

การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2

นุวัฒน์ ทองจันทร์

เสนอต่อมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช เพื่อเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา 2555

ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช

**THE PROMOTION OF EFFICIENCY IN TASK PERFORMANCE
OF THE TEACHERS IN BASIC EDUCATIONAL SCHOOLS
UNDER NAKHON SI THAMMARAT PRIMARY EDUCATIONAL
SERVICE AREA OFFICE 2**


The seal of Nakhon Si Thammarat Rajabhat University is a large, faint watermark in the background. It features a central stupa with a flame-like top, surrounded by a circular emblem with a snake-like symbol. The text 'NAKHON SI THAMMARAT RAJABHAT UNIVERSITY' is written around the perimeter of the seal.


NUWAT THONGJUN

**Presented in Partial Fulfillment of the Requirements for the Master
Of Education Degree in Educational Administration
Nakhon Si Thammarat Rajabhat University
Academic Year 2012**

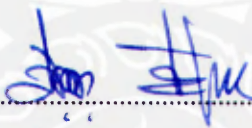
หัวข้อวิทยานิพนธ์ การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถานศึกษา
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2
ผู้วิจัย นายณัฐวัฒน์ ทองจันทร์
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา


คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์


..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร. นิมิตร จันทรา)



..... กรรมการ
(ดร. รอยพิมพ์ใจ เพชรกุล)

คณะกรรมการสอบ

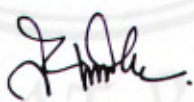

..... ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร. ปัญญา เลิศไกร)


..... กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. นิมิตร จันทรา)


..... กรรมการ
(ดร. รอยพิมพ์ใจ เพชรกุล)


..... กรรมการ
(ดร. สุรพงศ์ เอื้อศิริพรฤทธิ)

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช อนุมัติให้รับวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ไว้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา


(อาจารย์สมพงษ์ เหมือนเพชร)

ผู้อำนวยการสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

วันที่ 18 เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2555

บทคัดย่อ

หัวข้อวิทยานิพนธ์	การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2
ผู้วิจัย	นายอนุวัฒน์ ทองจันทร์
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ประธานกรรมการที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร. ไมตรี จันทรา
กรรมการที่ปรึกษา	ดร.รอยพิมพ์ใจ เพชรกุล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 และเพื่อเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงานและประเภทโรงเรียน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสถานศึกษาจำนวน 136 คน และครูผู้สอนจำนวน 334 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าคะแนนร้อยละ ค่าคะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานทดสอบสมมติฐานโดยใช้ค่าที

ผลการวิจัยพบว่า การเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครศรีธรรมราช เขต 2 ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน จำแนกตามตำแหน่งโดยรวม ไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆไม่แตกต่างกันส่วน เมื่อจำแนกตามประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 10 ปีและ 10 ปี ขึ้นไป โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานและด้านการพัฒนาบุคลากร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน และเมื่อจำแนกตามประเภทของสถานศึกษาเป็นโรงเรียน
ประถมศึกษาและโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน



ABSTRACT

The Title	The Promotion of Efficiency in Task Performance of the Teachers in Basic Educational Schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2
The Author	Mr.Nuwat Thongjun
Program	Educational Administration
Thesis Chairman	Associate Professor Dr.Maitree Juntra
Thesis Advisor	Dr.Roypimjai Pechkul

The purposes of this research were 1) to investigate the promotion of efficiency in task performance of the government teachers in basic education schools under Nakhon Si Thammarat Primary Education Service Area Office 2 and 2) to compare school-based efficiency promotion in basic education schools under Nakhon Si Thammarat Primary Education Service area office 2 by position, experience and school type.

The research samples were 136 administrators and 334 teachers. The research instrument was a five-scale rating questionnaire on the promotion of efficiency in task performance of the government teachers in basic education schools under Nakhon Si Thammarat Primary Educational Service Area Office 2 The statistics applied in data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, T- test and content analysis.

The research findings were as follows

1. The efficiency promotion in basic education schools of schools comparing Nakhon Si Thammarat Primary Education Service Area Office 2 was at a high level.

2. No significant difference was found when comparing efficiency promotion of schools under Nakhon Si Thammarat Primary Education Service area office 2 according to positions.

3. No significant difference was found when comparing efficiency promotion of schools under Nakhon Si Thammarat Primary Education Service area office 2 according to work experience.

4. No significant difference was found when comparing efficiency promotion of schools under Nakhon Si Thammarat Primary Education Service area office 2 according to school type.

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์นี้ สำเร็จลงด้วยดี ด้วยความกรุณาช่วยเหลือ และให้คำปรึกษาแนะนำข้อคิด และการแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ อย่างดี จากรองศาสตราจารย์ ดร.ไมตรี จันทรา ประธานกรรมการ ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ดร.รอยพิมพ์ใจ เพชรกุล กรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ผู้วิจัยขอกราบ ขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบคุณ ดร.นพรัตน์ ชัยเรือง ดร.ปรีชา สามัคคี นายสมพงศ์ จินา นายสมเกียรติ ชนาชน และนายธีรพงศ์ คงแก้ว ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดีในการให้คำปรึกษา แนะนำและ ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม

ขอขอบคุณผู้บริหารสถานศึกษาและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ทุกท่าน ที่กรุณาตอบแบบสอบถามและกรุณาให้ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ต่อการวิจัยครั้งนี้ และผู้วิจัยขอขอบพระคุณผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานทุกคนที่ให้การสนับสนุนและให้กำลังใจตลอดมา

ประโยชน์และคุณค่าอันพึงมีของวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ขอมอบแด่คุณพ่อ คุณแม่ ตลอดจน คุณครูอาจารย์ทั้งในอดีตและปัจจุบันที่ได้อบรมสั่งสอนข้าพเจ้าทุกท่าน

นุวัฒน์ ทองจันทร์

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	ง
สารบัญ.....	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่	
1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	4
สมมติฐานของการวิจัย.....	5
ขอบเขตของการวิจัย	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย	7
ประโยชน์ของการวิจัย	9
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	10
แนวคิดเกี่ยวกับหลักการบริหาร	11
แนวคิดเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล	11
ภารกิจของสถานศึกษาด้านการบริหารงานบุคคล.....	15
บทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาในการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการ	29
ทฤษฎีแรงจูงใจและความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	31
แนวคิดเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน	37
แนวคิดเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการ	43
แนวทางการบริหารงานบุคคลของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา.....	43
แนวปฏิบัติงานการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษาด้านการเสริมสร้าง ประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ	50
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	57

บทที่	หน้า
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	68
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	68
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	71
การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ	71
การเก็บรวบรวมข้อมูล	72
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	73
สถิติที่ใช้สำหรับการวิจัย.....	74
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	75
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	75
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	76
5 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	113
สรุปผลวิจัย	114
อภิปรายผลการวิจัย	115
ข้อเสนอแนะ	122
บรรณานุกรม	123
ภาคผนวก	127
ภาคผนวก ก รายนามผู้เชี่ยวชาญ.....	128
ภาคผนวก ข หนังสือขอความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย ...	130
ภาคผนวก ค หนังสือขอความร่วมมือในการวิจัย	136
ภาคผนวก ง แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	139
ประวัติผู้วิจัย.....	146

สารบัญตาราง

ตารางที่

หน้า

1	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอำเภอ ตำแหน่ง และประเภทโรงเรียน	69
2	แสดงจำนวน และร้อยละของสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม	76
3	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน	77
4	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถานศึกษา ด้านการประเมินผล การปฏิบัติงาน โดยรวมและรายข้อ	78
5	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถานศึกษา ด้านการให้บำเหน็จความชอบ โดยรวมและรายข้อ	79
6	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถานศึกษา ด้านการจัดสวัสดิการ โดยรวมและรายข้อ	80
7	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ระดับการเสริมสร้างประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาบุคลากร โดยรวมและรายข้อ	81
8	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมและรายด้าน	82
9	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยรวมและรายข้อ	83
10	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการให้บำเหน็จความชอบ โดยรวมและรายข้อ	85

ตารางที่

หน้า

11	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการจัดสวัสดิการ โดยรวมและรายชื่อ.....	87
12	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง ด้านการพัฒนาบุคลากร โดยรวมและรายชื่อ.....	89
13	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้าน.....	91
14	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านการประเมินผล การปฏิบัติงาน โดยรวมและรายชื่อ.....	92
15	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านการให้บำเหน็จ ความชอบ โดยรวมและรายชื่อ.....	94
16	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านการจัดสวัสดิการ โดยรวมและรายชื่อ.....	96
17	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านการพัฒนาบุคลากร โดยรวมและรายชื่อ.....	98
18	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา โดยรวมและรายด้าน	100
19	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา ด้านการประเมินผล การปฏิบัติงาน โดยรวมและรายชื่อ.....	101
20	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา ด้านการให้บำเหน็จความชอบ โดยรวมและรายชื่อ.....	104

ตารางที่

หน้า

20	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา ด้านการให้บริการให้ความชอบ โดยรวมและรายชื่อ.....	104
21	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา ด้านการจัดสวัสดิการ โดยรวมและรายชื่อ.....	106
22	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา ด้านการพัฒนาบุคลากร โดยรวมและรายชื่อ.....	108
23	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามตำแหน่ง	111
24	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามประเภทการดำเนินงาน	111
25	การเปรียบเทียบการเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของบุคลากร ในสถานศึกษา จำแนกตามประเภทของสถานศึกษา	112