

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

ในการวิจัยเรื่องนี้ เป็นการศึกษาเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหาร และครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยมี

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ผู้บริหาร 92 คน ครูผู้สอน 302 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบวัดเจตคติของ Likert แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบวัดเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยมีรูปแบบการตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

การเก็บรวบรวมข้อมูล ขออนุญาตจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อขออนุญาตทำการวิจัย และขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยดำเนินการติดตามเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองตามเวลาที่กำหนด

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows ดังนี้ 1) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ 2) ข้อมูลเกี่ยวกับระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เป็นรายชื่อ รายด้าน และ โดยรวม 3) เปรียบเทียบระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช

เป็นรายชื่อ รายด้าน และ โดยรวม 3) เปรียบเทียบระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง โดยการทดสอบค่าที่ t-test แบบ Independent โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ 4) เปรียบเทียบระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – Way ANOVA)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 พบว่าสรุปโดยภาพรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า แต่ละด้านอยู่ในระดับที่เห็นด้วยในทุกด้าน

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา พบว่า

2.1 ความแตกต่างของระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่งผู้บริหารและครูผู้สอน มีระดับเจตคติโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน และรายด้าน พบว่าไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

2.2 ความแตกต่างของระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน มีระดับเจตคติโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างและรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

2.3 ความแตกต่างของระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา มีระดับเจตคติโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันและรายด้าน พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 มีประเด็นที่ได้นำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ทั้งนี้ด้วยเหตุผลหลายประการ พออธิบายเป็นรายด้าน ได้ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 อยู่ในระดับที่เห็นด้วย ในด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก ข้อที่มีระดับเจตคติสูงสุด คือ การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการช่วยให้สถานศึกษาได้แนวทางปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา การประเมินคุณภาพภายนอกช่วยให้สถานศึกษาทราบระดับคุณภาพของมาตรฐานและตัวบ่งชี้ และการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการส่งเสริมให้สถานศึกษามีการพัฒนาประกันคุณภาพภายใน ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สักดิ์ศรี รักธรรม (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของครูโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ครูโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดกระบี่มีเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกในระดับเห็นด้วย 4 ด้าน คือ ด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก ด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ด้านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก และด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก และด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสิทธิ์ ผึ้งผาย (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอก ของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 ผลการวิจัยพบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 มีเจตคติต่อ การประเมินคุณภาพภายนอกในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ โกวิทช์ อุดมรัตน์ (2550) เรื่องเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก ด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก และด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมิน

คุณภาพภายนอกทุกด้านอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ส่วนด้านผู้ประเมินคุณภาพภายนอก อยู่ในระดับที่เห็นด้วยปานกลาง

1.2 ด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก ระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 อยู่ในระดับที่เห็นด้วย ในด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก ข้อที่มีระดับเจตคติสูงสุด คือ การปฏิบัติงานให้บรรลุมาตรฐานการศึกษาต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง การตัดสินใจคุณภาพการปฏิบัติงานของครูควรพิจารณาทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ และมาตรฐานการศึกษาเป็นกรอบแนวทาง ในการปฏิบัติงานของสถานศึกษาดำเนินการให้บรรลุตามมาตรฐาน ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลงานวิจัยของ ศักดิ์ศรี รัชชธรรม (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของครู โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ ผลการวิจัยพบว่าครู โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ มีเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกในระดับเห็นด้วย 4 ด้าน คือด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก ด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ด้านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก และด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก และ ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสิทธิ์ ผึ้งผาย (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 ผลการวิจัยพบว่า ข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 มีเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอก ในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ โกวิท อดมรัตน์ (2550) เรื่องเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผลการวิจัยพบว่าระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก ด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก และด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกทุกด้านอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ส่วนด้านผู้ประเมินคุณภาพภายนอกอยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง

1.3 ด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 อยู่ในระดับที่เห็นด้วย ในด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ข้อที่มีระดับเจตคติสูงสุด คือ ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสถานศึกษา

ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกทำการประเมินสถานศึกษาแบบกัลยาณมิตร และผู้ประเมินคุณภาพภายนอกมีพฤติกรรมเป็นบุคคลที่น่าเชื่อถือ ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัย ของศักดิ์ศรี รักษ์ธรรม (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของครู โรงเรียน ประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ ผลการวิจัยพบว่าครู โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ มีเจตคติต่อการ ประเมินคุณภาพภายนอกในระดับเห็นด้วย 4 ด้าน คือด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมิน คุณภาพภายนอก ด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ด้านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก และ ด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก และด้านกระบวนการประเมินคุณภาพ ภายนอก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสิทธิ์ ผึ้งผาย (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง เจตคติต่อการประเมิน คุณภาพภายนอก ของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 ผลการวิจัยพบว่าข้าราชการครู ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 มีเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย และสอดคล้องกับ งานวิจัยของ โกวิทย์ อุดมรัตน์ (2550) เรื่องเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและ ครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 ผลการวิจัยพบว่าระดับเจตคติ ต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านหลักการ และวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก ด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ภายนอก ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก และด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมิน คุณภาพภายนอกทุกด้านอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ส่วนด้านผู้ประเมินคุณภาพภายนอกอยู่ในระดับ ที่เห็นด้วยปานกลาง

1.4 ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพ ภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 อยู่ในระดับที่เห็นด้วย ในด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก ข้อที่มี ระดับเจตคติสูงสุด คือ ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกเปิดโอกาสให้สถานศึกษาชี้แจงถ้าผลการประเมิน ไม่ถูกต้อง ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกต้องศึกษารายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR) และผู้ประเมินคุณภาพภายนอกศึกษาข้อมูลพื้นฐาน เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศักดิ์ศรี รักษ์ธรรม (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง เจตคติ ต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของครู โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ครูโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ มีเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกในระดับเห็นด้วย 4 ด้าน คือด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก ด้านคณะผู้ประเมิน คุณภาพภายนอก ด้านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก และด้านการใช้ประโยชน์จากผล

การประเมินคุณภาพภายนอก และด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสิทธิ์ ผึ้งผาย (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอก ของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 ผลการวิจัยพบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 มีเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ โกวิทย์ อุดมรัตน์ (2550) เรื่องเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผลการวิจัยพบว่าระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก ด้านมาตรฐานและเกณฑ์ การประเมินคุณภาพภายนอก ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก และด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกทุกด้านอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ส่วนด้านผู้ประเมินคุณภาพภายนอกอยู่ในระดับที่เห็นด้วยปานกลาง

1.5 ด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก ระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 อยู่ในระดับที่เห็นด้วย ในด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก ข้อที่มีระดับเจตคติสูงสุด คือ ผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาต้องรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกประเมินตามความเป็นจริง มีประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา และนำผลการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสถานศึกษา ซึ่งงานวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ศักดิ์ศรี รัศมีธรรม (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของครูโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ ผลการวิจัยพบว่าครูโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดกระบี่มีเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกในระดับเห็นด้วย 4 ด้าน คือด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก ด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ด้านเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก และด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก และด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสิทธิ์ ผึ้งผาย (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอก ของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 ผลการวิจัยพบว่าข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 มีเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกในภาพรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย และสอดคล้องกับงานวิจัยของ โกวิทย์ อุดมรัตน์ (2550) เรื่องเจตคติต่อการประเมินคุณภาพ

ภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผลการวิจัยพบว่าระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก ด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก และด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอกทุกด้านอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ส่วนด้านผู้ประเมินคุณภาพภายนอกอยู่ในระดับที่เห็นด้วยปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความแตกต่างระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา พบว่า

2.1 ความแตกต่างของระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่งผู้บริหารและครูผู้สอน มีระดับเจตคติโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน และรายด้านพบว่าไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน งานวิจัยครั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่าผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีความแตกต่างกันในด้านตำแหน่ง มีระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 แตกต่างกัน ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่าการประเมินคุณภาพ การศึกษาเป็นสิ่งที่ทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนเห็นความสำคัญและมีเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาเหมือนกัน

2.2 ความแตกต่างของระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน มีระดับเจตคติโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน และรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน งานวิจัยครั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีความแตกต่างกันในด้านประสบการณ์ในการทำงาน มีระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 แตกต่างกัน ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ทั้งผู้บริหารและครูผู้สอนที่อยู่ในแวดวงการศึกษาต่างก็มีจุดมุ่งหมายในวิชาชีพครู เพื่อที่จะพัฒนาการศึกษาและ พัฒนาประเทศให้เจริญ

2.3 ความแตกต่างของระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหาร และครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา มีระดับเจตคติโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกันในทุกด้าน งานวิจัยครั้งนี้ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ว่า ผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีความแตกต่างกันในด้านขนาดของสถานศึกษา มีระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศักดิ์ศรี รักษ์ธรรม (2546) ได้ทำการวิจัยเรื่อง เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของครู โรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดกระบี่ ผลการวิจัยพบว่าผลการประเมินคุณภาพภายนอก และด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก ส่วนเปรียบเทียบเจตคติที่พบความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ครูที่มีประสบการณ์ในการประเมินคุณภาพภายนอกต่างกันมีเจตคติแตกต่างกันทุกด้าน ครูที่มีวุฒิการศึกษา ต่างกันมีเจตคติด้านหลักการและวัตถุประสงค์การประเมินคุณภาพภายนอกเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ภายนอก และกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอกต่างกัน ส่วนครูที่สอนในโรงเรียนขนาดต่างกัน มีเจตคติไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ประสิทธิ์ ผึ้งผาย (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอก ของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาอุบลราชธานี เขต 5 ผลการวิจัยพบว่าข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการประเมินคุณภาพ ภายนอกแตกต่างกัน มีเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกไม่แตกต่างกัน ข้าราชการครูที่มี ประสบการณ์ในการสอนแตกต่างกัน มีเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกไม่แตกต่างกัน และ ข้าราชการครูที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกัน มีเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอก โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยข้าราชการครูที่ปฏิบัติงาน ในสถานศึกษาขนาดเล็ก กับสถานศึกษาขนาดใหญ่ มีเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ โกวิทย์ อุดมรัตน์ (2550) เรื่องเจตคติต่อ การประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ผลการวิจัยพบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนทั้งเพศชายและหญิง มีระดับเจตคติ ต่อการประเมินคุณภาพภายนอกทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารและครูผู้สอน ที่มีตำแหน่งที่แตกต่าง มีระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีและสูงกว่า ปริญญาตรีมีระดับเจตคติต่อการประเมินภายนอกทั้งในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 10 ปี 10-20 ปี และ 21 ปีขึ้นไป มีระดับ เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกทั้งในภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง

สถิติที่ระดับ 0.05 และผู้บริหารและครูผู้สอน มีระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกทั้งในภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากการศึกษาระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะต่อสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ดังนี้

1. ด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ควรดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เพื่อสร้างเจตคติที่ดีเกี่ยวกับหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอกที่มุ่งส่งเสริมการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย ทั้งผู้ที่ทำหน้าที่ประเมิน ผู้รับการประเมิน หน่วยงานต้นสังกัด ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา
2. ด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ควรจัดอบรมสัมมนาในประเด็นของการประเมินคุณภาพภายนอกและประชาสัมพันธ์ ให้ผู้บริหารและครูได้เข้าใจในกฎเกณฑ์ว่าด้วยผู้ประเมินภายนอกให้มีเจตคติที่ดีต่อผู้ประเมินภายนอก
3. ด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ควรทำความเข้าใจและประชาสัมพันธ์ให้กับคณะครูและผู้บริหารได้เข้าใจในกระบวนการการประเมินคุณภาพภายนอกให้มากยิ่งขึ้น เพราะหากไม่มั่นใจในกระบวนการแล้ว ผลลัพธ์ที่ได้จะทำให้สถานศึกษาในสังกัดไม่ได้นำมาใช้และพัฒนาตามการนำเสนอของผู้ประเมินภายนอก
4. ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ควรเร่งทำความเข้าใจให้กับคณะครูและผู้บริหารในสังกัดให้มีเจตคติที่ดีในประเด็นนี้ โดยการจัดอบรม สัมมนาแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ของแต่ละสถานศึกษา
5. ด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก ทางสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพ

การศึกษา ควรให้ความสนใจในการเสริมสร้างเจตคติที่ดีให้กับผู้บริหารและครูผู้สอนกลุ่มที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไป ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารและครูผู้สอนกลุ่มนี้เป็นผู้ที่มีประสบการณ์มาก ยึดติดความรู้เก่าๆ ประสบการณ์เดิมๆ ของตนเอง ไม่ยอมรับการเปลี่ยนแปลง และมองว่าการประเมินคุณภาพภายนอกโดย สมศ. เป็นการเพิ่มภาระให้กับครู และอาจจะคิดว่าการประเมินรูปแบบเดิม เป็นสิ่งที่คืออยู่แล้ว

6. จากผลการวิจัยที่ได้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ควรนำข้อมูลที่ได้ไปวางแผนเพื่อกำหนดเป็นแนวทางในการพัฒนาเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในสังกัดให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาการติดตามการนำผลการประเมินคุณภาพภายนอกไปปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

2. ควรศึกษากระบวนการมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารครูผู้สอน และชุมชนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

3. ควรศึกษาเปรียบเทียบ เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขตอื่นๆ