

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของกระแสสังคม โลกส่งผลให้สังคมไทยเกิดการปรับตัวเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจสังคมและการเมือง การศึกษาจึงต้องมีการเปลี่ยนทั้งแนวคิด สาระตลอดจนแนวทางในการจัดการศึกษา (สัมมา รุทธิชัย, 2553, 130) และเป้าหมายการปฏิรูปการศึกษา ในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552-2561) มุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการเรียนรู้ และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ทั้งนี้เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพไม่ว่าจะอย่างไรก็ตามคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่ทุกฝ่าย ที่มีส่วนในการจัดการศึกษาต้องตระหนักและดำเนินการจนบรรลุผลที่สุด ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของคนไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553, ก)

การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนเป็นเรื่องที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเพื่อให้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวคนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มที่ ให้เป็นคนรู้จักคิดวิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักเรียนรู้ด้วยตนเอง มีคุณธรรมจริยธรรม สามารถดำรงอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุขรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง เพื่อเป็นพลังสร้างสรรค์ในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน จะเห็นได้ว่ารัฐบาลให้ความสำคัญกับการพัฒนาการศึกษาอย่างมาก เพราะเป็นกลไกขับเคลื่อนในการพัฒนาคน จึงได้ตราไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ให้สถานศึกษาทุกแห่งดำเนินการเกี่ยวกับการประกันคุณภาพภายนอก กำหนดไว้ในหมวด 6 มาตรา 47 ให้หน่วยงานมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา ทุกระดับ ประกอบด้วยระบบ การประกันคุณภาพภายในและระบบการประกันคุณภาพภายนอก มาตรา 48 ให้หน่วยงาน ดันสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพในสถานศึกษาและให้ถือว่า การประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา ที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงาน ดันสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และ เพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก และมาตรา 49 ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชน ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์

วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษา เพื่อให้มีการตรวจสอบของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมาย หลักการและแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 6)

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2554,1) มีจุดมุ่งหมายและหลักในการประเมินคุณภาพภายนอกตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้สถานศึกษาทุกแห่งต้องได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกอย่างน้อย 1 ครั้ง ในทุก 5 ปี นับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสาธารณชนซึ่ง สมศ. ได้ดำเนินการประเมินคุณภาพรอบแรก (พ.ศ. 2544-2548) และประเมินคุณภาพรอบสอง (พ.ศ. 2549-2553) เสร็จสิ้นไปแล้ว การประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสามจะอยู่ในระหว่างปี พ.ศ. 2554-2558 ซึ่งในการประเมินคุณภาพภายนอกกรอบสาม จะคงหลักการสำคัญของการประกันคุณภาพภายนอก กฎกระทรวง ว่าด้วยระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553 กำหนดให้ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา ทำการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา แต่ละแห่งตามมาตรฐานการศึกษาของชาติและครอบคลุมหลักเกณฑ์เรื่องต่างๆ ดังนี้ มาตรฐานที่ว่าด้วยผลการจัดการศึกษาในแต่ละระดับและประเภทการศึกษา มาตรฐานที่ว่าด้วยการบริหาร จัดการศึกษา มาตรฐานที่ว่าด้วยการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มาตรฐานที่ว่าด้วย การประกันคุณภาพภายใน ซึ่งการประเมินภายนอกกรอบสามระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้กำหนดตัวบ่งชี้จำนวน 12 ตัวบ่งชี้ ซึ่งครอบคลุมทั้ง 4 มาตรฐานตามที่กฎกระทรวงกำหนด และได้ระบุว่าในกรณีที่ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกของสถานศึกษาใดไม่ได้มาตรฐานที่กำหนดให้ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จัดทำข้อเสนอแนะ การปรับปรุงแก้ไขต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งหมายความว่า สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จะต้องให้มีการรับรองว่าสถานศึกษาจัดการศึกษาได้มาตรฐาน

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกกรอบสามของสถานศึกษา โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา การประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ปรากฏว่ามีโรงเรียนที่ผ่านการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกกรอบสาม และบางโรงเรียนยังไม่ได้รับการประเมินคุณภาพการศึกษาภายนอกกรอบสาม ในการเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการประเมินจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ผู้บริหารเป็นผู้นำในการเตรียมความพร้อม และสร้างความตระหนัก ของบุคลากรในสถานศึกษา โดยสำรวจการรับรู้ และเจตคติที่มีต่อ การประเมินภายนอก ซึ่งเป็นจุดเริ่มต้นของการดำเนินงาน (สัมฤทธิ์ กางเพ็ง, 2545 ,45) เพราะถ้าครูมีเจตคติที่ถูกต้องและ

เจตคติที่ดีต่อการประเมินคุณภาพภายนอกแล้ว จะก่อให้เกิดพลังของครูขึ้นมาอันจะส่งผลให้ครูได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมแล้วเริ่มฝึกฝนทักษะนำไปสู่การปฏิบัติ ที่จะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้บรรลุตามเป้าหมายของการจัดการศึกษา (รุ่ง แก้วแดง, 2545, 158-159) สอดคล้องกับ โกวิทช์ อุดมรัตน์ (2550, 111-112) ได้ศึกษาเจตคติต่อการประเมินภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่าสรุปโดยภาพรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย เมื่อวิเคราะห์ข้อมูลเปรียบเทียบความแตกต่าง จำแนกตามความคิดเห็นของเพศชายและหญิง มีระดับเจตคติ โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน จำแนกตามความคิดเห็นที่ตำแหน่ง มีระดับเจตคติโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน จำแนกตามความคิดเห็นที่มีวุฒิการศึกษา มีระดับเจตคติโดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน จำแนกตามความคิดเห็นที่ประสบการณ์ทำงาน มีระดับเจตคติโดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามความคิดเห็นที่ขนาดของโรงเรียนมีระดับเจตคติ โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน

สรุปได้ว่าปัจจัยที่สำคัญอีกประการหนึ่งที่มีผลต่อการประเมินคุณภาพภายนอก คือเจตคติของผู้รับการประเมิน การที่จะทำให้บุคลากรในหน่วยงานมีความตั้งใจและพึงพอใจที่จะทำงานให้เกิดผลประ โยชน์สูงสุดจะต้องอาศัยองค์ประกอบหลายด้านด้วยกัน ด้านความพร้อมของบุคลากร ความรู้สึกและเจตคติที่ดี มีส่วนช่วยให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน ความพึงพอใจเป็นส่วนหนึ่งของเจตคติที่เกิดจากสมาชิกในองค์การเป็นเจตคติที่มีต่องาน และธีรวุฒิ เอกะกุล (2549, 3) ได้สรุปความหมายของเจตคติไว้ว่า เจตคติเป็นพฤติกรรม หรือความรู้สึกที่เกิดจากการเรียนรู้ เกี่ยวกับสิ่งเร้าใดสิ่งเร้าหนึ่งในทางสังคม รวมทั้งเป็นความรู้สึกที่เกี่ยวกับประสบการณ์ในเรื่องใดเรื่องหนึ่ง สอดคล้องกับ พรณิ ช. เจนจิต (2545, 310) ได้กล่าวถึงเจตคติว่า เป็นเรื่องของความรู้สึกทั้งที่พอใจและไม่พอใจที่บุคคลมีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง มีอิทธิพลทำให้แต่ละคนสนองตอบต่อสิ่งเร้าแตกต่างกันไป บุคคลจะมีเจตคติที่ดี หรือไม่ดีเกี่ยวกับสิ่งใดนั้น บุคคลรอบข้างมีอิทธิพลอย่างยิ่งและเจตคติของบุคคลมีแนวโน้มที่จะพอใจ หรือไม่พอใจขึ้นอยู่กับค่านิยมของคนนั้น เจตคติเป็นความรู้สึกของบุคคลที่เกิดการเรียนรู้เกี่ยวกับสิ่งเร้าใดสิ่งเร้าหนึ่ง เป็นเรื่องราวของความรู้สึกพอใจ และไม่พอใจ มีอิทธิพลทำให้แต่ละคนสนองตอบต่อสิ่งเร้าแตกต่างกันไป ซึ่งแต่ละคนมีเจตคติ ต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดแตกต่างกันด้วย เจตคติแม้จะเป็นนามธรรมแต่เป็นสิ่งที่ป็นจริงของบุคคลที่มี เจตคติต่อสิ่งนั้น

จากความสำคัญของการดำเนินการประเมินภายนอกรอบสามของสถานศึกษาให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เจตคติของผู้รับการประเมินต่องานนั้นต้องมีเจตคติที่ดี ช่วยให้เกิดความพึงพอใจในการทำงานและส่งผลต่อประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ของสถานศึกษา ผู้วิจัยจึงได้ศึกษาเรื่องเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ผลการศึกษาค้างนี้จะเป็นข้อมูลสำคัญของหน่วยงานทางการศึกษา สถานศึกษาและผู้เกี่ยวข้อง ทุกฝ่ายที่จะนำไปเป็นข้อมูลในการจัดการและพัฒนาคุณภาพการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา

สมมติฐานของการวิจัย

1. เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 แตกต่างกัน
2. เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความแตกต่างกัน
3. เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ที่มีขนาดสถานศึกษาต่างกัน มีความแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 จำนวน 128 โรงเรียน ประกอบด้วยผู้บริหาร จำนวน 128 คน ครูผู้สอน จำนวน 1,429 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 1,657 คน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1, ข้อมูล ณ วันที่ 10 มิ.ย. 2555)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาการประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ประกอบด้วย ผู้บริหาร จำนวน 92 คน ครูผู้สอน จำนวน 302 คน รวมจำนวนทั้งสิ้น 394 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

โดยเปิดตารางเคร์ชชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970, 608 อ้างถึงใน มาเรียม นิลพันธุ์, 2553, 120) โดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวแปรอิสระ (independent variables)

3.1.1 ตำแหน่ง

- 1) ผู้บริหารสถานศึกษา
- 2) ครู

3.1.2 ประสบการณ์ในการทำงาน

- 1) ต่ำกว่า 10 ปี
- 2) ตั้งแต่ 10-20 ปี
- 3) 20 ปีขึ้นไป

3.1.3 ขนาดของสถานศึกษา แบ่งเป็น 3 ขนาด ดังนี้

- 1) ขนาดเล็ก (มีนักเรียนตั้งแต่ 120 คนลงมา)
- 2) ขนาดกลาง (มีนักเรียนตั้งแต่ 121-300 คน)
- 3) ขนาดใหญ่ (มีนักเรียนตั้งแต่ 300 คนขึ้นไป)

3.2 ตัวแปรตาม (dependent variables) ได้แก่ เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสาม 5 ด้าน คือ

3.2.1 ด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินภายนอก

3.2.2 ด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก

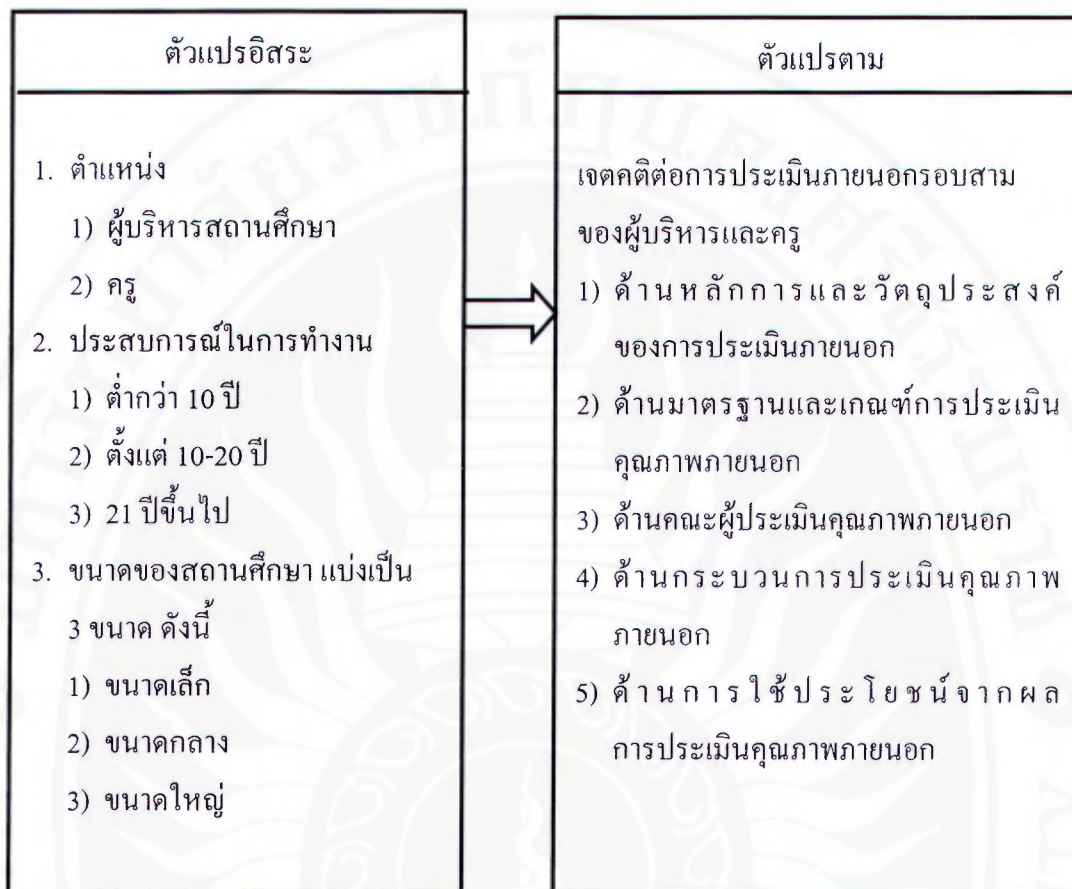
3.2.3 ด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก

3.2.4 ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก

3.2.5 ด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก

กรอบความคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษาเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ใน 5 ด้าน ตามกรอบแนวคิดและวิธีการประเมินคุณภาพภายนอก สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) (2554) ซึ่งได้เสนอไว้ในแผนภาพที่ 1 ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. เจตคติ หมายถึง ความรู้สึกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ที่มีต่อการประเมินคุณภาพภายนอก จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา แสดงความรู้สึก ชอบหรือไม่ชอบ พอใจหรือไม่พอใจ เห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วย

2. การประเมินคุณภาพภายนอก หมายถึง การประเมินผลและการติดตาม ตรวจสอบคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา หรือบุคคล หรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรอง เพื่อเป็นการประกันคุณภาพและให้มีการพัฒนาคุณภาพและให้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษา

3. หลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินภายนอก หมายถึง หลักการสำคัญ เพื่อกระตุ้นให้สถานศึกษามีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพในการดำเนินการ ประกันคุณภาพภายนอกให้ประสบความสำเร็จ ได้แก่ การประเมินเพื่อมุ่งพัฒนาคุณภาพการศึกษา ยึดหลักความเที่ยงธรรม เป็นธรรม โปร่งใส มุ่งสร้างความสมดุลระหว่างเสรีภาพทางการศึกษากับจุดมุ่งหมายและหลักการศึกษาชาติ มุ่งส่งเสริมและประสานงานในลักษณะกัลยาณมิตรส่งเสริม การมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย เพื่อตรวจสอบยืนยันสภาพจริงในการดำเนินการ ของสถานศึกษา

4. มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก หมายถึง ข้อกำหนดเกี่ยวกับ คุณลักษณะ คุณภาพที่พึงประสงค์ และเป็นเป้าหมายที่ต้องการให้เกิดขึ้นในสถานศึกษาทุกแห่ง เพื่อเป็นหลักในการเทียบเคียงในการประเมินค่าหรือตีค่าสิ่งที่ได้จากการวัดว่าผลเป็นอย่างไร ดี ไม่ดี หรืออยู่ในระดับไหน

5. คณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก หมายถึง บุคคลหรือหน่วยงาน ทั้งที่เป็นนักวิชาการ วิชาชีพ หรือผู้ประกอบการ ผู้แทนชุมชน ที่มีคุณสมบัติตามที่ สมศ. กำหนด เช่น ด้านความสามารถ ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ในสายงานที่ตนประเมินเป็นอย่างดี และสามารถ ในการประสานงาน มีเจตคติที่ดีของสถานศึกษา การทำงานร่วมกับผู้อื่นเป็นกัลยาณมิตร และได้รับการรับรองจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) ให้ทำการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษา

6. กระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก หมายถึง กระบวนการที่ผู้ประเมินภายนอก รวบรวมและศึกษาข้อมูลจากรายงานผลการประเมินตนเองของสถานศึกษา ซึ่งเสนอต่อสำนักงาน รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) เข้าไปตรวจสอบและประเมิน คุณภาพของสถานศึกษา เพื่อยืนยันสภาพจริงว่าสถานศึกษาได้ดำเนินการในแต่ละเรื่อง หรือแต่ละ มาตรฐาน เป็นอย่างไร และให้ข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะจากการประเมิน เพื่อให้สถานศึกษา ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาคุณภาพของสถานศึกษา

7. การใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก หมายถึง การนำผลจาก การประเมินไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาของสถานศึกษา โดยจะรายงานผลการประเมินคุณภาพ ต่อหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน ซึ่งการดำเนินงานส่งเสริม สนับสนุน ติดตามกำกับอาศัย ข้อมูลจากรายงานการประเมิน

8. สถานศึกษา หมายถึง โรงเรียนในสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ซึ่งได้รับการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสามและที่ยังไม่ได้รับการประเมิน ภายนอกรอบสาม จากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.)

9. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้ดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการหรือรักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการ และรองผู้อำนวยการที่ได้รับการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

10. ครูผู้สอน หมายถึง ผู้ที่ปฏิบัติหน้าที่ด้านการสอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 ที่เป็นบุคลากรในสถานศึกษาดังกล่าวไม่น้อยกว่า 1 ปี และเคยผ่านการประเมินภายนอกมาแล้ว

ประโยชน์ของการวิจัย

1. เป็นข้อมูลสารสนเทศในการกำหนดแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

2. เป็นข้อมูลสารสนเทศในการเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพเจตคติที่ดีต่อการประเมินคุณภาพภายนอกให้แก่ข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1 และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพภายนอก

3. เป็นข้อมูลสารสนเทศในการปรับแผนและนโยบายให้กับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา