

เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1

สุภรัตน์ บรรดาศักดิ์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

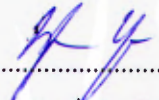
**THE ATTITUDES TOWARDE EXTERNAL ASSESMENT
OF THE ADMINISTARATORS AND TEACHERS IN SCHOOLS
UNDER THE OFFICE OF THE NAKHON SI THAMMARAT
SCHOOLS DISTRICT 1**

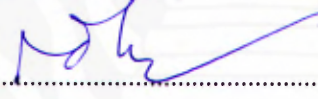
SUPARAT BANDASAK

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master
of Education Degree in Educational Administration
Nakhon Si Tammarat Rajabhat University
Academic Year 2012**


หัวข้อวิทยานิพนธ์ เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1
ผู้วิจัย ศุภรัตน์ บรรดาศักดิ์
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

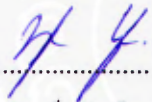
คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์



..... ประธาน
(ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง)

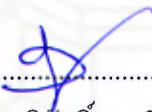

..... กรรมการ
(นายกรिता วีระพงศ์)

คณะกรรมการสอบ


..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา)


..... กรรมการ
(ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง)


..... กรรมการ
(นายกรिता วีระพงศ์)


..... กรรมการ
(นายสุพจน์ อภิศักดิ์มนตรี)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ไว้เป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา


(นายสมพงศ์ เหมือนเพชร)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 26 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2556

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหาร และครูผู้สอน ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1
ผู้วิจัย	นางสุภรัตน์ บรรดาศักดิ์
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง
กรรมการที่ปรึกษา	นายกริธา วีระพงษ์

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 และ 2) เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 โดยจำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารและครูผู้สอน จำนวน 392 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม 1 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากทดสอบค่า t และค่า F จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว One Way ANOVA

ผลการวิจัยพบว่า

1. เจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 พบว่าสรุปโดยรวมอยู่ในระดับที่เห็นด้วย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าแต่ละด้านอยู่ในระดับที่เห็นด้วยในทุกด้าน
2. ผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ที่มีตำแหน่งต่างกัน มีเจตคติโดยรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน
3. ผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีเจตคติโดยรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน
4. ผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ที่มีขนาดของสถานศึกษาต่างกัน มีเจตคติโดยรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

ABSTRACT

The Title	The Attitudes toward external assessment of the admanagement and teachers in schools under the Office of the Nakhon Si Thammarat School District 1
The Author	Mrs.Suparat Bandasak
Program	Education Administration
Thesis Chairman	Dr.Nopparat Chairuang
Thesis Advisors	Mr.Kreeta Veerapong

This research aims were 1) to investigate attitudes towards external assessment by administrators and teachers in schools under the Office of Elementary Nakhon Si Thammarat 1, and 2) The attitude toward the external assessment of the administrators and teachers in schools under the Primary Education Service Area Office 1, by the Nakhon Si Thammarat District. Work experience. And the size of the school. The samples in this study were administrators and teachers, 392 students used to collect samples one set of statistics used in data analysis were percentage, mean, standard deviation, test the t and F One Way ANOVA.

The results showed that:

1. The Attitude towards external assessment of the administrators and teachers in schools under the Office of the Nakhon Si Thammarat School District 1 summarizes the overall level of agree. Considering it was also found that each of the levels agreed on all sides.

2. The Administrators and teachers in schools under the Office of the Nakhon Si Thammarat School District 1 at different positions. And the attitude overall is no different.

3. The Administrators and teachers in schools under the Office of the Nakhon Si Thammarat School District 1 is a different experience. And the attitude overall is no different.

4. The Administrators and teachers in schools under the Office of the Nakhon Si Thammarat School of Education Region 1, which is different. And the attitude overall is no different.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ด้วยความกรุณาช่วยเหลืออย่างดียิ่งจาก ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง ประธานกรรมการที่ปรึกษา นายกรีธา วีระพงศ์ กรรมการที่ปรึกษา ตลอดจนคณาจารย์ทุกท่าน ที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ หลักการ แนวคิด และวิธีการตลอดจนให้คำปรึกษาแนะนำ และข้อคิดเห็นที่มีคุณค่ามาโดยตลอดเวลาที่ได้ศึกษาและดำเนินการจัดทำวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างดีและขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณ ดร.สุภาพ เต็มรัตน์ ผู้อำนวยการโรงเรียนโศกนคณาภรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 ดร.สุรพงศ์ เอื้อศิริพรฤทธิ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนบพิตดำวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 12 นายวิรัตน์ สุกุมารองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1 นางสาวชูศรี กาญจนวงศ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดสโมสร สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 4 ว่าที่ร้อยตรีพินิจ สังข์พันธ์ ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดพังยอม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1 ที่กรุณาตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย และเสนอแนะปรับปรุงแก้ไข ได้แบบสอบถามที่สมบูรณ์

ขอขอบพระคุณผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1 ทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูล นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ทุกท่านที่ให้ความสนใจในการศึกษาและทำวิทยานิพนธ์มาตลอด และขอขอบคุณ นายอนันต์ บรรดาศักดิ์ สมาชิกในครอบครัวที่ให้การสนับสนุน ช่วยเหลือ เป็นกำลังใจในการทำวิทยานิพนธ์เป็นอย่างดี

ประโยชน์และคุณค่าอันพึงมีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ขอมอบให้แก่ บิดา มารดา ตลอดจนครู-อาจารย์ และผู้พระคุณทุกท่าน

สุภรัตน์ บรรดาศักดิ์

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ช
สารบัญภาพ	ญ
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมุติฐานของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย	4
กรอบความคิดในการวิจัย	5
นิยามศัพท์เฉพาะ	6
ประโยชน์ของการวิจัย	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเจตคติ	10
ความหมายของเจตคติ	10
ลักษณะของเจตคติ	10
ปัจจัยและสาเหตุก่อให้เกิดเจตคติ	13
ประโยชน์ของเจตคติ	14
วิธีสร้างแบบทดสอบวัดเจตคติแบบ Likert (Likert scale)	14
การประเมินคุณภาพการศึกษา	15
ความหมายของการประกันคุณภาพการศึกษา	15

แนวคิดในการประกันคุณภาพการศึกษา.....	16
หลักการประกันคุณภาพการศึกษา.....	18
วัตถุประสงค์ของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	20
การประกันคุณภาพภายใน.....	22
หลักการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐาน และประเมินคุณภาพการศึกษา	28
หลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก	28
มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก.....	30
คณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก.....	36
กระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก	40
การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประเมินภายนอก.....	47
การติดตามผลการพัฒนาของสถานศึกษา	47
การใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก.....	48
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	49
งานวิจัยในประเทศ	49
งานวิจัยต่างประเทศ.....	54
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	58
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	58
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	59
การสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพ	59
การหาคุณภาพเครื่องมือ.....	60
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	61
การวิเคราะห์ข้อมูล	61
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	63
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64
5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	92
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	92

บทที่	หน้า
วิธีดำเนินการวิจัย.....	92
สรุปผลการวิจัย.....	93
อภิปรายผลการวิจัย.....	94
ข้อเสนอแนะ.....	100
บรรณานุกรม	102
ภาคผนวก.....	106
ภาคผนวก ก รายนามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	107
ภาคผนวก ข แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	109
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์.....	125
ประวัติผู้วิจัย	131

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างผู้บริหารและครูผู้สอน จำแนกตามขนาดของสถานศึกษา.....59
2	จำนวนและร้อยละของผู้บริหารและครูผู้สอน จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของสถานศึกษา.....64
3	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพ ภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1 โดยรวมและรายด้าน (n= 394).....65
4	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพ ภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1 ในด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมิน คุณภาพภายนอก โดยรวมและรายข้อ (n= 394)66
5	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพ ภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1 ในด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ ภายนอก โดยรวมและรายข้อ (n= 394).....68
6	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพ ภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1 ในด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมและรายข้อ (n= 394).....70
7	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพ ภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาานครศรีธรรมราช เขต 1 ในด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมและรายข้อ (n= 394).....72

ตารางที่

หน้า

8	ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 ในด้านการใช้ประโยชน์จาก ผลการประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมและรายข้อ (n= 394).....	74
9	การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน (n= 394).....	76
10	การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านหลักการและวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมและรายข้อ (n= 394).....	77
11	การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมและรายข้อ (n= 394).....	79
12	การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมและรายข้อ (n= 394).....	81
13	การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านกระบวนการประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมและรายข้อ (n= 394).....	83
14	การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอนในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 1 จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการใช้ประโยชน์จากผลการประเมินคุณภาพภายนอก โดยรวมและรายข้อ (n= 394).....	85

15 การเปรียบเทียบระดับเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน
 ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1
 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวม (n= 394).....87

16 การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน
 ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1
 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานรายด้าน88

17 การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน
 ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1
 ในด้านคณะผู้ประเมินคุณภาพภายนอก จำแนกตามประสบการณ์
 เป็นรายคู่ด้วยวิธีของ Scheffe's.....89

18 การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน
 ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1
 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษาโดยรวม90

19 การเปรียบเทียบเจตคติต่อการประเมินคุณภาพภายนอกของผู้บริหารและครูผู้สอน
 ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 1
 จำแนกตามขนาดของสถานศึกษารายด้าน90

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
2	องค์ประกอบของการประกันคุณภาพการศึกษา.....	23
3	การพัฒนากระบวนการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	25
4	ระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.....	27
5	ขั้นตอนที่ 1 ก่อนการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา.....	41
6	ขั้นตอนที่ 2 ระหว่างการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา.....	43
7	ขั้นตอนที่ 3 หลังการตรวจเยี่ยมสถานศึกษา.....	45
8	ปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ผลการประเมิน.....	48