

แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ
เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3

เกียรติศักดิ์ แซ่ด่าน

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม

ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**INFORMATION TECHNOLOGY MANAGEMENT GUIDELINES
FOR LEARNING DEVELOPMENT IN SMALL-SIZED
SCHOOLS UNDER NAKHON SI THAMMARAT
EDUCATIONAL SERVICE AREA OFFICE 3**

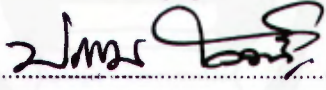
KAITTISAK SEADAN

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master
of Education Degree in Industrial Technology
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2012**

หัวข้อวิทยานิพนธ์ แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้
ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
ผู้วิจัย นายเกียรติศักดิ์ แซ่ด่าน
สาขาวิชา เทคโนโลยีอุตสาหกรรม

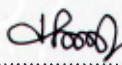
คณะอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

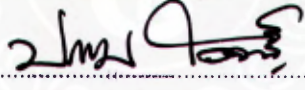

..... ประธาน
(ดร.ชนากรณ์ เมืองมungkun)


..... กรรมการ
(ดร.ประกอบ ใจมัน)

คณะกรรมการสอบ

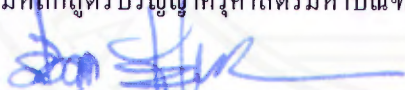

..... ประธาน
(ดร.รอยพิมพ์ใจ เพชรกุล)

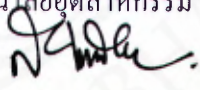

..... กรรมการ
(ดร.ชนากรณ์ เมืองมungkun)


..... กรรมการ
(ดร.ประกอบ ใจมัน)

..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ มโน คำบำรุง)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ไว้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีอุตสาหกรรม


(รองศาสตราจารย์ ดร.ปัญญา เลิศไกร)


(อาจารย์สมพงศ์ เหมือนเพชร)

ผู้อำนวยการโครงการจัดตั้งบัณฑิตวิทยาลัย

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 25 เดือน มกราคม พ.ศ. 2554

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3
ผู้วิจัย	นายเกียรติศักดิ์ แซ่ด่าน
สาขาวิชา	เทคโนโลยีอุตสาหกรรม
ประธานอาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ชนาภรณ์ เมืองมุงคุณ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ดร.ประกอบ ใจมัน

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 และเพื่อศึกษาแนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ประจำปีการศึกษา 2553 จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ 1) แบบสอบถาม สภาพ และปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ 2) แบบสอบถามข้อเสนอแนะแนวทางในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก เป็นแบบสอบถามปลายเปิด การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สภาพปัจจุบันโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก สภาพปัญหาโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
3. แนวทางการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ในโรงเรียนขนาดเล็ก โดยสรุปได้แก่

3.1 ด้านการวางแผน มีการกำหนดนโยบายเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียนให้ชัดเจน ให้ความสำคัญกับการจัดทำแผนงาน โดยกำหนดเป้าหมายของงานในแต่ละช่วงให้ชัดเจน และดำเนินการตามแผนงานที่กำหนด และมีการจัดสรรงบประมาณในการซ่อมบำรุงอย่างเพียงพอ ให้มีการจัดระบบบริหารงาน ICT ให้มีความครอบคลุม

3.2 ด้านการจัดองค์การ มีการแต่งตั้งบุคลากรผู้รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างชัดเจน โรงเรียนสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมสนับสนุนให้โรงเรียนนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานและใช้ในการเรียนการสอน สรรหาบุคคลที่มีความถนัดมาบริหารจัดการอย่างเป็นระบบเพื่อร่วมมือกันพัฒนาและช่วยเหลือแก้ปัญหาด้านการปฏิบัติงาน และลดปัญหาข้อจำกัดด้านบุคลากร

3.3 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน มีการมอบหมายงานให้บุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศรับผิดชอบงานอย่างชัดเจน จัดอบรมพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างทั่วถึง จัดสรรตำแหน่งหน้าที่เกี่ยวกับงานสารสนเทศโดยตรง มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างเพียงพอ

3.4 ด้านการสั่งการ มีการสั่งการมอบหมายงานอย่างเป็นระบบ เป็นลายลักษณ์อักษรชัดเจน ผู้บริหารมีข้อมูลเพียงพอ โดยให้ผู้เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการนำเสนอข้อมูลประกอบการวินิจฉัยสั่งการจัดระบบการดำเนินงานที่มีมาตรฐานเดียวกันของบุคลากรทุกคน และควบคุมกำกับให้เป็นไปตามระบบ มีการสร้างขวัญและกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

3.5 ด้านการควบคุม มีการกำหนดเกณฑ์มาตรฐานในการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และควบคุม กำกับการทำงานให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด จัดให้มีโครงการนิเทศภายใน มีบุคลากรรับผิดชอบ ตรวจสอบดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความคล่องตัว สะดวก พร้อมใช้งานและมีข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ให้ผู้รับผิดชอบรายงานผลการปฏิบัติงานเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเป็นระบบ

ABSTRACT

The Title	Information Technology Management Guidelines for Learning Development in Small-Sized Schools under Nakhon Si Thammarat Educational Service Area Office 3
The Author	Mr.Kiattisak Seadan
Program	Industrial Technology
Thesis Chairman	Dr.Dhanabhorn Muangmungkol
Thesis Advisor	Dr.Prakob Jaiman

The purposes of this research were to study 1) the states of information technology management for learning development in small-sized schools under Nakhon Si Thammarat educational service area office 3, 2) the problems of information technology management for learning development in small-sized schools under Nakhon Si Thammarat educational service area office 3 and 3) the information technology management guidelines for learning development in small-sized schools under Nakhon Si Thammarat educational service area office 3. The research population consisted of 180 school administrators in academic year 2010. The research instrument was a questionnaire consisted of open-ended questions asking 1) the state and problems of information technology management for learning development and 2) guidelines for information technology management for learning development. The data were analyzed for means and standard deviations.

The research results were as follows:

1. The state of information technology management for learning development in small-sized schools under Nakhon Si Thammarat educational service area office 3 was at moderate level.

2. The problems of information technology management for learning development in small-sized schools under Nakhon Si Thammarat educational service area office 3 were at moderate level.

3. Guidelines for information technology management for learning development in small-sized schools under Nakhon Si Thammarat educational service area office 3 were summarized as follows:

3.1 For planning, policies related to information technology should be clearly stated. Working goals should be clearly set and work should be done according to the specified plan. Enough budgets for maintenance and ICT management system should be provided.

3.2 For organization management, there should be staff that could be responsible for IT department and schools should continuously support personnel development. Information technology should be used in teaching and learning management.

3.3 For personnel management, the information technology staff should be keen in information technology management. Personnel training courses and enough budgets for personnel development should be provided.

3.4 For commanding, systematic and written commanding should be provided. Morale among staff should be appropriately promoted.

3.5 For controlling, standard criteria for information technology work should be set and working should be controlled to reach the set criteria. Internal supervision should be provided. Written working report should be done for systematic information technology development.



กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้เพราะได้รับความกรุณาช่วยเหลือแนะนำอย่างดียิ่งจาก ดร.ชนาภรณ์ เมืองมุงคุณ ประธานกรรมการที่ปรึกษา ดร.ประกอบ ใจมั่น กรรมการที่ปรึกษาที่ได้ให้คำปรึกษาแนะนำให้ข้อคิดเห็น แก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ และเติมเต็มให้เกิดความสมบูรณ์มาโดยตลอด ผู้วิจัยใคร่ขอขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูง

ขอขอบพระคุณคณะผู้เชี่ยวชาญซึ่งประกอบด้วย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เหม ทองชัย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิรวรรณ จงจิตร ศิริจิรกาล ดร.รอยพิมพ์ใจ เพชรกุล ที่ได้อนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ทั้งยังได้เสนอแนะแนวทางการปรับปรุงพัฒนาให้เกิดความสมบูรณ์ ซึ่งผู้วิจัยสำนึกในพระคุณของทุกท่านเป็นอย่างยิ่งและขอขอบพระคุณมา ณ โอกาสนี้

นอกจากนี้ ผู้วิจัยใคร่ขอขอบคุณครูและผู้บริหาร โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ที่ได้ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามเป็นอย่างดี อีกทั้งผู้เกี่ยวข้องทุกท่านที่ได้มีส่วนช่วยเหลือและให้กำลังใจในการดำเนินการวิจัยในครั้งนี้

คุณค่าและคุณประโยชน์ของงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศแด่ผู้มีพระคุณทุกท่านที่ได้เสียสละเวลา แรงกาย แรงใจ ช่วยเหลือสนับสนุนให้การวิจัยในครั้งนี้บังเกิดความสำเร็จลุล่วงด้วยดี

เกียรติศักดิ์ แซ่ด่าน

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง.....	ช
สารบัญตาราง.....	ฅ
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	6
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารและการบริหารการศึกษา.....	9
ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้.....	61
การบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้.....	70
ข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3.....	80
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	91
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	96
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	96
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	96

บทที่	หน้า
การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ.....	97
การเก็บรวบรวมข้อมูลและดำเนินการวิจัย	99
การวิเคราะห์ข้อมูล	99
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	100
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	102
สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	102
ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม.....	102
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	126
สรุป.....	126
อภิปรายผล	129
ข้อเสนอแนะ.....	135
บรรณานุกรม.....	136
ภาคผนวก	139
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ.....	140
ภาคผนวก ข หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย.....	142
ภาคผนวก ค เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	149
ประวัติผู้วิจัย.....	162

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1	แสดงชื่อโรงเรียน ที่ตั้ง จำนวนผู้บริหาร-ครูและจำนวนนักเรียนใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 381
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ อายุ การศึกษา ประสบการณ์ และอายุราชการด้านการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 103
3	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ในด้านต่างๆ ทั้ง 5 ด้าน 104
4	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพของการบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการวางแผน..... 105
5	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการจัดองค์การ 107
6	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน 108
7	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการตั้งการ..... 110
8	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการควบคุม 112
9	แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพปัญหา การบริหารจัดการเทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3 114

ตารางที่

หน้า

10 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการวางแผน 115

11 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการจัดองค์การ 117

12 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการจัดคนเข้าทำงาน 118

13 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการตั้งการ..... 120

14 แสดงค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาการเรียนรู้ใน โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 3 ด้านการควบคุม 121

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

- 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย6
- 2 แสดงทฤษฎีผู้นำแบบต่อเนื่องในการตัดสินใจของผู้นำ47
- 3 แสดงองค์ประกอบพื้นฐานของคอมพิวเตอร์67