

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการศึกษาเรื่อง เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน ในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในครั้งนี้ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงสัญลักษณ์สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

#### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการสื่อความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล ได้กำหนด สัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

n	แทน	จำนวนผู้บริหารและครูผู้สอนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
S.D.	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
SS	แทน	ค่าผลรวมกำลังสองของคะแนน (Sum of Squares)
df	แทน	ระดับชั้นความเป็นอิสระ (Degrees of Freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยของผลรวมกำลังสองของคะแนน (Mean Square)
F	แทน	ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาใน F – Distribution
t	แทน	ค่าสถิติที่ใช้ในการพิจารณาแจกแจงแบบ t-test
Sig	แทน	ค่าทดสอบความเป็นนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วยข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารและครูผู้สอนรายละเอียดดังปรากฏตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและครูผู้สอน จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

ที่	สถานภาพ	จำนวน (n = 394)	ร้อยละ
1	ตำแหน่ง		
	ผู้บริหาร	92	23.40
	ครูผู้สอน	302	76.60
2	ประสบการณ์ในการทำงาน		
	ต่ำกว่า 10 ปี	14	3.60
	ตั้งแต่ 10 – 20 ปี	45	11.70
	20 ปีขึ้นไป	334	84.80
3	ขนาดของสถานศึกษา		
	ขนาดใหญ่ (จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 301 คนขึ้นไป)	99	25.10
	ขนาดกลาง (จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 121 – 300 คน)	124	31.50
	ขนาดเล็ก (จำนวนนักเรียนตั้งแต่ 120 คนลงมา)	171	43.40

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้บริหารและครูผู้สอน มีตำแหน่งเป็นครูผู้สอน ร้อยละ 76.60 ผู้บริหาร ร้อยละ 23.40 มีประสบการณ์ในการทำงาน 21 ปีขึ้นไป ร้อยละ 84.40 ตั้งแต่ 10 – 20 ปี ร้อยละ 11.70 และต่ำกว่า 10 ปี ร้อยละ 3.60 อยู่ในสถานศึกษาขนาดเล็ก ร้อยละ 43.40 ขนาดกลาง ร้อยละ 31.50 และขนาดใหญ่ ร้อยละ 25.10

**ตอนที่ 2** ผลการวิเคราะห์เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยรวมและด้าน โดยการหาค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ดังตารางที่ 3 – 8

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยรวมและรายด้าน (n= 394)

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเจตคติ
1	ด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของ การประเมิน คุณภาพภายนอก	3.92	0.68	เห็นด้วย
2	ด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ภายนอก	3.95	0.63	เห็นด้วย
3	ด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก	3.68	0.78	เห็นด้วย
4	ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก	4.01	0.62	เห็นด้วย
5	ด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพ ภายนอก	3.92	0.64	เห็นด้วย
<b>เฉลี่ยรวม</b>		<b>3.90</b>	<b>0.59</b>	<b>เห็นด้วย</b>

จากตารางที่ 3 พบว่าเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.90$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ย จากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่าด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.01$ ) ด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.95$ ) และด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก และด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.92$ )

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมและรายข้อ (n= 394)

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเจตคติ
1	การประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.88	0.98	เห็นด้วย
2	การประเมินคุณภาพภายนอกยึดหลักความเที่ยงตรงเป็นธรรม โปร่งใส เชื่อถือได้	3.60	0.98	เห็นด้วย
3	สถานศึกษาสามารถกำหนดนโยบายพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้เต็มศักยภาพ	4.03	0.79	เห็นด้วย
4	การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการส่งเสริมให้สถานศึกษามีการพัฒนาประกันคุณภาพภายในอย่างต่อเนื่อง	4.07	0.83	เห็นด้วย
5	การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการช่วยให้สถานศึกษาได้แนวทางปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.11	0.82	เห็นด้วย
6	การประเมินคุณภาพภายนอกช่วยให้สถานศึกษาทราบระดับคุณภาพของมาตรฐานและตัวบ่งชี้	4.08	0.86	เห็นด้วย
7	การประเมินคุณภาพภายนอกมุ่งส่งเสริม การมีส่วนร่วมของทุกฝ่าย	3.99	0.86	เห็นด้วย
8	การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการตรวจสอบยืนยันสภาพจริงในการดำเนินงานของสถานศึกษา	3.76	0.96	เห็นด้วย
9	การประเมินคุณภาพภายนอกมุ่งสร้างความสมดุลระหว่างเสรีภาพทางการศึกษากับจุดมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษาของชาติ	3.71	0.95	เห็นด้วย
10	การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการสะท้อนให้เห็นจุดเด่น จุดควรพัฒนาของสถานศึกษา	4.01	0.83	เห็นด้วย

ตารางที่ 4 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเจตคติ
11	การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการตรวจสอบเพื่อให้สถานศึกษาจัดการศึกษา อย่างมีคุณภาพ	3.92	0.91	เห็นด้วย
12	การประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อรายงานผลการประเมินการบริหารจัดการของสถานศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน	3.91	0.85	เห็นด้วย
<b>เฉลี่ยรวม</b>		<b>3.92</b>	<b>0.68</b>	<b>เห็นด้วย</b>

จากตารางที่ 4 พบว่าเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.92$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่าข้อที่ 5 การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการช่วยให้สถานศึกษาได้แนวทางปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.11$ ) ข้อที่ 6 การประเมินคุณภาพภายนอกช่วยให้สถานศึกษาทราบระดับคุณภาพของมาตรฐานและตัวบ่งชี้ อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.08$ ) ข้อที่ 4 การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการส่งเสริมให้สถานศึกษามีการพัฒนาประกันคุณภาพภายใน อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.07$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ข้อ 2 การประเมินคุณภาพภายนอกยึดหลักความเที่ยงตรง เป็นธรรม โปร่งใส เชื่อถือได้ อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.60$ )

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมและรายข้อ (n= 394)

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเจตคติ
1	การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม มีการพัฒนา กลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน อัตลักษณ์ และมาตรการ ส่งเสริม	4.03	0.81	เห็นด้วย
2	การประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม หลักเกณฑ์ กำหนดตัวบ่งชี้ของ สมศ. สอดคล้องกับกฎกระทรวง	4.01	0.72	เห็นด้วย
3	มาตรฐานการศึกษาเป็นกรอบแนวทาง ในการ ปฏิบัติงานของสถานศึกษาดำเนินการให้บรรลุตาม มาตรฐาน	4.09	0.72	เห็นด้วย
4	สถานศึกษาพัฒนาการศึกษาเพื่อยกระดับมาตรฐาน สู่ความเป็นเลิศ	4.03	0.81	เห็นด้วย
5	การปฏิบัติงานให้บรรลุมาตรฐานการศึกษา ต้องได้รับ ความร่วมมือ จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	4.33	0.73	เห็นด้วย
6	เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก ของ สมศ. มีความเป็นกลางเหมาะสมกับสถานศึกษา	3.75	0.86	เห็นด้วย
7	มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก สร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับครู	3.65	0.92	เห็นด้วย
8	เกณฑ์การตัดสินคุณภาพของ สมศ. พิจารณาทั้ง ด้านปริมาณและคุณภาพ	3.84	0.81	เห็นด้วย
9	สมศ. กำหนดเกณฑ์ระดับคุณภาพมีความเหมาะสม ต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน	3.89	0.84	เห็นด้วย
10	วิธีการการประเมินคุณภาพภายนอก มีการประเมิน อิงเกณฑ์และการประเมินอิงสถานศึกษา	3.87	0.84	เห็นด้วย

ตารางที่ 5 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ เจตคติ
11	การตัดสินใจคุณภาพการปฏิบัติงานของครูควรพิจารณาทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ	4.10	0.77	เห็นด้วย
12	เกณฑ์การประเมินของ สมศ. มีความยืดหยุ่นในเชิงการปฏิบัติงาน	3.81	0.90	เห็นด้วย
<b>เฉลี่ยรวม</b>		<b>3.95</b>	<b>0.63</b>	<b>เห็นด้วย</b>

จากตารางที่ 5 พบว่าเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.95$ ) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่าข้อที่ 5 การปฏิบัติงานให้บรรลุมาตรฐานการศึกษา ต้องได้รับความร่วมมือจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องอยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.33$ ) ข้อที่ 11 การตัดสินใจคุณภาพการปฏิบัติงานของครูควรพิจารณาทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.10$ ) ข้อที่ 3 มาตรฐานการศึกษาเป็นกรอบแนวทางในการปฏิบัติงานของสถานศึกษาดำเนินการให้บรรลุตามมาตรฐาน อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.09$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ข้อ 7 มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอกสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้กับครู เชื่อถือได้ อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.65$ )

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวม และรายข้อ (n= 394)

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเจตคติ
1	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกมีการสร้าง ความเข้าใจ ที่ถูกต้องกับบุคลากรของสถานศึกษาและ ผู้เกี่ยวข้อง	3.72	0.92	เห็นด้วย
2	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกประเมินคุณภาพ สถานศึกษาตามสภาพความเป็นจริง	3.67	0.97	เห็นด้วย
3	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกกระตุ้นให้ครูเกิด กระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง	3.60	0.90	เห็นด้วย
4	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกมีความเชี่ยวชาญในการ ประเมินสถานศึกษา	3.62	0.94	เห็นด้วย
5	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์ในการประเมิน คุณภาพภายนอก	3.54	1.03	เห็นด้วย
6	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกมีความเที่ยงตรง เป็นกลาง ทำงานอย่างโปร่งใส มีความรับผิดชอบ	3.45	1.05	ปานกลาง
7	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกทำการประเมิน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของสถานศึกษา	3.62	0.99	เห็นด้วย
8	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกให้ข้อเสนอแนะที่เป็น ประโยชน์ต่อการพัฒนาสถานศึกษา	3.86	0.95	เห็นด้วย
9	การพัฒนาสถานศึกษาจำเป็นต้องมีบุคคลภายนอก ประเมินคุณภาพ การจัดการศึกษา	3.67	1.02	เห็นด้วย
10	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกเข้าใจบริบทต่างๆ ที่มา เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา	3.66	0.99	เห็นด้วย

ตารางที่ 6 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเจตคติ
11	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกทำการประเมิน สถานศึกษาแบบกัลยาณมิตร	3.89	0.91	เห็นด้วย
12	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกมีพฤติกรรมเป็นบุคคลที่ น่าเชื่อถือ	3.89	0.85	เห็นด้วย
	<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.68</b>	<b>0.78</b>	<b>เห็นด้วย</b>

จากตารางที่ 6 พบว่าเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน  
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1  
ในด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.68$ ) และเมื่อพิจารณา  
เป็นรายข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่าข้อที่ 11 ผู้ประเมินคุณภาพ  
ภายนอกทำการประเมินสถานศึกษาแบบกัลยาณมิตร และข้อ 12 ผู้ประเมินคุณภาพภายนอก  
มีพฤติกรรมเป็นบุคคลที่น่าเชื่อถือ อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.89$ ) ข้อที่ 8 ผู้ประเมินคุณภาพภายนอก  
ให้ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสถานศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.86$ )  
ข้อที่ 1 ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกมีการสร้างความเข้าใจที่ถูกต้องกับบุคลากร ของสถานศึกษาและ  
ผู้เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.72$ ) ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ข้อ 6 ผู้ประเมินคุณภาพภายนอก  
มีความเที่ยงตรง เป็นกลาง ทำงานอย่างโปร่งใส มีความรับผิดชอบ อยู่ในระดับเห็นด้วยปานกลาง  
( $\bar{X} = 3.45$ )

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมและรายข้อ (n= 394)

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเจตคติ
1	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกมีการวางแผน การประเมินโดยการศึกษาข้อมูลต่างๆ ของสถานศึกษา	3.93	0.77	เห็นด้วย
2	จุดมุ่งหมายที่สำคัญของการตรวจเยี่ยมเป็นการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาสถานศึกษา	3.96	0.75	เห็นด้วย
3	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกต้องศึกษารายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR)	4.15	0.72	เห็นด้วย
4	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกศึกษาข้อมูลพื้นฐานเอกสาร หลักฐานที่เกี่ยวข้อง กับสถานศึกษา	4.09	0.73	เห็นด้วย
5	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกมีการทำความเข้าใจกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอกกับคณะครู	3.95	0.75	เห็นด้วย
6	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกดำเนินการประเมินด้วยวิธีการที่หลากหลาย	4.00	0.82	เห็นด้วย
7	ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือ ในการให้ข้อมูลที่เป็นจริงต่อผู้ประเมินคุณภาพภายนอก	4.07	0.76	เห็นด้วย
8	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกเปิดโอกาสให้ครูชี้แจงเหตุผล ถ้าข้อมูลไม่ตรงความจริง โดยใช้หลักฐานประกอบ	4.05	0.85	เห็นด้วย
9	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกเปิดโอกาส ให้สถานศึกษาชี้แจงถ้าผลการประเมิน ไม่ถูกต้อง	4.16	0.79	เห็นด้วย
10	การเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอกทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงและถูกต้อง	3.96	0.85	เห็นด้วย

ตารางที่ 7 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเจตคติ
11	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกหาหลักฐาน ข้อมูลที่จะ ยืนยันสภาพการพัฒนาศาสนศึกษา	3.93	0.82	เห็นด้วย
12	กระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก โดย สมศ. มีความชัดเจน เพียงตรง และเชื่อถือได้	3.82	0.85	เห็นด้วย
<b>เฉลี่ยรวม</b>		<b>4.01</b>	<b>0.62</b>	<b>เห็นด้วย</b>

จากตารางที่ 7 พบว่าเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน  
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1  
ในด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.01$ ) และ  
เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่าข้อที่ 9  
ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกเปิดโอกาสให้สถานศึกษาชี้แจงถ้าผลการประเมินไม่ถูกต้อง อยู่ในระดับ  
เห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.16$ ) ข้อที่ 3 ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกต้องศึกษารายงานการประเมินตนเอง  
ของสถานศึกษา (SAR) อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.15$ ) ข้อที่ 4 ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกศึกษา  
ข้อมูลพื้นฐาน เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.09$ ) ข้อที่มี  
ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ข้อ 12 กระบวนการประเมินคุณภาพภายนอกโดย สมศ. มีความชัดเจน เพียงตรง  
และเชื่อถือได้ อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.82$ )

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในด้านการใช้ประโยชน์จาก ผลการประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมและรายข้อ (n= 394)

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับเจตคติ
1	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกประเมิน ตามความเป็นจริง มีประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา	4.03	0.81	เห็นด้วย
2	ชุมชนและผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมรับรู้จุดด้อยและจุดเด่นของสถานศึกษา	3.87	0.86	เห็นด้วย
3	นำผลการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ของสถานศึกษา	4.01	0.82	เห็นด้วย
4	สถานศึกษาเห็นด้วยกับข้อเสนอแนะ ของผู้ประเมินภายนอก	3.88	0.83	เห็นด้วย
5	ผลการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นข้อค้นพบสนองความต้องการของสถานศึกษา	3.80	0.79	เห็นด้วย
6	ผลการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นข้อมูลสารสนเทศกำหนดพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	3.99	0.76	เห็นด้วย
7	ผลการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นข้อมูลสารสนเทศกำหนดนโยบายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.97	0.74	เห็นด้วย
8	ผลการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นข้อมูลสารสนเทศพัฒนาเจตคติที่ดีของครู	3.81	0.82	เห็นด้วย
9	ผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาต้องรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด	4.11	0.75	เห็นด้วย
10	ครูใช้ผลการประเมินคุณภาพภายนอก เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาผลงานและขอเลื่อนวิทยฐานะ	3.85	0.89	เห็นด้วย

ตารางที่ 8 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ เจตคติ
11	ครูทราบผลการปฏิบัติงานของตนเอง จากผลการ ประเมินคุณภาพภายนอก	3.80	0.87	เห็นด้วย
12	การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นข้อมูล ที่จำเป็น ต่อสถานศึกษา	3.91	0.90	เห็นด้วย
	<b>เฉลี่ยรวม</b>	<b>3.92</b>	<b>0.64</b>	<b>เห็นด้วย</b>

จากตารางที่ 8 พบว่าเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน  
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1  
ในด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.92$ )  
และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ พบว่าข้อที่ 9  
ผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาต้องรายงานต่อหน่วยงานต้นสังกัด อยู่ในระดับเห็นด้วย  
( $\bar{X} = 4.11$ ) ข้อที่ 1 ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกประเมินตามความเป็นจริง มีประโยชน์ต่อการพัฒนา  
คุณภาพของสถานศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.03$ ) ข้อที่ 3 นำผลการประเมินคุณภาพภายนอก  
เป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของสถานศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 4.01$ )  
ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ข้อ 5 ผลการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นข้อค้นพบสนอง ความต้องการ  
ของสถานศึกษา อยู่ในระดับเห็นด้วย ( $\bar{X} = 3.80$ )

**ตอนที่ 3** ผลการเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ดังปรากฏตามตารางที่ 9

ตารางที่ 9 การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน (n= 394)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		t	Sig
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	ด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก	3.93	0.66	3.92	0.68	.068	.946
2	ด้านมาตรฐานและเกณฑ์ การประเมินคุณภาพภายนอก	3.94	0.62	3.95	0.63	-.133	.894
3	ด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก	3.49	0.78	3.74	0.76	-2.812	.005*
4	ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก	3.95	0.69	4.02	0.60	-1.050	.294
5	ด้านการใช้ประโยชน์จากผล การประเมินคุณภาพภายนอก	3.86	0.75	3.94	0.61	-1.083	.279
<b>สรุปภาพรวม</b>		<b>3.83</b>	<b>0.61</b>	<b>3.92</b>	<b>0.59</b>	<b>-1.197</b>	<b>.242</b>

\* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่าเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมไม่มีความแตกต่างกัน สำหรับรายด้านพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน ยกเว้นด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 10 การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน  
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1  
จำแนกตามตำแหน่ง ด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก  
โดยรวมและรายข้อ (n= 394)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		t	Sig
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	การประเมินคุณภาพภายนอกเพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	3.74	1.10	3.93	0.93	-1.487	.139
2	การประเมินคุณภาพภายนอกยึดหลักความเที่ยงตรง เป็นธรรม โปร่งใส เชื่อถือได้	3.54	0.87	3.61	1.01	-.592	.554
3	สถานศึกษาสามารถกำหนดนโยบายพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้เต็มศักยภาพ	3.95	0.86	4.05	0.77	-1.100	.272
4	การประเมินคุณภาพภายนอก เป็นการส่งเสริมให้สถานศึกษา มีการพัฒนาประกันคุณภาพภายใน	4.02	0.85	4.08	0.82	-.586	.558
5	การประเมินคุณภาพภายนอกเป็นการช่วยให้สถานศึกษาได้แนวทางปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษา	4.08	0.73	4.12	0.84	-.516	.607
6	การประเมินคุณภาพภายนอกช่วยให้สถานศึกษาทราบระดับคุณภาพของมาตรฐานและตัวบ่งชี้	3.98	0.78	4.11	0.87	-1.320	.188
7	การประเมินคุณภาพภายนอก มุ่งส่งเสริมการมีส่วนร่วม ของทุกฝ่าย	4.12	0.78	3.95	0.88	1.694	.091
8	การประเมินคุณภาพภายนอก เป็นการตรวจสอบยืนยันสภาพจริงในการดำเนินงานของสถานศึกษา	3.90	0.88	3.72	0.98	1.678	.095

ตารางที่ 10 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		t	Sig
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
9	การประเมินคุณภาพภายนอกมุ่งสร้าง ความสมดุระหว่างเสรีภาพทางการศึกษา กับจุดมุ่งหมายและหลักการจัดการศึกษาของชาติ	3.79	0.88	3.68	0.96	.989	.323
10	การประเมินคุณภาพภายนอกเป็น การสะท้อนให้เห็นจุดเด่น จุดควรพัฒนาของสถานศึกษา	4.04	0.81	3.99	0.84	.503	.615
11	การประเมินคุณภาพภายนอกเป็น การตรวจสอบเพื่อให้สถานศึกษาจัดการศึกษาอย่างมีคุณภาพ	3.96	0.84	3.91	0.93	.424	.672
12	การประเมินคุณภาพภายนอก เพื่อ รายงานผลการประเมินการบริหารจัดการของสถานศึกษาต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน	3.99	0.72	3.88	0.88	1.160	.299
<b>สรุปภาพรวม</b>		<b>3.93</b>	<b>0.66</b>	<b>3.92</b>	<b>0.68</b>	<b>.068</b>	<b>.946</b>

จากตารางที่ 10 พบว่าเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก มีระดับเจตคติ โดยภาพรวมและรายข้อไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 11 การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน  
 ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1  
 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวม  
 และรายข้อ (n= 394)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		t	Sig
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบ สาม มีการพัฒนากลุ่มตัวบ่งชี้พื้นฐาน อัตลักษณ์ และมาตรการส่งเสริม	4.10	0.74	4.00	0.83	.984	.326
2	การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบ สาม หลักเกณฑ์กำหนดตัวบ่งชี้ ของ สมศ. สอดคล้องกับกฎกระทรวง	4.08	0.71	3.99	0.72	.962	.337
3	มาตรฐานการศึกษาเป็นกรอบแนวทาง ในการปฏิบัติงานของสถานศึกษา ดำเนินการให้บรรลุตามมาตรฐาน	4.07	0.69	4.10	0.73	-.359	.720
4	สถานศึกษาพัฒนาการศึกษาเพื่อ ยกระดับมาตรฐานสู่ความเป็นเลิศ	4.11	0.80	4.00	0.81	1.132	.258
5	การปฏิบัติงานให้บรรลุมาตรฐาน การศึกษา ต้องได้รับความร่วมมือ จากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง	4.26	0.69	4.35	0.74	-1.080	.281
6	เกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก ของ สมศ. มีความเป็นกลางเหมาะ กับสถานศึกษา	3.64	0.76	3.79	0.88	-1.439	.151
7	มาตรฐานและเกณฑ์การประเมิน คุณภาพภายนอกสร้างแรงจูงใจ ใน การปฏิบัติงานให้กับครู	3.70	0.91	3.64	0.92	.487	.627
8	เกณฑ์การตัดสินคุณภาพของ สมศ. พิจารณาทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ	3.79	0.79	3.85	0.81	-.634	.527

ตารางที่ 11 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		t	Sig
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
9	สมศ. กำหนดเกณฑ์ระดับคุณภาพ มีความเหมาะสมต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน	3.87	0.87	3.89	0.84	-2.10	.834
10	วิธีการการประเมินคุณภาพภายนอก มีการประเมินอิงเกณฑ์และการประเมินอิงสถานศึกษา	3.96	0.80	3.84	0.85	1.119	.264
11	การตัดสินคุณภาพการปฏิบัติงาน ของครูควรพิจารณาทั้งเชิงคุณภาพ และเชิงปริมาณ	4.12	0.72	4.10	0.79	.255	.799
12	เกณฑ์การประเมินของ สมศ. มีความยืดหยุ่นในเชิงการปฏิบัติงาน	3.62	1.06	3.86	0.84	-2.006	.047*
<b>สรุปภาพรวม</b>		<b>3.94</b>	<b>0.62</b>	<b>3.95</b>	<b>0.63</b>	<b>-.133</b>	<b>.894</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่าเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตาม ตำแหน่ง ด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมไม่มีความแตกต่างกัน สำหรับรายข้อพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน ยกเว้นข้อ 12 เกณฑ์การประเมินของ สมศ. มีความยืดหยุ่นในเชิงการปฏิบัติงาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 12 การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน  
 ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1  
 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมและรายข้อ (n= 394)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		t	Sig
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกมีการ สร้างความเข้าใจที่ถูกต้องกับบุคลากร ของสถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง	3.49	0.98	3.79	0.89	-2.621	.010*
2	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกประเมิน คุณภาพสถานศึกษาตามสภาพ ความ เป็นจริง	3.48	0.98	3.74	0.95	-2.276	.023*
3	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกกระตุ้น ให้ครูเกิดกระบวนการทำงาน อย่าง ต่อเนื่อง	3.37	0.95	3.67	0.88	-2.774	.006*
4	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกมีความ เชี่ยวชาญในการประเมินสถานศึกษา	3.48	0.99	3.66	0.92	-1.622	.106
5	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกเป็นผู้มี ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ ในการประเมินคุณภาพภายนอก	3.41	1.03	3.57	1.03	-1.305	.192
6	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกมีความ เที่ยงตรง เป็นกลาง ทำงานอย่าง โปร่งใส มีความรับผิดชอบ	3.22	1.03	3.52	1.05	-2.428	.016*
7	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ทำการ ประเมินโดยคำนึงถึงประโยชน์ของ สถานศึกษา	3.29	1.01	3.73	0.96	-3.715	.000*
8	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ให้ ข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ ต่อ การพัฒนาสถานศึกษา	3.54	1.02	3.96	0.90	-3.493	.001*

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		t	Sig
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
9	การพัฒนาสถานศึกษาจำเป็นต้องมี บุคคลภายนอกประเมินคุณภาพการ จัดการศึกษา	3.37	0.99	3.76	1.00	-3.223	.001*
10	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกเข้าใจ บริบทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา	3.49	1.10	3.72	0.95	-1.747	.083
11	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ทำการ ประเมินสถานศึกษา แบบกัลยาณมิตร	3.84	0.79	3.91	0.94	-.679	.498
12	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกมีพฤติกรรม เป็นบุคคลที่น่าเชื่อถือ	3.85	0.84	3.91	0.86	-.617	.538
<b>สรุปภาพรวม</b>		<b>3.49</b>	<b>0.78</b>	<b>3.74</b>	<b>0.76</b>	<b>-2.812</b>	<b>.005*</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 12 พบว่าเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน  
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตาม  
ตำแหน่ง ด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ  
ที่ระดับ .05 สำหรับรายข้อพบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นข้อ 4  
ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกมีความเชี่ยวชาญในการประเมินสถานศึกษา ข้อ 5 ผู้ประเมินคุณภาพ  
ภายนอกเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการประเมินคุณภาพภายนอก ข้อ 10  
ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกเข้าใจบริบทต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ข้อ 11 ผู้ประเมินคุณภาพ  
ภายนอกทำการประเมินสถานศึกษาแบบกัลยาณมิตร และข้อ 12 ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกมี  
พฤติกรรมเป็นบุคคลที่น่าเชื่อถือไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 13 การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน  
 ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1  
 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมและรายข้อ  
 (n= 394)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		t	Sig
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกมีการวางแผนการประเมินโดยการศึกษาข้อมูลต่างๆ ของสถานศึกษา	3.95	0.78	3.92	0.77	.273	.785
2	จุดมุ่งหมายที่สำคัญของการตรวจเยี่ยมเป็นการนำผลการประเมินไปใช้ในการพัฒนาสถานศึกษา	3.83	0.88	4.01	0.71	-1.791	.076
3	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกต้องศึกษารายงานการประเมินตนเองของสถานศึกษา (SAR)	4.10	0.81	4.17	0.69	-.759	.449
4	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกศึกษาข้อมูลพื้นฐาน เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องกับสถานศึกษา	4.03	0.72	4.11	0.73	-.924	.356
5	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกมีการทำความเข้าใจกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอกกับคณะครู	3.88	0.77	3.97	0.75	-1.040	.299
6	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกดำเนินการประเมินด้วยวิธีการที่หลากหลาย	3.77	0.83	4.07	0.81	-3.072	.002*
7	ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลที่เป็นจริงต่อผู้ประเมินคุณภาพภายนอก	4.08	0.76	4.07	0.76	.072	.942
8	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกเปิดโอกาสให้ครูชี้แจงเหตุผล ถ้าข้อมูลไม่ตรงความจริงโดยใช้หลักฐานประกอบ	4.12	0.82	4.03	0.85	.922	.357

ตารางที่ 13 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		t	Sig
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
9	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกเปิดโอกาสให้สถานศึกษาชี้แจงถ้าผลการประเมินไม่ถูกต้อง	4.04	0.81	4.19	0.78	-1.592	.112
10	การเตรียมความพร้อมในการประเมินคุณภาพภายนอก ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงและถูกต้อง	3.79	0.86	4.01	0.84	-2.180	.030*
11	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกหาหลักฐานข้อมูลที่ยืนยันสภาพการพัฒนาสถานศึกษา	3.95	0.87	3.93	0.81	.188	.851
12	กระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก โดย สมศ. มีความชัดเจน เที่ยงตรง และเชื่อถือได้	3.84	0.91	3.82	0.83	.189	.850
<b>สรุปภาพรวม</b>		<b>3.95</b>	<b>0.69</b>	<b>4.02</b>	<b>0.60</b>	<b>-1.050</b>	<b>.294</b>

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 13 พบว่าเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก มีระดับ เจตคติโดยรวมไม่มีความแตกต่างกัน สำหรับรายข้อพบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน ยกเว้นข้อ 6 ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกดำเนินการประเมินด้วยวิธีการที่หลากหลาย และข้อ 10 การเตรียมความพร้อม ในการประเมินคุณภาพภายนอก ทำให้ได้ข้อมูลที่เป็นจริงและถูกต้อง มีความแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 14 การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน  
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1  
จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก  
โดยรวมและรายข้อ (n= 394)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		t	Sig
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
1	ผู้ประเมินคุณภาพภายนอกประเมินตามความเป็นจริง มีประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา	3.94	0.89	4.06	0.79	-1.259	.209
2	ชุมชนและผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมรับรู้จุดด้อยและจุดเด่นของสถานศึกษา	3.80	0.83	3.89	0.87	-.810	.418
3	นำผลการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นข้อมูลในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ของสถานศึกษา	3.92	0.94	4.03	0.79	-1.113	.266
4	สถานศึกษาเห็นด้วยกับข้อเสนอแนะของผู้ประเมินภายนอก	3.77	0.95	3.91	0.79	-1.372	.171
5	ผลการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นข้อค้นพบสนองความต้องการของสถานศึกษา	3.72	0.95	3.83	0.74	-1.052	.295
6	ผลการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นข้อมูลสารสนเทศกำหนดพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา	3.92	0.89	4.02	0.72	-.909	.365
7	ผลการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นข้อมูลสารสนเทศกำหนดนโยบายให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	3.84	0.82	4.02	0.71	-1.904	.059
8	ผลการประเมินคุณภาพภายนอกเป็นข้อมูลสารสนเทศพัฒนาเจตคติที่ดีของครู	3.82	0.94	3.81	0.79	.007	.995

ตารางที่ 14 (ต่อ)

ข้อ	รายการ	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		t	Sig
		$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
9	ผลการประเมินคุณภาพภายนอก สถานศึกษาต้องรายงานต่อหน่วยงาน ต้นสังกัด	4.01	0.82	4.14	0.72	-1.440	.151
10	ครูใช้ผลการประเมินคุณภาพภายนอก เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาผลงาน และขอเลื่อน วิทยฐานะ	3.84	0.93	3.85	0.88	-.164	.870
11	ครูทราบผลการปฏิบัติงานของตนเอง จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก	3.89	0.83	3.77	0.88	1.153	.249
12	การประเมินคุณภาพภายนอก เป็น ข้อมูลที่ใช้เป็นต่อสถานศึกษา	3.80	0.95	3.94	0.88	-1.274	.204
<b>สรุปภาพรวม</b>		<b>3.96</b>	<b>0.75</b>	<b>3.94</b>	<b>0.61</b>	<b>-1.083</b>	<b>.279</b>

จากตารางที่ 14 พบว่าเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน  
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตาม  
ตำแหน่ง ด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก เจตคติโดยรวม ไม่มีความแตกต่าง  
กัน สำหรับรายข้อพบว่าไม่มีความแตกต่างกัน

**ตอนที่ 4** ผลการเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา ดังปรากฏดังตารางที่ 15 - 19

ตารางที่ 15 การเปรียบเทียบระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวม (n= 394)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.230	2	.615	1.757	.174
ภายในกลุ่ม	136.839	391	.350		
<b>รวม</b>	<b>138.069</b>	<b>393</b>			

จากตารางที่ 15 พบว่าผู้มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี และ 21 ปีขึ้นไป มีเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 16 การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน  
 ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1  
 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานรายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
<b>ด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก</b>					
ระหว่างกลุ่ม	.375	2	.187	.407	.666
ภายในกลุ่ม	179.873	391	.460		
รวม	180.248	393			
<b>ด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก</b>					
ระหว่างกลุ่ม	1.170	2	.585	1.480	.229
ภายในกลุ่ม	154.443	391	.395		
รวม	155.613	393			
<b>ด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก</b>					
ระหว่างกลุ่ม	4.070	2	2.035	3.427	.033*
ภายในกลุ่ม	232.148	391	.594		
รวม	236.218	393			
<b>ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก</b>					
ระหว่างกลุ่ม	.742	2	.371	.969	.380
ภายในกลุ่ม	149.712	391	.383		
รวม	150.454	393			
<b>ด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก</b>					
ระหว่างกลุ่ม	1.017	2	.508	1.228	.294
ภายในกลุ่ม	161.841	391	.414		
รวม	162.858	393			

จากตารางที่ 16 พบว่าผู้มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี และ 21 ปีขึ้นไป มีเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอก ในด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก ไม่มีความแตกต่างกัน ด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก ไม่มีความแตกต่างกัน ด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก ไม่มีความแตกต่างกัน และด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก ไม่มีความแตกต่างกัน

ผู้วิจัยจึงได้ทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบภายหลัง เพื่อหาความแตกต่างกันเป็นรายคู่ ด้วยวิธีของ Scheffe's ได้ผลดังตารางที่ 17

ตารางที่ 17 การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ในด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก จำแนกตามประสบการณ์ เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe's

ประสบการณ์		ต่ำกว่า 10 ปี	10 – 20 ปี	21 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	4.05	3.87	3.64
ต่ำกว่า 10 ปี	4.05	-	.4969	.7322*
10 – 20 ปี	3.87		-	.2354
21 ปีขึ้นไป	3.64			-

\* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 17 พบว่าเมื่อทดสอบความแตกต่างของเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ในด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ระหว่างผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 ปี 10 – 20 ปี และ 21 ปีขึ้นไป พบว่า เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกผู้บริหารสถานศึกษา และครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ต่างกัน แต่เมื่อทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ปรากฏว่าผู้ที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 10 และผู้ที่มีประสบการณ์ 21 ปีขึ้นไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และไม่พบความแตกต่างระหว่างประสบการณ์คู่อื่นๆ

ตารางที่ 18 การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน  
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1  
จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาโดยรวม

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
ระหว่างกลุ่ม	1.557	2	.779	2.230	.109
ภายในกลุ่ม	136.511	391	.349		
<b>รวม</b>	<b>138.069</b>	<b>393</b>			

จากตารางที่ 18 พบว่าผู้ที่อยู่ในโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก มีเจตคติ  
ต่อการประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมไม่มีความแตกต่างกัน

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน  
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1  
จำแนกตามขนาดของสถานศึกษารายด้าน

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
<b>ด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการ ประเมินคุณภาพภายนอก</b>					
ระหว่างกลุ่ม	2.686	2	1.343	2.957	.053
ภายในกลุ่ม	177.562	391	.454		
<b>รวม</b>	<b>180.248</b>	<b>393</b>			
<b>ด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมิน คุณภาพภายนอก</b>					
ระหว่างกลุ่ม	1.455	2	.727	1.845	.159
ภายในกลุ่ม	154.158	391	.394		
<b>รวม</b>	<b>155.613</b>	<b>393</b>			
<b>ด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก</b>					
ระหว่างกลุ่ม	2.717	2	1.359	2.275	.104
ภายในกลุ่ม	233.500	391	.597		
<b>รวม</b>	<b>236.218</b>	<b>393</b>			

ตารางที่ 19 (ต่อ)

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
<b>ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก</b>					
ระหว่างกลุ่ม	.818	2	.409	1.069	.344
ภายในกลุ่ม	149.636	391	.383		
รวม	150.454	393			
<b>ด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมิน</b>					
<b>คุณภาพภายนอก</b>					
ระหว่างกลุ่ม	.916	2	.458	1.106	.332
ภายในกลุ่ม	161.94	391	.414		
รวม	162.858	393			

จากตารางที่ 19 พบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษาขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดเล็ก มีเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอก ในด้านต่าง ๆ คือ ด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก ด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก ด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก และด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก ไม่มีความแตกต่างกันทุกด้าน