื่อมั่นในระบบการเงิน

แม้ว่าธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจะมีลักษณะเฉพาะและต้องประสบกับอุปสรรคต่าง ๆ มากมายแต่ปัจจัยแห่งความสำเร็จและความล้มเหลวของธุรกิจขึ้นอยู่กับความสามารถในการบริหารงานของผู้ประกอบการเป็นสำคัญ โดย กนกวรรณ กุลชาติชัย (2545) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการบังคับบัญชากับความสำเร็จในงาน และผลสำเร็จในธุรกิจของผู้บริหารธุรกิจก่อสร้างถนนในเขตภาคเหนือตอนบน และพบว่า การบังคับบัญชาแบบทีมงานที่เน้นงาน และคนมีอิทธิพลต่อผลสำเร็จในธุรกิจก่อสร้างยิ่ง แสดงให้เห็นว่าการบริหารหรือการจัดการให้บุคคลทำงานร่วมกันเป็นกลุ่มทำให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับผู้ประกอบการธุรกิจก่อสร้าง

การศึกษาผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและหาแนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จึงเป็นการแก้ปัญหาเบื้องต้นที่ผู้ประกอบการควรศึกษาเรียนรู้ เพื่อทราบถึงปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกที่ส่งผลต่อการรับเหมาก่อสร้าง สอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติกร รัตนเดชสกุล (2552) ศึกษากระบวนการจัดการความเสี่ยงของผู้รับเหมาช่วงในโครงการก่อสร้าง โดยศึกษาปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในช่วงการก่อสร้างที่ผู้รับเหมาช่วงมาเกี่ยวข้องกับองค์กรอื่น ๆ โดยใช้แบบสอบถามศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้รับเหมาหลักกับผู้รับเหมาช่วงต่อปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการจัดการความเสี่ยงมาวิเคราะห์หาโอกาสในการเกิดและระดับปัจจัยของความเสี่ยงของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

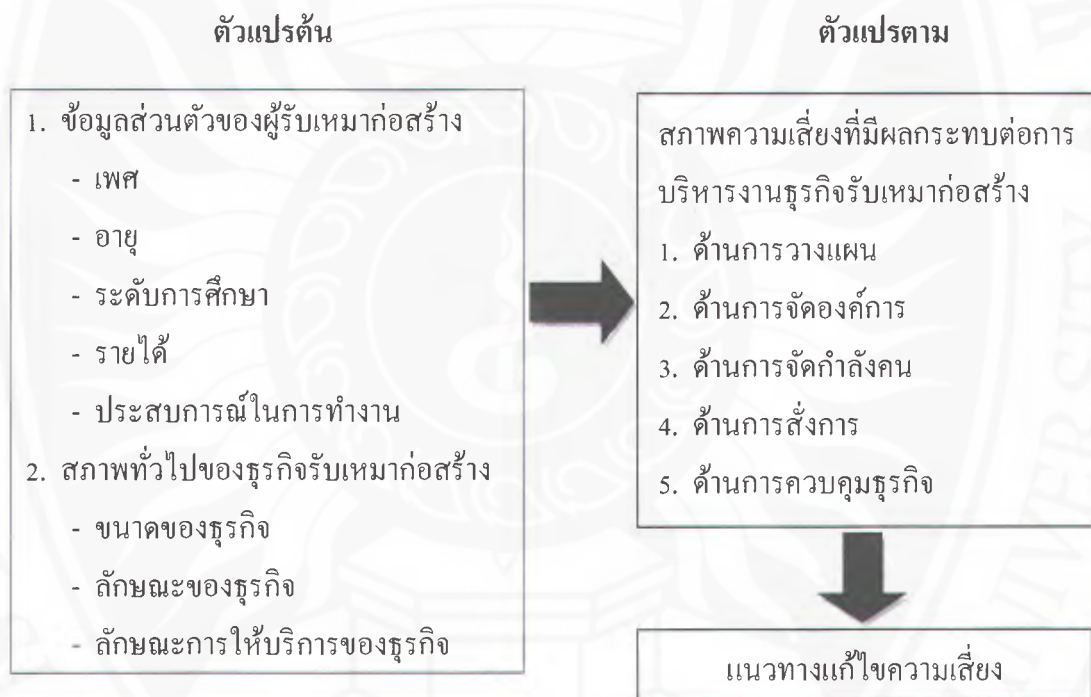
จากเหตุผลดังกล่าวข้างต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาแนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช นำผลการวิจัยที่ได้มาใช้เป็นเป็นแนวทางในการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อป้องกันการเกิด

ความเสียหายหรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ของธุรกิจรับเหมาก่อสร้างและเป็นข้อมูลพื้นฐานในการศึกษาเพื่อพัฒนาธุรกิจก่อสร้างต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. ศึกษาสภาพความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. หาแนวทางลดความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช เดือนกรกฎาคม 2557 ถึง กุมภาพันธ์ 2558

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ที่จดทะเบียนนิติบุคคล เป็นห้างหุ้นส่วน และบริษัทจำกัดที่ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช เลือกศึกษาเฉพาะผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจ ระหว่างเดือนกรกฎาคม 2557 ถึง กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 11 ราย (สำรวจเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2557 จากสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท จังหวัดนครศรีธรรมราช) ประกอบด้วย

1.2.1 ห้างหุ้นส่วนจำกัด ดับเบิ้ลยู เอ็นจิเนียริงแอนด์คอนสตรัคชั่น จำกัด

1.2.2 ห้างหุ้นส่วนจำกัด สองนคร

1.2.3 ห้างหุ้นส่วนจำกัด เอเอส

1.2.4 ห้างหุ้นส่วนจำกัด สี่มุมก่อสร้าง

1.2.5 ห้างหุ้นส่วนจำกัด ส. สารพัสดุโยธา

1.2.6 ห้างหุ้นส่วนจำกัด อทียาดีเวลลอปเม้นท์

1.2.7 ห้างหุ้นส่วนจำกัด ซีเค.กรุ๊ป

1.2.8 ห้างหุ้นส่วนจำกัด อินฟินิตี้เทคโนโลยีแอนด์คอนดิชัน

1.2.9 ห้างหุ้นส่วนจำกัด คงศรีไทย

1.2.10 ห้างหุ้นส่วนจำกัด 9 นครวิศวกรรม

1.2.11 ห้างหุ้นส่วนจำกัด พรหมคีรีกรุ๊ป

2. ตัวแปร

ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

2.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

2.1.1 ข้อมูลส่วนตัวของผู้รับเหมาก่อสร้าง ได้แก่

1) เพศ

2) อายุ

3) ระดับการศึกษา

4) รายได้

5) ประสบการณ์ในการทำงาน

2.1.2 สภาพทั่วไปของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ได้แก่

- 1) ขนาดของธุรกิจ
- 2) ลักษณะของธุรกิจ
- 3) ลักษณะการให้บริการของธุรกิจ

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ แนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (ประกอบ บำรุงผล, 2542) ประกอบด้วย

- 2.2.1 ด้านการวางแผน
- 2.2.2 ด้านการจัดองค์การ
- 2.2.3 ด้านการจัดกำลังคน
- 2.2.4 ด้านการตั้งการ
- 2.2.5 ด้านการควบคุมธุรกิจ

3. เนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาเนื้อหาเกี่ยวกับแนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ประกอบด้วย 5 ด้าน (ประกอบ บำรุงผล, 2542) ได้แก่

- 3.1 ด้านการวางแผน
- 3.2 ด้านการจัดองค์การ
- 3.3 ด้านการจัดกำลังคน
- 3.4 ด้านการตั้งการ
- 3.5 ด้านการควบคุมธุรกิจ

4. ระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดระยะเวลาที่ใช้ในการศึกษาวิจัยตั้งแต่เดือน กรกฎาคม 2557 ถึง กุมภาพันธ์ 2558 รวมเป็นระยะเวลา 8 เดือน

ข้อตกลงเบื้องต้น

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่ตอบรับการติดต่อและยินดีให้ข้อมูลการสอบถาม โดยสำรวจข้อมูลผู้รับเหมาก่อสร้างที่จดทะเบียนนิติบุคคล เป็นห้างหุ้นส่วน และบริษัทจำกัดจากสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท จังหวัดนครศรีธรรมราช ในวันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2557

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. **ความเสี่ยง** หมายถึง โอกาสที่จะเกิดความผิดพลาด ความเสียหาย การรั่วไหล ความสูญเปล่าหรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์ ซึ่งอาจเกิดขึ้นในอนาคตและมีผลกระทบหรือทำให้การดำเนินงานไม่ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กรทั้งในด้านการวางแผนด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดกำลังคน ด้านการตั้งการ และด้านการจัดการธุรกิจโดยความเสี่ยงนี้จะถูกวัดด้วยผลกระทบที่ได้รับและโอกาสที่จะเกิดของเหตุการณ์
2. **ด้านการวางแผน** หมายถึง การกำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ล่วงหน้า เพื่อรองรับการเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้อย่างเป็นระบบ
3. **ด้านการจัดองค์การ** หมายถึง การจัดการความสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรและหน้าที่การทำงาน และสามารถทำงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์การได้
4. **ด้านการจัดกำลังคน** หมายถึง กระบวนการในการพิจารณาในการเลือกกำลังคนให้มีปริมาณและคุณภาพเพียงพอ เพื่อช่วยให้้องค์การบรรลุจุดมุ่งหมายที่ได้วางไว้
5. **ด้านการตั้งการ** หมายถึง การสั่งให้บุคลากรที่อยู่ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานอย่างดีที่สุด
6. **ด้านการควบคุมธุรกิจ** หมายถึง กระบวนการหรือขั้นตอนในการดำเนินงานของธุรกิจให้ประสบความสำเร็จ และได้ผลลัพธ์ตามที่ได้กำหนดไว้
7. **การบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง** หมายถึง การดำเนินการของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช(การวิจัยครั้งนี้) เพื่อให้ธุรกิจประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย โดยประสานทรัพยากร ได้แก่ เงินทุน กำลังคน เครื่องมือเครื่องจักร หรือวัสดุอุปกรณ์ต่างๆให้มีการนำมาใช้อย่างเหมาะสม การบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ประกอบด้วย 1) ด้านการวางแผน 2) ด้านการจัดองค์การ 3) ด้านการจัดกำลังคน 4) ด้านการตั้งการ และ 5) ด้านการควบคุมธุรกิจ
8. **ธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง** หมายถึง การประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทอาคารบ้านพักในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช
9. **ผู้รับเหมา** หมายถึง เจ้าของกิจการหรือผู้มีอำนาจตัดสินใจในการบริหารจัดการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในที่นี้คือเจ้าของกิจการ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทราบถึงปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. ทราบถึงแนวทางลดความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง : กรณีศึกษาผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานประกอบการวิจัยตามลำดับดังนี้

1. เอกสารที่เกี่ยวข้อง
 - 1.1 ข้อมูลทั่วไปของอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช
 - 1.2 ทฤษฎีการจัดการความเสี่ยง
 - 1.3 ทฤษฎีเกี่ยวกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
 - 1.4 แนวคิดทฤษฎีการบริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
 - 1.5 ทฤษฎีความสำเร็จในโครงการก่อสร้าง
2. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

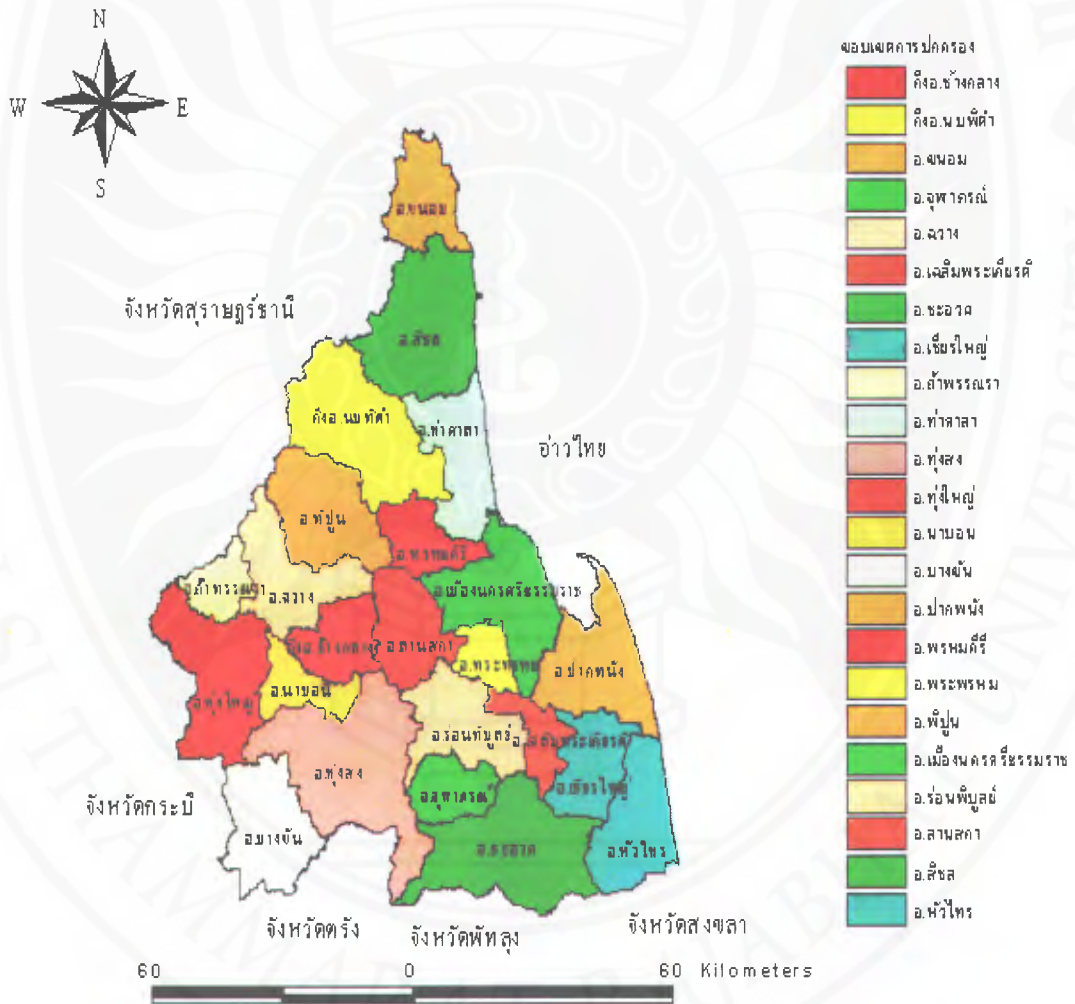
เอกสารที่เกี่ยวข้อง

1. ข้อมูลทั่วไปของอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

1.1 ที่ตั้งและอาณาเขต

อำเภอพรหมคีรีตั้งอยู่ทางตอนกลาง ค่อนไปทางทิศเหนือของจังหวัด มีอาณาเขตติดต่อกับเขตการปกครองข้างเคียงดังต่อไปนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	อำเภอนบพิตำและอำเภอท่าศาลา
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	อำเภอท่าศาลาและอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช
ทิศใต้	ติดต่อกับ	อำเภอเมืองนครศรีธรรมราชและอำเภอลานสกา
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	อำเภอพิปูน



ภาพที่ 2 แผนที่แสดงที่ตั้งอำเภอพรหมคีรี

1.2 ประวัติอำเภอพรหมคีรี

เดิมอำเภอพรหมคีรีอยู่ในการปกครองของอำเภอเมืองนครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2517 กระทรวงมหาดไทยประกาศให้ตำบลพรหมโลก ตำบลบ้านเกาะ ตำบลอินคีรี และตำบลทอนหงส์ตั้งเป็น กิ่งอำเภอพรหมคีรี และยกฐานะให้เป็นอำเภอพรหมคีรี เมื่อวันที่ 13 กรกฎาคม พ.ศ. 2524

1.3 การแบ่งเขตการปกครอง

1.3.1 การปกครองส่วนภูมิภาค

อำเภอพรหมคีรีแบ่งเขตการปกครองออกเป็น 5 ตำบล 39 หมู่บ้าน ได้แก่

- 1) พรหมโลก 8 หมู่บ้าน
- 2) บ้านเกาะ 7 หมู่บ้าน
- 3) อินคีรี 7 หมู่บ้าน
- 4) ทอนหงส์ 9 หมู่บ้าน
- 5) นาเรียง 8 หมู่บ้าน

1.3.2 การปกครองส่วนท้องถิ่น

ท้องที่อำเภอพรหมคีรีประกอบด้วยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 7 แห่ง ได้แก่

- 1) เทศบาลตำบลทอนหงส์ ครอบคลุมพื้นที่บางส่วนของตำบลทอนหงส์
- 2) เทศบาลตำบลพรหมโลกครอบคลุมพื้นที่บางส่วนของตำบลพรหมโลกและบางส่วนของตำบลบ้านเกาะ
- 3) เทศบาลตำบลพรหมคีรี ครอบคลุมพื้นที่ตำบลพรหมโลก (เฉพาะนอกเขตเทศบาลตำบลพรหมโลก)
- 4) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเกาะ ครอบคลุมพื้นที่ตำบลบ้านเกาะ (เฉพาะนอกเขตเทศบาลตำบลพรหมโลก)
- 5) องค์การบริหารส่วนตำบลอินคีรี ครอบคลุมพื้นที่ตำบลอินคีรีทั้งตำบล
- 6) องค์การบริหารส่วนตำบลทอนหงส์ ครอบคลุมพื้นที่ตำบลทอนหงส์ (เฉพาะนอกเขตเทศบาลตำบลทอนหงส์)
- 7) องค์การบริหารส่วนตำบลนาเรียง ครอบคลุมพื้นที่ตำบลนาเรียงทั้งตำบล

1.3.3 สถานศึกษา

- 1) โรงเรียนพรหมคีรีพิทยาคม
- 2) โรงเรียนบ้านเกาะวิทยา
- 3) วิทยาลัยการอาชีพพรหมคีรี (ปวช./ปวส.)
- 4) วิทยาลัยช่างศิลป์นครศรีธรรมราช

1.3.4 สถานที่สำคัญ

- 1) พระตำหนักเมืองนคร
- 2) วัดเขาขุนพนม

2. ทฤษฎีการจัดการความเสี่ยง

2.1 คำจำกัดความของความเสี่ยง (Risk)

ไอ-บาฮา (AI-Bahar, 1988) ได้ให้ความหมายของความเสี่ยงไว้ว่า ความเสี่ยง หมายถึง ความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นและก่อให้เกิดความเสียหายต่อโครงการ โดยมีผลกระทบโดยตรงต่องบประมาณ ระยะเวลาและคุณภาพในการจัดการโครงการ โดยที่ความเสี่ยงหรือความไม่แน่นอนเหล่านี้นี้อาจแปรผันตามขนาดโครงการ ความซับซ้อน สถานที่ก่อสร้าง ผู้ที่เกี่ยวข้องในโครงการ ขอบเขตเหตุการณ์ความเสี่ยงต่าง ๆ มีหลายด้าน ได้แก่ ด้านธุรกิจ ด้านเศรษฐกิจ และด้านการลงทุน ความเสี่ยงมีองค์ประกอบหลัก 3 องค์ประกอบ คือ (1) เหตุการณ์ความเสี่ยง (Risk Event) (2) ความไม่แน่นอน (Uncertainty) ของเหตุการณ์นั้น และ (3) ความสูญเสีย/เจ็บปวด (Damage) ที่เกิดขึ้น

A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide) (2004) ได้ให้ความหมายของความเสี่ยงไว้ว่าความเสี่ยง หมายถึง เหตุการณ์หรือสถานะที่มีความไม่แน่นอน ถ้าเกิดขึ้นแล้วจะส่งผลกระทบต่อเชิงบวกหรือผลเชิงลบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการอย่างน้อยอย่างใดอย่างหนึ่ง ในแง่ ของเวลา ต้นทุนค่าใช้จ่าย ขอบเขตงาน หรือคุณภาพงาน ความเสี่ยงอาจเกิดขึ้นมาจากหนึ่งสาเหตุหรือมากกว่า หากเกิดขึ้นแล้วส่งผลกระทบต่อหนึ่งรายการหรือมากกว่า

สรุปได้ว่า คำจำกัดความของความเสี่ยงได้เปลี่ยนแปลงจากเดิมและมีความหมายกว้างขึ้นครอบคลุมความไม่แน่นอนที่มีผลกระทบเชิงบวกด้วย เนื่องจากในปัจจุบันภาคธุรกิจก่อสร้างมีการแข่งขันกันสูงมาก จำเป็นต้องมีการจัดการความเสี่ยงที่มีผลกระทบเชิงบวก เพื่อให้เกิดผลประโยชน์ต่อองค์กรมากที่สุด หรือรักษาความได้เปรียบในการแข่งขันไว้

2.2 ความไม่แน่นอน (Uncertainty) ความเสี่ยง (Risk) โอกาส (Opportunity) และ อุปสรรค/ภัยคุกคาม (Threat)

วิดแมน (Wideman, 1992) ได้ให้ความหมายไว้ว่า ความไม่แน่นอน ความเสี่ยง โอกาส และอุปสรรค มีความเกี่ยวข้องกันอย่างใกล้ชิดความไม่รู้ (Unknowns) ในอนาคตที่มีความไม่แน่นอนจะกลายเป็นได้ทั้งเชิงบวกที่เอื้อผลประโยชน์ (Favorable) หรือเชิงลบที่ไม่มีโอกาสเอื้อผลประโยชน์หรือเสียผลประโยชน์ (Unfavorable) แต่การขาดความรู้เหตุการณ์ในอนาคตความน่าจะเป็น ผลของเหตุการณ์ที่มีความไม่แน่นอนนั้นจะกลายเป็น “ชุดของผลลัพธ์ (Outcome)” ที่เป็นไปได้ทั้งเชิงบวกและเชิงลบ

จากความสัมพันธ์นี้ความน่าจะเป็นของผลลัพธ์ที่เป็นเชิงบวกจะเป็น “โอกาส” ในขณะที่ความน่าจะเป็นของผลลัพธ์ที่เป็นเชิงลบจะเป็น “ความเสี่ยง” ทำนองเดียวกันในโอกาสจำนวนมากจะมาพร้อมกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกัน และโดยทั่วไประดับของโอกาสที่มากขึ้นคือระดับของความไม่แน่นอนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกันมากขึ้นด้วย (Wideman, 1992)

2.3 ความเสี่ยงกับวงจรชีวิตโครงการ (Project Life Cycle)

A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide) (2004) กำหนดช่วงวงจรชีวิตของโครงการ ประกอบด้วยระยะต่าง ๆ 4 ช่วง ดังนี้

2.3.1 ช่วงกำหนดแนวความคิด (Concept Phase) เป็นช่วงของความคิดเริ่มต้นที่จะก่อตั้งโครงการ ประกอบด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการระบุความต้องการ การศึกษาความเป็นไปได้ การประเมินเหตุผลและความจำเป็นของโครงการ การกำหนดเป้าหมาย การนำเสนอโครงการ การระบุทางเลือกต่าง ๆ การจัดเตรียมข้อเสนอโครงการ การประมาณทรัพยากร ซึ่งองค์การต้องจัดเตรียมความพร้อม

2.3.2 ช่วงพัฒนา (Development Phase) เป็นช่วงที่ดำเนินการออกแบบและพัฒนาโครงการ ประกอบด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาและวิเคราะห์ การออกแบบและวางแผนขั้นตอนการปฏิบัติงาน การกำหนดโครงสร้างทีมงานให้ชัดเจน การกำหนดเป้าหมายโครงการให้ชัดเจน การจัดสรรงานและทรัพยากรให้ชัดเจน และการสร้างทีมงาน

2.3.3 ช่วงปฏิบัติการ (Implementation Phase) เป็นช่วงดำเนินการก่อสร้างโครงการ ประกอบด้วยกิจกรรมก่อสร้างตามวิธีการและแผนงานในขั้นตอนที่แล้ว ทำให้โครงการเกิดขึ้นและสำเร็จ เป็นช่วงที่มีความสำคัญมากที่สุด

2.3.4 ช่วงปิดงาน (Termination Phase) ประกอบด้วยกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการทดสอบการใช้งาน การส่งมอบงานที่แล้วเสร็จ การโอนบุคลากร การโอนพัสดุ การโอนสิทธิและหน้าที่ การยกเลิกทีมงาน และการปิดโครงการช่วงต้นวงจรชีวิตโครงการในระยะช่วงกำหนด

แนวความคิด (Concept Phase) และช่วงพัฒนา (Development Phase) ระดับของโอกาสและความเสี่ยงสูงมาก จะมีค่าลดลงเมื่อเข้าระยะช่วงปฏิบัติการ (Implementation Phase) และมีระดับต่ำเมื่อสิ้นสุดช่วงปิดงาน (Termination Phase) จะเห็นได้ว่าโอกาสและความเสี่ยงจะมีอยู่ตลอดช่วงวงจรชีวิตโครงการ แต่ความเสี่ยงจะส่งผลกระทบต่อสูงสุดในระหว่างระยะช่วงปฏิบัติการ (Implementation Phase) กับระยะช่วงปิดงาน (Termination Phase)

ในขณะเดียวกันมูลค่าการลงทุนสะสม (Amount at Stake) จะต่ำในช่วงแรกเนื่องจากจำนวนกิจกรรมงานและการลงทุนยังมีจำนวนน้อย แล้วสูงขึ้นในช่วงท้ายโดยมีความชันมากที่สุดในช่วงระยะช่วงปฏิบัติการ (Implementation Phase) กับระยะช่วงปิดงาน (Termination Phase)

2.4 การจัดการความเสี่ยง(Risk Management)

รัตนา สายคณิต (2547) ได้ให้ความหมายของการจัดการความเสี่ยงของโครงการไว้ว่า การจัดการความเสี่ยงของโครงการ หมายถึง การระบุเหตุการณ์เสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นให้มากที่สุดที่จะทำได้ ประเมินความเสี่ยง หาวิธีการตอบสนองหรือรับมือกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นจริง พยายามลดผลกระทบของเหตุการณ์เสี่ยงเหล่านั้น และจัดหาเงินทุนสำรองให้เพียงพอครอบคลุมความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจริงนั้น

A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide) (2004) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การจัดการความเสี่ยง เป็นศิลป์และศาสตร์ในการระบุ ประเมิน และตอบสนองต่อความเสี่ยงตลอดวงจรชีวิตของโครงการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ การจัดการความเสี่ยงเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการวางแผน แนวทางการจัดการความเสี่ยง การระบุ การวิเคราะห์ การตอบสนองต่อความเสี่ยง การติดตามผลและควบคุมโครงการ กระบวนการเหล่านี้ส่วนใหญ่จะมีการปรับปรุงตลอดโครงการ มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มความน่าจะเป็นและผลกระทบจากเหตุการณ์ เชิงบวก และลดความน่าจะเป็นและผลกระทบจากเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ให้กับโครงการ การจัดการความเสี่ยงถือเป็นส่วนหนึ่งในหน้าที่ของการบริหารโครงการ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการการบริหารโครงการจะต้องอาศัยความรู้ต่าง ๆ ในการบริหารงาน สามารถแบ่งย่อยออกเป็นองค์ความรู้ต่าง ๆ

ดังนั้นการจัดการความเสี่ยงจึงเป็นกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนของโครงการก่อสร้าง เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และลดผลกระทบจากเหตุการณ์ที่ไม่แน่นอนให้กับโครงการก่อสร้าง

2.5 การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

การประเมินความเสี่ยงซึ่งจัดได้ว่าเป็นเครื่องมือในการบริหารอย่างหนึ่งที่ผู้บริหารนิยมใช้ในปัจจุบัน เนื่องจากในปัจจุบันเป็นยุคการค้าที่มีการแข่งขันอย่างเสรี ซึ่งมีคู่แข่งมากมายที่กำลังต่อสู้กับองค์กร ดังนั้น ความเสี่ยงจึงเป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ ซึ่งการประเมินความเสี่ยงนั้น เป็นกระบวนการที่ทำให้กิจการขององค์กรทราบถึงความเสี่ยงที่กำลังจะเผชิญล่วงหน้าได้ เมื่อทราบถึงความเสี่ยงแล้วก็สามารถที่จะบริหารความเสี่ยงเพื่อเปลี่ยนวิกฤติให้เป็น โอกาส และเพื่อลดผลกระทบความเสียหายที่จะเกิดขึ้นได้ เนื่องจากเป็นการค้ายุคการแข่งขันเสรีที่มีความเสี่ยงสูง และต้องเตรียมความพร้อมในทุกสถานการณ์ การประเมินความเสี่ยงจะทำให้ฝ่ายบริหารได้ทราบถึงปัจจัยเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอกที่มีผลกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรอย่างเพียงพอและเหมาะสม โดยแบ่งเป็น 2 ข้อได้แก่

2.5.1 ปัจจัยเสี่ยงระดับกิจการอาจเกิดจากปัจจัยเสี่ยงต่างๆ ทั้งภายนอกและภายในกิจการ โดยปัจจัยเสี่ยงภายนอก เป็นปัจจัยที่เกิดจากภายนอกที่กิจการควบคุมไม่ได้ ซึ่งผู้บริหารต้องติดตามศึกษาเพื่อหาวิธีปฏิบัติในการเปลี่ยนวิกฤติให้เป็นโอกาส หรือลดผลเสียหายที่จะเกิดขึ้น ส่วนปัจจัยเสี่ยงภายใน เป็นปัจจัยที่เกิดจากภายในองค์กรที่ผู้บริหารสามารถจัดการได้ ซึ่งสามารถยกตัวอย่างของปัจจัยภายนอก เช่น การเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี ความต้องการและความมุ่งหวังของลูกค้าที่มีต่อสินค้าหรือบริการ กฎหมายและข้อกำหนดต่าง ๆ ของภาครัฐ และตัวอย่างของปัจจัยภายใน เช่น ความซื่อสัตย์และจริยธรรมของผู้บริหาร ความสลับซับซ้อนของการปฏิบัติงานขวัญและกำลังใจของพนักงานในการปฏิบัติงาน ขนาดของหน่วยงาน โดยหน่วยงานใหญ่ย่อมมีโอกาสผิดพลาดสูงกว่าหน่วยงานเล็ก

2.5.2 ปัจจัยเสี่ยงระดับกิจกรรมเป็นปัจจัยเสี่ยงที่อาจเกิดในหน่วยงานสาขา แผนงาน โครงการ และกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ เช่น การจัดหา การตลาด เป็นต้น

หลังจากระบุปัจจัยเสี่ยงแล้ว ขั้นตอนที่สำคัญก็คือ การวิเคราะห์และจัดระดับความเสี่ยง หากปัจจัยเสี่ยงใดสามารถคำนวณจำนวนที่อาจเกิดขึ้นได้โดยตรงในเชิงปริมาณ เช่น การใช้สูตรคำนวณจำนวนค่าความเสียหาย ก็ให้ประเมินและจัดระดับความเสี่ยงไปตามความสำคัญองจำนวนที่คำนวณได้ หากการวิเคราะห์และจัดระดับความเสี่ยงโดยใช้สูตรคำนวณเป็นไปได้อย่าง อาจต้องใช้วิธีการให้คะแนนเชิงเปรียบเทียบแทน เช่น การให้ระดับ 1-3 โดย 1 = ไม่พอใจ 2 = ปานกลาง และ 3 = พอใจ เป็นต้น

หลังจากนั้นผู้บริหารควรกำหนดวิธีการบริหารความเสี่ยง และตัดสินใจเกี่ยวกับกิจกรรมควบคุมภายในที่จำเป็นเพื่อลดหรือบรรเทาความเสี่ยงเหล่านั้นและเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ด้านประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของการดำเนินงาน รายงานทางการเงิน และ

การดำเนินงานเป็นที่น่าเชื่อถือ และการปฏิบัติที่เป็นไปตามกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับ ผู้บริหารระดับส่วนงาน หรือผู้ประเมินควรจะต้องเน้นการให้ความสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการบริหาร ในการกำหนดวัตถุประสงค์การระบุความเสี่ยง การวิเคราะห์ความเสี่ยง และการบริหารความเสี่ยง ในช่วงของการเปลี่ยนแปลง และบางเรื่องมีลักษณะเป็นนามธรรมซึ่งต้องใช้ดุลยพินิจ แต่เรื่องเหล่านี้มีความสำคัญในการใช้ประเมินความเสี่ยงว่าเหมาะสมเพียงพอหรือไม่ ซึ่งการบริหารความเสี่ยงนั้น COSO ได้กำหนดวิธีการตอบสนองความเสี่ยงไว้พอสรุปได้ดังนี้

1) การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (Risk Avoidance) หมายถึง การเลิกหรือหลีกเลี่ยงการกระทำเหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง เช่น การกระทำงานที่องค์กรไม่ถนัด อาจหลีกเลี่ยงโดยการไม่กระทำ หรือจ้างบุคคลภายนอก เป็นต้น

2) การลดความเสี่ยง (Risk Reduction) หมายถึง การลดโอกาสความน่าจะเป็นหรือการลดความเสียหาย หรือการลดทั้งสองด้านพร้อมกัน การลดความเสี่ยงที่สำคัญ คือ การจัดระบบการควบคุมเพื่อป้องกัน หรือค้นพบความเสี่ยงเฉพาะวัตถุประสงค์นั้นอย่างเหมาะสม ทันกาลมากขึ้นรวมถึงการกำหนดแผนสำรองในกรณีมีเหตุการณ์ฉุกเฉิน

3) การแบ่งความเสี่ยง (Risk Sharing) หมายถึง การลดโอกาสความน่าจะเป็นหรือการลดความเสียหาย โดยการแบ่ง การโอน การหาผู้รับผิดชอบร่วมในความเสี่ยง เช่น การจัดประกันภัย

4) การยอมรับความเสี่ยง (Risk Acceptance) หมายถึง การไม่กระทำการใด ๆ เพิ่มเติมกรณีนี้ใช้กับความเสี่ยงที่มีสาระสำคัญน้อย ความเสี่ยงน่าจะเกิดน้อย หรือเห็นว่ามีต้นทุนในการบริหารความเสี่ยงสูงกว่าผลที่ได้รับ

2.6 การบริหารความเสี่ยง (Risk Management)

A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide) (2004) ได้ให้ความหมายของการบริหารความเสี่ยงไว้ว่า หมายถึง กระบวนการที่ใช้ในการบริหารจัดการให้โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ความเสี่ยงลดลง หรือผลกระทบของความเสียหายจากเหตุการณ์ ความเสี่ยงลดลง อยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ ซึ่งการจัดการความเสี่ยงตามทฤษฎีการบริหารความเสี่ยง (4 Ts) ประกอบด้วย

2.6.1 การยอมรับความเสี่ยง (Take risk) เป็นการยอมรับให้มีความเสี่ยง เช่น ค่าใช้จ่ายในการจัดการหรือสร้างระบบควบคุมอาจมีมูลค่าสูงกว่าผลลัพธ์ที่ได้แต่เราก็ควรมีมาตรการติดตามและดูแลเช่นการกำหนดระดับของผลกระทบที่ยอมรับได้ เตรียมแผนการจัดการความเสี่ยง เป็นต้น

2.6.2 การควบคุมความเสี่ยง (Treatrisk) เป็นการออกแบบระบบควบคุมการแก้ไขปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันหรือจำกัดผลกระทบและโอกาสเกิดความเสียหาย เช่น ติดตั้งอุปกรณ์ความปลอดภัย ฝึกอบรมเพื่อพัฒนาทักษะ วางมาตรการเชิงรุก เป็นต้น

2.6.3 ถ่ายโอนความเสี่ยง (Transfer risk) เป็นการกระจายทรัพย์สินหรือกระบวนการต่าง ๆ เพื่อลดความเสี่ยงจากการสูญเสียเช่นการประกันทรัพย์สินเพื่อโอนความเสี่ยงไปยังบริษัทประกัน การจ้างบริษัทภายนอกให้ทำงานบางส่วนแทนการทำสำเนาเอกสารหลาย ๆ ชุด การกระจายที่เก็บทรัพย์สินมีค่า เป็นต้น

2.6.4 การกำจัดความเสี่ยง (Terminate risk) เป็นการหยุดหรือเปลี่ยนแปลงกิจกรรมที่เป็นความเสี่ยง เช่น งดทำขั้นตอนที่ไม่จำเป็นและจะนำมาซึ่งความเสี่ยง ปรับเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน ลดขอบเขตการดำเนินการ เป็นต้น

2.7 การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร (Enterprise Risk Management)

A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide) (2004) ได้ให้ความหมายของการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรไว้ว่า การบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรหมายถึงการบริหารปัจจัยและควบคุมกิจกรรมรวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่องค์กรจะเกิดความเสียหายให้ระดับของความเสี่ยงและผลกระทบที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่องค์กรยอมรับได้ประเมินได้ควบคุมได้ และตรวจสอบได้อย่างมีระบบ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายทั้งในด้านกลยุทธ์ การปฏิบัติตามกฎระเบียบการเงินและชื่อเสียงขององค์กรเป็นสำคัญ โดยได้รับการสนับสนุนและการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงจากหน่วยงานทุกระดับทั่วทั้งองค์กร

2.8 ประเภทของความเสี่ยง

ความเสี่ยงมีอยู่มากมายหลายเรื่อง หลายแหล่งที่มา จึงมีการแบ่งกลุ่มความเสี่ยงประเภทต่าง ๆ เพื่อสะดวกในการประเมิน จัดลำดับ และกำหนดการควบคุมดังนี้

2.8.1 ยุทธศาสตร์เป้าหมายพันธกิจในภาพรวมขององค์กร ที่อาจก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงหรือการไม่บรรลุผลตามเป้าหมายในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ เช่น การเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์และเหตุการณ์ภายนอกทำให้กลยุทธ์ที่กำหนดไว้เดิมไม่สามารถดำเนินการให้บรรลุประเด็นยุทธศาสตร์หรือวิสัยทัศน์ หรือเกิดจากการกำหนดกลยุทธ์ที่ขาดการมีส่วนร่วม ทำให้ขาดการยอมรับและนำไปปฏิบัติ เป็นต้น

2.8.2 ความเสี่ยงด้านการดำเนินงาน (Operational Risk: O) เป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหาระบบงานภายในขององค์กรหรือการดำเนินงานปกติที่องค์กร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ความเสี่ยงด้านนี้ เช่น การปฏิบัติงานไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติงาน

โดยไม่มีผังการปฏิบัติงานที่ชัดเจนหรือไม่มีการมอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบบุคลากรขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เป็นต้น

2.8.3 ความเสี่ยงด้านการเงิน (Financial Risk: F) เป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและควบคุมทางการเงินและการงบประมาณขององค์กรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผลกระทบการเงินที่เกิดจากปัจจัยภายนอก เช่น ข้อบังคับเกี่ยวกับรายงานทางการเงินของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้แก่ กรมบัญชีกลางสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสำนักงานงบประมาณรวมทั้งการจัดสรรงบประมาณไม่เหมาะสม เป็นต้น

2.8.4 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติให้ถูกต้องตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ (Compliance Risk: C) เป็นความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับประเด็นข้อกฎหมายและระเบียบการปกป้องคุ้มครองผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียการป้องกันข้อมูลรวมถึงประเด็นทางด้านกฎระเบียบอื่น ๆ

3. ทฤษฎีเกี่ยวกับธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

3.1 ความหมายของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

เพชรี ชุมทรัพย์ (2541) ได้ให้ความหมายของธุรกิจไว้ว่า ธุรกิจ หมายถึง กิจกรรมใด ๆ ก็ตามที่ทำให้เกิดมีสินค้าหรือมีบริการขึ้นแล้วมีการแลกเปลี่ยนซื้อขายกัน และมีวัตถุประสงค์จะได้ประโยชน์จากการกระทำกิจกรรมนั้น นอกจากนี้ยังมีความหมายรวมถึง องค์การที่ดำเนินงานในการผลิตสินค้า และให้บริการโดยหวังผลกำไรหรือกระบวนการของธุรกิจนับตั้งแต่การผลิต การจำหน่ายสินค้า และบริการตามความต้องการของผู้บริโภค โดยผู้ลงทุนจะได้รับกำไรเป็นผลตอบแทนจากการยอมรับความเสี่ยงต่าง ๆ ในการดำเนินงาน ทั้งในเรื่องเงินลงทุน และเวลาที่ใช่ไป นอกจากนี้กำไรยังเป็นสิ่งจูงใจให้กับนักลงทุนรายใหม่ ๆ และยังช่วยให้เกิดการขยายงาน การสร้างงาน และยังช่วยรัฐบาลในเรื่องของการเสียดังกล่าว

3.2 ประเภทของธุรกิจ

เพชรี ชุมทรัพย์ (2541) ได้แบ่งประเภทของธุรกิจตามลักษณะของการดำเนินงานเป็น 3 รูปแบบ ได้แก่

3.2.1 การพาณิชย์ (Commerce) คือ การดำเนินการด้านการซื้อขายแลกเปลี่ยนรวมทั้ง กิจการขายปลีก การขายส่ง กิจการคลังสินค้า การขนส่ง การธนาคาร

3.2.2 การอุตสาหกรรม (Industry) คือ การดำเนินการผลิตสินค้าและบริการ (Goods and Services) สินค้าและบริการที่มีการผลิตขึ้น ได้แก่ สินค้าอุปโภคบริโภค (Consumer's Goods) คือ สินค้าที่ผู้บริโภคนำไปใช้ในการอุปโภคบริโภคได้ทันที สินค้าอีกรูปแบบหนึ่งคือ สินค้ากึ่งสำเร็จรูปคือสินค้าที่จะนำไปใช้ในการอุปโภคทันทียังไม่ได้ แต่จะต้องถูกนำไปใช้ในการผลิตสินค้าและบริการชนิดอื่นต่อไป ซึ่งการอุตสาหกรรมอาจแบ่งออกเป็นประเภทต่าง ๆ ได้ ดังนี้

- 1) Genetic Industry คือ ธุรกิจประกอบการเกษตร การเพาะปลูก เป็นต้น
- 2) Extractive Industry คือ ธุรกิจที่นำเอาทรัพยากรธรรมชาติมาใช้ เช่น เหมืองแร่ การประมง การป่าไม้ เป็นต้น
- 3) Manufacturing Industry คือ ธุรกิจที่ดำเนินการด้านการก่อสร้างอาคาร บ้านเรือน ถนน เป็นต้น
- 4) Analytical Industry คือ อุตสาหกรรมที่นำเอาวัตถุดิบอย่างเดียวมาใช้ เพื่อสินค้าหลายประเภท เช่น อุตสาหกรรมกลั่นน้ำมัน เป็นต้น
- 5) Synthetic Industry คือ อุตสาหกรรมที่ผลิตสินค้าซึ่งต้องใช้วัตถุดิบหลาย ๆ อย่างมาใช้ประกอบกัน เช่น อุตสาหกรรมทอผ้า เป็นต้น

3.2.3 การบริการ (Service) คือ การดำเนินการด้านการให้บริการแก่ผู้ซื้อ ได้แก่ กิจการ โรงแรม โรงพยาบาล ท่องเที่ยว ฯลฯ

3.3 เป้าหมายของการดำเนินธุรกิจ

เพชรี ชุมทรัพย์ (2541) ได้กล่าวว่า การดำเนินธุรกิจมีเป้าหมายที่ส่งผลกระทบต่อผู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจทั้งโดยทางตรงและโดยทางอ้อม การบริหารจะต้องทำให้เกิดประโยชน์ต่อทุกฝ่ายให้มากที่สุด โดยไม่ส่งผลกระทบต่อฝ่ายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในระบบธุรกิจ ดังนั้นธุรกิจจึงต้องรับผิดชอบต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องหลาย ๆ ฝ่ายด้วยกัน เช่น ลูกจ้าง พนักงาน เจ้าของ เจ้าหนี้ ลูกค้า รัฐบาล และสังคม โดยรวมซึ่งเป็นชุมชนท้องถิ่นที่ธุรกิจประกอบกิจการอยู่ โดยได้แบ่งความรับผิดชอบต่อแต่ละฝ่ายไว้ดังนี้

3.3.1 ความรับผิดชอบต่อเจ้าของ คือ จะต้องสร้างความมั่นคงสูงสุด (Maximize Shareholders Wealth)

3.3.2 ความรับผิดชอบต่อพนักงาน คือ จะต้องสร้างความพึงพอใจในการทำงาน ผลตอบแทนรวมถึงสวัสดิการที่เหมาะสมต่อพนักงาน ให้พนักงานมีความมั่นคงและก้าวหน้าในอาชีพที่ทำ

3.3.3 ความรับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ คือ จะต้องสร้างความเชื่อมั่นให้เจ้าหนี้ได้ว่า สามารถคืนเงินต้นและดอกเบี้ยได้ตามกำหนดที่ตกลงไว้

3.3.4 ความรับผิดชอบต่อลูกค้า คือ จะต้องผลิตสินค้าหรือบริการ ที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้ามีความซื่อสัตย์ต่อลูกค้า

3.3.5 ความรับผิดชอบต่อรัฐบาล คือ จะต้องทำธุรกิจที่ถูกต้อง ตามกฎหมาย และชำระภาษีอย่างถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนดไว้

3.3.6 ความรับผิดชอบต่อสังคม คือ ธุรกิจจะต้องไม่สร้างผลกระทบต่อสังคมในทุก ๆ ด้าน เช่น ทำลายสิ่งแวดล้อม หรือก่อความไม่สงบในชุมชนที่ธุรกิจดำเนินอยู่

3.4 ปัจจัยพื้นฐานสำหรับการลงทุน

กริฟฟิน และเบิร์ท (Griffin and Ebert, 2001) ได้ระบุถึงปัจจัยพื้นฐานสำหรับการลงทุน ที่จำเป็นจะต้องใช้เพื่อการผลิตสินค้าและบริการ ประกอบด้วย

3.4.1 ทรัพยากรทางธรรมชาติ (Natural Services) ที่นำมาใช้ในการผลิตสินค้า และให้บริการเป็นทรัพยากรที่พบได้ทั้งบนดินและใต้ดิน เช่น ดิน หิน ทราบแร่ธาตุ น้ำมัน เป็นต้น

3.4.2 แรงงาน (Labor) บางกรณีเรียกว่า ทรัพยากรมนุษย์ (Human Resources) แรงงานที่ใช้รวมถึงสติปัญญาและร่างกายของมนุษย์ ในการแปรรูปทรัพยากรธรรมชาติ ให้เป็นสินค้าและบริการแรงงานในที่นี้หมายถึง พนักงานของกิจการ ตั้งแต่ระดับสูงลงมาถึงระดับล่าง

3.4.3 เงินทุน (Capital) เงินทุน เป็นสิ่งจำเป็นในการดำเนินงานของธุรกิจ จำเป็นจะต้องใช้ตั้งแต่เริ่มกิจการ ระหว่างดำเนินงาน และใช้ในการขยายงานของธุรกิจ เช่น ใช้เงินในการซื้อทรัพยากรธรรมชาติ ซื้อวัสดุอุปกรณ์ ว่าจ้างแรงงาน ซื้อเครื่องมือ เครื่องจักร เป็นต้น

3.4.4 ผู้ประกอบการ (Entrepreneurs) ผู้ประกอบการ หมายถึง ผู้ริเริ่มก่อตั้งและดำเนินกิจการ โดยใช้เงินลงทุนของตนเอง บริหารงานและดำเนินงาน โดยยอมรับความเสี่ยงต่าง ๆ โดยมุ่งหวังกำไรเป็นผลตอบแทนและมุ่งหวังให้กิจการขยายงานเจริญก้าวหน้า

4. แนวคิดทฤษฎีการบริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

4.1 ความหมายของการบริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

พนม ภัยหน่าย (2542) ได้ให้ความหมายของการบริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้างไว้ว่า หมายถึง การนำเอาทรัพยากรที่มีอยู่หรือจัดหามาประกอบด้วยเงินทุน กำลังคน เครื่องมือ เครื่องทุ่นแรง วัสดุอุปกรณ์ ให้มาใช้ร่วมกันอย่างเหมาะสมโดยมีการจัดระบบระเบียบให้ดำเนินการไปโดยราบรื่น มีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ โดยหน้าที่ทางการจัดการประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์การ การจัดกำลังคน การสั่งการ และการควบคุม

4.2 ปัจจัยในการดำเนินงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

พนม ภัยหน่าย (2542) ได้กล่าวว่า ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างก็เช่นเดียวกับธุรกิจอื่น จำเป็นต้องมีปัจจัยต่าง ๆ มาสนับสนุนให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างราบรื่น โดยเฉพาะในขั้นตอนการดำเนินงานซึ่งปัจจัยหลักที่สำคัญ ได้แก่

4.2.1 เงินทุน (Money) ประกอบด้วย เงินสด (Cash) และเงินผ่อนหรือเงินกู้ (Credit) เงินทุนเป็นปัจจัยสนับสนุนการบริหารงานก่อสร้างที่สำคัญที่สุด เพราะถ้าขาดเงินทุนก็จะทำให้ปัจจัยตัวอื่นๆ เกิดขึ้น ไม่ได้ด้วยผู้ประกอบการจะต้องจัดสถานะทางการเงินให้มั่นคงเพียงพอที่จะหมุนเวียนให้เกิดสภาพคล่องอยู่เสมอ มิฉะนั้นจะทำให้งานก่อสร้างหยุดชะงัก

4.2.2 กำลังคน (Man) งานก่อสร้าง เป็นงานที่ต้องอาศัยกำลังคนในการทำงานเป็นจำนวนมากและจะต้องประกอบด้วยคนที่มีความรู้ความสามารถหลายระดับดังนี้

1) ระดับวางแผนนโยบาย (Professional) เป็นระดับผู้บริหารโครงการ ได้แก่ ผู้จัดการโครงการ วิศวกรโครงการ วิศวกรสนาม เป็นต้น ทำหน้าที่วางแผนนโยบาย ควบคุมและเป็นที่ปรึกษาของโครงการ

2) ระดับช่างเทคนิค (Technician) เป็นระดับผู้ควบคุมงาน ได้แก่ Foreman ทำหน้าที่ควบคุมงานตามแผนและนโยบายของโครงการ

3) ระดับช่างฝีมือ (Skilled Labor) เป็นระดับปฏิบัติงานฝีมือ ได้แก่ ช่างฝีมือต่าง ๆ เช่น ช่างไม้ ช่างปูน ช่างเหล็ก ช่างสี เป็นต้น โดยทำงานตามที่ได้รับมอบหมาย

4) ระดับแรงงาน (Labor) เป็นระดับปฏิบัติงานโดยใช้แรงงานอย่างเดียว เช่น งานขน งานขุด งานทาบ รื้อถอน เป็นต้น

4.2.3 เครื่องจักร (Machine) งานก่อสร้างบางอย่างต้องอาศัยเครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง เข้ามาช่วย เช่น งานขนส่งทางสูง งานขุดดิน งานรื้อถอน งานบดอัดดิน งานคอนกรีต เป็นต้น โครงการก่อสร้างหากขาดแคลนหรือมีเครื่องจักร เครื่องทุ่นแรงไม่เพียงพอกับปริมาณงาน อาจทำให้โครงการล่าช้าออกไปได้ ผู้ประกอบการที่มีเครื่องจักรพร้อมย่อมได้เปรียบผู้ประกอบการในธุรกิจประเภทเดียวกัน ในการขอรับงาน เพราะเจ้าของโครงการมักจะพิจารณาข้อได้เปรียบนี้เป็นเงื่อนไขในการรับงานด้วย

4.2.4 วัสดุและอุปกรณ์ (Material) เป็นปัจจัยหลักอีกปัจจัยหนึ่งของงานก่อสร้าง โครงการก่อสร้างที่ขาดวัสดุและอุปกรณ์ก่อสร้างในขณะที่ดำเนินการก่อสร้างอยู่ ย่อมจะเกิดผลเสียหายต่อโครงการแน่นอน

นอกจากปัจจัยหลัก ๆ ทั้ง 4 ประการที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว ความสามารถในการบริหารโครงการของผู้บริหารก็เป็นสิ่งสำคัญที่จะขาดเสียไม่ได้ นั่นคือ ถ้าผู้บริหารโครงการไม่มีความสามารถในการจัดการกับปัญหาเกี่ยวกับปัจจัยหลัก รวมถึงปัจจัยสนับสนุนต่าง ๆ อย่างมีระเบียบ และเกิดประสิทธิผลก็ถือเป็นความล้มเหลว

4.3 หน้าที่การบริหารงานของผู้รับเหมาก่อสร้าง

ประกอบ บำรุงผล (2542) ได้อธิบายถึงหน้าที่การบริหารงานของผู้รับเหมาก่อสร้าง โดยทั่วไปจะประกอบด้วย 5 หน้าที่หลักดังนี้

4.3.1 หน้าที่ในการวางแผน (Planning) การวางแผนงานก่อสร้างมีข้อควรนำมาพิจารณา 5 ประการ คือ

1) การวางแผนการเงิน ซึ่งการวางแผนการเงิน ไว้ล่วงหน้าก่อนที่จะรับงานจากเจ้าของโครงการและเป็นผลให้การดำเนินงานคล่องตัว เพราะการวางแผนการเงินที่ดีจะเป็นตัวบ่งชี้สถานะทางการเงินได้ตลอดระยะเวลาดำเนินการ

2) การวางแผนกำลังคน หมายถึง การวางแผนกำลังคนระดับต่าง ๆ เพื่อใช้ในการก่อสร้าง ซึ่งแบ่งเป็นกำลังคนระดับต่าง ๆ เช่น ระดับวางแผนและบริหารโครงการ ระดับควบคุมงานตามนโยบายและแผนระดับปฏิบัติการ เป็นต้น การวางแผนกำลังคนจะพิจารณาจากขนาดของโครงการหลัก

3) การวางแผนวัสดุและอุปกรณ์ ควรยึดหลักการสำรวจปริมาณ ราคา วัสดุอุปกรณ์และคาดการณ์แนวโน้มในอนาคต การเตรียมวิธีการจัดหา การใช้วัสดุอุปกรณ์อย่างประหยัดเกิดความแตกหักเสียหายน้อยที่สุด

4) การวางแผนเครื่องจักรเครื่องทุ่นแรง ควรยึดหลักการจัดหา จัดซื้อ การใช้งาน การซ่อมบำรุง ระหว่างและหลักการให้ให้มีจำนวนเพียงพอกับความต้องการใช้งาน และมีประสิทธิภาพมากที่สุด

5) การวางแผนการทำงาน ซึ่งจะแบ่งเป็นการดูสถานที่ก่อสร้าง การจัดฝั้งงานชั่วคราว การศึกษาแบบและรายการประกอบแบบการศึกษาสัญญาหรือเงื่อนไขของโครงการที่จะทำ

4.3.2 หน้าที่ในการจัดองค์การ (Organizing) ประกอบด้วย

1) การแยกประเภทงาน จัดกลุ่มงาน และออกแบบงาน
2) ระบุของเขตงาน มอบหมายงานและกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

3) การจัดวางความสัมพันธ์ ซึ่งประกอบด้วย การแบ่งสายการบังคับบัญชา

4) การกำหนดขนาดของการควบคุม

4.3.3 หน้าที่ในการจัดคนเข้าทำงาน (Staffing) เป็นหน้าที่ในการบริหารงานบุคคล คือการวางแผนกำลังคน การคัดเลือก การบรรจุคนเข้าทำงาน และธำรงรักษาให้มีคนงานที่มีประสิทธิภาพในตำแหน่งต่าง ๆ ภายในองค์การ

4.3.4 หน้าที่ในการสั่งการ (Directing) เป็นภาระหน้าที่ของผู้บริหารในการใช้ความสามารถชักจูงคนงานให้ปฏิบัติงานอย่างดีที่สุดจนกระทั่งองค์การสามารถบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ ซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องใช้ศิลปะในการบังคับบัญชาเป็นอย่างมาก ทั้งในด้านการจูงใจ การใช้ภาวะผู้นำและการติดต่อสื่อสาร

4.3.5 หน้าที่ในด้านการควบคุม (Controlling) เป็นการบังคับให้กิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปตามแผนงานที่ได้วางไว้ การควบคุมเป็นหน้าที่ที่ผู้บริหารทุกระดับจะต้องมีส่วนเกี่ยวข้องอยู่เสมอ การบริหารงานก่อสร้างจะต้องมีการควบคุม 3 ประการ คือ

1) การควบคุมเวลาทำงาน (Schedule Control) เป็นการควบคุมการทำงานให้เป็นไปตามเวลาที่ได้วางไว้ โดยแสดงความก้าวหน้าของการทำงานในแต่ละวัน แต่ละสัปดาห์ที่ได้ทำไปแล้วจริง ๆ นำเปรียบเทียบกับแผนงานที่ได้วางไว้ โดยสามารถตรวจสอบความก้าวหน้าได้ตลอดระยะเวลาการทำงานของโครงการเมื่อเห็นว่างานใดล่าช้ากว่าแผนที่ได้วางไว้ ก็จะต้องมีการเร่งงาน

2) การควบคุมค่าใช้จ่าย (Cost control) คือ การควบคุมค่าใช้จ่ายของโครงการให้เป็นไปตามที่ได้ประมาณการไว้ ทั้งในด้านการควบคุมค่าวัสดุอุปกรณ์ การควบคุมค่าแรงงาน การควบคุมค่าดำเนินการ(ค่าโสหุ้ย)

3) การควบคุมคุณภาพของงาน (Quality Control) ให้เป็นที่ยอมรับของเจ้าของโครงการ โดยต้องการควบคุมการทำงาน ให้เป็นไปตามเงื่อนไข เทคนิควิธีการทำงาน ให้เป็นไปตามหลักวิชาการคุณภาพวัสดุอุปกรณ์ไม่เสื่อมสภาพหรือชำรุด

5. ทฤษฎีความสำเร็จในโครงการก่อสร้าง

5.1 ความหมายของความสำเร็จในโครงการก่อสร้าง

สุทธิ ภาณีผล (2543) ได้ให้ความหมายของความสำเร็จในโครงการก่อสร้างไว้ว่า หมายถึง โครงการก่อสร้างที่ได้รับการบริหารและจัดการให้แล้วเสร็จตามวัตถุประสงค์ของโครงการหรือเจ้าของงาน โดยได้คุณภาพที่กำหนดไว้ตามมาตรฐาน ทันต่อเวลาใช้งาน และสามารถควบคุมค่าใช้จ่าย (งบประมาณ) ของโครงการ ได้ตามที่กำหนดไว้ คำว่า คุณภาพงานที่กำหนด หมายถึง คุณภาพของงานที่สัมผัสได้ เช่น ความเรียบร้อย ความแข็งแรง การใช้วัสดุอุปกรณ์มาตรฐานที่กำหนด คุณภาพยังหมายถึง ความสามารถในการทำงานได้ตามวัตถุประสงค์ของการออกแบบสามารถรับน้ำหนักบรรทุกทุกของการจราจรได้โดยไม่เสียหายก่อนระยะเวลาที่กำหนด วัสดุที่ใช้มาตรฐานด้านเวลานั้นมักถูกควบคุมด้วยเจ้าของงานที่ได้กำหนดไว้ตามเงื่อนไขของธุรกิจ เช่น การก่อสร้างอาคาร ห้างสรรพสินค้าเพื่อให้ทันต่อการเปิดให้บริการในช่วงเทศกาล ซึ่งถือว่าเป็นปัญหาต่อการบริหารงานก่อสร้างเสมอ หรือในบางกรณีอิทธิพลของการเมืองท้องถิ่นมีผลต่อ

การกำหนดเวลาแล้วเสร็จของโครงการด้วย ผู้บริหารงานก่อสร้าง หรือทีมงานสามารถบอกได้ว่าทำไม่ได้สร้างไม่ทัน ทางด้านงบประมาณเจ้าของโครงการและผู้รับเหมาก่อสร้างมักให้ความสำคัญเป็นอันดับต้น ๆ เสมอ ผู้รับเหมาจะต้องควบคุมค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ให้อยู่ในงบประมาณที่กำหนดไว้ หรือในราคาของงาน จะต้องบริหารเงินทุนให้ดีบางโครงการต้องอาศัยเงินทุนสูง ซึ่งหากสภาพคล่องของบริษัทไม่ดีก็อาจส่งผลถึงหยุดการก่อสร้าง

5.2 องค์ประกอบแสดงความสำเร็จของโครงการก่อสร้าง

สุทธิ ภาณีผล (2543) ได้แบ่งองค์ประกอบความสำเร็จของโครงการก่อสร้างไว้ดังนี้

5.2.1 การจัดการด้านการเงินและเวลา (Time and Cost Management) หมายถึง ประสิทธิภาพในการบริหารงานและการจัดการจัดการ โครงการ ตั้งแต่เริ่มจนกระทั่งสิ้นสุดโครงการ ว่าสามารถเสร็จสิ้นภายในเวลา และงบประมาณที่มีอย่างจำกัด

5.2.2 ผลงานด้านเทคนิค (Technical Performance) แสดงถึงคุณภาพของผลงานโครงการที่เป็นไปตามสัญญา และถูกต้องตาม Specification สามารถทำงานในเชิงเทคนิคได้อย่างถูกต้อง และสมกับสภาวะแวดล้อมของโครงการนอกจากนี้ยังรวมถึงการที่โครงการมีระบบการจัดการด้านความปลอดภัยที่เพียงพอ

5.2.3 ความพึงพอใจในการบริหารและการจัดการโครงการ (Managerial and Organization Satisfaction) คือ การที่มีทีมงานได้ให้ความร่วมมือในการทำงานมีการทำงานมีการประสานงานอย่างดีจนกระทั่งโดยการสิ้นสุดและสามารถร่วมกันแก้ปัญหา ที่เกิดขึ้นกับโครงการได้นอกจากนั้นความพึงพอใจของทีมงานยังรวมถึงความภาคภูมิใจ ความรู้สึก ถึงงานที่ทำทนายได้ให้ประสบการณ์ กับทีมงาน ซึ่งเป็นผลดีต่อองค์กรระยะยาว

5.2.4 ความพึงพอใจในผลงาน (Business Performance Satisfaction) แสดงได้จากผลการตอบกลับหรือ จากการประเมินผลจากลูกค้า รวมทั้งผู้ใช้ประโยชน์จากโครงการตลอดจนผู้ที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

5.2.5 การปิดโครงการ (Project Termination) เป็นการจบโครงการอย่างไม่มีข้อขัดแย้งระหว่างผู้เกี่ยวข้อง หรือมีน้อยที่สุด รวมทั้งการบันทึกผลการทำงาน การแก้ปัญหา ซึ่งสามารถใช้อ้างอิงได้ในโครงการต่อไป

อย่างไรก็ตาม หากมองภาพรวมขององค์กรในระยะยาว ความสำเร็จขององค์กรย่อมขึ้นอยู่กับความสำเร็จของโครงการ ดังนั้นผู้บริหารจึงควรตระหนักว่า องค์ประกอบของความสำเร็จของโครงการหนึ่ง นั้นมีมากกว่าด้านการเงิน คุณภาพ และเวลา นอกจากจะส่งผลเสีย

ให้กับด้านการเงิน คุณภาพ และเวลา ของโครงการแล้ว ยังส่งผลกระทบต่อด้านลบให้กับองค์กร ในระยะยาวอีกด้วย

สรุปได้ว่า แรงจูงใจของบุคลากรในงานก่อสร้างเกิดจากความสำเร็จของ โครงการที่ประกอบด้วยการสร้างกำไร โครงการแล้วเสร็จตามกำหนด สิ่งสำคัญหนึ่งที่สำคัญคือ ผลการทำงาน ของบุคลากร ตั้งแต่ผู้จัด โครงการผู้ควบคุมงาน คนงาน ฯลฯ ซึ่งผลจากการทำงานของ คนเหล่านั้นย่อมขึ้นกับเป้าหมาย ความต้องการของบุคคล แรงจูงใจด้านบวก และแรงจูงใจทางด้าน ลบ ความสำคัญของแรงจูงใจที่มีผลต่อการทำงานมักถูกมองข้ามไป หรือไม่ก็ถูกคาดคิดไปว่า แรงจูงใจของแต่ละบุคคลในการทำงานจะเหมือนกัน

5.3 งานก่อสร้าง (Construction)

5.3.1 การจัดการงานก่อสร้าง (Construction Management)

สุทธิ ภาณีผล (2543) ได้ให้ความหมายของ การจัดการงานก่อสร้างไว้ว่า กระบวนการจัดการในการใช้ทรัพยากรทางด้านการก่อสร้างให้เกิดประโยชน์สูงสุด ได้แก่ คน อุปกรณ์ เครื่องทุ่นแรง และเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ร่วมกันอย่างเหมาะสม โดยจัดให้อยู่ในระบบ ระเบียบ สามารถดำเนินการโดยสะดวก รวดเร็ว และปราศจากอุปสรรคในระหว่างดำเนินการ หรือไม่ให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด เพื่อให้ผลงานบรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการ ที่กำหนดโดยเจ้าของ โครงการควรประกอบด้วยเป้าหมายดังต่อไปนี้

- 1) เกิดผลกำไรตามที่คาดไว้
- 2) งานเสร็จตามที่ระยะเวลาที่กำหนดไว้
- 3) ผลงานที่ถูกต้องตรงตามรูปแบบ และคุณภาพ
- 4) ดำเนินการอย่างปลอดภัยต่อทรัพย์สิน และชีวิตมนุษย์
- 5) ไม่สร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมบริเวณงานก่อสร้าง
- 6) ดำเนินงานภายใต้ขนบธรรมเนียมประเพณี และปฏิบัติตามกฎหมาย

อย่างไรก็ดีการจัดการงานก่อสร้างนั้นมิได้เป็นหน้าที่หรืองานของ ผู้รับเหมาก่อสร้างอย่างเดียว แต่จะเป็นหน้าที่ของผู้บริหาร โครงการ (ตัวแทนเจ้าของงาน) หรือ วิศวกร สถาปนิกที่ได้รับมอบหมายจากเจ้าของโครงการ เพื่อมาควบคุมการดูแล การก่อสร้างให้ เป็นไปตามหลักวิชาการ ถูกต้อง ประหยัด ปลอดภัย ซึ่งจะส่งผลให้งานก่อสร้างมีประสิทธิภาพพิกาย ยิ่งขึ้น ดังนั้นควรจะคำนึงถึงองค์ประกอบหลักในการบริหารการจัดการงานก่อสร้างที่เกี่ยวข้องอย่าง เห็น ได้ชัด โดยเวลาในการก่อสร้าง (Time) งบประมาณค่าก่อสร้าง (Budget) และคุณภาพงาน ก่อสร้าง (Quality) ทั้ง 3 องค์ประกอบนี้ จะมีความสัมพันธ์กันอย่างใกล้ชิด และผู้บริหารจัดการ ก่อสร้างจึงควรตระหนัก และวางแผนอย่างรอบคอบ ในช่วงเวลาที่เหมาะสมด้วย เช่น การก่อสร้าง

ที่ต้องการคุณภาพสูง จำเป็นต้องใช้งบประมาณที่สูง ระยะการก่อสร้างที่มากตาม และในบางครั้งเราจะเห็นโครงการก่อสร้างที่ต้องเร่งรัดเวลามากเกินไปจึงส่งผลให้งานคุณภาพต่ำลงไป

พนม ภัยหน่าย (2542) ได้กล่าวว่าการจัดการก่อสร้างเป็นการบริหารของผู้รับเหมาแต่ก็เป็นหน้าที่ของผู้บริหารโครงการก่อสร้างอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยมีรายละเอียดของการดำเนินงานดังนี้

- 1) Planning การวางแผนที่ใช้ทีมงานก่อสร้างโดย BARCHAR, CHAIN OF BAR – CHART C.P.M. NETWORK เป็นต้น
- 2) Organizing การจัดการองค์การบริหารงานก่อสร้าง จะทำอย่างไรให้มีความเหมาะสม
- 3) Budgeting การกำหนดงบประมาณการบริหารงบประมาณ ต้องการทราบงบประมาณต่างๆ เช่น ภาษี ค่าแรง วัสดุ เป็นต้น
- 4) Reporting การรายงาน รายงานความก้าวหน้าของงานว่าเป็นไปตามแผนหรือไม่ตลอดจนการควบคุมการเบิกจ่ายวัสดุต่างๆ และอุปกรณ์ในการทำงานเป็นสัปดาห์ เดือน ปี
- 5) Accounting การทำบัญชี เป็นการแสดงรายจ่ายเพื่อทราบสถานะทางการเงิน
- 6) Documentation การทำเอกสาร ให้มีประสิทธิภาพแยกหมวด โดยเก็บให้ดีและง่ายต่อการค้นหาตลอดจนติดตามเอกสารและส่งไปยังหน่วยต่าง ๆ
- 7) Coordinating การประสานงานสามารถทำอย่างราบรื่นลดปัญหาต่าง ๆ
- 8) Controlling การควบคุมงาน ต้องมีวิธีการกำกับให้ทันและตรงต่อเวลา เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ทันทั่วทั้งที่
- 9) Decision marketing การตัดสินใจต้องมีเหตุผลอยู่บนความเป็นธรรมชาติวิชาการและตัดสินใจทันทั่วทั้งที่

5.3.2 ประเภทของการก่อสร้าง (Type of Construction)

วิสูตร จิระคำเกิง (2554) ได้จำแนกประเภทของงานก่อสร้างออกเป็นลักษณะกลุ่มงานไว้ดังนี้

- 1) งานก่อสร้างที่อยู่อาศัย (Residential Construction) ได้แก่ บ้านพักอาศัย อาคารชุดพักอาศัยหรือห้องเช่า
- 2) งานก่อสร้างเพื่อธุรกิจการค้า (Building Construction for Business) ได้แก่ ศูนย์การค้า อาคารสำนักงาน เป็นต้น

3) งานก่อสร้างทางด้านอุตสาหกรรม (Industrial Construction) ได้แก่ การก่อสร้างอาคาร โรงงานต่าง ๆ โดยทั่วไปเป็นการก่อสร้างที่ไม่ยุ่งยาก เช่น โรงงานปิโตรเคมี

4) งานก่อสร้างขนาดใหญ่หรือสาธารณูปโภค (Heavy Engineering or Infra-structure Construction) ได้แก่ โครงการสาธารณูปโภคพื้นฐาน โดยส่วนใหญ่แล้วภาครัฐจะเป็นผู้ลงทุน เนื่องจากต้องใช้เงินลงทุนที่ค่อนข้างสูงมาก แต่ในปัจจุบันเปิดให้เอกชนมีขีดความสามารถร่วมระดมทุนในการก่อสร้างได้ในลักษณะแบ่งปันผลประโยชน์กับรัฐ เช่น เอกชนเป็นผู้ลงทุนรัฐเป็นเจ้าของสถานที่ เมื่อดำเนินการในระยะหนึ่งตามกำหนดสัญญาแล้วงานก่อสร้างดังกล่าวจะตกเป็นของรัฐ เช่น ระบบขนส่งมวลชนขนาดใหญ่

5.3.3 ข้อจำกัดงานก่อสร้าง (Limitations in Construction)

พนม ภัยหน่าย (2542) ได้อธิบายเกี่ยวกับข้อจำกัดของโครงการก่อสร้างว่ามีลักษณะคล้ายกับการตีกรอบโดยไม่สามารถแก้ไขโครงการก่อสร้างได้ง่าย ด้วยมีข้อจำกัดหลายประการ ซึ่งผู้ควบคุมโครงการก่อสร้างต้องพิจารณาอย่างรอบคอบ และหาวิธีแก้ไขไว้ล่วงหน้า เพื่อลดอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานและไม่ทำให้การทำงานได้ไม่หยุดชะงัก ด้วยเหตุนี้ผู้รับเหมาจึงควรรู้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากข้อจำกัดต่าง ๆ ได้แก่

1) ข้อจำกัดทางการเงิน โดยต้องวางแผนการคำนวณให้พอดีกับจำนวนงวดงานที่จะได้รับการสำรองฉุกเฉิน โดยสามารถจ่ายได้ทันทีหากตั้งความหวังขาดหวังจากการรับเงินค่างวดงานก่อสร้างจากเจ้าของโครงการอาจชักช้าไม่ทันการ และอาจทำให้โครงการหยุดชะงักลง

2) ข้อจำกัดเกี่ยวกับการคมนาคม บางครั้งการทำงานที่ไกล ๆ การขนส่งล่าช้า การทำงานในสถานที่แคบยากต่อการขนส่งวัสดุ ไม่สะดวกด้วยประการต่าง ๆ เพราะทำให้งานชะงัก และล่าช้าไม่อาจดำเนินงานได้ตามแผนที่วางไว้ อาจส่งผลกระทบต่อระยะเวลาของโครงการในสัญญางานก่อสร้าง อนึ่งการขนส่งวัสดุในครั้งปริมาณที่มากย่อมมีต้นทุนค่าขนส่งน้อยกว่าการขนส่งวัสดุที่ละน้อยๆ เป็นจำนวนหลายครั้ง

3) ข้อจำกัดเกี่ยวกับคนงาน และอัตราการจ้างงาน งานที่ทำจะอยู่ในสถานที่แตกต่างกันฉะนั้นเรื่องปัญหาแรงงานคนจึงเกิดขึ้นตามมา ในบางพื้นที่ไม่มีคนชำนาญเฉพาะทาง ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานและอัตราค่าจ้าง เช่น งานฝีมือ งานที่เสี่ยงอันตราย ย่อมมีค่าใช้จ่าย (ค่าแรงงาน) สูงกว่างานที่ทำให้ในสถานะปกติ

4) ข้อจำกัดเกี่ยวกับลมฟ้าอากาศ เป็นข้อจำกัดอีกอย่างเพราะไม่สามารถกำหนดได้บางครั้ง การที่ฝนตก น้ำท่วม ลมพายุ จะทำให้ล่าช้าถือว่าเป็นปัญหาที่แตกต่างจากภาคอุตสาหกรรมอื่น ๆ ดังนั้นผู้รับเหมาก่อสร้างต้องคูสติให้ดีและหาทางแก้ไขไว้ล่วงหน้า เพื่อลด

อุปสรรคดังกล่าว ซึ่งปัญหาดังกล่าวอาจส่งผลกระทบต่อระยะเวลา งบประมาณ คุณภาพงาน ตลอดจนชื่อเสียงของงบบริษัทด้วย

5) ข้อจำกัดเกี่ยวกับรูปแบบและรายงานการก่อสร้าง เช่น แบบไม่ชัดเจน ผิด รายละเอียดไม่เพียงพอจนไม่สามารถทำงานได้ ซึ่งทำให้เกิดการต่อรองของผู้ว่าจ้างทำให้เสียผลประโยชน์ ถ้าตกลงกันไม่ได้จะเกิดปัญหาตามมา ดังนั้นจึงควรศึกษาทั้งแบบก่อสร้าง และรายการประกอบแบบตลอดจนเอกสารต่าง ๆ ที่ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญางานก่อสร้าง ให้ละเอียดถี่ถ้วนก่อนเสมอ เพื่อลดปัญหาที่เกิดขึ้น ซึ่งความผิดพลาดบางครั้งอาจต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไขเพื่อหาข้อสรุปได้จึงทำให้งานก่อสร้างหยุดชะงัก

6) ข้อจำกัดเกี่ยวกับอุปกรณ์และเครื่องมือ งานก่อสร้างจะกำหนดคุณสมบัติของวัสดุต่าง ๆ ไว้ในรายการประกอบแบบ (Specification) เช่น การระบุสี ยี่ห้อ รุ่น ขนาด ซึ่งถ้าหากซื้อไม่ได้หรือของขาดตลาด และยากต่อการนำเข้าย่อมเกิดปัญหาต่อการก่อสร้างอาจทำให้เกิดความล่าช้าของงานได้

7) ข้อจำกัดเกี่ยวกับเวลางานบางอย่างทำแข่งกับเวลา กรณีที่งานเร่งด่วน ข้อจำกัดในเรื่องนี้มีอยู่มากเกี่ยวกับงานวางแผน เช่น งานทำก่อน หลัง การวางแผนประสานงานต่าง ๆ ซึ่งงานก่อสร้างเป็นงานที่ตกลงทำสัญญากันระหว่างผู้ว่าจ้างและผู้รับจ้างและผู้ว่าจ้าง รายละเอียดในสัญญามักกำหนดระยะแล้วเสร็จในการก่อสร้างไว้ชัดเจน ตลอดจนการกำหนดปริมาณงานออกเป็นงวด ๆ เพื่อสอดคล้องกับจำนวนเงินที่ใช้จ่ายในแต่ละงวด ดังนั้นจึงต้องพิจารณาอย่างรอบคอบในการวางแผนการทำงาน ให้สอดคล้องกับงวดงานที่แปรผันให้ตรงกับจำนวนเงินที่จะได้รับ

8) ข้อจำกัดเกี่ยวกับการก่อสร้างบางที่สามารถก่อสร้างได้ในสถานที่บางแห่งได้ โดยปกติทั้งอาจเกิดจากอาคารหรือสิ่งแวดล้อม เช่น การก่อสร้างติดโรงพยาบาล เป็นต้น เราจึงต้องหาวิธีอื่นแทนเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายได้ โดยอาจใช้ผู้ชำนาญและต้องวางแผนล่วงหน้าโดยภาวะงานที่เพิ่มขึ้นย่อมก่อให้เกิดค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นตามมา

9) ข้อจำกัดเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับหรือกฎหมาย นับเป็นปัญหาที่ส่งผลอย่างมาก เช่น เกี่ยวกับการจราจร ที่กำหนดน้ำหนักบรรทุก กำหนดเวลาวิ่ง การจ้างแรงงาน ซึ่งต้องทำการวางแผนการทำงานให้ดีเสมอ เช่น การเทคอนกรีตในเวลากลางวันเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหาการจราจรที่เกิดขึ้น

10) ข้อจำกัดด้านอื่น ๆ เช่น ความร่วมมือประสานงาน ปัญหาผู้ว่าจ้างและผู้คุมว่าจ้าง ซึ่งโยกโย้หรือโผล่ง่าย แต่อาจแก้ปัญหาโดยการให้คำรับรอง เพราะจะลดปัญหาการกลั่นแกล้งได้ จึงควรคำนึงและพิจารณาให้ดี กรณีปัญหาจากคน เช่น การทำงานไม่สม่ำเสมอ

หรือไม่ตรงตามเวลาบางครั้งถึงขั้นทิ้งงาน การแก้ไขปัญหาโดยการรับเหมาเป็นช่วงๆ หรือเหมา
 จ้างงานจะช่วยแก้ปัญหาได้

5.3.4 ปัญหาและอุปสรรคของอุตสาหกรรมก่อสร้าง

พาสีทธิ หล่อธีรพงศ์ และกมลวัลย์ ลือประเสริฐ (2547) กล่าวว่า ปัจจุบัน
 นี้อุตสาหกรรมก่อสร้างไทยได้เผชิญกับปัญหาและอุปสรรคต่างๆ มากมาย ซึ่งปัญหาที่สำคัญได้แก่
 ปัญหาทางด้านเศรษฐกิจภายหลังวิกฤตเศรษฐกิจในปี พ.ศ. 2541 ซึ่งทำให้ปริมาณงานก่อสร้างมี
 จำนวนลดน้อยลงจากเดิมมาก บางบริษัทพยายามจะหางานจากภายนอกประเทศ แต่ก็ประสบปัญหา
 ธุรกิจที่สูง ถึงแม้ว่าในปัจจุบันนี้เศรษฐกิจได้มีการปรับตัวขึ้นตามลำดับ แต่ผู้ประกอบการต่างชาติ
 ได้เข้ามาประกอบธุรกิจแข่งขันกับผู้ประกอบการไทยเพิ่มขึ้นเช่นกัน ในอดีตอุตสาหกรรมไทย
 ในภาพรวมได้มีการพัฒนาน้อยมาก ยกเว้นบริษัทขนาดใหญ่ไม่กี่บริษัทที่มีการพัฒนาระบบการ
 ทำงานและไม่ได้มีการกำหนดกลยุทธ์ของบริษัทให้ชัดเจนประกอบกับสถานะและวัฒนธรรมก่อสร้าง
 ไทยไม่ได้รับการสนับสนุนจากรัฐบาลอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง ทั้งนี้ปัญหาและอุปสรรคที่
 เกิดขึ้นจากผู้รับเหมาอันเนื่องมาจากปัจจัยที่แตกต่างกันและมีผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมากมาย โดยที่ปัญหา
 ต่าง ๆ เหล่านี้สามารถสรุปเป็น 8 กลุ่ม ได้ดังนี้

- 1) ปัญหาด้านการประมูลงาน
- 2) ปัญหาด้านการเงิน
- 3) ปัญหาเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับ สัญญา และการปฏิบัติงานของ
 เจ้าหน้าที่
- 4) ปัญหาที่เกิดขึ้นจากเจ้าของงานที่เป็นเอกชน
- 5) ปัญหาที่เกิดขึ้นจากผู้จัดจำหน่ายและบริการ (Suppliers)
- 6) ปัญหาที่เกิดจากผู้รับเหมา (Subcontractors)
- 7) ปัญหาที่เกิดจากผู้ออกแบบ (Designers)
- 8) ปัญหาที่เกิดขึ้นจากวิศวกรที่ปรึกษา (Consultants) ผู้ควบคุมงาน

5.4 ปัญหาและอุปสรรคในงานก่อสร้างเกี่ยวกับความล่าช้า

บรัมเบิล และ แคลลล่าเฮน (Bramble and Callahan, 2002) ได้ให้นิยามความล่าช้า
 ไว้ว่า “A delay is the time during which some part of the construction project has been extended
 or not performed due to an unanticipated circumstance” ซึ่งอาจกล่าวได้ว่า ความล่าช้าในการ
 ก่อสร้าง คือ ช่วงเวลาระหว่างที่ดำเนินการก่อสร้างได้ถูกขยายออกไปเนื่องมาจากสิ่งที่ไม่ได้ถูก
 คาดการณ์ไว้ก่อน ความล่าช้าในการก่อสร้างอาจเกิดจากปัจจัยหลายปัจจัยหลายอย่าง เช่น ปัจจัยที่

เกิดขึ้นจากผู้รับเหมาเอง หรือปัจจัยภายนอกที่เป็นปัญหาความล่าช้าที่อาจเกิดจากเจ้าของงาน ผู้ออกแบบ ผู้ควบคุมงาน ผู้รับจ้างงาน และสาเหตุอื่น ๆ ที่นอกเหนือจากการควบคุม เป็นต้น

5.4.1 ประเภทของความล่าช้า

บรัมเบิล และ แคลลัน (Bramble and Callahan, 2002) ได้กล่าวไว้ว่า ประเภทของความล่าช้าในงานก่อสร้างแบ่งออกเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ ดังนี้

1) ความล่าช้าที่เกิดขึ้นจากผู้อื่น ซึ่งไม่ใช่ตัวผู้รับเหมา (Excusable delay) เป็นความล่าช้าที่ไม่ได้เกิดขึ้นจากความบกพร่องเองแต่เกิดขึ้นจากสาเหตุอื่น ๆ เช่น เจ้าของโครงการ วิศวกรที่ควบคุมงาน ภัยธรรมชาติ เป็นต้น ทั้งนี้สามารถแบ่งประเภทความล่าช้าประเภทนี้ออกได้อีก 2 ประเภท ได้แก่

1.1) ความล่าช้าแบบเรียกร้องความเสียหายได้ (Compensable delay) เป็นความล่าช้าที่เกิดขึ้นจากการกระทำของเจ้าของโครงการ เช่น การเปลี่ยนแปลงงานจากเจ้าของโครงการ หรืออาจเกิดจากสถาปนิก วิศวกร ออกคำสั่งให้ผู้รับเหมาดำเนินการ ทั้งนี้ความล่าช้าประเภทนี้สามารถเรียกร้องขอขยายเวลาก่อสร้างจากระยะเวลาตามสัญญา หรือค่าเสียหายจากการเปลี่ยนแปลงงาน (Change Order)

1.2) ความล่าช้าแบบเรียกร้องค่าเสียหายไม่ได้ (Non – Compensable delay) เป็นความล่าช้าที่เกิดจากการกระทำของบุคคลอื่น (Third party delay) โดยความเสียหายที่เกิดขึ้นไม่ได้เกิดจากเจ้าของโครงการ ผู้รับเหมาก่อสร้าง แต่อาจเป็นเหตุสุดวิสัย เช่น ความล่าช้าจากสภาพภูมิอากาศที่แปรปรวนผิดปกติ การนัดหยุดงานของพนักงาน เป็นต้น ทั้งนี้ความล่าช้าที่เกิดขึ้นสามารถขอขยายระยะเวลาก่อสร้างตามสัญญาออกไปได้ แต่ไม่สามารถเรียกร้องความเสียหายได้โดยทั่วไปแล้วจะมีการระบุสาเหตุความล่าช้าดังกล่าวไว้ในเงื่อนไขของสัญญาเพื่อป้องกันข้อขัดแย้งระหว่างผู้ว่าจ้าง และผู้รับเหมาก่อสร้างที่อาจเกิดขึ้นได้

2) ความล่าช้าที่เกิดจากผู้รับเหมาก่อสร้าง (Non – Excusable delay) เป็นปัญหาความล่าช้าที่เกิดจากการกระทำของผู้รับเหมาก่อสร้าง เช่น การวางแผนการทำงานที่ไม่สอดคล้องกับความเป็นจริง เครื่องจักรมีประสิทธิภาพไม่เพียงพอ การขาดแคลนเครื่องจักรที่ใช้ในการปฏิบัติงาน หรือการขาดแคลนแรงงานที่มีฝีมือหรือมีไม่เพียงพอ เป็นต้น

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

พสุธา พันธุ์สาย (2544) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง ศึกษารูปแบบการบริหารโครงการก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในประเทศไทยงานศึกษาโครงการเฉพาะเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อทำการศึกษารูปแบบและผลที่เกิดขึ้นจากการใช้การบริหารโครงการก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในประเทศไทย เพื่อนำผล ที่ได้ไปจัดทำรูปแบบการบริหาร โครงการก่อสร้างสำหรับผู้รับเหมาก่อสร้างในประเทศไทย การศึกษาครั้งนี้ได้รวบรวมข้อมูล โดยการสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายจำนวน 4 องค์กร เป็น องค์กรขนาดเล็กที่มีมูลค่างานตามสัญญา ไม่เกิน 100 ล้านบาทต่อปี จำนวน 2 องค์กร และองค์กรขนาดใหญ่ที่มีมูลค่างานตามสัญญามากกว่า 1,000 ล้านบาทต่อปี จำนวน 2 องค์กร แล้วนำผลที่ได้มาวิเคราะห์ รวมทั้งการเสนอรูปแบบการบริหาร โครงการก่อสร้างเบื้องต้น สำหรับผู้รับเหมาก่อสร้างในประเทศไทย ผลที่ได้จากการศึกษาพบว่า องค์กรขนาดเล็กมีความรู้เกี่ยวกับการบริหาร โครงการ ก่อสร้าง แต่ในทางปฏิบัติจะเลือกดำเนินการเฉพาะในส่วนที่มีการระบุในเงื่อนไขสัญญา เท่านั้น ทำให้ทุกช่วงของการดำเนินการมีปัญหาเกิดขึ้นค่อนข้างมาก เมื่อเกิดปัญหาก็จะหาวิธีการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าเป็นกรณีไป ทำให้เกิดความสูญเสียทั้งเวลา ค่าใช้จ่าย และ เกิดข้อขัดแย้งระหว่างผู้ควบคุมงานกับผู้รับเหมา สำหรับองค์กรขนาดใหญ่จะมีการบริหาร โครงการก่อสร้างที่เป็นระบบมากกว่า ทำให้สามารถดำเนินการก่อสร้างได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว หากมีปัญหาเกิดขึ้นก็เป็นปัญหาเล็กน้อย ซึ่งก็จะมีแนวทางที่ได้กำหนดไว้ก่อนในการจัดการปัญหานั้น ๆ อย่างเหมาะสม

ภานุวัฒน์ พงษ์พากเพียร (2546) ศึกษาโครงสร้างความเสี่ยงในโครงการก่อสร้างอาคารสูงในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการก่อสร้างอาคารสูง โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลทัศนคติและประสบการณ์ของบุคลากรที่ทำงานก่อสร้างอาคารสูงประกอบด้วย เจ้าของงาน ผู้ออกแบบ และผู้รับเหมา ผลการศึกษาโดยใช้วิธีวิเคราะห์องค์ประกอบพบว่า เหตุการณ์ความเสี่ยงที่มีความสำคัญมาก 5 อันดับแรกจากจำนวนเหตุการณ์ความเสี่ยง 25 เหตุการณ์ คือ คุณภาพงานที่ไม่ได้มาตรฐานของผู้รับเหมาช่วงในหมวดงานก่อสร้างไม้และพลาสติก คนงานไม่ใส่ใจในคุณภาพในหมวดงานไม้และพลาสติก ปัญหาเรื่องการก่อสร้างงานไม้ไม่ได้ตามแบบก่อสร้างในหมวดก่อสร้างลิฟต์และบันไดเลื่อน คนงานขาดทักษะการทำงานเฉพาะประเภทในหมวดงานก่อสร้างไม้และพลาสติก และการขาดทักษะทางเทคนิคเฉพาะทางของผู้รับเหมาช่วงในหมวดงานตกแต่ง

พระยุทธ เรียบวงศา (2546) ศึกษาการบริหารความเสี่ยงในโครงการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวงซึ่งเป็นโครงการที่มีสัญญาจ้างเหมาแบบเบ็ดเสร็จงานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ศึกษาปัจจัยความเสี่ยง โอกาสในการเกิด ความรุนแรง และผลกระทบของความเสี่ยงต่อผลดำเนินงานในด้าน เวลา ต้นทุน คุณภาพ และความปลอดภัย เพื่อหาความเสี่ยงที่สำคัญในมุมมองผู้รับเหมาหลักและหาแนวทางในการตอบสนองต่อความเสี่ยงอย่างเหมาะสม โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้จัดการ โครงการมาวิเคราะห์และประมวลผลเพื่อบ่งชี้ความเสี่ยงที่สำคัญมีผลกระทบสูง จากการรวบรวมข้อมูลมีเหตุการณ์ความเสี่ยงจำนวน 169 เหตุการณ์ จำแนกเป็นความเสี่ยงหลัก 19 ความเสี่ยง แล้วนำไปสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเพื่อหาสาเหตุและแนวทางการตอบสนองความเสี่ยงนั้น ผลการวิจัยพบว่า

1. ผู้รับเหมาหลักให้ความสำคัญกับวัตถุประสงค์ของโครงการในด้านต้นทุนมากที่สุด รองมาเป็น คุณภาพ เวลา และความปลอดภัย ตามลำดับ
2. ความเสี่ยงหลักที่มีผลกระทบสูง 3 ลำดับแรก ได้แก่ ความเสี่ยงด้านงานก่อสร้างโยธา ความเสี่ยงด้านผู้รับเหมาช่วงงานก่อสร้างโยธา และความเสี่ยงด้านการเงินและเศรษฐกิจตามลำดับ
3. สาเหตุของความเสี่ยงจากปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก จากการสัมภาษณ์ พบว่าปัจจัยภายในที่เป็นสาเหตุหลักได้แก่ วิธีการปฏิบัติงานไม่เหมาะสม และบุคลากรขาดความสามารถ ส่วนปัจจัยภายนอกได้แก่ทัศนคติของผู้ว่าจ้าง วิธีการปฏิบัติของผู้ว่าจ้าง ชุมชนรอบสถานที่ก่อสร้าง และหน่วยงานราชการ
4. การตอบสนองความเสี่ยงที่มีการนำมาใช้มากที่สุดได้แก่ การลดความเสี่ยงและการถ่ายโอนความเสี่ยง

จากการศึกษางานวิจัยของ พระยุทธ เรียบวงศา เกี่ยวปัจจัยเสี่ยงในงานก่อสร้าง ซึ่งมีผลสอดคล้องในทิศทางเดียวกันกับงานวิจัยเรื่องแนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัด นครศรีธรรมราชเพราะปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นในงานก่อสร้างมีปัจจัยหลัก คือ ปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอก เช่น กลุ่มบุคคล และภัยธรรมชาติมีผลต่อการเกิดความเสี่ยงในงานรับเหมาก่อสร้าง

อรุณ ศิริงานุสรณ์ (2548) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการ บริษัทดำเนินงานก่อสร้างขนาดเล็ก ที่จัดตั้งใหม่งานศึกษาวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาวิธีการบริหารจัดการภายในบริษัทดำเนินงานก่อสร้างขนาดเล็ก ที่จัดตั้งใหม่ และเพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในการบริหารงานภายในของบริษัทฯ พร้อมทั้งศึกษาแนวทางวิธีการแก้ไขปัญหาจากผู้บริหาร โดยแบ่งลักษณะของการศึกษาการบริหารจัดการออกเป็น 3หมวดใหญ่ๆ คือ การบริหารจัดการทางการเงิน การตลาด และการผลิต ส่วนของการบริหารจัดการด้านการผลิต ได้แบ่งแยกย่อย

เป็นการศึกษาด้านควบคุมเวลา ด้านควบคุมต้นทุน ด้านควบคุมวัสดุ ด้านควบคุมแรงงาน และด้านควบคุมคุณภาพของงาน เพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาการดำเนินงาน และการบริหารจัดการของบริษัทฯ ต่อไป วิธีการศึกษา เป็นการสัมภาษณ์กลุ่มตัวอย่างผู้บริหารบริษัทฯ แบบเจาะจง จำนวนทั้งสิ้น 30 บริษัท ซึ่งเป็นบริษัทฯ ที่มีอายุระหว่าง 1-4 ปี และอยู่ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยใช้เครื่องมือในการเก็บข้อมูลภาคสนามนี้ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง และวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย โดยอาศัยการแจกแจงความถี่ประกอบการวิเคราะห์ และหาสัดส่วนเป็นเปอร์เซ็นต์ ผลการศึกษาวิจัย พบว่า ผู้บริหารของบริษัทดำเนินงานก่อสร้างขนาดเล็ก ที่จัดตั้งใหม่มีวิธีการในการบริหารจัดการงานภายในบริษัทฯ และการบริหารจัดการงานก่อสร้าง ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน ส่วนประเด็นปัญหาที่เกิดจากการบริหารจัดการภายในบริษัทฯ พบว่า บุคลากรในตำแหน่งผู้ควบคุมงาน ถูกระบุว่าเป็นสาเหตุสำคัญที่ทำให้บริษัทฯ นั้นประสบกับปัญหามากที่สุด ซึ่งเป็นภาระหน้าที่ของผู้บริหารของบริษัทฯ ในการที่จะอบรมและเพิ่มเติมความรู้ให้กับพนักงานเหล่านี้ ดังนั้น บริษัทดำเนินงานก่อสร้างขนาดเล็กที่จัดตั้งใหม่ทุกแห่ง ควรให้ความสำคัญและมีการพัฒนาด้านการบริหารจัดการภายในบริษัทฯ ควบคู่ไปกับการบริหารจัดการงานก่อสร้างด้วยเพื่อให้บริษัทฯ สามารถพัฒนาไปได้อย่างรวดเร็ว มั่นคง และตัวสถาปนิกหรือวิศวกรเองควรมีการพัฒนาพื้นฐานทั้ง 2 ด้าน เพื่อเป็นความรู้เบื้องต้นในการประกอบกิจการอีกด้วย

เมธา ไชโย (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่เป็นปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง กรณีศึกษาผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์หลัก 4 ประการ คือ 1) เพื่อระบุและจำแนกปัจจัยที่เป็นปัญหา อุปสรรคในการบริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 2) เพื่อศึกษาระดับผลกระทบของปัจจัยที่เป็นปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 3) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้รับเหมาในด้านผลประกอบการทางธุรกิจระหว่างกลุ่มผู้รับเหมาที่ผลประกอบการมีกำไร และกลุ่มผู้รับเหมาที่ผลประกอบการเท่าทุน หรือขาดทุนในเรื่องปัจจัยที่เป็นปัญหา อุปสรรค ในการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 4) เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นในเรื่องปัจจัยที่เป็นปัญหา อุปสรรคในการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างระหว่างกลุ่มของผู้รับเหมาที่แตกต่างกัน ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ประเภทหน่วยงานเจ้าของ โครงการที่ผู้รับเหมารับงาน ประสบการณ์การทำงาน ด้านงานก่อสร้าง และเงินทุนจดทะเบียนขององค์กร จากการสอบถามข้อมูลของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 80 ราย ในการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จำนวน 45 ปัจจัยย่อยที่นำมาศึกษาได้รับการคัดกรองด้วยวิธี Focus group ซึ่งจำแนกปัจจัยออกเป็น 5 ปัจจัยหลักด้วยกันคือ 1) ปัจจัยด้านการเงิน 2) ปัจจัยด้านวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง 3) ปัจจัยด้านเครื่องจักร 4) ปัจจัยด้านบุคลากร และ 5) ปัจจัยด้านสถานการณ์แวดล้อมและกฎระเบียบ

ข้อบังคับ ผลการศึกษาแสดงให้เห็นถึงสาเหตุหลัก 10 ปัจจัยที่มีผลกระทบมากที่สุดต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างพบว่า ผู้รับเหมาที่มีกำไรและผู้รับเหมาที่ขาดทุนหรือเท่าทุนได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสถานการณ์แวดล้อม และนโยบายของรัฐเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ ปัญหาเรื่องการขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง โดยเฉพาะเหล็กเส้นและ ปูนซีเมนต์ สถานะเงินเฟ้อ และสภาพคล่องทางเศรษฐกิจของประเทศเป็นส่วนใหญ่

กิตติกร รัตนเดชสกุล (2552) ศึกษากระบวนการจัดการความเสี่ยงของผู้รับเหมาช่วงในโครงการก่อสร้าง โดยศึกษาปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในช่วงการก่อสร้างที่ผู้รับเหมาช่วงมาเกี่ยวข้องกับองค์กรอื่นๆ โดยใช้แบบสอบถามศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของกลุ่มผู้รับเหมาหลักกับผู้รับเหมาช่วงต่อปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อโครงการ และใช้กระบวนการจัดการความเสี่ยงมาวิเคราะห์หาโอกาสในการเกิดและระดับความรุนแรงของปัจจัยเสี่ยงแล้วใช้กระบวนการวิเคราะห์เชิงลำดับชั้น (Analytic Hierarchy Process, AHP) จัดลำดับความสำคัญของปัจจัยความเสี่ยง ผลการศึกษาพบว่า 1) ปัจจัยความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดสูง 5 อันดับแรกในมุมมองของผู้รับเหมาช่วง คือ ผู้รับเหมาหลักมีการปรับแผนหากเห็นว่างานล่าช้ามีการเร่งรัดงาน ผู้รับเหมาช่วงใช้เครื่องมือ-เครื่องจักรที่มีผู้เหมาหลักจัดหาให้ใช้อย่างไม่ทะนุถนอม ผู้รับเหมาช่วงขาดสภาพคล่องทางการเงิน วัสดุขึ้นราคาหรือมีราคาสูงกว่าราคาใน BOQ และระบบราชการ ระเบียบการพิจารณาอนุมัติหรือเบิกจ่ายที่ล่าช้า และ 2) ปัจจัยความเสี่ยงที่มีระดับความรุนแรงสูง 5 อันดับแรกในมุมมองของผู้รับเหมาช่วง คือ ความประมาทในการทำงาน ผู้รับเหมาขาดสภาพคล่องทางการเงิน ผู้รับเหมาช่วงใช้เครื่องมือ-เครื่องจักรที่มีผู้เหมาหลักจัดหาให้ใช้อย่างไม่ทะนุถนอม คนงานผู้รับเหมาช่วงไม่ใส่ใจในคุณภาพงาน และผู้รับเหมาช่วงทำงาน

ฉัตรินทร์ มณีวรรณ และไพโรจน์ พัฒนเพ็ญ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่องการวิเคราะห์ความเสี่ยงในงานก่อสร้างอาคารขนาดใหญ่ผู้วิจัยทำการศึกษาโดยการสัมภาษณ์และใช้การตอบแบบสอบถามในเก็บข้อมูลความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยความเสี่ยงในงานก่อสร้างอาคารขนาดใหญ่และแนวทางการจัดการความเสี่ยงเหล่านั้นของผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างอาคารขนาดใหญ่ในพื้นที่ของจังหวัดเชียงใหม่ จากโครงการทั้งสิ้น 8 โครงการ โดยเก็บข้อมูลจากผู้จัดการโครงการ วิศวกรโครงการ วิศวกรสนามโพร์แมน โดยการวิเคราะห์ข้อมูลได้ทำการกำหนดปัจจัยความเสี่ยง ในการก่อสร้างออกเป็น 4 กลุ่มปัจจัยหลักที่มีผลกระทบที่จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อโครงการก่อสร้าง ได้แก่ 1) ด้านเทคนิคการก่อสร้าง 2) วัสดุในการก่อสร้าง 3) บุคลากร 4) เครื่องมือเครื่องจักร รวมทั้งสิ้น 29 ปัจจัยผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้างอาคารก่อสร้างขนาดใหญ่ ทำการประเมินระดับโอกาสของความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นและประเมินระดับผลกระทบของปัจจัยในโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ตาม Rating Scale แล้วนำมาวิเคราะห์หาระดับปัจจัยความเสี่ยง เพื่อหาลำดับ

ความสำคัญของปัจจัยความเสี่ยงในโครงการก่อสร้างขนาดใหญ่ เพื่อเป็นแนวทางในการกำหนดแผนและมาตรการในการจัดการปัจจัยความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์สูงสุด 10 อันดับแรก โดยให้ผู้ประกอบการรับเหมาก่อสร้าง ในจังหวัดเชียงใหม่ เสนอมาตรการในการจัดการความเสี่ยง โดยความเสี่ยง 10 อันดับแรก จากการสำรวจได้แก่ (1) ความผันผวนของราคาเหล็ก (2) การขาดแคลนแรงงาน (3) แบบก่อสร้างมีรายละเอียดที่ไม่ชัดเจน มีความคลาดเคลื่อน (4) สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน (5) การหยุดงานในช่วงเทศกาลต่าง ๆ (6) ไม่สามารถสำเร็จตามแผนงานและรายละเอียด (7) เครื่องมือและเครื่องจักรกลชำรุดเสียหาย (8) การเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมแบบก่อสร้าง (9) ความผันผวนของราคาน้ำมัน (10) ส่งวัสดุก่อสร้างล่าช้า

วิไลพร มาหา (2553) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาการกำหนดโครงการขนาดใหญ่ กรณีศึกษา ถนนนครินทร์ เขตอุททยานแห่งชาติเขาใหญ่การศึกษาเรื่อง ปัญหาการกำหนดโครงการขนาดใหญ่ กรณีศึกษา ถนนนครินทร์ เขตอุททยานแห่งชาติเขาใหญ่ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสาเหตุหรือปัจจัยที่ทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่างรัฐกับรัฐในการบริหารจัดการ เพื่อศึกษาสาเหตุและปัจจัยที่ทำให้เกิดความขัดแย้งระหว่างรัฐกับชุมชน เพื่อวิเคราะห์จัดการความขัดแย้งในการพัฒนาทรัพยากรป่าไม้อย่างยั่งยืน ด้วยวิธีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพผลการศึกษาปัญหาการกำหนดโครงการขนาดใหญ่ กรณีศึกษาถนนนครินทร์ เขตอุททยานแห่งชาติเขาใหญ่ก่อเกิดจากต้นไม้ขนาดใหญ่ 2-3 คน โอบที่เคยถูกปลูกขึ้นพร้อมกับการเติบโตของถนนนครินทร์ มากกว่า 40 ปี บางต้นอายุร่วมร้อยปี ซึ่งเมื่อ 2 เดือนก่อนยังเคยแบ่งปันความร่มรื่นสลับกับวิวทิวทัศน์ของสองข้างทาง ถือเป็นเสน่ห์ในการเดินทางขึ้นเขาใหญ่ กลับปรากฏเพียงแค่ออไม้ข้างทาง บางจุดยังคงมีร่องรอยของรากไม้ขนาดใหญ่ ถูกไถเกรดเพื่อเปิดเส้นทางให้แก่โครงการถนน 4 เลน โดยเฉพาะตั้งแต่หน้าวัดบ้านนา ตำบลหนองน้ำแดง อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา ได้รับความเสียหายอย่างหนักก่อให้เกิดปัญหาความขัดแย้ง ระหว่างกระทรวงคมนาคมและกระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กรณีที่กรมทางหลวง กระทรวงคมนาคม ดำเนินการขยายถนนนครินทร์ (ปากช่อง-เขาใหญ่) เขตติดต่ออุทยานแห่งชาติเขาใหญ่ ช่วงกม.ที่ 2 ถึง กม.ที่ 10 อำเภอปากช่อง จังหวัดนครราชสีมา โดยตัดต้นไม้ไหล่ทางออกไปถึง 128 ต้น และเกิดความการต่อต้านจากภาคประชาชนก่อเกิดจากความหวงแหนธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม แต่เมื่อต้องการความเจริญ ความสะดวกในการเดินทางก็จำเป็นที่จะต้องมีการตัดต้นไม้บางส่วนเป็นความต้องการที่แท้จริงของชาวบ้านหรือเป็นเพียงการยึดยึดความเจริญให้จากภาครัฐ ก่อให้เกิดความขัดแย้งระหว่างรัฐกับชุมชนท้องถิ่น

ศิวกร หวังปักกลาง (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาและวิเคราะห์ความเสี่ยงของการก่อสร้างอาคารสูงในเขตเทศบาลเมืองพัทยา งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อระบุปัจจัยความเสี่ยงในการก่อสร้างอาคารสูงในเขตเมืองพัทยาซึ่งมีโอกาสที่จะเกิดสูงและส่งผลกระทบต่ออย่างมากในการดำเนินกิจการก่อสร้างและนำผลวิเคราะห์มากำหนดแนวทางควบคุมความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยงและเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในการศึกษาครั้งนี้ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูลโดยการสอบถามผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์การก่อสร้างสูงผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้เชี่ยวชาญจากโครงการก่อสร้างอาคารสูงในจังหวัดพัทยากำหนดจำนวน 17 โครงการผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ดำรงตำแหน่งผู้บริหาร โครงการที่มีประสบการณ์ทำงานไม่ต่ำกว่า 11 ปี และมีคุณวุฒิการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรีดังนั้นผลการสัมภาษณ์จึงมีความน่าเชื่อถือสูงผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงจำนวน 160 เหตุการณ์ พบว่าความเสี่ยงสูงสุดมีจำนวน 57 เหตุการณ์ ความเสี่ยงสูงมีจำนวน 44 เหตุการณ์ ความเสี่ยงปานกลางมีจำนวน 25 เหตุการณ์ และความเสี่ยงต่ำมีจำนวน 34 เหตุการณ์ ปัจจัยความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดและส่งผลกระทบต่อโครงการก่อสร้างอาคารสูงเรียงตามลำดับได้ดังนี้คือหมวดงานสถาปัตยกรรม หมวดงานระบบประกอบอาคารงานโครงสร้างงานเอกสารต่าง ๆ หมวดงานเตรียมการและสัญญาการก่อสร้างระดับความเสี่ยงที่แตกต่างกันขั้นตอนการหาแนวทางแก้ไขความเสี่ยง (การตอบสนองความเสี่ยง) มีด้วยกัน 6 แนวทางตามหลักป้องกันติดตามแก้ไขและแนะนำเมื่อปฏิบัติตามแนวทางทั้ง 6 นี้แล้วโอกาสเกิดความเสี่ยงก็จะน้อยลงแนวทางการแก้ไขความเสี่ยงที่นำเสนอในงานวิจัยนี้สามารถช่วยลดโอกาสเกิดความเสี่ยงที่ทำให้งานก่อสร้างล่าช้ากว่าแผนเพิ่มคุณภาพของงานเพิ่มความปลอดภัยและเพิ่มประสิทธิผล

ศุภชัย ธีรเชมกุล (2556) ได้ศึกษางานวิจัยเรื่อง สาเหตุของการขยายเวลางานก่อสร้างถนน และก่อสร้างท่อระบายน้ำของสำนักงานเขตเมืองชั้นในกรุงเทพมหานครการศึกษาเรื่องสาเหตุของการขยายเวลาก่อสร้างถนน และก่อสร้างท่อระบายน้ำของสำนักงานเขตเมืองชั้นในกรุงเทพมหานคร นี้เป็นการวิจัยหาสาเหตุการขยายเวลางานก่อสร้างถนน และก่อสร้างท่อระบายน้ำของสำนักงานเขตเมืองชั้นใน จากความเห็นของกลุ่มบุคลากรของกรุงเทพมหานคร และกลุ่มผู้รับเหมาก่อสร้าง โดยเก็บรวบรวมแบบสอบถามจำนวน 113 ชุด แบ่งเป็นกลุ่มบุคลากรกรุงเทพฯ 80 ชุด กลุ่มผู้รับเหมา 33 ชุด เพื่อนำมาวิเคราะห์เชิงสถิติเพื่อหาสาเหตุที่กลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่มเห็นร่วมกันผลการศึกษาพบว่า ในงานก่อสร้างถนน กลุ่มบุคลากรกรุงเทพฯ มีความเห็นร่วมกันกับกลุ่มผู้รับเหมาก่อสร้างว่า สาเหตุการขยายเวลางานก่อสร้างถนนที่เกิดจากผู้รับจ้างคือขาดแคลนแรงงานในช่วงของฤดูทำการเกษตร สาเหตุที่เกิดจากผู้ว่าจ้างคือ แบบการก่อสร้างและสภาพหน้างานขัดแย้งและสาเหตุจากปัจจัยภายนอกคือ การรुकล้ำพื้นที่สาธารณะของประชาชน และมีปัญหาการชุมนุมทางการเมืองส่วนในงานก่อสร้างท่อระบายน้ำ กลุ่มบุคลากรกรุงเทพฯ

มีความเห็นร่วมกันกับกลุ่มผู้รับเหมาว่าสาเหตุการขยายเวลาที่เกิดจากผู้รับจ้างคือ ขาดแคลนแรงงาน ในช่วงของฤดูทำการเกษตร และเครื่องจักรเข้าพื้นที่ทำงานได้ไม่สะดวก สาเหตุจากปัจจัยภายนอก คือ การรुक้าพื้นที่สาธารณะของประชาชน และมีปัญหาการชุมนุมทางการเมือง โดยไม่มีสาเหตุที่เกิดจากผู้ว่าจ้าง

ติทธิศิริ ฐานประเสริฐ (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อทางการเงินต่อการขยายธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทอาคาร ของผู้รับเหมาก่อสร้างในจังหวัดนครปฐม พบว่า เงินทุนที่มีจำกัด ความผันผวนของวัสดุในงานก่อสร้าง ความผันผวนของเศรษฐกิจ และดอกเบี้ยเงินกู้ที่มีการปรับตัวสูงขึ้น ซึ่งเป็นปัญหาที่มีความรุนแรงมากที่สุดของผู้รับเหมาก่อสร้าง

สุริยา จันทรา (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในงานก่อสร้าง การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในงานก่อสร้าง พ.ศ. 2550 -พ.ศ. 2556 กรณีศึกษาบริษัท อุดมกิจวิศวะ จำกัด ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อจัดทำข้อสรุปต้นทุนของแต่ละหมวดงานและเปรียบเทียบต้นทุนที่เพิ่มขึ้นของแต่ละหมวด งานตั้งแต่ พ.ศ. 2550 – 2556 2) เพื่อค้นหาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อ การเพิ่มขึ้นของต้นทุน ค่าใช้จ่ายในการก่อสร้างในแต่ละหมวดงาน โดยทำการศึกษาจากข้อมูลโครงการก่อสร้างที่ผ่านมาของบริษัทจำนวน 6 โครงการ จากนั้นทำการสรุปและวิเคราะห์ผลเพื่อเปรียบเทียบต้นทุนที่เพิ่มขึ้นของแต่ละหมวดงานและหาว่าปัจจัยใดที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนค่าก่อสร้างผลการศึกษาค้นพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนค่าก่อสร้าง ทั้ง 6 โครงการ คือ 1) ปัจจัยด้านต้นทุนวัสดุมีการปรับตัวสูงขึ้นทุกๆ ปี เฉลี่ย 3.12% 2) ปัจจัยด้านต้นทุนค่าแรงงาน ซึ่งมีสัดส่วนผันแปรตามไป ต้นทุนค่าวัสดุเฉลี่ย 29.73% มีสาเหตุมาจากกลไกทางการตลาด ภาวะการณ์ผันผวนของราคาน้ำมันในตลาดโลก ภัยทางธรรมชาติ และนโยบายทางการเมือง จากผลการศึกษาที่ได้มีข้อสรุปของปัจจัยที่สอดคล้องกับงานวิจัยที่ผ่านมา คือ 1) ปัจจัยด้านวัสดุ และ 2) ปัจจัยด้านแรงงาน และมีข้อสรุปสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้คือ ปัจจัยที่ทำให้ราคาก่อสร้างเพิ่มขึ้นมากราคาน้ำมันที่ปรับตัวสูงขึ้น มหาอุทกภัยในปี 2554 และนโยบายทางการเมือง

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง แนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลจากเอกสาร (Document Analysis) และการสัมภาษณ์ผู้รู้และผู้เชี่ยวชาญ (Key Informant) ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการวิจัยตามขั้นตอน ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ระหว่างเดือนกรกฎาคม 2557 ถึง กุมภาพันธ์ 2558
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่จดทะเบียนนิติบุคคล เป็นห้างหุ้นส่วน และบริษัทจำกัดที่ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่เลือกเฉพาะผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจ ระหว่างเดือนกรกฎาคม 2557 ถึง กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 11 ราย (สำรวจเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2557 จากสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท จังหวัดนครศรีธรรมราช)

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเรื่อง แนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย การสร้างเครื่องมือและการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

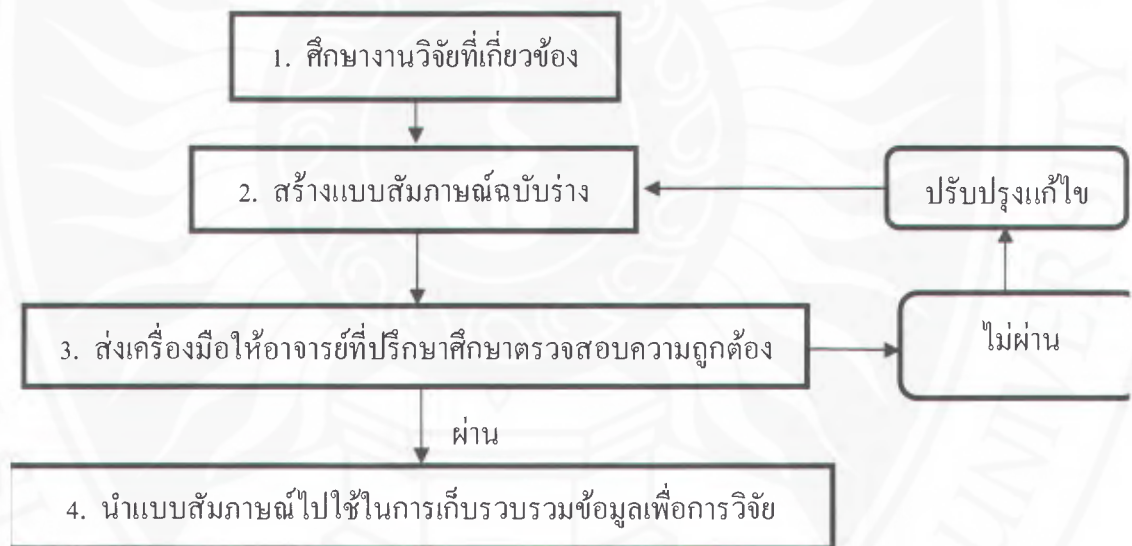
การวิจัยเรื่อง แนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ลักษณะแบบสัมภาษณ์เป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) มีจำนวน 8 ข้อ ที่สัมภาษณ์เกี่ยวกับ เพศอายุ ระดับการศึกษารายได้ ประสบการณ์ในการทำงาน และสภาพทั่วไปของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ได้แก่ ขนาดของธุรกิจ ลักษณะของธุรกิจ ลักษณะการให้บริการของธุรกิจ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสัมภาษณ์เกี่ยวข้องกักระดับผลกระทบของปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างทั้งประเภทอาคารและงานทาง ลักษณะแบบสัมภาษณ์จำแนกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการจัดกำลังคน ด้านการสั่งการ และด้านการควบคุมธุรกิจ

ตอนที่ 3 แบบสัมภาษณ์เพื่อศึกษาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง ลักษณะคำถามแบบคำถามปลายเปิด โดยมีขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือในการวิจัยดังนี้

ขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์



ภาพที่ 3 ขั้นตอนการสร้างแบบสัมภาษณ์

การตรวจสอบเครื่องมือ

นำข้อมูลทั้งที่เก็บรวบรวมได้จากเอกสาร และข้อมูลภาคสนามที่รวบรวมได้จากการสำรวจเบื้องต้น การสังเกต การสัมภาษณ์ มาตรวจสอบ ความถูกต้องสมบูรณ์ ซึ่งในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล ผู้ศึกษาวิจัยใช้วิธีตรวจสอบ ความน่าเชื่อถือของข้อมูลใช้วิธี Investigator

Triangulation โดยการนำข้อมูลไปให้ผู้ให้ข้อมูลอ่าน หรือกลับไปสอบถามผู้ให้ข้อมูลซ้ำอีก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ตรงกับความเป็นจริง และใช้วิธีการตรวจสอบข้อมูลแบบสามเส้า (Methodological Triangulation) (สุภางค์ จันทวานิช, 2547, 129-130 ; อ้างใน ศตพล วรปัญญาตระกูล, 2554) คือ การแสวงหาความน่าเชื่อถือ การได้มาของข้อมูลจากแหล่งที่แตกต่างกันได้แก่

1. การตรวจสอบสามเส้า ด้านข้อมูล (Data Triangulation) หมายถึง การพิสูจน์ว่าข้อมูล ผู้ศึกษาที่วิจัยได้มานั้น ถูกต้องหรือไม่ วิธีตรวจสอบคือการสอบแหล่งของข้อมูลแหล่งที่มา ที่จะพิจารณาในการตรวจสอบ ได้แก่ แหล่งเวลา หมายถึง ถ้าข้อมูลต่างเวลากัน จะเหมือนกันหรือไม่ แหล่งสถานที่ หมายถึง ถ้าข้อมูลต่างสถานที่กันจะเหมือนกันหรือไม่และแหล่งบุคคล หมายถึง ถ้าบุคคลผู้ให้ข้อมูลเปลี่ยนไป ข้อมูลจะเหมือนเดิมหรือไม่

2. การตรวจสอบสามเส้า ด้านผู้ศึกษาวิจัย (Investigator Triangulation) หมายถึง การตรวจสอบว่า ผู้ศึกษาวิจัยแต่ละคนจะได้ข้อมูลต่างกันอย่างใด โดยเปลี่ยนตัวผู้สังเกต แทนที่จะใช้ผู้ศึกษาวิจัยคนเดียวกันสังเกตตลอด

3. การตรวจสอบสามเส้า ด้านทฤษฎี (Theory Triangulation) หมายถึง การตรวจสอบว่า ถ้าผู้ศึกษาวิจัยใช้แนวคิดทฤษฎีที่ต่างไปจากเดิม จะให้การตีความข้อมูลแตกต่างกันมากน้อยเพียงใด

4. การตรวจสอบสามเส้า ด้านวิธีรวบรวมข้อมูล (Methodological Triangulation) หมายถึง การใช้วิธีเก็บรวบรวมข้อมูลที่แตกต่างกัน เพื่อรวบรวมข้อมูลเรื่องเดียวกัน

ในการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยเลือกวิธีการตรวจสอบเครื่องมือแบบสามเส้าด้านข้อมูล (Data Triangulation) เป็นวิธีการพิสูจน์ว่าแหล่งข้อมูลวิจัยที่ได้มานั้นถูกต้องหรือไม่ วิธีการตรวจสอบ คือ การตรวจสอบแหล่งของข้อมูลแหล่งที่มาที่จะพิจารณาในการตรวจสอบผลสรุปของข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ศึกษาวิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายของการวิจัย โดยการนำเข้าสู่ข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมจากเอกสาร และข้อมูลภาคสนามที่ได้จากการสังเกต การสัมภาษณ์ มาทำการวิเคราะห์ข้อมูลแบบสร้างข้อสรุป

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้ศึกษาวิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามความมุ่งหมายของการวิจัย ด้วยวิธีการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis) และการหาค่าร้อยละพร้อมตาราง และภาพประกอบที่เกี่ยวข้องในการศึกษาวิจัย เรื่อง แนวทางแก้ไขความเสียงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัย ศึกษาความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชและหาแนวทางลดความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์แนวทางลดความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีคุณลักษณะตรงตามขอบเขตการวิจัย จำนวน 11 คน โดยมีรายละเอียดเกี่ยวกับจำนวนร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคล ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน ประสิทธิภาพในการทำงาน ขนาดของธุรกิจ ลักษณะของธุรกิจ และลักษณะการให้บริการของธุรกิจ โดยแสดงผลในตารางที่ 1 – 8 ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี

จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	7	63.63
หญิง	4	36.37
รวม	11	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นเพศชาย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 63.63 และเป็นเพศหญิง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.37

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน	ร้อยละ
31 - 35 ปี	2	18.19
36 - 40 ปี	4	36.36
41 - 45 ปี	3	27.28
46 ปีขึ้นไป	2	18.18
รวม	11	100.00

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช มีอายุ 36 - 40 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 รองลงมา มีอายุ 41 - 45 ปี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.28 และน้อยที่สุดมีอายุ 31 - 35 ปี และ 46 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ระดับอนุปริญญา/ปวส.	3	27.27
ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า	4	36.36
ปริญญาโท	4	36.36
รวม	11	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า หรือปริญญาโท จำนวน 4 คน คิดเป็น ร้อยละ 36.36 และรองลงมามีการศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี
จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามรายได้ต่อเดือน

รายได้ต่อเดือน	จำนวน	ร้อยละ
รายได้ 200,001 - 300,000 บาท	2	18.18
รายได้ 300,001 - 400,000 บาท	3	27.27
รายได้ 400,001 บาทขึ้นไป	6	54.55
รวม	11	100.00

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช มีรายได้ต่อเดือน 400,001 บาทขึ้นไป จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 54.55 รองลงมา มีรายได้ต่อเดือน 300,001 - 400,000 บาท จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 27.27 และน้อยที่สุดมีรายได้ต่อเดือน 200,001 - 300,000 บาท จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี
จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ประสบการณ์ในการทำงาน	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่า 1 ปี	1	9.09
1 - 5 ปี	4	36.36
6 - 10 ปี	4	36.36
11 - 15 ปี	1	9.09
16 - 20 ปี	1	9.09
รวม	11	100.00

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช มีประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 5 ปี และ 6 - 10 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36 และรองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 1 ปี 11 - 15 ปี และ 16 - 20 ปี จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี
จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามขนาดของธุรกิจ

ขนาดของธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ขนาดเล็ก	4	36.36
ขนาดกลาง	7	63.64
รวม	11	100.00

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช มีขนาดของธุรกิจเป็นขนาดกลาง จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 63.64 และขนาดเล็ก 4 คน คิดเป็นร้อยละ 36.36

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี
จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามลักษณะของธุรกิจ

ลักษณะของธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
งานก่อสร้างที่อยู่อาศัย	7	63.64
งานก่อสร้างเพื่อธุรกิจการค้า	2	18.18
งานก่อสร้างทางด้านอุตสาหกรรม	1	9.09
งานก่อสร้างขนาดใหญ่หรือสาธารณูปโภค	1	9.09
รวม	11	100.00

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช มีลักษณะของธุรกิจงานก่อสร้างแบบที่อยู่อาศัย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 63.64 รองลงมาเป็นงานก่อสร้างเพื่อธุรกิจการค้า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 และน้อยที่สุดเป็นงานก่อสร้างทางด้านอุตสาหกรรม และงานก่อสร้างขนาดใหญ่หรือสาธารณูปโภค จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี
จังหวัดนครศรีธรรมราช จำแนกตามลักษณะการให้บริการของธุรกิจ

ลักษณะการให้บริการของธุรกิจ	จำนวน	ร้อยละ
ให้บริการเกี่ยวกับก่อสร้างบ้านพักอาศัย	7	63.64
ให้บริการเกี่ยวกับก่อสร้างศูนย์การค้า	2	18.18
ให้บริการเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคาร โรงงานต่าง ๆ	1	9.09
ให้บริการเกี่ยวกับโครงการสาธารณูปโภคพื้นฐาน	1	9.09
รวม	11	100.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช มีการให้บริการเกี่ยวกับให้บริการเกี่ยวกับก่อสร้างบ้านพักอาศัย จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 63.64 รองลงมาให้บริการเกี่ยวกับก่อสร้างศูนย์การค้า จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 และน้อยที่สุดให้บริการเกี่ยวกับการก่อสร้างอาคาร โรงงานต่างๆ และให้บริการเกี่ยวกับโครงการสาธารณูปโภคพื้นฐาน จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 9.09

ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 63.63 มีอายุอยู่ในช่วง 31 - 35 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.19 มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับอนุปริญญา/ปวส. คิดเป็นร้อยละ 27.27 และส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน 40,001 บาทขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 54.55 ส่วนประสบการณ์ในการทำงานของผู้รับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่มีประสบการณ์ 6 - 10 ปี คิดเป็นร้อยละ 36.36 ส่วนขนาดของธุรกิจจะเป็นธุรกิจขนาดกลาง คิดเป็นร้อยละ 63.64 ลักษณะของธุรกิจมีลักษณะเป็นงานก่อสร้างที่อยู่อาศัย คิดเป็นร้อยละ 63.64 และลักษณะการให้บริการของผู้รับเหมาจะเป็นการให้บริการเกี่ยวกับบ้านพักอาศัย อาคารชุดพักอาศัย หรือห้องเช่า คิดเป็นร้อยละ 63.64

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารธุรกิจรับเหมา

ก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

การวิเคราะห์สภาพความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช จากกลุ่มผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำนวน 11 คน ปรากฏผลดังนี้

ตารางที่ 9 ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างใน เขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการวางแผน

ด้านการวางแผน	สภาพความเสี่ยง
1. การวางแผนการเงิน	<ol style="list-style-type: none"> ขาดการทำบัญชีรายรับรายจ่ายในการทำงานในแต่ละโครงการ ขาดแหล่งเงินทุนเพื่อสำรองจ่ายก่อนล่วงหน้าก่อนที่โครงการจะแล้วเสร็จ ไม่มีการแบ่งแยกสัดส่วนของงบประมาณการก่อสร้างของแต่ละโครงการให้ชัดเจน ขาดการติดตามข่าวสารทางเศรษฐกิจก่อนที่จะรับงานแต่ละโครงการ ไม่มีการจัดระบบจ่ายเงินให้กับพนักงานให้ตรงตามเวลาที่กำหนด ขาดการจ่ายเงินตอบแทนให้แก่พนักงานเมื่อมีการทำงานล่วงเวลา
2. การวางแผนกำลังคน	<ol style="list-style-type: none"> ขาดการจัดหาคนงานให้ตรงกับความต้องการของฝีมือแรงงานก่อสร้างแต่ละงาน ไม่มีการจัดหัวหน้าชุดของงานแต่ละงาน เพื่อสะดวกในการสั่งงานจากหัวหน้าโครงการ ไม่มีการแยกเพศ อายุ จำนวนของคนงานเพื่อให้สะดวกในการสั่งการ ขาดการจัดการตรวจสุขภาพของคนงานทุก ๆ เดือน ขาดการสำรองแรงงาน
3. การวางแผนวัสดุและอุปกรณ์	<ol style="list-style-type: none"> ขาดการศึกษาแบบแปลนและประมาณราคา ขาดการเลือกหาวัสดุตามรายการประกอบแบบของแต่ละโครงการ ขาดการสอบถามราคาของวัสดุ หรือหาคากลางของท้องถิ่น ไม่มีการศึกษาราคากลางจากพาณิชย์จังหวัด

ตารางที่ 9 (ต่อ)

ด้านการวางแผน	สภาพความเสี่ยง
	5. ไม่มีการศึกษาเส้นทาง การจัดส่งวัสดุก่อสร้างของแต่ละโครงการ 6. ขาดการจัดเก็บวัสดุก่อสร้างให้อยู่ในที่ที่เหมาะสม 7. ขาดการควบคุมการนำวัสดุก่อสร้างไปใช้งานให้ตรงกับความเหมาะสมของงาน
4. การวางแผน เครื่องจักร เครื่องทุ่นแรง	1. ขาดการศึกษาดูแบบงานแต่ละโครงการ 2. ขาดการจัดหาเครื่องจักรให้ตรงกับความจำเป็นที่ต้องใช้งาน 3. ไม่มีการตรวจสอบ ดูแลเครื่องจักรให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน 4. ขาดการผู้ควบคุมเครื่องจักรต้องมีประสบการณ์ในการใช้งานเครื่องแต่ละชนิด 5. คนขับเครื่องจักรไม่มีใบขับขี่ 6. คนขับเครื่องจักรไม่มีประกันชีวิต 7. ขาดช่างประจำ เพื่อซ่อมแซมเวลาเครื่องจักรเสียหาย
5. การวางแผน การทำงาน	1. ขาดการดูสัญญาจ้างเรื่องเวลาที่กำหนดแล้วเสร็จของงาน 2. ขาดหัวหน้างานกำหนดแผนงาน 3. ขาดการแยกประเภทงานให้หัวหน้างานแต่ละชุด 4. ขาดการสรุปการทำงานของแต่ละวันจากหัวหน้าชุด 5. ขาดการศึกษาดูคุณภาพของแต่ละโครงการในการทำงาน 6. ไม่รับงานหลาย ๆ งานพร้อม ๆ กัน เพราะจะส่งผลให้การควบคุมการทำงานไม่ทั่วถึง และทำให้เกิดความล่าช้าในการทำงาน

จากตารางที่ 9 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า สภาพความเสี่ยงต่อการบริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้างด้านการวางแผนการเงิน โดยส่วนใหญ่ผู้รับเหมาจะขาดสภาพคล่องทางการเงิน ไม่มีเงินสำรองจ่าย การทำบัญชีรายรับรายจ่ายไม่เป็นระบบ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่จะเกิดปัญหาการติดต่อกำลังคนเนื่องจากจะขาดแคลนช่างที่มีฝีมือทำให้การทำงานและผู้ควบคุมเครื่องจักร ซึ่งขาดประสบการณ์ในการทำงาน อุปกรณ์ที่ใช้ในการก่อสร้างมีราคาเพิ่มขึ้น ส่งผลให้การทำยากขึ้น และทำให้การทำงานล่าช้างานไม่แล้วเสร็จตามที่กำหนดไว้

ตารางที่ 10 สภาพความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของ
ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการ
จัดองค์การ

ด้านการจัดองค์การ	สภาพความเสี่ยง
1. การแยกประเภทงาน จัดกลุ่มงาน และออกแบบงาน	1. ขาดการกำหนดแผนงานก่อสร้าง 2. ขาดการกระจายงานไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ 3. ไม่มีการติดตามผลงานของแต่ละวัน 4. ขาดการประเมินผลงาน 5. ไม่มีการเปรียบเทียบผลงานให้ทันตามแผนงานที่ กำหนด 6. ขาดการตรวจสอบคุณภาพของงาน
2. การระบุขอบเขตงาน มอบหมาย งาน และกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ	1. เจ้าของโครงการขาดการจัดประชุมกำหนดแผนงาน ของการทำงาน 2. ไม่มีการกระจายงานให้กับหัวหน้าช่างตามความถนัด 3. หัวหน้างานขาดการกระจายงานให้กับลูกน้อง
3. การจัดวางความสัมพันธ์	1. ขาดการจัดการประชุมภายในองค์กรอย่างน้อยเดือน ละครั้ง เพื่อเป็นการสรุปรงาน 2. ไม่มีการทำกิจกรรมร่วมกันของคนงาน เพื่อทำให้เกิด ความสามัคคีกันภายในองค์กร
4. การกำหนดขนาดของการควบคุม	1. ขาดการมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบของหัวหน้าชุดให้ น้อยลง 2. ขาดการเพิ่มหัวหน้าชุดในแต่ละงาน

จากตารางที่ 10 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ด้านการจัดองค์การจัดกลุ่มไม่ตรงตาม
งานที่ได้วางไว้เป็นผลให้เกิดการทำงานล่าช้า ทำให้ขาดทุน และสิ้นเปลืองวัสดุอุปกรณ์ ทำให้เกิด
ความเสียหายต่อโครงการ การมอบหมายงานที่ไม่เป็นระบบ ไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่ได้วางไว้
ทำให้เกิดการทำงาน ที่ล่าช้าองค์กรขาดการนัดประชุมในแต่ละเดือน และการแบ่งงานกันทำไม่
ชัดเจน ขาดการทำกิจกรรมร่วมกันทำให้ขาดความร่วมมือในการทำงานการควบคุมงานจะต้อง
เป็นไปตามหลักการที่ถูกต้องซึ่งถ้าผู้รับเหมาไม่ปฏิบัติตามการกำหนดของการควบคุมงานจะทำให้
เกิดปัญหาในการควบคุมการทำงานของแต่ละโครงการ

ตารางที่ 11 สภาพความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการจัดกำลังคน

ด้านการจัดกำลังคน	สภาพความเสี่ยง
1. การวางแผนกำลังคน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่มีการวางแผนงาน มอบหมายงานให้เหมาะสมกับคนงาน 2. ขาดการกระจายอำนาจหน้าที่ให้ตรงกับคุณลักษณะของคนงาน 3. ขาดการจัดกำลังคนให้เหมาะสมกับงาน
2. การคัดเลือกคนเข้าทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขาดการทดสอบฝีมือคนงานที่จะรับเข้ามาทำงานก่อสร้าง 2. ขาดการแยกประเภทฝีมือแรงงาน ตามความถนัดของแต่ละคน 3. ไม่มีการแยกเพศ อายุ ความรู้ให้เหมาะสมกับงาน
3. การบรรจุคนเข้าทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ไม่มีการคัดเลือกคนงานที่มีความชำนาญและมีศักยภาพในการทำงานก่อสร้าง 2. ไม่มีการคัดเลือกคนงานที่มีความรับผิดชอบเข้ามาทำงาน 3. ไม่มีการทดสอบฝีมือแรงงาน 4. ขาดการตรวจสอบเอกสารการเข้าทำงาน

จากตารางที่ 11 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ด้านการจัดกำลังคนในงานก่อสร้างบริษัทควรวางแผนงานให้ตรงกับแรงงาน รวมถึงการวางแผนก่อสร้างให้เหมาะสมกับช่วงเวลาการรับคนงานเข้าทำงาน โดยมีการตรวจสอบคุณสมบัติของแรงงาน และคนงานส่วนใหญ่เป็นแรงงานต่างด้าว ซึ่งส่งผลให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพของงาน การควบคุมตลอดถึงการสั่งการในการทำงาน ซึ่งส่งผลให้งานออกมาไม่สมบูรณ์ และงานไม่มีประสิทธิภาพ

ตารางที่ 12 สภาพความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการสั่งการ

ด้านการสั่งการ	สภาพความเสี่ยง
1. การสั่งการโดยการจูงใจ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขาดการใช้วิธีการเพิ่มค่าแรงให้กับคนงาน 2. ขาดการชมเชยเมื่อคนงานทำงานได้ตามแผนงาน 3. ขาดการเพิ่มสวัสดิการให้กับคนงาน 4. ไม่มีการเพิ่มโบนัสตอบแทนรายปี 5. ไม่มีการทำประกันสังคมให้กับคนงาน
2. การสั่งการโดยใช้ภาวะผู้นำและการติดต่อสื่อสาร	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขาดการสั่งการ โดยเจ้าของโครงการลงสู่หัวหน้าคนงานตามลำดับ 2. ขาดการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการติดต่อประสานงาน 3. ขาดการจัดอบรมหัวหน้างานหรือผู้นำให้มีระเบียบวินัยในการทำงาน 4. มีการสั่งการแบบซ้ำซ้อน 5. ไม่มีความชำนาญ และมีความรู้ในงานนั้น ๆ

จากตารางที่ 12 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การสั่งการโดยการใช้จ่ายระบบการเงินเป็นแรงจูงใจ เช่น การเพิ่มสวัสดิการ โบนัส และประกันสังคม จะสามารถทำให้คนงานมีความรู้สึกที่จะทำงาน และหัวหน้าคนงานต้องมีความชำนาญและมีความรู้ในงานนั้น ๆ เพื่อลดความเสี่ยงจากการทำงาน

ตารางที่ 13 สภาพความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการควบคุมธุรกิจ

ด้านการควบคุมธุรกิจ	สภาพความเสี่ยง
1. การควบคุมเวลาทำงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขาดการควบคุมเรื่องเวลาในการทำงาน 2. ขาดการกำหนดเวลาเข้างาน-เลิกงาน ให้คนงานได้รับรู้ 3. ขาดการนัดประชุมเรื่องกฎระเบียบเรื่องเวลาให้คนงานได้เข้าใจ
2. การควบคุมค่าใช้จ่าย	<ol style="list-style-type: none"> 1. การจ่ายเงินไม่มีเวลาที่แน่นอน 2. ขาดการทำระบบบัญชีเบิก-จ่ายที่ชัดเจน 3. ขาดสภาพคล่องในการจ่ายเงินสำหรับคนงาน
3. การควบคุมคุณภาพของงาน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ขาดการตรวจสอบคุณภาพของงานก่อสร้างแต่ละจุด 2. ขาดการตรวจสอบงานให้ตรงตามแปลนที่กำหนด 3. ขาดการจัดหาวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้างให้มีคุณภาพ

จากตารางที่ 13 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ด้านการควบคุมธุรกิจส่วนใหญ่มีการทำงานจะไม่ตรงต่อเวลา ทำให้เกิดการดำเนินงานล่าช้า และคนงานเลิกงานไม่ตรงเวลา ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจะต้องมีการวางแผนการเบิกจ่ายที่ชัดเจนและมีการตรวจสอบคุณภาพของงานแต่ละจุดและต้องเป็นไปตามแปลนที่กำหนด เพื่อลดข้อผิดพลาด และงานขาดคุณภาพ

ผลการวิเคราะห์แนวทางลดความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

การวิเคราะห์แนวทางลดความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช จากกลุ่มผู้ตอบแบบสัมภาษณ์ จำนวน 11 คน ปรากฏผล ดังนี้

ตารางที่ 14 แนวทางลดความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

สภาพความเสี่ยง	แนวทางแก้ไข
ด้านการวางแผน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีการปรึกษากับผู้รับเหมาที่มีประสบการณ์ด้านธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง 2. ควรศึกษาแนวทางการแก้ปัญหาจากผู้บริหารงานก่อสร้างระดับสูง 3. ก่อนทำสัญญางาน ควรศึกษาผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในหลาย ๆ ด้าน
ด้านการจัดองค์กร	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีการวางแผนงานให้เป็นไปตามระบบหรือการทำงานให้ชัดเจน ให้ทันต่อเวลาที่กำหนด 2. ควรมีการตรวจสอบ และควบคุมงานให้เป็นไปตามลำดับขั้นตอนที่ได้วางไว้ 3. ควรมีการกำหนดแผนงานก่อสร้าง และมีการกระจายแผนงานให้ตรงกับระบบที่ได้วางไว้
ด้านการจัดกำลังคน	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีการวางแผนงาน มอบหมายงานให้เหมาะสมกับคนงาน 2. มีการกระจายอำนาจหน้าที่ให้ตรงกับคุณลักษณะของคนงาน 3. มีการทดสอบฝีมือคนงานที่จะรับเข้ามาทำงานก่อสร้าง

ตารางที่ 14 (ต่อ)

สภาพความเสี่ยง	แนวทางแก้ไข
ด้านการสั่งการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรมีการสั่งการโดยเจ้าของโครงการลงสู่หัวหน้าคนงานตามลำดับ 2. ควรมีการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการติดต่อประสานงาน 3. ลดการสั่งการแบบซ้ำซ้อน
ด้านการควบคุมธุรกิจ	<ol style="list-style-type: none"> 1. ควรปรึกษาผู้รู้ด้านกฎหมายก่อนทำสัญญา 2. ควรมีการประมาณราคาจากผู้รู้ให้ละเอียดก่อนตัดสินใจ

จากตารางที่ 14 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านแนวทางการลดความเสี่ยงในงานก่อสร้าง พบว่า เจ้าของโครงการควรมีการติดตามและควบคุมการทำงาน โดยบริษัทที่มีการประชุมติดตามความคืบหน้าของโครงการอย่างใกล้ชิด เพื่อให้หน่วยงานก่อสร้างรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นและร่วมกันหาวิธีการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันบริษัทควรมีนโยบายการพัฒนาคุณภาพบุคลากร โดยการให้ผลตอบแทนอย่างเหมาะสมเพื่อลดความสูญเสีย รวมถึงการสนับสนุนให้บุคคลได้เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม เพื่อรักษามูลค่าเหล่านี้ให้ทำงานกับบริษัทให้นานที่สุดผู้รับเหมาก่อสร้างควรมีการวางแผนงานให้เป็นไปตามระบบ ให้ทันเวลาที่กำหนด ผู้ประกอบการจะต้องตรวจสอบและควบคุมงานให้เป็นไปตามขั้นตอนที่ได้วางไว้และการเบิกจ่ายเงินต้องตรงเวลา หรือสัญญาว่าจ้างก่อสร้างต้องมีการปรึกษากับผู้ที่มีความรู้เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกฟ้องร้องจากผู้ว่าจ้าง และเกิดการเอาเปรียบในการว่าจ้าง การส่งจ่ายเงินต้องเป็นตามระบบและมีความชัดเจน ต้องไม่มีการจ่ายเงินที่ผิดประเภท ต้องมีการควบคุมระบบบัญชีที่ชัดเจน

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเรื่องแนวทางการแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง : กรณีศึกษาผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ซึ่งสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชระหว่างเดือนกรกฎาคม 2557 ถึง กุมภาพันธ์ 2558
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่จดทะเบียนนิติบุคคล เป็นห้างหุ้นส่วน และบริษัทจำกัดที่ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ที่เลือกเฉพาะผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบธุรกิจ ระหว่างเดือนกรกฎาคม 2557 ถึง กุมภาพันธ์ 2558 จำนวน 11 ราย (สำรวจเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2557 จากสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท จังหวัดนครศรีธรรมราช)

สรุปผลการวิจัย

1. ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างใน เขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการวางแผน ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ปัจจัยเสี่ยงต่อการบริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้างด้านการวางแผนการเงิน โดยส่วนใหญ่ผู้รับเหมาจะขาดสภาพคล่องทางการเงิน ไม่มีเงินสำรองจ่ายการทำบัญชีรายรับรายจ่ายไม่เป็นระบบ ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่จะเกิดปัญหาการจัดหากำลังคนเนื่องจากจะขาดแคลนช่างที่มีฝีมือทำให้การทำงานและผู้ควบคุมเครื่องจักร ซึ่งขาดประสบการณ์ในการทำงาน อุปกรณ์ที่ใช้ในการก่อสร้างมีราคาเพิ่มขึ้น ส่งผลให้การทำงานยากขึ้น และทำให้การทำงานล่าช้างานไม่แล้วเสร็จตามที่กำหนดไว้

2. ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการจัดองค์การ จัดกลุ่มไม่ตรงตามงานที่ได้วางไว้เป็นผลให้เกิดการทำงานล่าช้า ทำให้ขาดทุน และสิ้นเปลืองวัสดุอุปกรณ์ ทำให้เกิดความเสียหายต่อโครงการ การมอบหมายงานที่ไม่เป็นระบบไม่เป็นไปตามขั้นตอนที่ได้วางไว้ทำให้เกิดการทำงาน ที่ล่าช้าองค์กรขาดการนัดประชุมในแต่ละเดือน และการแบ่งงานกันทำไม่ชัดเจน ขาดการทำกิจกรรมร่วมกันทำให้ขาดความร่วมมือในการทำงานการควบคุมงานจะต้องเป็นไปตามหลักการที่ถูกตั้งซึ่งถ้าผู้รับเหมาไม่ปฏิบัติตามการกำหนดของการควบคุมงานจะทำให้เกิดปัญหาในการควบคุมการทำงานของแต่ละโครงการ

3. ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการจัดกำลังคน ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าด้านการจัดกำลังคนในงานก่อสร้าง บริษัทควรวางแผนงานให้ตรงกับแรงงาน รวมถึงการวางแผนก่อสร้างให้เหมาะสมกับช่วงเวลาการรับคนงานเข้าทำงานโดยมีการตรวจสอบคุณสมบัติของแรงงาน และคนงานส่วนใหญ่เป็นแรงงานต่างด้าว ซึ่งส่งผลให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพของงาน การควบคุมตลอดถึงการสั่งการในการทำงาน ซึ่งส่งผลให้งานออกมาไม่สมบูรณ์ และงานไม่มีประสิทธิภาพ

4. ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการสั่งการ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าคำสั่งการโดยการใช้ระบบการเงินเป็นแรงจูงใจ เช่น การเพิ่มสวัสดิการ โบนัส และประกันสังคม จะสามารถทำให้คนงานมีความรู้สึกที่จะทำงาน และหัวหน้าคนงานต้องมีความชำนาญและมีความรู้ในงานนั้น ๆ เพื่อลดความเสี่ยงจากการทำงาน

5. ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการควบคุมธุรกิจ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ด้านการควบคุมธุรกิจส่วนใหญ่การทำงานจะไม่ตรงต่อเวลา ทำให้เกิดการ ทำงานล่าช้า และคนงานเลิกงานไม่ตรงเวลา ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างจะต้องมีการวางแผนการเบิกจ่ายที่ชัดเจนและมีการตรวจสอบคุณภาพของงานแต่ละจุด และต้องเป็นไปตามแปลนที่กำหนด เพื่อลดข้อผิดพลาด และงานขาดคุณภาพ

แนวทางลดความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านแนวทางลดความเสี่ยงในงานก่อสร้างพบว่า เจ้าของโครงการควรมีการติดตามและควบคุมการทำงาน โดยบริษัทมีการประชุมติดตามความคืบหน้าของโครงการอย่างใกล้ชิด เพื่อให้หน่วยงาน

ก่อสร้างรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นและร่วมกันหาวิธีการแก้ไขปัญหาได้อย่างทันบริษัทควรมีนโยบาย การพัฒนาคุณภาพบุคลากร โดยการให้ผลตอบแทนอย่างเหมาะสมเพื่อลดความสูญเสีย รวมถึงการ สนับสนุนให้บุคคลได้เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม เพื่อรักษาบุคลากรเหล่านี้ให้ทำงานกับบริษัทให้นาน ที่สุด ผู้รับเหมาก่อสร้างควรมีการวางแผนงานให้เป็นไปตามระบบ ให้ทันเวลาที่กำหนด ผู้ประกอบการจะต้องตรวจสอบ และควบคุมงานให้เป็นไปตามขั้นตอนที่ได้วางไว้และการเบิก จ่ายเงินต้องตรงเวลา หรือสัญญาว่าจ้างการก่อสร้างต้องมีการปรึกษากับผู้ที่มีความรู้เพื่อหลีกเลี่ยง การถูกฟ้องร้องจากผู้ว่าจ้าง และเกิดการเอาเปรียบในการว่าจ้าง การส่งจ่ายเงินต้องเป็นไปตามระบบ และมีความชัดเจน ต้องไม่มีการจ่ายเงินที่ผิดประเภท ต้องมีการควบคุมระบบบัญชีที่ชัดเจน

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากการศึกษาแนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี และพบว่า ปัจจัยเสี่ยงต่อการบริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้างด้านการวางแผนการเงิน โดยส่วนใหญ่ผู้รับเหมาจะขาดสภาพคล่องทางการเงิน ไม่มีเงินสำรองจ่าย การทำบัญชีรายรับรายจ่ายไม่เป็นระบบ และธุรกิจรับเหมาก่อสร้างส่วนใหญ่จะเกิดปัญหาการจัดหากำลังคนเนื่องจากขาดแคลนช่างที่มีฝีมือในการทำงานและควบคุมเครื่องจักร และอุปกรณ์ที่ใช้ในการก่อสร้างมีราคาสูงขึ้น ส่งผลทำให้การทำงานล่าช้างานไม่เสร็จตามกำหนดมีผลกระทบต่อธุรกิจการรับเหมาก่อสร้าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะบริษัทไม่ได้จัดหาแหล่งเงินทุนสำรองในการทำงาน ไม่ได้มีการจัดสรรงบประมาณการก่อสร้างที่ชัดเจน ส่งผลทำให้การทำงานล่าช้า และไม่ตรงตามแผนที่กำหนดไว้ เป็นไปตามสภาพความเสี่ยงที่ AI-Bahar (1988) ได้กล่าวไว้ว่า ความเสี่ยง คือ ความไม่แน่นอนที่เกิดขึ้นและก่อให้เกิดความเสียหายต่อโครงการ โดยมีผลกระทบโดยตรงต่องบประมาณ และตรงตามการเสนอของประกอบ บำรุงผล (2542) ที่กล่าวเกี่ยวกับความเสี่ยงในด้านการเงินไว้ว่า การวางแผนในงานก่อสร้างมีสิ่งที่จะต้องพิจารณาอยู่ 5 ประการ คือ 1) การวางแผนทางการเงิน 2) การวางแผนด้านกำลังคน 3) การวางแผนวัสดุและอุปกรณ์ 4) การวางแผนเครื่องจักรเครื่องทุ่นแรง 5) การวางแผนการทำงาน โดยปัจจัยในการวางแผนบริหารความเสี่ยงในด้านการเงินเหล่านี้ทำให้รับรู้ถึงกระบวนการป้องกัน และบริหารความเสี่ยงในงานก่อสร้าง ที่อาจส่งผลกระทบต่อโครงการก่อสร้างแต่ละ โครงการ กิจกรรมการบริหารความเสี่ยงด้านบริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง จึงเป็นการนำเอาทรัพยากรที่มีอยู่ทั้งเงินทุน กำลังคน เครื่องมือ เครื่องทุ่นแรง และวัสดุอุปกรณ์ มาใช้ร่วมกันอย่างเหมาะสมบนพื้นฐานการวิเคราะห์ความเสี่ยง (พนม ภัยหน่าย, 2542) สอดคล้องกับวิจัยของสุธิรา จันทรา (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในงานก่อสร้าง

การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในงานก่อสร้าง พ.ศ. 2550 - พ.ศ. 2556 กรณีศึกษาบริษัท อุดมกิจวิศวะ จำกัด ที่พบว่าปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนค่าก่อสร้าง คือ ปัจจัยด้านต้นทุนวัสดุมีการปรับตัวสูงขึ้นทุก ๆ ปี ปัจจัยด้านต้นทุนค่าแรงงาน ซึ่งมีสัดส่วนผันแปรตามไป ต้นทุนค่าวัสดุอุปกรณ์มีสาเหตุมาจากกลไกทางการตลาด ภาวะการณ์ผันผวนของราคาน้ำมันในตลาดโลก ภัยทางธรรมชาติ และนโยบายทางการเมือง และสอดคล้องกับงานวิจัยของฉัตรินทร์ มณีวรรณ และไพโรจน์ พัฒนเพ็ญ (2553) ซึ่งได้ศึกษาวิจัยเรื่องการวิเคราะห์ความเสี่ยงในงานก่อสร้างอาคารขนาดใหญ่ โดยได้พบว่า ปัจจัยความเสี่ยง ในการก่อสร้างออกเป็น 4 กลุ่มปัจจัยหลักได้แก่ 1) ด้านเทคนิคการก่อสร้าง 2) วัสดุในการก่อสร้าง 3) บุคลากร 4) เครื่องมือเครื่องจักร รวมทั้งสิ้น 29 ปัจจัย โดยความเสี่ยง 10 อันดับแรก จากการสำรวจได้แก่ ความผันผวนของราคาเหล็ก การขาดแคลนแรงงาน แบบก่อสร้างมีรายละเอียด ไม่ชัดเจนมีความคลาดเคลื่อน สภาพอากาศไม่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน การหยุดงานในช่วงเทศกาลต่าง ๆ ไม่สามารถสำเร็จตามแผนงานและรายละเอียดเครื่องมือและเครื่องจักรกลชำรุดเสียหาย การเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติมแบบ โครงสร้าง ความผันผวนของราคาน้ำมัน และส่งวัสดุก่อสร้างล่าช้า

2. จากการศึกษาแนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช พบว่า ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการจัดองค์การผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การจัดองค์การมีการจัดการกลุ่มงานไม่ตรงตามแผนงานที่วางไว้ เป็นผลให้การทำงานล่าช้า ขาดทุน และสิ้นเปลืองวัสดุ เกิดความเสียหายต่อโครงการก่อสร้าง และจากการทำงานล่าช้าขององค์กรที่ขาดการนัดประชุมและแบ่งงานไม่ชัดเจน ทำให้ความร่วมมือและการควบคุมงานเกิดปัญหา ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหัวหน้างานทำงานและสั่งการแบบผู้ประกอบคนเดียวมีภาระงานมากเกินไป เกิดการสั่งงานซ้ำซ้อนและไม่มีประสิทธิภาพในการประเมินผลงานจะต้องเป็นไปตามหลักการที่ถูกต้องซึ่งถ้าผู้รับเหมาไม่ปฏิบัติตามการกำหนดของการควบคุมงานจะทำให้เกิดปัญหาในการควบคุมการทำงานของแต่ละโครงการ ซึ่งสอดคล้องกับหลักการและทฤษฎีของประกอบ บำรุงผล (2542) ที่ได้สนับสนุนเกี่ยวกับความเสี่ยงในด้านหน้าที่ในการจัดองค์การไว้ว่ามีการแยกประเภทงาน จัดกลุ่มงาน และออกแบบงานระบุของเขตงาน มอบหมายงานกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบการจัดวางความสัมพันธ์ ซึ่งประกอบด้วยการแบ่งสายการบังคับบัญชา และการกำหนดขนาดของการควบคุมการทำงานก่อสร้าง สิ่งนี้ทำให้รับรู้ในเรื่องการจัดองค์การของผู้บริหารระดับสูง และเป็นสภาพที่แท้จริงของการรับเหมาก่อสร้าง และพนม ภัยหน้าย (2542) ได้กล่าวว่าการจัดการก่อสร้างเป็นการบริหารของผู้รับเหมาแต่ก็เป็นหน้าที่ของผู้บริหาร โครงการก่อสร้างอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้

โดยจะต้องอาศัยองค์ประกอบได้แก่ Planning, Organizing, Budgeting, Reporting, Accounting, Documentation, Coordinating, Controlling, และ Decision marketing สอดคล้องกับงานวิจัยของ เมธา ไชโย (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่เป็นปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานธุรกิจรับเหมา ก่อสร้าง กรณีศึกษาผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานครผลการวิจัยพบว่า ผู้รับเหมาที่มีกำไร และผู้รับเหมาที่ขาดทุนหรือเท่าทุนได้ให้ความสำคัญกับปัจจัยด้านสถานการณ์แวดล้อม และนโยบายของรัฐเป็นส่วนใหญ่ ได้แก่ ปัญหาเรื่องการขึ้นราคาวัสดุก่อสร้าง โดยเฉพาะเหล็กเส้น

3. จากการศึกษาแนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการ จัดกำลังคนในงานก่อสร้างนั้น บริษัทควรวางแผนงานให้ตรงกับแรงงาน รวมถึงการวางแผน ก่อสร้างให้เหมาะสมกับช่วงเวลาการรับคนงานเข้าทำงาน โดยมีการตรวจสอบคุณสมบัติของ แรงงาน และคนงานส่วนใหญ่เป็นแรงงานต่างด้าว ซึ่งส่งผลให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพของงาน การ ควบคุมตลอดถึงการสั่งการในการทำงาน ซึ่งส่งผลให้งานออกมาไม่สมบูรณ์ และงานไม่มี ประสิทธิภาพ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการทำงานก่อสร้างขาดการสำรองกำลังคน เมื่อคนงานมีการลา งานก็จะขาดคนงานในส่วนนั้น ส่งผลให้งานเกิดความล่าช้าในการทำงาน ส่งงานไม่ทันตาม ระยะเวลาที่กำหนด สอดคล้องกับแนวคิดประกอบ บำรุงผล (2542) เกี่ยวกับความเสี่ยงในด้านการ จัดกำลังคน ที่กล่าวไว้ว่า เป็นหน้าที่ในการบริหารงานบุคคล คือการวางแผนกำลังคน การคัดเลือก การบรรจุคนเข้าทำงาน สิ่งนี้ทำให้มีค่านายหน้าที่มีประสิทธิภาพในตำแหน่งงานต่างๆ ภายในองค์กร และเป็นสภาพที่แท้จริงของการบริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง และเป็นไปตามข้อจำกัดเกี่ยวกับ คนงานและงานก่อสร้าง ซึ่ง พนม ภัยหน่าย (2542) ที่กล่าวไว้ว่างานที่ทำจะอยู่ในสถานที่แตกต่างกัน ฉะนั้นเรื่องปัญหาแรงงานคนจึงเกิดขึ้นตามมา ในบางพื้นที่ไม่มีคนชำนาญเฉพาะทาง ซึ่งส่งผล กระทบต่อการทำงานและอัตราค่าจ้าง เช่น งานฝีมือ งานที่เสี่ยงอันตราย ย่อมมีค่าใช้จ่าย (ค่าแรงงาน) สูงกว่างานที่ทำให้ในสถานะปกติ สอดคล้องกับ อรุณ ศิริงานุสรณ์ (2548) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการ บริษัท ดำเนินงานก่อสร้างขนาดเล็ก และพบว่าปัญหาด้าน แรงงานและควบคุมคุณภาพของแรงงานเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการ โครงการ ก่อสร้างขนาดเล็กเช่นกัน

4. จากการศึกษาแนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ในด้านการ สั่งการผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าด้านการสั่งการ โดยการใช้ระบบการเงินเป็นแรงจูงใจ เช่น การเพิ่มสวัสดิการ โบนัส และประกันสังคม จะสามารถทำให้คนงานมีความรู้สึกที่จะทำงาน และหัวหน้าคนงานต้องมีความชำนาญและมีความรู้ในงานนั้น ๆ เพื่อลดความเสี่ยงจากการทำงาน

อาจเป็นเพราะองค์การขาดการเพิ่มค่าแรงให้กับคนงาน ภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ส่งผลให้คนงานไม่มีแรงจูงใจในการทำงาน โดยจากหลักการและทฤษฎีของประกอบ บำรุงผล (2542) ได้สนับสนุนเกี่ยวกับความเสี่ยงในด้านการสั่งการไว้ว่าเป็นภาระหน้าที่ของผู้บริหารในการใช้ความสามารถชักจูงคนงานให้ปฏิบัติงานอย่างดีที่สุดจนกระทั่งองค์การสามารถบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ได้ สิ่งนี้ทำให้คนงานเกิดความขยันที่จะทำงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์การและเป็นสภาพที่แท้จริงของการสั่งการในธุรกิจรับเหมาก่อสร้างสอดคล้องกับงานวิจัยของภานุวัฒน์ พงษ์พากเพียร (2546) ศึกษาโครงสร้างความเสี่ยงในโครงการก่อสร้างอาคารสูงในเขตกรุงเทพมหานคร เพื่อระบุเหตุการณ์ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นในขั้นตอนการก่อสร้างอาคารสูง พบว่า เหตุการณ์ความเสี่ยงที่มีความสำคัญมาก 5 อันดับแรกจากจำนวนเหตุการณ์ความเสี่ยง 25 เหตุการณ์ คือ คุณภาพงานที่ไม่ได้มาตรฐานของผู้รับเหมาช่วงในหมวดงานก่อสร้างไม้และพลาสติก คนงานไม่ใส่ใจในคุณภาพในหมวดงานไม้และพลาสติก ปัญหาเรื่องการก่อสร้างงานไม้ไม่ได้ตามแบบก่อสร้างในหมวดก่อสร้างลิฟต์และบันไดเลื่อน คนงานขาดทักษะการทำงานเฉพาะประเภทในหมวดงานก่อสร้างไม้พลาสติก และการขาดทักษะทางเทคนิคเฉพาะทางของผู้รับเหมาก่อสร้าง

แนวทางลดความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทางด้านแนวทางการลดความเสี่ยงในงานก่อสร้าง พบว่า (1) เจ้าของโครงการควรมีการติดตามและควบคุมการทำงาน โดยบริษัทที่มีการประชุมติดตามความคืบหน้าของโครงการอย่างใกล้ชิด เพื่อให้หน่วยงานก่อสร้างรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นและร่วมกันหาวิธีการแก้ไขปัญหาได้ทันเวลา (2) บริษัทควรมีนโยบายการพัฒนาคุณภาพบุคลากร โดยการให้ผลตอบแทนอย่างเหมาะสมเพื่อลดความสูญเสีย รวมถึงการสนับสนุนให้บุคคลได้เข้ารับการอบรมเพิ่มเติม เพื่อรักษาบุคลากรเหล่านี้ให้ทำงานกับบริษัทให้นานที่สุด (3) ผู้รับเหมาก่อสร้างควรมีการวางแผนงานให้เป็นไปตามระบบให้ทันเวลาที่กำหนด (4) ผู้ประกอบการจะต้องตรวจสอบ และควบคุมงานให้เป็นไปตามขั้นตอนที่ได้วางไว้และการเบิกจ่ายเงินต้องตรงเวลา หรือสัญญาว่าจ้างการก่อสร้างต้องมีการปรึกษากับผู้ที่มีความรู้เพื่อหลีกเลี่ยงการถูกฟ้องร้องจากผู้ว่าจ้าง และเกิดการเอาเปรียบในการว่าจ้าง การส่งจ่ายเงินต้องเป็นตามระบบและมีความชัดเจน ต้องไม่มีการจ่ายเงินที่ผิดประเภท ต้องมีการควบคุมระบบบัญชีที่ชัดเจนอาจเป็นเพราะการรับเหมาก่อสร้างต้องมีการใช้จ่ายเงินอย่างรัดกุม (5) ควรมีการปรึกษาผู้รับเหมาก่อสร้างที่มีประสบการณ์ด้านธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง เพื่อให้งานสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่กำหนด โดยจากหลักการและทฤษฎีได้สนับสนุนเกี่ยวกับความเสี่ยงในด้านแนวทางการลดความเสี่ยงไว้ว่า แนวทางความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างที่เกี่ยวกับความเสี่ยงทางด้านการพึ่งพิงผู้บริหารระดับสูงการพึ่งพาวิศวกรความเสี่ยงด้านการเงิน

การเปลี่ยนแปลงราคาวัตถุดิบที่ใช้ในการก่อสร้างความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง และการดำเนินงานไม่เสร็จตามกำหนดหรืองานไม่ได้คุณภาพตามที่กำหนดสิ่งนี้ทำให้ธุรกิจรับเหมาก่อสร้างมีการจัดการทางการเงินและจัดการด้านเวลาที่เหมาะสม ตั้งแต่เริ่มจนกระทั่งสิ้นสุดโครงการโครงการสามารถเสร็จสิ้นได้ตามระยะเวลาที่กำหนด ถูกต้องตามหลักการบริหารองค์การ และเป็นสภาพที่แท้จริงของธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง (6) เจ้าของโครงการควรมีการศึกษาสภาพภูมิอากาศในเขตพื้นที่ปฏิบัติงานก่อสร้าง เพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ (7) เจ้าของโครงการควรเพิ่มความรู้ด้านความปลอดภัยให้กับแผนกงานต่าง ๆ ของงานก่อสร้าง เพื่อลดอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับชีวิตและทรัพย์สินส่งผลเสียต่อธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ผู้วิจัยขอเสนอแนะแนวทางการแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานก่อสร้างดังต่อไปนี้

1. ปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่องานก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช สูงสุด คือ ปัจจัยด้านการเงิน รองลงมาคือปัจจัยด้านบุคลากร และการบริหาร ปัจจัยที่มีผลกระทบสูงสุดในที่นี้คือ การขาดความรับผิดชอบและความตั้งใจในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน และปัจจัยย่อย ๆ เรื่องการขาดการวางแผนในการทำงาน และการจัดสรรกำลังคนในการทำงาน
2. ผู้บริหารควรตระหนักว่า เกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อภาคธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
3. องค์กรควรให้ความสำคัญกับกระบวนการทำงานตั้งแต่การวางแผนการจัดสรรบุคลากรเข้าทำงาน และการรับคนเข้าทำงาน การจ่ายค่าตอบแทน และควรมีการฝึกอบรมบุคลากรก่อนเข้าทำงานเพื่อให้เกิดความสัมพันธ์ในการทำงาน และควรมีการประเมินผลงานการปฏิบัติงานอยู่ตลอดเวลา
4. ควรมีการเผยแพร่ผลงานวิจัยให้แก่ผู้ประกอบการธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเพื่อที่จะได้ทราบถึงปัจจัยที่มีผลต่อความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจซึ่งจะทำให้ผู้ประกอบการธุรกิจมีความตระหนักในการลงทุนประกอบธุรกิจมากขึ้น

บรรณานุกรม

- กนกวรรณ กุลชาติชัย. (2545). **ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะการบังคับบัญชา ความสำเร็จในงานและผลสำเร็จในธุรกิจของผู้บริหารธุรกิจก่อสร้างในเขตภาคเหนือตอนบน.** การค้นคว้าแบบอิสระวิทยาศาตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กิตติกร รัตนเดชสกุล. (2552). **กระบวนการจัดการความเสี่ยงของผู้รับเหมาช่วงในโครงการก่อสร้าง.** วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ณัฏริทธิ์ มณีวรรณ และ ไพโรจน์ พัฒนเพ็ญ. (2553). **การวิเคราะห์ความเสี่ยงในงานก่อสร้างอาคารขนาดใหญ่.** โครงการงานทางวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ประกอบ บำรุงผล. (2542). **การบริหารและควบคุมงานก่อสร้าง.** กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.
- พนม กัยหน้าย. (2542). **การบริหารงานก่อสร้าง.** พิมพ์ครั้งที่ 16. กรุงเทพฯ: ดวงกมลสมัย.
- พสุธา พันธุ์สาย. (2544). **กรณีศึกษารูปแบบการบริหารโครงการก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในประเทศไทย.** วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- พาสีทธิ์ หล่อธีรพงศ์ และ กมลวัลย์ ลือประเสริฐ . (2547). **โครงการวิจัยเพื่อพัฒนาขีดความสามารถ ของอุตสาหกรรมก่อสร้างไทย.** การวิจัยประยุกต์ สาขาวิศวกรรมศาสตร์ และอุตสาหกรรมการวิจัย มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- พิระยุทธ เรียบวงศา. (2546). **กรณีศึกษาการบริหารความเสี่ยงในโครงการก่อสร้างสถานีไฟฟ้าของการไฟฟ้านครหลวง.** การศึกษาโครงการเฉพาะเรื่องปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- เพชร ชุมทรัพย์. (2541). **หลักการบริหารการเงิน.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ภาณุวัฒน์ พงษ์พากเพียร. (2546). **การศึกษาโครงสร้างความเสี่ยงในโครงการก่อสร้างอาคารสูงในเขตกรุงเทพมหานคร.** การศึกษาโครงการเฉพาะเรื่องปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.

- มดี ตั้งพานิชย์. (2549). **ความเสี่ยงในการบริหารงานก่อสร้าง**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชวนพิมพ์.
- เมธา ไชโย. (2551). **ศึกษาเรื่องปัจจัยที่เป็นปัญหาอุปสรรคในการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง กรณีศึกษาผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตกรุงเทพมหานคร**. โครงการเฉพาะวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี.
- รัตนา สายคณิต. (2547). **การบริหารโครงการ : แนวทางสู่ความสำเร็จ**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- วิชัย ศรีสีอัน. (2524). **“หน่วยที่ 1 การจัดรูปแบบองค์การธุรกิจก่อสร้าง” เอกสารการสอนชุดวิชาการวางแผนการก่อสร้าง เล่ม 1 หน่วยที่ 1-5**. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมราช.
- วิไลพร มาหา. (2553). **ปัญหาการกำหนดโครงการขนาดใหญ่ กรณีศึกษา ถนนธนรัชต์ เขตอุทยานแห่งชาติเขาใหญ่**. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกริก.
- วิสูตร จิระคำเกิง. (2554). **การวางแผนงานและกำหนดเวลางานก่อสร้าง**. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์วรรณกวี.
- ศตพล วรปัญญาตระกูล. (2554). **วัฒนธรรมทางการเมือง : รูปแบบที่เหมาะสมในเชิงความสัมพันธ์ระหว่างการรวมกลุ่มและบทบาททางการเมืองของสมาชิกผู้แทนราษฎร**. ปริญญาปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาวัฒนธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ศิวกร หวังปักกลาง. (2554). **การศึกษาและวิเคราะห์ความเสี่ยงของการก่อสร้างอาคารสูงในเขตเทศบาลเมืองพัทยา**. โครงการปริญญาวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมโยธา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- สฤณี ธิระเชมกุล. (2556). **สาเหตุของการขยายเวลางานก่อสร้างถนน และก่อสร้างท่อระบายน้ำของสำนักงานเขตเมืองชั้นในกรุงเทพมหานคร**. โครงการเฉพาะเรื่องวิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิศวกรรมและการบริหารการก่อสร้าง คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยพระจอมเกล้าธนบุรี.
- สำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัท จังหวัดนครศรีธรรมราช. (2557, กันยายน 1). สํารวจ.
- สิทธิ์ศิริ ฐานประเสริฐ. (2556). **ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการเงินต่อการขยายธุรกิจรับเหมาก่อสร้างประเภทอาคาร ของผู้รับเหมาก่อสร้างในจังหวัดนครปฐม**. สารนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการเงิน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม.

สุทธิ ภาณีผล. (2543). **องค์ประกอบของความสำเร็จของโครงการ**. กรุงเทพฯ : ซีแมคนิวส์.

สุธิรา จันทร์ธา. (2556). **ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในงานก่อสร้างการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อต้นทุนในงานก่อสร้างพ.ศ. 2550 -พ.ศ. 2556 กรณีศึกษาบริษัทอุดมกิจวิศวะ จำกัด**. สารนิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารงานก่อสร้าง คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

สุภาภรณ์ จันทร์วานิช. (2547). **การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ**. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อรุณ ศิริงานุสรณ์. (2548). **ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการบริหารจัดการ บริษัท ดำเนินงานก่อสร้างขนาดเล็ก ที่จัดตั้งใหม่**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาสถาปัตยกรรม คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

A guide to the project management body of knowledge (PMBOK guide). (2004). Newtown Square, Pa. : Project Management Institute, Inc.

Al-Bahar J.F. (1988). **Risk Management in Construction Project: A Systematic Analytical Approach for Contractor**. University of California in Berkely, Berkely, California.

Bramble, B.B. and Callahan, M.T., (2002). **Construction Delay Claims**, John Wiley & Son, USA.

Griffin, R.W. and Ebert, R.J. (2001). **Business**. Prentice Hall, New Jersey, p.5.

R. Max Wideman (1992). **Project Program Risk Management: A Guide to Managing Project Risks and Opportunities**. Project Management Institute, Pennsylvania.



ภาคผนวก



ภาคผนวก ก
แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

สำหรับผู้ประกอบการ

เรื่อง แนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

แบบสัมภาษณ์ฉบับนี้เป็นเอกสารเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อเป็นการวิจัยของนักศึกษาระดับปริญญาตรี เรื่อง แนวทางแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านกรุณาตอบแบบสัมภาษณ์ฉบับนี้ให้ครบทุกข้อ ผู้วิจัยจะนำไปใช้ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น และจะถูกปกปิดเป็นความลับ ดังนั้นเพื่อความสมบูรณ์ของการวิจัยจึงขอความกรุณาท่านโปรดให้ข้อมูลตามความเป็นจริงและตามความรู้สึกนึกคิดของตัวเอง ผู้วิจัยขอขอบพระคุณที่ให้ข้อมูลมา ณ ที่นี้ ซึ่งการตอบแบบสัมภาษณ์ฉบับนี้จะไม่ส่งผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสัมภาษณ์แต่อย่างใด

แบบสัมภาษณ์ชุดนี้แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสัมภาษณ์

ตอนที่ 2 ปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

ตอนที่ 3 แนวทางลดความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง

ของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

คำชี้แจง กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าข้อที่ท่านเลือกที่เหมาะสม ซึ่งตรงกับความเป็นจริง

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. อายุ

1. 15-20 ปี

2. 21-25 ปี

3. 26-30 ปี

4. 31-35 ปี

5. 36-40 ปี

6. 41-45 ปี

7. 46 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

1. ระดับมัธยมศึกษา/ปวช. หรือต่ำกว่า 2. ระดับอนุปริญญา/ปวส.
 3. ระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่า 4. ปริญญาโท
 5. ปริญญาเอก

4. รายได้ต่อเดือน

1. รายได้ 200,000 บาท 2. รายได้ 200,001 – 300,000 บาท
 3. รายได้ 300,001 – 400,000 บาท 4. รายได้ 400,001 บาทขึ้นไป

5. ประสบการณ์ในการทำงาน

1. น้อยกว่า 1 ปี 2. 1 – 5 ปี
 3. 6 – 10 ปี 4. 11 – 15 ปี
 5. 16-20 ปี 5. 21 ปีขึ้นไป

6. ขนาดของธุรกิจ

1. ขนาดเล็ก (เงินทุนจดทะเบียน 1 ล้านบาท)
 2. ขนาดกลาง (เงินทุนจดทะเบียน 5 ล้านบาท)
 3. ขนาดใหญ่ (เงินทุนจดทะเบียน 10 ล้านบาท)

7. ลักษณะของธุรกิจ

1. งานก่อสร้างที่อยู่อาศัย 2. งานก่อสร้างเพื่อธุรกิจการค้า
 3. งานก่อสร้างทางด้านอุตสาหกรรม 4. งานก่อสร้างขนาดใหญ่หรือสาธารณูปโภค

8. ลักษณะการให้บริการของธุรกิจ

1. ให้บริการเกี่ยวกับก่อสร้าง บ้านพักอาศัย อาคารชุดพักอาศัย หรือห้องเช่า
 2. ให้บริการเกี่ยวกับก่อสร้างศูนย์การค้า อาคารสำนักงาน
 3. ให้บริการเกี่ยวกับก่อสร้างอาคาร โรงงานต่างๆ
 4. ให้บริการเกี่ยวกับโครงการสาธารณูปโภคพื้นฐาน

ตอนที่ 2 ปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้าง
ในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

1. ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างใน
เขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการวางแผน

1.1 การวางแผนการเงิน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

1.2 การวางแผนกำลังคน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

1.3 การวางแผนวัสดุและอุปกรณ์

1.4 การวางแผนเครื่องจักรเครื่องทุ่นแรง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

1.5 การวางแผนการทำงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในการจัดองค์การ

2.1 การแยกประเภทงาน จัดกลุ่มงาน และออกแบบงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.2 การระบุขอบเขตงาน มอบหมายงาน และกำหนดอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

2.3 การจัดวางความสัมพันธ์

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.4 การกำหนดขนาดของการควบคุม

.....

.....

.....

.....

.....

3. ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างใน
เขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในการจัดทำผังคน

3.1 การวางแผนกำลังคน

.....

.....

.....

.....

.....

3.2 การคัดเลือกคนเข้าทำงาน

3.3 การบรรจุคนเข้าทำงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4. ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการสั่งการ

4.1 การสั่งการโดยการจูงใจ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

4.2 การสั่งการโดยใช้ภาวะผู้นำและการติดต่อสื่อสาร

5. ปัจจัยความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างใน
เขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราชในด้านการควบคุมธุรกิจ

5.1 การควบคุมเวลาทำงาน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5.2 การควบคุมค่าใช้จ่าย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5.3 การควบคุมคุณภาพของงาน

ตอนที่ 3 แนวทางลดความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้าง
ของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช

1. แนวทางความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเกี่ยวกับความเสี่ยง
จากการพึ่งพิงผู้บริหารระดับสูง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. แนวทางความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเกี่ยวกับความเสี่ยง
จากการพึ่งพิงวิศวกร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

3. แนวทางความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเกี่ยวกับความเสี่ยง
ด้านการเงิน

4. แนวทางความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเกี่ยวกับความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงราคาวัสดุที่ใช้ในการก่อสร้าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

5. แนวทางความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเกี่ยวกับความเสี่ยงจากการดำเนินงานไม่เสร็จตามกำหนดหรืองานไม่ได้คุณภาพตามที่กำหนด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

6. แนวทางความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างเกี่ยวกับความเสี่ยงจากการถูกฟ้องร้อง



ภาคผนวก ข

หนังสือขอความอนุเคราะห์ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย



ที่ ศธ พิเศษ ว 012/ 2558

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ตำบลท่าจิว อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

11 มกราคม 2558

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน นายรณพงศ์ ช่วยชัย (อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช)

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอนันต์ แก้วชื่น นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขต อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ ดร.วิลาวัลย์ จินวรรณ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบเนื้อหาโครงสร้าง และการใช้ภาษาในประเด็นคำถาม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น อนึ่ง นักศึกษาจะขอนำเครื่องมืองานวิจัยไปประสานงานกับท่านด้วยตนเอง ตามวันและเวลาที่ท่านกรุณาดัดหมายให้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณยิ่ง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)
หัวหน้างานบัณฑิตศึกษา

สำนักงานบัณฑิตศึกษา
โทรศัพท์. 0-7537-7438
โทรสาร. 0-7537-7438



ที่ ศธ พิเศษ ว 012/ 2558

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ตำบลท่าजू อำเภอมะเเือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

11 มกราคม 2558

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทร ปลื้มสง (อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช)

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอนันต์ แก้วชิน นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขต อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ ดร.วิลาวัลย์ จินวรรณ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบเนื้อหาโครงสร้าง และการใช้ภาษาในประเด็นคำถาม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น อนึ่ง นักศึกษาจะขอนำเครื่องมืองานวิจัยไปประสานงานกับท่านด้วยตนเอง ตามวันและเวลาที่ท่านกรุณานัดหมายให้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณยิ่ง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)

หัวหน้างานบัณฑิตศึกษา

สำนักงานบัณฑิตศึกษา
โทรศัพท์. 0-7537-7438
โทรสาร. 0-7537-7438



ที่ ศธ พิเศษ ว 012/ 2558

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ตำบลท่าม่วง อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

11 มกราคม 2558

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน ดร.สมใจ มะหมื่น (อาจารย์ประจำวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ)

สิ่งที่ส่งมาด้วย เครื่องมือในการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอนันต์ แก้วชื่น นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขต อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ ดร.วิลาวัลย์ จินวรรณ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ได้พิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ในเรื่องนี้เป็นอย่างดี จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบเนื้อหาโครงสร้าง และการใช้ภาษาในประเด็นคำถาม พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้ถูกต้องสมบูรณ์ยิ่งขึ้น อนึ่ง นักศึกษาจะขอนำเครื่องมืองานวิจัยไปประสานงานกับท่านด้วยตนเอง ตามวันและเวลาที่ท่านกรุณานัดหมายให้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์ และขอขอบคุณยิ่ง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)

หัวหน้างานบัณฑิตศึกษา

สำนักงานบัณฑิตศึกษา
โทรศัพท์. 0-7537-7438
โทรสาร. 0-7537-7438



ภาคผนวก ค

หนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย



ที่ ศธ พิเศษ ว 026/2558

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ตำบลท่าजू อำเภอเมือง

จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

10 พฤศจิกายน 2557

เรื่อง ขอความร่วมมือทดลองใช้เครื่องมือในการวิจัย

เรียน ผู้จัดการห้างหุ้นส่วน จำกัด บริษัท พรหมศิริกรุ๊ป

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์

จำนวน

ชุด

ด้วยนายอนันต์ แก้วชื่น นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขต อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ ดร.วิลาวัลย์ จินวรรณ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการนำเครื่องมือการวิจัยมาทดลองใช้ (Try Out) กับผู้รับเหมาก่อสร้าง บริษัท พรหมศิริกรุ๊ป จังหวัดนครศรีธรรมราช เพื่อนำไปหาค่าอำนาจจำแนก และความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยนักศึกษาจะไปประสานด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นายอนันต์ แก้วชื่นได้เก็บรวบรวมข้อมูลดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป และขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง)

รองอธิการบดี รักษาการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. 0-7537-7438

โทรสาร. 0-7537-7438



ที่ ศธ 0557.07/ว 031

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ตำบลท่าजू อำเภอมะเมือง

จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

3 พฤศจิกายน 2557

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ห้างหุ้นส่วน จำกัด กรศรีไทย

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอนันต์ แก้วชื่น นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขต อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ ดร.วิลาวัลย์ จินวรรณ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสัมภาษณ์กับผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นายอนันต์ แก้วชื่น ได้สัมภาษณ์การวิจัยกับหน่วยงานและบุคลากรดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง)

รองอธิการบดี รักษาการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. 0-7537-7438

โทรสาร. 0-7537-7438



ที่ ศธ 0557.07/ว 031

บัณฑิตวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

ตำบลท่าजू อำเภอเมือง

จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

27 ตุลาคม 2557

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ห้างหุ้นส่วน จำกัด อินฟินิตี้เทคโนโลยีแอนคอนตรัคชั่น

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอนันต์ แก้วชื่น นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขต อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ ดร.วิลาวัลย์ จินวรรณ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสัมภาษณ์กับผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นายอนันต์ แก้วชื่น ได้สัมภาษณ์การวิจัยกับหน่วยงานและบุคลากรดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง)

รองอธิการบดี รักษาราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. 0-7537-7438

โทรสาร. 0-7537-7438



ที่ ศธ 0557.07/ว 031

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ตำบลท่าजू อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

27 ตุลาคม 2557

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ห้างหุ้นส่วน จำกัด ซีเค กรุ๊ป

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอนันต์ แก้วชื่น นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขต อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ ดร.วิลาวัลย์ จินวรรณ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสัมภาษณ์กับผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นายอนันต์ แก้วชื่น ได้สัมภาษณ์การวิจัยกับหน่วยงานและบุคลากรดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง)

รองอธิการบดี รักษาราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. 0-7537-7438

โทรสาร. 0-7537-7438



ที่ ศธ 0557.07/ว 031

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ตำบลท่าजू อำเภอมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

10 พฤศจิกายน 2557

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ห้างหุ้นส่วน จำกัด อติชาติเบลลอปมันท์

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอนันต์ แก้วชื่น นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขต อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ ดร.วิลาวัลย์ จินวรรณ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสัมภาษณ์กับผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นายอนันต์ แก้วชื่น ได้สัมภาษณ์การวิจัยกับหน่วยงานและบุคลากรดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง)

รองอธิการบดี รักษาราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
โทรศัพท์. 0-7537-7438
โทรสาร. 0-7537-7438



ที่ ศธ 0557.07/ว 031

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ตำบลท่าजू อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

15 พฤศจิกายน 2557

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ห้างหุ้นส่วนจำกัด ส.สรพัตการโยธา

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอนันต์ แก้วชื่น นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขต อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ ดร.วิลาวัลย์ จินวรรณ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสัมภาษณ์กับผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นายอนันต์ แก้วชื่น ได้สัมภาษณ์การวิจัยกับหน่วยงานและบุคลากรดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง)

รองอธิการบดี รักษาการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
โทรศัพท์. 0-7537-7438
โทรสาร. 0-7537-7438



ที่ ศธ 0557.07/ว 031

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ตำบลท่าजू อำเภอมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

17 พฤศจิกายน 2557

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ห้างหุ้นส่วน จำกัด สีกุมารการก่อสร้าง

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอนันต์ แก้วชื่น นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขต อำเภอพรมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ ดร.วิลาวัลย์ จินวรรณ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสัมภาษณ์กับผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นายอนันต์ แก้วชื่น ได้สัมภาษณ์การวิจัยกับหน่วยงานและบุคลากรดังกล่าว เพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.พรัตน์ ชัยเรือง)

รองอธิการบดี รักษาราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
โทรศัพท์. 0-7537-7438
โทรสาร. 0-7537-7438



ที่ ศธ 0557.07/ว 031

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ตำบลท่าजू อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

30 พฤศจิกายน 2557

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ห้างหุ้นส่วน จำกัด เอเอส

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอนันต์ แก้วชื่น นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขต อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์คือ ดร.วิลาวัลย์ จินวรรณ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสัมภาษณ์กับผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นายอนันต์ แก้วชื่น ได้สัมภาษณ์การวิจัยกับหน่วยงานและบุคลากรดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง)

รองอธิการบดี รักษาราชการแทน
คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย
โทรศัพท์. 0-7537-7438
โทรสาร. 0-7537-7438



ที่ ศธ 0557.07/ว 031

บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช
ตำบลท่าजू อำเภอเมือง
จังหวัดนครศรีธรรมราช 80280

20 พฤศจิกายน 2557

เรื่อง ขออนุญาตเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน ห้างหุ้นส่วน จำกัด สองนคร

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอนันต์ แก้วชื่น นักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช กำลังดำเนินการวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง แนวทางการแก้ไขความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานธุรกิจรับเหมาก่อสร้างของผู้รับเหมาก่อสร้างในเขต อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยมีกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ คือ ดร.วิลาวัลย์ จินวรรณ เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ในการนี้ นักศึกษามีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องโดยการแจกแบบสัมภาษณ์กับผู้รับเหมาก่อสร้างในเขตอำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช ดังนั้น จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านได้โปรดพิจารณาอนุญาตให้นายอนันต์ แก้วชื่น ได้สัมภาษณ์การวิจัยกับหน่วยงานและบุคลากรดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทางวิชาการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต และขอขอบคุณยิ่งมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง)

รองอธิการบดี รักษาราชการแทน

คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย

สำนักงานบัณฑิตวิทยาลัย

โทรศัพท์. 0-7537-7438

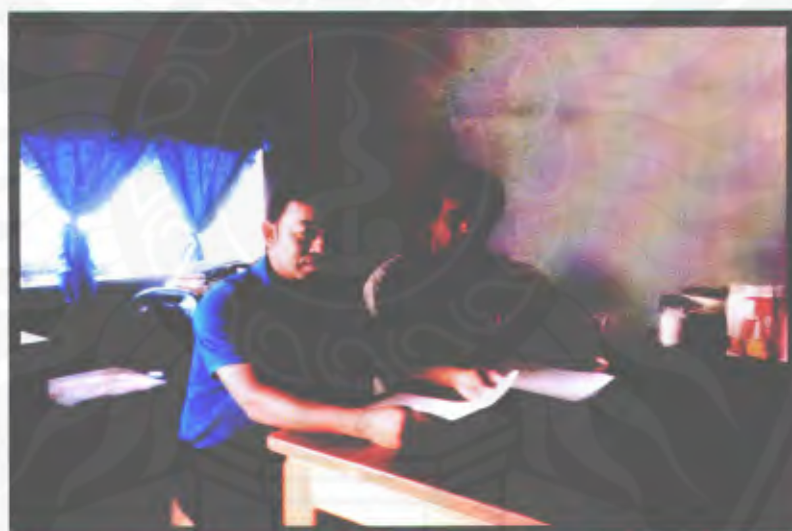
โทรสาร. 0-7537-7438



ภาคผนวก ง
ภาพประกอบการเก็บข้อมูล

ภาพประกอบการเก็บข้อมูล





ประวัติผู้วิจัย

ผู้วิจัย	นายอนันต์ แก้วชื่น
วัน เดือน ปีเกิด	20 มกราคม 2516
สถานที่เกิด	จังหวัดนครศรีธรรมราช
ที่อยู่ปัจจุบัน	89/3 หมู่ที่ 1 ตำบลทอนหงส์ อำเภอพรหมคีรี จังหวัดนครศรีธรรมราช
ประวัติการศึกษา	2530 ระดับมัธยมตอนต้นจากโรงเรียนพรหมคีรีพิทยาคม 2533 ระดับประกาศนียบัตรวิชา (ปวช.) จากวิทยาลัยเทคนิคตรัง 2535 ระดับประกาศนียบัตรวิชาชั้นสูง (ปวส.) จากวิทยาลัยเทคนิคตรัง 2553 ระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรมก่อสร้าง คณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม กำลังศึกษา ระดับปริญญาโทจากมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม