

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่องแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผู้วิจัยได้นำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้เป็น 4 ตอนคือ

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

ตอนที่ 4 ผลการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ใช้สัญลักษณ์ทางสถิติในการแปลความหมายของข้อมูลดังนี้คือ

n แทน จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย

S.D. แทน ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม

การศึกษาสภาพปัจจุบันของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ซึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนนี้จะวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถาม

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ และอายุราชการด้านการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

(n= 108)

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (N = 108)	ร้อยละ (100)
1. เพศ		
- ชาย	85	78.70
- หญิง	23	21.30
2. อายุ		
- ต่ำกว่า 30 ปี	2	1.90
- 31-40 ปี	7	6.50
- 41-50 ปี	54	50.00
- มากกว่า 50 ปี	45	41.60
3. การศึกษา		
- ต่ำกว่าปริญญาตรี	1	0.90
- ปริญญาตรี	36	33.40
- ปริญญาโท	71	65.70
- ปริญญาเอก	-	-
4. ประสบการณ์		
- ไม่เกิน 3 ปี	15	13.90
- มากกว่า 3 ปี แต่ไม่เกิน 6 ปี	22	20.40
- มากกว่า 6 ปี แต่ไม่เกิน 9 ปี	28	25.90
- มากกว่า 9 ปี	43	39.80
5. อายุราชการ		
- 1-5 ปี	1	0.90
- 6-10 ปี	2	1.90
- 11-15 ปี	14	13.00
- มากกว่า 15 ปี	91	84.20

จากตารางที่ 2 พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 78.70 มีอายุระหว่าง 41 – 50 ปี คิดเป็นร้อยละ 50.00 มีวุฒิการศึกษาปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ 65.70 มีประสบการณ์มากกว่า 9 ปี คิดเป็นร้อยละ 39.80 มีอายุราชการมากกว่า 15 ปี คิดเป็นร้อยละ 84.20

ตอนที่ 2 สภาพ การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนา การเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ในด้านต่างๆ ทั้ง 5 ด้านดังนี้

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ในด้านต่างๆ ทั้ง 5 ด้าน

(n = 108)

ลำดับที่	ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย
1	ด้านการวางแผน	3.36	0.91	ปานกลาง
2	ด้านการจัดองค์การ	3.38	1.03	ปานกลาง
3	ด้านการจัดคนเข้าทำงาน	3.05	1.00	ปานกลาง
4	ด้านการสั่งการ	3.41	1.03	ปานกลาง
5	ด้านการควบคุม	3.27	0.99	ปานกลาง
	รวม	3.29	0.99	ปานกลาง

จากตารางที่ 3 พบว่าโดยภาพรวม สภาพ ของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.29$) เมื่อพิจารณารายด้าน เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่าด้านการสั่งการ ($\bar{X} = 3.41$) ด้านการจัดองค์การ ($\bar{X} = 3.38$) ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 3.36$) ด้านการควบคุม ($\bar{X} = 3.27$) ตามลำดับ ส่วนด้านการจัดคนเข้าทำงาน มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 3.05$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการวางแผน

(n = 108)

ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย
1. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.59	0.83	มาก
2. มีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.14	0.98	ปานกลาง
3. มีการประชุมชี้แจงการจัดทำแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.24	0.91	ปานกลาง
4. มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในโรงเรียน เช่น ทรัพยากร โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.48	0.97	ปานกลาง
5. โรงเรียนมีการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.65	0.79	มาก
6. โรงเรียนได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.62	0.85	มาก
7. กำหนดมาตรฐานและวิธีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.28	0.83	ปานกลาง
8. กำหนดทรัพยากร/สิ่งที่จำเป็นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.49	0.92	ปานกลาง
9. ศึกษารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบในการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.47	0.81	ปานกลาง
10. กำหนดแนวทางการประเมินผลแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.23	0.84	ปานกลาง
11. จัดให้มีปฏิทินด้านการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.36	1.19	ปานกลาง
12. จัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.75	1.04	ปานกลาง
รวม	3.36	0.91	ปานกลาง

จากตารางที่ 4 พบว่าโดยภาพรวมของ สภาพของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 การวางแผนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงตามลำดับ ค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่าโรงเรียนมีการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.65$) โรงเรียนได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.62$) มีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.59$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก กำหนดทรัพยากร/สิ่งที่จำเป็นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.49$) มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในโรงเรียน เช่น ทรัพยากร โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.48$) ศึกษารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบในการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.47$) จัดให้มีปฏิทินด้านการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.36$) กำหนดมาตรฐานและวิธีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.28$) มีการประชุมชี้แจงการจัดทำแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.24$) กำหนดแนวทางการประเมินผลแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.23$) มีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.14$) จัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (2.75) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการจัดองค์การ

(n = 108)

ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย
13. โรงเรียนมีการกำหนดโครงสร้าง/แผนผังการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.25	1.12	ปานกลาง
14. มีการแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน	3.70	1.09	ปานกลาง
15. ดำเนินการให้มีสถานที่ทำงานของคณะทำงานที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.36	1.13	ปานกลาง
16. มีการประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงเรียน	3.45	0.99	ปานกลาง
17. มีการประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายนอกโรงเรียน(กับหน่วยงานอื่น)	3.31	0.94	ปานกลาง
18. จัดให้มีการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักสูตร	3.55	1.00	มาก
19. จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระ	3.37	0.98	ปานกลาง
20. จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผลิตสื่อการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระ	3.05	0.99	ปานกลาง
รวม	3.38	1.03	ปานกลาง

จากตารางที่ 5 พบว่าโดยภาพรวมของ สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการจัดองค์การอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่ามีการแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 3.70$) จัดให้มีการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักสูตร ($\bar{X} = 3.55$) ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับมาก ข้อที่อยู่ในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยต่ำ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่ามีการประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภายในโรงเรียน ($\bar{X} = 3.45$) จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระ ($\bar{X} = 3.37$) ดำเนินการให้มีสถานที่ทำงานของคณะทำงานที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.36$) มีการประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายนอกโรงเรียน (กับหน่วยงานอื่น) ($\bar{X} = 3.31$) โรงเรียนมีการกำหนดโครงสร้าง/แผนผังการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.25$) จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผลิตสื่อการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระ ($\bar{X} = 3.05$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน

(n = 108)

ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย
21. โรงเรียนมีการสรรหามบุคลากรที่มีความเหมาะสม มีความรู้มารับผิดชอบงานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.18	1.19	ปานกลาง
22. มีเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรมารับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	2.93	1.07	ปานกลาง
23. มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	3.25	0.91	ปานกลาง
24. โรงเรียนมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	3.75	0.85	มาก
25. มีวิธีการในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนที่หลากหลาย	3.37	0.84	ปานกลาง
26. มีการฝึกอบรมให้ความรู้บุคลากรในรูปแบบต่างๆ เช่น การประชุม การบรรยาย การสาธิต เพื่อพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.28	0.94	ปานกลาง

ตารางที่ 6 (ต่อ)

(n = 108)			
ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย
27. โรงเรียนมีงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างเพียงพอ	2.51	1.05	ปานกลาง
28. โรงเรียนมีการจ้างครูผู้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อของผู้เรียน	2.22	1.28	พอใช้
29. มีการจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรอื่นๆ ในโรงเรียนอย่างกว้างขวางเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อของผู้เรียน	2.79	1.00	ปานกลาง
30. มีการใช้กระบวนการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันทั้งผู้บริหาร/ครูผู้รับผิดชอบและคณะกรรมการ	3.25	0.87	ปานกลาง
รวม	3.05	1.00	ปานกลาง

จากตารางที่ 6 พบว่าโดยภาพรวมของสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการจัดคนเข้าทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าโรงเรียนมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อของผู้เรียน ($\bar{X} = 3.75$) อยู่ในระดั้มาก ข้อที่อยู่ในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยต่ำเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่าการฝึกอบรมให้ความรู้บุคลากรในรูปแบบต่างๆ เช่น การประชุม การบรรยาย การสาธิต เพื่อพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.28$) มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.25$) มีการใช้กระบวนการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันทั้งผู้บริหาร/ครูผู้รับผิดชอบ และคณะกรรมการ ($\bar{X} = 3.25$) โรงเรียนมีการสรรหาคูคลากรที่มีความเหมาะสม มีความรู้รับผิดชอบงานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อ ($\bar{X} = 3.18$) มีเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรมารับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ($\bar{X} = 2.93$) มีการจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรอื่นๆ ในโรงเรียนอย่างกว้างขวาง

เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ($\bar{X} = 2.79$) โรงเรียนมีงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของเพียงพอ ($\bar{X} = 2.51$) ส่วนที่มีค่าเฉลี่ยต่ำได้แก่ โรงเรียนมีการจ้างครูผู้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ($\bar{X} = 2.22$) อยู่ในระดับพอใช้ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการสั่งการ

(n = 108)				
ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย	
31 ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.63	0.90	มาก	
32 ผู้บริหารโรงเรียนศึกษาหาข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการตัดสินใจ ดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	3.59	0.88	มาก	
33 มีการดำเนินการเพื่อจูงใจบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.62	0.80	มาก	
34 ได้ดำเนินการให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้คอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.26	1.21	ปานกลาง	
35 มีการสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษรในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกๆ ครั้ง	3.26	1.19	ปานกลาง	
36 ผู้บริหารมีการติดต่อสื่อสารไปยังบุคลากรในโรงเรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย รวดเร็ว เพื่อให้โรงเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.38	1.16	ปานกลาง	
37 บุคลากรในโรงเรียนมีการติดต่อสื่อสารไปยังผู้บริหารด้วยวิธีการที่หลากหลายรวดเร็วเพื่อให้โรงเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.17	1.13	ปานกลาง	
รวม	3.41	1.03	ปานกลาง	

จากตารางที่ 7 พบว่าโดยภาพรวมของสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการตั้งการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่าผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.63$) มีการดำเนินการเพื่อจูงใจบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.62$) ผู้บริหารโรงเรียนศึกษาหาข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการตัดสินใจ ดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ($\bar{X} = 3.59$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ข้อที่อยู่ในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยต่ำ เรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ผู้บริหารมีการติดต่อสื่อสารไปยังบุคลากรในโรงเรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย รวดเร็ว เพื่อให้โรงเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.38$) ได้ดำเนินการให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้คอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.26$) มีการตั้งการเป็นสายลักษณะอักษรในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกๆ ครั้ง ($\bar{X} = 3.26$) บุคลากรในโรงเรียนมีการติดต่อสื่อสารไปยังผู้บริหารด้วยวิธีการที่หลากหลายรวดเร็วเพื่อให้โรงเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.17$) ตามลำดับ

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการควบคุม

(n = 108)

ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย
38 ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	3.59	1.04	มาก
39 มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	3.25	1.18	ปานกลาง
40 ผู้บริหารมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้	3.37	1.05	ปานกลาง
41 ให้ผู้รับผิดชอบมีการจัดทำรายงานผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.11	1.06	ปานกลาง
42 มีการกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ	3.04	1.13	ปานกลาง
43 มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ	3.17	0.92	ปานกลาง
44 มีวิธีการในการแก้ไขข้อพร่องของการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.33	0.88	ปานกลาง
45 ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบหาทางแก้ไขปรับปรุงปัญหาของการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.55	0.93	มาก
46 ผู้บริหารมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถให้คำแนะนำบุคลากรในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ได้	3.47	0.99	ปานกลาง

ตารางที่ 8 (ต่อ)

(n = 108)

ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย
47 มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและวิธีการในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อ	3.18	0.84	ปานกลาง
48 มีการวัดผลงานและเปรียบเทียบผลงานกับมาตรฐาน	2.91	0.87	ปานกลาง
รวม	3.27	0.99	ปานกลาง

จากตารางที่ 8 พบว่าโดยภาพรวมของ สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการควบคุมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.27$) เมื่อพิจารณารายข้อเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.59$) ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบทางแก้ไขปรับปรุงปัญหาของการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อ ($\bar{X} = 3.55$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ข้อที่อยู่ในระดับปานกลาง ที่ค่าเฉลี่ยต่ำเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ผู้บริหารมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถให้คำแนะนำบุคลากรในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อได้ ($\bar{X} = 3.47$) ผู้บริหารมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้อ ($\bar{X} = 3.37$) มีวิธีการในการแก้ไขข้อพร่องของการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อ ($\bar{X} = 3.33$) มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.25$) มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและวิธีการในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อ ($\bar{X} = 3.18$) มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้อได้อย่างมีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.17$) ให้ผู้รับผิดชอบมีการจัดทำรายงานผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อ ($\bar{X} = 3.11$) มีการกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้อได้อย่างมีคุณภาพ ($\bar{X} = 3.04$) มีการวัดผลงานและเปรียบเทียบผลงานกับมาตรฐาน ($\bar{X} = 2.91$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ในด้านต่างๆ ทั้ง 5 ด้าน

ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

(n = 108)

ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย
1. ด้านการวางแผน	2.93	1.23	ปานกลาง
2. ด้านการจัดองค์การ	2.97	1.33	ปานกลาง
3. ด้านการจัดคนเข้าทำงาน	3.24	1.24	ปานกลาง
4. ด้านการสั่งการ	2.85	1.28	ปานกลาง
5. ด้านการควบคุม	2.99	1.25	ปานกลาง
รวม	2.99	1.26	ปานกลาง

จากตารางที่ 9 พบว่าโดยภาพรวมของปัญหาของการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่าด้านการจัดคนเข้าทำงาน ($\bar{X} = 3.24$) ด้านการควบคุม ($\bar{X} = 2.99$) ด้านการจัดองค์การ ($\bar{X} = 2.97$) ด้านการวางแผน ($\bar{X} = 2.93$) ด้านการสั่งการ ($\bar{X} = 2.85$) ตามลำดับ

ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการวางแผน

(n = 108)

ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย
1. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ พัฒนาการเรียนรู้	3.07	1.08	ปานกลาง
2. มีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.99	1.28	ปานกลาง
3. มีการประชุมชี้แจงการจัดทำแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.90	1.30	ปานกลาง
4. มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในโรงเรียน เช่น ทรัพยากร โครงสร้างพื้นฐาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.02	1.23	ปานกลาง
5. โรงเรียนมีการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.00	1.41	ปานกลาง
6. โรงเรียนได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.80	1.13	ปานกลาง
7. กำหนดมาตรฐานและวิธีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.82	1.04	ปานกลาง
8. กำหนดทรัพยากร/สิ่งที่จำเป็นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.96	1.10	ปานกลาง
9. ศิษยารวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบในการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.86	1.12	ปานกลาง
10. กำหนดแนวทางการประเมินผลแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.82	1.15	ปานกลาง

ตารางที่ 10 (ต่อ)

	(n = 108)		
ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย
11. จัดให้มีปฏิทินด้านการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	2.95	1.56	ปานกลาง
12. จัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.94	1.33	ปานกลาง
รวม	2.93	1.23	ปานกลาง

จากตารางที่ 10 พบว่าโดยภาพรวมของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการวางแผนอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.93$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่ามีการกำหนดวิสัยทัศน์และพันธกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.07$) มีการศึกษาและวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยภายในโรงเรียน เช่น ทรัพยากร โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.02$) โรงเรียนมีการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.00$) มีการจัดตั้งคณะกรรมการเพื่อวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.99$) กำหนดทรัพยากร/สิ่งที่จำเป็นเพื่อให้สามารถดำเนินการตามแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.96$) จัดให้มีปฏิทินด้านการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ($\bar{X} = 2.95$) จัดให้มีคู่มือการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.94$) มีการประชุมชี้แจงการจัดทำแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.90$) ศึกษา รวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประกอบในการวางแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.86$) กำหนดแนวทางการประเมินผลแผนการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.82$) กำหนดมาตรฐานและวิธีการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.82$) โรงเรียนได้กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.80$) ตามลำดับ

ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการจัดองค์การ

(n= 108)

ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย
1. โรงเรียนมีการกำหนดโครงสร้าง/แผนผังการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.84	1.19	ปานกลาง
2. มีการแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน	2.83	1.56	ปานกลาง
3. คำเนิการให้มีสถานที่ทำงานของคณะทำงานที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ	2.79	1.27	ปานกลาง
4. มีการประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงเรียน	2.90	1.32	ปานกลาง
5. มีการประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายนอกโรงเรียน(กับหน่วยงานอื่น)	2.90	1.33	ปานกลาง
6. จัดให้มีการเรียนการสอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักสูตร	3.04	1.43	ปานกลาง
7. จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระ	3.19	1.34	ปานกลาง
8. จัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผลิตสื่อการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระ	3.25	1.20	ปานกลาง
รวม	2.97	1.33	ปานกลาง

จากตารางที่ 11 พบว่าโดยภาพรวมของ ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการจัดองค์การอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.97$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่าการจัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศผลิตสื่อการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระ ($\bar{X} = 3.25$) การจัดให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสื่อการเรียนการสอนในทุกกลุ่มสาระ ($\bar{X} = 3.19$) จัดให้มีการเรียนการ

สอนวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศตามหลักสูตร ($\bar{X} = 3.04$) และมีการประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายนอกโรงเรียน (กับหน่วยงานอื่น) ($\bar{X} = 2.90$) มีการประสานงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงเรียน ($\bar{X} = 2.90$) โรงเรียนมีการกำหนดโครงสร้าง/แผนผังการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.84$) มีการแต่งตั้งบุคลากรรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน ($\bar{X} = 2.83$) ดำเนินการให้มีสถานที่ทำงานของคณะทำงานที่ได้รับมอบหมายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.79$) ตามลำดับ

ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน

(N = 108)

ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย
9. โรงเรียนมีการสรรหาคูคลองที่มีความเหมาะสม มีความรู้มารับผิดชอบงานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.36	1.43	ปานกลาง
10. มีเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรมารับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	3.20	1.30	ปานกลาง
23. มีการพัฒนาบุคลากรเพื่อรองรับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	3.17	1.36	ปานกลาง
24. โรงเรียนมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	3.21	1.24	ปานกลาง
25. มีวิธีการในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนที่หลากหลาย	3.00	1.15	ปานกลาง
26. มีการฝึกอบรมให้ความรู้บุคลากรในรูปแบบต่างๆ เช่น การประชุม การบรรยาย การสาธิต เพื่อพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3.11	1.15	ปานกลาง

ตารางที่ 12 (ต่อ)

(N = 108)			
ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย
27. โรงเรียนมีงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างเพียงพอ	3.60	1.21	มาก
28. โรงเรียนมีการจ้างครูผู้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	3.59	1.35	มาก
29. มีการจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรอื่นๆ ในโรงเรียนอย่างกว้างขวางเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	3.29	1.15	ปานกลาง
30. มีการใช้กระบวนการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันทั้งผู้บริหาร/ครูผู้รับผิดชอบและคณะกรรมการ	2.90	1.12	ปานกลาง
รวม	3.24	1.24	ปานกลาง

จากตารางที่ 12 พบว่าโดยภาพรวมของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการจัดคนเข้าทำงานอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.24$) เมื่อพิจารณารายข้อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย 3 ลำดับ พบว่าโรงเรียนมีงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อย่างเพียงพอ ($\bar{X} = 3.60$) โรงเรียนมีการจ้างครูผู้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ($\bar{X} = 3.59$) ซึ่งอยู่ในระดับมาก ข้อที่อยู่ในระดับปานกลางที่ค่าเฉลี่ยต่ำเรียงตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่าโรงเรียนมีการสรรหาบุคลากรที่มีความเหมาะสมมีความรู้มารับผิดชอบงานด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ (3.36) มีการจัดให้มีการถ่ายทอดความรู้สู่บุคลากรอื่นๆ ในโรงเรียนอย่างกว้างขวางเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ($\bar{X} = 3.29$) โรงเรียนมีการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ($\bar{X} = 3.21$) มีเกณฑ์ในการคัดเลือกบุคลากรมารับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.20$) มีการพัฒนา

บุคลากรเพื่อรองรับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.17$) มีการฝึกอบรมให้ความรู้บุคลากรในรูปแบบต่างๆ เช่นการประชุม การบรรยาย การสาธิต เพื่อพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.11$) มีวิธีการในการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนที่หลากหลาย ($\bar{X} = 3.00$) มีการใช้กระบวนการตัดสินใจในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกันทั้งผู้บริหาร/ครูผู้รับผิดชอบและคณะกรรมการ ($\bar{X} = 2.90$) ตามลำดับ

ตารางที่ 13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการสั่งการ

(n = 108)

ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย
31 ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.77	1.31	ปานกลาง
32 ผู้บริหารโรงเรียนศึกษาหาข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการตัดสินใจ ดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน	2.77	1.15	ปานกลาง
33 มีการดำเนินการเพื่อจูงใจบุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.85	1.17	ปานกลาง
34 ได้ดำเนินการให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้คอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.13	1.32	ปานกลาง
35 มีการสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษรในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกๆ ครั้ง	2.81	1.33	ปานกลาง
36 ผู้บริหารมีการติดต่อสื่อสารไปยังบุคลากรในโรงเรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย รวดเร็ว เพื่อให้โรงเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.79	1.35	ปานกลาง
37 บุคลากรในโรงเรียนมีการติดต่อสื่อสารไปยังผู้บริหารด้วยวิธีการที่หลากหลายรวดเร็วเพื่อให้โรงเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.81	1.36	ปานกลาง
รวม	2.85	1.28	ปานกลาง

จากตารางที่ 13 พบว่าโดยภาพรวมของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการสั่งการอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.85$) เมื่อพิจารณารายชื่อโดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่าได้ดำเนินการให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้คอมพิวเตอร์/เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.13$) มีการดำเนินการเพื่อจูงใจให้บุคลากรให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ ($\bar{X} = 2.85$) บุคลากรในโรงเรียนมีการติดต่อสื่อสารไปยังผู้บริหารด้วยวิธีการที่หลากหลาย รวดเร็ว เพื่อให้โรงเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.81$) มีการสั่งการเป็นลายลักษณ์อักษรในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในทุกๆ ครั้ง ($\bar{X} = 2.81$) ผู้บริหารมีการติดต่อสื่อสารไปยังบุคลากรในโรงเรียนด้วยวิธีการที่หลากหลาย รวดเร็ว เพื่อให้โรงเรียนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 2.79$) ผู้บริหารปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 2.77$) ผู้บริหารโรงเรียนศึกษาหาข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องมาประกอบในการตัดสินใจ ดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียน ($\bar{X} = 2.77$) ตามลำดับ

ตารางที่ 14 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการควบคุม

(n = 108)

ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย
38 ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	3.03	1.47	ปานกลาง
39 มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน	2.99	1.48	ปานกลาง
40 ผู้บริหารมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้	3.00	1.33	ปานกลาง
41 ให้ผู้รับผิดชอบมีการจัดทำรายงานผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.09	1.40	ปานกลาง

ตารางที่ 14 (ต่อ)

(n = 108)				
ประเด็น	\bar{X}	S.D	ความหมาย	
42 มีการกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ	2.96	1.27	ปานกลาง	
43 มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้ได้อย่างมีคุณภาพ	2.99	1.08	ปานกลาง	
44 มีวิธีการในการแก้ไขข้อพร่องของการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.97	1.15	ปานกลาง	
45 ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบทางแก้ไขปรับปรุงปัญหาของการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	3.04	1.25	ปานกลาง	
46 ผู้บริหารมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถให้คำแนะนำบุคลากรในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ได้	2.88	1.17	ปานกลาง	
47 มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและวิธีการในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้	2.95	1.12	ปานกลาง	
48 มีการวัดผลงานและเปรียบเทียบผลงานกับมาตรฐาน	3.00	1.09	ปานกลาง	
รวม	2.99	1.25	ปานกลาง	

จากตารางที่ 14 พบว่าโดยภาพรวมของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการควบคุมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.99$) โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับ พบว่าให้ผู้รับผิดชอบมีการจัดทำรายงานผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.09$) ผู้บริหารและผู้รับผิดชอบทางแก้ไขปรับปรุงปัญหาของการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ($\bar{X} = 3.04$) ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ($\bar{X} = 3.03$) ผู้บริหารมีการตรวจสอบ

การปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้อื่น ($\bar{X} = 3.00$) มีการวัดผลงานและเปรียบเทียบผลงานกับมาตรฐาน ($\bar{X} = 3.00$) มีการกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียน ($\bar{X} = 2.99$) มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามระยะเวลาที่กำหนดเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้อื่นได้อย่างมีคุณภาพ ($\bar{X} = 2.99$) มีวิธีการในการแก้ไขข้อพร่องของการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อื่น ($\bar{X} = 2.97$) มีการกำหนดระยะเวลาในการตรวจสอบการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้เกิดการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนาการเรียนรู้อื่นได้อย่างมีคุณภาพ ($\bar{X} = 2.96$) มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้างและวิธีการในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อื่น ($\bar{X} = 2.95$) ผู้บริหารมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถให้คำแนะนำบุคลากรในการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อื่นได้ ($\bar{X} = 2.88$) ตามลำดับ

ตอนที่ 4 ผลการกำหนดแนวทาง การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อื่นในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ในด้านต่างๆ

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจสภาพและปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อื่นในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 มาวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้อื่นในโรงเรียนขนาดเล็ก การบริหารจัดการด้านต่างๆ สรุปได้ดังนี้

1. ด้านการวางแผน มีแนวทางการบริหารจัดการดังนี้
 - 1.1 กำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนให้ชัดเจน
 - 1.2 สำรวจสภาพปัจจุบันและปัญหาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน
 - 1.3 ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนงาน โดยกำหนดเป้าหมายของงานในแต่ละช่วงให้ชัดเจน และดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด
- 1.4 จัดโครงสร้างการบริหาร โดยให้ผู้ใช้มีส่วนได้ส่วนเสียของโรงเรียนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ
- 1.5 จัดสรรงบประมาณในการซ่อมบำรุงอย่างเพียงพอ
- 1.6 ให้มีการจัดระบบบริหารงาน ICT ให้มีความครอบคลุม โดยมีการจัดทำแผนแม่บท ICT ที่มีประสิทธิภาพ

2. ด้านการจัดองค์การ มีแนวทางการบริหารจัดการดังนี้

- 2.1 มีการแต่งตั้งบุคลากรผู้รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน
- 2.2 จัดให้มีสถานที่ที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 2.3 ให้มีการจัดการ วางระบบสนับสนุนการจัดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ระบบเครือข่าย (LAN) Wireless Lan
- 2.4 จัดให้มีการซ่อมบำรุง ดูแลอย่างดี
- 2.5 โรงเรียนสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง
- 2.6 ส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน และใช้ในการเรียนการสอน
- 2.7 จัดตั้งเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนขนาดเล็กเพื่อสรรหาบุคคลที่มีความถนัดมาบริหารจัดการอย่างเป็นระบบเพื่อร่วมมือกันพัฒนาและช่วยเหลือแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติงาน และลดปัญหาข้อจำกัดด้านบุคลากร

3. ด้านการจัดคนเข้าทำงาน มีแนวทางการบริหารจัดการดังนี้

- 3.1 มีการมอบหมายงานให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รับผิดชอบงานอย่างชัดเจน
- 3.2 ให้มีการจัดอบรมพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับโรงเรียนขนาดเล็กอย่างจริงจังและทั่วถึง
- 3.3 มีการจัดสรรตำแหน่งที่ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานสารสนเทศโดยตรงเพื่อการปฏิบัติงานที่เกิดประสิทธิภาพสูงสุดต่อองค์การ
- 3.4 มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างเพียงพอ
- 3.5 จัดให้มีเจ้าหน้าที่เฉพาะในเครือข่ายโรงเรียนขนาดเล็กที่รับผิดชอบในการจัดทำโปรแกรมข้อมูลสารสนเทศ เพื่อให้สะดวกต่อการปฏิบัติงานและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

4. ด้านการสั่งการ มีแนวทางการบริหารจัดการดังนี้

- 4.1 ให้มีการสั่งการมอบหมายงานอย่างเป็นระบบเป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน
- 4.2 ผู้บริหารมีข้อมูลเพียงพอโดยให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการนำเสนอข้อมูลประกอบการวินิจฉัยสั่งการ
- 4.3 จัดระบบการดำเนินงานที่มีมาตรฐานเดียวกันของบุคลากรทุกคน และควบคุมกำกับให้เป็นไปตามระบบ
- 4.4 จัดระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ทั้งในแนวราบและแนวตั้ง
- 4.5 มีการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

5. ด้านการควบคุม มีแนวทางการบริหารจัดการดังนี้

5.1 มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและควบคุม กำกับการทำงานให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด

5.2 จัดให้มีโครงการนิเทศภายใน มีแผนการนิเทศติดตามที่ชัดเจน และใช้กระบวนการกลุ่ม หรือศูนย์เครือข่ายในการนิเทศงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.3 นิเทศ ติดตาม โดยการสนทนาอย่างไม่เป็นทางการเพื่อการรับทราบสภาพปัญหา และหาทางปรับปรุงแก้ไขปัญหาอย่างต่อเนื่อง

5.4 ให้มีบุคลากรรับผิดชอบ ตรวจสอบดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความคล่องตัว สะดวก พร้อมใช้งานและมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน

5.5 ผู้บริหารพัฒนาตนเองให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้น

5.6 ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญในการแก้ปัญหาในทันทีที่พบว่ามีปัญหาในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

5.7 ให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการปฏิบัติงาน เป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อการพัฒนา งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ

5.8 เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในทุกมิติของการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น ด้านงบประมาณ ด้านคุณภาพของการดำเนินงาน การประเมินผล การใช้งานร่วมกับโรงเรียน