

บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการวิจัย โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อศึกษาเจตคติ ต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 และเปรียบเทียบเจตคติต่อประเมินภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน ขนาดของสถานศึกษาผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำนวน 128 โรงเรียน ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 128 คน ครูผู้สอน จำนวน 1,429 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,657 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1, ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิ.ย. 2555)

2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 92 คน ครูผู้สอน จำนวน 302 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 394 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเปิดตาราง เคร็ชชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, 608 อ้างถึงใน มาเรียม นิลพันธุ์, 2553, 120) โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ดังนี้

2.1 แบ่งกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารและครูผู้สอนตามขนาดของสถานศึกษา คือ ขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก

2.2 สุ่มตัวอย่างผู้บริหารและครูผู้สอนโดยใช้สถานศึกษาเป็นหน่วยสุ่มให้ได้จำนวนผู้บริหารและครูผู้สอนตามขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตาราง เคร็ชชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, 608) ปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารและครูผู้สอน จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา

ขนาดสถานศึกษา	ประชากร		กลุ่มตัวอย่าง	
	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน	ผู้บริหาร	ครูผู้สอน
ขนาดเล็ก	71	568	51	120
ขนาดกลาง	39	451	29	95
ขนาดใหญ่	18	410	12	87
รวม	128	1,429	92	302

2.3 สุ่มอย่างง่ายผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา ในข้อที่ 2.2 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเปิดตาราง เกร็ชชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, 608) ได้กลุ่มตัวอย่างที่เป็นผู้บริหารจำนวน 92 คน และได้กลุ่มตัวอย่างครูผู้สอนจำนวน 302 คน รวมกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 394 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ สร้างขึ้นจากหลักการและแนวคิดที่ได้จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ตามเทคนิคการสร้างแบบวัดเจตคติ Likert แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) ได้แก่ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน ขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 แบบวัดเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอก โดยมีรูปแบบการตอบเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามแบบวัดเจตคติ Likert Scale โดยใช้การประยุกต์เกณฑ์ของ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535) จำนวน 60 ข้อ แต่ละข้อได้กำหนดตัวเลือกไว้ 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย เห็นด้วยปานกลาง ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ผู้วิจัยมีขั้นตอนในการสร้างดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ในหัวข้อเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

นครศรีธรรมราช เขต 1 ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งสัมพันธ์กับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอก 5 ด้าน

2. นำกรอบแนวคิดวิธีสร้างแบบทดสอบวัดเจตคติแบบ Likert Scale สร้างแบบทดสอบให้ครอบคลุมทั้ง 5 ด้าน

3. เขียนข้อคำถามเกี่ยวกับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอก แบบมาตราส่วนประมาณค่า ชนิด 5 ระดับ ตามแบบของ Likert คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย เห็นด้วยปานกลาง ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง และนำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ

4. นำเครื่องมือไปให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงเชิงเนื้อหา พร้อมปรับปรุงแก้ไข

การหาคุณภาพเครื่องมือ

1. รวบรวมข้อคำถามเกี่ยวกับเจตคติต่อการประเมินภายนอกที่เขียนไว้ มาจัดทำแบบสอบถามฉบับร่าง ผู้วิจัยตรวจสอบคุณภาพเบื้องต้นของแบบสอบถามด้วยตนเอง โดยตรวจสอบในประเด็นความครบถ้วนสมบูรณ์เกี่ยวกับองค์ประกอบของแบบสอบถาม ความชัดเจนของคำชี้แจงแนวการตอบ และภาษาที่ใช้ในข้อคำถามว่าชัดเจนหรือไม่ พร้อมทั้งปรับปรุงแก้ไข ปรากฏว่าได้ข้อคำถามทั้งหมด 60 ข้อ จำแนกเป็น 1) หลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก จำนวน 12 ข้อ 2) มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก จำนวน 12 ข้อ 3) คณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก จำนวน 12 ข้อ 4) กระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก จำนวน 12 ข้อ 5) การใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก จำนวน 12 ข้อ

2. นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้ว จำนวน 60 ข้อ เสนอต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาตรวจสอบความถูกต้อง ความสมบูรณ์ และนำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะ

3. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแล้ว เสนอผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อตรวจสอบความตรงตามทฤษฎี ความเป็นปรนัย ความถูกต้อง เหมาะสมของการใช้ภาษาและความสมบูรณ์ของคำชี้แจง พร้อมปรับปรุงเครื่องมือตามข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีเกณฑ์ในการคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิคือ เป็นผู้มีรู้ความสามารถทางด้านวัดผลประเมินผล มีประสบการณ์ในการปฏิบัติราชการด้านบริหาร และมีประสบการณ์ในการวิจัย จำนวน 5 ท่าน

4. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปทดลองใช้ (Try Out) กับผู้บริหารและครูผู้สอนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารและครูผู้สอน จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability) โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.96

5. ปรับปรุงแก้ไขและจัดทำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ แล้วนำเสนอขอความเห็นต่อคณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ แล้วนำไปใช้เก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการดังนี้

1. ขอนหนังสือจากคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช ขอความร่วมมือจากผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 เพื่ออำนวยความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
2. ผู้วิจัยขอนหนังสือจากคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามส่งให้สถานศึกษา ขอความร่วมมือจากผู้บริหารและครูผู้สอนตอบแบบสอบถาม เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง
4. ผู้วิจัยดำเนินการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวนแบบสอบถามที่จัดเก็บทั้งหมดจำนวน 394 ชุด
5. รวบรวมแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด ทำการตรวจสอบ เพื่อความสมบูรณ์กรอกข้อมูลลงในโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล และดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับเจตคติของผู้บริหารและครูผู้สอน วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ยและค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อ รายด้าน และรวมหาค่าคะแนนเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ของแบบสอบถามรายข้อในแต่ละด้าน คือ หลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินภายนอก มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก ผู้ประเมินคุณภาพภายนอก กระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก และการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows แล้วแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ของ (เพ็ญแข แสงแก้ว, 2541, 205) ดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มีเจตคติในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

3.51 – 4.50 หมายถึง มีเจตคติในระดับเห็นด้วย

2.51 – 3.50 หมายถึง มีเจตคติในระดับเห็นด้วยปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีเจตคติในระดับไม่เห็นด้วย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีเจตคติในระดับไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

3. เปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ระหว่าง ตำแหน่งผู้บริหารกับครูผู้สอนโดยหาค่า t จากการทดสอบ $t - test$ แบบ Independent โดยกำหนด ระดับนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05

4. เปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ระหว่าง ประสบการณ์การทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี ตั้งแต่ 10-20 ปี 21 ปีขึ้นไป และขนาดของสถานศึกษา คือ ขนาดเล็ก ขนาดกลาง ขนาดใหญ่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบ (One Way ANOVA)